



Europa-
kommisjonen



CASP 2022

Koordinerte aktiviteter
om sikkerhet for produkter

Avsluttende rapport



Innholdsfortegnelses

Liste over forkortelser	2
Hovedoppsummering	3
Hovedresultater og konklusjoner fra CASP2022	5
1. CASP2022-prosjektet	8
1.1 Beskrivelse av CASP2022 og dens aktiviteter	8
1.2 Deltakende MSA-er	9
2. Produktspesifikke aktiviteter	10
2.1. Leker med magneter	10
2.2. Kjemikalier i leker	11
2.3. Barnevogner	12
2.4. Luftrensere og sterilisatorer med ozon	13
2.5. Reiseadaptere	14
2.6. Hygieneprodukter	15
3. Horisontale aktiviteter	16
3.1. Kommunikasjonsforsterker	16
3.2. Risikovurdering og risikohåndtering	17
3.3. Markedstilsyn på nett	18
3.4. Varer og produkter som selges på gatemarkeder	19
4. Konklusjoner	20
4.1. Hovedresultater	20
4.2. Generelle konklusjoner og erfaringer	21
4.3. Anbefalinger	22

Liste over forkortelser

FORKORTEELSE	BESKRIVELSE
CASP	Koordinerte aktiviteter om sikkerhet for produkter
DG JUST	Generaldirektoratet for justis og konsumentspørsmål i EU-kommisjonen
EN	Europeisk standard
EU	Den europeiske union
EØS	Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet
HA	Horisontale aktiviteter
HA1	Kommunikasjonsforsterker
HA2	Risikovurdering og risikohåndtering
HA3	Markedstilsyn på nett
HA4	Varer og produkter som selges på gatemarkeder
MSA	Markedstilsynsmyndighet
PSA	Produktspesifikke aktiviteter
PSA1	Leker med magneter
PSA2	Kjemikalier i leker
PSA3	Barnevogner
PSA4	Luftrensere og sterilisatorer med ozon
PSA5	Reiseadaptere
PSA6	Hygieneprodukter
REACH	Forskrift om registrering, vurdering og godkjenning og begrensning av kjemikalier (EC 1907/2006) (REACH)

Hovedoppsummering

Oversikt over CASP2022 og dens aktiviteter

Generell beskrivelse

Prosjektet Koordinerte aktiviteter om sikkerhet for produkter (CASP) gjør det mulig for markedstilsynsmyndigheter (MSA-er) fra land i Den europeiske union (EU) / Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) å samarbeide om å styrke sikkerheten ved produkter på det indre marked i Europa.

Målet med CASP-prosjektet er å sikre et trygt indre marked ved å utstyre MSA-ene med de nødvendige verktøyene for i fellesskap å teste produkter som markedsføres, fastslå risikoen de utgjør og

utarbeide felles posisjoner og prosedyrer. I tillegg tar CASP sikte på å legge til rette for diskusjoner og etablere en meningsfull utveksling av ideer for å utvikle felles tilnærminger, metoder, praktiske verktøy og retningslinjer. CASP bidrar også til å skape større bevissthet om produktsikkerhet blant økonomiske aktører (EO-er) og forbrukere gjennom en aktiv kommunikasjonsstrategi om sine aktiviteter og resultater.

Beskrivelse av aktivitetene

CASP-prosjektene bringer markedstilsynsmyndighetene sammen, slik at de kan samarbeide i henhold til sine prioriteringer. Hvert år består CASP av ulike aktiviteter, gruppert som produktspesifikke og horisontale. Det er stor variasjon i hvilke oppgaver markedstilsynsmyndighetene utfører i disse to typene aktiviteter.

