



Komisja
Europejska



CASP 2022

Skoordynowane działania w zakresie
bezpieczeństwa produktów

Sprawozdanie końcowe

Spis treści

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| Lista skrótów | 2 |
| Streszczenie | 3 |
| Główne wyniki i wnioski z CASP2022 | 5 |
| 1. Projekt CASP2022 | 8 |
| 1.1. Opis CASP2022 i jego działań | 8 |
| 1.2. Organy nadzoru rynku uczestniczące w projekcie | 9 |
| 2. Działania poświęcone pojedynczym produktom | 10 |
| 2.1. Zabawki z magnesami | 10 |
| 2.2. Substancje chemiczne w zabawkach | 11 |
| 2.3. Wózki dziecięce | 12 |
| 2.4. Oczyszczacze i sterylizatory powietrza z ozonem | 13 |
| 2.5. Adaptery podróżne | 14 |
| 2.6. Produkty higieniczne | 15 |
| 3. Działania horyzontalne | 16 |
| 3.1. Urządzenia wspomagające komunikację | 16 |
| 3.2. Ocena ryzyka i zarządzanie nim | 17 |
| 3.3. Nadzór rynku internetowego | 18 |
| 3.4. Towary i produkty sprzedawane na targach ulicznych | 19 |
| 4. Wnioski | 20 |
| 4.1. Główne wyniki | 20 |
| 4.2. Ogólne wnioski i wyciągnięte wnioski | 21 |
| 4.3. Zalecenia | 22 |

Lista skrótów

| SKRÓT | OPIS |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CASP | Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów |
| DG JUST | Dyrekcja Generalna ds. Sprawiedliwości i Konsumentów Komisji Europejskiej |
| DH | Działania horyzontalne |
| DH1 | Urządzenia wspomagające komunikację |
| DH2 | Ocena ryzyka i zarządzanie nim |
| DH3 | Nadzór rynku internetowego |
| DH4 | Towary i produkty sprzedawane na targach ulicznych |
| DPPP | Działania poświęcone pojedynczym produktom |
| DPPP1 | Zabawki z magnesami |
| DPPP2 | Substancje chemiczne w zabawkach |
| DPPP3 | Wózki dziecięce |
| DPPP4 | Oczyszczacze i sterylizatory powietrza z ozonem |
| DPPP5 | Adaptery podróżne |
| DPPP6 | Produkty higieniczne |
| EN | Norma europejska |
| EOG | Europejski Obszar Gospodarczy |
| ONR | Organ nadzoru rynku |
| REACH | Rozporządzenie (WE) 1907/2006 w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów |
| UE | Unia Europejska |

Streszczenie

Przegląd CASP2022 i jego działań

Opis ogólny

Projekt realizowany w ramach skoordynowanych działań w zakresie bezpieczeństwa produktów (CASP) umożliwia wszystkim organom nadzoru rynku z krajów Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego współpracę w celu zwiększenia bezpieczeństwa produktów wprowadzanych na jednolity rynek europejski.

Celem projektu CASP jest zapewnienie bezpiecznego jednolitego rynku poprzez wyposażenie organów nadzoru rynku (ONR) w narzędzia niezbędne do wspólnego testowania produktów

wprowadzanych na rynek, określania związanego z nimi ryzyka oraz opracowywania wspólnych stanowisk i procedur. Ponadto CASP ma na celu prowadzenie debaty i rzeczową wymianę idei w celu opracowania wspólnych podejść, metodologii, praktycznych narzędzi i wytycznych. CASP przyczynia się również do zwiększenia świadomości na temat bezpieczeństwa produktów wśród podmiotów gospodarczych i konsumentów poprzez aktywną strategię komunikacji na temat swoich działań i wyników.

Opis działań

Projekty CASP umożliwiają organom nadzoru rynku wspólną pracę zgodnie z ich priorytetami. Każdego roku w skład projektu CASP wchodzi różne działania, pogrupowane jako działania poświęcone pojedynczym produktom i działania horyzontalne. Zadania wykonywane przez organy nadzoru rynku w ramach tych dwóch rodzajów działań znacznie się różnią.

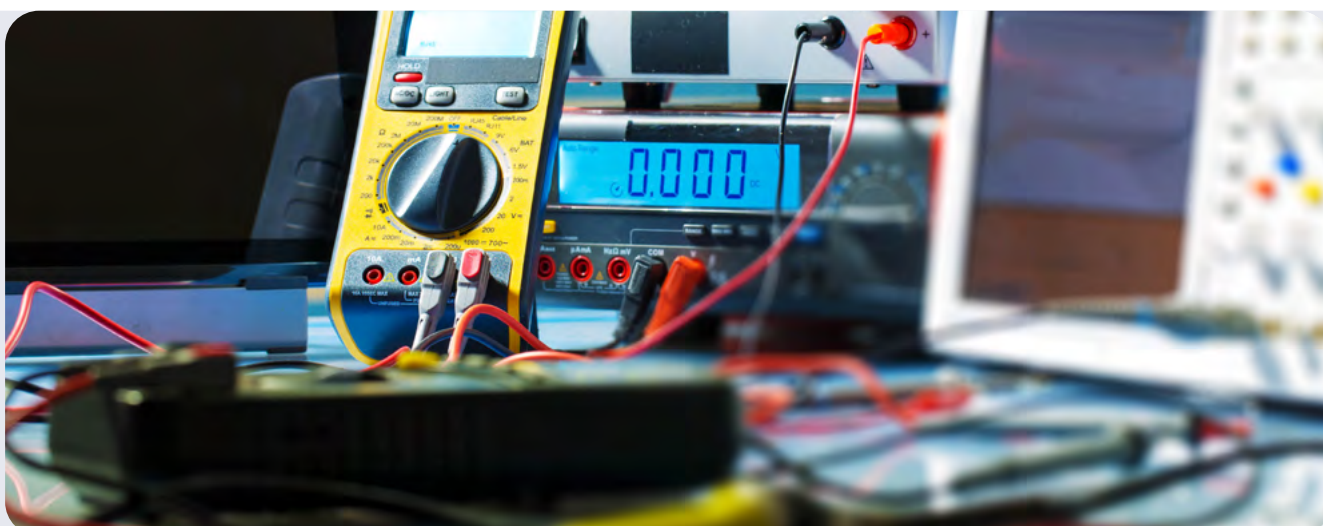
W przypadku działań poświęconych pojedynczym produktom organy nadzoru rynku wspólnie testują różne rodzaje produktów wprowadzanych na jednolity rynek w akredytowanych laboratoriach, określają związane z nimi ryzyko oraz opracowują wspólne stanowiska i procedury. W ramach działań horyzontalnych celem projektu CASP jest prowadzenie debaty i dzielenie się wiedzą w celu opracowania wspólnych metodologii, praktycznych narzędzi i wytycznych na potrzeby dalszej harmonizacji wspólnych podejść.

DZIAŁANIA POŚWIĘCONE POJEDYNCZYM PRODUKTOM

1. Zabawki z magnesami
2. Substancje chemiczne w zabawkach
3. Wózki dziecięce
4. Oczyszczacze i sterylizatory powietrza z ozonem
5. Adaptery podróżne
6. Produkty higieniczne

DZIAŁANIA HORYZONTALNE

1. Urządzenia wspomagające komunikację
2. Ocena ryzyka i zarządzanie nim
3. Nadzór rynku internetowego
4. Towary i produkty sprzedawane na targach ulicznych





DZIAŁANIA POŚWIĘCONE POJEDYNCZYM PRODUKTOM

1

Walidacja wspólnych planów badań i pobierania próbek.

2

Wybór laboratorium badawczego.

3

Pobieranie i transport próbek do laboratorium badawczego.

4

Testowanie i dostarczenie sprawozdań z badań.

5

Ocena ryzyka.

6

Podjęcie środków naprawczych w stosunku do testowanych produktów.



DZIAŁANIA HORYZONTALNE

1

Gromadzenie i analiza danych. Ankiety, wywiady i badania źródeł wtórnych w celu określenia potrzeb, braków i wyzwań związanych z nadzorem rynku.

2

Spotkania inauguracyjne. Omówienie szczegółowych celów i rezultatów działań.

3

Spotkania robocze. Prezentacja i omówienie różnych wytycznych.

4

Wnioski, zalecenia i sprawozdawczość. Omówienie zdobytych doświadczeń oraz wnioski końcowe i zalecenia.

5

Komunikacja zewnętrzna.

Kampania komunikacyjna.

Główne wyniki i wnioski z CASP2022

Najważniejsze informacje i główne wyniki działań poświęconych pojedynczym produktom

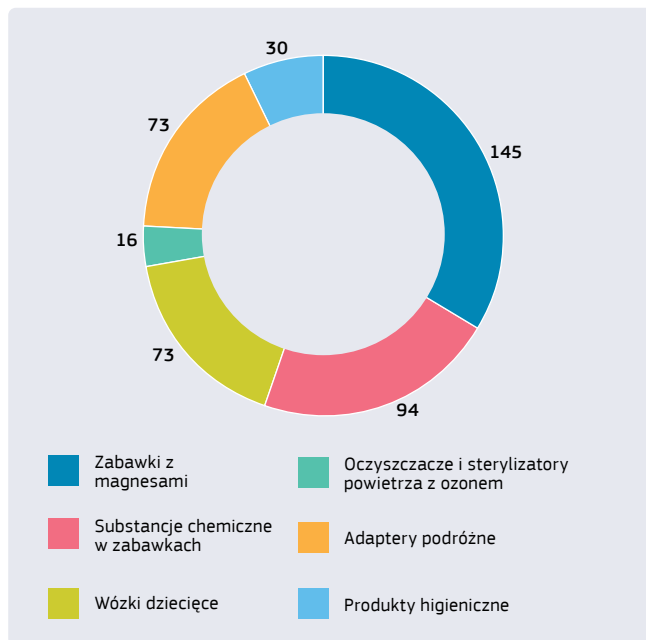
Łącząc sześć działań poświęconych pojedynczym produktom (DPPP), uczestniczące organy nadzoru rynku pobrały 431 próbek zgodnie ze zharmonizowaną metodologią pobierania próbek określoną dla każdej kategorii produktów. Dobór próby został przeprowadzony na podstawie wstępnej selekcji dokonanej przez każdy z organów nadzoru rynku, zgodnie ze specyfiką każdego rynku.

W przypadku każdego DPPP próbki były testowane w jednym akredytowanym laboratorium na podstawie wspólnego planu badań. Oprócz badań laboratoryjnych, organy nadzoru rynku przeprowadziły kontrole ostrzeżeń, oznaczeń i instrukcji w swoich językach krajowych.

