



Evropska  
komisija



# CASP2022

Usklajeno delovanje  
za varnost izdelkov



Nadzor  
spletnega trga



Končno  
poročilo

# Kazalo vsebine

Kazalo vsebine	2
Seznam okrajšav	2
Povzetek	3
<b>1. del</b>	
1. Pregled dejavnosti nadzora spletnega trga	4
1.1. Uvod in glavni cilji	4
1.2. Pregled sodelujočih organov za nadzor trga	4
2. Glavne dejavnosti in rezultati	5
2.1. Obseg dejavnosti	5
2.2. Delovni pristop	6
2.3. Opredelitev rešitev ter razvoj orodij in rezultatov	9
3. Sklepi in priporočila	10
3.1. Splošni sklepi	10
3.2. Priporočila	10
<b>2. del</b>	
1. Kaj so projekti CASP?	11
Vloge in odgovornosti	
2. Delovni načrt horizontalnih dejavnosti	12
3. Pregled pristopa Horizontalne dejavnosti	13

## Seznam okrajšav

OKRAJŠAVA	OPIS
CASP	Usklajeno delovanje za varnost izdelkov
Dejavnost uličnih tržnic	Dejavnost CASP Blago in izdelki, ki se prodajajo na uličnih tržnicah
EGP	Evropski gospodarski prostor
EK	Evropska komisija
EO	Gospodarski subjekt
EU	Evropska unija
GD JUST	Generalni direktorat za pravosodje in potrošnike Evropske komisije
GPSR	Uredba o splošni varnosti proizvodov
HA	Horizontalna dejavnost
ICSMS	Informacijski in komunikacijski sistem za evropski nadzor trga
IM	Vmesno srečanje
KoM	Uvodno srečanje
NST	Nadzor spletnega trga
ONT	Organ za nadzor trga
Safety Gate	Sistem hitrega obveščanja EU o nevarnih neživilskih izdelkih
Uredba o nadzoru trga	Uredba (EU) 2019/1020 o nadzoru trga in skladnosti proizvodov
Zaveza	Zaveza o varnosti proizvodov

# Povzetek

## Cilji

Projekti usklajenega delovanja za varnost izdelkov (CASP) so zasnovani, da vsem organom za nadzor trga iz držav Evropske unije/Evropskega gospodarskega prostora olajšajo sodelovanje pri krepitvi varnosti izdelkov na evropskem enotnem trgu. Horizontalna dejavnost CASP2022 za nadzor spletnega trga (NST) je bila osredotočena na nadaljevanje prizadevanj iz prejšnjih let ter oblikovanje praktičnih orodij in praktičnih nasvetov za nadaljnje reševanje vprašanj v zvezi z nadzorom spletnega trga. Cilji letošnje dejavnosti so bili:

- izboljšanje razumevanja in zmogljivosti organov za nadzor trga v zvezi s pooblastili za prikrito nakupovanje in odstranjevanje spletnih vsebin, ki so bila podeljena z Uredbo (EU) 2019/1020 o nadzoru trga in skladnosti proizvodov (uredba o nadzoru trga)<sup>1</sup> in v prihodnji uredbi o splošni varnosti proizvodov (GPSR);
- razvoj pristopov za obravnavo izdelkov, ki jih na spletu prodajajo gospodarski subjekti iz tretjih držav;
- raziskovanje uporabe verige podatkovnih blokov za namene nadzora trga;
- poenostavitev poročanja o nevarnih izdelkih za podpisnike Zaveze o varnosti proizvodov (Zaveza).

## Rezultati

**Uredba (EU) 2019/1020 – prve izkušnje, najboljše prakse, nadaljnji razvoj.** Dokument zagotavlja dragocen vpogled v sodelujoče organe za nadzor trga v zvezi z izvajanjem novih pooblastil za prikrito nakupovanje in odstranjevanje spletnih vsebin, ki jih podeljuje Uredba, in izpostavlja najboljše prakse za njihovo čim bolj učinkovito izvajanje.

**Predloga za učinkovitejše poročanje za podpisnike zaveze.** Podpisniki zaveze in organi za nadzor trga so skupaj razvili predlogo, ki organom za nadzor trga pomaga pri bolj organiziranem in poenostavljenem poročanju o ugotovitvah podpisnikom zaveze. To bo pripomoglo k učinkovitejšemu obveščanju o rezultatih s strani organov za nadzor trga in naj bi podpisnikom zaveze omogočilo, da sledijo svojim zavezam.

**Knjižnica razpoložljivih orodij za nadzor spletnega trga.** Ta knjižnica vsebuje zbirko orodij, ki so bila pripravljena v okviru dejavnosti NST in je namenjena organom za nadzor trga pri reševanju različnih izzivov, povezanih z varnostjo izdelkov. Praktični priročniki vsebujejo navodila po korakih za učinkovito uporabo vsakega orodja.

## Sklepi in priporočila

Z naraščajočim pomenom e-trgovanja postaja nadzor spletnega trga še pomembnejši za zagotavljanje varnosti potrošnikov. Na voljo so smernice in orodja, pripravljena v okviru sedanjih in prejšnjih projektov CASP, ki organom pomagajo pri učinkovitem izvajanju njihovih ukrepov in učinkovitem poročanju o nevarnih izdelkih. Na voljo je tudi knjižnica dodatnih uporabnih virov, ki pomagajo pri prepoznavanju in zmanjševanju tveganj za varnost izdelkov.

