



Komisja
Europejska



CASP 2022

Skoordynowane działania w zakresie
bezpieczeństwa produktów

Ocena ryzyka i
zarządzanie nim



Sprawozdanie
końcowe

Wymiar
sprawiedliwości
i konsumenci

Spis treści

Spis treści	2
Lista skrótów	2
Streszczenie	3
Część 1	
1. Przegląd działania związanego z oceną ryzyka i zarządzania nim	4
1.1. Wprowadzenie i główne cele	4
1.2. Przegląd uczestniczących organów nadzoru rynku	4
2. Główne działania i wyniki	5
2.1. Określenie zakresu działania	5
2.2. Podejście robocze	5
2.3. Identyfikacja rozwiązań oraz opracowanie narzędzi i rezultatów	8
3. Wnioski i zalecenia	11
3.1. Wnioski ogólne	11
3.2. Zalecenia dla władz krajowych	11
Część 2	
1. Czym jest CASP?	12
Zadania i obowiązki	
2. Plan pracy dla działań horyzontalnych	13
3. Przegląd podejścia do działań horyzontalnych	14

Lista skrótów

SKRÓT	OPIS
CASP	Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów
DG JUST	Dyrekcja Generalna ds. Sprawiedliwości i Konsumentów Komisji Europejskiej
DH	Działanie horyzontalne
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy
KE	Komisja Europejska
ONR	Organ nadzoru rynku
ORZN	Ocena ryzyka i zarządzanie nim
PC	Państwo(-a) członkowskie
RAG	Narzędzie do oceny ryzyka
Safety Gate	Unijny system szybkiej informacji o niebezpiecznych produktach żywnościowych
SI	Spotkanie inauguracyjne
SR	Spotkanie robocze
UE	Unia Europejska

Streszczenie

Cele

Projekty realizowane w ramach skoordynowanych działań w zakresie bezpieczeństwa produktów (Coordinated Activities on the Safety of Products, CASP) 2022 mają na celu ułatwienie współpracy między wszystkimi organami nadzoru rynku z Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu zwiększenia bezpieczeństwa produktów na jednolitym rynku europejskim. Działanie horyzontalne CASP2022 w zakresie oceny ryzyka i zarządzania nim (ORZN) opiera się na wcześniejszych pracach i ma na celu zapewnienie praktycznych narzędzi i rozwiązań w celu sprostania nowym wyzwaniom związanym z ORZN. W tym roku skupiono się na tworzeniu skutecznych strategii oceny ryzyka i taktycznego zarządzania nim.

Rezultaty

- 1. Wytyczne dotyczące podejmowania decyzji opartych na ryzyku w odniesieniu do ukierunkowanych działań w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących produktów niebezpiecznych.** Na temat ryzyka oraz sposobów identyfikacji i rozwiązywania pojawiających się zagrożeń na rynku UE.
- 2. Wytyczne dotyczące metod analitycznych, narzędzi i baz danych.** Wytyczne zawierające zestaw narzędzi i praktycznych porad dla ONR w zakresie metod analitycznych, narzędzi i baz danych do wykrywania i zarządzania pojawiającymi się niebezpiecznymi produktami i zagrożeniami.
- 3. Kompilacja studiów przypadku.** Wybór czterech studiów przypadku, które zostaną uwzględnione w dokumencie zawierającym wytyczne dotyczące podejmowania decyzji opartych na ryzyku w odniesieniu do ukierunkowanych działań w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących niebezpiecznych produktów.

Wnioski i zalecenia

ONR stoją przed wyzwaniem w zakresie ustalania priorytetów działań i koncentrowania się na konkretnych produktach ze względu na dużą liczbę produktów dostępnych na jednolitym rynku. Aby zoptymalizować zasoby, **strategiczne podejście oparte na ryzyku ma kluczowe znaczenie dla kierowania wysiłków na produkty stwarzające największe obawy o zdrowie i bezpieczeństwo konsumentów.** Pomaga to w ograniczaniu ryzyka i zapobieganiu problemom z bezpieczeństwem, zanim produkty te zaszkodzą konsumentom, a także zapewnia, że ONR koncentrują się na najbardziej palących kwestiach. Spójna analiza rynku i ocena ryzyka są ważne dla skutecznej współpracy ONR i mają szczególne znaczenie dla reagowania na pojawiające się zagrożenia. ONR muszą przyjąć proaktywne podejście do identyfikacji pojawiających się trendów i przyszłych zagrożeń, promując zaufanie konsumentów i uczciwą konkurencję na rynku.

Zalecenia dla władz krajowych

- **Przewidywanie trendów** rynkowych w celu wykrywania pojawiających się niebezpiecznych produktów i zagrożeń, zanim staną się one powszechne.
- **Priorytetyzacja najskuteczniejszych interwencji** poprzez skupienie zasobów na tych zagrożeniach, które z najwyższym prawdopodobieństwem mogą spowodować szkody lub, jeśli wystąpią, będą miały duży wpływ na konsumentów.
- **Skorzystaj z siedmiostopniowego podejścia do ORZN**, aby ustrukturyzować sposób identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykiem.

1. Przegląd działania związanego z oceną ryzyka i zarządzania nim

1.1. Wprowadzenie i główne cele

Organy nadzoru rynku stoją przed nowymi wyzwaniami związanymi ze wzrostem handlu elektronicznego, wprowadzaniem na rynek nowych produktów, wykorzystaniem nowych technologii i bezpośrednim importem spoza jednolitego rynku UE. Wszystko to sprawia, że nadzór staje się bardziej złożony, a jego koszty większe. Aby sprostać tym nowym wyzwaniom, potrzebne jest wspólne podejście w zakresie rozpoznawania trendów i podejmowania działań zapobiegawczych. Współpraca między przemysłem, organami regulacyjnymi, organizacjami konsumenckimi i ONR ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa i jakości produktów na rynku.

