



Komisja  
Europejska



# CASP 2022

Skoordynowane działania w zakresie  
bezpieczeństwa produktów



Nadzór rynku  
internetowego



Sprawozdanie  
końcowe

## Spis treści

Spis treści	2
Lista skrótów	2
Streszczenie	3
<b>Część 1</b>	
1. Przegląd działalności w zakresie nadzoru rynku internetowego	4
1.1. Wprowadzenie i główne cele	4
1.2. Przegląd uczestniczących organów nadzoru rynku	4
2. Główne działania i wyniki	5
2.1. Określenie zakresu działań	5
2.2. Podejście robocze	6
2.3. Identyfikacja rozwiązań oraz opracowanie narzędzi i produktów	7
3. Wnioski i zalecenia	10
3.1. Wnioski ogólne	10
3.2. Zalecenia	10
<b>Część 2</b>	
1. Czym jest CASP?	10
Zadania i obowiązki	
2. Plan pracy dla działań horyzontalnych	11
3. Przegląd podejścia do działań horyzontalnych	12

## Lista skrótów

SKRÓT	OPIS
CASP	Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów
DG JUST	Dyrekcja Generalna ds. Sprawiedliwości i Konsumentów Komisji Europejskiej
DH	Działanie horyzontalne
Działalność na targach ulicznych	Towary i produkty sprzedawane na targach ulicznych
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy
GPSR	Rozporządzenie w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów
ICSMS	System informacyjny i komunikacyjny do celów nadzoru rynku europejskiego
KE	Komisja Europejska
OMS	Nadzór rynku internetowego
ONR	Organ nadzoru rynku
PG	Podmiot gospodarczy
Pledge	Zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa produktów
Rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku	Rozporządzenie (UE) 2019/1020 w sprawie nadzoru rynku i zgodności produktów
Safety Gate	Unijny system wczesnego ostrzegania o niebezpiecznych produktach niezwywnościowych
SI	Spotkanie inauguracyjne
SR	Spotkanie robocze
UE	Unia Europejska

# Streszczenie

## Cele

Projekty realizowane w ramach skoordynowanych działań w zakresie bezpieczeństwa produktów (CASP) mają na celu ułatwienie współpracy między wszystkimi organami nadzoru rynku z Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu zwiększenia bezpieczeństwa produktów na jednolitym rynku europejskim. Działania horyzontalne CASP2022 w zakresie nadzoru rynku internetowego (OMS) koncentrowały się na rozwijaniu wysiłków z poprzednich lat oraz tworzeniu praktycznych narzędzi i praktycznych porad w celu dalszego rozwiązywania kwestii związanych z OMS. Celami tegorocznych działań były:

- poprawa zrozumienia i zdolności organów nadzoru rynku w odniesieniu do uprawnień w zakresie tajemniczych zakupów i usuwania stron internetowych przyznanym na mocy rozporządzenia (UE) 2019/1020 w sprawie nadzoru rynku i zgodności produktów (rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku)<sup>1</sup> oraz w przyszłym rozporządzeniu w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR);
- opracowanie podejścia do produktów sprzedawanych w internecie przez podmioty gospodarcze z państw trzecich;
- badanie zastosowań blockchain do celów nadzoru rynku;
- usprawnienie zgłaszania niebezpiecznych produktów sygnatariuszom zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów (Pledge).

## Wyniki

### Rozporządzenie (UE) 2019/1020 - pierwsze doświadczenia, najlepsze praktyki, dalsze działania.

Ten dokument dostarcza cennych informacji na temat uczestniczących organów nadzoru rynku w odniesieniu do wdrażania przez nie nowych uprawnień w zakresie tajemniczych zakupów i usuwania treści z internetu, przyznanym na mocy rozporządzenia, oraz podkreśla najlepsze praktyki w zakresie ich najskuteczniejszego wdrażania.

**Szablon dla bardziej efektywnego raportowania sygnatariuszom zobowiązania.** Szablon został opracowany wspólnie (przez sygnatariuszy zobowiązania i organy nadzoru rynku), aby pomóc organom nadzoru rynku zgłaszać swoje ustalenia sygnatariuszom zobowiązania w bardziej zorganizowany i usprawniony sposób. Pomoże to ONR skuteczniej informować o wynikach swoich działań i ma na celu umożliwienie sygnatariuszom wywiązanie się ze swoich zobowiązań.

**Biblioteka dostępnych narzędzi OMS.** Biblioteka ta zawiera zbiór narzędzi, które zostały opracowane w ramach działalności OMS i mają na celu pomóc organom nadzoru rynku w radzeniu sobie z różnymi wyzwaniami związanymi z bezpieczeństwem produktów. Praktyczne podręczniki zawierają instrukcje krok po kroku, jak skutecznie korzystać z każdego narzędzia.

## Wnioski i zalecenia

Wraz z rosnącym znaczeniem handlu elektronicznego, nadzór rynku internetowego staje się coraz ważniejszy dla zapewnienia bezpieczeństwa konsumentów. Wytyczne i narzędzia opracowane w ramach obecnego i poprzednich projektów CASP mogą pomóc władzom w skutecznym wdrażaniu ich działań i skutecznym zgłaszaniu niebezpiecznych produktów. Dostępna jest również biblioteka innych przydatnych zasobów, które pomagają identyfikować i ograniczać zagrożenia dla bezpieczeństwa produktów.

