



Comisia
Europeană



CASP 2022

Activități coordonate
privind siguranța produselor



Supravegherea
pieței online



Raport
final

Cuprins

Cuprins	2
Listă de abrevieri	2
Rezumat	3
Partea 1	
1. Prezentare generală a activităților de supraveghere a pieței online	4
1.1. Introducere și obiective principale	4
1.2. Prezentare generală a autorităților de supraveghere a pieței participante	4
2. Principalele activități și rezultate	5
2.1. Domeniul de aplicare al activității	5
2.2. Abordarea de lucru	6
2.3. Identificarea soluțiilor și dezvoltarea de instrumente și rezultate	9
3. Concluzii și recomandări	10
3.1. Concluzii generale	10
3.2. Recomandări	10
Partea 2	
1. Ce este CASP?	11
Roluri și responsabilități	
2. Planul de lucru pentru activități orizontale	12
3. Prezentare generală a abordării privind activitățile orizontale	13

Listă de abrevieri

ABREVIERE	DESCRIERE
Activitatea piețelor stradale	Activitatea CASP „Bunuri și produse vândute în cadrul activității piețelor stradale”
AO	Activitate orizontală
CASP	Activități coordonate privind siguranța produselor
CE	Comisia Europeană
DG JUST	Direcția Generală Justiție și Consumatori a Comisiei Europene
ICSMS	Sistemul de informare și comunicare pentru supravegherea pieței europene
KoM	Reuniune de lansare
MSA	Autoritatea de supraveghere a pieței
OE	Operator economic
Pledge	Angajamentul privind siguranța produselor
Regulamentul privind supravegherea pieței	Regulamentul (UE) 2019/1020 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor
RI	Reuniune intermediară
RSGP	Regulamentul privind siguranța generală a produselor
Safety Gate	Sistemul de alertă rapidă al UE pentru produsele nealimentare periculoase
SEE	Spațiul Economic European
SPO	Supravegherea pieței online
UE	Uniunea Europeană

Rezumat

Obiective

Proiectele „Activități coordonate privind siguranța produselor (CASP)” sunt concepute pentru a facilita colaborarea între toate autoritățile de supraveghere a pieței din Uniunea Europeană/ Spațiul Economic European în vederea îmbunătățirii siguranței produselor pe piața unică europeană. Activitatea orizontală de supraveghere a pieței online (OMS) din cadrul CASP2022 s-a concentrat pe avansarea eforturilor din anii anteriori și pe crearea de instrumente practice și sfaturi practice pentru a aborda în continuare problemele legate de OMS. Obiectivele activității din acest an au fost:

- Îmbunătățirea înțelegerii și a capacităților autorităților de supraveghere a pieței în ceea ce privește competențele de acțiune ca client misterios și de a dispune eliminarea unor conținuturi web, competențe acordate prin Regulamentul (UE) 2019/1020 privind supravegherea pieței și conformitatea produselor (Regulamentul privind supravegherea pieței)¹ și în viitorul Regulament privind siguranța generală a produselor (RSGP);
- elaborarea de abordări pentru a aborda produsele vândute online de către operatorii economici din țări terțe;
- explorarea utilizărilor blockchainurilor în scopuri de supraveghere a pieței;
- raționalizarea raportării produselor nesigure către semnatarii Angajamentului privind siguranța produselor (Pledge).

Rezultate

Regulamentul (UE) 2019/1020 – Primele experiențe, cele mai bune practici, calea de urmat. Documentul oferă informații valoroase despre participanții autoritățile de supraveghere a pieței în ceea ce privește punerea în aplicare de către acestea a noilor competențe de acțiune ca „client misterios” și de a dispune eliminarea unor conținuturi web acordate de către Regulamentul și evidențiază cele mai bune practici cu privire la modul în care acestea pot fi puse în aplicare cât mai eficient.

Model pentru o raportare mai eficientă către semnatarii angajamentului. A fost elaborat în comun (de către semnatarii angajamentului și autoritățile de supraveghere a pieței) un model pentru a ajuta autoritățile de supraveghere a pieței să își raporteze constatările către semnatarii angajamentului într-o manieră mai organizată și mai raționalizată. Acest lucru va ajuta MSA-urile să își comunice mai eficient rezultatele și este menit să permită semnatarilor Angajamentului să își respecte angajamentele.

Biblioteca de instrumente SPO disponibile. Această bibliotecă conține o colecție de instrumente care au fost dezvoltate ca parte a activității de SPO și sunt concepute pentru a ajuta autoritățile de supraveghere a pieței să abordeze diverse provocări legate de siguranța produselor. Manualele practice oferă instrucțiuni pas cu pas privind modul de utilizare eficientă a fiecărui instrument.

Concluzii și recomandări

Odată cu creșterea importanței comerțului electronic, supravegherea pieței online devine din ce în ce mai importantă pentru asigurarea siguranței consumatorilor. Orientările și instrumentele elaborate în cadrul proiectului CASP actual și al proiectelor anterioare sunt disponibile pentru a ajuta autoritățile să își pună în aplicare în mod eficient acțiunile și să raporteze eficient produsele periculoase. Este accesibilă și o bibliotecă de resurse utile suplimentare, pentru a ajuta la identificarea și atenuarea riscurilor legate de siguranța produselor.

Pentru consumatori

- Înțelegeți de la cine cumpărați.
- Rămâneți informați cu privire la potențialele pericole și la produsele problematice.
- Consultați cu regularitate portalurile de rechemare.