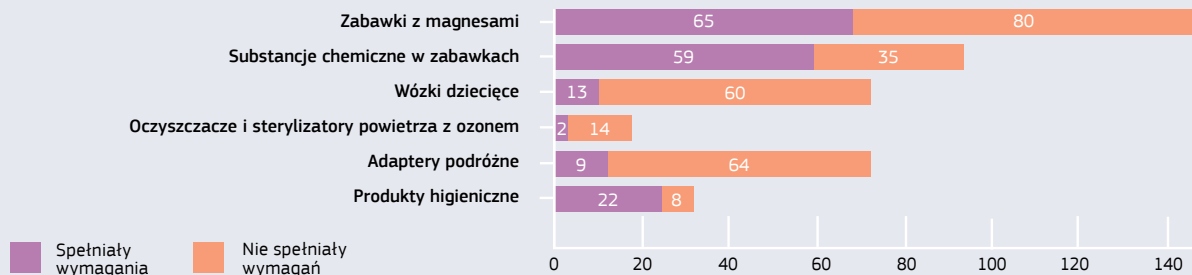
Wyniki badań zrealizowanych w ramach wszystkich działań CASP2022 opierają się na badaniu konkretnych produktów, których próbki zostały pobrane przez doświadczalne organy nadzoru rynku. Organ nadzoru rynku zazwyczaj pobiera próbki zgodnie z podejściem opartym na ryzyku. Biorąc pod uwagę, że nie wszystkie organy Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego uczestniczą we wszystkich działaniach, ostateczne wyniki nie dają statystycznie istotnego obrazu jednolitego rynku europejskiego. Środki naprawcze podejmowane w odniesieniu do badanych próbek koncentrują się na usuwaniu z rynku produktów, które stanowią zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów.

Poniższy wykres przedstawia ogólne wyniki badań dla każdego działania poświęconego poszczególnemu produktowi.

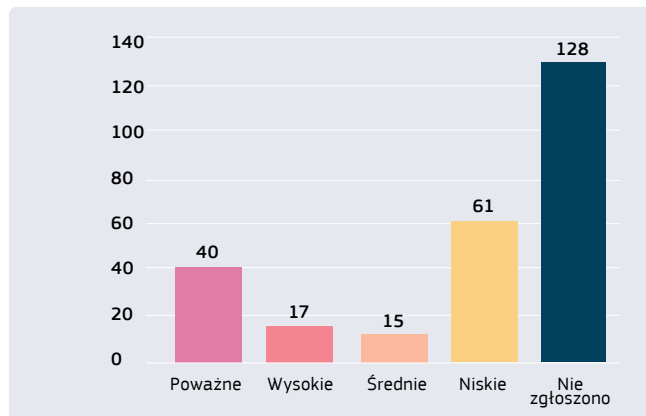
Rysunek 1 - Łączna liczba zbadanych próbek (N=431)



Rysunek 2 - Ogólne wyniki badań, w tym ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje (N=431)



Rysunek 3 - Przegląd poziomów ryzyka dla próbek, które nie spełniły wymagań (N=261)



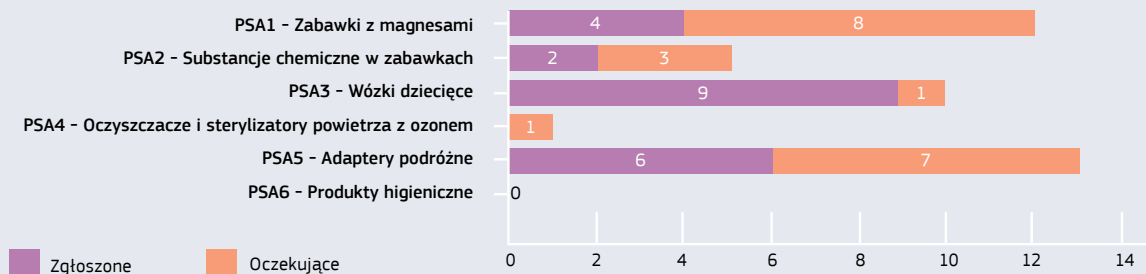
Organ nadzoru rynku przeprowadził oceny ryzyka dla każdej próbki, która nie spełniała wymogów, w celu zidentyfikowania i określenia ilościowego ryzyka dla konsumentów. Do ich zadań należało określenie skali potencjalnych obrażeń, których mogłyby doznać użytkownicy, oraz prawdopodobieństwa ich wystąpienia. Tak przeprowadzana ocena ryzyka jest istotną częścią spotkań i umożliwia organom nadzoru rynku wypracowanie jednolitego podejścia oraz omówienie trudnych przypadków. Organ nadzoru rynku miał również okazję do złożenia sprawozdania i wymiany poglądów na temat podjętych środków naprawczych¹.

¹ Podane wyniki opierają się na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

Tabela 1 - Podsumowanie środków naprawczych podjętych w ramach poszczególnych DPPP

| PODJĘTE ŚRODKI NAPRAWCZE | DPP1 | DPP2 | DPP3 | DPP4 | DPP5 | DPP6 | ŁĄCZNIE |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| | | | | | | | |
| Wycofanie produktu od użytkownika końcowego | 5 | 2 | 1 | | 12 | | 20 |
| Wycofanie produktu z rynku | 6 | 5 | 15 | 2 | 2 | | 30 |
| Zakaz sprzedaży produktu | 3 | | | | | | 3 |
| Wstrzymanie sprzedaży produktu | 3 | 1 | 2 | | 5 | | 11 |
| Usunięcie oferty produktów przez internetową platformę handlową / sklep internetowy | 4 | | | | | | 4 |
| Zwrócenie się do podmiotu gospodarczego o zmianę/ulepszenie produktu | 2 | | | | 7 | | 9 |
| Żądanie od podmiotu gospodarczego oznaczenia produktu odpowiednimi ostrzeżeniami | 18 | 2 | 2 | | 11 | | 33 |
| Poinformowanie odpowiedzialnego organu nadzoru rynku | | | | | | 2 | 2 |
| Poinformowanie podmiotu gospodarczego o wynikach badań | | | | | | 6 | 6 |
| Inne | | 10 | 7 | | | | 17 |
| Nie zgłoszono | 39 | 15 | 33 | 12 | 27 | | 126 |
| ŁĄCZNIE | 80 | 35 | 60 | 14 | 64 | 8 | 261 |

Rysunek 4 - Zgłoszenia w systemie Safety Gate na podstawie wyników badań w ramach CASP2022 (N=41)



Najważniejsze informacje i główne wyniki działań horyzontalnych

Działania horyzontalne umożliwiły organom nadzoru rynku omówienie wyzwań związanych z różnymi tematami będącymi przedmiotem wspólnego zainteresowania, wymianę poglądów i najlepszych praktyk oraz przygotowanie realnych rozwiązań dla wspólnych wyzwań. Wytyczne, podręczniki i dokumenty zawierające wskazówki opracowane w ramach tych działań

mają na celu zwiększenie skuteczności operacji nadzoru rynku wszystkich organów nadzoru rynku Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a także są udostępniane wszystkim organom do ich wykorzystania.

Poniższa tabela podsumowuje główne wyniki działań horyzontalnych CASP2022.

Tabela 2 - Działania horyzontalne

| DZIAŁANIA HORYZONTALNE | REZULTATY |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Urządzenia wspomagające komunikację | <ul style="list-style-type: none"> Wytyczne podsumowujące „Wspólne podejścia i najlepsze praktyki w zakresie komunikacji CASP” Fragmenty wideo z warsztatów i szkoleń |
| Ocena ryzyka i zarządzanie nim | <ul style="list-style-type: none"> Wytyczne dotyczące zagrożeń Kompilacja studiów przypadku Wytyczne dotyczące narzędzi analitycznych i baz danych do wykrywania pojawiających się niebezpiecznych produktów i zagrożeń |
| Nadzór rynku internetowego | <ul style="list-style-type: none"> Zbiór wstępnych doświadczeń, najlepszych praktyk i zaleceń związanych z rozporządzeniem (Unii Europejskiej) 2019/1020 Szablon skuteczniejszego raportowania dla sygnatariuszy zobowiązania dotyczącego bezpieczeństwa produktów Biblioteka dostępnych narzędzi nadzoru rynku internetowego |
| Towary i produkty sprzedawane na targach ulicznych | <ul style="list-style-type: none"> Infografiki dla sprzedawców ulicznych Wytyczne dotyczące przeprowadzania kontroli targów ulicznych |



Zalecenia

W oparciu o dyskusje przeprowadzone wśród organów nadzoru rynku podczas projektu oraz ogólne rezultaty działań, sformułowano ustrukturyzowany zestaw zaleceń dla każdego działania i skierowano go do podmiotów gospodarczych, konsumentów oraz władz europejskich i krajowych. Pełną wersję tych zaleceń można znaleźć na końcu niniejszego sprawozdania, a konkretne zalecenia odnoszące się do każdego działania są dostępne w sprawozdaniach poświęconych konkretnym działaniom.

1. Projekt CASP2022

1.1. Opis CASP2022 i jego działań

Opis ogólny

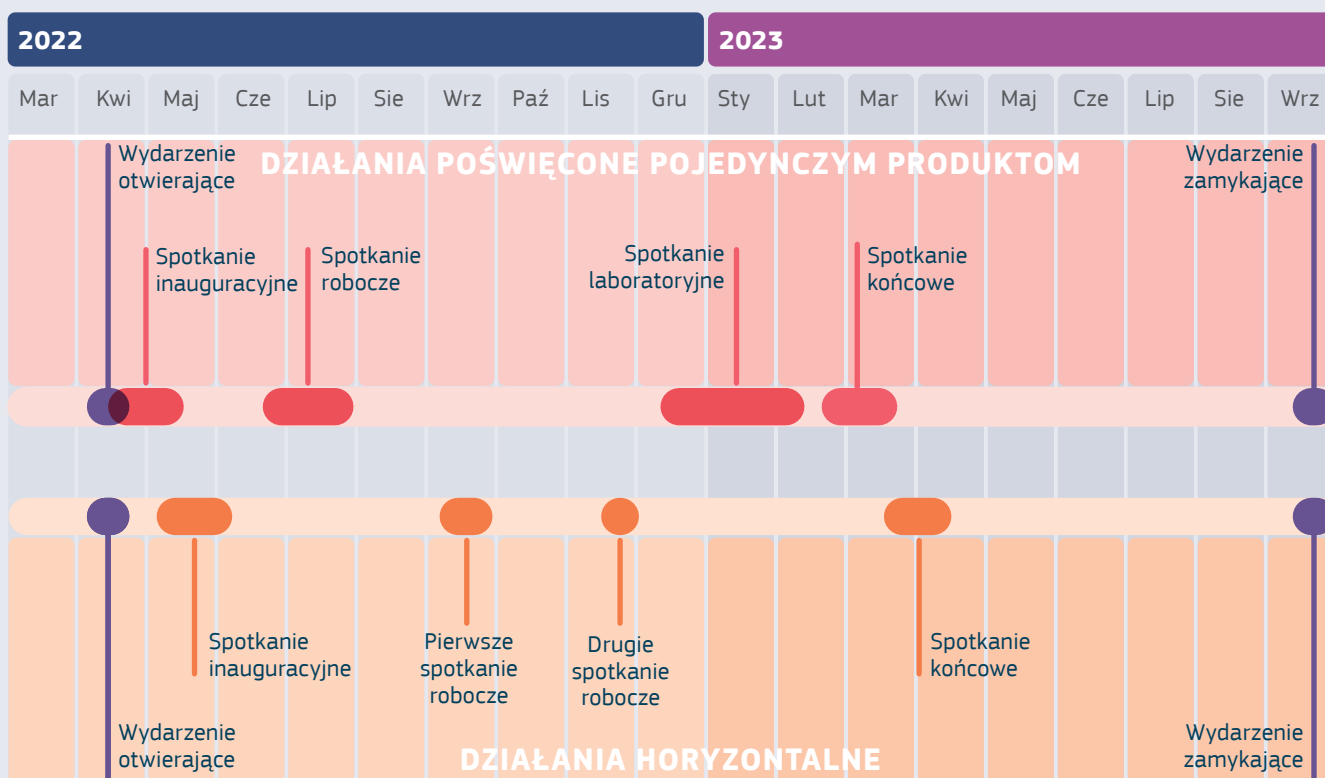
Projekt CASP2022 stanowi czwartą odstonę dorocznych projektów CASP i składa się z dwóch rodzajów działań:

- działania testowe, które koncentrują się na badaniu próbek z określonych kategorii produktów na podstawie przyjętych wspólnych kryteriów badania i pobierania próbek;
- wymiana wiedzy i dyskusja w celu opracowania i ulepszenia istniejących metodologii i wspólnych podejść do różnych aspektów nadzoru rynku.

Przed rozpoczęciem projektu CASP2022 Dykcja Generalna ds. Sprawiedliwości i Konsumentów Komisji Europejskiej koordynowała proces ustalania priorytetów w celu zebrania informacji od państw członkowskich i krajów EOG na temat wyboru produktów i obszarów, które mają zostać objęte skoordynowanymi działaniami. Organy ONR wybrały do projektu CASP2022 sześć następujących działań poświęconych pojedynczym produktom i cztery działania horyzontalne.



Rysunek 5 - Oś czasu działań podjętych w ramach projektu CASP2022



1.2. Organy nadzoru rynku uczestniczące w projekcie

W projekcie CASP2022 uczestniczyło łącznie 37 organów z 22 różnych państw członkowskich UE / krajów EOG.

| KRAJ | ONR / ORGAN CELNY | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Austria | Federalne Ministerstwo Spraw Społecznych, Zdrowia, Opieki i Ochrony Konsumentów (BMSGPK) | x | x | x | | | x | x | | | |
| Belgia | Federalna Służba Publiczna ds. Gospodarki – Dyrekcja Generalna ds. Jakości i Bezpieczeństwa | x | | x | | | | | x | x | x |
| | Federalna Służba Publiczna ds. Zdrowia, Bezpieczeństwa Łańcucha Żywnościowego i Środowiska | | | | | | x | | | x | |
| | Federalna Agencja ds. Leków i Produktów Zdrowotnych | | | | | | | | | x | |
| Bułgaria | Komisja Ochrony Konsumentów | | | x | | | | x | | | |
| Chorwacja | Inspektorat Państwowy | x | | x | | | x | | | | |
| Cypr | Służba Ochrony Konsumentów, Ministerstwo Energii, Handlu i Przemysłu | x | | | | x | | | | | |
| | Departament Usług Elektrycznych i Mechanicznych, Ministerstwo Transportu, Komunikacji i Robót Publicznych | | | | | x | | | | | |
| | Departament Inspekcji Pracy, Ministerstwo Pracy, Opieki Społecznej i Ubezpieczeń Społecznych | | | | | | | x | x | | |
| Czechy | Czeska Inspekcja Handlowa | x | | x | x | | | x | | x | |
| | Ministerstwo Przemysłu i Handlu | | | | | | | x | x | x | x |
| Estonia | Urząd Ochrony Konsumentów i Regulacji Technicznych | | x | | | | | x | | | |
| Finlandia | Fińska Agencja ds. Bezpieczeństwa i Chemikaliów (Tukes) | | | | | x | | | x | x | |
| | Fiński Instytut Środowiska | | | | | | | x | | | |
| Francja | Dyrekcja Generalna ds. Polityki Konkurencji, Spraw Konsumenckich i Kontroli Nadużyć Finansowych | | x | | | | | x | x | | |
| | Dyrekcja Generalna ds. Cei i Podatków Pośrednich | | | | | x | | | | | |
| | Serwis Monitoringu Pojazdów i Silników – Ministerstwo Transformacji Ekologicznej i Spójności Terytorialnej/ Ministerstwo Transformacji Energetycznej | | | | | | | x | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Irlandia | Komisja Ochrony Konkurencji i Konsumentów | x | x | | | x | | x | x | x | x |
| Islandia | Urząd Mieszkalnictwa i Budownictwa | x | | x | | | | | | | |
| Litwa | Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumenta | | | | | | | x | | | |
| Luksemburg | Luksemburski instytut normalizacji, akredytacji, bezpieczeństwa i jakości towarów i usług (ILNAS) – Organ Nadzoru Rynku | x | | | | | | x | | | |
| Łotwa | Centrum Ochrony Praw Konsumentów | x | | x | | | | x | | x | |
| Malta | Maltański Urząd ds. Konkurencji i Konsumentów | x | x | x | | x | | x | | | |
| Niemcy | Samorząd miasta Kolonii | x | | x | | x | | | | | |
| | Rząd Górnej Bawarii – Inspekcja Handlowa | x | | | | | | | | | |
| | Samorząd miasta Düsseldorf | | | | | x | | x | | | |
| | Samorząd miasta Detmold | | | | | | | x | | | |
| | Ministerstwo Środowiska i Ochrony Konsumentów Saarland | | | | | | | | x | | |
| | Bawarski Urząd Nadzoru Handlu | | | | | | | | | | x |
| Norwegia | Norweska Dyrekcja ds. Ochrony Ludności | x | | | | | | | | x | |
| Polska | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | | x | | | x | | x | | | |
| Portugalia | Dyrekcja Generalna ds. Konsumentów | | | x | | | | | | | |
| Słowacja | Słowacka Inspekcja Handlowa | | x | | x | | | | | x | |
| Słowenia | Inspektorat Zdrowia | | x | | | | | | | | |
| | Inspektorat Rynku Republiki Słowenii | | | | x | | | | x | x | |
| Szwecja | Szwedzka Agencja Chemikaliów | | x | | | | | | | x | |
| | Szwedzka Krajowa Rada Bezpieczeństwa Elektrycznego | | | | x | x | | | | | |
| ŁĄCZNIE | | 13 | 9 | 10 | 4 | 10 | 4 | 17 | 6 | 12 | 4 |

2. Działania poświęcone pojedynczym produktom

Dobór próby został przeprowadzony na podstawie wstępnej selekcji przez każdy z organów nadzoru rynku, zgodnie ze specyfiką każdego rynku.

2.1. Zabawki z magnesami

Działanie to koncentrowało się na zabawkach z magnesami przeznaczonych dla dzieci powyżej i poniżej 36 miesiąca życia. Uczestniczące ONR zebrały łącznie 145 próbek. W internecie pozyskano 50 próbek, a 95 próbek pochodziło ze sklepów stacjonarnych.

Kryteria testowania

Wybrane produkty zostały przetestowane zgodnie ze zharmonizowaną normą europejską (EN) 71-1:2014+A1:2018 Bezpieczeństwo zabawek – Część 1: Właściwości mechaniczne i fizyczne. Klauzula 4.23 normy określa wymogi bezpieczeństwa dla zabawek zawierających magnesy i elementy magnetyczne.

Wyniki badań

Łącznie 20 ze 145 przebadanych zabawek nie spełniło co najmniej jednego z wymagań technicznych ocenionych przez laboratorium i określonych w ostatecznym planie badań. Pozostałe 125 próbek spełniło wszystkie wymagania.

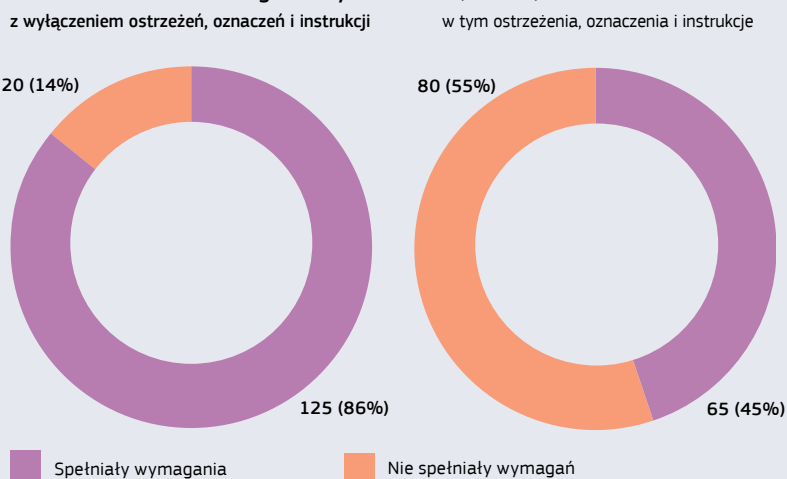
Główne przyczyny niezgodności stwierdzono w klauzuli 4.22 Małe kulki i klauzuli 4.23 Magnesy. Szczególnie niepokojące są małe magnesy, które znacznie przekraczają dozwolony limit dotyczący wskaźnika strumienia magnetycznego. W świetle wyników testów należy zwrócić szczególną uwagę na nowe zabawki, takie jak kulki magnetyczne „neocubes”. Zabawki te stwarzają ryzyko obrażeń, ponieważ składają się z małych, silnych magnesów, które mogą zostać połknięte lub wchłonięte przez małe dzieci.

Poziomy ryzyka i podjęte środki

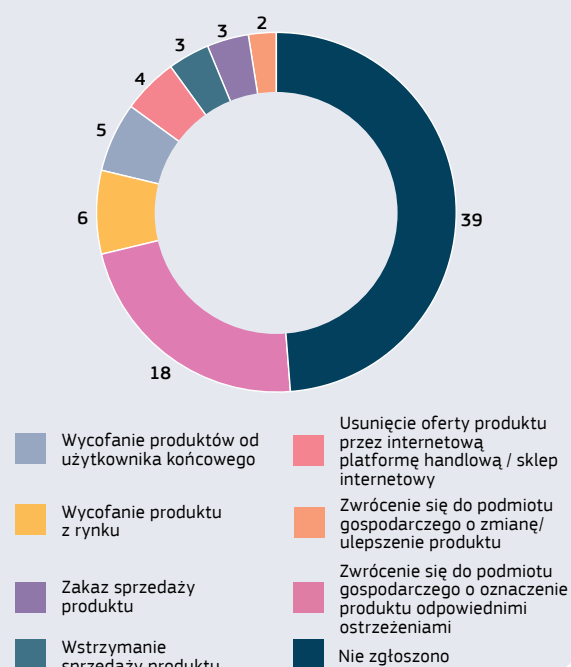
W oparciu o wyniki badań, ONR przeprowadziły ocenę ryzyka i zdecydowały, jakie działania naprawcze należy podjąć².