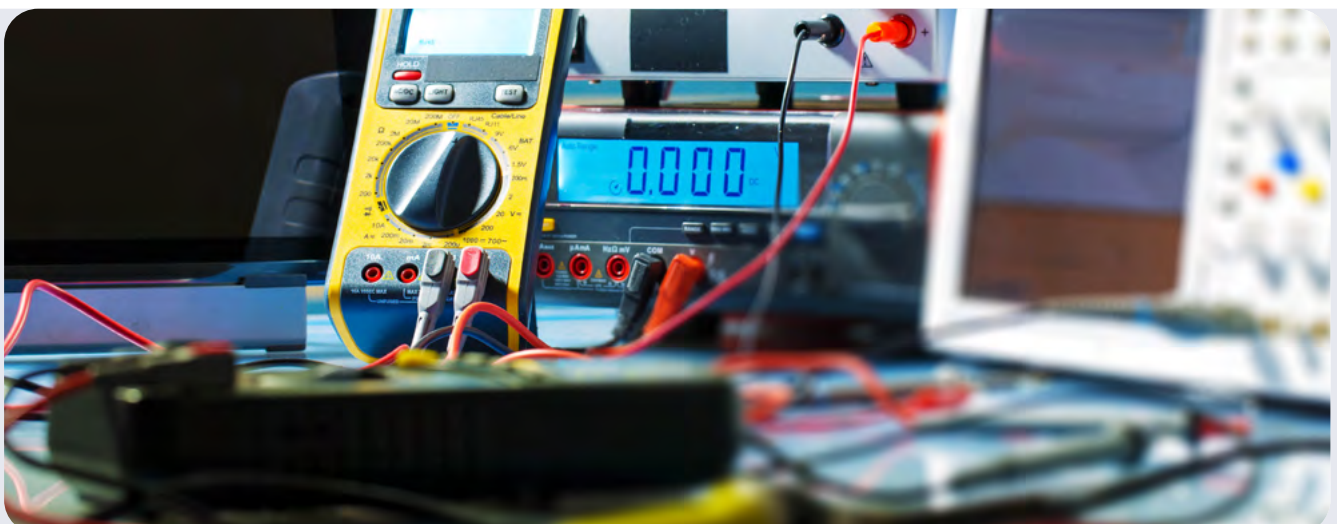
For de produktspesifikke aktivitetene tester markedstilsynsmyndighetene i fellesskap ulike typer produkter som markedsføres ved akkrediterte laboratorier, fastsetter risikoene de kan utgjøre, og utarbeider felles innstillinger og prosedyrer. Under de horisontale aktivitetene tar CASP sikte på å legge til rette for diskusjoner og dele kunnskap for å utvikle felles metoder, praktiske verktøy og retningslinjer for å harmonisere felles tilnærminger ytterligere.

PRODUKTSPESTIFIKKE AKTIVITETER

1. Leker med magneter
2. Kjemikalier i leker
3. Barnevogner
4. Luftrensere og sterilisatorer med ozon
5. Reiseadaptere
6. Hygieneprodukter

HORISONTALE AKTIVITETER

1. Kommunikasjonsforsterker
2. Risikovurdering og risikohåndtering
3. Markedstilsyn på nett
4. Varer og produkter som selges på gatemarkeder





PRODUKTSPEKIFIKKE AKTIVITETER

①

Validering av plan for felles testing og prøveinnhenting.

②

Valg av testlaboratoriet.

③

Innsamling og transport av prøver til testlaboratoriet.

④

Testing og levering av testrapporter.

⑤

Øvelse i risikovurdering.

⑥

Iverksette korrigerende tiltak for testede produkter.



HORISONTALE AKTIVITETER

①

Innsamling og analyse av data
Undersøkelser, intervjuer og skrivebordsundersøkelser for å identifisere behov, mangler og utfordringer knyttet til markedstilsyn.

②

Oppstartsmøter. Diskusjon om spesifikke mål og leveranser for aktivitetene.

③

Intermediære møter. Presentasjon av og diskusjon om de ulike veiledningsdokumentene.

④

Konklusjoner, anbefalinger og rapportering. Diskusjon om erfaringene som er gjort og endelige konklusjoner og anbefalinger.

⑤

Ekstern kommunikasjon.

Kommunikasjonskampanje.

