



Európska
komisia



CASP2022

Koordinované činnosti týkajúce
sa bezpečnosti výrobkov



Online dohľad
nad trhom



Záverečná
správa

Obsah

Obsah	2
Zoznam skratiek	2
Zhrnutie	3
Časť 1	
1. Prehľad činností online dohľadu nad trhom	4
1.1. Úvod a hlavné ciele	4
1.2. Prehľad zúčastnených orgánov dohľadu nad trhom	4
2. Hlavné činnosti a výsledky	5
2.1. Rozsah činnosti	5
2.2. Pracovný prístup	6
2.3. Identifikácia riešení a vývoj nástrojov a výstupov	9
3. Závěry a odporúčania	10
3.1. Všeobecné závěry	10
3.2. Odporúčania	10
Časť 2	
1. Čo je CASP?“	11
Úlohy a oblasti zodpovednosti	
2. Pracovný plán horizontálnych činností	12
3. Prehľad prístupu horizontálnych činností	13

Zoznam skratiek

SKRATKA	OPIS
CASP	Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov
Činnosť zameraná na pouličné trhy	Činnosť v rámci CASP zameraná na tovar a výrobky predávané na pouličných trhoch
EHP	Európsky hospodársky priestor
EK	Európska komisia
EÚ	Európska únia
GPSR	Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
GR JUST	Generálne riaditeľstvo Európskej komisie pre spravodlivosť a spotrebiteľov
HA	Horizontálna činnosť
HS	Hospodársky subjekt
ICSMS	Informačný a komunikačný systém pre dohľad nad trhom
IM	Priebežná schôdza
KoM	Úvodná schôdza
MSA	Orgán dohľadu nad trhom
Nariadenie o dohľade nad trhom	Nariadenie (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov
OMS	Online dohľad nad trhom
Prísľub	Prísľub bezpečnosti výrobkov
Safety Gate	Systém EÚ na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných nepotravinových výrobkoch

Zhrnutie

Ciele

Projekty koordinovaných činností týkajúcich sa bezpečnosti výrobkov (CASP) sú určené na uľahčenie spolupráce medzi všetkými orgánmi dohľadu nad trhom z Európskej únie/ Európskeho hospodárskeho priestoru s cieľom zvýšiť bezpečnosť výrobkov na jednotnom európskom trhu. Horizontálna činnosť CASP2022 v oblasti online dohľadu nad trhom (OMS) sa sústredila na pokračovanie úsilia z predchádzajúcich rokov a vytvorenie praktických nástrojov a praktických rád na ďalšie riešenie problémov v oblasti OMS. Ciele tohtoročnej činnosti boli:

- zlepšenie znalostí a schopností orgánov dohľadu nad trhom v súvislosti s právomocami v oblasti fiktívnych nákupov a stiahnutia z webu, ktoré sú im udelené nariadením (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov (nariadenie o dohľade nad trhom)¹ a v pripravovanom nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (GPSR),
- vypracovanie prístupov na riešenie problémov s výrobkami predávanými online hospodárskymi subjektmi z tretích krajín,
- skúmanie využitia technológie blockchainu na účely dohľadu nad trhom,
- zefektívnenie nahlasovania nebezpečných výrobkov signatárom prísľubu bezpečnosť výrobkov (Pledge).

Výsledky

Nariadenie (EÚ) 2019/1020 – prvé skúsenosti, najlepšie postupy, ďalší postup. Dokument poskytuje cenné informácie o stave zúčastnených orgánov dohľadu nad trhom v súvislosti s vykonávaním nových právomocí v oblasti fiktívneho nakupovania a stiahnutia z webu, ktoré im boli udelené nariadením, a zdôrazňuje najlepšie postupy, ako ich čo najefektívnejšie vykonávať.

Vzor na efektívnejšie podávanie správ signatárom prísľubu. Bol vypracovaný vzor (spoločne so signatármi prísľubu a orgánmi dohľadu nad trhom), ktorý má orgánom dohľadu nad trhom pomôcť podávať signatárom prísľubu správy o svojich zisteniach organizovanejšie a efektívnejšie. Pomôže to MSA efektívnejšie informovať o svojich výsledkoch a má to signatárom prísľubu umožniť, aby dodržiavali svoje záväzky.

Knižnica dostupných nástrojov OMS. Táto knižnica obsahuje súbor nástrojov, ktoré boli vyvinuté v rámci činnosti OMS a sú určené na pomoc orgánom dohľadu nad trhom pri riešení rôznych výziev súvisiacich s bezpečnosťou výrobkov. Praktické príručky poskytujú podrobné pokyny na efektívne používanie jednotlivých nástrojov.

Záver a odporúčania

S rastúcim významom elektronického obchodovania je online dohľad nad trhom čoraz dôležitejší na zaistenie bezpečnosti spotrebiteľov. K dispozícii sú usmernenia a nástroje vyvinuté v rámci súčasných a predchádzajúcich projektov CASP, ktoré pomáhajú orgánom účinne vykonávať ich opatrenia a efektívne nahlasovať nebezpečné výrobky. K dispozícii je aj knižnica ďalších užitočných zdrojov, ktoré pomáhajú identifikovať a zmierňovať riziká súvisiace s bezpečnosťou výrobkov.

Pre spotrebiteľov

- Pochopte, od koho nakupujete.
- Zostaňte informovaný o potenciálnych nebezpečenstvách a problematických výrobkoch.
- Pravidelne navštevujte portály venované stiahnutiam z trhu.

