



Comisia
Europeană



CASP 2022

Activități coordonate
privind siguranța produselor

Raport final



Cuprins

Cuprins	2
Listă de abrevieri	2
Rezumat	3
Principalele rezultate și concluzii ale CASP2022	5
1. Proiectul CASP2022	8
1.1. Descrierea CASP2022 și a activităților sale	8
1.2. MSA-uri participante	9
2. Activități specifice produselor	10
2.1. Jucării cu magneți	10
2.2. Substanțe chimice în jucării	11
2.3. Cărucioare pentru copii	12
2.4. Purificatoare și sterilizatoare de aer cu ozon	13
2.5. Adaptoare de călătorie	14
2.6. Produse de igienă	15
3. Activități orizontale	16
3.1. Amplificator de comunicare	16
3.2. Evaluarea și gestionarea riscurilor	17
3.3. Supravegherea pieței online	18
3.4. Bunuri și produse vândute în piețele stradale	19
4. Concluzii	20
4.1. Principalele rezultate	20
4.2. Concluzii generale și lecții învățate	21
4.3. Recomandări	22

Listă de abrevieri

ABREVIERE	DESCRIERE
AO	Activități orizontale
AO1	Amplificator de comunicare
AO2	Evaluarea și gestionarea riscurilor
AO3	Supravegherea pieței online
AO4	Bunuri și produse vândute în piețele stradale
ASP	Activități specifice produselor
ASP1	Jucării cu magneți
ASP2	Substanțe chimice în jucării
ASP3	Cărucioare pentru copii
ASP4	Purificatoare și sterilizatoare de aer cu ozon
ASP5	Adaptoare de călătorie
ASP6	Produse de igienă
CASP	Activități coordonate privind siguranța produselor
DG JUST	Direcția Generală Justiție și Consumatori a Comisiei Europene
EN	Standard european
MSA	Autoritatea de supraveghere a pieței
REACH	Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice
SEE	Spațiul Economic European
UE	Uniunea Europeană

Rezumat

Prezentare generală a CASP2022 și a activităților sale

Descriere generală

Proiectul „Activități coordonate privind siguranța produselor” (CASP) le permite tuturor autorităților de supraveghere a pieței din Uniunea Europeană/Spațiul Economic European să coopereze în vederea consolidării siguranței produselor introduse pe piața unică europeană.

Obiectivul proiectului CASP este de a asigura o piață unică sigură prin dotarea autorităților de supraveghere a pieței cu instrumentele necesare pentru a testa în comun produsele

introduse pe piață, pentru a determina riscurile pe care acestea le prezintă și pentru a elabora poziții și proceduri comune. În plus, CASP își propune să faciliteze discuțiile și să stabilească un schimb semnificativ de idei pentru a dezvolta abordări, metodologii, instrumente practice și orientări comune. CASP contribuie, de asemenea, la creșterea gradului de conștientizare cu privire la siguranța produselor în rândul operatorilor economici și al consumatorilor printr-o strategie de comunicare activă cu privire la activitățile și rezultatele sale.

Descrierea activităților

Proiectele CASP reunesc autoritățile de supraveghere a pieței, permițându-le acestora să colaboreze în funcție de prioritățile lor. În fiecare an, CASP constă în diferite activități, grupate ca fiind specifice produsului și orizontale. Sarcinile îndeplinite de autoritățile de supraveghere a pieței în aceste două tipuri de activități variază considerabil.

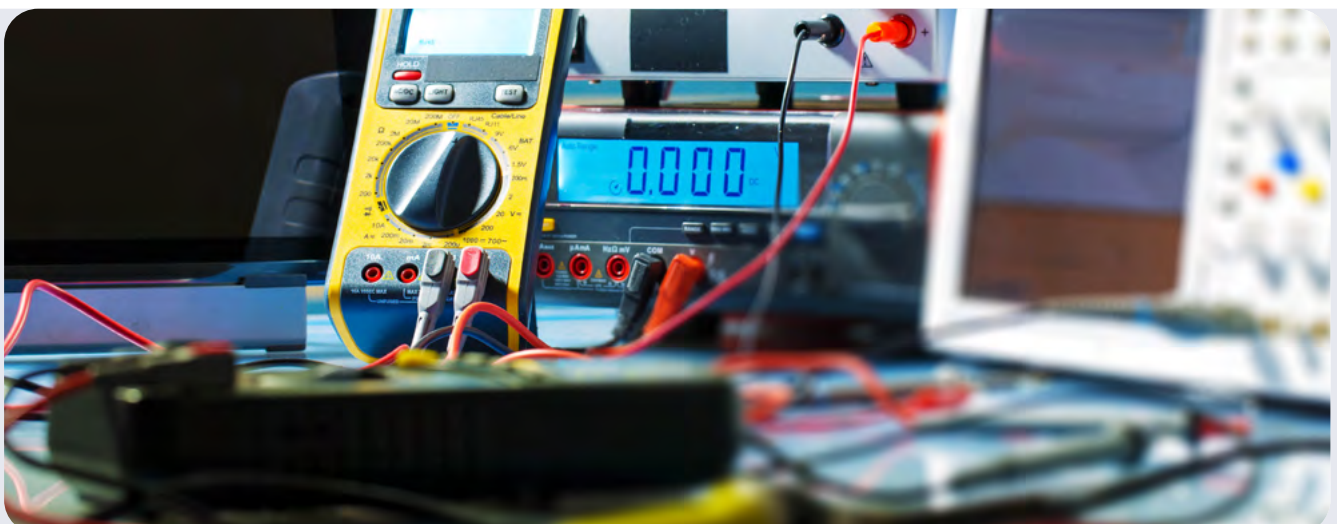
Pentru activitățile specifice produselor, autoritățile de supraveghere a pieței testează în comun diferite tipuri de produse introduse pe piața unică în laboratoare acreditate, determină riscurile pe care le pot prezenta acestea și elaborează poziții și proceduri comune. În cadrul activităților orizontale, CASP își propune să faciliteze discuțiile și schimbul de cunoștințe pentru a dezvolta metodologii comune, instrumente practice și orientări pentru a armoniza în continuare abordările comune.

ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRODUSELOR

1. Jucării cu magneți
2. Substanțe chimice în jucării
3. Cărucioare pentru copii
4. Purificatoare și sterilizatoare de aer cu ozon
5. Adaptoare de călătorie
6. Produse de igienă

ACTIVITĂȚI ORIZONTALE

1. Amplificator de comunicare
2. Evaluarea și gestionarea riscurilor
3. Supravegherea pieței online
4. Bunuri și produse vândute în piețele stradale





ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRODUSELOR

①

Validarea planului comun de testare și de eșantionare.

②

Selectarea laboratorului de testare.

③

Colectarea și transportarea mostrelor la laboratorul de testare.

④

Testarea și prezentarea rapoartelor de testare.

⑤

Exercițiu de evaluare a riscurilor.

⑥

Luarea de măsuri corective în cazul produselor testate.



ACTIVITĂȚI ORIZONTALE

①

Colectarea și analiza datelor. Sondaje, interviuri și cercetări documentare pentru identificarea nevoilor, a lacunelor și a provocărilor legate de supravegherea pieței.

②

Reuniuni de lansare. Discuții privind obiectivele și rezultatele specifice ale activităților.

③

Reuniuni intermediare. Prezentarea diferitelor documente de orientare și discuții pe marginea acestora.

④

Concluzii, recomandări și rapoarte. Discuții privind lecțiile învățate și concluzii și recomandări finale.

⑤

Comunicări externe.

Campanie de comunicare.

Principalele rezultate și concluzii ale CASP2022

Aspectele esențiale și principalele rezultate ale activităților specifice produselor

Combinând cele șase activități specifice produselor, autoritățile de supraveghere a pieței participante au colectat 431 de mostre în conformitate cu o metodologie de eșantionare armonizată, definită pentru fiecare categorie de produse. Eșantionarea a fost realizată pe baza unei preselecții efectuate de fiecare dintre autoritățile de supraveghere a pieței, în conformitate cu particularitățile fiecărei piețe.

Pentru fiecare activitate specifică produselor, mostrele au fost testate într-un singur laborator de testare acreditat, utilizând un plan de testare comun. Pe lângă testele de laborator, autoritățile de supraveghere a pieței au efectuat verificări privind avertismentele, marcajele și instrucțiunile în limba (limbile) lor națională (naționale).

Rezultatele testelor pentru toate activitățile din cadrul CASP2022 se bazează pe testarea produselor specifice eșantionate de către autoritățile experimentate de supraveghere a pieței.

Autoritățile de supraveghere a pieței prelevă, de obicei, mostre în urma unei abordări bazate pe riscuri. Având în vedere că nu toate autoritățile din Uniunea Europeană și din Spațiul Economic European participă la toate activitățile date, rezultatele finale nu oferă o imagine statistic solidă a pieței unice europene. Măsurile corective luate în cazul mostrelor testate se concentrează pe retragerea de pe piață a produselor care prezintă un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor.

Graficul de mai jos ilustrează rezultatele generale ale testelor pentru fiecare activitate specifică produselor.