### Za potrošnike

- Preverite, pri kom kupujete.
- Ostanite obveščeni o morebitnih nevarnostih in problematičnih izdelkih.
- Redno spremljajte portale za odpoklic.

### Za spletne prodajalce

- Spletni prodajalci bi morali razmisliti o pristopu k zavezi o varnosti proizvodov.
- Podpisniki zaveze o varnosti proizvodov morajo sodelovati z organi za nadzor trga pri odstranjevanju nevarnih izdelkov s spleta in izpolniti svoje zaveze.

### Za organe za nadzor trga

- Odstranjevanje spletnih strani je močno orodje, zato učinkovito uporabljajte izvršilna pooblastila.
- Pri preiskavah uporabljajte brezplačna odprtokodna orodja.
- Razvijajte in ohranjajte ozaveščenost o tehnologiji veriženja podatkovnih blokov, saj se dobavna veriga razvija.
- Uporabite in spodbujajte razpoložljiva spoznanja in orodja.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Pregled dejavnosti nadzora spletnega trga

## 1.1. Uvod in glavni cilji

Zaradi razmaha spletne maloprodaje je organom za nadzor trga težko slediti hitrim spremembam v željah potrošnikov in zapletenosti, ki jo prinaša tehnologija. Poleg tega pojav novih poslovnih modelov, kot je neposredno pošiljanje, in splošna čezmejna narava e-trgovanja prinašata številne pravne in jurisdikcijske izzive za organe za nadzor trga. Ključnega pomena je prilagoditev in vključitev nadzora spletnega trga v vsakodnevno delo pristojnih organov za nadzor trga ter spodbujanje uporabe digitalnih orodij. Z novo uredbo o nadzoru trga se organom za nadzor trga podeljuje vrsta pooblastil

za zagotavljanje učinkovitega nadzora trga, njen cilj pa je obravnavati izzive, s katerimi se sooča ta sektor. Prikrto nakupovanje (možnost nakupa vzorcev izdelkov pod pretvezo) in odstranjevanje vsebin spletnih strani (ki organom za nadzor trga omogoča omejen dostop do spletnih vmesnikov) so pooblastila, ki jih morajo organi za nadzor trga uporabiti pri spopadanju z vse večjo zapletenostjo nadzora trga v digitalni dobi.

Dejavnost NST za leto 2022 je bila zasnovana tako, da je temeljila na rezultatih prejšnjih let<sup>2</sup> (glejte spodnjo tabelo).

### CASP NST 2020

- Repozitorij digitalnih orodij
- Najboljše prakse prikritega nakupovanja
- Protokol za sodelovanje z družbenimi omrežji
- Izmenjava podatkov s platformami za e-trgovanje

### CASP NST 2021

- Smernice za izvajanje NST
- Komplet za sodelovanje z organi za nadzor trga zunaj EU za okrepljeno čezmejno sodelovanje
- Komplet za t. i. drop-shipping za organe za nadzor trga

Horizontalna dejavnost NST v letu 2022 je bila osredotočena na nadaljnje izboljšanje učinkovitosti zmogljivosti sodelujočih organov za nadzor trga na področju NST ter pomoč uradnikom za nadzor trga pri spremljanju in odzivanju na pretok izdelkov, ki vstopajo v EU. Doseženi so bili naslednji **glavni cilji**:

- pregled izkušenj organov za nadzor trga – opredelitev izzivov, s katerimi se soočajo organi za nadzor trga pri uporabi novih pooblastil, dodeljenih z uredbo o nadzoru trga, v zvezi s prikritim nakupovanjem in odstranjevanjem vsebin spletnih strani ter izmenjava najboljših praks v zvezi s temi pooblastili;
- priprava predloge za boljše poročanje o nevarnih izdelkih podpisnikom zaveze;
- zbirka razpoložljivih orodij NST s praktičnimi priročniki za izvajanje za organe za nadzor trga;
- opredelitev, kako ravnati z izdelki, proizvedenimi zunaj EU/EGP in poslanimi neposredno potrošnikom v EU;
- preučevanje možnosti uporabe verige podatkovnih blokov za namene nadzora trga;
- organizacija praktične delavnice NST na podlagi tem, ki so jih izbrali organi za nadzor trga.

## 1.2. Pregled sodelujočih organov za nadzor trga

V okviru horizontalne dejavnosti NST je sodelovalo 12 organov za nadzor trga iz 9 držav članic, kot je prikazano v spodnji tabeli.

Tabela 1 - Sodelujoči organi za nadzor trga

DRŽAVA	ONT
Belgija	Zvezna agencija za zdravila in zdravstvene izdelke
	Zvezna javna služba za zdravje, varnost prehranske verige in okolje
	Zvezna javna služba za gospodarstvo — Generalni direktorat za kakovost in varnost
Češka	Ministrstvo za industrijo in trgovino
	Češka trgovinska inšpekcija
Finska	Finska agencija za varnost in kemikalije
Irška	Komisija za konkurenco in varstvo potrošnikov
Latvija	Center za varstvo pravic potrošnikov
Norveška	Norveški direktorat za civilno zaščito
Slovaška	Slovaška trgovinska inšpekcija
Slovenija	Tržni inšpektorat Republike Slovenije
Švedska	Švedska agencija za kemikalije

<sup>2</sup> Ti so na voljo na spletnem mestu CASP SharePoint: <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>



## 2. Glavne dejavnosti in rezultati

### 2.1. Obseg dejavnosti

Obseg dejavnosti NST je bil določen na uvodnem srečanju (KoM) in dodatno opredeljen na naslednjih vmesnih srečanjih.