Pentru vânzătorii online

- Vânzătorii online trebuie să ia în considerare posibilitatea de a se alătura angajamentului privind siguranța produselor.
- Semnatarii Angajamentului privind siguranța produselor ar trebui să colaboreze cu MSA-urile pentru a elimina produsele nesigure de pe internet și să își îndeplinească angajamentele.

Pentru autoritățile de supraveghere a pieței

- Disponibilitatea eliminării unor conținuturi web este un instrument puternic, utilizați în mod eficient competențele de aplicare a legii.
- Utilizați instrumente gratuite cu sursă deschisă în cadrul investigațiilor.
- Dezvoltați și mențineți gradul de conștientizare în ceea ce privește tehnologia blockchain pe măsură ce lanțul de aprovizionare se dezvoltă.
- Utilizați și promovați cunoștințele și instrumentele disponibile.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Prezentare generală a activităților de supra veghere a pieței online

1.1. Introducere și obiective principale

Extinderea comerțului cu amănuntul online a făcut dificilă adaptarea MSA-urilor la schimbările rapide ale preferințelor consumatorilor și la complexitatea adăugată de tehnologie. În plus, apariția unor noi modele de afaceri, cum ar fi expedierea directă, și natura transfrontalieră generală a comerțului electronic ridică o serie de provocări juridice și jurisdicționale pentru MSA-uri. Este esențial să se adapteze și să se integreze SPO în activitatea zilnică a MSA-urilor și să se promoveze utilizarea instrumentelor digitale. Noul regulament privind supravegherea pieței acordă MSA-urilor o serie de competențe pentru a asigura o supraveghere eficientă

a pieței și vizează abordarea provocărilor cu care se confruntă acest sector. Cumpărăturile ca client misterios (posibilitatea de a achiziționa mostre de produse sub o identitate falsă) și dispunerea eliminării unor conținuturi web (care le permite MSA-urilor să restricționeze accesul la interfețele online) sunt competențe pe care MSA-urile trebuie să le exercite pentru a face față complexității crescânde a supravegherii pieței în era digitală.

Activitatea privind SPO din 2022 a fost concepută pentru a se baza pe rezultatele anilor² anteriori (a se vedea tabelul de mai jos).

CASP SPO 2020

- Depozit de instrumente digitale
- Cele mai bune practici de client misterios
- Protocolul de cooperare cu rețelele sociale
- Schimbul de date cu platformele de comerț electronic

CASP SPO 2021

- Orientări privind modul de realizare a SPO
- Set de instrumente de cooperare cu MSA-uri din afara UE pentru o mai bună colaborare transfrontalieră
- Setul de instrumente de drop-shipping pentru autoritățile de supraveghere a pieței

AO privind SPO din 2022 s-a axat pe îmbunătățirea în continuare a eficacității capacităților de SPO ale MSA-urilor participante și pe asistarea ofițerilor de supraveghere a pieței în ceea ce privește monitorizarea și reacția la fluxul de produse care intră în UE. Au fost atinse următoarele **obiective principale**:

- inventarierea experiențelor autorităților de supraveghere a pieței – identificarea provocărilor cu care se confruntă MSA-urile atunci când utilizează noile competențe conferite de Regulamentul privind supravegherea pieței în ceea ce privește cumpărăturile ca client misterios și dispunerea eliminării unor conținuturi web și schimbul de bune practici legate de aceste competențe;

- elaborarea unui model pentru o mai bună raportare a produselor nesigure către semnatarii angajamentului;
- o colecție de instrumente de SPO disponibile cu manuale practice de implementare pentru MSA-uri;
- identificarea modului de abordare a produselor fabricate în afara UE/SEE și expediate direct consumatorilor din UE;
- explorarea potențialelor utilizări ale blockchainurilor în scopul supravegherii pieței;
- organizarea unui atelier practic de SPO bazat pe subiecte selectate de către MSA-uri.

1.2. Prezentare generală a autorităților de supraveghere a pieței participante

În total, 12 MSA din nouă state membre au participat la AO privind SPO, după cum se arată în tabelul de mai jos.

Tabelul 1 - MSA-uri participante

STAT	MSA
Belgia	Agencia Federală pentru Medicamente și Produse de Sănătate
	Serviciul Public Federal de Sănătate, Siguranța Lanțului Alimentar și Mediu
	Serviciul Public Federal Economie – Direcția Generală Calitate și Siguranță
Cehia	Ministerul Industriei și Comerțului
	Autoritatea cehă de inspecție a comerțului
Finlanda	Agencia finlandeză pentru siguranță și produse chimice (Tukes)
Irlanda	Comisia pentru concurență și protecția consumatorilor
Letonia	Centrul pentru protecția drepturilor consumatorilor
Norvegia	Direcția norvegiană pentru protecție civilă
Slovacia	Inspeccia comercială slovacă
Slovenia	Inspectoratul pieței din Republica Slovenia
Suedia	Agencia Suedeză pentru Substanțe Chimice

² Acestea pot fi consultate prin intermediul paginii de SharePoint a CASP: <https://europeau.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

2. Principalele activități și rezultate

2.1. Domeniul de aplicare al activității

Domeniul de aplicare al activității privind SPO a fost stabilit în timpul reuniunii de lansare (KoM) și a fost perfecționat în cadrul reuniunilor intermediare ulterioare.