Figura 1 – Numărul total de mostre testate (N=431)

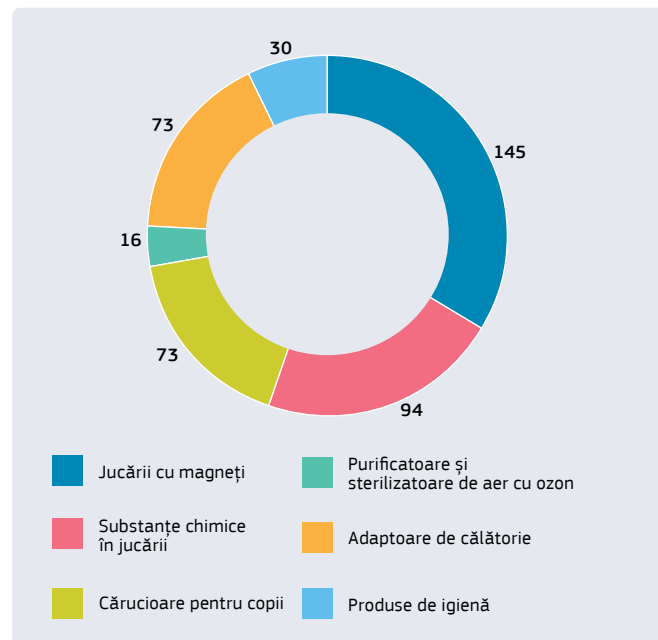


Figura 2 – Rezultatele generale ale testelor (inclusiv privind avertismentele, marcajele și instrucțiunile) (N=431)

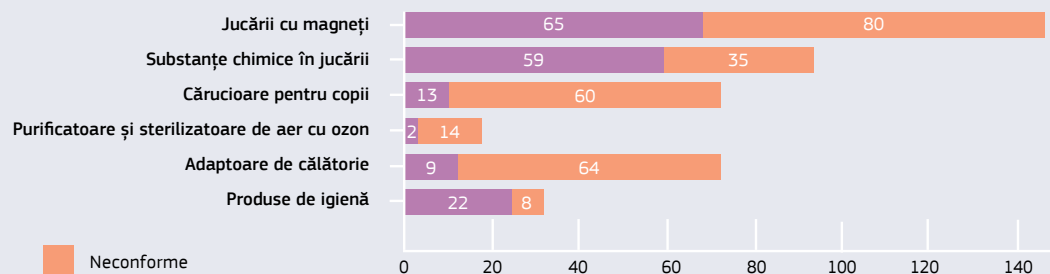
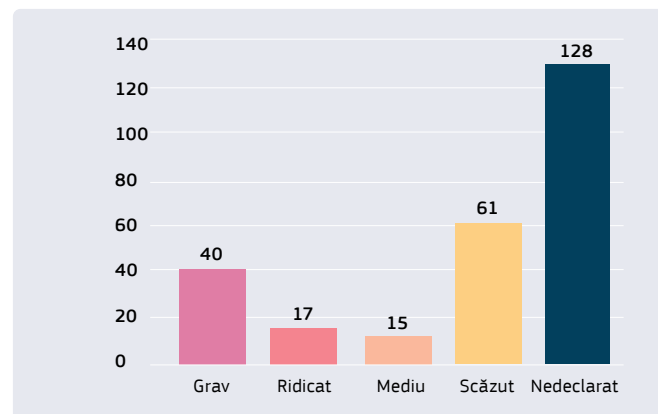


Figura 3 – Prezentare generală a nivelurilor de risc pentru mostrele care nu au îndeplinit cerințele (N=261)



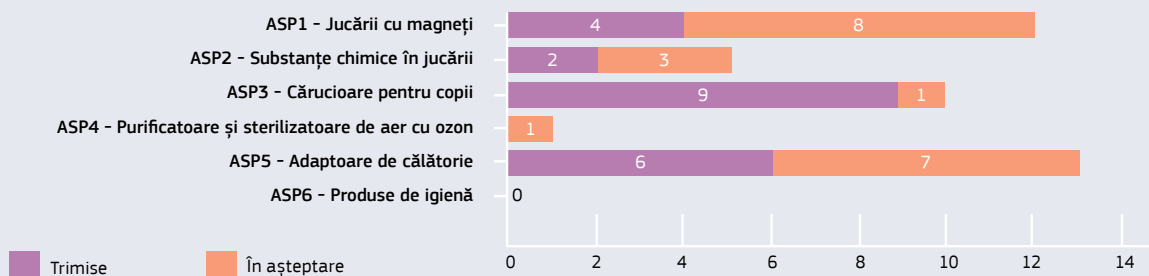
Autoritățile de supraveghere a pieței au efectuat evaluări ale riscurilor pentru fiecare mostră care nu îndeplinea cerințele, pentru a identifica și cuantifica riscurile pentru consumatori. Acest exercițiu comun a inclus determinarea gravității vătărilor potențiale pe care le-ar putea suferi utilizatorul și a probabilității de producere a unor astfel de vătămări. Exercițiile comune de evaluare a riscurilor reprezintă o parte esențială a activității din cadrul reuniunilor, permițând autorităților de supraveghere a pieței să elaboreze abordări comune și să discute cazuri dificile. Autoritățile de supraveghere a pieței au avut, de asemenea, ocazia de a prezenta rapoarte și de a face schimb de opinii cu privire la măsurile corective adoptate¹.

¹ Rezultatele raportate se bazează pe informațiile disponibile la data de 14.4.2023, așa cum au fost furnizate de către MSA-uri.

Tabelul 1 – Sinteza măsurilor corective luate pentru fiecare activitate specifică produselor

MĂSURI CORECTIVE LUATE	ASP1	ASP2	ASP3	ASP4	ASP5	ASP6	TOTAL
Retragerea produsului de la utilizatorul final	5	2	1		12		20
Retragerea produsului de pe piață	6	5	15	2	2		30
Interzicerea vânzării produsului	3						3
Sistarea vânzărilor	3	1	2		5		11
Eliminarea listării produsului de către piața online/magazinul online	4						4
Solicitarea ca operatorul economic să modifice/să îmbunătățească produsul	2				7		9
Solicitarea ca operatorul economic să marcheze produsul cu avertismentele corespunzătoare	18	2	2		11		33
Informarea autorității responsabile de supraveghere a pieței						2	2
Informarea operatorului economic cu privire la rezultatele testelor						6	6
Altele		10	7				17
Nedeclarat	39	15	33	12	27		126
TOTAL	80	35	60	14	64	8	261

Figura 4 – Notificări Safety Gate pe baza rezultatelor testelor CASP2022 (N=41)



Puncte forte și principalele rezultate ale activităților orizontale

Activitățile orizontale au permis autorităților de supraveghere a pieței să discute provocările asociate cu diverse subiecte de interes comun, să facă schimb de opinii și de bune practici și să pregătească soluții viabile la provocările comune. Orientările, manualele și documentele de orientare elaborate în cadrul acestor activități au ca scop creșterea eficienței operațiunilor de

supraveghere a pieței ale tuturor autorităților de supraveghere a pieței din Uniunea Europeană/Spațiul Economic European și sunt, de asemenea, comunicate tuturor autorităților pentru a fi utilizate.

Tabelul de mai jos sintetizează principalele realizări ale activităților orizontale din cadrul CASP2022.

Tabelul 2 – Activități orizontale

ACTIVITĂȚI ORIZONTALE	REALIZĂRI
Amplificator de comunicare	<ul style="list-style-type: none"> • Documentul de orientare care rezumă „Abordări comune și cele mai bune practici privind comunicările CASP” • Secvențe video rezultate din ateliere și traininguri
Evaluarea și gestionarea riscurilor	<ul style="list-style-type: none"> • Document de orientare privind riscurile • Compilarea de studii de caz • Document de orientare privind instrumentele analitice și bazele de date pentru detectarea produselor și a riscurilor periculoase emergente
Supravegherea pieței online	<ul style="list-style-type: none"> • Culegere de experiențe inițiale, bune practici și recomandări legate de Regulamentul (Uniunii Europene) 2019/1020 • Model pentru o raportare mai eficientă pentru semnatarii Angajamentului privind siguranța produselor • Bibliotecă de instrumente disponibile pentru supravegherea pieței online
Bunuri și produse vândute în piețele stradale	<ul style="list-style-type: none"> • Infografice pentru vânzătorii din piețele stradale • Document de orientare privind modul de efectuare a controalelor în piețele stradale



Recomandări

Pe baza discuțiilor purtate între autoritățile de supraveghere a pieței în timpul proiectului și a rezultatelor generale ale activităților, a fost formulat un set structurat de recomandări pentru fiecare activitate, care au fost adresate operatorilor economici, consumatorilor și autorităților europene și naționale. Versiunea completă a acestor recomandări se găsește la sfârșitul prezentului raport, iar recomandările specifice referitoare la fiecare activitate sunt disponibile în rapoartele de activitate dedicate.

1. Proiectul CASP2022

1.1. Descrierea CASP2022 și a activităților sale

Descriere generală

CASP2022 reprezintă a patra ediție a proiectelor CASP obișnuite. Proiectul CASP2022 constă în două tipuri de activități:

- activități de testare concentrate pe testarea mostrelor din categoriile de produse identificate prin adoptarea unor criterii comune de testare și eşantionare;
- schimbul de cunoștințe și discuții pentru elaborarea și perfecționarea metodologiilor și a abordărilor comune pentru diferite aspecte ale supravegherii pieței.

Înainte de lansarea proiectului CASP2022, Direcția Generală Justiție și Consumatori a Comisiei Europene a coordonat un exercițiu de stabilire a priorităților pentru a colecta contribuții din partea statelor membre și a țărilor SEE în ceea ce privește alegerea produselor și a domeniilor care să fie incluse în activitățile coordonate. MSA-urile au selectat următoarele șase activități specifice produsului și patru activități orizontale pentru proiectul CASP2022.