### Dla konsumentów

- Bądź świadomy tego, od kogo kupujesz.
- Bądź na bieżąco z potencjalnymi zagrożeniami i problematycznymi produktami.
- Regularnie odwiedzaj portale informujące o produktach wycofanych z rynku.

### Dla sprzedawców internetowych

- Sprzedawcy internetowi powinni rozważyć przyłączenie się do zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów.
- Sygnatariusze zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów powinni współpracować z ONR przy usuwaniu niebezpiecznych produktów z internetu i wypełniać swoje zobowiązania.

### Dla organów nadzoru rynku

- Usuwanie stron internetowych jest silnym narzędziem, które pozwala skutecznie egzekwować prawo.
- Należy korzystać z bezpłatnych narzędzi open-source w ramach dochodzeń.
- Konieczne jest rozwijanie i utrzymywanie świadomości na temat technologii blockchain w miarę rozwoju łańcucha dostaw.
- Należy wykorzystywać i promować wnioski i dostępne narzędzia.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Przegląd działalności w zakresie nadzoru rynku internetowego

## 1.1. Wprowadzenie i główne cele

Gwałtowny rozwój internetowego handlu detalicznego utrudnił ONR dotrzymanie kroku szybkim zmianom w zakresie preferencji konsumentów i złożoności jaką wnosi technologia. Ponadto pojawienie się nowych modeli biznesowych, takich jak wysyłka bezpośrednia, oraz ogólny transgraniczny charakter handlu elektronicznego stwarzają szereg wyzwań prawnych i jurysdykcyjnych dla ONR. Kluczowe znaczenie ma dostosowanie i włączenie OMS do codziennej pracy ONR oraz promowanie korzystania z narzędzi cyfrowych. Nowe rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku przyznaje ONR szereg uprawnień w

celu zapewnienia skutecznego nadzoru nad rynkiem i ma na celu sprostanie wyzwaniom napotykanym w tym sektorze. Tajemnicze zakupy (możliwość zakupu próbek produktów pod ukrytą tożsamością) i zdejmowanie witryn internetowych (prawo ONR do ograniczenia dostępu do interfejsów online) to uprawnienia, które ONR muszą wykorzystać, aby poradzić sobie z rosnącą złożonością nadzoru rynku w erze cyfrowej.

Działalność OMS w 2022 r. została zaprojektowana w oparciu o wyniki z poprzednich lat<sup>2</sup> (patrz tabela poniżej).

### CASP OMS 2020

- Repozytorium narzędzi cyfrowych
- Najlepsze praktyki tajemniczych zakupów
- Protokół dotyczący współpracy z portalami społecznościowymi
- Wymiana danych z platformami handlu elektronicznego

### CASP OMS 2021

- Wytyczne dotyczące sposobu wykonywania OMS
- Zestaw do współpracy z państwami spoza UE w celu zacieśnienia współpracy transgranicznej
- Zestaw do dropshippingu dla organów nadzoru rynku

Nadzór rynku internetowego prowadzony w ramach działań horyzontalnych w 2022 roku koncentrował się na dalszej poprawie skuteczności uczestniczących ONR w zakresie OMS oraz wspieraniu urzędników nadzoru rynku w monitorowaniu i reagowaniu na przepływ produktów wprowadzanych do UE. Osiągnięto następujące **główne cele**:

- podsumowanie doświadczeń organów nadzoru rynku – identyfikacja wyzwań stojących przed organami nadzoru rynku podczas korzystania z nowych uprawnień przyznanych na mocy rozporządzenia w sprawie nadzoru rynku w odniesieniu do tajemniczych zakupów i usuwania witryn internetowych oraz dzielenie się najlepszymi praktykami

związanymi z tymi uprawnieniami;

- opracowanie szablonu do sprawniejszego zgłaszania niebezpiecznych produktów sygnatariuszom zobowiązania;
- zbiór dostępnych narzędzi OMS wraz z praktycznymi podręcznikami wdrażania dla ONR;
- określenie sposobu postępowania z produktami wytwarzanymi poza UE / EOG i wysyłanymi bezpośrednio do konsumentów w UE;
- badanie potencjalnych zastosowań blockchain do celów nadzoru rynku;
- zorganizowanie praktycznych warsztatów OMS w oparciu o tematy wybrane przez ONR.

## 1.2. Przegląd uczestniczących organów nadzoru rynku

W nadzorze rynku internetowego w ramach działań horyzontalnych uczestniczyło łącznie 12 ONR z 9 państw członkowskich, co ilustruje poniższa tabela.