Domeniul de activitate

Rezultate contractuale

- Crearea unui model pentru o mai bună raportare a produselor periculoase către semnatarii Angajamentului (care să conțină informații minime care să fie incluse în anunțurile guvernamentale).
- Elaborarea unui document privind primele experiențe ale autorităților de supraveghere a pieței în ceea ce privește punerea în aplicare a noului Regulament privind supravegherea pieței.
- Compilarea unei biblioteci de instrumente tehnologice de supraveghere a pieței online dezvoltate în cadrul proiectelor CASP și a posibilelor metode, precum și elaborarea de manuale practice care să fie utilizate în activitatea zilnică a MSA-urilor.

Elemente suplimentare

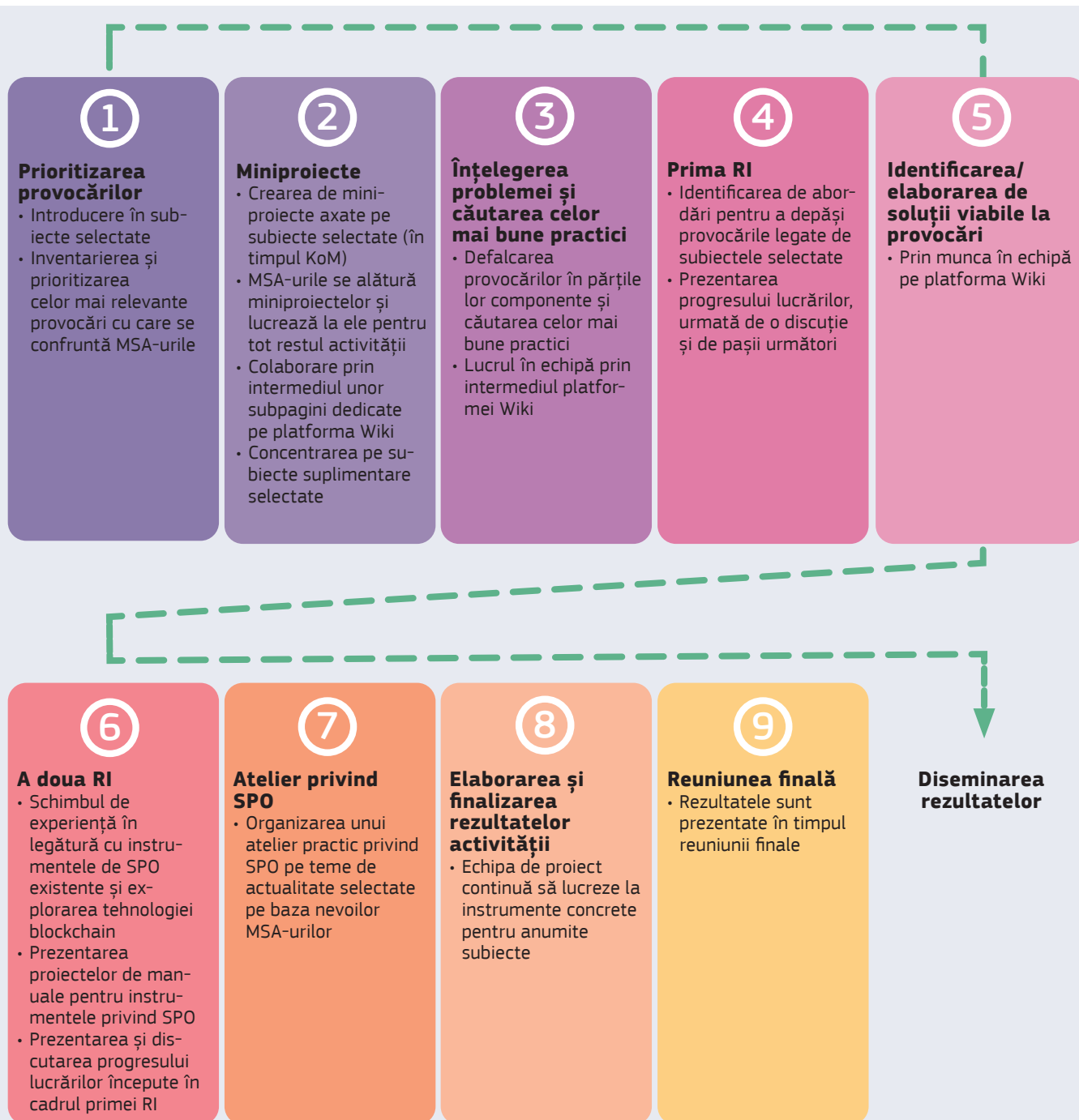
- Organizarea unui atelier privind SPO bazat pe nevoile MSA-urilor și pe subiectele selectate, inclusiv exerciții practice de simulare:
 - o definirea conceptului de tehnologie blockchain, a provocărilor întâmpinate și a beneficiilor potențiale, precum și explorarea utilizării acesteia în scopuri de supraveghere a pieței (cu un accent deosebit pe modul de îmbunătățire a trasabilității și a notificărilor privind problemele de siguranță a produselor);
 - o explorarea cazurilor de utilizare a transportului direct și evidențierea celor mai bune practici potențiale;
 - o schimbul de experiență în ceea ce privește competențele conferite de Regulamentul privind supravegherea pieței, oferind consultanță cu privire la modul de utilizare optimă a acestora și identificând provocările.
- Identificarea provocărilor și dezvoltarea de abordări în ceea ce privește expedierea directă.
- Promovarea sinergiilor cu activitatea orizontală „Bunuri și produse vândute în cadrul activității piețelor stradale” („Piețe stradale”) prin organizarea unei sesiuni comune.
- Sprijinirea discuțiilor în curs de desfășurare în vederea extinderii/modernizării Pledge.