Hovedresultater og konklusjoner fra CASP2022

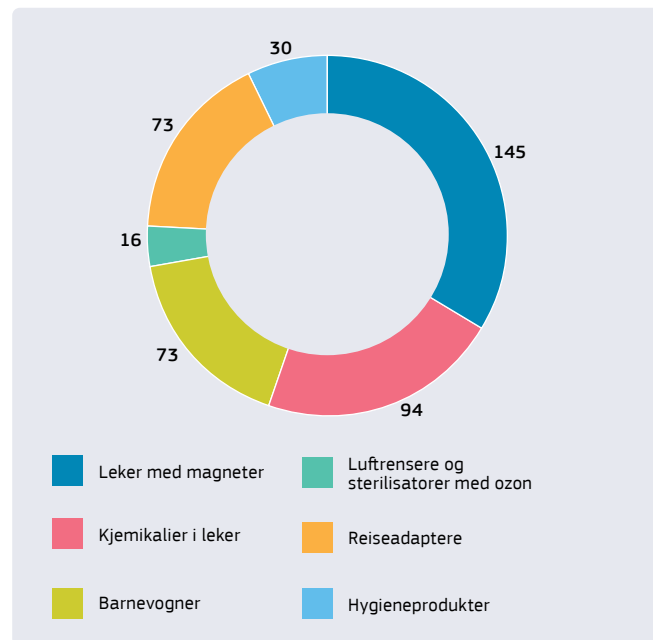
Høydepunkter i og hovedresultater av de produktspesifikke aktivitetene

Totalt i de seks produktspesifikke aktivitetene ble 431 prøver samlet inn av deltakende markedstilsynsmyndigheter etter en harmonisert prøveinnhentingsmetodikk som ble definert for hver produktkategori. Prøveinnhenting ble utført på grunnlag av en forhåndsutvelgelse av hver av markedstilsynsmyndighetene, i tråd med særegenhetene i hvert marked.

For hver produktspesifikke aktivitet ble prøvene testet i ett enkelt akkreditert testlaboratorium etter en felles testplan. I tillegg til laboratorieprøvene utførte markedstilsynsmyndighetene kontroller av advarsler, merking og instruksjoner på eget/egne nasjonale språk.

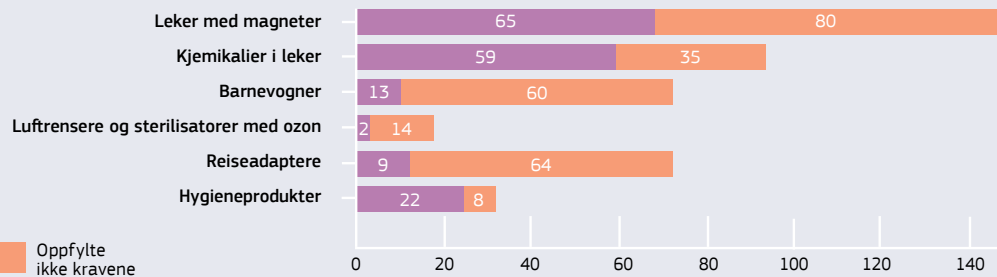
Testresultatene for alle aktiviteter under CASP2022 er basert på testing av de spesifikke produktene som erfarne markedstilsynsmyndigheter innhentet prøver av. Markedstilsynsmyndighetene innhenter vanligvis prøver etter en risikobasert tilnærming. Ettersom ikke alle myndigheter i EU og EØS deltar i alle gitte aktiviteter, gir ikke de endelige resultatene et statistisk holdbart bilde av det europeiske indre marked. Korrigerende tiltak for testede prøver fokuserer på å fjerne produkter som utgjør en risiko for forbrukernes helse og sikkerhet fra markedet.

Figur 1 - Totalt antall prøver testet (N = 431)

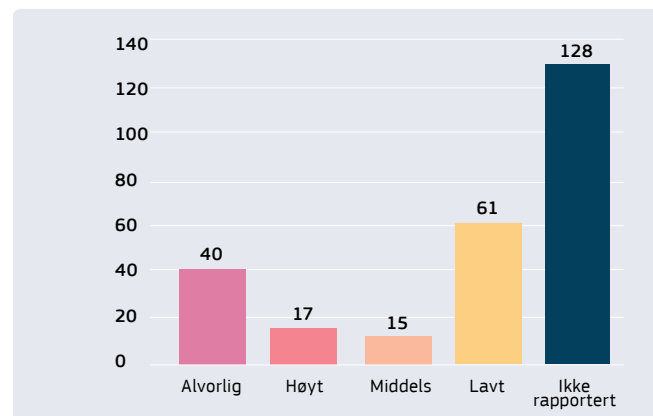


Grafen nedenfor illustrerer de samlede testresultatene for hver produktspesifikke aktivitet.