Pre online predajcov

- Internetoví predajcovia by mali zvážiť, či by sa nemali pripojiť k prísľubu bezpečnosti výrobkov.
- Signatári prísľubu bezpečnosti výrobkov by mali spolupracovať s MSA pri odstraňovaní nebezpečných výrobkov z internetu a plniť svoje záväzky.

Pre orgány dohľadu nad trhom

- Stiahnutie z webových sídel sú silným nástrojom, účinne využívajte právomoci v oblasti presadzovania práva.
- Používajte bezplatné nástroje s otvoreným zdrojovým kódom ako súčasť vyšetrovania.
- Rozvíjajte a udržiavajte povedomie o technológii blockchain v súvislosti s vývojom dodávateľského reťazca.
- Využívajte a propagujte dostupné poznatky a nástroje.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Prehľad činností online dohľadu nad trhom

1.1. Úvod a hlavné ciele

Rozšírenie online maloobchodu sťažilo MSA udržať krok s rýchlymi zmenami v preferenciách spotrebiteľov a so zložitou, ktorú priniesli technológie. Okrem toho vznik nových obchodných modelov, ako je priama preprava, a všeobecná cezhraničná povaha elektronického obchodu predstavujú pre MSA množstvo právnych a jurisdikčných výziev. Kľúčové je prispôbenie a integrácia OMS do každodennej práce MSA a podpora používania digitálnych nástrojov. Nové nariadenie o dohľade nad trhom udeľuje MSA súbor právomocí na zabezpečenie účinného dohľadu

nad trhom a zameriava sa na riešenie výziev, ktoré sa vyskytujú v tomto sektore. Fiktívne nakupovanie (možnosť nákupu vzoriek výrobkov pod krycou identitou) a stiahnutia z webu (umožňujúce MSA obmedziť prístup k online rozhraniam) sú právomoci, ktoré musia MSA využiť na riešenie rastúcej zložitosti dohľadu nad trhom v digitálnom veku.

Činnosť v oblasti OMS v roku 2022 bola navrhnutá tak, aby nadväzovala na výsledky predchádzajúcich rokov² (pozri tabuľku nižšie).

CASP OMS2020

- Register digitálnych nástrojov
- Najlepšie postupy v oblasti fiktívneho nakupovania
- Protokol pre spoluprácu so sociálnymi sieťami
- Výmena údajov s platformami elektronického obchodu

CASP OMS2021

- Usmernenia o spôsobe vykonávania OMS
- Súbor na spoluprácu s MSA z krajín mimo EÚ na posilnenie cezhraničnej spolupráce
- Súprava na drop-shipping pre orgány dohľadu nad trhom

HA v oblasti OMS 2022 sa zameriavala na ďalšie zlepšenie účinnosti kapacít zúčastnených MSA v oblasti OMS a na pomoc úradníkom pre dohľad nad trhom pri monitorovaní toku výrobkov vstupujúcich do EÚ a reagovaní naň. Dosiahli sa tieto **hlavné ciele**:

- zhodnotenie skúseností MSA – identifikácia výziev, ktorým MSA čelia pri využívaní nových právomocí udelených nariadením o dohľade nad trhom v súvislosti s fiktívnym nakupovaním a so stiahnutiami z webu, a výmena najlepších postupov súvisiacich s týmito právomocami,
- vypracovanie vzoru na lepšie nahlasovanie nebezpečných výrobkov signatárom prísľubu,
- zbierku dostupných nástrojov OMS s praktickými príručkami na vykonávanie pre MSA,
- určenie spôsobu zaobchádzania s výrobkami vyrobenými mimo EÚ/EHP a zasielanými priamo spotrebiteľom v EÚ,
- skúmanie potenciálneho využitia technológie blockchainu na účely dohľadu nad trhom,
- organizovanie praktického seminára OMS na základe tém vybraných MSA.

1.2. Prehľad zúčastnených orgánov dohľadu nad trhom

Na HA v oblasti OMS sa zúčastnilo celkovo 12 MSA z 9 členských štátov, ako je uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 1 - Zúčastnené MSA

DRŽAVA	ONT
Belgicko	Federálna agentúra pre lieky a zdravotnícke výrobky
	Federálna verejná služba pre zdravie, bezpečnosť potravinového reťazca a životné prostredie
	Federálna verejná služba hospodárstva – Generálne riaditeľstvo pre kvalitu a bezpečnosť
Česko	Ministerstvo priemyslu a obchodu
	Česká obchodná inšpekcia
Fínsko	Fínska agentúra pre bezpečnosť a chemické látky (Tukes)
Írsko	Komisia pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa
Lotyšsko	Centrum ochrany práv spotrebiteľov
Nórsko	Nórske riaditeľstvo pre civilnú ochranu
Slovensko	Slovenská obchodná inšpekcia
Slovinsko	Trhový inšpektorát Slovinskej republiky
Švédsko	Švédska chemická agentúra

² Tieto informácie sú k dispozícii na stránke CASP SharePoint: <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

2. Hlavné činnosti a výsledky

2.1. Rozsah činnosti

Rozsah činnosti OMS bol stanovený počas úvodnej schôdze (KoM) a ďalej spresnený na nasledujúcich priebežných schôdzach.

Rozsah činnosti

Zmluvné výstupy

- Vytvorenie vzoru na lepšie oznamovanie nebezpečných výrobkov signatárom prísluhy (obsahujúceho minimálne informácie, ktoré sa majú uvádzať vo vládných oznámeniach).
- Vypracovanie dokumentu o prvých skúsenostiach orgánov dohľadu nad trhom vykonávajúcich nové nariadenie o dohľade nad trhom.
- Zostavenie knižnice nástrojov online dohľadu nad trhom využívajúcich technológie vyvinutých v rámci projektov CASP a možných metód a vypracovanie praktických príručiek, ktoré sa budú používať v každodennej práci MSA.

