



Európska
komisia



CASP2022

Koordinované činnosti týkajúce
sa bezpečnosti výrobkov

Hodnotenie a
riadenie rizík



Záverečná
správa

Obsah

Obsah	2
Zoznam skratiek	2
Zhrnutie	3
Časť 1	
1. Prehľad činnosti hodnotenia a riadenia rizík	4
1.1. Úvod a hlavné ciele	4
1.2. Prehľad zúčastnených orgánov dohľadu nad trhom	4
2. Hlavné činnosti a výsledky	5
2.1. Rozsah činnosti	5
2.2. Pracovný prístup	6
2.3. Identifikácia riešení a vývoj nástrojov a výstupov	8
3. Závěry a odporúčania	11
3.1. Všeobecné závery	11
3.2. Odporúčania pre vnútroštátne orgány	11
Časť 2	
1. Čo je CASP?	12
Úlohy a oblasti zodpovednosti	
2. Pracovný plán horizontálnych činností	13
3. Prehľad prístupu horizontálnych činností	14

Zoznam skratiek

SKRATKA	OPIS
CASP	Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov
ČŠ	Členský/-é štát/-y
EHP	Európsky hospodársky priestor
EK	Európska komisia
EÚ	Európska únia
GR JUST	Generálne riaditeľstvo Európskej komisie pre spravodlivosť a spotrebiteľov
HA	Horizontálna činnosť
IM	Priebežná schôdza
KoM	Úvodná schôdza
MSA	Orgán dohľadu nad trhom
RAG	Usmernenia na hodnotenie rizík
RAM	Hodnotenie a riadenie rizík
Safety Gate	Systém EÚ na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných nepotravinových výrobkoch

Zhrnutie

Ciele

Projekty koordinovaných činností týkajúcich sa bezpečnosti výrobkov (CASP) 2022 sú určené na uľahčenie spolupráce medzi všetkými orgánmi dohľadu nad trhom z Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru s cieľom zvýšiť bezpečnosť výrobkov na jednotnom európskom trhu. Horizontálna činnosť CASP2022 Hodnotenie a riadenie rizík (RAM) vychádza z predchádzajúcej práce a snaží sa poskytnúť praktické nástroje a riešenia na zvládanie nových výziev v oblasti RAM. Tento rok sa zamerával na vytvorenie účinných stratégií na hodnotenie rizík a taktické riadenie rizík.

Výsledky

- 1. Usmerňovací dokument o rozhodovaní na základe rizika pre ciele opatrenia na presadzovanie predpisov v súvislosti s nebezpečnými výrobkami.** O rizikách a spôsoboch identifikácie a riešenia rizík vznikajúcich na trhu EÚ.
- 2. Usmerňovací dokument k analytickým nástrojom a databázam.** Usmerňovací dokument, ktorý poskytuje súbor nástrojov a praktických rád pre MSA v oblasti analytických metód, nástrojov a databáz na zisťovanie a riadenie nových nebezpečných výrobkov a rizík.
- 3. Súbor prípadových štúdií.** Výber štyroch prípadových štúdií, ktoré sa majú zahrnúť do usmerňovacieho dokumentu o rozhodovaní na základe rizika pre ciele opatrenia na presadzovanie predpisov v súvislosti s nebezpečnými výrobkami.

Záver a odporúčania

MSA čelia výzve, pokiaľ ide o stanovenie priorít a zameranie sa na konkrétne výrobky, a to z dôvodu veľkého množstva výrobkov dostupných na jednotnom trhu. Na optimalizáciu zdrojov **je rozhodujúci strategický prístup založený na riziku, ktorý umožní nasmerovať úsilie na výrobky, ktoré predstavujú najväčšie riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov.** To pomáha zmierňovať riziká a predchádzať bezpečnostným problémom skôr, ako poškodia spotrebiteľov, a zabezpečuje, že sa MSA zameriavajú na najpálčivejšie problémy. Dôsledná analýza trhu a hodnotenie rizík sú dôležité pre efektívnu spoluprácu MSA a majú osobitný význam pri riešení vznikajúcich rizík. MSA musia zaujať proaktívny prístup s cieľom identifikovať nové trendy a budúce hrozby, podporovať dôveru spotrebiteľov a spravodlivú hospodársku súťaž na trhu.

Odporúčania pre vnútroštátne orgány

- **Predvídať trendy na trhu** s cieľom odhaľovať nové nebezpečné výrobky a riziká skôr, ako sa rozšíria.
- **Stanoviť prioritu najúčinnějších intervencií** zameraním zdrojov na riziká, ktoré s najväčšou pravdepodobnosťou spôsobia škodu alebo ktoré by mali najväčší vplyv, ak by k nim došlo.
- **Použiť v záujme RAM prístup siedmich krokov** na štruktúrovanie spôsobu identifikácie, hodnotenia a riadenia rizík.

1. Prehľad činnosti hodnotenia a riadenia rizík

1.1. Úvod a hlavné ciele

MSA čelia novým výzvam v oblasti dohľadu nad trhom v dôsledku nárastu elektronického obchodu, zavádzania nových výrobkov, používania nových technológií a priameho dovozu z krajín mimo jednotného trhu EÚ. To všetko vedie k zvýšeniu zložitosti a nákladov. Na riešenie týchto nových výziev je potrebný spoločný prístup, pokiaľ ide o rozpoznávanie trendov a prijímanie preventívnych opatrení. Spolupráca medzi priemyslom, regulačnými orgánmi, spotrebiteľskými organizáciami a MSA je nevyhnutná na zaistenie bezpečnosti a kvality výrobkov na trhu.