Figur 2 – Generelle testresultater, inkludert advarsler, merking og instruksjoner (N=431)



Figur 3 - Oversikt over risikonivåer for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 261)



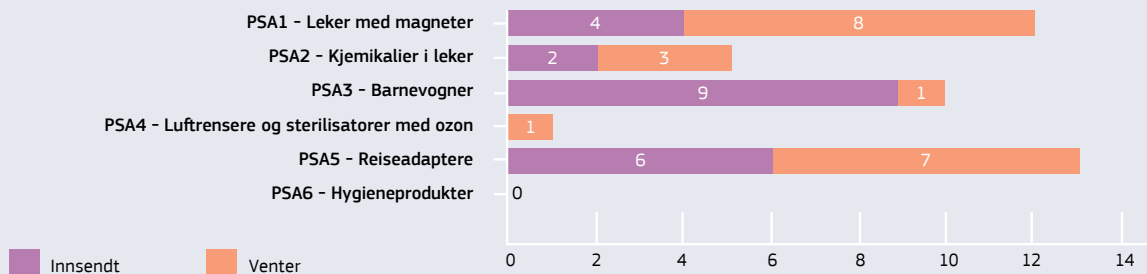
Markedstilsynsmyndighetene gjennomførte risikovurderinger for hver prøve som ikke oppfylte kravene, for å identifisere og tallfeste risikoen for forbrukerne. Denne fellesøvelsen inkluderte bestemmelse av alvorlighetsgrad ved potensielle skader som brukeren kunne utsettes for og sannsynligheten for at slike skader oppstår. Felles risikovurderingsøvelser er en viktig del av aktiviteten under møtene, slik at markedstilsynsmyndighetene kan utarbeide felles tilnærminger og diskutere mer utfordrende saker. Markedstilsynsmyndighetene hadde også mulighet til å rapportere og utveksle synspunkter på korrigerende tiltak¹.

¹ Rapporterte resultater er basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

Tabell 1 - Sammendrag av korrigerende tiltak iverksatt per produktspesifikke aktivitet

KORRIGERENDE TILTAK IVERKSATT	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	TOTALT
Tilbakekalling av produktet fra sluttbrukeren	5	2	1		12		20
Tilbaketrekking av produktet fra markedet	6	5	15	2	2		30
Forbud mot salg av produktet	3						3
Salgsstopp	3	1	2		5		11
Produktoppfølgingen fjernes av markeds plass / butikk på nettet	4						4
Forespørsel til økonomisk aktør om å endre/forbedre produktet	2				7		9
Anmodning til økonomisk aktør om å merke produktet med passende advarsler	18	2	2		11		33
Informerte ansvarlig markedsstilsynsmyndighet						2	2
Informerte økonomisk aktør om prøveresultatene						6	6
Annet		10	7				17
Ikke rapportert	39	15	33	12	27		126
TOTALT	80	35	60	14	64	8	261

Figur 4 – Safety Gate-varsler basert på testresultater fra CASP2022 (N=41)



Høydepunkter i og hovedresultater av de horisontale aktivitetene

De horisontale aktivitetene ga markedstilsynsmyndighetene mulighet til å diskutere utfordringene knyttet til ulike temaer av felles interesse for markedsovervåking, utveksle synspunkter og beste praksis, og forberede levedyktige løsninger på felles utfordringer. Retningslinjene, håndbøkene og veiledningsdokumentene som utarbeides i disse aktivitetene,

tar sikte på å øke effektiviteten av markedstilsynsoperasjonene til alle markedstilsynsmyndigheter i EU/EØS, og deles også med alle myndigheter til bruk av dem.

Tabellen nedenfor oppsummerer de viktigste resultatene fra CASP2022 horisontale aktiviteter.