#### Obseg dejavnosti

##### Pogodbeni rezultati

- Oblikovanje predloge za boljše poročanje o nevarnih izdelkih podpisnikom zaveze (z minimalnimi informacijami, ki jih je treba vključiti v vladna obvestila).
- Priprava dokumenta o prvih izkušnjah organov za nadzor trga pri izvajanju nove uredbe o nadzoru trga.
- Sestava knjižnice orodij, podprtih s tehnologijo nadzora spletnega trga, razvitih v okviru projektov CASP, in možne metode ter priprava praktičnih priročnikov za uporabo s strani organov za nadzor trga pri vsakodnevem delu.

##### Dodatni elementi

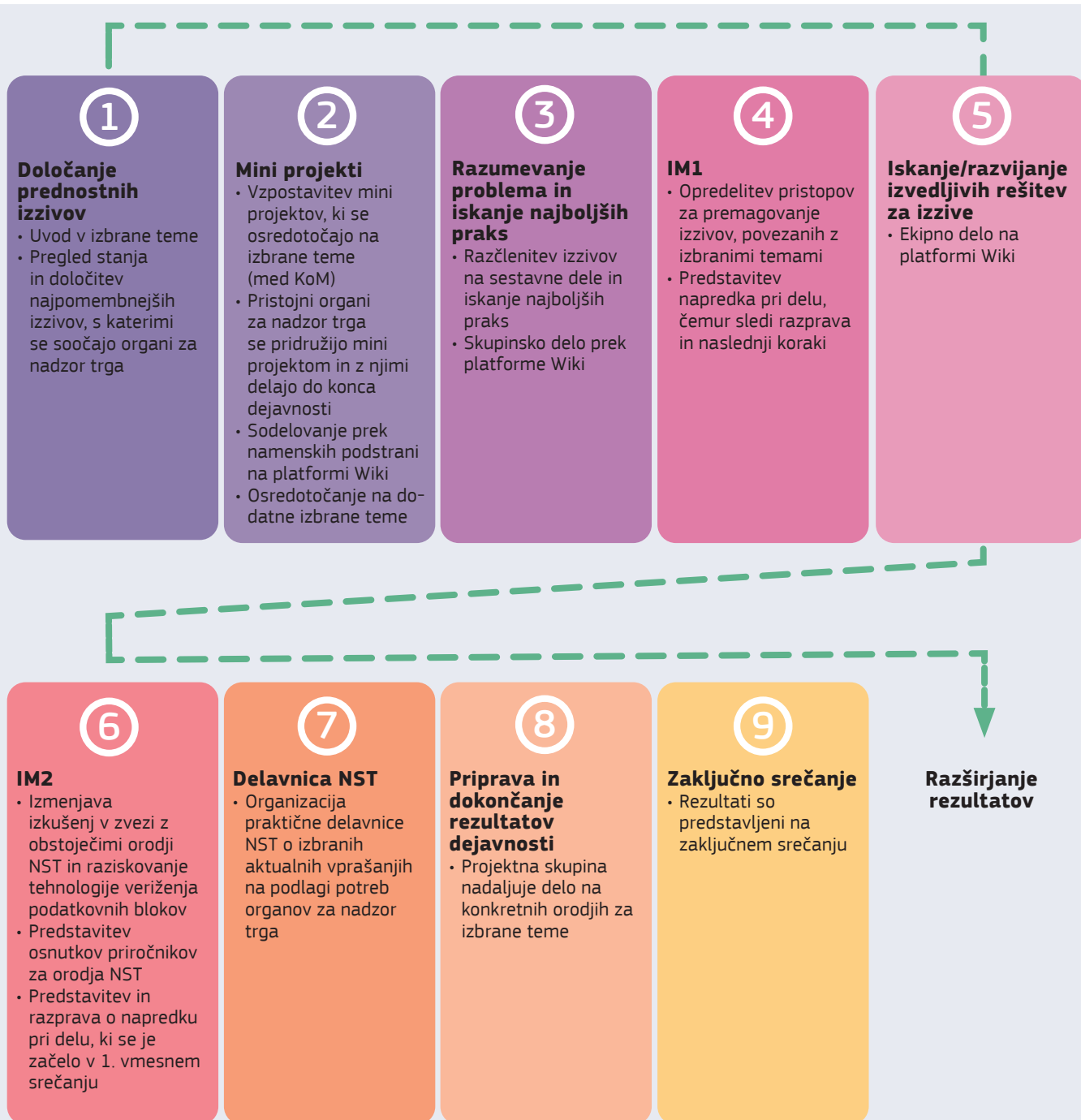
- Organizacija delavnice NST na podlagi potreb organov za nadzor trga in izbranih tem, vključno s praktičnimi simulacijskimi vajami:
  - o opredelitev koncepta tehnologije veriženja podatkovnih blokov, izzivov, s katerimi se srečujemo, in morebitnih koristi, ter preučitev njene uporabe za namene nadzora trga (s posebnim poudarkom na tem, kako izboljšati sledljivost in obveščanje v zvezi s pomisleki glede varnosti izdelkov);
  - o raziskovanje primerov uporabe neposrednega pošiljanja in izpostavljanje morebitnih najboljših praks;
  - o izmenjava izkušenj organov za nadzor trga glede pooblastil, ki jih podeljuje uredba o nadzoru trga, nudenje svetovanja o tem, kako jih čim bolje izkoristiti, in opozarjanje na izzive.
- Opredelitev izzivov in razvoj pristopov v zvezi z neposrednim pošiljanjem.
- Spodbujanje sinergij s horizontalno dejavnostjo Blago in izdelki, ki se prodajajo na uličnih tržnicah (ulične tržnice) z organizacijo skupne seje.
- Podpiranje tekočih razprav o razširitvi ali posodobitvi zaveze.