Aktivita CASP2022 RAM poskytuje **usmernenia pre MSA, aby mohli prijímať informované rozhodnutia s využitím rozhodovania na základe rizika, prípadových štúdií a analytických metód**. V rámci tohto strategického postupu sa MSA prioritne zameriavajú na veľký počet výrobkov, ktoré vstupujú na trh, a na problémy s najväčším vplyvom, ak by sa vyskytli, čo im umožňuje maximalizovať vplyv opatrení presadzovania práva a vyhnúť sa nákladným procesom riadenia rizík.

Činnosť RAM v roku 2022 bola navrhnutá tak, aby nadväzovala na výsledky predchádzajúcich rokov¹.

CASP2019	CASP2020	CASP2021
<ul style="list-style-type: none"> • Vypracovanie vzorov pre šesť kategórií výrobkov, ktoré sa majú nahráť do nástroja usmernení na hodnotenie rizík (RAG) • Vývoj scenárov na vykonanie hodnotenia rizík 	<ul style="list-style-type: none"> • Vypracovanie vzorov pre sedem kategórií výrobkov • Usmernenia k odhadu pravdepodobnosti • Usmernenia stanovujúce zásady riadneho riadenia rizík 	<ul style="list-style-type: none"> • Usmerňovací dokument k rizikám, ktoré predstavujú najväčšie problémy pri hodnotení (na základe spätnej väzby od MSA) • Usmerňovací dokument k stratégiám na prekonanie výziev v oblasti riadenia rizík <p><i>Oba usmerňovacie dokumenty boli založené na seminároch na riešenie prípadov.</i></p>

Činnosť sa zameriavala na posilnenie strategických kapacít MSA a na pomoc pri nasmerovaní obmedzených organizačných zdrojov na najúčinnnejšie intervencie. Táto činnosť pomohla MSA identifikovať potenciálne nebezpečné výrobky/odvetvia/hospodárske subjekty a ukázala im, ako stanoviť priority týchto rôznych rizík. Činnosť mala najmä tieto ciele:

- vypracovať spoločnú metodiku v podobe prístupu siedmich krokov, ako vykonávať RAM a určiť oblasti, na ktoré sa treba zamerať, na základe potrieb a záujmov MSA,
- lepšie porozumieť silným stránkam a výzvam vnútroštátnych MSA,
- vypracovať usmerňovacie dokumenty o rozhodovaní na základe rizika a analytických metódach, nástrojoch a databázach,
- prediskutovať a vypracovať súbor prípadových štúdií na základe špecifických odborných znalostí technického odborníka a MSA, ktoré sa zúčastňujú na činnosti RAM.

1.2. Prehľad zúčastnených orgánov dohľadu nad trhom

Na HA RAM sa zúčastnilo celkovo šesť MSA zo šiestich členských štátov, ako je znázornené nižšie.

Tabuľka 1 - Zúčastnené MSA

ŠTÁT	MSA
Belgicko	Federálna verejná služba hospodárstva – Generálne riaditeľstvo pre kvalitu a bezpečnosť
Cyprus	Oddelenie inšpekcie práce, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a sociálneho poistenia
Česko	Ministerstvo priemyslu a obchodu
Fínsko	Fínska agentúra pre bezpečnosť a chemické látky (Tukes)
Írsko	Komisia pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa
Slovinsko	Trhový inšpektorát Slovenskej republiky

¹ Tieto údaje sú k dispozícii na stránke CASP SharePoint

2. Hlavné činnosti a výsledky

2.1. Rozsah činnosti

Rozsah činnosti RAM v tomto roku spočíval vo vytvorení štruktúrovaného prístupu a **nástrojov** na určovanie a riadenie **vznikajúcich rizík** v kontexte rýchlo sa vyvíjajúcich trhových trendov, nových právnych predpisov a obmedzených zdrojov. Cieľom tejto činnosti bolo tiež identifikovať **spoločné trendy a stanoviť metódy** pre MSA na prijímanie preventívnych opatrení v súvislosti s novými rizikami. Na ďalšiu podporu tejto činnosti boli použité prípadové štúdiá a relevantné údaje. Celkovým cieľom bolo vypracovať alebo identifikovať:

- **odborné usmernenia a dôkazy** o rozhodovaní na základe rizika pre ciele opatrenia na presadzovanie predpisov v súvislosti s nebezpečnými výrobkami,
- **nástroje a databázy** na odhaľovanie nových nebezpečných výrobkov a rizík,
- **analytické metódy**, ktoré môžu orgány používať na účinné odhaľovanie nových nebezpečných výrobkov a rizík,
- **referenčné hodnoty a techniky** kontrol na základe spoločnej metodiky analýzy rizík,
- **parametre/ukazovatele rizikových profilov** v súvislosti s kontrolou výrobkov vstupujúcich na trh EÚ.

Boli stanovené tieto zmluvné výsledky činnosti:

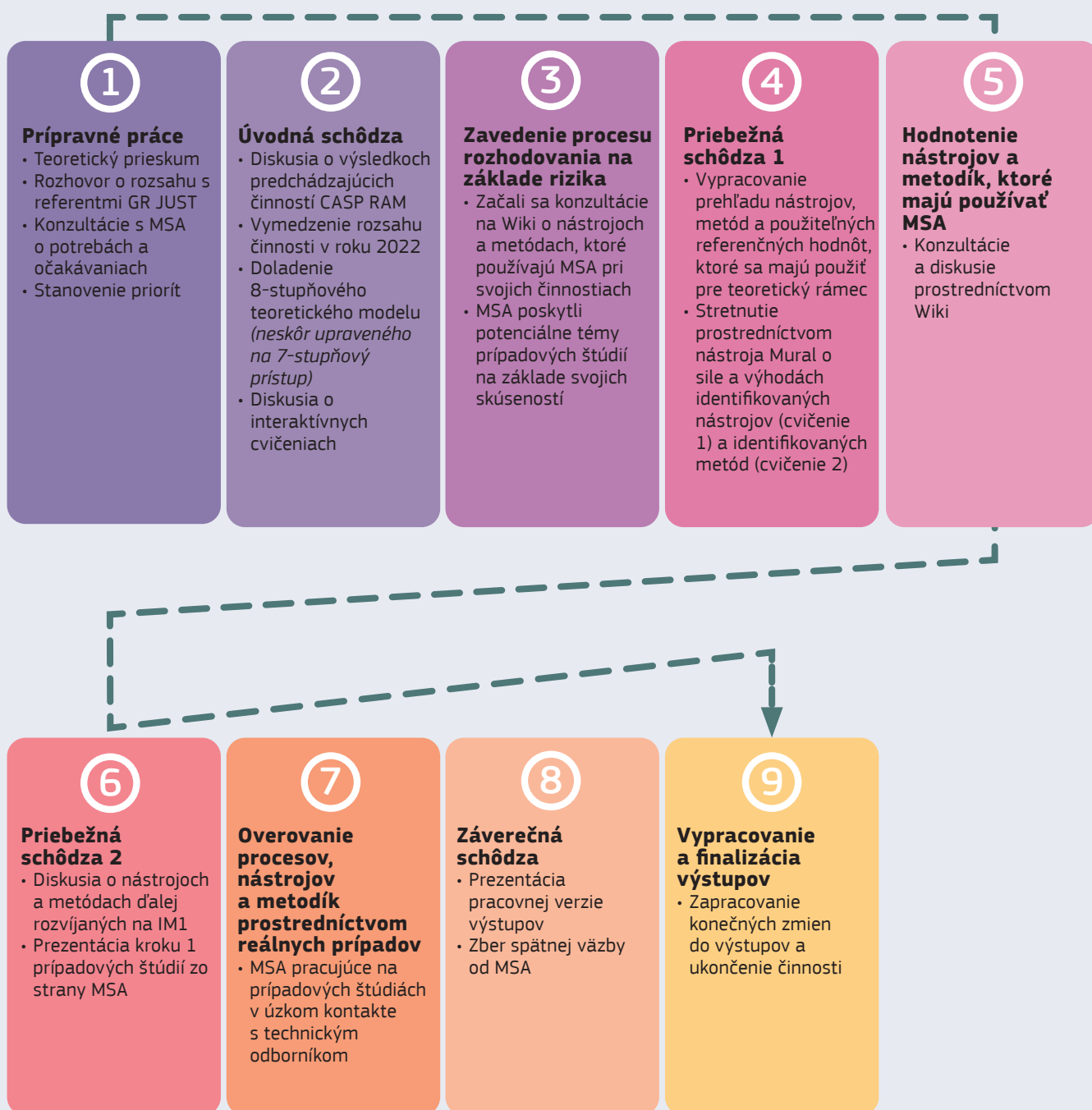
- vypracovanie **usmerňovacieho dokumentu k hodnoteniu a riadeniu rizík** v rámci CASP2022 **o rozhodovaní na základe rizika pre ciele opatrenia na presadzovanie predpisov v súvislosti s nebezpečnými výrobkami**,
- vypracovanie **usmerňovacieho dokumentu k hodnoteniu a riadeniu rizík** v rámci CASP2022 **o analytických metódach, nástrojoch a databázach na zisťovanie nových nebezpečných výrobkov a rizík**,
- vypracovanie **súboru prípadových štúdií, ktoré sa majú zahrnúť do usmerňovacieho dokumentu o rozhodovaní na základe rizika pre ciele opatrenia na presadzovanie predpisov v súvislosti s nebezpečnými výrobkami**.



2.2. Pracovný prístup

Príprava prípadových štúdií a vypracovanie usmerňovacích dokumentov prebiehala v úzkej spolupráci s MSA, aby sa zabezpečilo, že diskusie o výzvach aj možných riešeniach budú v súlade s ich prioritami a potrebami. Prístup je podrobne opísaný na obrázku nižšie.

Obrázok 1 - Prehľad prístupu



Vykonané práce sú zhrnuté v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka - Zhrnutie činnosti CASP2022 RAM

Pred činnosťou

- Projektový tím vykonal rozsiahly teoretický prieskum.
- S referentmi Generálneho riaditeľstva Európskej komisie pre spravodlivosť a spotrebiteľov (DG JUST) sa uskutočnil rozhovor o rozsahu.
- Začal sa prieskum a stanovenie priorít s cieľom určiť:
 - Kompetencie, profily, zdroje a poznatky MSA o predchádzajúcich činnostiach RAM,
 - výzvy, očakávania a potreby,
 - súčasné zdroje údajov, nástroje a metódy, ktoré používajú MSA pri vykonávaní RAM.

Úvodná schôdza

- Diskutovalo sa o výsledkoch predchádzajúcich činností CASP RAM (2019 – 2021) a ďalej sa definoval rozsah činnosti CASP2022 RAM.
- Nasledovala diskusia o doladení prístupu k tohtoročnej činnosti:
 - bol predstavený prístup siedmich krokov a základné otázky,
 - MSA hlasovali o krokoch, na ktoré sa majú zamerať, a rozhodli sa sústrediť úsilie na dva počiatočné a koncové bloky.
- Boli vysvetlené rôzne interaktívne cvičenia.
- Ďalej boli identifikované silné a slabé stránky MSA.
- Diskutovalo sa o metodike identifikácie rizík a určovania priorít.
- Zorganizovali sa interaktívne zasadnutia o výzvach MSA, najlepších postupoch a spätnej väzbe.