Działanie CASP2022 w zakresie ORZN zapewnia **wytyczne dla ONR, dzięki czemu mogą one podejmować świadome decyzje z wykorzystaniem narzędzi do podejmowania decyzji opartych na ryzyku, studiów przypadków i metod analitycznych**. To strategiczne działanie pomaga ONR skupić się na dużej liczbie najważniejszych produktów wchodzących na rynek oraz na kwestiach o największym wpływie, jeśli miałyby one wystąpić, co pozwala im zmaksymalizować wpływ działań egzekucyjnych i uniknąć kosztownych procesów zarządzania ryzykiem.

Działanie ORZN 2022 zostało zaprojektowane w oparciu o wyniki z poprzednich lat¹.

CASP2019	CASP2020	CASP2021
<ul style="list-style-type: none"> Opracowanie szablonów dla sześciu kategorii produktów, które zostaną przesłane do narzędzia do oceny ryzyka (RAG) Opracowanie scenariuszy do przeprowadzania ocen ryzyka 	<ul style="list-style-type: none"> Opracowanie szablonów dla siedmiu kategorii produktów Wytyczne dotyczące szacowania prawdopodobieństwa Wytyczne określające zasady należytego zarządzania ryzykiem 	<ul style="list-style-type: none"> Wytyczne dotyczące zagrożeń, które stanowią największe wyzwanie w ocenie (na podstawie informacji zwrotnych od ONR) Wytyczne dotyczące strategii radzenia sobie z wyzwaniami związanymi z zarządzaniem ryzykiem <p><i>Oba dokumenty z wytycznymi opierały się na warsztatach rozwiązywania przypadków.</i></p>

Działanie koncentrowało się na wzmocnieniu strategicznych zdolności ONR i pomaganiu im w kierowaniu ograniczonych zasobów organizacyjnych na najbardziej skuteczne interwencje. Działanie to pomogło ONR zidentyfikować potencjalnie niebezpieczne produkty/sektory/podmioty gospodarcze i pokazało im, jak nadać priorytet różnym zagrożeniom. W szczególności działanie to miało następujące cele:

- opracować wspólną metodologię, w formie siedmiostopniowego podejścia, w jaki sposób przeprowadzać ORZN i określać obszary zainteresowania w oparciu o potrzeby i zainteresowania ONR;

- lepsze zrozumienie mocnych stron i wyzwań stojących przed krajowymi organami nadzoru rynku;
- opracowanie wytycznych dotyczących podejmowania decyzji w oparciu o ryzyko oraz metod analitycznych, narzędzi i baz danych;
- omówienie i opracowanie zestawu studiów przypadku w oparciu o konkretną wiedzę eksperta technicznego i ONR uczestniczących w działaniu ORZN.

1.2. Przegląd uczestniczących organów nadzoru rynku

Łącznie sześć ONR z sześciu państw członkowskich uczestniczyło w działaniu horyzontalnym poświęconym ocenie ryzyka i zarządzaniu nim, jak pokazano poniżej.

Tabela 1 - Uczestniczące ONR

PAŃSTWO	ONR
Belgia	Federalna Służba Publiczna ds. Gospodarki – Dyrekcja Generalna ds. Jakości i Bezpieczeństwa
Cypr	Departament Inspekcji Pracy, Ministerstwo Pracy, Opieki Społecznej i Ubezpieczeń Społecznych
Czechy	Ministerstwo Przemysłu i Handlu
Finlandia	Fińska Agencja ds. Bezpieczeństwa i Chemikaliów (Tukes)
Irlandia	Komisja Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Słowenia	Inspektorat Rynku Republiki Słowenii

¹ Można się z nimi zapoznać za pośrednictwem [CASP SharePoint](#)

2. Główne działania i wyniki

2.1. Określenie zakresu działania

Zakres działania poświęconego ORZN w tym roku obejmował ustanowienie ustrukturyzowanego podejścia i **narzędzi** do określania i zarządzania **pojawiającym się ryzykiem** w kontekście szybko zmieniających się trendów rynkowych, nowych przepisów i ograniczonych zasobów. Działanie to miało również na celu zidentyfikowanie **wspólnych trendów i ustanowienie metod** podejmowania przez ONR działań zapobiegawczych w odniesieniu do pojawiających się zagrożeń. Do dalszego wspierania działań wykorzystano studia przypadków i odpowiednie dane. Ogólnie rzecz biorąc, celem było opracowanie lub zidentyfikowanie:

- **fachowych wytycznych i danych** dotyczących podejmowania decyzji opartych na ryzyku w odniesieniu do ukierunkowanych działań w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących niebezpiecznych produktów;
- **narzędzi i baz danych** do wykrywania pojawiających się niebezpiecznych produktów i zagrożeń;
- **metod analitycznych**, które władze mogą wykorzystać do skutecznego wykrywania pojawiających się niebezpiecznych produktów i zagrożeń;
- **standardów i technik** kontroli opartych na wspólnej metodologii analizy ryzyka;
- **parametrów/wskaźników profili ryzyka** w odniesieniu do kontrolowania produktów wprowadzanych na rynek UE.