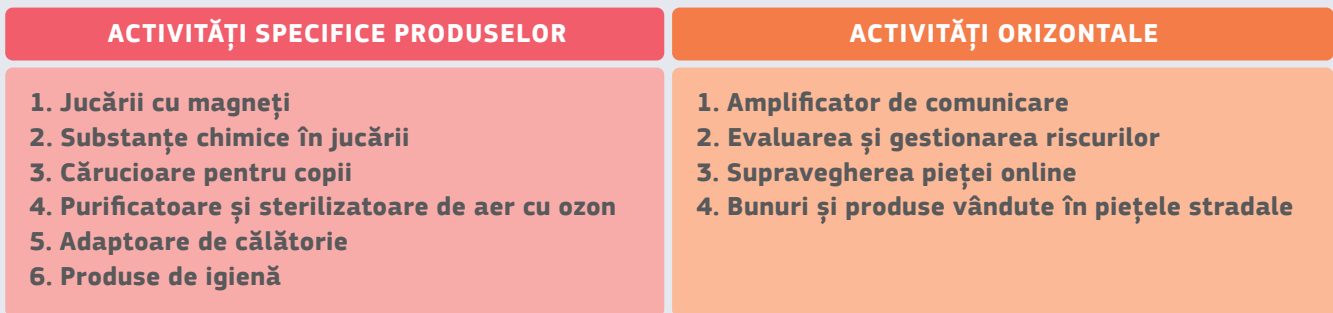
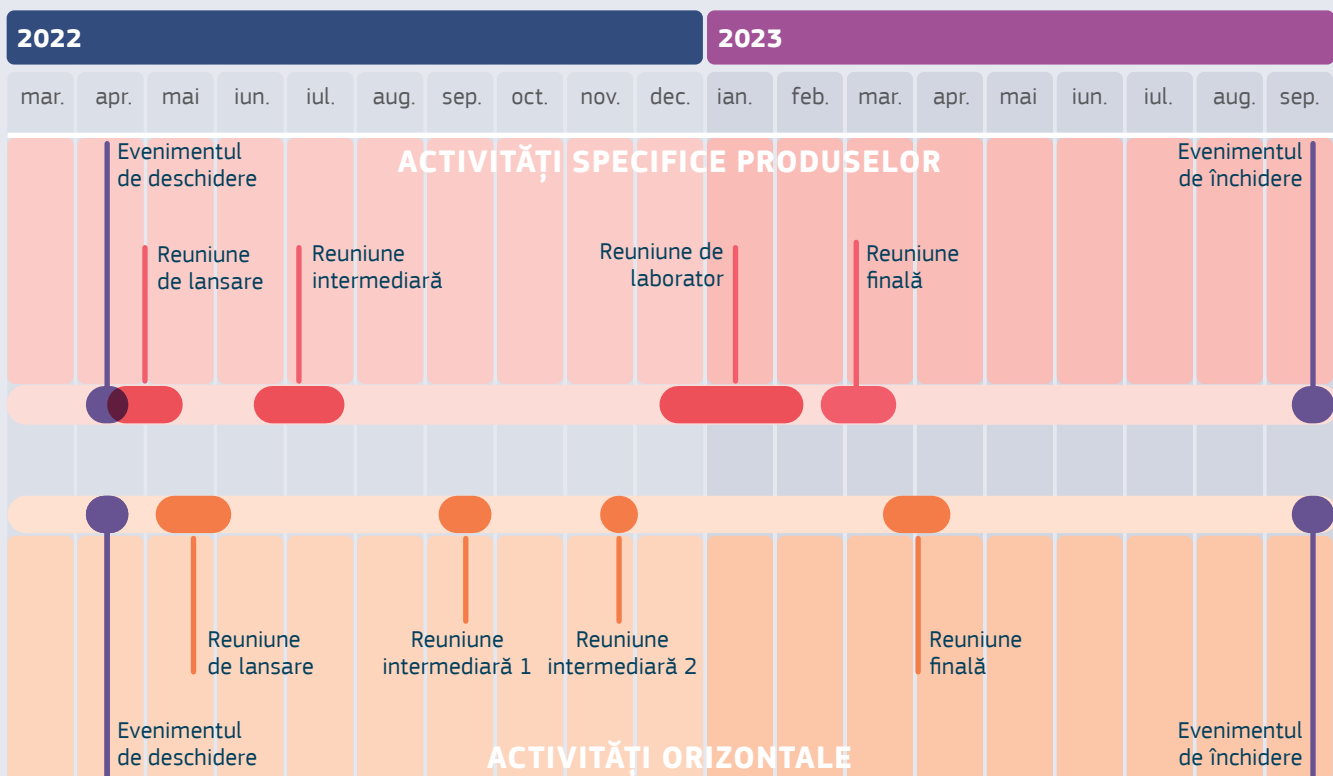


Figura 5 – Calendarul activităților din cadrul proiectului CASP2022



1.2. MSA-uri participante

În total, 37 de autorități din 22 de state membre ale UE/țări SEE au participat la proiectul CASP2022.

ȚARA	MSA/AUTORITATEA VAMALĂ										
		ASP1	ASP2	ASP3	ASP4	ASP5	ASP6	A01	A02	A03	A04
Austria	Ministerul federal al afacerilor sociale, sănătății, asistenței și protecției consumatorilor	x	x	x			x	x			
Belgia	Serviciul Public Federal Economie - Direcția Generală Calitate și Siguranță	x		x					x	x	x
	Serviciul Public Federal de Sănătate, Siguranța Lanțului Alimentar și Mediu						x			x	
	Agenția Federală pentru Medicamente și Produse de Sănătate									x	
Bulgaria	Comisia pentru protecția consumatorilor			x				x			
Cehia	Autoritatea cehă de inspecție a comerțului	x		x	x			x		x	
	Ministerul Industriei și Comerțului							x	x	x	x
Cipru	Serviciul de protecție a consumatorilor, Ministerul Energiei, Comerțului și Industriei	x				x					
	Departamentul de servicii electrice și mecanice, Ministerul Transporturilor, Comunicațiilor și Lucrărilor Publice					x					
	Departamentul de inspecție a muncii, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Asigurărilor Sociale							x	x		
Croația	Inspectoratul de Stat	x		x			x				
Estonia	Autoritatea pentru protecția consumatorilor și reglementare tehnică		x					x			
Finlanda	Agenția finlandeză pentru siguranță și produse chimice (Tukes)					x			x	x	
	Institutul finlandez de mediu							x			
Franța	Direcția Generală Politică Concurență, Consumatori și Controlul Fraudelor		x				x	x			
	Direcția Generală a Vămirilor și Accizelor					x					
	Serviciul de monitorizare a vehiculelor și motoarelor – Ministerul Tranzicției Ecologice și Coeziunii Teritoriale/ Ministerul Tranzicției Energetice							x			
Germania	Guvernul Districtual Köln	x		x		x					
	Guvernul Bavariei Superioare – Inspectoratul Comercial	x									
	Guvernul Districtual Düsseldorf					x		x			
	Guvernul Districtual Detmold							x			
	Ministerul Mediului și Protecției Consumatorilor Saarland							x			
Autoritatea bavareză de supraveghere a comerțului										x	
Irlanda	Comisia pentru concurență și protecția consumatorilor	x	x			x		x	x	x	x
Islanda	Autoritatea pentru locuințe și construcții	x		x							
Letonia	Centrul pentru protecția drepturilor consumatorilor	x		x				x		x	
Lituania	Autoritatea de stat pentru protecția drepturilor consumatorilor							x			
Luxemburg	Institutul din Luxemburg pentru standardizare, acreditare, siguranță și calitate a bunurilor și serviciilor (ILNAS) – Departamentul de Supraveghere a Pieței	x						x			
Malta	Autoritatea pentru concurență și protecția consumatorilor din Malta	x	x	x		x					
Norvegia	Direcția norvegiană pentru protecție civilă	x								x	
Polonia	Oficiul pentru Concurență și Protecția Consumatorilor		x			x		x			
Portugalia	Direcția Generală a Consumatorilor			x							
Slovacia	Inspecția comercială slovacă		x		x					x	
Slovenia	Inspectoratul de Sănătate		x								
	Inspectoratul pieței din Republica Slovenia				x				x	x	
Suedia	Agenția Suedeză pentru Substanțe Chimice		x							x	
	Consiliul național suedez pentru siguranța electrică				x	x					
TOTAL		13	9	10	4	10	4	17	6	12	4

2. Activități specifice produselor

Eșantionarea a fost realizată pe baza unei preselecții de către fiecare dintre MSA-uri, în conformitate cu particularitățile fiecărei piețe.

2.1. Jucării cu magneți

Activitatea s-a concentrat asupra jucăriilor cu magneți destinate copiilor cu vârsta de peste și sub 36 de luni. MSA-urile participante au colectat în total 145 de mostre. 50 de mostre au fost colectate online, iar 95, din magazine fizice.

Criterii de testare

Produsele eșantionate au fost testate în conformitate cu standardul european armonizat (EN) 71-1:2014+A1:2018 Siguranța jucăriilor – Partea 1: Proprietăți mecanice și fizice. Clauza 4.23 din standard prevede cerințele de siguranță pentru jucăriile care includ magneți și componente magnetice.

Rezultatele testelor

În total, 20 din cele 145 de jucării testate nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințele tehnice evaluate de laborator și definite în planul final de testare. Restul de 125 de mostre au îndeplinit toate cerințele.

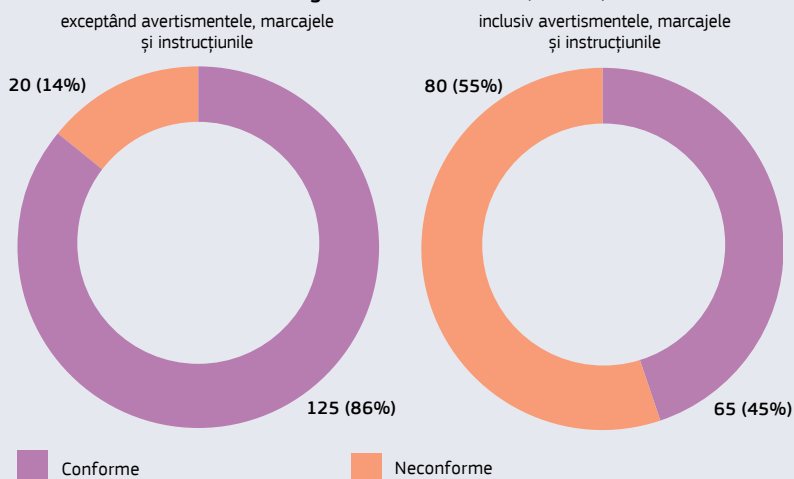
Principalele motive de neconformitate au fost găsite în clauza 4.22 Bile mici și clauza 4.23 Magneți. Magneții mici care depășesc în mod semnificativ limita admisă în indicele fluxului magnetic reprezintă o cauză de îngrijorare deosebită. Având în vedere rezultatele testelor, o atenție deosebită ar trebui acordată jucăriilor inedite cum ar fi bilele Neocube. Aceste jucării prezintă un risc de vătămare, deoarece sunt compuse din magneți mici puternici care pot fi ingerați sau aspirați de către copiii mici.

Nivelurile de risc și măsurile luate

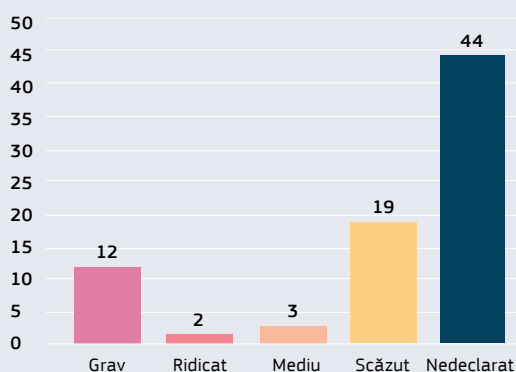
Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis ce măsuri corective să ia².