Medzi úvodnou a priebežnou schôdzou 1

- MSA boli vyzvané, aby sa zúčastnili na dvoch konzultáciách Wiki:
 - jednej o nástrojoch a metódach používaných MSA pre každú zo štyroch fáz prístupu siedmich krokov, na ktorý sa činnosť RAM zameriava,
 - druhej, pri ktorej sa MSA vyzvali, aby poskytli potenciálne témy prípadových štúdií, a najmä aby upozornili na kľúčové vznikajúce riziká na základe skúseností úradníka pre dohľad nad trhom. V druhom kroku sa na vybrané prípadové štúdie aplikovali diskutované nástroje, metódy a strategické prístupy.

Priebežná schôdza 1

- Predstavenie štyroch kľúčových krokov metodiky vrátane:
 - prehľadu nástrojov a metód, ktoré sa majú použiť v každej zo štyroch kľúčových fáz RAM,
 - zoznamu použiteľných referenčných hodnôt, ktoré sa majú použiť,
 - praktickej ukážky modelu na prípadovej štúdii hoverboardu.
- Interaktívne stretnutie prostredníctvom nástroja Mural s cieľom identifikovať nedostatky/slabé stránky, silné stránky a výhody identifikovaných nástrojov (cvičenie 1) a identifikovaných metód (cvičenie 2).
- Vybrané prípadové štúdie v súlade s príspevkami MSA týkajúcimi sa:
 - vznikajúcich rizík, ktoré si zaslúžia ďalšiu pozornosť,
 - sektorov s najvyššími rizikami.
- Bližšie vymedzenie metodiky/postupu.
- Na uľahčenie testovania a vykonávania tohto prístupu boli vybrané tri prípadové štúdie.
- Rozhodlo sa o pracovnej metóde (zmiešaný prístup: na základe rizika, sektoru a výroby).

Medzi priebežnou schôdzou 1 a priebežnou schôdzou 2

- MSA boli pridelené konkrétnym skupinám podľa ich záujmov a odborných znalostí a zhotoviteľ začal prácu na prípadovej štúdii zverejnením usmernení o tom, ako vykonať krok 1 metodiky, identifikáciu trhových rizík.

Priebežná schôdza 2

- Bol predstavený zostavený zoznam nástrojov, metód a referenčných hodnôt.
- MSA predstavili svoje uplatňovanie prvého kroku metodiky I vo svojich prípadových štúdiách.

Medzi priebežnou schôdzou 2 a záverečnou schôdzou

- Pokračovanie vo vývoji krokov 2 až 4 prípadových štúdií.
- Vypracovanie prvých návrhov výstupov.

Záverečná schôdza

- Bol predstavený prístup k finalizácii výstupov vrátane vysvetlenia prechodu z ôsmich na sedem krokov v prístupe k účinnému riadeniu vznikajúcich rizík.
- MSA sa podelili o svoju spätnú väzbu týkajúcu sa budúceho využitia výstupov vo svojich organizáciách.

Po záverečnej schôdzi

- Návrhy usmerňovacích dokumentov a vypracované prípadové štúdie sa sprostredkúvali prostredníctvom Wiki.
- MSA mali možnosť podeliť sa o svoju spätnú väzbu a pripomienky k výstupom a k záverom tejto činnosti.

2.3. Identifikácia riešení a vývoj nástrojov a výstupov

Bol vypracovaný **prístup siedmich krokov**, ktorý sa môže použiť pri vykonávaní strategického RAM.

Obrázok 2 - Kroky strategického RAM



Počas celej činnosti sa zameriavalo na prvé a posledné dva kroky, celkovo štyri, podľa rozhodnutia MSA. Technický odborník viedol MSA pri vykonávaní štyroch krokov a zhromažďovaní relevantných vstupných údajov pre prípadové štúdie prostredníctvom Wiki.