## 2.2. Delovni pristop

V spodnjem načrtu postopka je prikazana metodologija, uporabljena med dejavnostjo NST.

Slika 1 - Pregled pristopa



Opravljen delo je povzeto v spodnji tabeli.

Tabela 2 - Povzetek dejavnosti nadzora spletnega trga CASP2022

### Pred dejavnostjo

- Priprava organov za nadzor trga na dejavnost z izmenjavo: prejšnjih rezultatov<sup>3</sup>; besedila zaveze<sup>4</sup>; predloge nove uredbe o splošni varnosti proizvodov<sup>5</sup>; uredbe o nadzoru trga<sup>6</sup>; polpredlogov o izbranih temah za letošnjo dejavnost.
- Za boljše razumevanje pričakovanj organov za nadzor trga, njihove trenutne ravni znanja in pristopov k NST, izzivov, s katerimi se srečujejo, ter najboljših praks in posebnih tem, ki jih zanimajo, sta bili izvedeni anketa in vaja za določanje prednostnih nalog.

### KoM

- Predstavljeni in obravnavani so bili rezultati **prejšnjih dejavnosti NST**.
- Predstavljeni so bili **rezultati raziskave obsega in vaje za določanje prednostnih nalog**.
- **Nadalje je bil opredeljen obseg dejavnosti CASP2022 NST.**
- **Določena je bila tema delavnice NST** (na podlagi ankete, s katero so bile opredeljene najbolj zanimive teme za sodelujoče organe za nadzor trga), izvedena pa je bila tudi vaja Mural, s katero so organi za nadzor trga zbrali mnenja o dodatnih izzivih in najboljših praksah, povezanih s posameznimi temami.
- Ustanovljena je bila mini projektna skupina, ki se ukvarja z **neposrednim pošiljanjem**.

#### 1. Zaveza

Razpravljali smo o pristopu k oblikovanju **predloge zaveze** in zbrali potencialno vsebino z uporabo programa Mural.

#### 2. Uredba o nadzoru trga

Ustanovljena je bila mini projektna skupina, ki se je ukvarjala s pooblastili, ki jih je **uredba o nadzoru trga** podelila organom za nadzor trga.

### Med KoM in IM1

- Ugotavljanje, **kdo lahko** v praksi **izvaja odstranjevanje spletnih vsebin**.
- Zbiranje **izzivov**, s katerimi se srečuje, **in znanih najboljših praks v zvezi z neposrednim pošiljanjem**.

#### 1. Zaveza

Razpravljalo se je o **zavezah** in dopolnitvi seznama podatkovnih točk, ki jih je treba dodati.

#### 2. Uredba o nadzoru trga

Zbrane so bile izkušnje, izzivi in najboljše prakse v zvezi z izbranimi pooblastili organov za nadzor trga, ki jih podeljuje uredba o nadzoru trga (tj. prikrito nakupovanje in odstranjevanje spletnih vsebin).

#### 3. Knjižnica orodij NST

**Sestavljen je bil seznam razpoložljivih spletnih orodij za nadzor trga.**

### IM1

- Z organi za nadzor trga so se posvetovali (prek orodja Slido) o tem, katere deležnike naj povabijo na delavnico NST, in o predlogih za simulacijsko vajo o neposrednem pošiljanju.
- Orodje Mural je bilo uporabljeno za zbiranje opozoril potrošnikom za ozaveščanje o neposrednem pošiljanju in za razvoj postopka na visoki ravni, kako ravnati v primeru neposrednega pošiljanja.
- Strokovnjaki za verige podatkovnih blokov so predstavili glavne značilnosti tehnologije veriženja podatkovnih blokov in način, kako jo je mogoče uporabiti za sledenje in izsleditev izdelkov.

#### 1. Zaveza

Predstavljeno je bilo stanje seznama podatkovnih točk, ki jih je treba dodati predlogi zaveze, ki so jo pripravili organi za nadzor trga.

#### 3. Knjižnica orodij NST

Predstavljeni sta bili dve spletni orodji, ki sta bili dodani na seznam orodij NST (webscraper.io in SAFE).