În urma acțiunilor declanșate de campania comună de testare, patru produse au făcut obiectul notificărilor Safety Gate, iar notificările pentru opt produse sunt în așteptare.

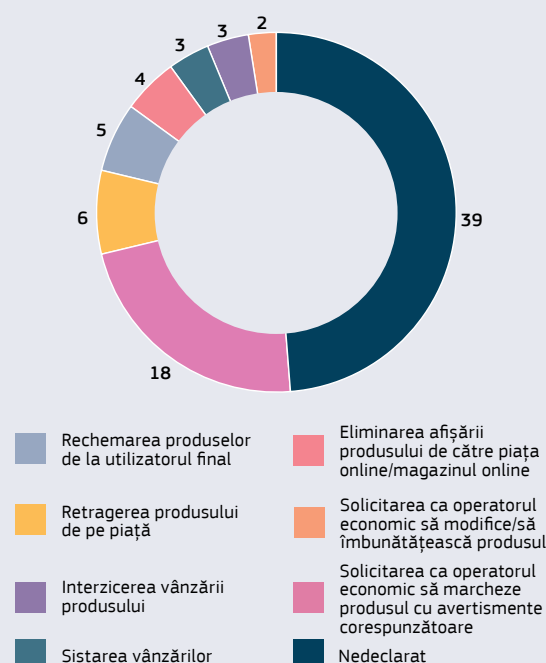
Rezultatele generale ale testelor (N=145)



Prezentare generală a nivelurilor de risc pentru mostrele neconforme (N=80)



Măsuri adoptate pentru mostrele neconforme (N=80)



² Rezultatele raportate se bazează pe informațiile disponibile la data de 14.4.2023, așa cum au fost furnizate de către MSA-uri.

2.2. Substanțe chimice în jucării

Activitatea a vizat jucăriile din plastic moale și tare destinate copiilor cu vârsta mai mare și mai mică de 36 de luni. MSA-urile participante au colectat în total 94 de mostre. 19 mostre au fost colectate online, iar 75, din magazine fizice.

Criteria de testare

Testele s-au axat pe detectarea prezenței unor substanțe chimice periculoase neautorizate care prezintă riscuri pentru sănătatea umană. Mai exact, planul de testare s-a concentrat pe detectarea următoarelor substanțe și fenomene:

- ftalați, hidrocarburi aromatice policiclice și cadmiu, în conformitate cu anexa XVII la Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice (REACH);
- migrarea a 17 metale restricționate de Directiva privind siguranța jucăriilor (2009/48/CE), cu excepția cromului (VI) și a staniului organic;
- formaldehidă, bisfenol A, fenol și substanțe ignifuge, în legătură cu apendicele C al anexei II la Directiva privind siguranța jucăriilor.

Rezultatele testelor

În total, 86 din cele 94 de mostre testate de laborator au respectat cerințele de sănătate și siguranță definite în planul final de testare. Substanțele chimice periculoase care depășesc valorile limită au fost detectate exclusiv în jucării fabricate integral sau parțial din plastic moale.

În total, 14 % dintre jucăriile destinate copiilor cu vârsta de peste 36 de luni nu îndeplineau cerințele, față de 4 % dintre jucăriile destinate copiilor sub 36 de luni.

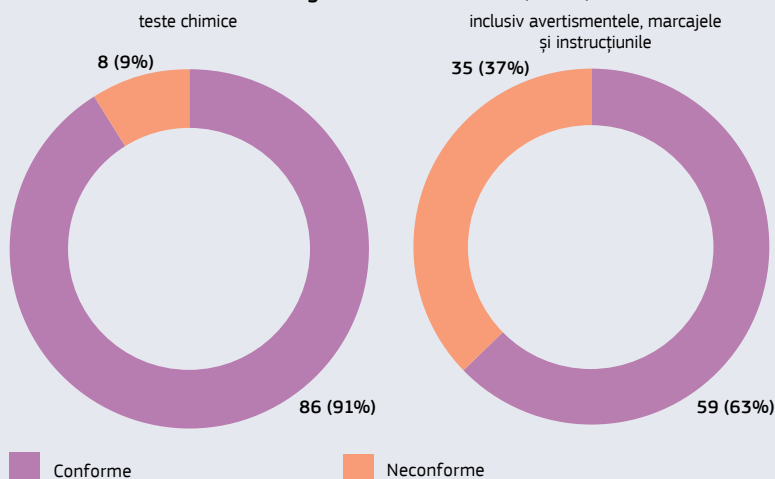
Nivelurile de risc și măsurile luate

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis ce măsuri corective să ia³.

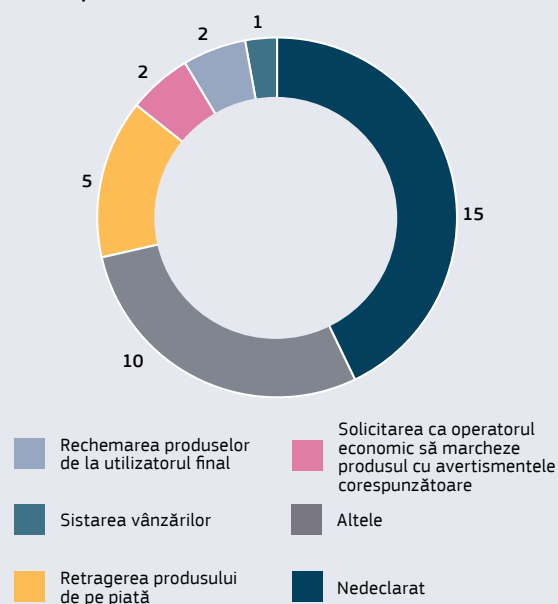
Cele opt mostre care nu au îndeplinit cerințele testelor chimice au fost evaluate ca prezentând un risc grav sau ridicat.

În urma acțiunilor declanșate de campania comună de testare, două produse au făcut obiectul notificărilor Safety Gate, iar notificările pentru trei produse sunt în așteptare.

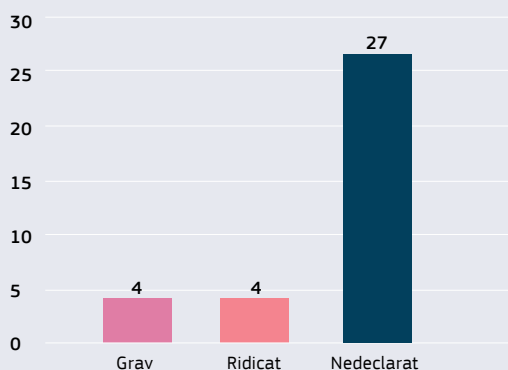
Rezultatele generale ale testelor (N=94)



Măsuri adoptate pentru mostrele neconforme (N=35)



Prezentare generală a nivelurilor de risc pentru mostrele neconforme (N=35)



³ Rezultatele raportate se bazează pe informațiile disponibile la data de 14.4.2023, așa cum au fost furnizate de către MSA-uri.

2.3. Cărucioare pentru copii

Activitatea s-a axat pe cărucioare și cărucioare concepute pentru copii de până la 15 kg și care includ orice platformă integrată pe care poate sta în picioare un copil de până la 20 kg. MSA-urile participante au colectat în total 73 de mostre. 21 de mostre au fost colectate online, iar 52, din magazine fizice.

Criterii de testare

Planul de testare a inclus o selecție de clauze din EN 1888-1:2018, care se concentrează pe pericolele mecanice și pe durabilitatea marcajelor.

S-au utilizat teste suplimentare în conformitate cu EN 1466:2014/AC:2015 pentru a evalua caracteristici precum sistemul de hamuri sau mânerul (mânerele) de transport pentru cărucioarele care pot fi transformate din scaun în corp de cărucior tip landou.

Rezultatele testelor

În total, 29 din cele 73 de mostre testate de laborator au respectat cerințele tehnice definite în planul final de testare.

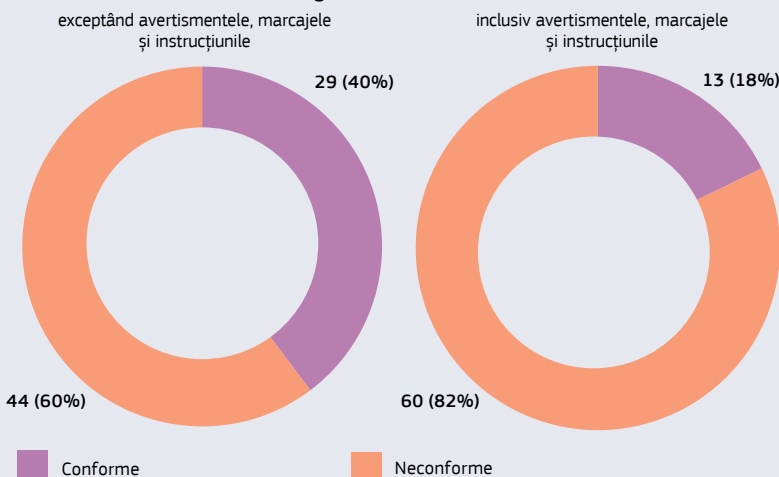
Un număr considerabil de cărucioare nu au îndeplinit cerințele de la clauzele 8.1 Funcția de protecție (15 mostre), 8.3 Pericole cauzate de piesele în mișcare (14 mostre) și 8.10 Integritatea structurală (29 de mostre).

Nivelurile de risc și măsurile luate

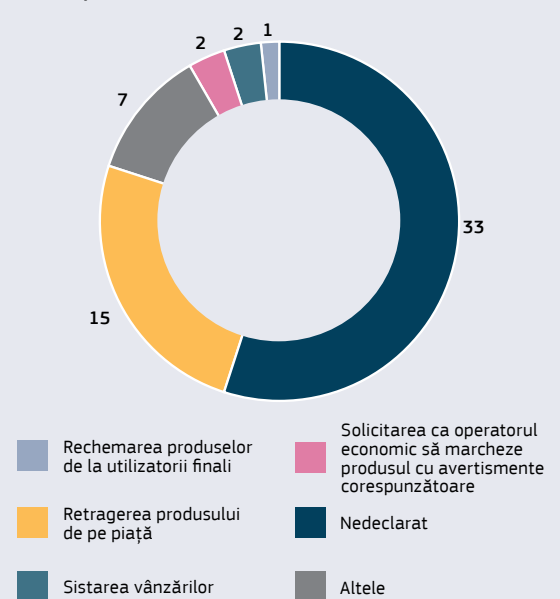
Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis ce măsuri corective să ia⁴.