Określono następujące rezultaty umowne działania:

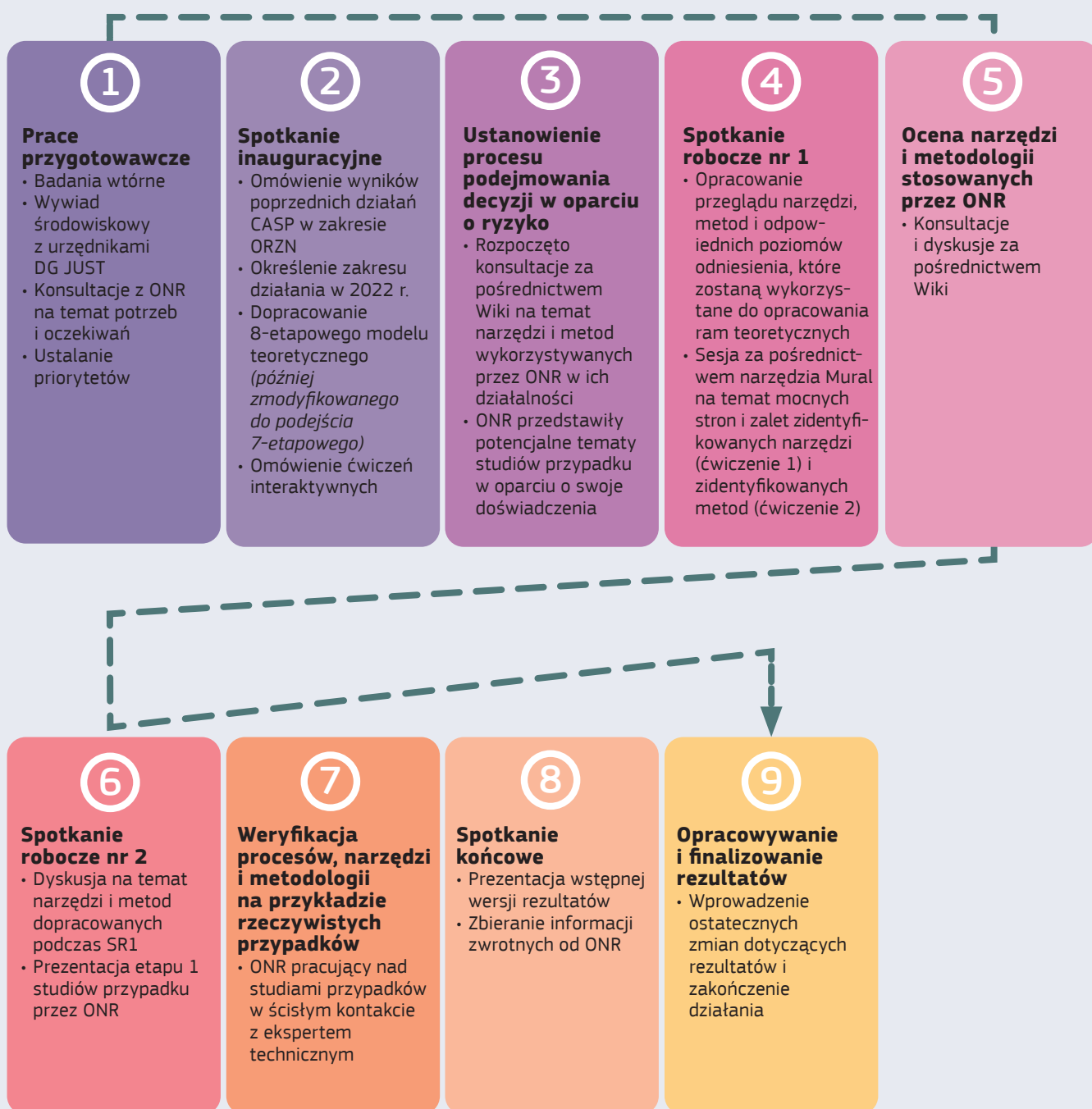
- opracowanie **wytycznych CASP2022** dotyczących **oceny ryzyka i zarządzania nim w zakresie podejmowania decyzji opartych na ryzyku na potrzeby prowadzenia ukierunkowanych działań związanych z egzekwowaniem przepisów dotyczących produktów niebezpiecznych**;
- opracowanie **wytycznych CASP2022** dotyczących **oceny ryzyka i zarządzania nim w zakresie stosowania metod analitycznych, narzędzi i baz danych do wykrywania pojawiających się niebezpiecznych produktów i zagrożeń**;
- opracowanie **kompilacji studiów przypadków, które zostaną uwzględnione w dokumencie zawierającym wytyczne w zakresie podejmowania decyzji opartych na ryzyku na potrzeby prowadzenia ukierunkowanych działań związanych z egzekwowaniem przepisów dotyczących niebezpiecznych produktów**.



2.2 Podejście robocze

Opracowanie studiów przypadku i dokumentów zawierających wytyczne odbyło się w ścisłej współpracy z ONR, aby zapewnić, że dyskusje na temat zarówno wyzwań, jak i potencjalnych rozwiązań są zgodne z ich priorytetami i potrzebami. Podejście to zostało szczegółowo przedstawione na poniższym rysunku.

Rysunek 1 - Przegląd podejścia



Przeprowadzone prace zostały podsumowane w poniższej tabeli.