KROK	OPIS A USMERNENIA
1. Identifikácia trhových rizík	<p>Ako sa identifikujú trhové riziká a akú metodiku možno použiť? Samotná dostupnosť údajov nestačí. Informácie využívajú údaje a informujú o realizovateľných stratégiách, ktoré sa majú vykonávať. Ako sa teda údaje využívajú na získavanie informácií? Najprv je potrebné posúdiť hodnotu a spoľahlivosť údajov.</p> <p>Usmernenia: Každý účastník mal za úlohu posúdiť riziká na svojom národnom trhu vo vzťahu ku konkrétnemu výrobku, ktorý mu bol pridelený, a podať správu o niekoľkých ukazovateľoch.</p>
2. Vypracovanie stratégie	<p>Stratégia je jednoducho vyhlásenie na vysokej úrovni o tom, čo sa má dosiahnuť. Je nevyhnutné jasne uviesť, aká je stratégia, aby bolo možné použiť kvantifikovateľné opatrenia na posúdenie, či sa stanovené ciele dosiahli alebo nie.</p> <p>Usmernenia: V rámci kroku 2 boli MSA požiadané, aby vypracovali strategickú a taktickú reakciu na riešenie identifikovaných rizík a podelili sa o svoje príspevky s projektovým tímom (t. j. analýza príslušného rizika a jeho potenciálne riadenie; zber informácií potrebných na prijatie strategického rozhodnutia o stanovení priorit a zdrojov potrebných na dosiahnutie požadovaného výsledku; potenciálne taktické rozhodnutia, ktoré sa majú prijať).</p>
3. Definovanie priorit a ukazovateľov úspechu	<p>Po zvážení všetkých profilov a výbere „prioritných“ profilov sa tieto profily použijú ako základ na strategické plánovanie. Informačné profily sú porovnávacie analýzy rizík sektorov trhu, skupín alebo jednotlivých hospodárskych subjektov alebo typov produktov. Poskytujú základ pre porovnanie a stanovenie priorit činností na základe analýzy rizík založenej na údajoch. Súhrn prioritných profilov bude predstavovať problém, ktorý sa má riešiť, ale bude zahŕňať aj opatrenia, na základe ktorých sa bude dať posúdiť úspešnosť alebo neúspešnosť. Inými slovami, ako bude vyzeráť „riešenie“ problému.</p>
4. Určenie taktickej reakcie	<p>Ďalšia fáza spočíva v určení možností taktickej reakcie zo strany tých, ktorí vykonávajú dohľad nad trhom v teréne a ktorí zvyčajne používajú štandardnú hierarchiu kontroly, ktorá je základom činnosti riadenia rizík. Hierarchia kontroly uvádza, že prvým krokom pri riadení rizík by malo byť úsilie o odstránenie nebezpečenstva (krok 1), a ak to nie je možné, malo by sa kontrolovať (krok 2). To sa dá dosiahnuť znížením expozície nebezpečnej časti. Ak sa nebezpečenstvo nedá odstrániť ani kontrolovať, môžu sa použiť varovania alebo pokyny (krok 3), ktoré v konečnom dôsledku ovplyvnia vystavenie riziku.</p>
5. Realizácia intervencie a zber údajov	<p>Po výbere najvhodnejšej taktickej reakcie na akékoľvek identifikované a prioritné trhové riziko je potrebné zaviesť určité merania (kvantitatívne a kvalitatívne) na určenie účinnosti tohto opatrenia, ktoré sa môžu použiť na určenie toho, v ktorej fáze opatrenia bolo identifikované riziko primerane riadené.</p>
6. Strategické preskúmanie	<p>Občas je tiež potrebné stratégiu preskúmať. Sú stanovené správne ciele? Dosahujú sa? Bol taktický prístup správny? Mohli by sa rovnaké výsledky dosiahnuť iným prístupom s menším úsilím?</p> <p>Usmernenia: Krok 3 prípadových štúdií pozostával z vypracovania potenciálneho strategického plánu preskúmania a preformulovania. Po zavedení taktických intervencií na základe kroku 2 (pozri vyššie) museli MSA pod vedením technického odborníka zvážiť prípadnú zmenu rizika a metriky na kvantifikáciu úspešnosti alebo neúspešnosti týchto opatrení. V prípade potreby sa upravil strategický cieľ, metóda merania alebo použitá taktika. Na účely budúcich strategických hodnotení sa vykonalo záverečné preskúmanie taktických intervencií.</p>
7. Pohotovostné a taktické plánovanie	<p>Existuje dostatočná príprava na prispôbenie stratégie na základe rýchlo sa meniacich trendov na trhu? Existuje vhodný pohotovostný plán?</p> <p>Usmernenia: Technický odborník viedol MSA v poslednom kroku metodiky – určenie najúčinnejšieho a zdrojovo najefektívnejšieho prístupu na dosiahnutie strategického cieľa. Na základe teoretických scenárov, ktoré výrazne narušili pôvodnú situáciu na trhu a pôvodné stratégie MSA, mali MSA vykonať núdzové plánovanie a zodpovedajúcim spôsobom prispôbiť svoju stratégiu.</p>

Výsledkom tohtoročnej úlohy bolo vypracovanie troch výstupov:

1. Usmerňovací dokument o rozhodovaní na základe rizika pre ciele opatrenia na presadzovanie predpisov v súvislosti s nebezpečnými výrobkami

Usmerňovací dokument o **rozhodovaní na základe rizika** pozostáva z kapitoly o rôznych druhoch rizík a nebezpečenstiev, kapitoly o význame rozhodovania na základe rizika pre ciele opatrenia na presadzovanie práva, kapitoly o nových rizikách na trhu EÚ a záverečnej kapitoly, ktorá je postavená na analýze prípadových štúdií vypracovaných počas tohtoročnej činnosti (pozri tabuľku 3).

Tento usmerňovací dokument bol vypracovaný s cieľom umožniť MSA riešiť zistené spoločné problémy:

- rýchlo sa vyvíjajúce ponuky výrobkov podľa nových trendov na trhu,
- nové legislatívne požiadavky,
- obmedzené zdroje.

Na rozdiel od predchádzajúcich ročníkov tejto činnosti sa tento ročník zameriaval na zdôraznenie spoločných trendov a navrhnutie štandardizovaných metód, aby MSA mohli prijať zosúladené preventívne opatrenia. Odlišujúcim faktorom tohtoročnej činnosti je zameranie na strategickú úroveň RAM.

2. Usmerňovací dokument k analytickým metódam, nástrojom a databázam na odhaľovanie nových nebezpečných výrobkov a rizík

Usmerňovací dokument k **analytickým metódam, nástrojom a databázam** pozostáva z úvodnej kapitoly, v ktorej sa vysvetľuje RAM, z druhej kapitoly o jednotlivých krokoch strategického hodnotenia a riadenia rizík a z tretej kapitoly, ktorá sa zameriava

na štyri relevantné nástroje, metódy a databázy pre týchto sedem krokov.

Jeho cieľom je poskytnúť praktické nástroje na poučenie MSA v súvislosti s riešením aktuálnych problémov, ktoré sa vyskytli aj v minulosti, a posilniť poznatky získané z najlepších postupov.