În urma acțiunilor declanșate de campania de testare, nouă produse au făcut obiectul notificărilor Safety Gate, iar notificarea pentru un produs este în așteptare.

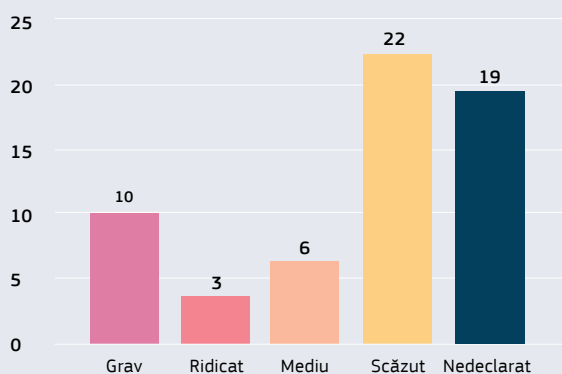
Rezultatele generale ale testelor (N=73)



Măsuri adoptate pentru mostrele neconforme (N=60)



Prezentare generală a nivelurilor de risc pentru mostrele neconforme (N=60)



⁴ Rezultatele raportate se bazează pe informațiile disponibile la data de 14.4.2023, așa cum au fost furnizate de către MSA-uri.

2.4. Purificatoare și sterilizatoare de aer cu ozon

Activitatea s-a axat pe purificatoarele și sterilizatoarele de aer cu ozon care se alimentează de la rețea și funcționează pe podea sau pe o suprafață de sprijin. MSA-urile participante au colectat în total 16 mostre. 14 mostre au fost colectate online, iar două, din magazine fizice.

Criterii de testare

Planul de testare a inclus cerințele următoarelor standarde:

- **EN 60335-1:2012 Siguranța aparatelor electrice de uz casnic și similare.** Acest standard prevede principalele cerințe pentru toate aparatele de uz casnic alimentate de la rețea și este utilizat împreună cu standardele de specialitate relevante, cum ar fi EN 60335-2-65 Cerințe speciale pentru aparatele de curățare a aerului. A fost efectuată o selecție de teste folosind clauzele relevante pentru a identifica principalele riscuri electrice și mecanice prezentate de mostre.
- **EN 60335 Aparat electrice pentru uz casnic și scopuri similare – Partea 2-109: Cerințe speciale pentru aparatele de tratare a apei cu radiații UV.** În special, clauza 32 „Radiații, toxicitate și pericole similare” a fost utilizată pentru a evalua dacă ozonul generat depășește valorile-limită stabilite în standard.

- **EN 62471:2008 Siguranța fotobiologică a lămpilor și a sistemelor de lămpi.** Acest standard a fost utilizat de laborator ca punct de referință pentru siguranța sursei de radiații UV și, deși nu au fost abordate clauze individuale, s-a oferit o opinie cu privire la conformitatea sistemului de lămpi în cauză.

Rezultatele testelor

În total, 14 din cele 16 mostre testate de laborator nu au respectat cerințele definite în planul final de testare.

44 % dintre mostre nu au îndeplinit cerințele EN 62471:2008 Siguranța fotobiologică a lămpilor și a sistemelor de lămpi, iar 63 % nu au îndeplinit cerințele clauzei 32 din EN 60-335-2-109 Radiații, toxicitate și pericole similare.

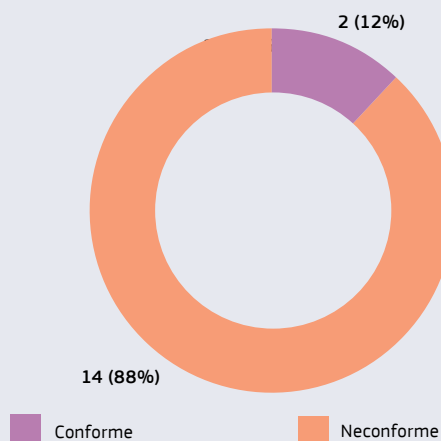
Nivelurile de risc și măsurile luate

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis ce măsuri corective să ia⁵.

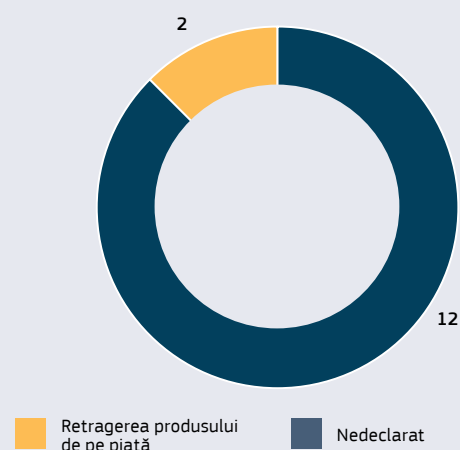
Ca urmare a acțiunilor declanșate de campania comună de testare, o notificare Safety Gate este în curs de soluționare.

Rezultatele generale ale testelor (N=16)

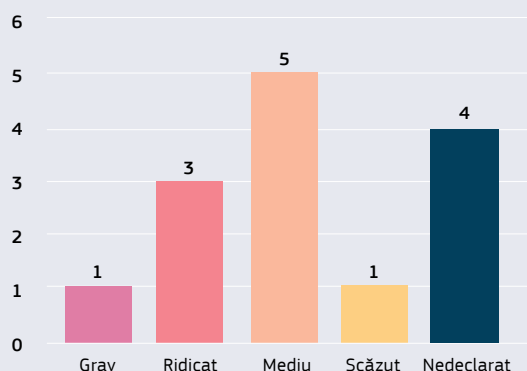
inclusiv avertismentele, marcajele și instrucțiunile



Măsuri adoptate pentru mostrele neconforme (N=14)



Prezentare generală a nivelurilor de risc pentru mostrele neconforme (N=14)



⁵ Rezultatele raportate se bazează pe informațiile disponibile la data de 14.4.2023, așa cum au fost furnizate de către MSA-uri.

2.5. Adaptoare de călătorie

Activitatea s-a axat pe două categorii de produse: adaptoare universale și adaptoare de călătorie simple. MSA-urile participante au colectat în total 73 de mostre. 12 mostre au fost colectate online, iar 61, din magazine fizice.

Criterii de testare

Planul de testare pentru această activitate a inclus o selecție de clauze din standardul 60884-2-5:2017 Fișe și prize de curent pentru uz casnic și scopuri similare – părțile 2-5: Cerințe speciale pentru adaptoare (care conține anexa AA – Adaptoare de călătorie). Standardul se utilizează împreună cu IEC 60884-1:2002, amendamentul 1: 2006 și amendamentul 2: 2013 Fișe și prize de curent pentru uz casnic și scopuri similare – Partea 1: Cerințe generale.

Rezultatele testelor

În total, 58 din cele 73 de adaptoare de călătorie testate de laborator nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințele tehnice definite în planul final de testare. Restul de 15 de mostre au îndeplinit toate cerințele din planul final de testare.

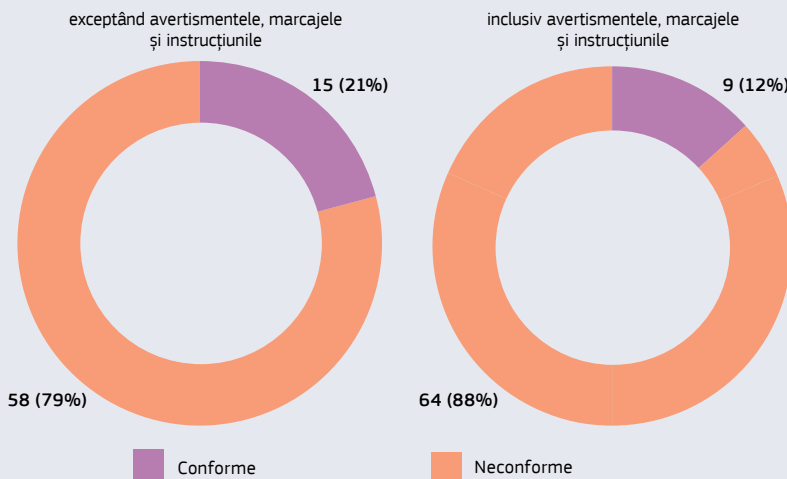
În total, 84 % dintre adaptoarele de călătorie simple și 75 % dintre adaptoarele de călătorie universale nu au respectat cerințele testelor electrice și mecanice. Principalele probleme legate de adaptoarele de călătorie au fost legate de modul în care au fost construite, mai exact de accesibilitatea pinilor sub tensiune, de obturatoarele ineficiente sau lipsă, de supraîncălzirea în interiorul adaptorului și de sistemele de împământare inadecvate.

Nivelurile de risc și măsurile luate

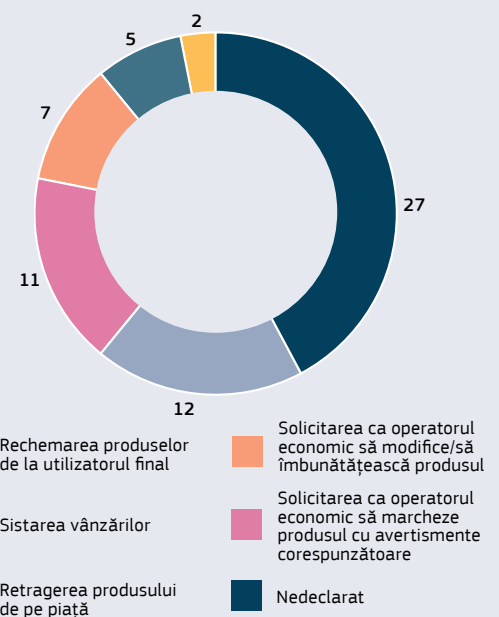
Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis ce măsuri corective să ia⁶.

În urma acțiunilor declanșate de campania comună de testare, șase produse au făcut obiectul notificărilor Safety Gate, iar notificările pentru alte șapte produse sunt în așteptare.