Tabela 1 - Uczestniczące ONR

PAŃSTWO	ONR
Belgia	Federalna Agencja ds. Leków i Produktów Zdrowotnych
	Federalna Służba Publiczna ds. Zdrowia, Bezpieczeństwa Łańcucha Żywnościowego i Środowiska
	Federalna Służba Publiczna ds. Gospodarki – Dyrekcja Generalna ds. Jakości i Bezpieczeństwa
Czechy	Ministerstwo Przemysłu i Handlu
	Czeska Inspekcja Handlowa
Finlandia	Fińska Agencja ds. Bezpieczeństwa i Chemikaliów (Tukes)
Irlandia	Komisja Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Łotwa	Centrum Ochrony Praw Konsumentów
Norwegia	Norweska Dyrekcja ds. Ochrony Ludności
Słowacja	Słowacka Inspekcja Handlowa
Słowenia	Inspektorat Rynku Republiki Słowenii
Szwecja	Szwedzka Agencja Chemikaliów

<sup>2</sup> Można się z nimi zapoznać za pośrednictwem usługi SharePoint CASP: <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

## 2. Główne działania i wyniki

### 2.1. Określenie zakresu działań

Zakres działań OMS został określony podczas spotkania inauguracyjnego i doprecyzowany podczas kolejnych spotkań roboczych.

#### Zakres działania

##### Rezultaty umowy

- Stworzenie szablonu do sprawniejszego zgłaszania niebezpiecznych produktów sygnatariuszom zobowiązania (zawierającego minimalne informacje, które należy zawrzeć w zawiadomieniach rządowych).
- Opracowanie dokumentu na temat pierwszych doświadczeń organów nadzoru rynku wdrażających nowe rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku.
- Kompilacja biblioteki metod i narzędzi do nadzoru rynku internetowego opartych na technologii i opracowanych w ramach projektów CASP oraz opracowanie praktycznych podręczników do wykorzystania w codziennej pracy ONR.

##### Dodatkowe elementy

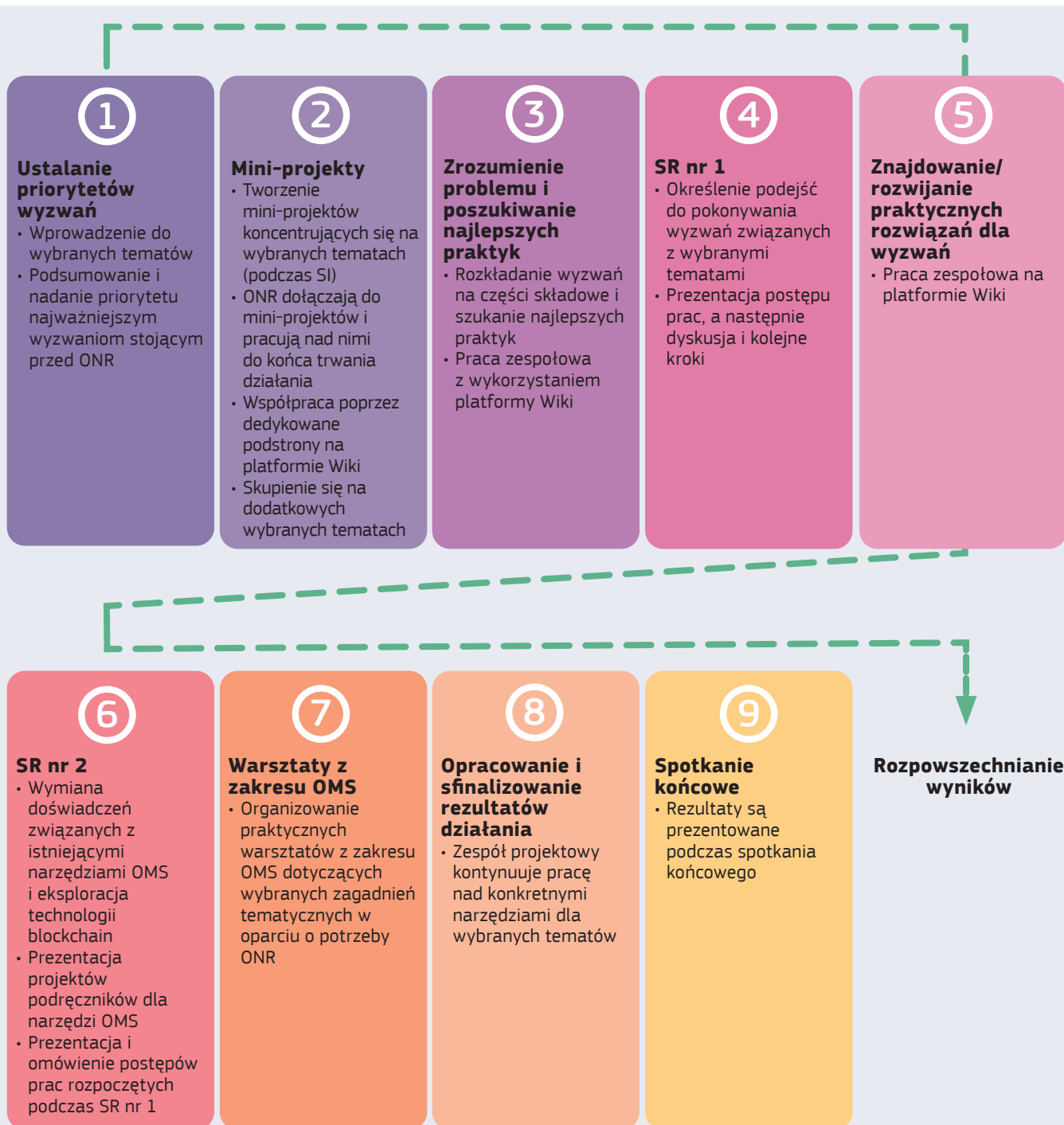
- Organizacja warsztatów z zakresu OMS w oparciu o potrzeby ONR i wybrane tematy, w tym praktyczne ćwiczenia symulacyjne:
  - o zdefiniowanie koncepcji technologii blockchain, napotkanych wyzwań i potencjalnych korzyści oraz zbadanie jej wykorzystania do celów nadzoru rynku (ze szczególnym uwzględnieniem sposobów poprawy identyfikowalności i powiadomień dotyczących obaw związanych z bezpieczeństwem produktów);
  - o zbadanie przypadków użycia wysyłki bezpośredniej i podkreślenie potencjalnych najlepszych praktyk;
  - o wymiana doświadczeń ONR w zakresie uprawnień przyznanych na mocy rozporządzenia w sprawie nadzoru rynku, udzielanie porad na temat najlepszego ich wykorzystania oraz wskazywanie wyzwań.
- Identyfikacja wyzwań i opracowanie podejść w odniesieniu do bezpośredniej wysyłki.
- Wspieranie synergii z działaniem horyzontalnym „Towary i produkty sprzedawane na targach ulicznych” poprzez organizację wspólnej sesji.
- Wspieranie trwających dyskusji na temat rozszerzenia / uaktualnienia zobowiązania.