Ďalšie prvky

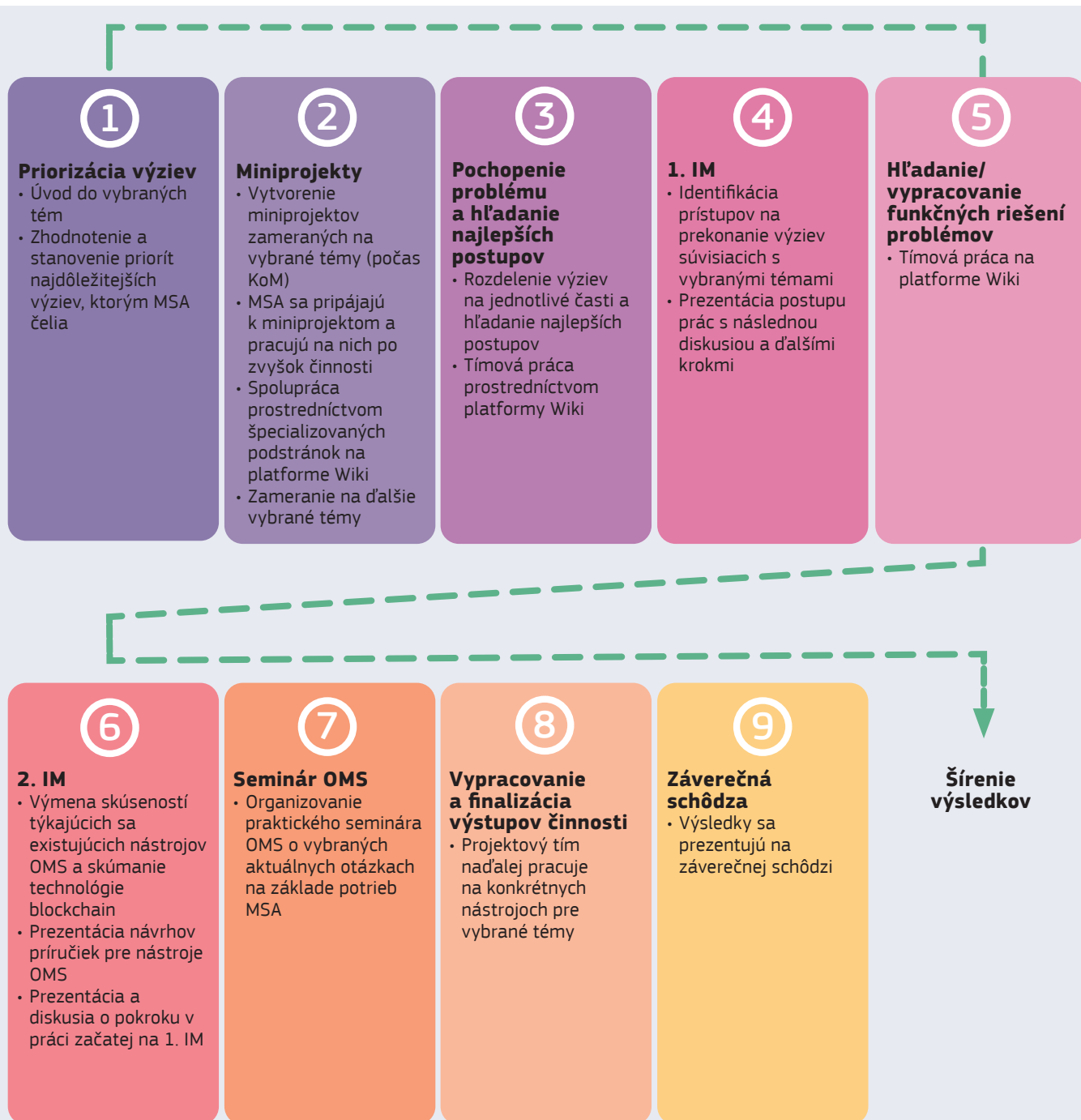
- Organizácia seminára OMS na základe potrieb MSA a vybraných tém vrátane praktických simulačných cvičení:
 - o definovanie koncepcie technológie blockchain, výziev, ktoré sa objavujú, a potenciálnych prínosov a preskúmanie jej využitia na účely dohľadu nad trhom (s osobitným zameraním na to, ako zlepšiť výsledovateľnosť, a oznámenia týkajúce sa obáv o bezpečnosť výrobkov),
 - o preskúmanie prípadov použitia priamej prepravy a zdôraznenie potenciálnych najlepších postupov,
 - o výmena skúseností MSA s právomocami udelenými nariadením o dohľade nad trhom, poskytovanie poradenstva o tom, ako ich čo najlepšie využiť, a identifikácia problémov.
- Identifikácia výziev a vývoj prístupov v súvislosti s priamou prepravou.
- Podpora synergií s horizontálnou činnosťou Tovar a výrobky predávané na pouličných trhoch (pouličné trhy) prostredníctvom organizácie spoločného zasadnutia.
- Podpora prebiehajúcich diskusií o rozšírení/modernizácii prísluhy.



2.2. Pracovný prístup

Nižšie uvedená mapa procesu znázorňuje metodiku použitú počas činnosti OMS.