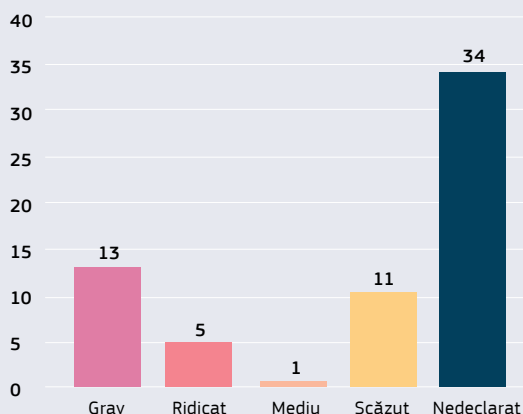
Rezultatele generale ale testelor (N=73)



Măsuri adoptate pentru mostrele neconforme (N=64)



Măsuri adoptate în privința mostrelor neconforme (N=64)



⁶ Rezultatele raportate se bazează pe informațiile disponibile la data de 14.4.2023, așa cum au fost furnizate de către MSA-uri.

2.6. Produse de igienă

Activitatea s-a concentrat pe scutece pentru copii, absorbante sau produse de protecție nemedicale pentru incontinență, produse menstruale externe (absorbante igienice) și produse menstruale interne (tampoane cu/fără aplicator). MSA-urile participante au colectat în total 30 de mostre. Toate mostrele au fost colectate din magazine fizice.

Criterii de testare

Planul de testare a inclus următoarele standarde EN și regulamente:

- EN ISO 10993-18 – Caracterizarea chimică a materialelor (calculul AET);
- EN ISO 10993-5 – Teste pentru citotoxicitate in vitro;
- EN ISO 10993-23 – Teste pentru iritare;
- EN ISO 11737 – Testarea biosarcinii – determinarea unei populații de microorganisme (numai la tampoane);
- REACH – Screening pentru substanțele foarte îngrijorătoare (SVHC).

Rezultatele testelor

În total, 22 de mostre au îndeplinit toate cerințele planului de testare. Opt mostre nu au îndeplinit cerințele testelor pentru citotoxicitate (inhibarea creșterii celulare <30 %).

Rezultatele arată că, în afară de un singur absorbant igienic, predominant scutecele pentru copii (7 din 11 mostre) au fost cele care nu au îndeplinit cerințele EN ISO 10993-5:2009.

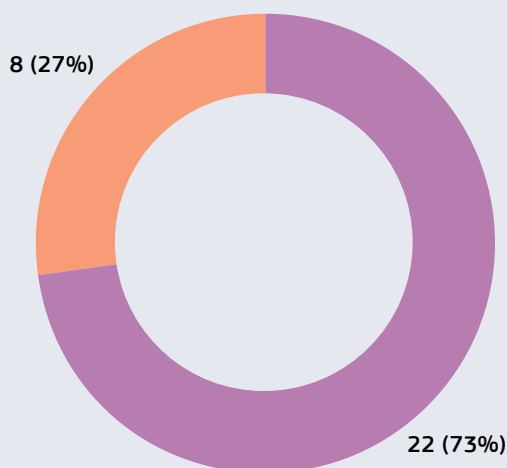
Nivelurile de risc și măsurile luate

Pe baza rezultatelor testelor, MSA-urile au efectuat evaluări ale riscurilor și au decis ce măsuri corective să ia⁷.

Toate cele opt mostre care nu îndeplineau cerințele au fost identificate ca fiind cu risc scăzut. MSA-urile au informat operatorii economici cu privire la rezultate.

Rezultatele generale ale testelor (N=30)

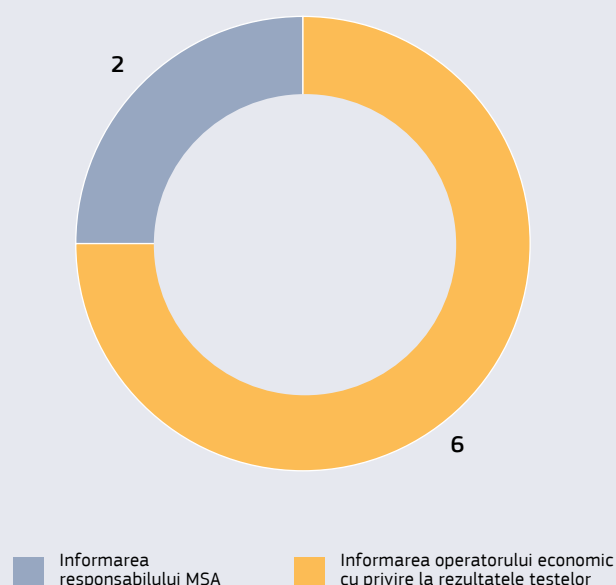
inclusiv avertismentele, marcasele și instrucțiunile



Conforme

Neconforme

Măsuri adoptate în privința mostrelor neconforme (N=8)



Informarea responsabilului MSA

Informarea operatorului economic cu privire la rezultatele testelor

⁷ Rezultatele raportate se bazează pe informațiile disponibile la data de 14.4.2023, așa cum au fost furnizate de către MSA-uri.

3. Activități orizontale

Activitățile orizontale le permit MSA-urilor să discute provocările asociate diferitor subiecte de interes comun, să facă schimb de opinii și de bune practici și să pregătească soluții viabile privind modul de îmbunătățire a metodologiilor și instrumentelor existente. Prin elaborarea de documente de orientare, seturi de instrumente și studii, fiecare activitate are ca scop consolidarea cooperării între MSA-uri și armonizarea proceselor de supraveghere a pieței la nivel european.

3.1. Amplificator de comunicare

Context

Amplificatorul de comunicare a fost conceput pentru a îmbunătăți eforturile de comunicare internă și externă ale MSA-urilor în legătură cu siguranța produselor. Deși MSA-urile care participă la proiectele CASP posedă, în general, un nivel ridicat de expertiză tehnică și juridică, acestea nu au întotdeauna o experiență specifică în domeniul comunicării. Deoarece comunicarea către consumatori și operatorii economici joacă un rol important în succesul proiectului CASP, activitatea a avut ca scop identificarea nevoilor specifice, a provocărilor și a celor mai bune practici legate de utilizarea instrumentelor și resurselor de comunicare pentru proiectele CASP. Deși viza în primul rând departamentele de comunicare din cadrul MSA-urilor, a fost dificil să se mobilizeze profesioniști desemnați în domeniul comunicării, în principal din cauza faptului că multe MSA-uri nu au un departament de comunicare desemnat.

Obiective

Activitatea a avut ca scop stimularea utilizării de către MSA-uri a resurselor și instrumentelor de comunicare, precum și încurajarea MSA-urilor să joace un rol mai activ în dezvoltarea și diseminarea materialelor de comunicare. Activitatea s-a concentrat, de asemenea, pe încurajarea schimburilor și cooperării între MSA-uri pentru a construi și menține o rețea de profesioniști în domeniul comunicării. Printre obiectivele specifice ale activității se numără următoarele:

- dotarea MSA-urilor cu instrumentele și îndrumările necesare pentru o comunicare mai eficientă la nivel național/local, utilizând diferite tipuri de mijloace de comunicare;
- eficientizarea și planificarea unei strategii comune pentru o mai bună diseminare și utilizare a materialelor de comunicare produse pentru activitățile CASP.

Procesul

Amplificatorul de comunicare a fost organizat în jurul principalelor rezultate, utilizând o abordare ascendentă. Deși, inițial, doar 7 MSA-uri și-au manifestat interesul pentru această activitate, s-a depus un efort pentru a atrage mai mulți participanți, obținându-se o participare finală de 17 MSA-uri din 13 țări. Activitatea a reunit atât profesioniști în domeniul comunicării, cât și responsabili implicați în supravegherea pieței și interesați de problemele de comunicare. Având în vedere diversitatea grupului și obiectivul de a conecta mai bine MSA-urile, prima reuniune intermediară a fost organizată în format fizic, ceea ce le-a permis MSA-urilor să stabilească legături și să creeze o rețea încă de la începutul activității. Pentru această activitate au fost definite două realizări principale:

- un **document de orientare** care sintetizează „**Abordările comune și cele mai bune practici privind comunicarea CASP**”.
- **atelier și training pe teme de comunicare cu fragmente video rezultate**.

Elaborarea documentului de orientare și a fragmentelor video a avut loc în strânsă colaborare cu MSA-urile pentru a se asigura că discuțiile privind atât provocările, cât și soluțiile potențiale erau în concordanță cu prioritățile și nevoile acestora. Atelierele și mesele rotunde le-au permis MSA-urilor să decidă în comun asupra subiectelor și a obiectivelor documentului de orientare și a fragmentelor video. Deoarece MSA-urile au subliniat, de asemenea, necesitatea de a înțelege mai bine și de a face schimb de informații cu privire la structura instituțională și activitatea colegilor lor din alte țări UE/SEE, a fost elaborat un sondaj în rândul MSA-urilor pentru a cartografia în continuare competențele MSA-urilor și pentru a le permite MSA-lor să stabilească legături și să colaboreze mai bine pe teme de comunicare.

REALIZĂRI

Documentul de orientare care include concluziile sondajului MSA

Documentul de orientare identifică posibilitățile de combinare a eforturilor de comunicare ale MSA-urilor pentru a spori colaborarea între MSA-uri și între MSA-uri și DG JUST. Acesta include diverse modalități prin care MSA-urile de la nivel național și european pot îmbunătăți calitatea și eficacitatea mesajelor de comunicare adresate consumatorilor și operatorilor economici de pe piața unică. Principalele rezultate ale sondajului sunt evidențiate în documentul de orientare și constituie baza pentru formele de colaborare propuse în ceea ce privește campaniile de comunicare externă.

Fragmente video

Fragmente video pe teme de comunicare menite să ajute MSA-urile să identifice posibilitățile de combinare a eforturilor de comunicare și de îmbunătățire a calității și eficienței mijloacelor de comunicare. Printre subiecte se numără: cum se pot crea mici mesaje de alertă/avertizare, cum se poate împărtăși experiența de comunicare, orientări și idei pentru co-branding, o prezentare generală a celor patru rețele de socializare principale (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) și un accent pe Instagram.