W następstwie działań zainicjowanych przez wspólną kampanię testową, cztery produkty zostały zgłoszone do systemu Safety Gate, a powiadomienia dotyczące ośmiu produktów oczekują na rozpatrzenie.

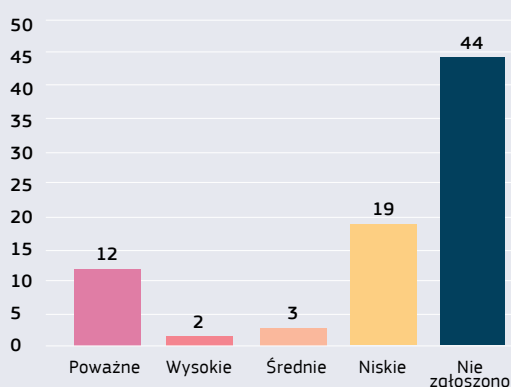
Ogólne wyniki badań (N=145)



Działania podjęte w odniesieniu do próbek, które nie spełniły wymagań (N=80)



Poziomy ryzyka próbek niespełniających wymagań (N=80)



² Podane wyniki opierają się na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

2.2. Substancje chemiczne w zabawkach

Działanie to obejmowało zabawki z miękkiego i twardego plastiku przeznaczone dla dzieci powyżej i poniżej 36 miesiąca życia. Uczestniczące ONR zebrały łącznie 94 próbki. 19 próbek pochodziło z internetu, a 75 ze sklepów stacjonarnych.

Kryteria testowania

Badania koncentrowały się na wykrywaniu obecności niedozwolonych, niebezpiecznych substancji chemicznych, które stanowią zagrożenie dla zdrowia ludzkiego. W szczególności, plan badań skupiał się na wykrywaniu:

- ftalanów, wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych i kadmu, zgodnie z załącznikiem XVII do rozporządzenia (WE) 1907/2006 w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH);
- migracji 17 metali objętych ograniczeniami na podstawie dyrektywy w sprawie bezpieczeństwa zabawek (2009/48/WE), z wyjątkiem chromu VI i cyny organicznej;
- formaldehydu, bisfenolu A, fenolu i środków zmniejszających palność, w odniesieniu do dodatku C do załącznika II do dyrektywy w sprawie bezpieczeństwa zabawek.

Wyniki badań

Łącznie 86 z 94 próbek przetestowanych przez laboratorium spełniło wymagania dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa określone w ostatecznym planie badań. Niebezpieczne substancje chemiczne powyżej wartości granicznych wykryto wyłącznie w zabawkach wykonanych w całości lub częściowo z miękkiego plastiku.

Ogólnie rzecz biorąc, 14 % zabawek przeznaczonych dla dzieci powyżej 36 miesiąca życia nie spełniało wymagań, w porównaniu do 4 % zabawek przeznaczonych dla dzieci poniżej 36 miesiąca życia.

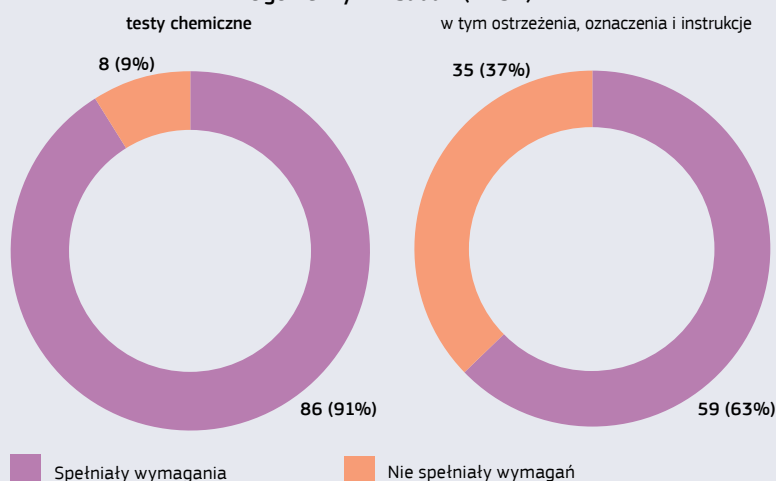
Poziomy ryzyka i podjęte środki

W oparciu o wyniki badań, ONR przeprowadziły ocenę ryzyka i zdecydowały, jakie działania naprawcze należy podjąć³.

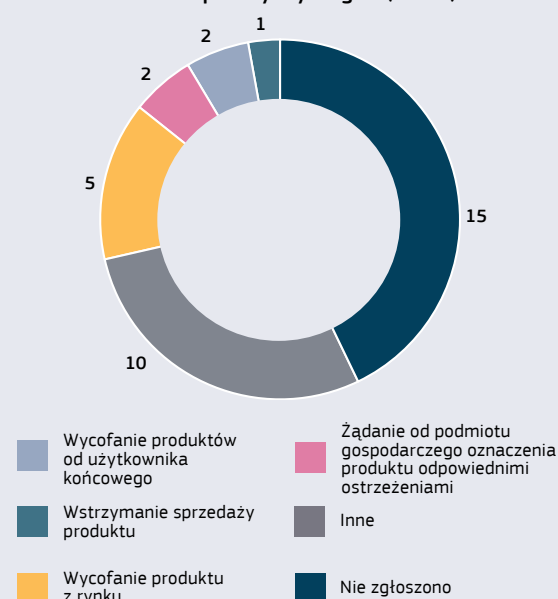
Osiem próbek, które nie spełniły wymagań testów chemicznych, zostało ocenionych jako stwarzające poważne lub wysokie ryzyko.

W następstwie działań zainicjowanych przez wspólną kampanię testową, dwa produkty zostały zgłoszone do systemu Safety Gate, a powiadomienia dotyczące trzech produktów oczekują na rozpatrzenie.

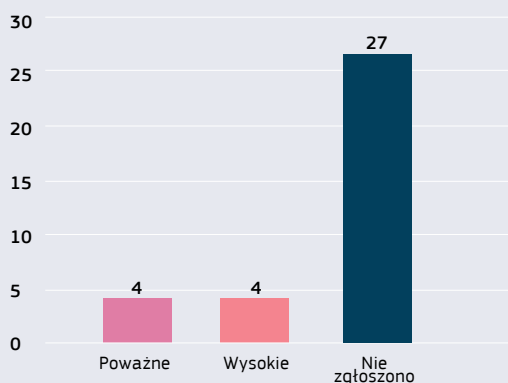
Ogólne wyniki badań (N=94)



Działania podjęte w odniesieniu do próbek, które nie spełniły wymagań (N=35)



Poziomy ryzyka próbek niespełniających wymagań (N=35)



³ Podane wyniki opierają się na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

2.3. Wózki dziecięce

Działanie to koncentrowało się na wózkach dziecięcych przeznaczonych dla dzieci o wadze do 15 kg, w tym wszelkich zintegrowanych platformach, na których może stać dziecko o wadze do 20 kg. Uczestniczące ONR zebrały łącznie 73 próbki. 21 próbek zebrano w internecie, a 52 w sklepach stacjonarnych.

Kryteria testowania

Plan badań obejmował wybór klauzul z normy EN 1888-1:2018, koncentrując się na zagrożeniach mechanicznych i trwałości oznaczeń.

Dodatkowe testy zgodnie z normą EN 1466:2014/AC:2015 zostały wykorzystane do oceny takich cech, jak system szelek lub uchwyt(y) do przenoszenia wózków, które można przekształcić ze spacerówki w wózek głęboki.

Wyniki badań

Łącznie 29 z 73 próbek przetestowanych przez laboratorium spełniło wymagania techniczne określone w ostatecznym planie badań.

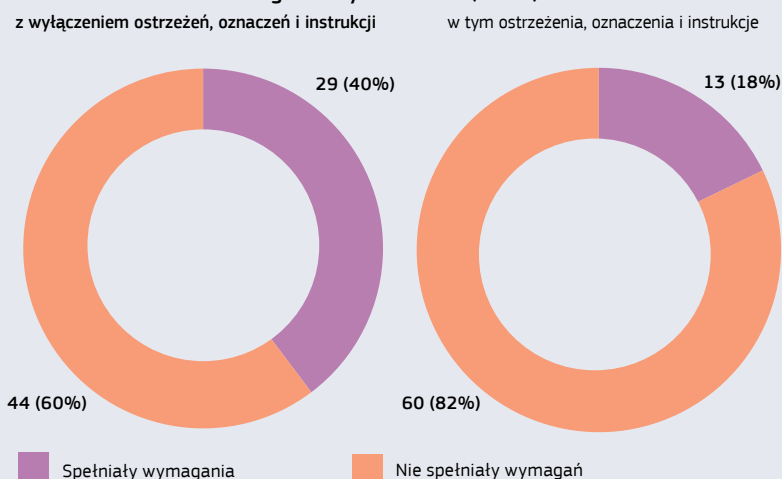
Znaczna liczba wózków nie spełniała wymogów klauzuli 8.1 Funkcje ochronne (15 próbek), 8.3 Zagrożenia związane z ruchomymi częściami (14 próbek) i 8.10 Integralność strukturalna (29 próbek).

Poziomy ryzyka i podjęte środki

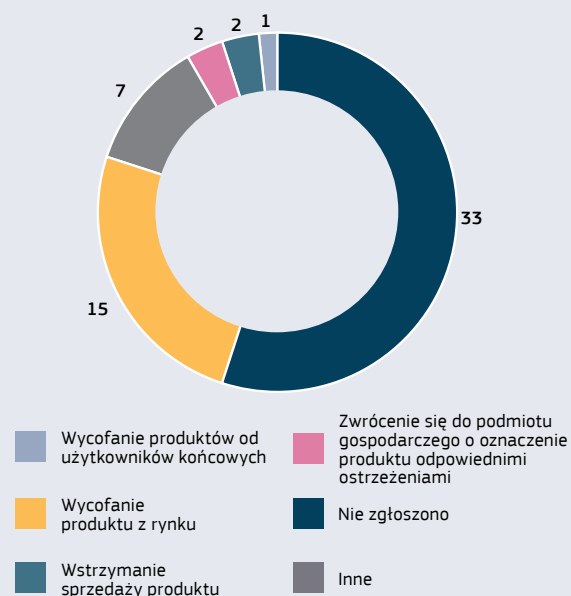
W oparciu o wyniki badań, ONR przeprowadziły ocenę ryzyka i zdecydowały, jakie działania naprawcze należy podjąć⁴.