Tabell 2 – Horisontale aktiviteter

HORISONTALE AKTIVITETER	RESULTATER
Kommunikasjonsforsterker	<ul style="list-style-type: none"> • Veiledningsdokument som oppsummerer «Vanlige tilnærminger og beste praksis for CASP-kommunikasjon» • Videosnutter som følge av workshops og opplæring
Risikovurdering og risikohåndtering	<ul style="list-style-type: none"> • Veiledningsdokument om risiko • Samling av case-studier • Veiledningsdokument om analyseverktøy og databaser for å oppdage nye farlige produkter og risikoer
Markedstilsyn på nett	<ul style="list-style-type: none"> • Innsamling av innledende erfaringer, beste praksis og anbefalinger knyttet til forordning (EU) 2019/1020 • Mal for mer effektiv rapportering til Product Safety Pledge-signatørene • Bibliotek med tilgjengelige verktøy for markedstilsyn på nettet
Varer og produkter som selges på gatemarkeder	<ul style="list-style-type: none"> • Infografikk til selgere på gatemarkeder • Veiledningsdokument om hvordan man gjennomfører kontroller på gatemarkeder



Anbefalinger

Basert på diskusjonene mellom markedstilsynsmyndighetene underveis i prosjektet og de generelle resultatene av aktivitetene, ble det formulert et strukturert sett med anbefalinger for hver virksomhet som ble rettet til økonomiske aktører, forbrukere og europeiske og nasjonale myndigheter. Den fullstendige versjonen av disse anbefalingene finner du nederst i denne rapporten, og de spesifikke anbefalingene knyttet til hver aktivitet er tilgjengelig i rapportene fra de forskjellige aktivitetene.

1. CASP2022-prosjektet

1.1. Beskrivelse av CASP2022 og dens aktiviteter

Generell beskrivelse

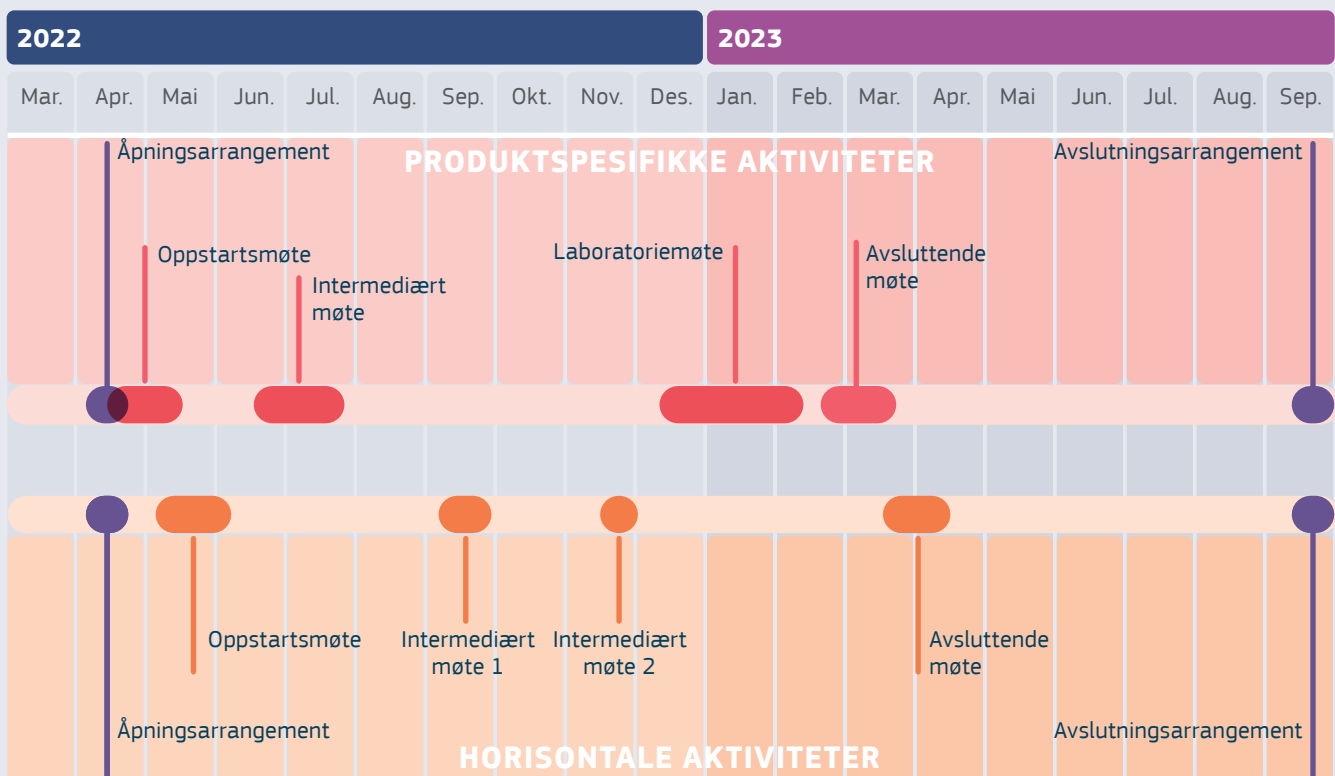
CASP2022 er den fjerde utgaven av de vanlige CASP-prosjektene. CASP2022-prosjektet består av to typer aktiviteter:

- testaktiviteter som fokuserer på testing av prøver fra de identifiserte produktkategoriene ved å ta i bruk felles test- og prøveinnhentingskriterier,
- kunnskapsdeling og diskusjon for å utvikle og forbedre eksisterende metoder og felles tilnærminger for ulike aspekter ved markedstilsyn.

Før lanseringen av CASP2022-prosjektet koordinerte Europakommisjonens generaldirektorat for justis og forbrukere en prioritert øvelse for å samle innspill fra medlemsstatene og EØS-landene om valg av produkter og områder som skal inkluderes i de koordinerte aktivitetene. MSA-ene valgte følgende seks produktspesifikke og fire horisontale aktiviteter til CASP2022-prosjektet.



Figur 5 - Tidslinje for aktivitetene i CASP2022-prosjektet



1.2. Deltakende MSA-er

Totalt 37 myndigheter fra 22 ulike EU-land/EØS-land deltok i CASP2022-prosjektet.

LAND	MSA/TOLLMYNDIGHET	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	HA1	HA2	HA3	HA4
Belgia	Federal Public Service Economy– Generaldirektoratet for kvalitet og sikkerhet	x		x					x	x	x
	Folkehelsestjenesten, kjedesikkerhets- og håndhevingsadministrasjonen						x			x	
	Føderalt byrå for Legemidler og helseprodukter									x	
Bulgaria	Kommisjonen for forbrukerbeskyttelse			x				x			
Estland	Forbrukerbeskyttelse og teknisk reguleringsmyndighet		x					x			
Finland	Det finske sikkerhets- og kjemikaliebyrået (Tukes)					x			x	x	
	Det finske miljøbyrået							x			
Frankrike	Generaldirektoratet for konkurransepolitikk, forbrukersaker og svindelkontroll		x				x	x			
	Generaldirektoratet for toll og indirekte skatter					x					
	Kjøretøy- og motorovervåkingstjeneste - Departementet for økologisk overgang og territoriell samhold/departementet for energiomstilling							x			
Irland	Konkurranse- og forbrukerbeskyttelseskommisjonen	x	x			x		x	x	x	x
Island	Bolig- og anleggstilsynet	x		x							
Kroatia	Statens tilsyn	x		x			x				
Kypros	Forbrukerbeskyttelsestjeneste, Energidepartementet for handel og industri	x				x					
	Forbrukerbeskyttelsestjeneste, Departementet for energi, handel og industri					x					
	Avdeling for arbeidstilsyn, Arbeids-, velferds- og tryggedepartementet							x	x		
Latvia	Senter for forbrukerrettigheter	x		x				x		x	
Litauen	Statens forbrukerrettighetsmyndighet							x			
Luxembourg	Luxembourg institutt for standardisering, akkreditering, sikkerhet og kvalitet på varer og tjenester (ILNAS) – Avdeling for markedsovervåking	x						x			
Malta	Maltas konkurranse- og forbrukermyndighet	x	x	x		x					
Norge	Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap	x									x
Polen	Kontoret for konkurranse og forbrukerbeskyttelse		x			x		x			
Portugal	Generaldirektoratet for forbrukere			x							
Slovakia	Slovakisk handelsinspeksjon		x		x					x	
Slovenia	Helsetilsynet		x								
	Markedsinspektoratet i Republikken Slovenia				x				x	x	
Sverige	Kemikalieinspektionen		x								x
	Det svenske elsikkerhetsverket				x	x					
Tsjekkia	Den tsjekkiske handelsinspeksjonsmyndigheten	x		x	x			x		x	
	Nærings- og handelsdepartementet							x	x	x	x
Tyskland	Distriktsregjeringen Köln	x		x		x					
	Regjeringen i Oberbayern - Handelsinspektoratet	x									
	Distriktsregjeringen Düsseldorf					x		x			
	Distriktsregjeringen i Detmold							x			
	Ministerium für Umwelt und Verbraucherschutz Saarland							x			
	Bayerske handelstilsynsmyndighet										x
Østerrike	Det føderale departementet for sosialsaker, helse, omsorg og forbrukerbeskyttelse	x	x	x			x	x			
TOTALT		13	9	10	4	10	4	17	6	12	4

2. Produktspesifikke aktiviteter

Innhenting ble utført på grunnlag av et forhåndsutvalg av hver av MSA-ene, i tråd med særegenhetene til hvert marked.