Obrázok 1 - Prehľad prístupu



Vykonané práce sú zhrnuté v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 2 - Zhrnutie činnosti v oblasti online dohľadu nad trhom v rámci CASP2022

Pred činnosťou

- Príprava MSA na túto činnosť prostredníctvom poskytnutia: predchádzajúcich výsledkov³; textu prísľubu⁴; návrhu nového všeobecného nariadenia o bezpečnosti výrobkov⁵; nariadenia o dohľade nad trhom⁶; polstrán k vybraným témam tohtoročnej činnosti.
- Začal sa prieskum a stanovenie priorít s cieľom lepšie pochopiť očakávania MSA, ich súčasnú úroveň znalostí a prístupov k OMS, výzvy, s ktorými sa stretávajú, a najlepšie postupy a konkrétne témy, ktoré ich zaujímajú.

KoM

- Boli predstavené a prediskutované výsledky **predchádzajúcich činností OMS**.
- Boli predstavené **výsledky prieskumu rozsahu a stanovenia priorít**.
- **Ďalej bol vymedzený rozsah činnosti OMS CASP2022**.
- Bola **definovaná téma seminára OMS** (na základe prieskumu, ktorý sa začal s cieľom identifikovať najzaujímavejšie témy pre zúčastnené MSA) a uskutočnilo sa cvičenie s použitím nástroja Mural s cieľom zhromaždiť názory MSA na ďalšie výzvy a najlepšie postupy súvisiace s konkrétnymi témami.
- Bola vytvorená miniprojektová skupina, ktorá pracovala na **priamej preprave**.

1. Prísľub

Diskutovalo sa o prístupe k vypracovaniu **vzoru prísľubu** a potenciálny obsah sa zhromažďoval pomocou nástroja Mural.

2. Nariadenie o dohľade nad trhom

Bola vytvorená miniprojektová skupina, ktorá pracovala na právomociach udelených MSA **nariadením o dohľade nad trhom**.

Medzi KoM a 1. IM

- Identifikácia toho, **kto dokáže** v praxi **vykonávať stiahnutia z webu**.
- Zostavenie zoznamu problémov, ktoré sa vyskytli, a **známych najlepších postupov týkajúcich sa priamej prepravy**.

1. Prísľub

Diskutovalo sa o **záväzkoch týkajúcich sa prísľubov** a o doplnení zoznamu dátových bodov, ktoré sa majú doplniť.

2. Nariadenie o dohľade nad trhom

Zhromaždili sa skúsenosti, výzvy a najlepšie postupy týkajúce sa vybraných právomocí MSA udelených nariadením o dohľade nad trhom (t. j. fiktívne nakupovanie a stiahnutia z webu).

3. Knjižnica orodij NST

Bol **zostavený zoznam dostupných nástrojov online dohľadu nad trhom**.

1. IM

- S príslušnými MSA sa konzultovalo (prostredníctvom nástroja Slido) o tom, ktoré zainteresované strany pozvať na seminár OMS, a o návrhoch na simuláciu priamej prepravy.
- Nástroj Mural sa použil na zhromažďovanie varovaní spotrebiteľov s cieľom zvýšiť povedomie o priamej preprave a vypracovať postup na vysokej úrovni, ako sa vysporiadať s priamou prepravou.
- Odborníci na technológiu blockchain predstavili hlavné vlastnosti technológie blockchain a spôsob, akým ju možno využiť na sledovanie a vysledovanie výrobkov.

1. Prísľub

Bol predstavený stav zoznamu dátových bodov, ktoré sa majú doplniť do vzoru prísľubu vypracovaného MSA.

3. Knjižnica orodij NST

Boli predstavené dva webové nástroje, ktoré boli pridané do zoznamu nástrojov OMS (webscraper.io a SAFE).

³ Vsi rezultati NST, pripravljene v okviru prejšnjih dejavnosti CASP, so na voljo na <https://europea.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁴ https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabuľka 2 - Zhrnutie činnosti v oblasti online dohľadu nad trhom v rámci CASP2022

Medzi 1. IM a 2. IM

- Vypracovanie mapy procesov na vysokej úrovni o tom, ako riešiť priamu prepravu.
- SkúsenostiMSA v súvislosti s ich právomocami v oblasti fiktívneho nakupovania boli zozbierané prostredníctvom konzultácie na Wiki.

2. IM

- Bol definovaný obsah seminára OMS.
- Miniskupina pre priamu prepravu predstavila zozbierané informácie a najlepšie postupy.
- Uskutočnilo sa spoločné zasadnutie s činnosťou zameranou na pouličné trhy, ktoré bolo zamerané na:
 - o prezentáciu dostupných nástrojov OMS a výmenu skúseností,
 - o ďalšie skúmanie možného využitia technológie blockchain na dohľad nad trhom.

1. Prísľub

Boli predstavené a prediskutované minimálne informácie, ktoré majú byť obsiahnuté vo vládných oznámeniach v súvislosti so vzorom prísľubu.

2. Nariadenie o dohľade nad trhom

Miniskupina pre nariadenie o dohľade nad trhom predstavila zhrnutie diskusií a zozbierané najlepšie postupy.

Seminár OMS

- Využitie technológie blockchainu na účely dohľadu nad trhom – ukážka, ako využiť technológiu blockchain na sledovanie výrobkov a ako ju možno využiť v celom dodávateľskom reťazci.
- Ako riešiť priamu prepravu – prezentácia štyroch prípadov s cieľom poukázať na kroky, ktoré treba podniknúť pri predaji výrobkov prostredníctvom priamej prepravy.
- Využívanie právomocí v oblasti fiktívneho nakupovania a stiahnutia z webu - výmena skúseností MSA v súvislosti s využívaním týchto právomocí pri každodennom dohľade nad trhom.