2.2. Abordarea de lucru

Harta procesului de mai jos prezintă metodologia aplicată în timpul activității privind SPO.

Figura 1 - Prezentare generală a abordării



Lucrările care au fost efectuate sunt rezumate în tabelul de mai jos.

Tabelul 2 - Rezumat al activității CASP2022 de supraveghere a pieței online

Înainte de activitate

- Pregătirea MSA-urilor pentru activitate, diseminând: rezultatele³ anterioare; textul Angajamentului⁴; propunerea pentru un nou Regulament privind siguranța generală a produselor⁵; Regulamentul privind supravegherea pieței⁶; informări pe jumătate de pagină pe teme selectate pentru activitatea din acest an.
- Au fost lansate un sondaj și un exercițiu de stabilire a priorităților pentru a înțelege mai bine așteptările MSA-urilor, nivelul lor actual de cunoștințe și de abordare a SPO, provocările pe care le întâmpină, cele mai bune practici și subiecte de interes special.

KoM

- Rezultatele **activităților anterioare de SPO** au fost prezentate și discutate.
- Au fost prezentate rezultatele **sondajului de definire a domeniului de aplicare și ale exercițiului de stabilire a priorităților**.
- **Domeniul de aplicare al activității de SPO din cadrul CASP2022 a fost definit în continuare.**
- **Tema atelierului privind SPO a fost definită** (pe baza unui sondaj lansat pentru a identifica cele mai interesante subiecte pentru MSA-urile participante) și a fost realizat un exercițiu Mural pentru a colecta gândurile MSA-urilor cu privire la provocările suplimentare și cele mai bune practici legate de subiectele specifice.
- A fost constituit un minigrup de proiect pentru a lucra la **expedierea directă**.

1. Pledge

A fost discutată abordarea elaborării **modelului de angajament**, iar conținutul potențial a fost colectat cu ajutorul Mural.

2. Regulamentul privind supravegherea pieței

A fost format un minigrup de proiect pentru a lucra la competențele acordate MSA-urilor prin **Regulamentul privind supravegherea pieței**.

Între KoM și RI1

- Identificarea **celor care pot dispune eliminarea de conținuturi web** în practică.
- Compilarea **provocărilor întâlnite și a celor mai bune practici cunoscute în ceea ce privește expedierea directă**.

1. Pledge

Au fost discutate **angajamentele din Pledge** și completarea listei de puncte de date care urmează să fie adăugate.

2. Regulamentul privind supravegherea pieței

Au fost colectate experiențele, provocările și cele mai bune practici în ceea ce privește anumite competențe ale autorităților de supraveghere a pieței acordate prin Regulamentul privind supravegherea pieței (de exemplu, „client misterios” și eliminarea unor conținuturi web).

3. Biblioteca de instrumente de SPO

A fost întocmită o **listă a instrumentelor online disponibile pentru supravegherea pieței**.

IM1

- MSA-urile au fost consultate (prin intermediul instrumentului Slido) cu privire la părțile interesate pe care să le invite la atelierul privind SPO și cu privire la sugestiile pentru un exercițiu de simulare privind expedierea directă.
- Instrumentul Mural a fost utilizat pentru a colecta avertismente din partea consumatorilor, pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la expedierea directă și pentru a elabora un proces de nivel înalt privind modul de abordare a transportului direct.
- Experții în blockchain au prezentat principalele caracteristici ale tehnologiei blockchain și modul în care aceasta poate fi utilizată pentru urmărirea și localizarea produselor.

1. Pledge

A fost prezentat stadiul listei de puncte de date care urmează să fie adăugate la modelul de angajament elaborat de MSA-uri.

3. Biblioteca de instrumente de SPO

Au fost prezentate și adăugate la lista de instrumente de SPO două instrumente web (webscraper.io și SAFE).

¹ Toate produsele de SPO elaborate în cadrul activităților CASP anterioare pot fi găsite la adresa

<https://ec.europa.eu/sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

² https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf

³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

⁴ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabelul 2 - Rezumat al activității CASP2022 de supraveghere a pieței online

Între RI1 și RI2

- Elaborarea unei hărți de proces la nivel înalt privind modul de abordare a expedierii directe.
- Experiențele MSA-urilor în legătură cu competențele lor de a acționa ca client misterios au fost colectate prin intermediul unei consultări Wiki.

IM2

- A fost definit conținutul atelierului privind SPO.
- Minigrupul privind transportul direct a prezentat contribuțiile și cele mai bune practici pe care le-a colectat.
- A avut loc o sesiune comună cu activitatea „Piețe stradale”, axată pe:
 - o prezentarea instrumentelor de SPO disponibile și schimbul de experiență;
 - o explorarea în continuare a potențialului de utilizare a tehnologiei blockchain pentru supravegherea pieței.

1. Pledge

Au fost prezentate și discutate informațiile minime care trebuie să figureze în anunțurile guvernamentale cu privire la modelul de angajament.

2. Regulamentul privind supravegherea pieței

Minigrupul pentru Regulamentul privind supravegherea pieței a prezentat rezumatul discuțiilor și cele mai bune practici colectate.

Atelier privind SPO

- Utilizarea blockchainurilor în scopuri de supraveghere a pieței – demonstrație privind modul în care se poate utiliza tehnologia blockchain pentru a urmări produsele de-a lungul întregului lanț de aprovizionare.
- Cum se poate aborda expedierea directă – prezentarea a patru cazuri pentru a evidenția pașii care trebuie urmați atunci când produsele sunt vândute prin expediere directă.
- Utilizarea competențelor de a acționa ca client misterios și de a dispune eliminarea unor conținuturi web – schimburi de experiență a MSA-urilor în ceea ce privește utilizarea acestor competențe în activitatea zilnică de supraveghere a pieței.