V priebehu činnosti sa definovali existujúce postupy a každodenné problémy MSA, aby sa zabezpečilo, že prípadné dokumenty budú vyhovovať ich potrebám. Zorganizovali sa cvičenia o existujúcich postupoch, porovnávaní, výzvach a vplyvoch (na základe skúseností MSA z ich každodennej práce v oblasti dohľadu nad trhom).

3. Zostavenie súboru prípadových štúdií o rizikách, ktoré sa majú zahrnúť do usmerňovacieho dokumentu o rozhodovaní na základe rizika pre ciele opatrenia na presadzovanie predpisov v súvislosti s nebezpečnými výrobkami

Cieľom tohto súboru prípadových štúdií je poskytnúť MSA súbor reálnych príkladov uplatňovania teoretického modelu z druhej kapitoly usmerňovacieho dokumentu o analytických metódach, nástrojoch a databázach na odhaľovanie vznikajúcich nebezpečných výrobkov a rizík.

V priebehu aktivity MSA pracovali na uplatňovaní prístupu siedmich krokov v súvislosti s reálnymi prípadovými štúdiami. MSA hlasovali o kľúčových vznikajúcich rizikách a odvetviach s najvyššími rizikami a navrhli konkrétne výrobky, ktoré by mohli predstavovať relevantné prípadové štúdie, čo viedlo k vytvoreniu skupín miniprojektov uvedených v tabuľke nižšie. Okrem toho technický odborník na konci činnosti pripravil štvrtú prípadovú štúdiu o výrobkoch so zabudovaným softvérom, ktoré by mohli byť napadnuté hackermi.

Tabuľka 3 - Vybrané prípadové štúdie

	PRÍPAD 1	PRÍPAD 2	PRÍPAD 3	PRÍPAD 4
Výrobok	Klipy na cumlíky pre bábätká	Stavebnice neocubes	Inteligentné zariadenia	Inteligentné zariadenia so zabudovaným softvérom, ktoré by mohli byť hacknuté
Sektor	Výrobky starostlivosti o deti a vybavenie pre deti	Hračky (aj keď sa tak nepredávajú)	Elektrické prístroje a zariadenia	Inteligentné hračky
Typ rizika	Udusenie prehltnutím	Udusenie prehltnutím; vnútorné poranenia	Mechanické; prehriatie	Ochrana súkromia; bezpečnosť
Skupiny	Írsko; Fínsko	Belgicko	Slovinsko; Česko; Cyprus	Technický odborník a zhotoviteľ

3. Závěry a odporúčania

3.1. Všeobecné závery

MSA čelia významnej výzve pri určovaní priorit v oblasti bezpečnosti výrobkov a opatrení na presadzovanie práva vzhľadom na veľký objem výrobkov, s ktorými sa obchoduje v rámci jednotného trhu. V záujme optimalizácie ich zdrojov a maximalizácie ich vplyvu je dôležité, aby MSA prijali strategický prístup založený na riziku, ktorý sa zameriava na intervencie s najvyššou prioritou. Tento prístup pomáha predchádzať bezpečnostným problémom skôr, ako poškodia spotrebiteľov, zmierňuje riziká, keď sa zistia, a zabezpečuje, aby sa MSA zameriavali na najnaliehavejšie problémy.

Na účinnú spoluprácu a riešenie vznikajúcich rizík je rozhodujúca dôsledná analýza trhu a hodnotenie rizík. MSA musia zaujať proaktívny postoj, pokiaľ ide o identifikáciu nových trendov a budúcich hrozieb, aby si zachovali dôveru spotrebiteľov a zabezpečili spravodlivú hospodársku súťaž na trhu. Používaním prístupu založeného na údajoch a riziku môžu MSA zabezpečiť, aby prijímali najúčinnnejšie opatrenia na podporu bezpečnosti a spravodlivosti výrobkov na trhu.

3.2. Odporúčania pre vnútroštátne orgány

Nasledujúce odporúčania sú výsledkom diskusií, ktoré sa uskutočnili počas tejto činnosti.

- **Predvídať trendy na trhu.** Pozorným sledovaním trhu môžu MSA odhaliť nové nebezpečné výrobky a riziká skôr, ako sa rozšíria. To umožňuje prijať včasné opatrenia na riešenie týchto problémov, čím sa môže predísť poškodeniu spotrebiteľov a zabrániť negatívnym dôsledkom.
- **Stanoviť najúčinnnejšie intervencie ako prioritné.** Po identifikácii potenciálnych rizík je dôležité určiť prioritu najúčinnnejších dostupných intervencií a opatrení na ich riešenie. Znamená to sústrediť zdroje na riziká, ktoré s najväčšou pravdepodobnosťou spôsobia škodu alebo ktoré by mali najväčší vplyv, ak by sk nim došlo.
- **Použiť na hodnotenie a riadenie rizík prístup siedmich krokov.** To poskytuje štruktúrovaný prístup k identifikácii, hodnoteniu a riadeniu rizík. Dodržiavaním prísneho procesu založeného na dôkazoch môžu MSA zabezpečiť, aby ich úsilie v oblasti riadenia rizík bolo dobre informované a účinné.
- **MSA by mali úzko spolupracovať s ostatnými orgánmi.** MSA zohrávajú kľúčovú úlohu pri zabezpečovaní bezpečnosti výrobkov. Na podporu účinnosti a efektívnosti je dôležité, aby úzko spolupracovali s inými príslušnými orgánmi, ako sú trhové orgány, policajné orgány a colné orgány.



1. Čo je CASP?

Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov (CASP) umožňujú orgánom dohľadu nad trhom z krajín Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru spolupracovať a posilňovať bezpečnosť výrobkov uvádzaných na jednotný trh.