2.1. Leker med magneter

Aktiviteten fokuserte på leker med magneter beregnet på barn over og under 36 måneder. Deltakende MSA-er samlet inn totalt 145 prøver. 50 prøver ble samlet inn på nettet og 95 fra fysiske butikker.

Testkriterier

Prøveproduktene ble testet i henhold til den harmoniserte Europeisk standard (EN) 71-1:2014 +A 1:2018 Sikkerhet for leker - Del 1: Mekaniske og fysiske egenskaper. Klausul 4.23 i standarden fastsetter sikkerhetskrav til leker som inneholder magneter og magnetiske komponenter.

Testresultater

Totalt 20 av de 145 testede lekene hadde minst ett av de tekniske kravene som ble vurdert av laboratoriet og definert i den endelige testplanen, som de ikke oppfylte. De resterende 125 prøvene oppfylte alle kravene.

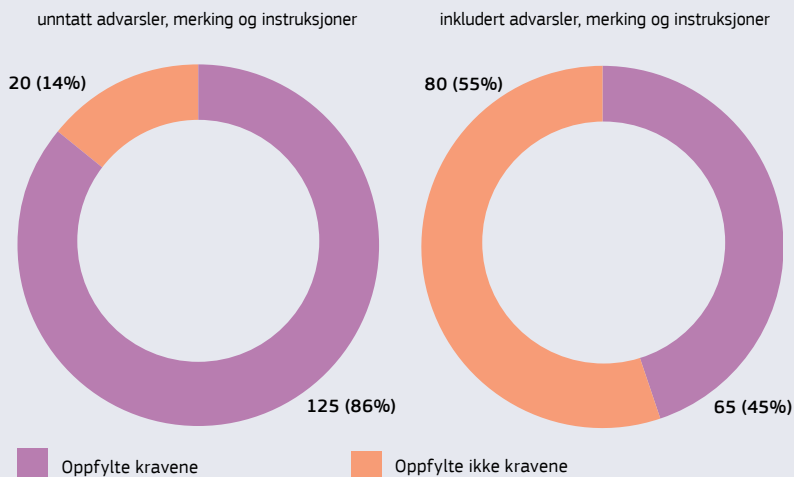
Hovedårsakene til manglende overholdelse ble funnet i klausul 4.22 Små kuler og klausul 4.23 Magneter. Små magneter som betydelig overskrider grensen tillatt i magnetisk fluksindeks forårsaker særlig bekymring. I lys av testresultatene bør spesiell oppmerksomhet rettes mot nye leker, for eksempel «neocubes». Disse lekene utgjør en skaderisiko, da de består av små kraftige magneter som kan svelges eller pustes inn av små barn.

Risikonivåer og iverksatte tiltak

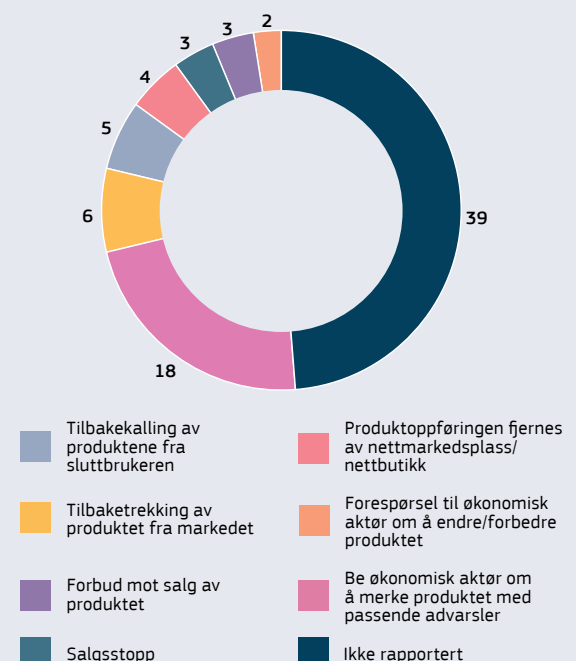
Basert på testresultatene utførte MSA-ene risikovurderinger og bestemte hvilke korrigerende tiltak som skulle iverksettes².