Reuniunea finală

Sesiuni de prezentare și discuții / feedback privind rezultatele activității curente de SPO din CASP2022.



2.3. Identificarea soluțiilor și dezvoltarea de instrumente și rezultate

1. Regulamentul (UE) 2019/1020 – primele experiențe, cele mai bune practici, calea de urmat

Prin cooperarea în cadrul unui minigrup de proiect, orientările privind experiențele inițiale ale autorităților de supraveghere a pieței în ceea ce privește noile competențe acordate prin Regulamentul privind supravegherea pieței au fost elaborate în comun de către MSA-urile participante, expertul tehnic și contractant. Accentul s-a pus pe acțiunile de tip „client misterios” și pe dispunerea eliminării unor conținuturi web, iar orientările includ:

- Experiențele MSA-urilor în ceea ce privește utilizarea acestor competențe nou acordate;
- provocările actuale cu care se confruntă MSA-urile;
- cele mai bune practici identificate.

Acest document este o continuare și o completare a demersului de supraveghere a pieței online din CASP2021, elaborat în anul precedent, care poate fi consultat pe pagina de SharePoint⁷ a CASP.

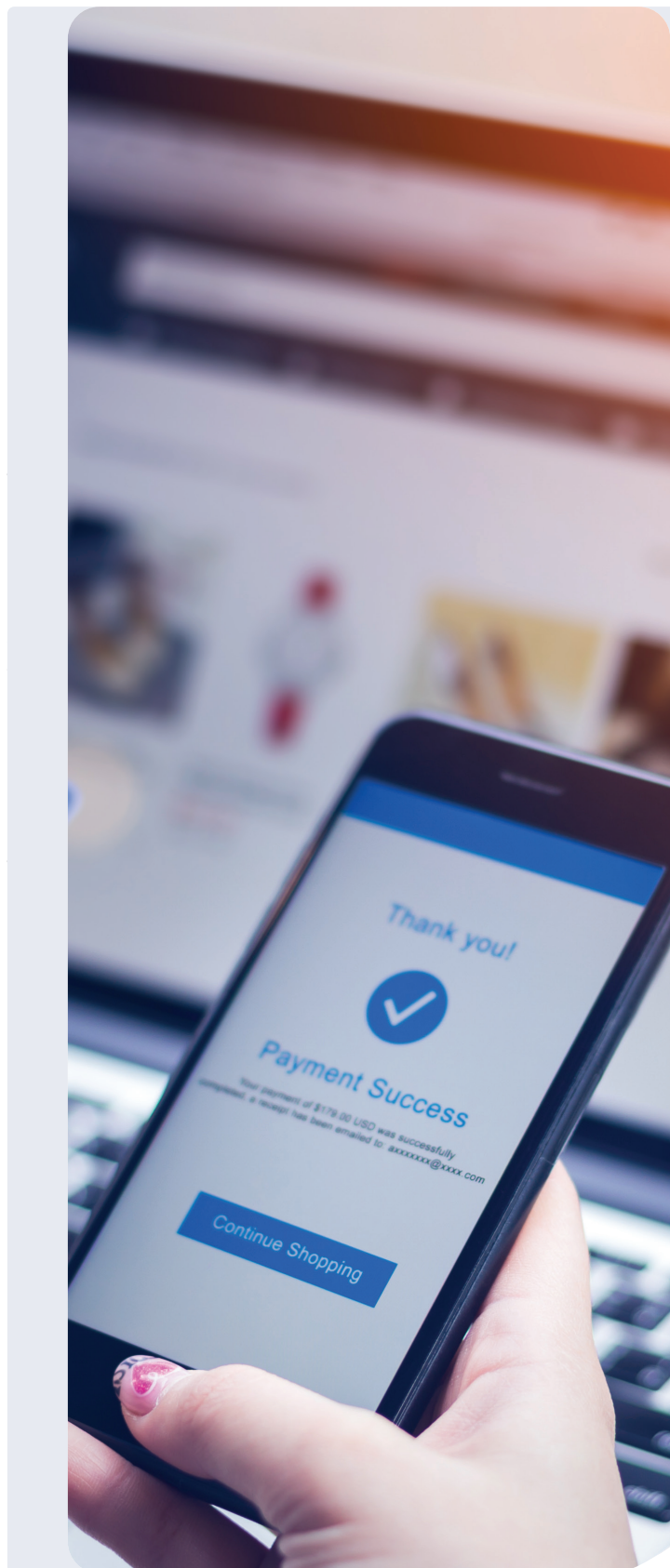
2. Bibliotecă de instrumente de supraveghere a pieței disponibile online

În ultimii patru ani, activitatea de SPO din cadrul CASP a dezvoltat o gamă largă de instrumente, orientări și sfaturi practice, care pot fi consultate pe pagina de SharePoint privind CASP a CE⁸. Acestea au fost prezentate și discutate în cadrul activității din acest an (sesiune comună cu MSA-urile participante la activitățile de SPO și Piețe stradale). În plus, activitatea din acest an s-a concentrat pe următoarele trei instrumente de SPO și a elaborat manuale pentru a facilita punerea lor în aplicare:

- **Instrumentul webcrawler de supraveghere electronică** al CE. Un sistem care să monitorizeze dacă produsele care fac obiectul notificărilor Safety Gate sunt încă vândute prin intermediul magazinelor online. Instrumentul de supraveghere electronică al CE automatizează sarcinile de SPO și a fost dezvoltat pe baza nevoilor specifice ale MSA-urilor. Acesta are o dimensiune europeană globală și este actualizat în permanență pe baza feedback-ului MSA-urilor.
- **Webscraper.io**. Un instrument pentru dezvoltatori integrat în Chrome ca extensie de browser, creat pentru extragerea personalizată de date din paginile web.
- Instrument de căutare pe internet **SAFE**. Un instrument dezvoltat de Autoritatea daneză pentru tehnologii de siguranță care utilizează recunoașterea imaginilor și învățarea automată pentru a scana internetul în căutarea produselor care fac obiectul notificărilor pe Safety Gate și ICSMS.