Záverečná schôdza

Prezentácia a diskusia/spätná väzba o výsledkoch aktuálnej činnosti OMS CASP2022.



2.3. Identifikácia riešení a vývoj nástrojov a výstupov

1. Nariadenie (EÚ) 2019/1020 – prvé skúsenosti, najlepšie postupy, ďalší postup

Prostredníctvom spolupráce v miniprojektovej skupine zúčastnené MSA, technický odborník a dodávateľ spoločne vypracovali usmernenia o prvých skúsenostiach MSA v súvislosti s novými právomocami udelenými nariadením o dohľade nad trhom. Zameriavalo sa na fiktívne nakupovanie a stiahnutia z webu a v usmernenia zahŕňajú:

- skúsenosti MSA s využívaním týchto novo udelených právomocí,
- súčasné výzvy, s ktorými sa MSA stretávajú,
- identifikované najlepšie postupy.

Tento dokument je pokračovaním a doplnkom k online dohľadu nad trhom v rámci CASP2021 z predchádzajúceho roku, ktorý si môžete pozrieť na stránke CASP SharePoint⁷.

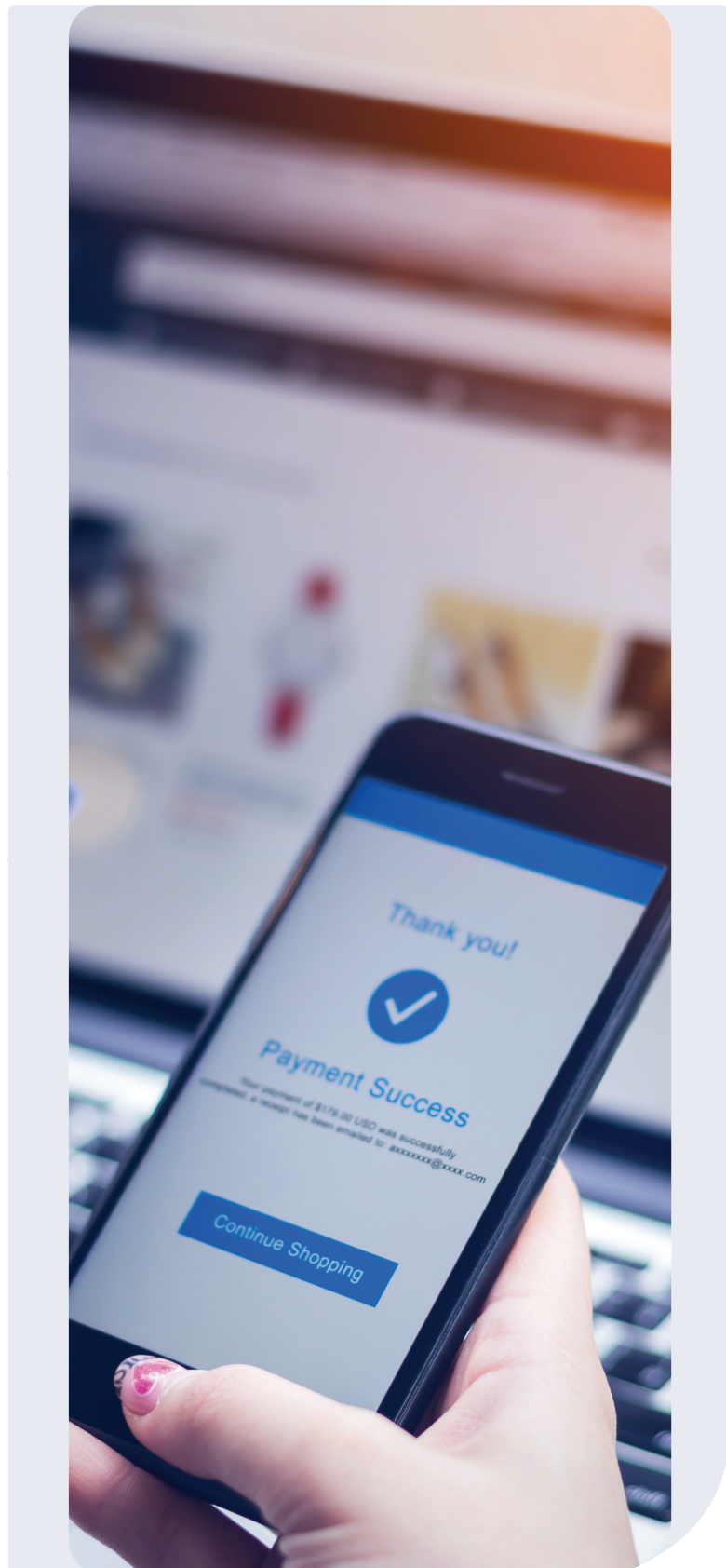
2. Knižnica dostupných nástrojov online na dohľad nad trhom

V rámci činnosti OMS CASP sa za posledné štyri roky vyvinula široká škála nástrojov, usmernení a praktických rád, ktoré sú k dispozícii na stránke EK⁸ CASP SharePoint. Tie boli prezentované a prediskutované v rámci tohtoročnej činnosti (spoločne zasadnutie so zúčastnenými MSA z činností zameraných na OMS a pouličné trhy). Okrem toho sa tohtoročná činnosť zamerala na tieto tri nástroje OMS a vypracovala príručky na uľahčenie ich vykonávania:

- **Nástroj EK E-surveillance typu webcrawler.** Systém na monitorovanie, či sa výrobky, na ktoré sa vzťahujú oznámenia zo systému Safety Gate, stále predávajú prostredníctvom internetových obchodov. Nástroj elektronického dohľadu EK automatizuje úlohy OMS a bol vyvinutý na základe špecifických potrieb MSA. Má zastrešujúci rozmer EÚ a priebežne sa aktualizuje na základe spätnej väzby od MSA.
- **Webscraper.io.** Vývojársky nástroj integrovaný do prehliadača Chrome ako rozšírenie prehliadača vytvorené na prispôbené získavanie údajov z webových stránok.
- Nástroj **SAFE** webcrawler. Nástroj vyvinutý Dánskym úradom pre bezpečnostné technológie, ktorý využíva rozpoznávanie obrazu a strojové učenie na vyhľadávanie výrobkov na internete, ktoré podliehajú oznámeniam v systéme Safety Gate a ICSMS.