Tabela 2 - Podsumowanie działania CASP2022 poświęconego ORZN

Przed rozpoczęciem działania

- Zespół projektowy przeprowadził szeroko zakrojoną analizę dostępnych źródeł.
- Przeprowadzono rozmowy na temat zakresu działania z urzędnikami Dyrekcji Generalnej ds. Sprawiedliwości i Konsumentów Komisji Europejskiej (DG JUST).
- Przeprowadzono ankietę i ustalono priorytety w celu określenia:
 - kompetencji, profili, zasobów i wiedzy ONR na temat poprzednich działań poświęconych ORZN;
 - wyzwań, oczekiwań i potrzeb;
 - aktualnych źródeł danych, narzędzi i metod stosowanych przez ONR podczas wykonywania działania poświęconego ORZN.

Spotkanie inauguracyjne

- Omówiono wyniki poprzednich działań CASP ORZN (2019-2021) i doprecyzowano zakres działania CASP poświęconego ORZN w 2022 r.
- Następnie odbyła się dyskusja na temat dopracowania podejścia do bieżącego działania:
 - przedstawiono siedmiostopniowe podejście i podstawowe pytania przewodnie;
 - ONR głosowały nad krokami, na których należało się skupić i postanowiły skoncentrować wysiłki na dwóch początkowych i końcowych blokach.
- Wyjaśniono, na czym będą polegały różne interaktywne ćwiczenia.
- Następnie zidentyfikowano mocne i słabe strony ONR.
- Omówiono metodologię identyfikacji i priorytetyzacji ryzyka.
- Zorganizowano interaktywne sesje na temat wyzwań związanych z ONR, najlepszych praktyk i informacji zwrotnych.

Pomiędzy spotkaniem inauguracyjnym a spotkaniem roboczym nr 1

- ONR zostały zachęcane do udziału w dwóch konsultacjach za pośrednictwem Wiki:
 - pierwsza tura konsultacji dotyczyła narzędzi i metod stosowanych przez ONR na każdym z czterech etapów siedmiostopniowego podejścia, na którym koncentruje się działanie ORZN;
 - druga tura miała na celu zachęcenie ONR do przedstawienia potencjalnych tematów studium przypadku, a w szczególności do podkreślenia kluczowych nowych zagrożeń w oparciu o doświadczenie urzędników ds. nadzoru rynku. W drugim etapie omówione narzędzia, metody i podejścia strategiczne zostały zastosowane do wybranych studiów przypadku.

Spotkanie robocze nr 1

- Prezentacja czterech kluczowych etapów metodologii, w tym:
 - przegląd narzędzi i metod stosowanych w każdej z czterech kluczowych faz ORZN;
 - lista stosowanych wskaźników referencyjnych;
 - praktyczna demonstracja modelu na przykładzie studium przypadku z deskorolką elektryczną.
- Interaktywna sesja za pośrednictwem narzędzia Mural w celu zidentyfikowania luk/słabości, mocnych stron i zalet zidentyfikowanych narzędzi (Ćwiczenie 1) i zidentyfikowanych metod (Ćwiczenie 2).
- Wybrane studia przypadków zgodnie z informacjami przekazanymi przez ONR:
 - pojawiające się zagrożenia, które zasługują na dalszą uwagę;
 - sektory wykazujące najwyższe ryzyko.
- Dalsze określenie metodologii/podejścia.
- Aby ułatwić testowanie i wdrażanie tego podejścia, wybrano trzy studia przypadków.
- Ustalono metodę pracy (podejście mieszane: oparte na ryzyku, sektorowe i produktowe).

Między spotkaniami roboczymi nr 1 i 2

- ONR zostały przydzielone do określonych grup zgodnie z ich zainteresowaniami i wiedzą specjalistyczną, a Wykonawca rozpoczął pracę nad studium przypadku, publikując wytyczne dotyczące sposobu przeprowadzenia kroku 1 metodologii, identyfikacji ryzyk rynkowych.

Spotkanie robocze nr 2

- Przedstawiono listę narzędzi, metod i standardów, które zostały opracowane.
- ONR przedstawiły zastosowanie pierwszego etapu metodologii I w swoich studiach przypadku.

Między spotkaniem roboczym nr 2 a spotkaniem końcowym

- Kontynuacja rozwoju kroków 2–4 studiów przypadku.
- Opracowanie pierwszych propozycji rezultatów.

Spotkanie końcowe

- Przedstawiono podejście do zaprezentowania ostatecznych rezultatów działania, z uwzględnieniem wyjaśnienia dotyczącego przejścia z ośmiu do siedmiu kroków w podejściu do skutecznego zarządzania nowymi zagrożeniami.
- ONR podzieliły się swoimi opiniami na temat przyszłego wykorzystania wyników w swoich organizacjach.

Po spotkaniu końcowym

- Projekt wytycznych i opracowane studia przypadków zostały udostępnione za pośrednictwem Wiki.
- ONR miały możliwość podzielenia się swoimi opiniami i komentarzami na temat rezultatów oraz wniosków z działania.

2.3. Identyfikacja rozwiązań oraz opracowanie narzędzi i rezultatów

Opracowano **siedmioetapowe podejście**, które można wykorzystać do prowadzenia strategicznego działania ORZN.

Rysunek 2 - Strategiczne kroki działania ORZN



W trakcie całego działania skupiono się na pierwszych i ostatnich dwóch krokach, w sumie czterech, zgodnie z decyzją ONR. Ekspert techniczny pomagał ONR w wykonywaniu tych czterech kroków i zbieraniu odpowiednich danych wejściowych do studiów przypadku za pośrednictwem Wiki.