3. Model pentru o raportare mai eficientă către semnatarii angajamentului

Pe parcursul activității, a fost elaborat un șablon în strânsă coordonare cu MSA-urile și cu semnatarii angajamentului. Atât MSA-urile, cât și semnatarii angajamentului au elaborat liste de date care să fie adăugate la șablon. MSA-urile au fost invitate să își împărtășească contribuțiile și sugestiile prin intermediul Wiki și au fost consultate în mod regulat, ceea ce a dus la o listă elaborată în comun privind elemente care să fie adăugate la avizele guvernamentale.



⁷ <https://eeuropaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://eeuropaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

3. Concluzii și recomandări

3.1. Concluzii generale

Pe măsură ce comerțul electronic continuă să se dezvolte într-un ritm exponențial, importanța SPO va continua să crească. Pentru a garanta buna funcționare a MSA-urilor și pentru a menține consumatorii în siguranță în fața produselor periculoase, este imperios necesar să se abordeze provocările emergente. Noul regulament privind supravegherea pieței a introdus noi competențe și obligații și pentru MSA-uri. Pentru a sprijini MSA-urile în utilizarea noilor competențe conferite de regulament, ghidul elaborat în comun le va ajuta pe parcursul experiențelor

lor inițiale. În plus, a fost dezvoltat în continuare modelul pentru a ajuta MSA-urile să raporteze în mod eficient produsele periculoase către semnatarii angajamentului, pentru a raționaliza procesul de raportare și a asigura un schimb de informații exacte și la timp. De asemenea, MSA-urile pot accesa o bibliotecă de instrumente disponibile cu o gamă completă de resurse care să le ajute să identifice și să reducă riscurile legate de siguranța produselor și să garanteze siguranța produselor pe piața unică.

3.2. Recomandări

Pentru consumatori

- **Înțelegeți de la cine cumpărați.** Asigurați-vă că aveți adresa fizică și de e-mail a producătorului atunci când cumpărați online. În cazul în care apar probleme, puteți interacționa astfel mai eficient cu producătorul pentru a rezolva problema.
- **Informați-vă permanent cu privire la potențialele pericole și la produsele problematice.** Cumpărarea de produse online implică riscuri specifice. Prin urmare, ar trebui să consultați cu regularitate [Safety Gate](#). În plus, trebuie să consultați întotdeauna descrierea produsului.
- **Consultați cu regularitate portalurile de rechemare.** Dar fiți vigilenți: dacă un produs nu se află în poarta de siguranță, nu înseamnă automat că prezintă siguranță.

Pentru vânzătorii online

- **Vânzătorii online ar trebui să ia în considerare posibilitatea de a adera la Angajamentul privind siguranța produselor** sau de a stabili o cooperare strânsă cu autoritățile de supraveghere a pieței.
- Semnatarii Angajamentului privind siguranța produselor ar trebui să **colaboreze cu MSA-urile pentru a elimina produsele nesigure de pe internet** și să își îndeplinească angajamentele.

Pentru autoritățile de supraveghere a pieței

- **Disponerea eliminării unor conținuturi web este un instrument puternic. Utilizați în mod eficient competențele de aplicare a legii** în cazul în care nu există alte mijloace eficiente pentru a elimina un risc grav.
- **Utilizați instrumente gratuite cu sursă deschisă în cadrul investigațiilor și, în special, instrumentul e-Surveillance WebCrawler al CE.** Utilizând instrumentele de extragere de date de pe paginile web, MSA-urile pot reduce verificările online care presupun un volum mare de muncă și pot obține informații esențiale despre produsele potențial nesigure oferite spre vânzare online.
- **Dezvoltați și mențineți gradul de conștientizare în ceea ce privește tehnologia blockchain pe măsură ce lanțul de aprovizionare se dezvoltă.** Din ce în ce mai multe companii aplică tehnologia blockchain, deoarece aceasta oferă o mai bună trasabilitate, automatizare și securitate sporită. MSA-urile trebuie să fie la curent cu tehnologia relevantă și cu potențialele utilizări ale acesteia în scopul supravegherii pieței, astfel încât aceasta să poată fi utilă pentru investigațiile lor.
- **Utilizați și promovați cunoștințele și instrumentele disponibile.** Asigurați-vă că rezultatele SPO din cadrul CASP și produsele dezvoltate în cadrul activităților anterioare sunt diseminate pe scară largă în cadrul MSA-urilor și între acestea.

1. Ce este CASP?

Activitățile coordonate privind siguranța produselor (CASP) permit autorităților de supraveghere a pieței din țările Uniunii Europene / Spațiului Economic European să coopereze și să consolideze siguranța produselor introduse pe piața unică.

CASP2022 include patru activități orizontale și șase activități specifice produselor.