W następstwie działań zainicjowanych przez wspólną kampanię testową, dziewięć produktów zostało zgłoszonych do systemu Safety Gate, a powiadomienie dotyczące kolejnego produktu jest w toku.

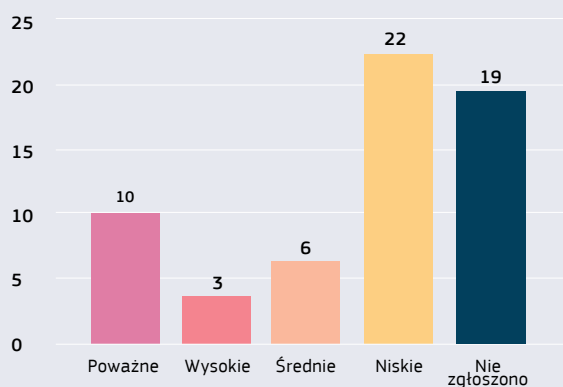
Ogólne wyniki badań (N=73)



Działania podjęte w odniesieniu do próbek, które nie spełniły wymagań (N=60)



Poziomy ryzyka próbek niespełniających wymagań (N=60)



⁴ Podane wyniki opierają się na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

2.4. Oczyszczacze i sterylizatory powietrza z ozonem

Działanie to koncentrowało się na zasilanych z sieci i stojących na podłodze lub powierzchni oczyszczaczach i sterylizatorach powietrza z ozonem. Uczestniczące ONR zebrały łącznie 16 próbek. 14 próbek zebrano w internecie, a 2 w sklepach stacjonarnych.

Kryteria testowania

Plan badań obejmował wymagania następujących norm:

- **EN 60335-1:2012 Bezpieczeństwo urządzeń elektrycznych do użytku domowego i podobnego.** Norma ta określa główne wymagania dla wszystkich zasilanych z sieci urządzeń gospodarstwa domowego i jest stosowana w połączeniu z odpowiednimi normami specjalistycznymi, takimi jak EN 60335-2-65 Szczegółowe wymagania dotyczące urządzeń do oczyszczania powietrza. W celu zidentyfikowania głównych zagrożeń elektrycznych i mechanicznych stwarzanych przez próbki przeprowadzono wybór testów z wykorzystaniem odpowiednich klauzul.
- **EN 60335 Urządzenia elektryczne do użytku domowego i podobnego – Część 2-109: Szczególne wymagania dotyczące urządzeń do uzdatniania wody promieniowaniem UV.** W szczególności klauzula 32 Promieniowanie, toksyczność i podobne zagrożenia została wykorzystana do oceny, czy wytworzony ozon przekroczył wartości graniczne określone w normie.

- **EN 62471:2008 Bezpieczeństwo fotobiologiczne lamp i systemów lampowych.** Norma ta została wykorzystana przez laboratorium jako punkt odniesienia dla bezpieczeństwa źródła promieniowania UV i chociaż nie odniesiono się do poszczególnych klauzul, wydano opinię, czy dany system lamp jest zgodny.

Wyniki badań

Łącznie 14 z 16 próbek przetestowanych przez laboratorium nie spełniło wymagań określonych w planie badań.

44 % próbek nie spełniało wymagań normy EN 62471:2008 Bezpieczeństwo fotobiologiczne lamp i systemów lampowych, a 63 % nie spełniało wymagań klauzuli 32 normy EN 60-335-2-109 Promieniowanie, toksyczność i podobne zagrożenia.

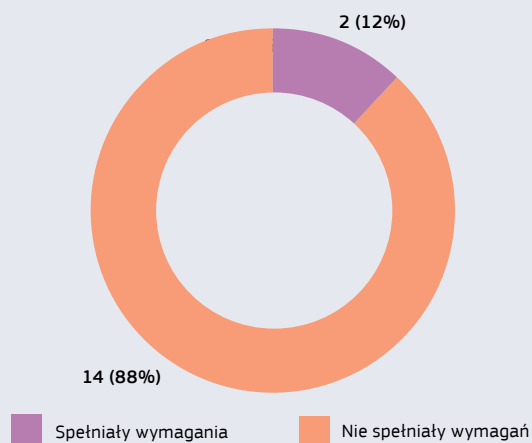
Poziomy ryzyka i podjęte środki

W oparciu o wyniki badań, ONR przeprowadziły ocenę ryzyka i zdecydowały, jakie działania naprawcze należy podjąć⁵.

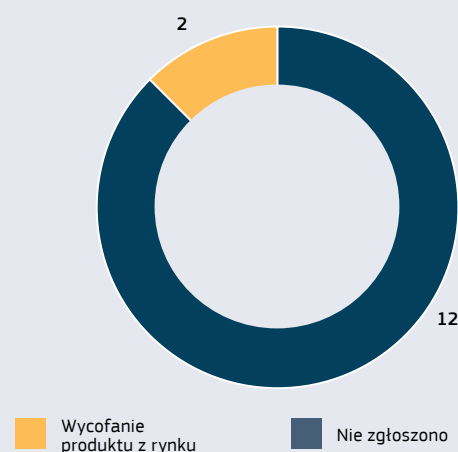
W następstwie działań zainicjowanych przez wspólną kampanię testową, jedno zgłoszenie do systemu Safety Gate jest w toku.

Ogólne wyniki badań (N=16)

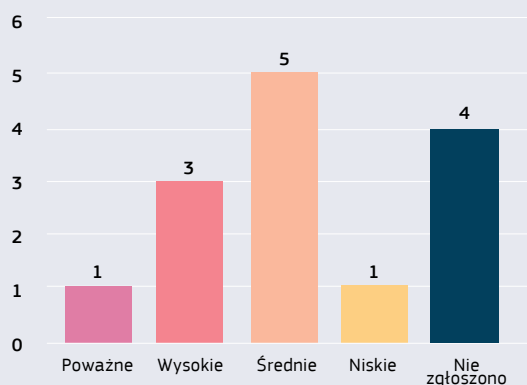
w tym ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje



Działania podjęte w odniesieniu do próbek, które nie spełniły wymagań (N=14)



Poziomy ryzyka próbek niespełniających wymagań (N=14)



⁵ Podane wyniki opierają się na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

2.5. Adaptery podróżne

Działanie to koncentrowało się na dwóch kategoriach produktów: uniwersalnych i prostych adapterach podróżnych. Uczestniczące ONR zebrały łącznie 73 próbki. 12 próbek zebrano w internecie, a 61 w sklepach stacjonarnych.

Kryteria testowania

Plan badań dla tego działania został oparty na wybranych klauzulach z normy IEC 60884-2-5:2017 Wtyczki i gniazda do użytku domowego i podobnego – Części 2-5: Szczegółne wymagania dotyczące adapterów (zawierające załącznik AA Adaptery podróżne). Norma jest stosowana razem z IEC 60884-1:2002, poprawka 1: 2006 i Poprawka 2: 2013 Gniazda wtyczkowe do użytku domowego i podobnego – Część 1: Wymagania ogólne.

Wyniki badań

Łącznie 58 z 73 adapterów podróżnych przetestowanych przez laboratorium nie spełniło co najmniej jednego z wymagań technicznych określonych w ostatecznym planie badań. Pozostałe 15 próbek spełniło wszystkie wymagania określone w ostatecznym planie badań.

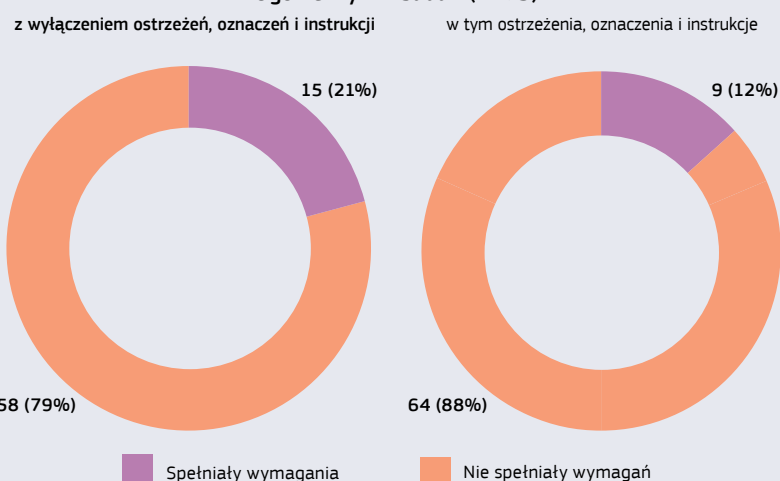
W sumie 84 % prostych adapterów podróżnych i 75 % uniwersalnych adapterów podróżnych nie spełniło wymagań testów elektrycznych i mechanicznych. Główne problemy związane z adapterami podróżnymi były związane z ich konstrukcją, a dokładniej z dostępnością bolców pod napięciem, nieskutecznymi lub brakującymi przestonami, przegrzaniem i nieodpowiednim uziemieniem.

Poziomy ryzyka i podjęte środki

W oparciu o wyniki badań, ONR przeprowadziły ocenę ryzyka i zdecydowały, jakie działania naprawcze należy podjąć⁶.

W następstwie działań zainicjowanych przez wspólną kampanię testową, sześć produktów zostało zgłoszonych do systemu Safety Gate, a powiadomienia dotyczące kolejnych siedmiu produktów oczekują na rozpatrzenie.

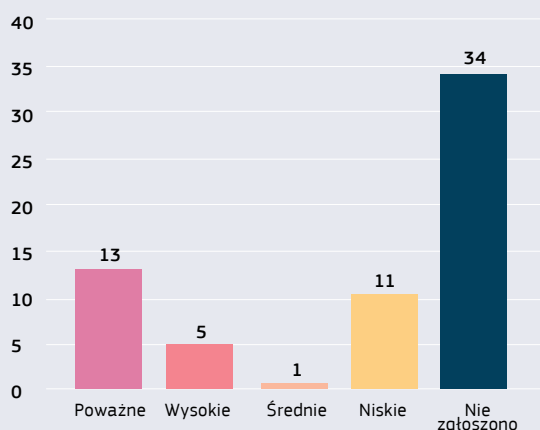
Ogólne wyniki badań (N=73)



Działania podjęte w odniesieniu do próbek, które nie spełniły wymagań (N=64)



Poziomy ryzyka próbek niespełniających wymagań (N=64)



⁶ Podane wyniki opierają się na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

2.6. Produkty higieniczne

Działanie to koncentrowało się na pieluchach dla niemowląt, niemedycechnych podpaskach, wkładkach lub ochraniaczach dla osób z nietrzymaniem moczu, zewnętrznych produktach menstruacyjnych (podpaski higieniczne i wkładki higieniczne) oraz wewnętrznych produktach menstruacyjnych (tampony z aplikatorem lub bez). Uczestniczące ONR zebrały łącznie 30 próbek. Wszystkie próbki zostały pobrane ze sklepów stacjonarnych.