3. Vzor na efektívnejšie podávanie správ signatárom prísluibu

Počas celej činnosti sa v úzkej koordinácii s príslušnými MSA a signatármi prísluibu vypracoval vzor. Členské štáty aj signatári prísluibu vypracovali príslušné dátové body, ktoré sa majú pridať do vzoru. MSA boli vyzvané, aby sa podelili o svoje príspevky a návrhy prostredníctvom Wiki, a pravidelne sa s nimi konzultovalo, čo viedlo k spoločne vypracovanému zoznamu prvkov, ktoré sa majú pridať do vládnych oznámení.



⁷ <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

3. Závery a odporúčania

3.1. Všeobecné závery

Keďže elektronický obchod rastie exponenciálnou rýchlosťou, význam OMS sa bude naďalej zvyšovať. Na zabezpečenie hladkého fungovania MSA a ochrany spotrebiteľov pred nebezpečnými výrobkami je nevyhnutné riešiť vznikajúce problémy. Novým nariadením o dohľade nad trhom sa zaviedli nové právomoci a povinnosti aj pre MSA. S cieľom podporiť MSA pri využívaní nových právomocí udelených nariadením pomôže pri zorientovaní sa v prvých skúsenostiach spoločne vypracované usmernenie. Okrem toho sa ďalej vypracúval vzor,

ktorý má pomôcť MSA účinne nahlasovať nebezpečné výrobky signatárom prísľubu s cieľom zefektívniť proces nahlasovania a zabezpečiť presnú a včasnú výmenu informácií. MSA majú tiež možnosť prístupu ku knižnici dostupných nástrojov s komplexnou škálou zdrojov, ktoré im pomáhajú identifikovať a zmierňovať riziká súvisiace s bezpečnosťou výrobkov a zaisťovať bezpečnosť výrobkov na jednotnom trhu.

3.2. Odporúčania

Pre spotrebiteľov

- **Pochopte, od koho nakupujete.** Pri nákupe online sa uistite, že máte fyzickú a e-mailovú adresu výrobcu. Ak sa vyskytnú problémy, môžete tak efektívnejšie spolupracovať s výrobcom na ich vyriešení.
- **Zostaňte informovaný o potenciálnych nebezpečenstvách a problematických výrobkoch.** Nákup produktov online je spojený s vlastnými rizikami. Preto by ste mali pravidelne nahliadať so systémom [Safety Gate](#). Okrem toho by ste sa mali vždy oboznámiť s opisom výrobku.
- **Pravidelne navštevujte portály venované stiahnutiam z trhu.** Budte však ostražitý, ak výrobok nie je v systéme [Safety Gate](#), neznamená to automaticky, že je bezpečný.

Pre online predajcov

- **Online predajcovia by mali zvážiť pripojenie sa k prísľubu bezpečnosti výrobkov** alebo nadviazať úzku spoluprácu s orgánmi dohľadu nad trhom.
- **Signatári prísľubu bezpečnosti výrobkov by mali spolupracovať s MSA pri odstraňovaní nebezpečných výrobkov z internetu** a plniť svoje záväzky.

Pre orgány dohľadu nad trhom

- **Stiahnutia z webových sídel sú silným nástrojom. Účinne využívajte právomoci v oblasti presadzovania práva**, ak nie sú k dispozícii iné účinné prostriedky na odstránenie závažného rizika.
- **Používajte bezplatné nástroje s otvoreným zdrojovým kódom ako súčasť vyšetrovania, najmä nástroj EK e-Surveillance WebCrawler.** Pomocou nástrojov na web scraping môžu MSA ušetriť práce online kontroly a získať kľúčové informácie o potenciálne nebezpečných výrobkoch ponúkaných na predaj online.
- **Rozvíjajte a udržiavajte povedomie o technológii blockchain v súvislosti s vývojom dodávateľského reťazca.** Čoraz viac spoločností využíva technológiu blockchain, pretože poskytuje lepšiu sledovateľnosť, automatizáciu a zvýšenú bezpečnosť. MSA musia mať aktuálne informácie o príslušných technológiách a ich možnom využití na účely dohľadu nad trhom, aby mohli byť prínosom pre ich vyšetrovania.
- **Využívajte a propagujte dostupné poznatky a nástroje.** Zabezpečte, aby sa výsledky CASP OMS a výstupy vypracované v rámci predchádzajúcich činností vo veľkej miere šírili v rámci MSA a medzi nimi.

1. Čo je CASP?

Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov (CASP) umožňujú orgánom dohľadu nad trhom z krajín Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru spolupracovať a posilňovať bezpečnosť výrobkov uvádzaných na jednotný trh.

CASP2022 zahŕňajú štyri horizontálne činnosti a šesť činností zameraných na určitý výrobok.