<sup>3</sup> Vsi rezultati NST, pripravljeni v okviru prejšnjih dejavnosti CASP, so na voljo na <https://europea.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>4</sup> [https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary\\_commitment\\_document\\_2021\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf)

<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabela 2 - Povzetek dejavnosti nadzora spletnega trga CASP2022

### Med IM1 in IM2

- Priprava načrta procesov na visoki ravni o tem, kako ravnati z neposrednim pošiljanjem.
- Izkušnje organov za nadzor trga v zvezi z njihovimi pooblastili za prikrito nakupovanje so bile zbrane s posvetovanjem na platformi Wiki.

### IM2

- Določena je bila vsebina delavnice NST.
- Mini skupina za neposredno pošiljanje je predstavila zbrane podatke in najboljše prakse.
- Skupna seja z dejavnostjo uličnih tržnic se je osredotočila na:
  - o predstavitev razpoložljivih orodij NST in izmenjavo izkušenj;
  - o nadaljnje preučevanje možnosti uporabe tehnologije veriženja podatkovnih blokov za nadzor trga.

#### 1. Zaveza

Predstavljene in obravnavane so bile minimalne informacije, ki jih morajo vsebovati vladna obvestila v zvezi s predlogo zaveze.

#### 2. Uredba o nadzoru trga

Mini skupina za uredbo o nadzoru trga je predstavila povzetek razprav in zbrane najboljše prakse.

### Delavnica NST

- Uporaba verige podatkovnih blokov za namene nadzora trga – predstavitev uporabe verige podatkovnih blokov za sledenje izdelkov in njegove uporabe v celotni dobavni verigi.
- Kako se spoprijeti z neposrednim pošiljanjem – predstavitev štirih primerov, v katerih so predstavljeni ukrepi, ki jih je treba sprejeti, kadar se izdelki prodajajo z neposrednim pošiljanjem.
- Uporaba pooblastil za prikrito nakupovanje in odstranitev spletnih vsebin – izmenjava izkušenj organov za nadzor trga v zvezi z uporabo teh pooblastil pri vsakodnevnem delu pri nadzoru trga.

### Zaključno srečanje

Predstavitve in razprave/povratne informacije o rezultatih trenutne dejavnosti NST CASP2022.





## 2.3. Opredelitev rešitev ter razvoj orodij in rezultatov

### 1. Uredba (EU) 2019/1020 – prve izkušnje, najboljše prakse, nadaljnji razvoj

S sodelovanjem v mini projektni skupini so sodelujoči organi za nadzor trga, tehnični strokovnjak in izvajalec skupaj pripravili smernice o prvih izkušnjah organov za nadzor trga v zvezi z novimi pooblastili, podeljenimi z uredbo o nadzoru trga. Poudarek je bil na prikritem nakupovanju in odstranjevanju spletnih vsebin, smernice pa vključujejo:

- izkušnje organov za nadzor trga z uporabo teh na novo dodeljenih pooblastil;
- trenutne izzive, s katerimi se srečujejo organi za nadzor trga;
- opredeljene najboljše prakse.

Ta dokument je nadaljevanje in dopolnitev poti za nadzor spletnega trga CASP2021, ki je bila pripravljena v prejšnjem letu in je na voljo na spletnem mestu CASP SharePoint<sup>7</sup>.

### 2. Knjižnica razpoložljivih orodij za nadzor spletnega trga

V okviru dejavnosti CASP NST je bilo v zadnjih štirih letih pripravljenih veliko orodij, smernic in praktičnih nasvetov, ki so na voljo na spletnem mestu CASP SharePoint Evropske komisije<sup>8</sup>. Ti so bile predstavljeni in obravnavani na letošnji dejavnosti (skupna seja s sodelujočimi organi za nadzor trga iz dejavnosti NST in uličnih tržnic). Poleg tega so bile letošnje dejavnosti osredotočene na naslednja tri orodja NST in pripravljena navodila za njihovo lažje izvajanje:

- **Orodje spletnega pajka za e-nadzor** EK Sistem za spremljanje, ali se izdelki, ki so predmet obvestila Safety Gate, še vedno prodajajo prek spletnih trgovin. Orodje e-nadzora EK avtomatizira naloge NST in je bilo razvito na podlagi posebnih potreb organov za nadzor trga. Ima vseobsegajočo razsežnost EU in se nenehno posodablja na podlagi povratnih informacij organov za nadzor trga.
- **Webscraper.io**. Orodje za razvijalce, integrirano v brskalniku Chrome kot razširitev brskalnika za prilagojeno pridobivanje podatkov s spletnih strani.
- Orodje spletnega pajka **SAFE**. Orodje, ki ga je pripravil danski organ za varnostno tehnologijo in uporablja prepoznavanje slik ter strojno učenje za iskanje izdelkov, ki so predmet obvestil v sistemih Safety Gate in ICMS.

### 3. Predloga za učinkovitejšo poročanje podpisnikom zaveze

Med dejavnostjo je bila v tesnem sodelovanju z organi za nadzor trga in podpisniki zaveze pripravljena predloga. Organi za nadzor trga in podpisniki zaveze so pripravili ustrezne sezname podatkovnih točk, ki jih je treba dodati predlogi. Organi za nadzor trga so bili pozvani, da prek platforme Wiki delijo svoje prispevke in predloge, in z njimi so se redno posvetovali, tako da so skupaj pripravili seznam elementov, ki jih je treba dodati vladnim obvestilom.