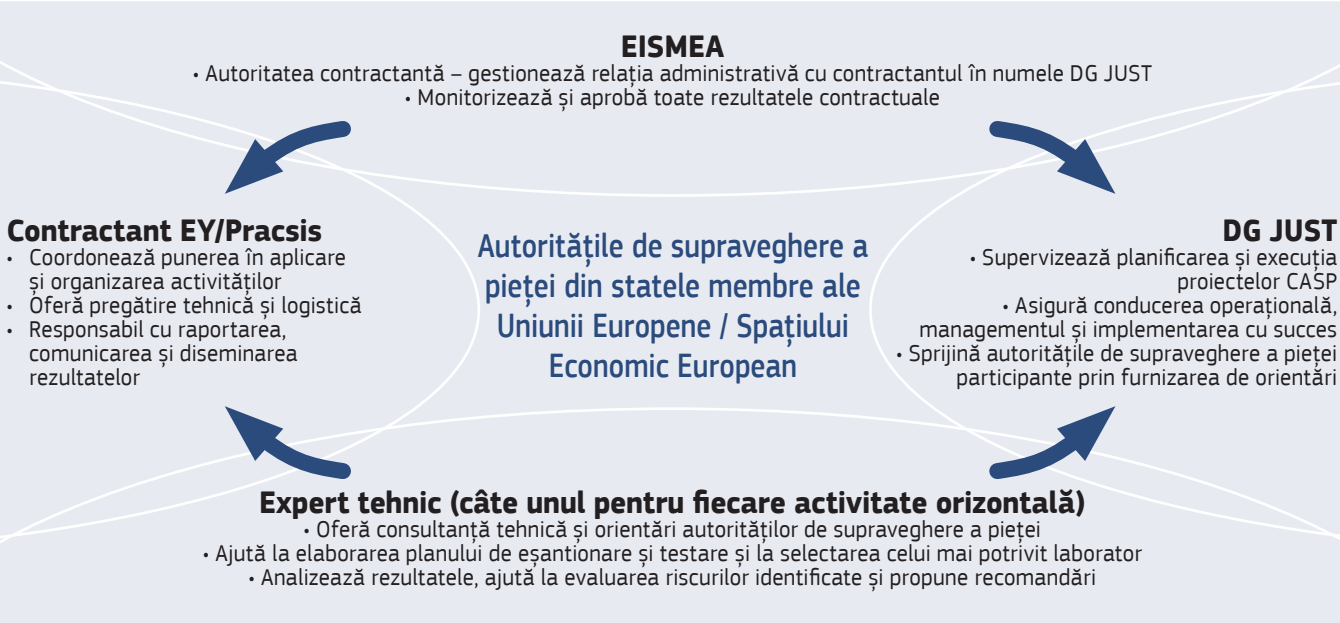
Activitățile orizontale oferă un forum pentru ca autoritățile de supraveghere a pieței să facă schimb de idei și de bune practici. Sub îndrumarea unui expert tehnic, acestea elaborează abordări comune, proceduri și instrumente practice pentru supravegherea pieței.



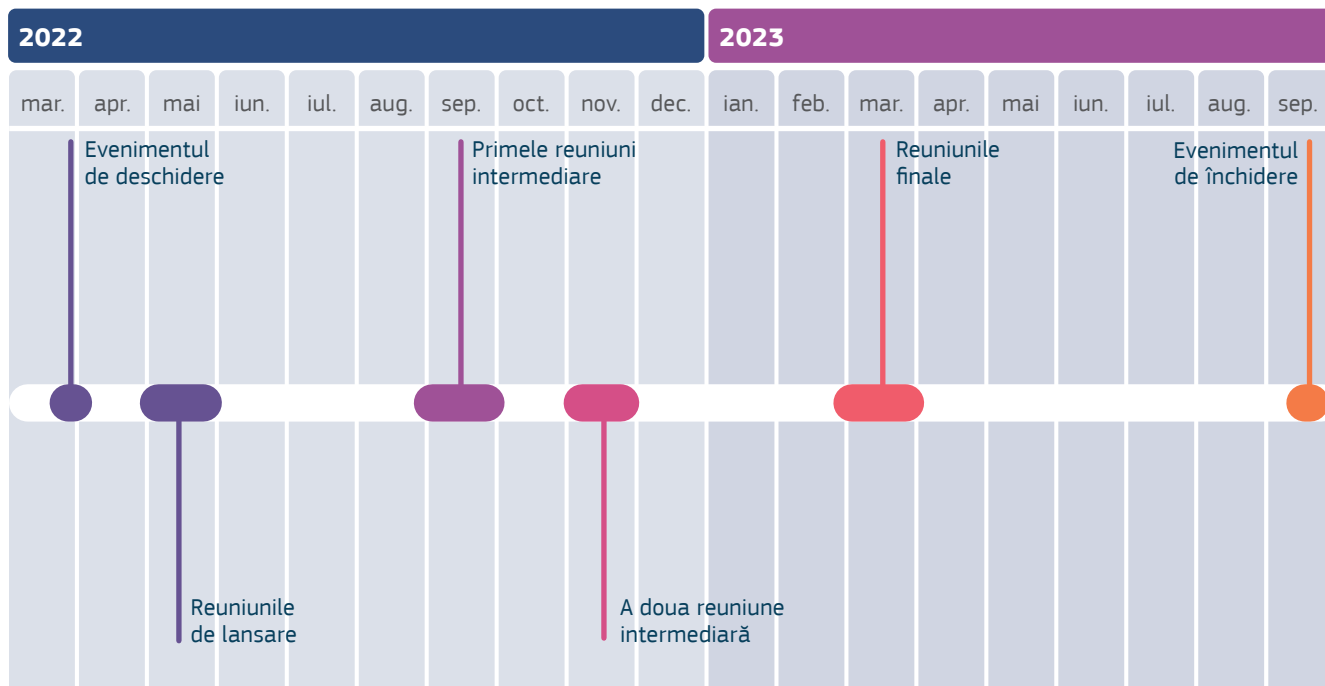
Activitățile specifice produselor testează diferite tipuri de produse care pot prezenta un risc pentru consumatori. Produsele sunt selectate și colectate de autoritățile de supraveghere a pieței implicate și sunt examinate utilizând un plan de testare convenit de comun acord.