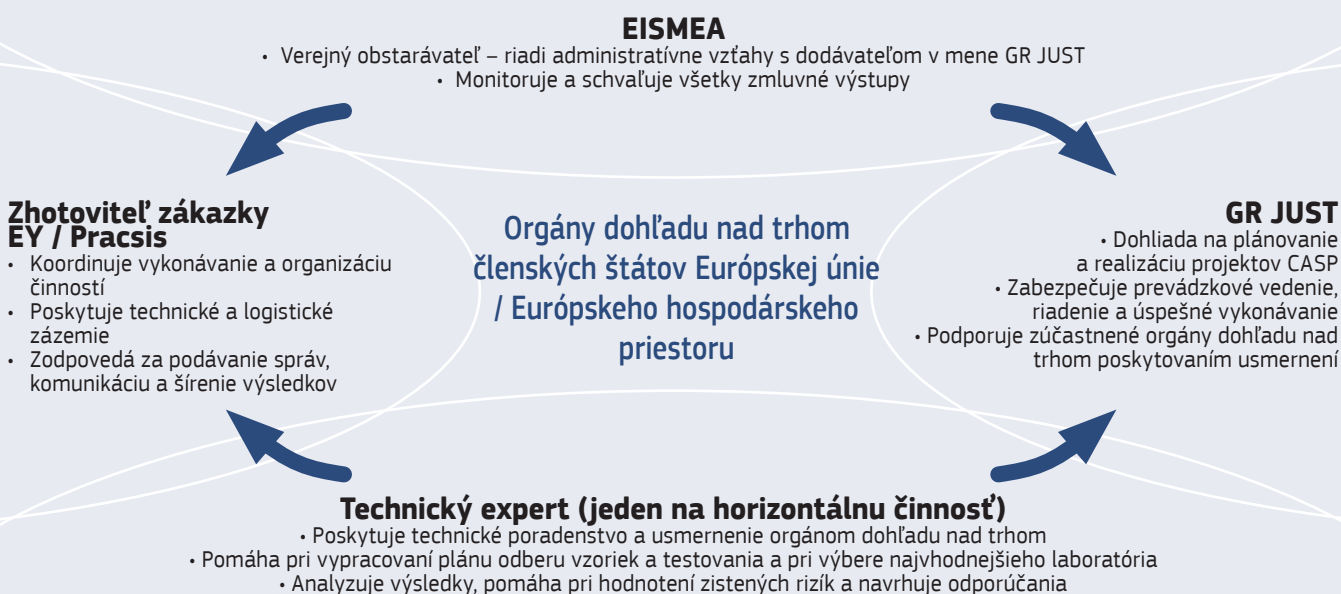
Horizontálne činnosti poskytujú fórum pre orgány dohľadu nad trhom na výmenu nápadov a najlepších postupov. Pod vedením technického odborníka vyvíjajú spoločné prístupy, postupy a praktické nástroje pre dohľad nad trhom.



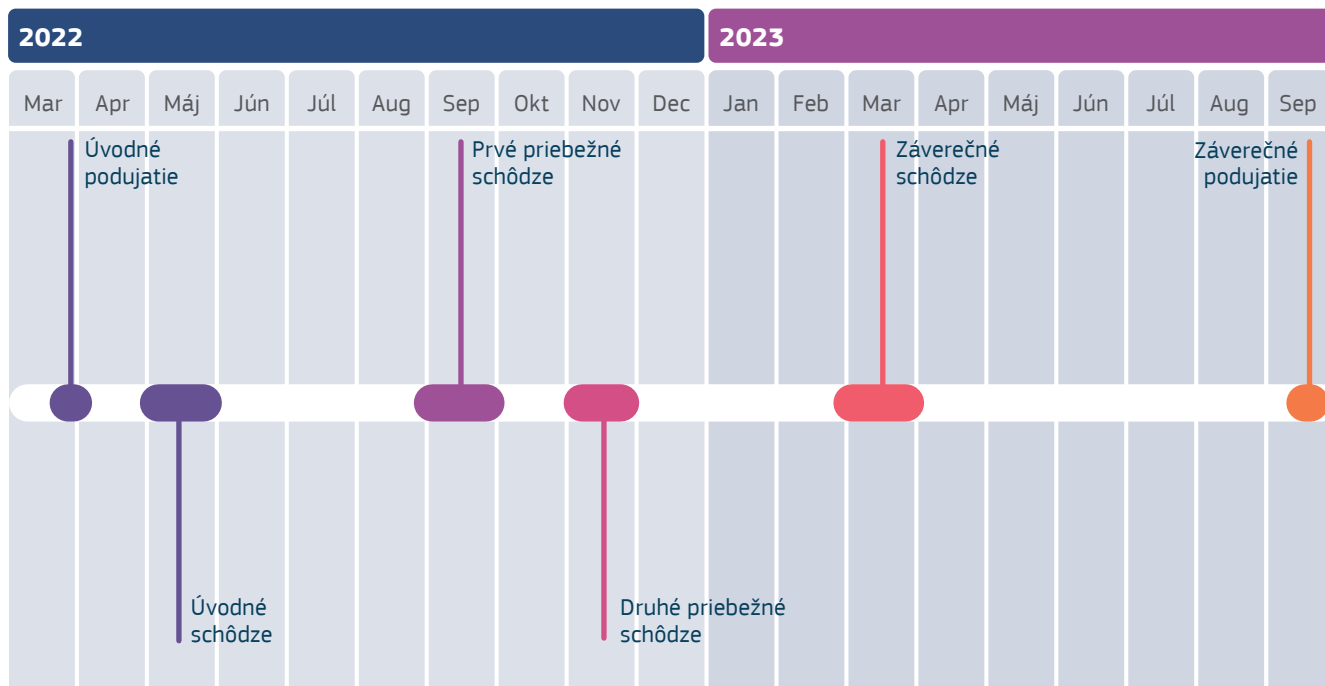
Pri činnostiach zameraných na určitý výrobok sa testujú rôzne druhy výrobkov, ktoré môžu predstavovať riziko pre spotrebiteľov. Výrobky vyberajú a zhromažďujú zapojené orgány dohľadu nad trhom a skúmajú ich na základe spoločne dohodnutého testovacieho plánu.