<sup>7</sup> <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>8</sup> <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

## 3. Sklepi in priporočila

### 3.1. Splošni sklepi

Ker e-trgovanje še naprej raste z eksponentno hitrostjo, se bo pomen NST še naprej povečeval. Da bi zagotovili nemoteno delovanje nadzornih organov za nadzor trga in zagotovili varnost potrošnikov pred nevarnimi izdelki, se je treba nujno spopasti z nastajajočimi izzivi. Nova uredba o nadzoru trga je uvedla nova pooblastila in obveznosti tudi za organe nadzora trga. V podporo organom za nadzor trga pri uporabi novih pooblastil, podeljenih z uredbo, bodo skupaj pripravljene smernice pomagale pri pridobivanju začetnih izkušenj. Poleg tega je bila

dodatno pripravljena predloga za pomoč organom za nadzor trga pri učinkovitem poročanju o nevarnih izdelkih podpisnikom zaveze, da bi poenostavili postopek poročanja ter zagotovili natančno in pravočasno izmenjavo informacij. Organi za nadzor trga lahko dostopajo tudi do knjižnice razpoložljivih orodij z obsežnim naborom virov, ki jim pomagajo pri prepoznavanju in zmanjševanju tveganj za varnost izdelkov ter zagotavljanju varnosti izdelkov na enotnem trgu.

### 3.2. Priporočila

#### Za potrošnike

- **Preverite, pri kom kupujete.** Pri spletnem nakupu se prepričajte, da imate na voljo fizični in e-poštni naslov proizvajalca. Če se pojavijo težave, lahko tako učinkoviteje sodelujete s proizvajalcem pri njihovem reševanju.
- **Ostanite obveščeni o morebitnih nevarnostih in problematičnih izdelkih.** Nakupovanje izdelkov prek spleta je povezano z določenimi tveganji. Zato redno preverjajte sistem [Safety Gate](#). Poleg tega se vedno seznanite z opisom izdelka.
- **Redno spremljajte portale za odpoklic.** Vendar bodite pozorni; če izdelka ni v sistemu Safety Gate, to še ne pomeni, da je varen.

#### Za spletne prodajalce

- **Spletni prodajalci bi morali razmisliti o pristopu k zavezi o varnosti proizvodov** ali vzpostaviti tesno sodelovanje z organi za nadzor trga.
- Podpisniki zaveze o varnosti proizvodov morajo **sodelovati z organi za nadzor trga pri odstranjevanju nevarnih izdelkov s spleta** in izpolniti svoje zaveze.

#### Za organe za nadzor trga

- **Odstranjevanje vsebin spletnih strani je močno orodje. Učinkovito uporabite izvršilna pooblastila,** kadar ni na voljo drugih učinkovitih sredstev za odpravo resnega tveganja.
- **Pri preiskavah uporabljajte brezplačna odprtokodna orodja, zlasti orodje za e-nadzor WebCrawler EK.** Z uporabo orodij za spletno žetje lahko organi za nadzor trga prihranijo delovno intenzivne spletne preglede in pridobijo ključne informacije o potencialno nevarnih izdelkih, ki so na voljo v spletni prodaji.
- **Razvijajte in ohranjajte ozaveščenost o tehnologiji veriženja podatkovnih blokov, saj se dobavna veriga razvija.** Vse več podjetij uporablja tehnologijo veriženja podatkovnih blokov, saj omogoča boljšo sledljivost, avtomatizacijo in večjo varnost. Organi za nadzor trga morajo biti na tekočem z zadevno tehnologijo in njeno morebitno uporabo za namene nadzora trga, da bi lahko koristila njihovim preiskavam.
- **Uporabite in spodbujajte razpoložljiva spoznanja in orodja.** Zagotovite, da se rezultati CASP NST in rezultati, ki so bili razviti v prejšnjih dejavnostih, široko razširjajo znotraj in med organi za nadzor trga.

# 1. Kaj so projekti CASP?

Projekti usklajenega delovanja za varnost izdelkov (CASP) omogočajo vsem organom za nadzor trga (MSA) iz držav Evropske unije / Evropskega gospodarskega prostora, da sodelujejo pri krepitevi varnosti izdelkov, ki so dani v promet na evropski enotni trg.

CASP2022 vključuje štiri horizontalne dejavnosti in šest dejavnosti, povezanih s posameznimi izdelki.