Kryteria testowania

Plan badań obejmował następujące normy EN i rozporządzenia:

- EN ISO 10993-18 – charakterystyka chemiczna materiałów (obliczanie AET);
- EN ISO 10993-5 – badanie cytotoxycności in vitro;
- EN ISO 10993-23 – badanie działania drażniącego;
- EN ISO 11737 – badanie obciążenia biologicznego, oznaczenie populacji mikroorganizmów (tylko tampony);
- REACH – badania przesiewowe pod kątem substancji wzbudzających szczególnie duże obawy (SVHC).

Wyniki badań

W sumie 22 próbki spełniły wszystkie wymagania planu badań. Osiem próbek nie spełniło wymagań testów na cytotoxycność (zahamowanie wzrostu komórek <30 %).

Wyniki pokazują, że oprócz jednej podpaski higienicznej, to głównie pieluchy dziecięce (7 z 11 próbek) nie spełniały wymagań normy EN ISO 10993-5:2009.

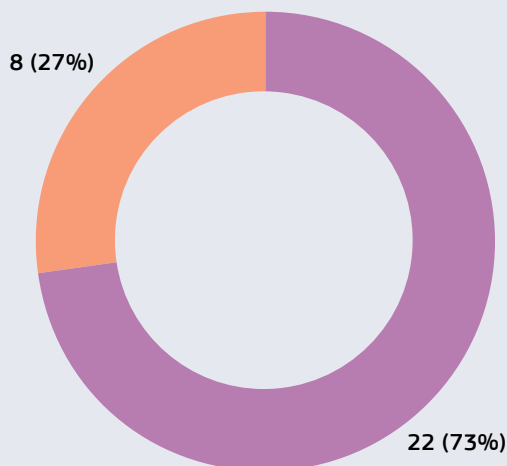
Poziomy ryzyka i podjęte środki

Na podstawie wyników badań, ONR przeprowadziły ocenę ryzyka i zdecydowały, jakie środki należy podjąć⁷.

Wszystkie osiem próbek, które nie spełniły wymagań, zostało zidentyfikowanych jako próbki niskiego ryzyka. ONR poinformowały podmioty gospodarcze o wynikach.

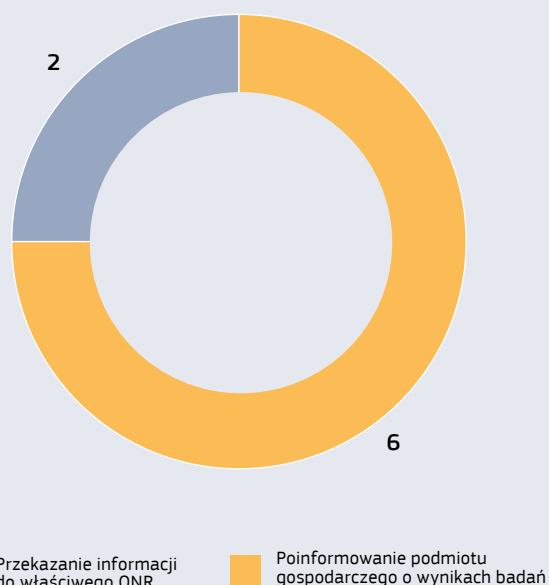
Ogólne wyniki badań (N=30)

w tym ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje



■ Spełniały wymagania
 ■ Nie spełniały wymagań

Działania podjęte w odniesieniu do próbek, które nie spełniły wymagań (N=8)



■ Przekazanie informacji do właściwego ONR
 ■ Poinformowanie podmiotu gospodarczego o wynikach badań

⁷ Podane wyniki opierają się na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

3. Działania horyzontalne

Działania horyzontalne umożliwiają ONR omówienie wyzwań związanych z wieloma tematami będącymi przedmiotem wspólnego zainteresowania, wymianę poglądów i najlepszych praktyk oraz przygotowanie praktycznych rozwiązań w zakresie ulepszania istniejących metodologii i narzędzi. Poprzez opracowanie wytycznych, zestawów narzędzi i badań, każde działanie ma na celu wzmocnienie współpracy między organami nadzoru rynku i harmonizację procesów nadzoru rynku na poziomie europejskim.

3.1. Urządzenia wspomagające komunikację

Kontekst

Urządzenia wspomagające komunikację zostały zaprojektowane w celu poprawy wewnętrznych i zewnętrznych działań komunikacyjnych ONR związanych z bezpieczeństwem produktów. Podczas gdy ONR uczestniczące w projektach CASP generalnie posiadają wysoki poziom wiedzy technicznej i prawnej, nie zawsze mają konkretne doświadczenie związane z komunikacją. Ponieważ komunikacja z konsumentami i podmiotami gospodarczymi odgrywa ważną rolę w powodzeniu projektu CASP, działanie to miało na celu zidentyfikowanie konkretnych potrzeb, wyzwań i najlepszych praktyk związanych z wykorzystaniem narzędzi i zasobów komunikacyjnych dla projektów CASP. Chociaż to działanie horyzontalne było skierowane głównie do działań komunikacji ONR, trudno było dotrzeć do wyznaczonych specjalistów ds. komunikacji, głównie ze względu na fakt, że wiele ONR nie ma wyznaczonego działu komunikacji.

Cele

Działanie to miało na celu zwiększenie wykorzystania przez ONR zasobów i narzędzi komunikacyjnych, a także zachęcenie ONR do przyjęcia bardziej aktywnej roli w opracowywaniu i rozpowszechnianiu materiałów komunikacyjnych. To działanie koncentrowało się również na wspieraniu wymiany i współpracy między ONR w celu budowania i utrzymywania sieci specjalistów ds. komunikacji. Cele szczegółowe tego działania obejmowały:

- zapewnienie ONR narzędzi i wytycznych dotyczących skuteczniejszej komunikacji na poziomie krajowym/lokalnym przy użyciu różnych rodzajów mediów;
- usprawnienie i zaplanowanie wspólnej strategii w celu lepszego rozpowszechniania i wykorzystywania materiałów komunikacyjnych opracowanych na potrzeby działań CASP.

Proces

Działanie poświęcone urządzeniom wspomagającym komunikację zostało zorganizowane wokół głównych rezultatów z wykorzystaniem podejścia oddolnego. Chociaż początkowo tylko siedem ONR wyraziło zainteresowanie tym działaniem, podjęto wysiłki w celu zaktywizowania większej liczby uczestników, osiągając ostateczny udział 17 ONR z 13 krajów. Działanie to zgromadziło zarówno specjalistów ds. komunikacji, jak i urzędników zaangażowanych w nadzór rynku, zainteresowanych kwestiami komunikacji. Ze względu na zróżnicowaną grupę i cel nawiązania ściślejszej komunikacji między ONR, pierwsze spotkanie robocze zostało zorganizowane w warunkach stacjonarnych, co pozwoliło ONR na nawiązanie kontaktów na wczesnym etapie działania. Dla tego działania zdefiniowano dwa główne wyniki:

- **dokument** zawierający **wytyczne** podsumowujące „**Wspólne podejścia i najlepsze praktyki w zakresie komunikacji CASP**”.
- **warsztaty i szkolenia na tematy związane z komunikacją i powstałe na ich bazie filmiki wideo**.

Przygotowanie wytycznych i filmików wideo odbyło się w ścisłej współpracy z ONR, aby zapewnić, że dyskusje na temat zarówno wyzwań, jak i potencjalnych rozwiązań były zgodne z ich priorytetami i potrzebami. Warsztaty i spotkania przy okrągłym stole pozwoliły ONR wspólnie decydować o tematach i głównych obszarach zainteresowania wytycznych i filmików wideo. Ponieważ ONR podkreśliły również potrzebę lepszego zrozumienia i wymiany informacji na temat struktury instytucjonalnej i pracy swoich kolegów w innych krajach UE/EOG, przygotowano ankietę w celu dalszego mapowania kompetencji ONR i umożliwienia im lepszego porozumienia i współpracy w zakresie tematów komunikacyjnych.

REZULTATY

Wytyczne zawierające wyniki ankiety ONR

W wytycznych określono możliwości połączenia wysiłków ONR w zakresie komunikacji w celu zacieśnienia dalszej współpracy między samymi ONR oraz między ONR a DG JUST. Obejmują one różne sposoby, w jakie ONR na poziomie krajowym i europejskim mogą poprawić jakość i skuteczność komunikatów kierowanych do konsumentów i podmiotów gospodarczych na jednolitym rynku.

Główne wyniki badania zostały podkreślone w dokumencie zawierającym wytyczne i stanowią podstawę proponowanych form współpracy w zakresie zewnętrznych kampanii komunikacyjnych.

Filmiki wideo

Filmiki wideo na tematy związane z komunikacją, które mają pomóc ONR w zidentyfikowaniu możliwości połączenia wysiłków w zakresie komunikacji oraz poprawy jakości i skuteczności ich zasobów komunikacyjnych. Tematy obejmują: jak tworzyć małe alerty / komunikaty ostrzegawcze, jak dzielić się doświadczeniami komunikacyjnymi, wytycznymi i pomysłami na co-branding, przegląd czterech głównych mediów społecznościowych (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) oraz skupienie się na Instagramie.

3.2. Ocena ryzyka i zarządzanie nim

Kontekst

Spójna analiza rynku i ocena ryzyka mają zasadnicze znaczenie dla nadzoru rynku, a szczególne znaczenie ma reagowanie na pojawiające się zagrożenia. ONR muszą przyjąć proaktywne podejście do identyfikowania pojawiających się trendów i przyszłych zagrożeń oraz promowania zaufania konsumentów i uczciwej konkurencji na rynku. Optymalizacja zasobów wymaga **strategicznego podejścia opartego na ryzyku, tak aby wysiłki w zakresie nadzoru rynku mogły być ukierunkowane na produkty budzące największe obawy pod względem zdrowia i bezpieczeństwa.**

Cele

Działanie to uzupełniło wcześniejsze działania w zakresie oceny ryzyka i zarządzania horyzontalnego, zapewniając praktyczne narzędzia i rozwiązania umożliwiające sprostanie nowym wyzwaniom. Cele szczegółowe obejmowały:

- opracowanie dokumentu zawierającego wytyczne dotyczące pojawiających się zagrożeń w Unii Europejskiej i sposobów radzenia sobie z nimi;
- opracowanie wspólnej metodologii przeprowadzania skutecznej oceny ryzyka i zarządzania nim w oparciu o dane;
- omówienie i opracowanie zestawu studiów przypadku w oparciu o konkretną wiedzę eksperta technicznego i ONR uczestniczących w działaniu.