CASP2022 zahŕňajú štyri horizontálne činnosti a šesť činností zameraných na určitý výrobok.

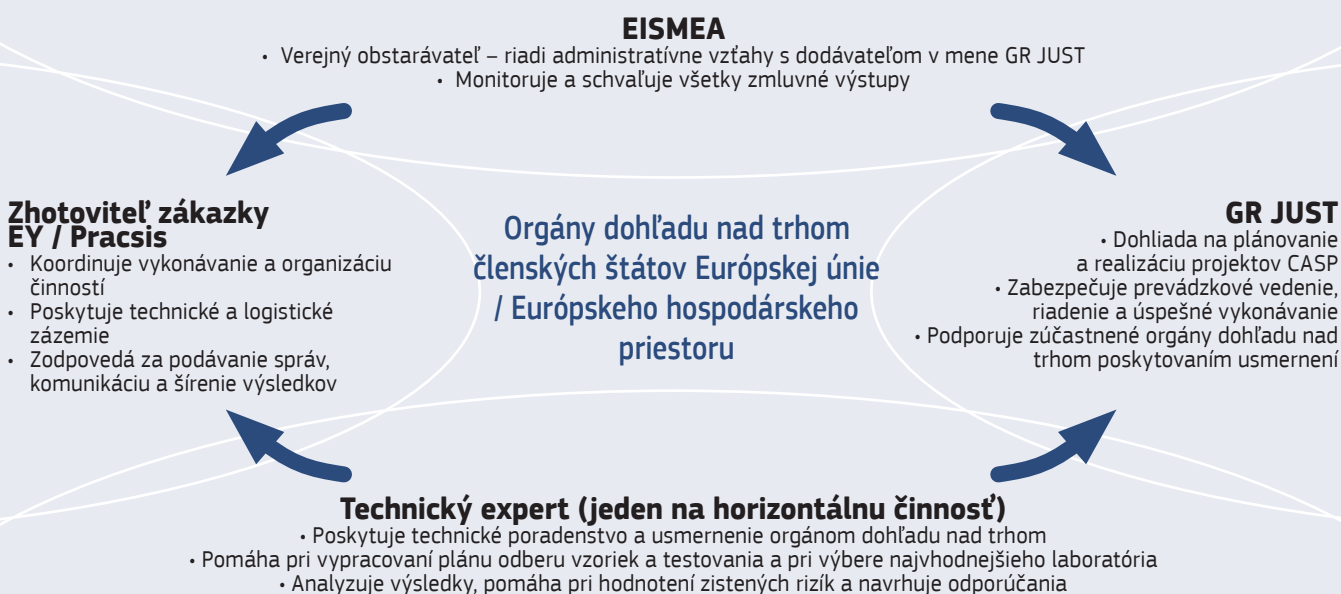
Horizontálne činnosti poskytujú fórum pre orgány dohľadu nad trhom na výmenu nápadov a najlepších postupov. Pod vedením technického odborníka vyvíjajú spoločné prístupy, postupy a praktické nástroje pre dohľad nad trhom.



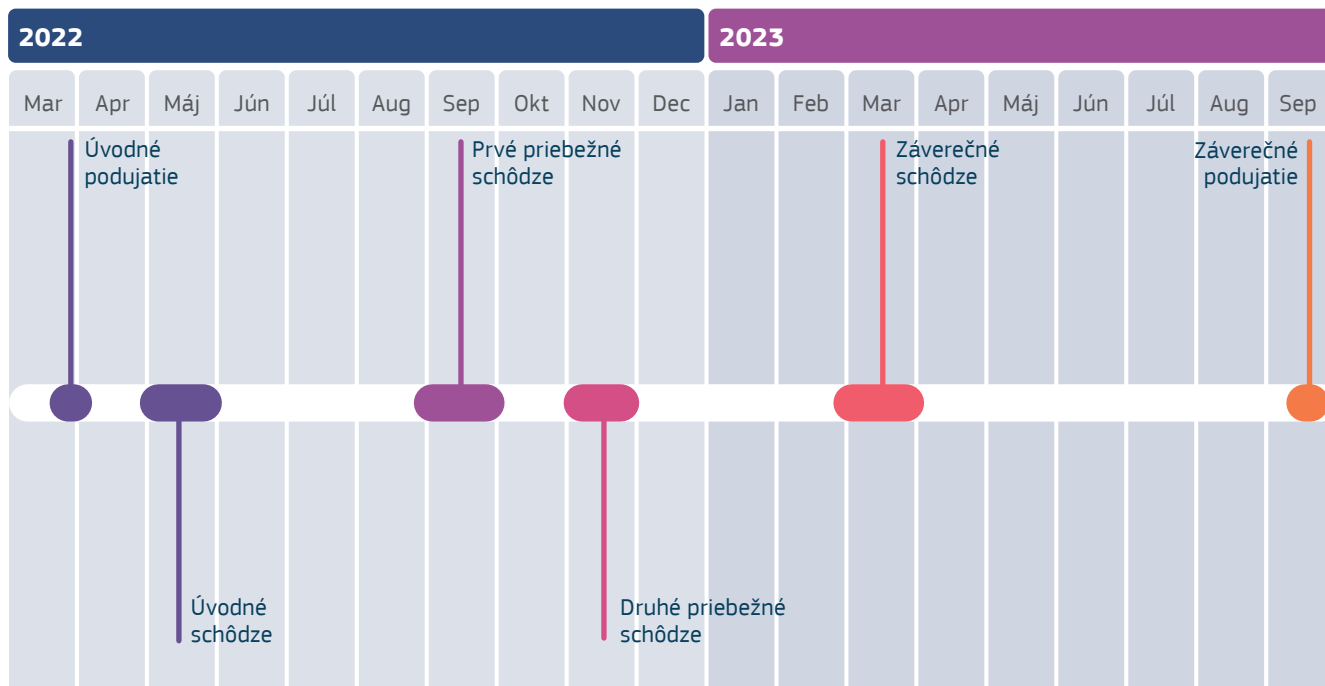
Pri činnostiach zameraných na určitý výrobok sa testujú rôzne druhy výrobkov, ktoré môžu predstavovať riziko pre spotrebiteľov. Výrobky vyberajú a zhromažďujú zapojené orgány dohľadu nad trhom a skúmajú ich na základe spoločne dohodnutého testovacieho plánu.