KROK	OPIS I WYTYCZNE
1. Identyfikacja ryzyka rynkowego	<p>W jaki sposób identyfikuje się ryzyko rynkowe i jaką metodologię można zastosować? Sama dostępność danych nie wystarczy. Wywiad wykorzystuje dane i informuje o realnych strategiach, które należy wdrożyć. W jaki sposób dane są wykorzystywane do celów wywiadowczych? Najpierw należy ocenić wartość i wiarygodność danych.</p> <p>Wytyczne: Każdy uczestnik został poinstruowany, aby ocenić ryzyko na swoim rynku krajowym w odniesieniu do konkretnego produktu, który został mu przypisany i sporządzić raport na temat szeregu wskaźników.</p>
2. Opracowanie strategii	<p>Strategia to po prostu szczegółowe określenie tego, co ma zostać osiągnięte. Istotne jest, aby jasno określić, czym jest strategia, aby można było wykorzystać wymierne środki do oceny, czy wyznaczone cele zostały osiągnięte, czy nie.</p> <p>Wytyczne: W przypadku kroku 2, ONR zostały poproszone o opracowanie strategicznej i taktycznej odpowiedzi na zidentyfikowane ryzyko i podzielenie się swoim wkładem z zespołem projektowym (tj. analiza danego ryzyka i możliwości zarządzania nim; gromadzenie informacji potrzebnych do podjęcia strategicznej decyzji o ustaleniu priorytetów i zasobów potrzebnych do osiągnięcia pożądanego rezultatu; potencjalne decyzje taktyczne, które należy podjąć).</p>
3. Określenie priorytetów i wskaźników sukcesu	<p>Po przeanalizowaniu wszystkich profili i wybraniu tych „priorytetowych”, są one traktowane jako podstawa planowania strategicznego. Profile wywiadowcze to analizy porównawcze ryzyka sektorów rynku, grup lub poszczególnych podmiotów gospodarczych lub typów produktów. Stanowią one podstawę do porównywania i ustalania priorytetów działań w oparciu o analizę ryzyka opartą na danych. Suma profili priorytetowych będzie stanowić problem, którym należy się zająć, ale będzie również obejmować środki, za pomocą których można ocenić sukces lub jego brak. Innymi słowy, jak będzie wyglądało „rozwiązanie” problemu.</p>
4. Określenie reakcji taktycznej	<p>Kolejny etap polega na określeniu opcji taktycznej reakcji przez tych, którzy wykonują nadzór rynku w terenie i którzy zwykle będą korzystać ze standardowej hierarchii kontroli, która stanowi podstawę działań związanych z zarządzaniem ryzykiem. Hierarchia kontroli stanowi, że pierwszym krokiem w zarządzaniu ryzykiem powinna być próba wyeliminowania zagrożenia (krok 1), a jeśli nie jest to możliwe, należy je kontrolować (krok 2). Można to osiągnąć poprzez zmniejszenie ekspozycji na niebezpieczną część. Jeśli zagrożenia nie można wyeliminować ani kontrolować, można zastosować ostrzeżenia lub instrukcje (krok 3), które ostatecznie wpłyną na narażenie na ryzyko.</p>
5. Realizacja interwencji i gromadzenie danych	<p>Po wybraniu najbardziej odpowiedniej taktycznej reakcji na zidentyfikowane i priorytetowe ryzyko rynkowe, należy wprowadzić pewne pomiary (ilościowe i jakościowe) w celu określenia skuteczności tego działania, co można wykorzystać do określenia, na jakim etapie działania zidentyfikowane ryzyko zostało poddane skutecznemu zarządzaniu.</p>
6. Przegląd strategiczny	<p>Od czasu do czasu konieczna jest również weryfikacja strategii. Czy wyznaczone są właściwe cele? Czy są one osiągnięte? Czy podejście taktyczne było prawidłowe? Czy inne podejście pozwoliłoby osiągnąć te same wyniki przy mniejszym wysiłku?</p> <p>Wytyczne: Krok 3 studium przypadku polegał na opracowaniu potencjalnego strategicznego planu przeglądu i przeformułowania. Po wdrożeniu taktycznych interwencji opartych na Kroku 2 (patrz wyżej), ONR, korzystając ze wsparcia eksperta technicznego, musiały rozważyć zmianę zagrożenia (jeśli była konieczna) i miar pozwalających na ilościowe określenie sukcesu lub niepowodzenia tych środków. W razie potrzeby dostosowano cel strategiczny, metodę pomiaru lub zastosowaną taktykę. Przeprowadzono końcowy przegląd interwencji taktycznych pod kątem przyszłych ocen strategicznych.</p>
7. Planowanie awaryjne i taktyczne	<p>Czy istnieje wystarczające przygotowanie do dostosowania strategii w oparciu o szybko zmieniające się trendy na rynku? Czy istnieje odpowiedni plan awaryjny?</p> <p>Wytyczne: Ekspert techniczny udzielił wsparcia ONR na ostatnim etapie metodologii, dotyczącym określenia najbardziej skutecznego i zasobooszczędnego podejścia do osiągnięcia celu strategicznego. W oparciu o teoretyczne scenariusze znacząco zaburzące początkową analizę sytuacji rynkowej i pierwotnie przyjęte strategie, ONR miały przeprowadzić planowanie awaryjne i odpowiednio dostosować swoją strategię.</p>

Tegoroczne ćwiczenie zaowocowało opracowaniem trzech rezultatów:

1. Wytyczne dotyczące podejmowania decyzji opartych na ryzyku w odniesieniu do ukierunkowanych działań w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących produktów niebezpiecznych

Wytyczne dotyczące **podejmowania decyzji w oparciu o ryzyko** składają się z rozdziału na temat różnych rodzajów ryzyka i zagrożeń, rozdziału na temat znaczenia podejmowania decyzji w oparciu o ryzyko dla ukierunkowanych działań w zakresie egzekwowania prawa, rozdziału na temat nowych zagrożeń na rynku UE oraz rozdziału końcowego opartego na analizie studiów przypadku opracowanych podczas bieżącego działania (zob. Tabela 3).