## 2.2. Podejście robocze

Poniższa mapa procesu przedstawia metodologię zastosowaną podczas działania OMS.

Rysunek 1 - Przegląd podejścia



Przeprowadzone prace zostały podsumowane w poniższej tabeli.

Tabela 2 - Podsumowanie działań w zakresie nadzoru rynku internetowego w ramach CASP2022

### Przed rozpoczęciem działania

- Przygotowanie organów nadzoru rynku do działania poprzez udostępnienie: poprzednich wyników<sup>3</sup>; tekstu zobowiązania<sup>4</sup>; wniosku dotyczącego nowego rozporządzenia w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów; rozporządzenia<sup>5</sup> w sprawie nadzoru rynku<sup>6</sup>; notatek dotyczących wybranych tematów tegorocznego działania.
- Przeprowadzono ankietę i ustalono priorytety w celu lepszego zrozumienia oczekiwań ONR, ich obecnego poziomu wiedzy i podejścia do OMS, napotykanym wyzwań oraz najlepszych praktyk i konkretnych tematów będących przedmiotem zainteresowania.

### SI

- Wyniki **poprzednich działań poświęconych OMS** zostały przedstawione i omówione.
- Przedstawiono **wyniki ankiety dotyczącej zakresu i ustalania priorytetów**.
- **Zakres działania poświęconego OMS w ramach CASP2022 został dokładniej określony.**
- Zdefiniowano **temat warsztatów z zakresu OMS** (w oparciu o ankietę przeprowadzoną w celu zidentyfikowania najbardziej interesujących tematów dla uczestniczących ONR) i przeprowadzono ćwiczenie z pomocą narzędzia Mural w celu zebrania przemyśleń ONR na temat dodatkowych wyzwań i najlepszych praktyk związanych z określonymi tematami.
- Utworzono mini-grupę projektową do pracy nad **bezpośrednią wysyłką**.

#### 1. Zobowiązanie

Omówiono podejście do opracowania **szablону zobowiązania**, a potencjalną treść zebrano za pomocą narzędzia Mural.

#### 2. Rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku

Utworzono mini-grupę projektową, której zadaniem była praca nad uprawnieniami przyznanymi organom nadzoru rynku na mocy **rozporządzenia w sprawie nadzoru rynku**.

### Pomiędzy SI a SR nr 1

- Określenie, **kto może zdejmować witryny internetowe** w praktyce.
- Zestawienie napotkanych **wyzwań i znanych najlepszych praktyk dotyczących wysyłki bezpośredniej**.

#### 1. Zobowiązanie

Omówiono **zapisy zobowiązania** i uzupełnianie listy punktów danych, które należy dodać.

#### 2. Rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku

Zebrano doświadczenia, wyzwania i najlepsze praktyki dotyczące wybranych uprawnień ONR przyzanych na mocy rozporządzenia w sprawie nadzoru rynku (tj. tajemniczych zakupów i zdejmowania witryn internetowych).

#### 3. Biblioteka narzędzi OMS

Sporządzono **listę dostępnych narzędzi do nadzoru rynku internetowego**.