3.2. Evaluarea și gestionarea riscurilor

Context

Analiza consecvență a pieței și evaluarea riscurilor sunt esențiale pentru supravegherea pieței, iar abordarea riscurilor emergente este deosebit de importantă. MSA-urile trebuie să adopte o abordare proactivă în ceea ce privește identificarea tendințelor emergente și a amenințărilor viitoare și promovarea încrederii consumatorilor și a concurenței loiale pe piață. Pentru a optimiza resursele, **este esențială o abordare strategică, bazată pe riscuri, astfel încât eforturile de supraveghere a pieței să poată fi direcționate către produsele care prezintă principalele preocupări în ceea ce privește sănătatea și siguranța.**

Obiective

Activitatea a venit în completarea activităților anterioare de evaluare a riscurilor și de gestionare orizontală, oferind instrumente și soluții practice pentru a face față noilor provocări. Obiectivele specifice au inclus:

- elaborarea unui document de orientare privind riscurile emergente în Uniunea Europeană și modul de abordare a acestora;
- elaborarea unei metodologii comune privind modul în care se poate realiza o evaluare și o gestionare eficace a riscurilor bazate pe date;

- discutarea și elaborarea unui set de studii de caz pe baza know-how-ului specific al expertului tehnic și al MSA-urilor care participă la activitate.

Procesul

Activitatea s-a axat pe consolidarea capacităților strategice ale autorităților și pe sprijinirea acestora pentru a direcționa resursele organizaționale limitate către cele mai eficiente intervenții. A fost elaborată o abordare comună în șapte pași pentru a arăta cum să se identifice și să se cuantifice riscurile (evaluarea riscurilor) și cum să se stabilească prioritățile și să se facă față acestora (gestionarea riscurilor). Pe baza nevoilor MSA-urilor, aceștia au decis să se concentreze asupra a patru etape din această metodologie de abordare:

- identificarea riscurilor de piață;
- elaborarea unei strategii;
- revizuire strategică și reformulare;
- planificarea situațiilor neprevăzute și gestionarea incidentelor.

REALIZĂRI

Documentul de orientare 1	Un document de orientare privind riscurile și modalitățile de identificare și abordare a acestora pe piața europeană.
Documentul de orientare 2	Un document de orientare care oferă o abordare comună pentru a realiza evaluarea și gestionarea riscurilor într-un mod eficient, bazat pe date, precum și un set de instrumente și sfaturi practice pentru MSA-uri.
Compilația de studii de caz	O selecție de patru studii de caz incluse în documentul de orientare privind procesul decizional bazat pe riscuri pentru acțiuni de aplicare a legii orientate spre produse periculoase.



3.3. Supravegherea pieței online

Context

Adaptarea și integrarea instrumentelor și tehnicilor de supraveghere online a pieței pentru a se potrivi nevoilor autorităților este esențială pentru a asigura o supraveghere eficientă a pieței. Printre principalele îmbunătățiri, Regulamentul privind supravegherea pieței 2019/1020 le oferă MSA-urilor instrumente de aplicare mai eficiente pentru a aborda vânzările online, cum ar fi cumpărăturile ca client misterios (capacitatea de a achiziționa mostre de produse sub o identitate de acoperire) și competențele de dispunere a eliminării unor conținuturi web (capacitatea de a restricționa sau de a bloca accesul la interfețele online).

Obiective

Această activitate a făcut un bilanț al experiențelor de supraveghere a pieței online ale MSA-urilor și a colectat atât provocările, cât și cele mai bune practici pentru a completa materialele de orientare elaborate în cadrul activităților anterioare ale CASP. Obiectivele specifice ale activității au inclus:

- **colectarea experiențelor inițiale** și a celor mai bune practici legate de competențele nou acordate în temeiul Regulamentului (UE) 2019/1020;
- **elaborarea unui model pentru o mai bună raportare a produselor nesigure** către semnatarii Angajamentului privind siguranța produselor;

- **completarea instrumentelor existente** cu manuale practice de punere în aplicare pentru MSA-uri;
- **explorarea soluțiilor la provocările comune și a subiectelor emergente**, cum ar fi transportul direct și utilizarea soluțiilor de blockchain pentru scopuri de supraveghere a pieței.

Procesul

Activitatea a fost organizată în jurul elaborării principalelor rezultate. Prin cooperarea lor în cadrul unor minigrupuri de proiect, MSA-urile au colectat provocări și bune practici în legătură cu noile competențe acordate prin Regulamentul (UE) 2019/1020, expedierea directă și soluțiile blockchain. Un atelier de lucru a fost folosit pentru a introduce și a demonstra utilizarea soluțiilor blockchain în scopul supravegherii pieței, pentru a prezenta mai multe cazuri care să evidențieze pașii care trebuie urmați atunci când produsele sunt vândute prin expediție directă și pentru a le permite MSA-urilor să facă schimb de experiență cu privire la utilizarea cumpărăturilor misterioase și a puterilor de interceptare pe internet. În cadrul reuniunilor au fost prezentate resursele existente, precum și noi instrumente și tehnici. În cele din urmă, lista punctelor care trebuie adăugate la Angajamentul privind siguranța produselor a fost discutată în comun și a fost elaborată într-un format de model.

REALIZĂRI

Culegere de experiențe inițiale, bune practici și recomandări legate de Regulamentul (UE) 2019/1020

O colecție de informații valoroase despre experiențele MSA-urilor cu privire la noile competențe acordate de regulamente, subliniind resursele existente, instrumentele online, tehnicile și cele mai bune practici pentru a efectua în mod eficient cumpărăturile ca client misterios și dispunerea retragerii unor conținuturi web.

Model pentru o raportare mai eficientă către semnatarii Angajamentului privind siguranța produselor

Un șablon elaborat în comun de semnatarii Pledge și de MSA-uri pentru a ajuta MSA-urile să raporteze constatările lor către semnatarii Pledge într-un mod mai organizat și mai simplu.

Bibliotecă de instrumente disponibile pentru supravegherea pieței online

O compilație de instrumente concepute pentru a ajuta MSA-urile să abordeze diverse provocări legate de siguranța produselor, inclusiv manuale practice.



⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex:32019R1020>

3.4. Bunuri și produse vândute în piețele stradale

Context

Piețele stradale sunt larg răspândite în Europa și au bariere de intrare reduse, ceea ce le face o alegere populară în rândul micilor producători de la domiciliu. Acest lucru duce adesea la faptul că operatorii economici nu sunt conștienți de responsabilitățile și obligațiile lor, iar MSA-urilor le este dificil să le ofere îndrumare și să controleze siguranța produselor. În ultimii câțiva ani, au început să apară și să se dezvolte versiuni online ale piețelor stradale tradiționale. Această activitate s-a axat pe crearea unui mod mai universal de efectuare a controalelor și pe promovarea conștientizării generale a riscurilor legate de produsele vândute în piețele stradale.

Obiective

Activitatea s-a axat pe oferirea de îndrumări operatorilor economici care vând produse în piețele stradale și pe elaborarea de îndrumări pentru MSA-uri cu privire la inspecția produselor vândute în piețele stradale. Obiectivele specifice au inclus:

- **elaborarea unui set de mesaje-cheie pentru operatorii economici;**
- **elaborarea unei abordări coordonate pentru efectuarea de controale asupra produselor,** inclusiv a unor instrucțiuni privind modul în care trebuie să se acționeze pe baza informațiilor colectate;
- **elaborarea de orientări în materie de supraveghere și de aplicare a legii** pentru a facilita o înțelegere comună a bunelor proceduri de supraveghere a pieței și pentru a asigura o abordare coerentă a supravegherii pieței;

- **încurajarea comunicării** între autoritățile de supraveghere a pieței și alte autorități (de exemplu, autoritățile piețelor stradale, autoritățile vamale, autoritățile polițienești).

Procesul

Activitatea a fost organizată în jurul a două rezultate principale pentru a oferi orientări pentru MSA-uri și pentru a spori coerența acțiunilor de supraveghere a pieței. Etsy, o parte interesată externă, a fost invitată să facă schimb de idei cu MSA-urile pentru a dezvolta o înțelegere și o abordare comună a autoreglementării.

Infograficele care vizează sensibilizarea părților interesate au fost elaborate în colaborare cu experți în comunicare, după cum urmează:

1. identificarea publicului-țintă;
2. stabilirea formatului și a canalelor de comunicare;
3. stabilirea și punerea la punct a unui număr de mesaje care urmează să fie transmise;
4. proiectarea infograficelor.

Documentul de orientare privind modul de efectuare a controalelor asupra produselor vândute în piețele stradale a fost elaborat în trei etape principale:

1. identificarea provocărilor întâlnite la efectuarea controalelor și alegerea celor trei provocări principale;
2. colectarea celor mai bune practici relevante;
3. compilarea unui set de instrumente care să reflecte bunele practici.

REALIZĂRI

Infografice

Un set de infografice care conțin mesaje-cheie pentru producători/importatori și distribuitori de produse pentru a semnaliza normele naționale și ale Comisiei Europene existente privind conformitatea produselor.

Document de orientare privind modul de efectuare a controalelor

Un set de instrumente generale, destinat MSA-urilor și autorităților responsabile de piețele stradale, care oferă un set de instrumente și sfaturi practice pentru MSA-uri în privința modului de desfășurare a controalelor la piețele stradale.



4. Concluzii

4.1. Principalele rezultate

În total, 37 de autorități din 22 de state membre ale UE/țări SEE și-au unit eforturile de supraveghere a pieței pentru a consolida siguranța produselor introduse pe piața europeană și:

- au prelevat 431 de produse din 6 categorii de produse diferite de pe piețele lor respective și le-au trimis pentru testare în laboratoare acreditate, selectate în comun, din UE;
- au analizat rezultatele testelor, au evaluat în comun riscurile evidențiate de teste și au decis ce măsuri corective să ia în cazul produselor neconforme care prezintă riscuri pentru sănătatea și siguranța consumatorilor;
- au transmis 21 de notificări către Safety Gate⁹, încă 20 de notificări fiind în așteptare.

- au elaborat în colaborare patru documente de orientare care abordează principalele subiecte orizontale legate de supravegherea pieței.

Informațiile colectate prin intermediul activităților CASP2022 privind testarea produselor și subiectele legate de supravegherea pieței sunt valoroase nu numai pentru MSA-uri, ci și direct relevante pentru consumatori și operatorii economici.

Prezentul raport oferă o imagine de ansamblu a tuturor activităților și a rezultatelor CASP2022. Rapoartele de activitate separate conțin informații detaliate suplimentare. În plus, s-a elaborat un set cuprinzător de instrumente de comunicare în toate limbile UE. Toate materialele și rapoartele publice sunt disponibile pe site-ul web dedicat CASP¹⁰.



⁹ Conform rezultatelor raportate pe baza informațiilor disponibile la data de 14.4.2023, furnizate de MSA-uri.