Niniejsze wytyczne zostały opracowane, aby umożliwić ONR stawienie czoła zidentyfikowanym wspólnym wyzwaniom:

- szybko ewoluujące oferty produktowe podążające za nowymi trendami rynkowymi;
- nowe wymogi prawne;
- ograniczone zasoby.

W przeciwieństwie do działań z poprzednich lat, ta edycja miała na celu podkreślenie wspólnych trendów i zaproponowanie znormalizowanych metod, tak aby ONR mogły podejmować dostosowane działania zapobiegawcze. Czynnikiem wyróżniającym tegoroczne działanie jest skupienie się na strategicznym poziomie ORZN.

2. Wytyczne dotyczące metod analitycznych, narzędzi i baz danych do wykrywania nowych niebezpiecznych produktów i zagrożeń

Wytyczne dotyczące **metod analitycznych, narzędzi i baz danych** składają się z rozdziału wprowadzającego, w którym wyjaśniono, czym jest ORZN, drugiego rozdziału dotyczącego różnych etapów strategicznej oceny ryzyka i zarządzania nim oraz trzeciego rozdziału

skupiającego się na czterech odpowiednich narzędziach, metodach i bazach danych dla tych siedmiu etapów.

Ich celem jest dostarczenie praktycznych narzędzi do instruowania ONR w rozwiązywaniu bieżących problemów, które napotymano również w przeszłości, a także wzmocnienie kluczowych wniosków zebranych z najlepszych praktyk.

W trakcie działania określono istniejące praktyki i codzienne wyzwania ONR, aby upewnić się, że ostateczne dokumenty będą odpowiadać ich potrzebom. Zorganizowano ćwiczenia dotyczące istniejących praktyk, standardów, wyzwań i skutków (w oparciu o doświadczenia ONR z ich codziennej pracy w zakresie nadzoru rynku).

3. Kompilacja studiów przypadku dotyczących ryzyka, które mają zostać uwzględnione w dokumencie zawierającym wytyczne dotyczące podejmowania decyzji opartych na ryzyku na potrzeby prowadzenia ukierunkowanych działań w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących niebezpiecznych produktów

Kompilacja studiów przypadku ma na celu dostarczenie ONR zestawu rzeczywistych przykładów zastosowania modelu teoretycznego z drugiego rozdziału wytycznych dotyczących metod analitycznych, narzędzi i baz danych do wykrywania nowych niebezpiecznych produktów i zagrożeń.

W trakcie działania ONR pracowały nad zastosowaniem siedmiostopniowego podejścia w odniesieniu do rzeczywistych studiów przypadków. ONR głosowały nad kluczowymi nowymi zagrożeniami i sektorami wykazującymi najwyższe ryzyko oraz zasugerowały konkretne produkty, które stanowiłyby odpowiednie studia przypadków, co zaowocowało powstaniem mini-grup projektowych wyszczególnionych w poniższej tabeli. Ponadto, na koniec działania, ekspert techniczny przygotował czwarte studium przypadku dotyczące produktów z wbudowanym oprogramowaniem, które mogą zostać zhakowane.

Tabela 3 - Izbrane študije primerov

	PRZYPADEK 1	PRZYPADEK 2	PRZYPADEK 3	PRZYPADEK 4
Produkt	Klipsy do smoczków dla niemowląt	Kostki magnetyczne „neocubes”	Inteligentne urządzenia	Inteligentne urządzenia z wbudowanym oprogramowaniem, które może zostać zhakowane
Sektor	Artykuły do pielęgnacji dzieci i sprzęt dziecięcy	Zabawki (choć nie są sprzedawane jako takie)	Urządzenia i sprzęt elektryczny	Inteligentne zabawki
Rodzaj ryzyka	Zadławienie	Zadławienie; obrażenia wewnętrzne	Mechaniczne; przegrzanie	Prywatność; bezpieczeństwo
Grupy	Irlandia; Finlandia	Belgia	Słowenia; Czechy; Cypr	Ekspert techniczny i wykonawca

3. Wnioski i zalecenia

3.1. Wnioski ogólne

Organy nadzoru rynku stoją przed poważnym wyzwaniem związanym z określeniem priorytetów w zakresie bezpieczeństwa produktów i działań związanych z egzekwowaniem prawa ze względu na dużą ilość produktów będących przedmiotem obrotu na jednolitym rynku. Aby zoptymalizować swoje zasoby i zmaksymalizować ich wpływ, ważne jest, aby ONR przyjęły strategiczne podejście oparte na ryzyku, które koncentruje się na interwencjach o najwyższym priorytecie. Takie podejście pomaga zapobiegać problemom bezpieczeństwa, zanim zaszkodzą one konsumentom, łagodzi ryzyko, gdy zostanie zidentyfikowane, i zapewnia, że ONR koncentrują się na najbardziej palących kwestiach.

Aby skutecznie współpracować i radzić sobie z nowymi zagrożeniami, niezbędna jest spójna analiza rynku i ocena ryzyka. ONR muszą przyjąć proaktywną postawę w zakresie identyfikacji nowych trendów i przyszłych zagrożeń w celu utrzymania zaufania konsumentów i zapewnienia uczciwej konkurencji na rynku. Stosując podejście oparte na danych i ryzyku, ONR mogą zapewnić, że podejmują najskuteczniejsze działania w celu promowania bezpieczeństwa produktów i uczciwości na rynku.