### SR nr 1

- Przeprowadzono konsultacje z organami ONR (za pośrednictwem narzędzia Slido) na temat tego, które zainteresowane strony należy zaprosić na warsztaty z zakresu OMS oraz sugestii dotyczących ćwiczenia symulacyjnego w zakresie bezpośredniej wysyłki.
- Narzędzie Mural zostało wykorzystane do zebrania ostrzeżeń konsumentów w celu podniesienia świadomości na temat wysyłki bezpośredniej i opracowania szczegółowej mapy procesu dotyczącego postępowania z wysyłką bezpośrednią.
- Eksperti Blockchain przedstawili główne cechy technologii blockchain i sposób, w jaki można ją wykorzystać do śledzenia i monitorowania produktów.

#### 1. Zobowiązanie

Przedstawiono status listy punktów danych, które mają zostać dodane do szablonu zobowiązania opracowanego przez ONR.

#### 3. Biblioteka narzędzi OMS

Dwa narzędzia internetowe zostały zaprezentowane i dodane do listy narzędzi OMS (webscraper.io i SAFE).

<sup>1</sup> Wszystkie rezultaty OMS opracowane w ramach poprzednich działań CASP można znaleźć pod adresem <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>  
<sup>2</sup> [https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary\\_commitment\\_document\\_2021\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf)  
<sup>3</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>  
<sup>4</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabela 2 - Podsumowanie działań w zakresie nadzoru rynku internetowego w ramach CASP2022

### Pomiędzy SR nr 1 i nr 2

- Opracowanie mapy procesu dotyczącej sposobu radzenia sobie z wysyłką bezpośrednią.
- Doświadczenia ONR związane z ich uprawnieniami w zakresie tajemniczych zakupów zostały zebrane za pośrednictwem konsultacji Wiki.

### SR nr 2

- Zdefiniowano treść warsztatów z zakresu OMS.
- Mini-grupa ds. wysyłki bezpośredniej przedstawiła zebrane przez siebie dane i najlepsze praktyki.
- Odbyła się sesja, podczas której połączono to działanie z działaniem poświęconym targom ulicznym, koncentrująca się na:
  - o prezentacji dostępnych narzędzi OMS i wymiany doświadczeń;
  - o dalszym badaniu potencjalnego wykorzystania technologii blockchain do nadzoru rynku.

#### 1. Zobowiązanie

Przedstawiono i omówiono minimalne informacje, które powinny być zawarte w ogłoszeniach rządowych w odniesieniu do szablonu zobowiązania.

#### 2. Rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku

Minigrupa ds. rozporządzenia w sprawie nadzoru rynku przedstawiła podsumowanie dyskusji i zebranych najlepszych praktyk.

### Warsztaty z zakresu OMS

- Wykorzystanie blockchain do celów nadzoru rynku – demonstracja dotycząca wykorzystania blockchain do śledzenia produktów i jego zastosowania w całym łańcuchu dostaw.
- Jak radzić sobie z wysyłką bezpośrednią – prezentacja czterech przypadków w celu naświetlenia kroków, jakie należy podjąć, gdy produkty są sprzedawane za pośrednictwem wysyłki bezpośredniej.
- Korzystanie z uprawnień do tajemniczych zakupów i usuwania witryn internetowych – dzielenie się doświadczeniami ONR w odniesieniu do korzystania z tych uprawnień w codziennej pracy związanej z nadzorem rynku.

### Spotkanie końcowe

Prezentacja i dyskusja / sesje informacji zwrotnych na temat wyników bieżącego działania CASP2022 z zakresu OMS.





## 2.3. Identyfikacja rozwiązań oraz opracowanie narzędzi i produktów

### 1. Rozporządzenie (UE) 2019/1020 – pierwsze doświadczenia, najlepsze praktyki, dalsze działania

W ramach współpracy w minigrupie projektowej uczestniczące organy nadzoru rynku, ekspert techniczny i wykonawca wspólnie opracowali wytyczne dotyczące wstępnych doświadczeń organów nadzoru rynku w odniesieniu do nowych uprawnień przyznanych na mocy rozporządzenia w sprawie nadzoru rynku. Skupiono się na tajemniczych zakupach i zdejmowaniu witryn internetowych, a wytyczne obejmują:

- Doświadczenia ONR w korzystaniu z tych nowo przyznanych uprawnień;
- aktualne wyzwania, przed którymi stoją ONR;
- zidentyfikowane najlepsze praktyki.

Ten dokument stanowi kontynuację i uzupełnienie działań podjętych w ramach zeszłorocznego projektu CASP2021 w zakresie nadzoru rynku internetowego, z którymi można zapoznać się przez usługę CASP SharePoint<sup>7</sup>.