Úlohy a oblasti zodpovednosti



2. Pracovný plán horizontálnych činností



Vypracovanie komunikačného plánu.

Komunikačné činnosti
(interná komunikácia na Wiki, príprava externých komunikačných materiálov).

ZAČIATOK	PRÁCA V TERÉNE	PODÁVANIE SPRÁV	EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA
Teoretický prieskum	Ďalší výskum tém definovaných počas úvodných schôdzí	Záverečné schôdze – prezentácia konečných výsledkov	Spustenie komunikačnej kampane
Vyvodenie prvých záverov	Záverečné overenie prístupov k činnostiam	Overovanie a diskusia o získaných skúsenostiach	
Dolaďovanie cieľov	Vedenie priebežných schôdzí, integrácia vstupov	Vypracovanie záverečných správ	
Úvodné schôdze – zdokonaľovanie prístupy	Finalizácia pracovných/usmerňovacích dokumentov a tvorba nástrojov na výmenu poznatkov	Šírenie	Posúdenie vplyvu



3. Prehľad prístupu horizontálnych činností

0

Postup pred CASP

- GR JUST uskutočnilo stanovenie priorít s cieľom vybrať témy spoločného záujmu orgánov dohľadu nad trhom.
- Horizontálne činnosti CASP2022 boli vybrané na základe konzultácie, ktorú zorganizovalo GR JUST, a odrážajú súčasný záujem o online dohľad nad trhom, metodiky hodnotenia rizika, komunikačné pomôcky a pouličné trhy.

1

Zber a analýza údajov

- Pomocou rôznych nástrojov, ako sú prieskumy, rozhovory a teoretický prieskum, zhotoviteľ zákazky zhromaždil potrebné základné informácie.
- Výsledky sa analyzovali s cieľom identifikovať potreby, nedostatky a výzvy.
- Ciele projektu a pracovný plán sa ďalej doladzovali a sprostredkovali na internej platforme Wiki spolu so zisteniami počiatočného výskumu.

2

Úvodné schôdze

- Zúčastnené orgány dohľadu nad trhom diskutovali o cieľoch a výstupoch počas úvodnej schôdze ku každej horizontálnej činnosti.
- Na základe výsledkov teoretického prieskumu a zberu údajov sa tento prístup ďalej spresnil.
- Po schôdzi sa pracovné dokumenty uverejnili na platforme Wiki, kde si orgány dohľadu nad trhom mohli vymieňať názory.

3

Priebežné schôdze

- Počas dvoch priebežných schôdzí bol prezentovaný pokrok v každej činnosti a s pomocou príslušného odborníka v danej oblasti orgány dohľadu nad trhom pokročili v súvislosti s rôznymi usmerňovacími dokumentmi.
- Vzhľadom na zložitosť témy sa uskutočnila tretia priebežná schôdza k činnosti online dohľadu nad trhom.

4

Závery, odporúčania a podávanie správ

- Počas záverečných schôdzí orgány dohľadu nad trhom schválili konečnú verziu príslušných dokumentov a diskutovali o získaných skúsenostiach a možných poznatkoch v každej horizontálnej činnosti.
- Všetkým orgánom sa poskytujú pracovné/usmerňovacie dokumenty a iné nástroje na výmenu poznatkov, ktoré pomáhajú zavádzať poznatky do praxe.

5

Externá komunikácia

Na záverečnom podujatí sa začali externé komunikačné činnosti, ktoré predstavujú začiatok 2 až 3-týždňovej celoeurópskej informačnej kampane.

Nástroje

Pre každú horizontálnu činnosť a projekt CASP2022 ako celok sa vypracujú **záverečné správy**. Sú k dispozícii vo všetkých úradných jazykoch EÚ a v nórčine a islandčine a boli rozoslané všetkým orgánom dohľadu nad trhom.

Kanály

Komunikačné materiály sa šíria prostredníctvom:

- [webového sídla EK venovaného CASP](#)
- vnútroštátnych komunikačných kanálov orgánov dohľadu nad trhom
- príslušnej tlače a ďalších zainteresovaných strán

EURÓPSKA KOMISIA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Európska komisia nezodpovedá za akékoľvek následky opakovaného použitia tejto publikácie.

© Európska únia, 2023

Politika v oblasti opakovaného použitia dokumentov Európskej komisie sa vykonáva rozhodnutím Komisie 2011/833/EÚ z 12. decembra 2011 o opakovanom použití dokumentov Komisie (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Ak nie je uvedené inak, opakované použitie tohto dokumentu je povolené v zmysle medzinárodnej licencie Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použitie je povolené za predpokladu, že sa riadne uvedie zdroj a akékoľvek zmeny.

Akékoľvek použitie alebo reprodukcia prvkov, ktoré nie sú vo vlastníctve Európskej únie, môžu byť podmienené získaním súhlasu príslušných nositeľov práv.

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Európa:
https://europa.eu/european-union/index_sk



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03603-7 doi: 10.2838/94 DS-09-23-227-SK-N