3.2. Zalecenia dla władz krajowych

Poniższe zalecenia są wynikiem dyskusji, które miały miejsce podczas tego działania.

- **Przewidywanie trendów rynkowych.** Bacznie obserwując rynek, ONR mogą wykrywać nowe niebezpieczne produkty i zagrożenia, zanim staną się one powszechne. Pozwala to na wczesne podjęcie działań w celu rozwiązania tych kwestii, potencjalnie zapobiegając szkodom dla konsumentów i unikając negatywnych konsekwencji.
- **Priorytetyzacja najskuteczniejszych interwencji.** Po zidentyfikowaniu potencjalnych zagrożeń ważne jest, aby ustalić priorytety najbardziej skutecznych interwencji i dostępnych środków w celu ich wyeliminowania. Oznacza to skoncentrowanie zasobów na zagrożeniach, które z największym prawdopodobieństwem spowodują szkody lub będą miały największy wpływ, jeśli wystąpią.
- **Zastosowanie siedmiostopniowego podejścia do oceny ryzyka i zarządzania nim.** Zapewnia to ustrukturyzowane podejście do identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykiem. Postępując zgodnie z rygorystycznym i opartym na dowodach procesem, ONR mogą zapewnić, że ich wysiłki w zakresie zarządzania ryzykiem są skuteczne i podejmowane świadomie.
- **ONR powinny ściśle współpracować z innymi organami.** ONR odgrywają kluczową rolę w zapewnianiu bezpieczeństwa produktów. Aby zwiększyć skuteczność i wydajność, ważne jest, aby ściśle współpracowały z innymi odpowiednimi organami, takimi jak organy rynkowe, policja i agencje celne.



1. Czym jest CASP?

Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów (CASP) umożliwiają organom nadzoru rynku z krajów Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego współpracę i wzmacnianie bezpieczeństwa produktów wprowadzanych na jednolity rynek.

CASP2022 obejmuje cztery działania horyzontalne i sześć działań poświęconych pojedynczym produktom.

Działania horyzontalne stanowią forum dla organów nadzoru rynku do wymiany pomysłów i najlepszych praktyk. Pod kierunkiem eksperta technicznego opracowują one wspólne podejścia, procedury i praktyczne narzędzia nadzoru rynku.



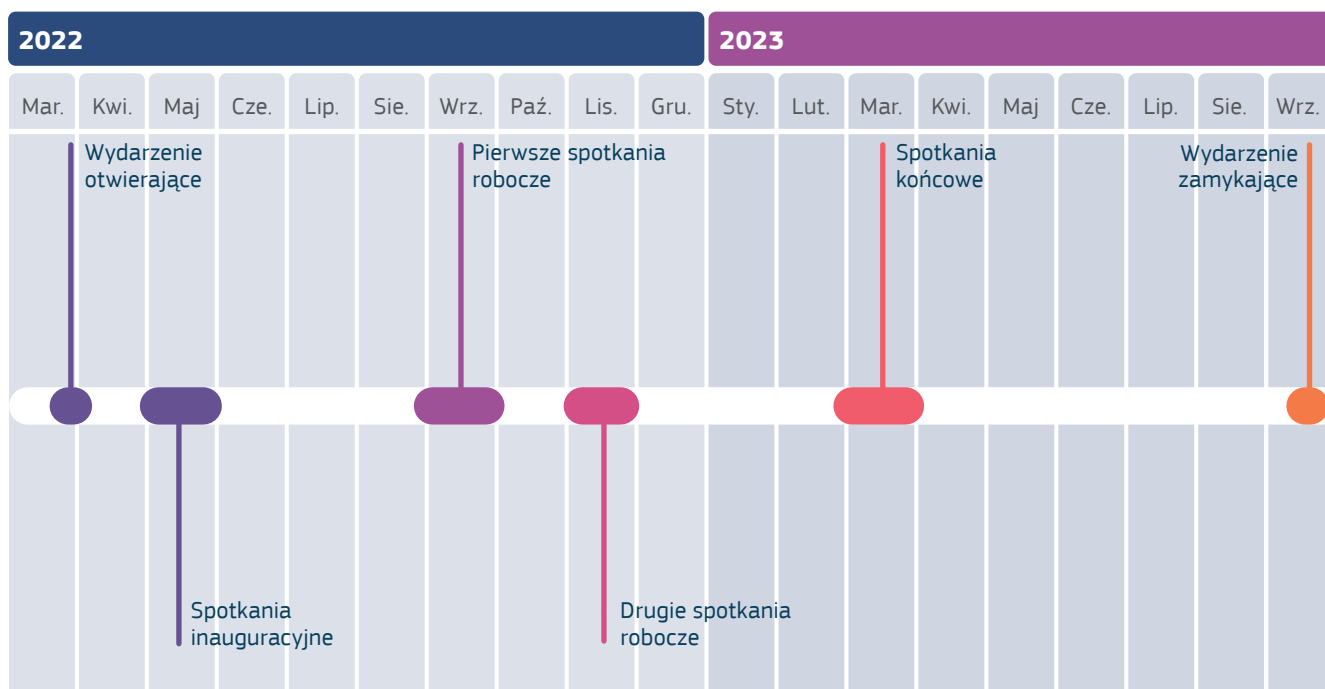
Działania poświęcone pojedynczym produktom testują różne rodzaje produktów, które mogą stanowić zagrożenie dla konsumentów. Produkty są wybierane i pozyskiwane przez zaangażowane organy nadzoru rynku i badane zgodnie z wspólnie uzgodnionym planem badań.