### 2. Biblioteka dostępnych narzędzi z zakresu nadzoru rynku internetowego

W ramach działania poświęconego OMS w ramach CASP w ciągu ostatnich czterech lat opracowano szeroką gamę narzędzi, wytycznych i praktycznych porad, z którymi można zapoznać się przez usługę CASP SharePoint Komisji Europejskiej<sup>8</sup>. Zostały one przedstawione i omówione podczas tegorocznego działania (wspólna sesja z uczestniczącymi ONR z działań OMS i targów ulicznych). Ponadto tegoroczne działanie koncentrowało się na następujących trzech narzędziach OMS, we wdrożeniu których pomogą specjalnie opracowane podręczniki:

- **Narzędzie e-surveillance webcrawler KE.** System monitorowania, czy produkty podlegające powiadomieniom Safety Gate są nadal sprzedawane za pośrednictwem sklepów internetowych. Narzędzie e-nadzoru KE automatyzuje zadania OMS i zostało opracowane w oparciu o konkretne potrzeby organów nadzoru rynku. Ma on nadrzędny wymiar unijny i jest stale aktualizowane w oparciu o informacje zwrotne od ONR.
- **Webscraper.io.** Narzędzie deweloperskie zintegrowane z Chrome jako rozszerzenie przeglądarki stworzone do niestandardowej ekstrakcji danych ze stron internetowych.
- Narzędzie **SAFE** webcrawler. Narzędzie opracowane przez duński Urząd ds. Technologii Bezpieczeństwa, wykorzystujące rozpoznawanie obrazów i uczenie maszynowe do skanowania internetu w poszukiwaniu produktów podlegających powiadomieniom w Safety Gate i ICSMS.

### 3. Szablon dla bardziej efektywnego raportowania sygnatariuszom zobowiązania

W trakcie całego działania opracowano szablon w ścisłej współpracy z ONR i sygnatariuszami zobowiązania. Zarówno ONR, jak i sygnatariusze zobowiązania opracowali odpowiednie listy punktów danych, które należy dodać do szablonu. ONR zostały zaproszone do dzielenia się swoimi uwagami i sugestiami za pośrednictwem Wiki i były regularnie konsultowane, co zaowocowało wspólnie opracowaną listą elementów, które należy dodać do ogłoszeń rządowych.



<sup>7</sup> <https://europeau.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>8</sup> <https://europeau.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

## 3. Wnioski i zalecenia

### 3.1. Wnioski ogólne

Ponieważ handel elektroniczny rozwija się w tempie wykładniczym, znaczenie OMS będzie nadal rosło. Aby zagwarantować sprawne działanie ONR i chronić konsumentów przed niebezpiecznymi produktami, konieczne jest stawienie czoła pojawiającym się wyzwaniom. Nowe rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku wprowadziło również nowe uprawnienia i obowiązki dla organów nadzoru rynku. Aby wesprzeć ONR w korzystaniu z nowych uprawnień przyznanych na mocy rozporządzenia, wspólnie opracowane wytyczne pomogą w poruszaniu się po ich początkowych doświadczeniach. Dodatkowo,

szablon mający pomóc ONR w skutecznym zgłaszaniu niebezpiecznych produktów sygnatariuszom zobowiązania został dalej rozwijany w celu usprawnienia procesu raportowania i zapewnienia dokładnej i terminowej wymiany informacji. Organy ONR mogą również uzyskać dostęp do biblioteki dostępnych narzędzi z szeroką gamą zasobów, które pomogą im zidentyfikować i złagodzić zagrożenia dla bezpieczeństwa produktów oraz zapewnić bezpieczeństwo produktów na jednolitym rynku.

### 3.2. Zalecenia

#### Dla konsumentów

- **Bądź świadomy tego, od kogo kupujesz.** Upewnij się, że masz adres stacjonarny i e-mail producenta podczas zakupów w internecie. Jeśli pojawią się problemy, można skuteczniej współpracować z producentem w celu ich rozwiązania.
- **Bądź na bieżąco z potencjalnymi zagrożeniami i problematycznymi produktami.** Kupowanie produktów w internecie wiąże się z pewnym ryzykiem. Dlatego należy regularnie sprawdzać informacje zamieszczone w systemie **Safety Gate**. Ponadto zawsze należy zapoznać się z opisem produktu.
- **Regularnie odwiedzaj portale zamieszczające informacje o wycofaniu produktów z rynku.** Ale bądź czujny, jeśli produkt nie znajduje się na liście Safety Gate, nie oznacza to automatycznie, że jest bezpieczny.

#### Dla sprzedawców internetowych

- **Sprzedawcy internetowi powinni rozważyć przystąpienie do zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów** lub nawiązać ścisłą współpracę z organami nadzoru rynku.
- Sygnatariusze zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów powinni **współpracować z organami ONR przy usuwaniu niebezpiecznych produktów z internetu** i wypełniać swoje zobowiązania.

#### Dla organów nadzoru rynku

- **Zdejmowanie witryn internetowych to silne narzędzie. Efektywnie korzystaj z uprawnień do egzekwowania przepisów** w przypadku, gdy nie są dostępne inne skuteczne środki w celu wyeliminowania poważnego zagrożenia.
- **Korzystaj z bezpłatnych narzędzi typu open source w ramach dochodzeń, a w szczególności z narzędzia KE e-Surveillance WebCrawler.** Korzystając z narzędzi web scraping, ONR mogą zaoszczędzić na pracochłonnych kontrolach internetowych i uzyskać kluczowe informacje na temat potencjalnie niebezpiecznych produktów oferowanych do sprzedaży w internecie.
- **Rozwijanie i utrzymywanie świadomości na temat technologii blockchain w miarę rozwoju łańcucha dostaw.** Coraz więcej firm stosuje technologię blockchain, ponieważ zapewnia ona lepszą identyfikowalność, automatyzację i zwiększone bezpieczeństwo. Organy nadzoru rynku muszą być na bieżąco z odpowiednimi technologiami i ich potencjalnymi zastosowaniami do celów nadzoru rynku, aby mogły one przynieść korzyści ich dochodzeniom.
- **Wykorzystuj i promuj dostępne informacje i narzędzia.** Upewnij się, że wyniki działania CASP poświęconego nadzorowi rynków internetowych oraz rezultaty opracowane w poprzednich działaniach są szeroko rozpowszechniane w wśród ONR.