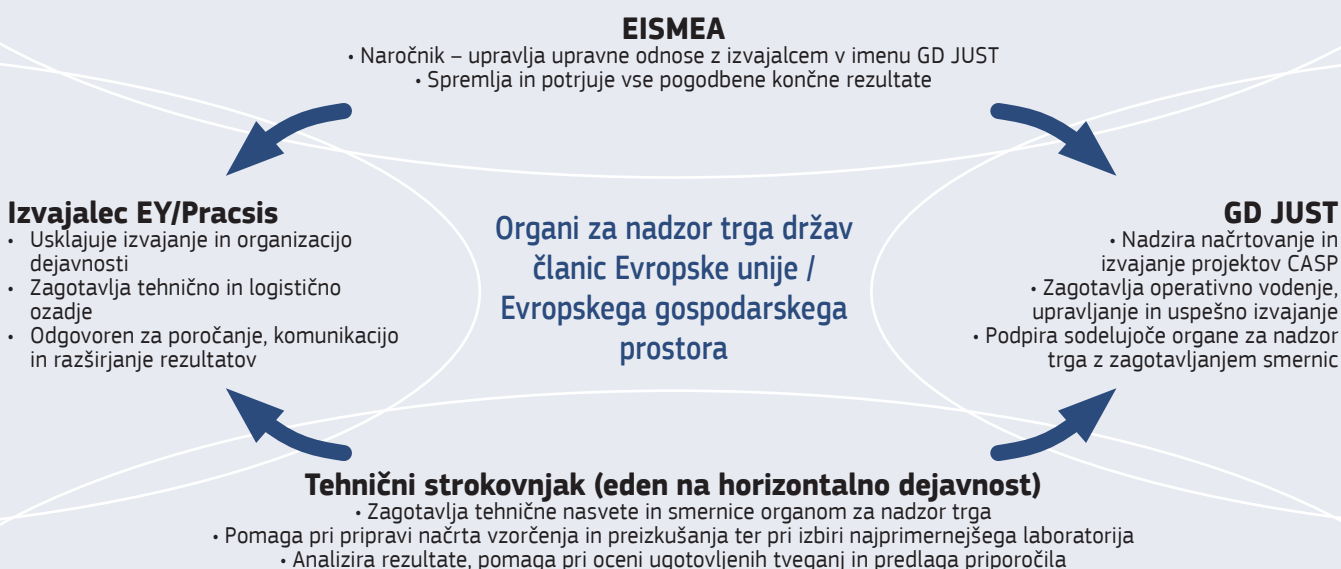
**Horizontalne dejavnosti** zagotavljajo forum za organe za nadzor trga za izmenjavo idej in najboljših praks. Pod vodstvom tehničnega strokovnjaka razvijajo skupne pristope, postopke in praktična orodja za nadzor trga.



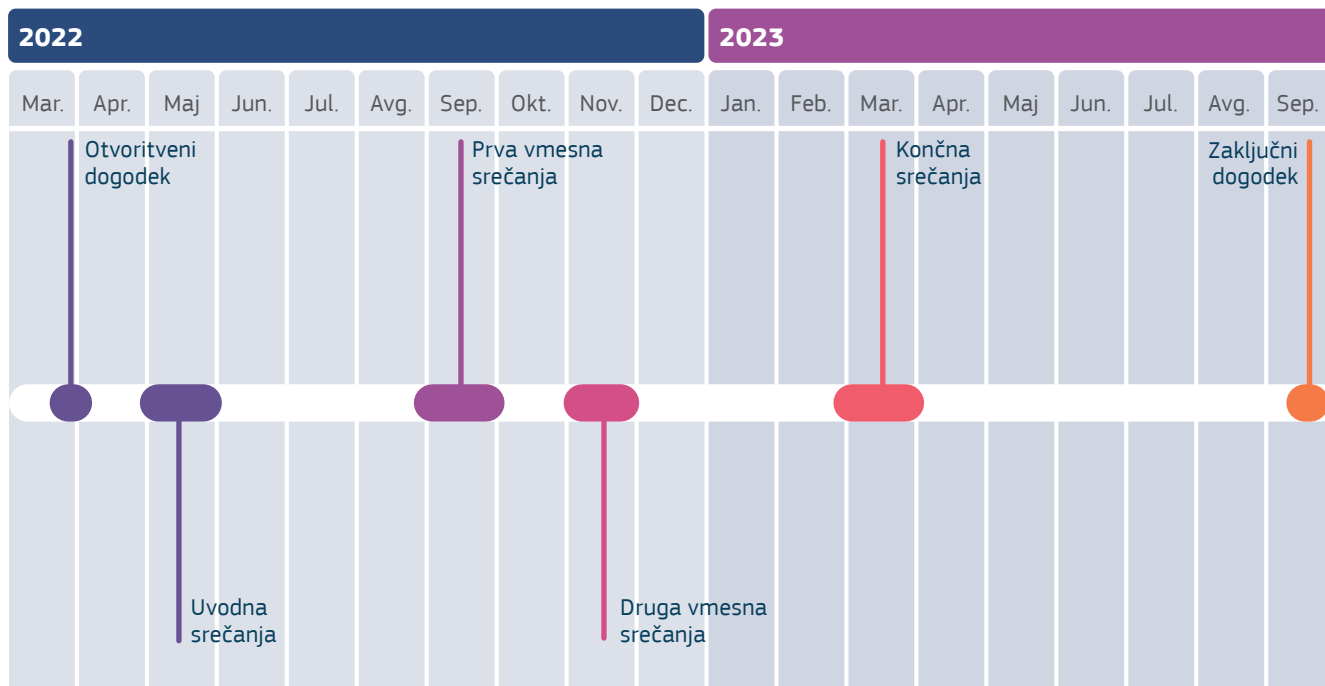
**Dejavnosti, povezane s posameznimi izdelki**, preskušajo različne vrste izdelkov, ki lahko predstavljajo tveganje za potrošnike. Izdelke izberejo in zberejo vključeni organi za nadzor trga in se pregledajo s skupno dogovorjenim načrtom preizkušanja.