Proces

Działanie to koncentrowało się na wzmacnianiu strategicznych zdolności organów i pomaganiu im w kierowaniu ograniczonych zasobów organizacyjnych na najbardziej skuteczne interwencje. Opracowano wspólne siedmioetapowe podejście, aby pokazać, jak identyfikować i kwantyfikować ryzyko (ocena ryzyka) oraz ustalać priorytety i radzić sobie z nimi (zarządzanie ryzykiem). Opierając się na potrzebach ONR, skupiono się na czterech krokach metodologii tego podejścia:

- identyfikacja ryzyka rynkowego;
- opracowanie strategii;
- strategiczny przegląd i przeformułowanie;
- planowanie awaryjne i zarządzanie incydentami.

REZULTATY

| | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wytyczne nr 1 | Dokument zawierający wytyczne dotyczące ryzyka oraz sposobów identyfikacji i przeciwdziałania ryzykom pojawiającym się na rynku europejskim. |
| Wytyczne nr 2 | Dokument zawierający wytyczne dotyczące wspólnego podejścia do skutecznej oceny ryzyka i zarządzania nim w oparciu o dane oraz zestaw narzędzi i praktycznych porad dla ONR. |
| Kompilacja studiów przypadków | Wybór czterech studiów przypadku zawartych w dokumencie zawierającym wytyczne dotyczące podejmowania decyzji opartych na ryzyku w odniesieniu do ukierunkowanych działań w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących niebezpiecznych produktów. |



3.3. Nadzór rynku internetowego

Kontekst

Dostosowanie i integracja narzędzi i technik nadzoru rynku internetowego do potrzeb organów ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia skutecznego nadzoru rynku. Wśród kluczowych ulepszeń rozporządzenie w sprawie nadzoru rynku 2019/1020 zapewnia organom nadzoru rynku skuteczniejsze narzędzia egzekwowania prawa w odniesieniu do sprzedaży online, takie jak tajemniczy klient (możliwość zakupu próbek produktów pod ukrytą tożsamością) i uprawnienia do usuwania stron internetowych (możliwość ograniczenia lub zablokowania dostępu do interfejsów internetowych).

Cele

W ramach tego działania podsumowano doświadczenia ONR w zakresie nadzoru rynku internetowego i zebrano zarówno wyzwania, jak i najlepsze praktyki, aby uzupełnić materiały zawierające wytyczne opracowane w ramach poprzednich działań CASP. Szczegółowe cele działania obejmowały:

- **zbieranie wstępnych doświadczeń** i najlepszych praktyk związanych z nowo przyznanymi uprawnieniami na mocy rozporządzenia (UE)2019/1020;
- **opracowanie szablonu umożliwiającego sprawniejsze zgłaszanie niebezpiecznych produktów** sygnatariuszom zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów;
- **uzupełnienie istniejących narzędzi** o praktyczne podręczniki wdrażania dla ONR;

- **badanie rozwiązań wspólnych wyzwań i nowych tematów**, takich jak wysyłka bezpośrednia i wykorzystanie blockchain do celów nadzoru rynku.

Proces

Działanie to skupiło się na pracach nad głównymi rezultatami. Dzięki współpracy w minigrupach projektowych, ONR zebrali wyzwania i najlepsze praktyki w odniesieniu do nowych uprawnień przyznanym na mocy rozporządzenia(UE) 2019/1020, bezpośredniej wysyłki i technologii blockchain. Warsztaty zostały wykorzystane do wprowadzenia i zademonstrowania wykorzystania technologii blockchain do celów nadzoru rynku, przedstawienia kilku przypadków w celu podkreślenia kroków, jakie należy podjąć, gdy produkty są sprzedawane za pośrednictwem wysyłki bezpośredniej, oraz umożliwienia ONR wymiany doświadczeń na temat korzystania z działań tajemniczych klientów i uprawnień do usuwania stron internetowych. Podczas spotkań zaprezentowano istniejące zasoby oraz nowe narzędzia i techniki. Na koniec omówiono i opracowano w formie szablonu listę punktów, które należy dodać do zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów.

REZULTATY

Gromadzenie wstępnych doświadczeń, najlepszych praktyk i zaleceń związanych z rozporządzeniem (UE) 2019/1020

Zbiór cennych spostrzeżeń na temat doświadczeń ONR związanych z nowymi uprawnieniami przyznanymi na mocy rozporządzenia, ze szczególnym uwzględnieniem istniejących zasobów, narzędzi internetowych, technik i najlepszych praktyk w celu zapewnienia skutecznego działania tajemniczych klientów i usuwania stron internetowych.

Szablon skuteczniejszego raportowania do sygnatariuszy zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów

Szablon opracowany wspólnie przez sygnatariuszy zobowiązania i ONR, który pomoże ONR zgłaszać swoje ustalenia sygnatariuszom zobowiązania w bardziej zorganizowany i sprawny sposób.

Biblioteka dostępnych narzędzi nadzoru rynku internetowego

Kompilacja narzędzi zaprojektowanych, aby pomóc ONR w radzeniu sobie z różnymi wyzwaniami związanymi z bezpieczeństwem produktów, w tym praktyczne podręczniki.



⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

3.4. Towary i produkty sprzedawane na targach ulicznych

Kontekst

Targi uliczne są szeroko rozpowszechnione w całej Europie i mają niskie progi wejścia, co czyni je popularnym wyborem dla małych, domowych producentów. Prowadzi to często do tego, że podmioty gospodarcze nie są świadome swoich obowiązków i utrudnia ONR udzielanie im wskazówek i kontrolowanie bezpieczeństwa produktów. W ciągu ostatnich kilku lat zaczęły pojawiać się i rozwijać internetowe wersje tradycyjnych targów ulicznych. Działanie to koncentrowało się na stworzeniu bardziej uniwersalnego sposobu przeprowadzania kontroli oraz na promowaniu ogólnej świadomości ryzyka związanego z produktami sprzedawanymi na targach ulicznych.

Cele

Działanie to koncentrowało się na zapewnieniu wytycznych dla podmiotów gospodarczych sprzedających produkty na targach ulicznych oraz opracowaniu wytycznych dla ONR dotyczących kontroli produktów sprzedawanych na targach ulicznych. Cele szczegółowe obejmowały:

- **opracowanie zestawu kluczowych komunikatów dla podmiotów gospodarczych;**
- **opracowanie skoordynowanego podejścia do przeprowadzania kontroli produktów**, w tym instrukcji dotyczących sposobu działania na podstawie zebranych danych wywiadowczych;
- **opracowanie wytycznych** dotyczących **nadzoru i egzekwowania** prawa w celu ujednoczenia interpretacji dobrych procedur nadzoru rynku i zapewnienia spójnego podejścia do nadzoru rynku;

- **wspieranie komunikacji** między organami nadzoru rynku i innymi organami (tj. organami regulującymi działalność targów ulicznych, organami celnymi, policją).

Proces

Działanie to zostało zorganizowane wokół dwóch głównych rezultatów i miało na celu zapewnienie wytycznych dla organów nadzoru rynku i zwiększenie spójności działań w zakresie nadzoru rynku. Etsy, zewnętrzny interesariusz, został zaproszony do wymiany pomysłów z ONR w celu wypracowania wspólnego rozumienia i podejścia do samoregulacji.

Infografiki mające na celu podnoszenie świadomości wśród interesariuszy zostały opracowane we współpracy z ekspertami ds. komunikacji w następujący sposób:

1. identyfikacja grupy docelowej;
2. decydowanie o formacie i kanałach komunikacji;
3. podjęcie decyzji i dopracowanie docelowych komunikatów;
4. projektowanie infografik.

Wytyczne dotyczące sposobu przeprowadzania kontroli produktów sprzedawanych na targach ulicznych zostały opracowane w trzech głównych etapach:

1. identyfikacja wyzwań napotykanych podczas przeprowadzania kontroli i wybór trzech głównych wyzwań;
2. gromadzenie odpowiednich najlepszych praktyk;
3. opracowanie zestawu narzędzi odzwierciedlającego dobre praktyki.

REZULTATY

Infografika

Zestaw infografik zawierających kluczowe komunikaty dla producentów/importerów i dystrybutorów produktów w celu zasygnalizowania obowiązujących przepisów krajowych i Komisji Europejskiej dotyczących zgodności produktów.

Wytyczne dotyczące przeprowadzania kontroli

Ogólny zestaw narzędzi dla ONR i organów regulujących działalność targów ulicznych, zawierający narzędzia i praktyczne porady dla ONR dotyczące przeprowadzania kontroli targów ulicznych.



4. Wnioski

4.1. Główne wyniki

Łącznie 37 organów z 22 różnych państw członkowskich UE / krajów EOG połączyło wysiłki w zakresie nadzoru rynku, aby zwiększyć bezpieczeństwo produktów wprowadzanych na rynek europejski i:

- pozyskały próbki 431 produktów z 6 różnych kategorii na swoich rynkach i wysłały je do zbadania we wspólnie wybranych, akredytowanych laboratoriach w UE;
- przeanalizowały wyniki badań, wspólnie oceniły ryzyko ujawnione w toku badań i zdecydowały, jakie środki naprawcze należy podjąć w odniesieniu do niezgodnych produktów, które stanowią zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów;
- przesyłały 21 zgłoszeń do systemu Safety Gate⁹, a 20 kolejnych zgłoszeń oczekuje na rozpatrzenie.

- opracowały wspólnie cztery dokumenty zawierające wytyczne dotyczące kluczowych tematów horyzontalnych związanych z nadzorem rynku.

Spostrzeżenia zebrane w ramach działań CASP2022 w zakresie testowania produktów i tematów związanych z nadzorem rynku są cenne nie tylko dla organów nadzoru rynku, ale są również bezpośrednio istotne dla konsumentów i podmiotów gospodarczych.

Niniejszy raport zawiera przegląd wszystkich działań i wyników CASP2022. Szczegółowe informacje można znaleźć w oddzielnych sprawozdaniach z poszczególnych działań. Ponadto opracowano kompleksowy zestaw narzędzi komunikacyjnych we wszystkich językach UE. Wszystkie publiczne materiały i raporty są dostępne na specjalnej stronie internetowej CASP¹⁰.



⁹ Zgodnie ze zgłoszonymi wynikami opartymi na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

¹⁰ Safety Gate: unijny system szybkiej informacji o niebezpiecznych produktach niezwywnościowych (europa.eu).

4.2. Ogólne wnioski i wyciągnięte wnioski

Działania poświęcone pojedynczym produktom

Działanie w zakresie ustalania priorytetów przeprowadzone przed rozpoczęciem projektu pozwoliło na skuteczne określenie kategorii produktów, które wymagają dodatkowej uwagi z punktu widzenia nadzoru prowadzonego na rynku europejskim. Łącznie 261 z 431 produktów nie spełniło co najmniej jednego z wymagań określonych w planach badań. Wśród nich 40 produktów zostało ocenionych jako stwarzające poważne ryzyko; 17 było wysokiego ryzyka; 15 średniego ryzyka; a 61 niskiego ryzyka. Organy nadzoru rynku podjęły niezbędne środki w oparciu o przeprowadzone oceny ryzyka, a łącznie 21 produktów zostało zgłoszonych do systemu Safety Gate, dzięki czemu istotne informacje mogły zostać udostępnione innym ONR, konsumentom i podmiotom gospodarczym¹¹.