Zadania i obowiązki



2. Plan pracy dla działań horyzontalnych



Opracowanie planu komunikacji.	Działania komunikacyjne (komunikacja wewnętrzna na Wiki, przygotowywanie materiałów do komunikacji zewnętrznej).		
ROZPOCZĘCIE	PRACE TERENOWE	PRZEKAZYWANIE SPRAWOZDAŃ	KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA
Badania wtórne	Dalsze badania nad tematami określonymi podczas spotkań inauguracyjnych	Spotkania końcowe – prezentacja wyników końcowych	Rozpoczęcie kampanii komunikacyjnej
Wyciąganie wstępnych wniosków	Ostateczne zatwierdzenie podejść do działań	Zatwierdzenie i omówienie zdobytych doświadczeń	
Doprecyzowanie celów	Prowadzenie spotkań roboczych, uwzględnianie nowych danych	Sporządzanie sprawozdań końcowych	
Spotkania inauguracyjne – dopracowanie podejść	Ukończenie dokumentów roboczych/wytycznych i opracowanie narzędzi do dzielenia się wiedzą	Rozpowszechnianie	Ocena wpływu



3. Przegląd podejścia do działań horyzontalnych

0

Proces realizowany przed CASP

- DG JUST przeprowadziła proces ustalania priorytetów w celu wybrania tematów będących przedmiotem wspólnego zainteresowania organów nadzoru rynku.
- Działania horyzontalne w ramach CASP2022 zostały wybrane w drodze konsultacji zorganizowanych przez DG JUST i odzwierciedlają aktualne zainteresowanie nadzorem rynku internetowego, metodologiami oceny ryzyka, narzędziami wspomagającymi komunikację oraz targami ulicznymi.

1

Gromadzenie i analiza danych

- Korzystając z różnych narzędzi, takich jak ankiety, wywiady i badania wtórne, wykonawca zebrał niezbędne podstawowe informacje.
- Wyniki zostały przeanalizowane w celu określenia potrzeb, braków i wyzwań.
- Cele projektu i plan pracy zostały dopracowane i udostępnione na wewnętrznej platformie Wiki wraz z wynikami wstępnych badań.

2

Spotkania inauguracyjne

- Uczestniczące organy nadzoru rynku omówiły cele i rezultaty podczas spotkania inauguracyjnego każde działania horyzontalne.
- W oparciu o badania wtórne i wyniki gromadzenia danych podejście zostało dopracowane.
- Po spotkaniu dokumenty robocze zostały udostępnione na platformie Wiki, umożliwiając organom nadzoru rynku wymianę poglądów.

3

Spotkanie robocze

- Podczas dwóch spotkań roboczych przedstawiono postępy w każdym działaniu, a organy nadzoru rynku prowadziły prace nad różnymi wytycznymi, korzystając z pomocy eksperta terenowego.
- Ze względu na złożoność tematu zorganizowano trzecie spotkanie robocze dotyczące nadzoru rynku internetowego.

4

Wnioski, zalecenia i przekazanie sprawozdania

- Podczas spotkań końcowych organy nadzoru rynku zatwierdziły ostateczną wersję powiązanych dokumentów oraz omówiły zdobyte doświadczenia i możliwe spostrzeżenia dotyczące każdego działania horyzontalnego.
- Wszystkie organy otrzymują dokumenty robocze/wytyczne i inne narzędzia dzielenia się wiedzą, co ma im pomóc w praktycznym wykorzystaniu zdobytych doświadczeń.

5

Komunikacja zewnętrzna

Podczas wydarzenia zamykającego rozpoczęto działania w zakresie komunikacji zewnętrznej, co stanowi początek trwającej 2-3 tygodnie ogólnoeuropejskiej kampanii informacyjnej.

Narzędzia

Sprawozdania końcowe są sporządzane dla każdego działania horyzontalnego oraz dla projektu CASP2022 jako całości. Są one dostępne we wszystkich językach urzędowych UE, a także w języku norweskim i islandzkim; zostały też przekazane wszystkim organom nadzoru rynku.

Kanały

Materiały komunikacyjne są rozpowszechniane za pomocą następujących kanałów:

- [Strona internetowa KE – CASP](#)
- Krajowe kanały komunikacyjne organów nadzoru rynku
- Odpowiednia prasa i inne zainteresowane strony

KOMISJA EUROPEJSKA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z ponownego wykorzystania niniejszej publikacji.

© Unia Europejska, 2023

Komisja Europejska wdrożyła politykę ponownego wykorzystywania swoich dokumentów zgodnie z decyzją Komisji 2011/833/UE z dnia 12 grudnia 2011 r. w sprawie ponownego wykorzystywania dokumentów Komisji (Dz.U. L 330 z 14.12.2011, s. 39). Z wyjątkiem przypadków, w których stwierdzono inaczej, ponowne wykorzystywanie tego dokumentu jest dozwolone na podstawie licencji Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Oznacza to, że ponowne wykorzystywanie jest dozwolone pod warunkiem odpowiedniego poinformowania o autorze oraz o wszelkich zmianach wprowadzonych w dokumencie.

W przypadku wykorzystania lub powielania elementów, które nie są własnością Unii Europejskiej, konieczne może być uzyskanie zgody bezpośrednio od właściwych podmiotów prawa autorskiego.

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa:
https://europa.eu/european-union/index_pl



Urząd Publikacji
Unii Europejskiej

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03594-8 doi: 10.2838/097479 DS-09-23-227-PL-N