¹⁰ Safety Gate: Sistemul de alertă rapidă al UE pentru produsele nealimentare periculoase (europa.eu).

4.2. Concluzii generale și lecții învățate

Activități specifice produselor

Exercițiul de stabilire a priorităților efectuat înainte lansării proiectului a reușit să identifice categoriile de produse care necesită atenție suplimentară sub formă de monitorizare a pieței europene. În total, 261 din 431 de produse nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințele identificate în planurile de testare. Dintre acestea, 40 de produse au fost evaluate ca prezentând riscuri grave, 17 ca prezentând riscuri ridicate, 15 ca prezentând un grad mediu de risc, iar 61 ca fiind cu risc scăzut. MSA-urile au luat măsurile necesare pe baza evaluărilor de risc efectuate, iar 21 de produse au făcut obiectul notificărilor Safety Gate, astfel încât informațiile relevante să poată fi împărtășite cu alte MSA-uri, consumatori și operatori economici¹¹.

Activități orizontale

Evoluțiile pieței, cum ar fi creșterea comerțului electronic și natura transfrontalieră a lanțurilor de aprovizionare, aduc noi provocări pentru supravegherea pieței. Fie că este vorba de identificarea riscurilor emergente, de supravegherea piețelor online sau de cooperarea cu noi tipuri de operatori economici, autoritățile trebuie să adopte o abordare proactivă pentru a face față acestor provocări. Adoptarea și integrarea de noi instrumente și tehnici în activitatea lor este esențială pentru a asigura o supraveghere eficientă a pieței. Pe lângă discutarea provocărilor comune și a celor mai bune practici și elaborarea unor abordări armonizate în materie de supraveghere a pieței, activitățile orizontale s-au concentrat, de asemenea, pe sensibilizarea părților interesate și pe promovarea cooperării între autorități. Activitățile s-au bazat în mod constant pe cunoștințele împărtășite în timpul activităților anterioare pentru a permite utilizarea eficientă a instrumentelor și resurselor disponibile și pentru a ajuta autoritățile să abordeze noi provocări.

- **Amplificatorul de comunicare** le-a permis MSA-urilor să definească diverse nevoi și provocări legate de comunicare și să facă schimb de bune practici, modele și orientări privind campaniile de comunicare de succes. Activitatea a evidențiat, de asemenea, necesitatea de a promova schimbul și cooperarea între MSA-uri pentru a construi și menține o rețea de profesioniști în domeniul comunicării.
- Activitatea de **evaluare și gestionare a riscurilor** a dezvoltat cu succes o abordare comună bazată pe riscuri pentru a identifica riscurile emergente și pentru a optimiza resursele prin direcționarea eforturilor către produsele care prezintă cele mai mari preocupări în ceea ce privește sănătatea și siguranța. Activitatea a subliniat necesitatea unei analize consecvente a pieței și a unei evaluări a riscurilor pentru a identifica în mod proactiv, a stabili priorități și a aborda provocările emergente.

- Activitatea de **supraveghere online a pieței** a completat și mai mult biblioteca de instrumente și resurse disponibile pentru a ajuta MSA-urile să identifice și să atenueze online riscurile legate de siguranța produselor. Activitatea s-a concentrat, de asemenea, pe furnizarea de orientări suplimentare privind utilizarea noilor competențe de supraveghere a pieței acordate prin Regulamentul (UE) 2019/1020 și a ajutat MSA-urile să raționalizeze procesul de raportare către semnatarii Angajamentului privind siguranța produselor. Activitatea a arătat că, deși mai există provocări, MSA-urile utilizează cu încredere instrumentele și resursele pe care le au la dispoziție pentru a răspunde provocărilor legate de supravegherea pieței online.
- Activitatea privind **bunurile și produsele vândute în piețele stradale** a evidențiat importanța găsirii unor modalități de monitorizare și control eficient al produselor vândute de micii producători casnici în piețele stradale sau pe piețele online. În cadrul acestei activități au fost elaborate materiale de informare pentru părțile interesate relevante și au fost furnizate orientări pentru MSA-uri cu privire la modul de abordare a supravegherii pieței în acest segment specific.

Lecții învățate

- **Exercițiul comun de evaluare a riscurilor.** Desfășurarea exercițiilor de evaluare a riscurilor pentru produsele eșantionate în cadrul activităților specifice produselor au reprezentat oportunități practice unice de armonizare a practicilor utilizate de diferitele MSA-uri responsabile de desfășurarea activităților de supraveghere a pieței pentru produsele neconforme.
- **Planuri de testare dificil de realizat.** În cazul în care definirea planului de testare este deosebit de complexă (de exemplu, atunci când nu sunt disponibile standarde direct aplicabile produsului), poate fi util să se invite laboratoarele interesate pentru a discuta metodele de testare cu participanții și cu expertul tehnic înainte de a face o selecție.
- **Tendențe și riscuri emergente.** MSA-urile trebuie să se adapteze în mod constant la noile evoluții ale pieței și la comportamentele în schimbare ale consumatorilor. Utilizarea competențelor și a instrumentelor legislative disponibile este esențială pentru a răspunde la riscurile în creștere și pentru a asigura siguranța produselor. În absența procedurilor sau a expertizei existente, MSA-urile trebuie să găsească modalități de aplicare a noilor instrumente și să utilizeze orientările existente pentru a dobândi experiență.
- **Concentrați-vă pe colaborare și pe schimbul de experiență.** Activitățile orizontale au evidențiat necesitatea unei colaborări strânse între MSA-uri pentru a asigura o abordare armonizată a supravegherii pieței, a evaluării riscurilor și a eforturilor de comunicare. Diseminarea provocărilor și a experiențelor rămase le permite MSA-urilor să utilizeze mai eficient instrumentele și materialele disponibile menite să le sprijine în activitatea lor.

¹¹ Rezultatele raportate se bazează pe informațiile disponibile la data de 14.4.2023, așa cum au fost furnizate de către MSA-uri.

4.3. Recomandări

Pentru consumatori

- **Monitorizați Safety Gate.** Sistemul Safety Gate trebuie monitorizat în mod regulat, deoarece conține informații relevante privind produsele cu probleme de siguranță, care au fost rechemate și interzise. Orice problemă în materie de siguranță identificată trebuie să fie întotdeauna raportată către autoritatea competentă.
- **Cumpărați produse de pe canale de vânzare cu amănuntul de încredere.** Cumpărați produsele de la comercianți cu amănuntul de încredere, care vă pot ajuta să rezolvați orice situație sau problemă de siguranță legată de produsul achiziționat. Consumatorii ar trebui să manifeste prudență când cumpără de pe piețele online, în special dacă vânzătorii nu au sediu în Uniunea Europeană.
- **Avertismente, marcaje și instrucțiuni.** Acordați o atenție deosebită avertismentelor și marcajelor care însoțesc produsul. Citiți cu atenție instrucțiunile pentru a vă asigura că utilizați produsul în siguranță. Acestea ar trebui să fie disponibile în limba națională a (limbile naționale ale) țării de vânzare.
- **Verificați dacă produsele poartă numele și adresa fizică a unei persoane juridice stabilite în Uniunea Europeană.**

Pentru autoritățile europene și naționale

- **Monitorizați permanent sectoarele relevante.** Rezultatele campaniilor de testare desfășurate în cadrul tuturor activităților din cadrul proiectului CASP2022 au arătat că anumite sectoare ar trebui să fie menținute sub supraveghere de către MSA-uri. Testele regulate și verificările documentare pot reduce numărul de produse nesigure de pe piață.
- **Implicați-vă în dezvoltarea și îmbunătățirea standardelor.** MSA-urile și Comisia Europeană ar trebui să colaboreze cu comitetele relevante ale organizațiilor europene de standardizare pentru a contribui la elaborarea sau îmbunătățirea standardelor. Rezultatele testelor efectuate de MSA-urile individuale sau în timpul activităților coordonate pot fi utile pentru activitatea de standardizare.

Pentru operatorii economici

- **Fiți conștienți de obligațiile care vă revin în temeiul legislației aplicabile.** Operatorii economici sunt responsabili pentru siguranța produselor pe care le introduc pe piața unică europeană. Înainte de a introduce orice produs pe piață, trebuie să cunoașteți toate cerințele legale aplicabile.
- **Avertismente, marcaje și instrucțiuni.** Acordați o atenție deosebită avertismentelor, marcajelor și instrucțiunilor care însoțesc orice produs, deoarece acestea oferă informații esențiale despre produs și despre utilizarea sa în siguranță. Acestea trebuie să fie clare, exhaustive și disponibile în limba națională a (limbile naționale ale) țării de vânzare. Informațiile, precum numele și adresa producătorului sau a importatorului și datele persoanei de contact relevante din Uniunea Europeană, garantează că produsul este ușor de identificat.
- **Cunoașteți-vă furnizorul.** Evaluați, verificați și autentificați cu atenție identitatea furnizorilor cu care aveți de-a face.
- **Rechemări.** Comunicați-le clar consumatorilor modul în care vor primi informații despre posibilele acțiuni de retragere. Notificările de rechemare trebuie să fie clare și accesibile și indicați întotdeauna pericolele prezentate de produs. Monitorizați în mod regulat impactul unei rechemări și ajustați strategia în consecință.
- **Raportați autorității competente incidentele.** Când un produs prezintă un risc pentru siguranță, operatorii economici au obligația legală de a informa imediat autoritatea națională competentă a statului membru în care produsul a fost pus la dispoziție. O metodă de notificare este utilizarea funcției Product Safety Business Alert Gateway.



COMISIA EUROPEANĂ

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Comisia Europeană nu este responsabilă pentru modul în care ar putea fi reutilizată prezenta publicație.

© Uniunea Europeană, 2023

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare în baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

Cu excepția cazului în care se prevede altfel, reutilizarea prezentului document este autorizată în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Aceasta înseamnă că reutilizarea este autorizată, cu condiția ca sursa documentului să fie recunoscută și să se indice orice modificări.

Pentru orice utilizare sau reproducere a unor elemente care nu sunt deținute de Uniunea Europeană, este posibil să fie necesară solicitarea permisiunii direct de la titularii drepturilor respective.

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la:
https://european-union.europa.eu/index_ro



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

Luxembourg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03700-3 doi:10.2838/848 DS-04-23-519-RO-N