Roluri și responsabilități



2. Planul de lucru pentru activități orizontale



Elaborarea planului de comunicare.	Activități de comunicare (comunicare internă pe Wiki, pregătirea materialelor de comunicare externă).		
CONCEPERE	ACTIVITATE PE TEREN	RAPORTARE	COMUNICĂRI EXTERNE
Cercetare documentară	Cercetări suplimentare pe teme definite în timpul reuniunilor inițiale	Reuniuni finale – prezentarea rezultatelor finale	Lansarea campaniei de comunicare
Formularea concluziilor inițiale	Validarea finală a abordărilor activităților	Validarea și discutarea lecțiilor învățate	
Obiective de ajustare	Desfășurarea de întâlniri intermediare, integrarea contribuțiilor	Întocmirea rapoartelor finale	
Întâlniri de lansare – rafinarea abordărilor	Finalizarea documentelor de lucru/de orientare și producerea de instrumente pentru schimburi de cunoștințe	Diseminare	Evaluarea impactului



3. Prezentare generală a abordării privind activitățile orizontale

0

Procesul pre-CASP

- DG JUST a desfășurat un exercițiu de stabilire a priorităților pentru a selecta subiectele de interes comun pentru autoritățile de supraveghere a pieței.
- Activitățile orizontale ale CASP2022 au fost selectate în cadrul unei consultări organizate de DG JUST și reflectă interesul actual față de supravegherea online a pieței, metodologiile de evaluare a riscurilor, amplificatorul de comunicare și piețele stradale.

1

Colectarea și analiza datelor

- Folosind diverse instrumente, cum ar fi sondaje, interviuri și cercetări de birou, contractantul a colectat informațiile de fond necesare.
- Rezultatele au fost analizate pentru a identifica nevoile, lacunele și provocările.
- Obiectivele proiectului și planul de lucru au fost în continuare ajustate și partajate pe platforma internă Wiki, alături de concluziile cercetării inițiale.

2

Reuniunile de lansare

- Autoritățile participante de supraveghere a pieței au discutat obiectivele și rezultatele în cadrul reuniunii inițiale a fiecărei activități orizontale.
- Pe baza rezultatelor cercetării de birou și a colectării datelor, abordarea a fost îmbunătățită în continuare.
- În urma reuniunii, documentele de lucru au fost partajate pe platforma Wiki, unde autoritățile de supraveghere a pieței au avut posibilitatea de a face schimb de opinii.

3

Reuniunile intermediare

- În cadrul a două reuniuni intermediare, au fost prezentate progresele înregistrate în fiecare activitate, iar autoritățile de supraveghere a pieței au continuat lucrul la diferitele documente de orientare cu ajutorul expertului relevant în domeniu.
- Datorită complexității subiectului, a avut loc o a treia reuniune intermediară pentru activitatea de supraveghere a pieței online.

4

Concluzii, recomandări și raportare

- La reuniunile finale, autoritățile de supraveghere a pieței au validat versiunea finală a documentelor relevante și au discutat lecțiile învățate și posibilele perspective în fiecare activitate orizontală.
- Documentele de lucru/îndrumare și alte instrumente de schimb de cunoștințe sunt puse la dispoziția tuturor autorităților pentru a contribui la punerea în practică a învățării.

5

Comunicări externe

Activitățile de comunicare externă au fost lansate în cadrul evenimentului de închidere, marcând începutul unei campanii paneuropene de informare de 2-3 săptămâni.

Instrumente

Rapoartele finale sunt elaborate pentru fiecare activitate orizontală și pentru proiectul CASP2022 în ansamblu. Acestea sunt disponibile în toate limbile oficiale ale UE, plus norvegiană și islandeză și au fost diseminate tuturor autorităților de supraveghere a pieței.

Canale

Materialul de comunicare este diseminat folosind:

- [site-ul CASP al CE](#);
- canalele naționale de comunicare ale autorităților de supraveghere a pieței;
- presa relevantă și alte părți interesate.

COMISIA EUROPEANĂ

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Comisia Europeană nu este responsabilă pentru modul în care ar putea fi reutilizată prezenta publicație.

© Uniunea Europeană, 2023

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare în baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

Cu excepția cazului în care se prevede altfel, reutilizarea prezentului document este autorizată în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Aceasta înseamnă că reutilizarea este autorizată, cu condiția ca sursa documentului să fie recunoscută și să se indice orice modificare.

Pentru orice utilizare sau reproducere a unor elemente care nu sunt deținute de Uniunea Europeană, este posibil să fie necesară solicitarea permisiunii direct de la titularii drepturilor respective.

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la:
https://europa.eu/european-union/index_ro



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

Luxembourg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03642-6 doi:10.2838/949489 DS-04-23-517-RO-N