## Vloge in odgovornosti



## 2. Delovni načrt horizontalnih dejavnosti



### Razvoj komunikacijskega načrta

### Komunikacijske dejavnosti (notranje komuniciranje v okviru platforme Wiki, priprava gradiva za zunanje komuniciranje)

#### UVEDBA

#### TERENSKO DELO

#### POROČANJE

#### ZUNANJE KOMUNIKACIJE

Teoretična raziskava	Nadaljnje raziskave o temah, opredeljenih na prvih srečanjih	Končna srečanja – predstavitev končnih rezultatov	Začetek komunikacijske kampanje
Prvi sklepi	Končna potrditev pristopov k dejavnostim	Potrjevanje in razprava o pridobljenih izkušnjah	
Cilji natančnega prilagajanja	Izvajanje vmesnih srečanj, vključevanje prispevkov	Priprava končnih poročil	
Začetek sestankov – pristopi za rafiniranje	Dokončanje delovnih dokumentov/smernic in izdelava orodij za izmenjavo znanja	Razširjanje	Ocena učinka





## 3. Pregled pristopa Horizontalne dejavnosti

0

### Postopek pred CASP

- GD JUST je izvedel postopek določanja prednostnih nalog, da bi izbral teme, ki so v skupnem interesu organov za nadzor trga.
- Horizontalne dejavnosti CASP2022 so bile izbrane s posvetovanjem, ki ga je organiziral GD JUST, in odražajo trenutno zanimanje za nadzor spletnega trga, metodologije ocenjevanja tveganja, komunikacijski pripomoček in ulične tržnice.

1

### Zbiranje in analiza podatkov

- Z različnimi orodji, kot so ankete, intervjuji in teoretične raziskave, je izvajalec zbral potrebne osnovne informacije.
- Rezultate se je analiziralo, da bi ugotovili potrebe, vrzeli in izzive.
- Cilji in delovni načrt projekta so bili natančneje opredeljeni in objavljeni na interni platformi Wiki skupaj z ugotovitvami začetne raziskave.

2

### Uvodna srečanja

- Sodelujoči organi za nadzor trga so o ciljih in rezultatih razpravljali na uvodnem srečanju vsake posamične horizontalne dejavnosti.
- Na podlagi teoretičnih raziskav in rezultatov zbiranja podatkov je bil pristop dodatno izpopolnjen.
- Po srečanju so bili delovni dokumenti deljeni na platformi Wiki, kjer so organi za nadzor trga imeli možnost izmenjave mnenj.

3

### Vmesna srečanja

- V sklopu dveh vmesnih srečanj je bil predstavljen napredek pri vsaki dejavnosti, pri čemer so organi za nadzor trga s pomočjo ustreznega strokovnjaka s tega področja dosegli napredek pri pripravi različnih smernic.
- Zaradi zapletenosti teme je bilo organizirano tretje vmesno srečanje za dejavnost nadzora spletnega trga.

4

### Sklepi, priporočila in poročanje

- Na končnih srečanjih so organi za nadzor trga potrdili končno različico ustreznih dokumentov ter razpravljali o pridobljenih izkušnjah in možnih spoznanjih pri vsaki horizontalni dejavnosti.
- Vsem organom so na voljo delovni dokumenti/smernice in druga orodja za izmenjavo znanja, ki pomagajo pri prenosu spoznanj v prakso.

5

### Zunanje komunikacije

Zunanje komunikacijske dejavnosti so se začele na zaključnem dogodku, s čimer se je začela 2–3 tedne dolga vseevropska informacijska kampanja.

### Orodja

**Končna poročila** se pripravijo za vsako posamezno horizontalno dejavnost in za projekt CASP2022 kot celoto. Na voljo so v vseh uradnih jezikih EU ter v norveščini in islandščini in so bile posredovane vsem organom za nadzor trga.

### Kanali

Komunikacijsko gradivo se razširja s:

- [Spletnim mestom EK CASP](#)
- Nacionalnimi komunikacijskimi kanali organov za nadzor trga
- Ustreznim tiskom in drugimi deležniki.

#### EVROPSKA KOMISIJA

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Evropska komisija ni odgovorna za posledice ponovne uporabe te publikacije.

#### © Evropska unija, 2023

Politika Evropske komisije o ponovni uporabi dokumentov se izvaja na podlagi Sklepa Komisije 2011/833/EU z dne 12. decembra 2011 o ponovni uporabi dokumentov Komisije (UL L 330, 14.12.2011, str. 39). Če ni drugače navedeno, je ponovna uporaba tega dokumenta dovoljena na podlagi licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To pomeni, da je ponovna uporaba dovoljena, če je ustrezno naveden vir in so označene morebitne spremembe.

Za uporabo ali reprodukcijo elementov, ki niso v lasti Evropske unije, je morda treba za dovoljenje zaprositi neposredno imetnike pravic.

Informacije o Evropski uniji v vseh uradnih jezikih EU so na voljo na spletišču Evropa:  
[https://european-union.europa.eu/index\\_sl](https://european-union.europa.eu/index_sl)



Urad za publikacije  
Evropske unije

Urad za publikacije Evropske unije, 2023

PDF ISBN 978-92-68-03650-1 doi:10.2838/119574 DS-04-23-517-SL-N