# 1. Czym jest CASP?

Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów (CASP) umożliwiają organom nadzoru rynku z krajów Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego współpracę i wzmacnianie bezpieczeństwa produktów wprowadzanych na jednolity rynek.

CASP2022 obejmuje cztery działania horyzontalne i sześć działań poświęconych pojedynczym produktom.

**Działania horyzontalne** stanowią forum dla organów nadzoru rynku do wymiany pomysłów i najlepszych praktyk. Pod kierunkiem eksperta technicznego opracowują one wspólne podejścia, procedury i praktyczne narzędzia nadzoru rynku.



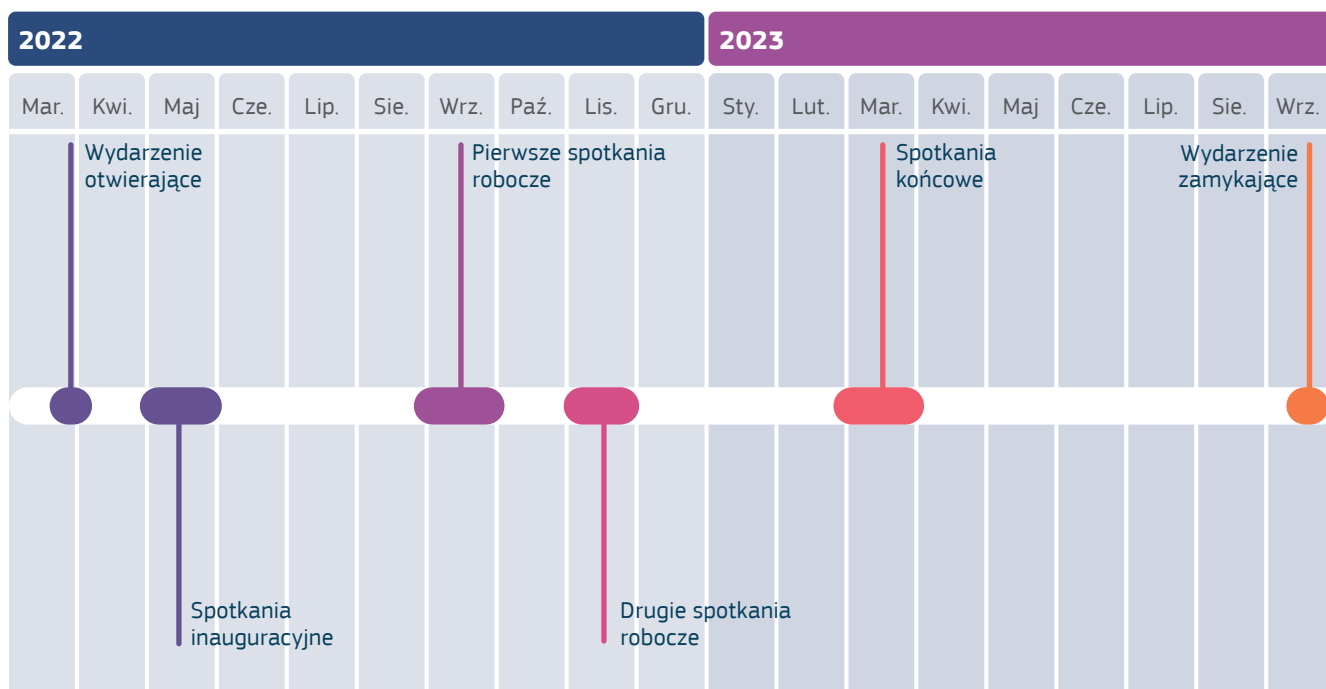
**Działania poświęcone pojedynczym produktom** testują różne rodzaje produktów, które mogą stanowić zagrożenie dla konsumentów. Produkty są wybierane i pozyskiwane przez zaangażowane organy nadzoru rynku i badane zgodnie z wspólnie uzgodnionym planem badań.