Úlohy a oblasti zodpovednosti



2. Pracovný plán horizontálnych činností



Vypracovanie komunikačného plánu.

Komunikačné činnosti (interná komunikácia na Wiki, príprava externých komunikačných materiálov).

ZAČIATOK	PRÁCA V TERÉNE	PODÁVANIE SPRÁV	EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA
Teoretický prieskum	Ďalší výskum tém definovaných počas úvodných schôdzí	Záverečné schôdze – prezentácia konečných výsledkov	Spustenie komunikačnej kampane
Vyvodenie prvých záverov	Záverečné overenie prístupov k činnostiam	Overovanie a diskusia o získaných skúsenostiach	
Dolaďovanie cieľov	Vedenie priebežných schôdzí, integrácia vstupov	Vypracovanie záverečných správ	
Úvodné schôdze – zdokonaľovanie prístupy	Finalizácia pracovných/usmerňovacích dokumentov a tvorba nástrojov na výmenu poznatkov	Šírenie	Posúdenie vplyvu



3. Prehľad prístupu horizontálnych činností

0

Postup pred CASP

- GR JUST uskutočnilo stanovenie priorit s cieľom vybrať témy spoločného záujmu orgánov dohľadu nad trhom.
- Horizontálne činnosti CASP2022 boli vybrané na základe konzultácie, ktorú zorganizovalo GR JUST, a odrážajú súčasný záujem o online dohľad nad trhom, metodiky hodnotenia rizika, komunikačné pomôcky a pouličné trhy.

1

Zber a analýza údajov

- Pomocou rôznych nástrojov, ako sú prieskumy, rozhovory a teoretický prieskum, zhotoviteľ zákazky zhromaždil potrebné základné informácie.
- Výsledky sa analyzovali s cieľom identifikovať potreby, nedostatky a výzvy.
- Ciele projektu a pracovný plán sa ďalej doladzovali a sprostredkovali na internej platforme Wiki spolu so zisteniami počiatočného výskumu.

2

Úvodné schôdze

- Zúčastnené orgány dohľadu nad trhom diskutovali o cieľoch a výstupoch počas úvodnej schôdze ku každej horizontálnej činnosti.
- Na základe výsledkov teoretického prieskumu a zberu údajov sa tento prístup ďalej spresnil.
- Po schôdzi sa pracovné dokumenty uverejnili na platforme Wiki, kde si orgány dohľadu nad trhom mohli vymieňať názory.

3

Priebežné schôdze

- Počas dvoch priebežných schôdzí bol prezentovaný pokrok v každej činnosti a s pomocou príslušného odborníka v danej oblasti orgány dohľadu nad trhom pokročili v súvislosti s rôznymi usmerňovacími dokumentmi.
- Vzhľadom na zložitosť témy sa uskutočnila tretia priebežná schôdza k činnosti online dohľadu nad trhom.

4

Závery, odporúčania a podávanie správ

- Počas záverečných schôdzí orgány dohľadu nad trhom schválili konečnú verziu príslušných dokumentov a diskutovali o získaných skúsenostiach a možných poznatkoch v každej horizontálnej činnosti.
- Všetkým orgánom sa poskytujú pracovné/usmerňovacie dokumenty a iné nástroje na výmenu poznatkov, ktoré pomáhajú zavádzať poznatky do praxe.

5

Externá komunikácia

Na záverečnom podujatí sa začali externé komunikačné činnosti, ktoré predstavujú začiatok 2 až 3-týždňovej celoeurópskej informačnej kampane.

Nástroje

Pre každú horizontálnu činnosť a projekt CASP2022 ako celok sa vypracujú **záverečné správy**. Sú k dispozícii vo všetkých úradných jazykoch EÚ a v nórčine a islandčine a boli rozoslané všetkým orgánom dohľadu nad trhom.

Kanály

Komunikačné materiály sa šíria prostredníctvom:

- [webového sídla EK venovaného CASP](#)
- vnútroštátnych komunikačných kanálov orgánov dohľadu nad trhom
- príslušnej tlače a ďalších zainteresovaných strán

EURÓPSKA KOMISIA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Európska komisia nezodpovedá za akékoľvek následky opakovaného použitia tejto publikácie.

© Európska únia, 2023

Politika v oblasti opakovaného použitia dokumentov Európskej komisie sa vykonáva rozhodnutím Komisie 2011/833/EÚ z 12. decembra 2011 o opakovanom použití dokumentov Komisie (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Ak nie je uvedené inak, opakované použitie tohto dokumentu je povolené v zmysle medzinárodnej licencie Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použitie je povolené za predpokladu, že sa riadne uvedie zdroj a akékoľvek zmeny.

Akékoľvek použitie alebo reprodukcia prvkov, ktoré nie sú vo vlastníctve Európskej únie, môžu byť podmienené získaním súhlasu príslušných nositeľov práv.

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Európa:
https://europa.eu/european-union/index_sk



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03661-7 doi: 10.2838/55480 DS-04-23-517-SK-N