Działania horyzontalne

Zmiany na rynku, takie jak rozwój handlu elektronicznego i transgraniczny charakter łańcuchów dostaw, niosą ze sobą nowe wyzwania dla nadzoru rynku. Niezależnie od tego, czy chodzi o identyfikację pojawiających się zagrożeń, nadzór nad internetowymi platformami handlowymi, czy współpracę z nowymi rodzajami podmiotów gospodarczych, władze muszą przyjąć proaktywne podejście, aby sprostać tym wyzwaniom. Przyjęcie i włączenie nowych narzędzi i technik do ich pracy ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia skutecznego nadzoru rynku. Oprócz omawiania wspólnych wyzwań i najlepszych praktyk oraz opracowywania zharmonizowanych podejść do nadzoru rynku, działania horyzontalne koncentrowały się również na podnoszeniu świadomości wśród zainteresowanych stron i wspieraniu współpracy między organami. Działania konsekwentnie opierały się na wiedzy zdobytej i udostępnionej podczas poprzednich działań, aby umożliwić efektywne wykorzystanie dostępnych narzędzi i zasobów oraz pomóc władzom w sprostaniu nowym wyzwaniom.

- Działanie dotyczące **urządzeń wspierających komunikację** umożliwiło ONR zdefiniowanie różnych potrzeb i wyzwań związanych z komunikacją oraz dzielenie się najlepszymi praktykami, szablonami i wytycznymi dotyczącymi udanych kampanii komunikacyjnych. Działanie to podkreśliło również potrzebę wspierania wymiany i współpracy między ONR w celu budowania i utrzymywania sieci specjalistów ds. komunikacji.
- W ramach działania związanego z **oceną ryzyka i zarządzaniem nim** z powodzeniem opracowano wspólne podejście oparte na ryzyku do identyfikacji pojawiających się zagrożeń i optymalizacji zasobów poprzez kierowanie wysiłków na produkty budzące największe obawy pod względem zdrowia i bezpieczeństwa. Działanie to podkreśliło potrzebę spójnej analizy rynku i oceny ryzyka w celu proaktywnego identyfikowania, ustalania priorytetów i radzenia sobie z pojawiającymi się wyzwaniami.

- Działanie w zakresie **nadzoru rynku internetowego** dodatkowo uzupełniło bibliotekę dostępnych narzędzi i zasobów, aby pomóc organom nadzoru rynku w identyfikacji i ograniczaniu zagrożeń dla bezpieczeństwa produktów w internecie. Działanie to koncentrowało się również na zapewnieniu dalszych wytycznych dotyczących korzystania z nowych uprawnień w zakresie nadzoru rynku przyznanych na mocy rozporządzenia (UE) 2019/1020 i pomogło organom nadzoru rynku usprawnić proces sprawozdawczości dla sygnatariuszy zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów. Pokazało również, że choć nadal istnieją wyzwania związane z nadzorem rynku internetowego, organy nadzoru rynku pewnie wykorzystują narzędzia i zasoby, którymi dysponują, aby im sprostać.
- Działanie dotyczące **towarów i produktów sprzedawanych na targach ulicznych** podkreśliło znaczenie znalezienia sposobów skutecznego monitorowania i kontrolowania produktów sprzedawanych przez małych, domowych producentów na targach ulicznych lub na internetowych platformach handlowych. W ramach tego działania opracowano materiały informacyjne dla odpowiednich zainteresowanych stron i zapewniono organom nadzoru rynku wytyczne dotyczące podejścia do nadzoru rynku w tym konkretnym segmencie.

Ogólne wnioski

- **Wspólna ocena ryzyka.** Przeprowadzenie oceny ryzyka w odniesieniu do próbek produktów pobranych do badania w ramach działań poświęconym pojedynczym produktom stanowiło wyjątkową okazję do zharmonizowania praktyk stosowanych przez różne ONR odpowiedzialne za prowadzenie działań w zakresie nadzoru rynku w odniesieniu do produktów, które nie spełniały wymogów.
- **Kwestionowanie planów badań.** Gdy definicja planu testów jest szczególnie złożona (np. gdy nie są dostępne żadne normy, które mają bezpośrednie zastosowanie do produktu), pomocne może być zaproszenie zainteresowanych laboratoriów do omówienia metod testowania z uczestnikami i ekspertem technicznym przed dokonaniem wyboru.
- **Pojawiające się trendy i zagrożenia.** ONR muszą stale dostosowywać się do nowości pojawiających się na rynku i zmieniających się zachowań konsumentów. Korzystanie z dostępnych uprawnień i narzędzi legislacyjnych ma kluczowe znaczenie dla reagowania na rosnące ryzyko i zapewnienia bezpieczeństwa produktów. W przypadku braku istniejących procedur lub wiedzy specjalistycznej, ONR muszą znaleźć sposoby na zastosowanie nowych narzędzi i skorzystać z istniejących wytycznych, aby zdobyć doświadczenie.
- **Koncentracja na współpracy i wymianie doświadczeń.** Działania horyzontalne podkreśliły potrzebę ścisłej współpracy między organami nadzoru rynku w celu zapewnienia zharmonizowanego podejścia do nadzoru rynku, oceny ryzyka i działań komunikacyjnych. Dzielenie się pozostałymi wyzwaniami i doświadczeniami pozwala ONR na bardziej efektywne wykorzystanie dostępnych narzędzi i materiałów, które mają pomóc im w ich pracy.

¹¹ Podane wyniki opierają się na informacjach dostępnych w dniu 14.04.2023 r., dostarczonych przez ONR.

4.3. Zalecenia

Konsumenci

- **Monitoruj stronę internetową Safety Gate.** Należy regularnie sprawdzać system Safety Gate, ponieważ zawiera on istotne informacje o niebezpiecznych produktach, które zostały wycofane i zakazane. Wszelkie stwierdzone problemy z bezpieczeństwem należy zawsze zgłaszać właściwemu organowi nadzoru rynku.
- **Kupuj produkty w zaufanych kanałach sprzedaży detalicznej.** Kupuj produkty od sprawdzonych sprzedawców, którzy pomogą rozwiązać każdy problem lub kwestię bezpieczeństwa związaną z dokonaniem zakupem. Konsumenci powinni zachować ostrożność podczas zakupów na internetowych platformach handlowych, zwłaszcza jeśli sprzedawcy nie mają siedziby w Unii Europejskiej.
- **Ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje.** Zwróć szczególną uwagę na ostrzeżenia i oznaczenia dołączone do produktu. Przeczytaj uważnie instrukcje, aby zapewnić bezpieczne korzystanie z produktu. Powinny one być dostępne w językach narodowych kraju sprzedaży.
- **Sprawdź, czy produkty są opatrzone nazwą i adresem stacjonarnym osoby prawnej mającej siedzibę w Unii Europejskiej.**

Organy europejskie i krajowe

- **Prowadź nadzór nad określonymi sektorami rynku.** Wyniki kampanii testowych przeprowadzonych w ramach wszystkich działań realizowanych w projekcie CASP2022 wykazały, że niektóre sektory powinny być nadzorowane przez ONR. Regularne testy i kontrole dokumentacji mogą zmniejszyć liczbę niebezpiecznych produktów na rynku.
- **Zaangażuj się w opracowywanie i doskonalenie norm.** ONR i Komisja Europejska powinny współpracować z odpowiednimi komitetami europejskich organizacji normalizacyjnych, przyczyniając się w ten sposób do opracowania lub udoskonalenia norm. Wyniki testów przeprowadzonych przez poszczególne ONR lub podczas skoordynowanych działań mogą być przydatne w pracach normalizacyjnych.

Podmioty gospodarcze

- **Bądź świadomy swoich obowiązków wynikających z obowiązującego ustawodawstwa.** Podmioty gospodarcze są odpowiedzialne za bezpieczeństwo produktów, które wprowadzają na jednolity rynek europejski. Przed wprowadzeniem jakiegokolwiek produktu na rynek należy zapoznać się ze wszystkimi obowiązującymi wymogami prawnymi.
- **Ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje.** Należy zwracać szczególną uwagę na ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje dołączone do każdego produktu, ponieważ zawierają one istotne informacje na temat produktu i jego bezpiecznego użytkowania. Powinny one być jasne, wyczerpujące i dostępne w językach narodowych kraju sprzedaży. Informacje, takie jak nazwa i adres producenta lub importera oraz dane odpowiedniej osoby kontaktowej w Unii Europejskiej, zapewniają łatwą identyfikację produktu.
- **Dowiedz się, kto jest dostawcą produktu.** Starannie oceniaj, weryfikuj i identyfikuj tożsamość dostawców, z którymi masz do czynienia.
- **Wycofanie produktu i konieczność zwrotu produktu przez konsumentów.** Jasno komunikuj konsumentom, w jaki sposób będą otrzymywać informacje o możliwych działaniach związanych z wycofaniem produktu z rynku. Powiadomienia o wycofaniu powinny być jasne i dostępne, a także zawsze wskazywać zagrożenia stwarzane przez produkt. Regularnie monitoruj wpływ wycofania i odpowiednio dostosowuj strategię.
- **Zgłaszaj incydenty do właściwego organu.** Jeżeli produkt stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa, podmioty gospodarcze mają prawny obowiązek niezwłocznego poinformowania właściwego organu krajowego państwa członkowskiego, w którym ten produkt został udostępniony. Jedną z metod powiadamiania jest skorzystanie z portalu Product Safety Business Alert Gateway.



KOMISJA EUROPEJSKA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z ponownego wykorzystania niniejszej publikacji.

© Unia Europejska, 2023.

Komisja Europejska wdrożyła politykę ponownego wykorzystywania swoich dokumentów zgodnie z decyzją Komisji 2011/833/UE z dnia 12 grudnia 2011 r. w sprawie ponownego wykorzystywania dokumentów Komisji (Dz.U. L 330 z 14.12.2011, s. 39). Z wyjątkiem przypadków, w których stwierdzono inaczej, ponowne wykorzystywanie tego dokumentu jest dozwolone na podstawie licencji Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Oznacza to, że ponowne wykorzystywanie jest dozwolone pod warunkiem odpowiedniego poinformowania o autorze oraz o wszelkich zmianach wprowadzonych w dokumencie.

W przypadku wykorzystania lub powielania elementów, które nie są własnością Unii Europejskiej, konieczne może być uzyskanie zgody bezpośrednio od właściwych podmiotów prawa autorskiego.

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa:
https://europa.eu/european-union/index_pl



Urząd Publikacji
Unii Europejskiej

Luxembourg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej
PDF ISBN 978-92-68-03710-2 doi:10.2838/29 DS-04-23-519-PL-N