## Zadania i obowiązki



## 2. Plan pracy dla działań horyzontalnych



<b>Opracowanie planu komunikacji.</b>	<b>Działania komunikacyjne</b> (komunikacja wewnętrzna na Wiki, przygotowywanie materiałów do komunikacji zewnętrznej).		
<b>ROZPOCZĘCIE</b>	<b>PRACE TERENOWE</b>	<b>PRZEKAZYWANIE SPRAWOZDAŃ</b>	<b>KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA</b>
Badania wtórne	Dalsze badania nad tematami określonymi podczas spotkań inauguracyjnych	Spotkania końcowe – prezentacja wyników końcowych	Rozpoczęcie kampanii komunikacyjnej
Wyciąganie wstępnych wniosków	Ostateczne zatwierdzenie podejść do działań	Zatwierdzenie i omówienie zdobytych doświadczeń	
Doprecyzowanie celów	Prowadzenie spotkań roboczych, uwzględnianie nowych danych	Sporządzanie sprawozdań końcowych	
Spotkania inauguracyjne – dopracowanie podejść	Ukończenie dokumentów roboczych/wytycznych i opracowanie narzędzi do dzielenia się wiedzą	Rozpowszechnianie	Ocena wpływu



## 3. Przegląd podejścia do działań horyzontalnych

0

### Proces realizowany przed CASP

- DG JUST przeprowadziła proces ustalania priorytetów w celu wybrania tematów będących przedmiotem wspólnego zainteresowania organów nadzoru rynku.
- Działania horyzontalne w ramach CASP2022 zostały wybrane w drodze konsultacji zorganizowanych przez DG JUST i odzwierciedlają aktualne zainteresowanie nadzorem rynku internetowego, metodologiami oceny ryzyka, narzędziami wspomagającymi komunikację oraz targami ulicznymi.

1

### Gromadzenie i analiza danych

- Korzystając z różnych narzędzi, takich jak ankiety, wywiady i badania wtórne, wykonawca zebrał niezbędne podstawowe informacje.
- Wyniki zostały przeanalizowane w celu określenia potrzeb, braków i wyzwań.
- Cele projektu i plan pracy zostały dopracowane i udostępnione na wewnętrznej platformie Wiki wraz z wynikami wstępnych badań.

2

### Spotkania inauguracyjne

- Uczestniczące organy nadzoru rynku omówiły cele i rezultaty podczas spotkania inauguracyjnego każde działania horyzontalne.
- W oparciu o badania wtórne i wyniki gromadzenia danych podejście zostało dopracowane.
- Po spotkaniu dokumenty robocze zostały udostępnione na platformie Wiki, umożliwiając organom nadzoru rynku wymianę poglądów.

3

### Spotkanie robocze

- Podczas dwóch spotkań roboczych przedstawiono postępy w każdym działaniu, a organy nadzoru rynku prowadziły prace nad różnymi wytycznymi, korzystając z pomocy eksperta terenowego.
- Ze względu na złożoność tematu zorganizowano trzecie spotkanie robocze dotyczące nadzoru rynku internetowego.

4

### Wnioski, zalecenia i przekazanie sprawozdania

- Podczas spotkań końcowych organy nadzoru rynku zatwierdziły ostateczną wersję powiązanych dokumentów oraz omówiły zdobyte doświadczenia i możliwe spostrzeżenia dotyczące każdego działania horyzontalnego.
- Wszystkie organy otrzymują dokumenty robocze/wytyczne i inne narzędzia dzielenia się wiedzą, co ma im pomóc w praktycznym wykorzystaniu zdobytych doświadczeń.

5

### Komunikacja zewnętrzna

Podczas wydarzenia zamykającego rozpoczęto działania w zakresie komunikacji zewnętrznej, co stanowi początek trwającej 2–3 tygodnie ogólnoeuropejskiej kampanii informacyjnej.

### Narzędzia

**Sprawozdania końcowe** są sporządzane dla każdego działania horyzontalnego oraz dla projektu CASP2022 jako całości. Są one dostępne we wszystkich językach urzędowych UE, a także w języku norweskim i islandzkim; zostały też przekazane wszystkim organom nadzoru rynku.

### Kanały

Materiały komunikacyjne są rozpowszechniane za pomocą następujących kanałów:

- [Strona internetowa KE – CASP](#)
- Krajowe kanały komunikacyjne organów nadzoru rynku
- Odpowiednia prasa i inne zainteresowane strony

#### KOMISJA EUROPEJSKA

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z ponownego wykorzystania niniejszej publikacji.

#### © Unia Europejska, 2023

Komisja Europejska wdrożyła politykę ponownego wykorzystywania swoich dokumentów zgodnie z decyzją Komisji 2011/833/UE z dnia 12 grudnia 2011 r. w sprawie ponownego wykorzystywania dokumentów Komisji (Dz.U. L 330 z 14.12.2011, s. 39). Z wyjątkiem przypadków, w których stwierdzono inaczej, ponowne wykorzystywanie tego dokumentu jest dozwolone na podstawie licencji Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Oznacza to, że ponowne wykorzystywanie jest dozwolone pod warunkiem odpowiedniego poinformowania o autorze oraz o wszelkich zmianach wprowadzonych w dokumencie.

W przypadku wykorzystania lub powielania elementów, które nie są własnością Unii Europejskiej, konieczne może być uzyskanie zgody bezpośrednio od właściwych podmiotów prawa autorskiego.

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_pl](https://europa.eu/european-union/index_pl)



Urząd Publikacji  
Unii Europejskiej

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2023

PDF ISBN 978-92-68-03643-3 doi:10.2838/12288 DS-04-23-517-PL-N