Etter tiltakene som ble utløst av den felles testkampanjen, ble fire produkter underlagt Safety Gate-varsler, og varsler for åtte produkter avventer.

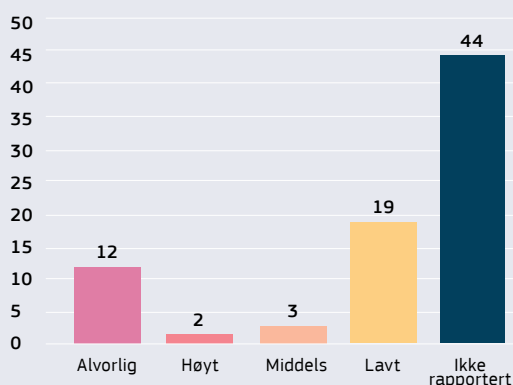
Generelle testresultater (N=145)



Tiltak vedtatt for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 80)



Oversikt over risikonivåer for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 80)



² Rapporterte resultater er basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

2.2. Kjemikalier i leker

Aktiviteten omfattet myke og harde plastleketøy beregnet på barn over og under 36 måneder. Deltakende MSA-er samlet inn totalt 94 prøver. 19 prøver ble samlet inn på nettet og 75 fra fysiske butikker.

Testkriterier

Testingen fokuserte på å påvise tilstedeværelsen av uautoriserte farlige kjemikalier som utgjør en risiko for menneskers helse. Mer spesifikt fokuserte testplanen på påvisningen av:

- ftalater, polysykliske aromatiske hydrokarboner og kadmium i henhold til vedlegg XVII i Forskrift om registrering, vurdering og godkjenning og begrensning av kjemikalier (EC 1907/2006) (REACH),
- migrasjon av 17 metaller begrenset av Direktiv om sikkerhet ved leketøy (2009/48/EC) med unntak av krom (VI) og organisk tinn,
- formaldehyd, bisfenol A (BPA), fenol og flammehemmere, i forhold til vedlegg II til Direktiv om sikkerhet ved leketøy.

Testresultater

Totalt 86 av de 94 prøvene som ble testet av laboratoriet, oppfylte kravene som er definert i den endelige testplanen. Farlige kjemikalier over grenseverdier ble utelukkende påvist i leker som helt eller delvis var laget av myk plast.

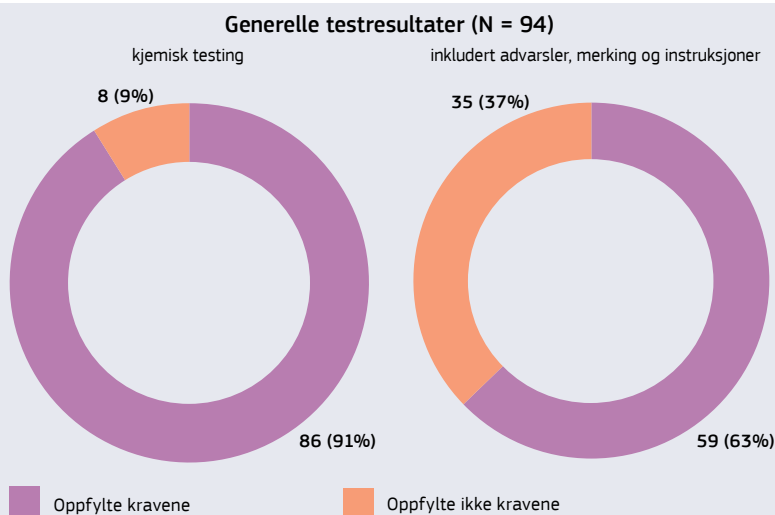
Totalt sett var det 14 % av leker beregnet på barn over 36 måneder som ikke oppfylte kravene, mot 4 % for leker beregnet på barn under 36 måneder.

Risikonivåer og iverksatte tiltak

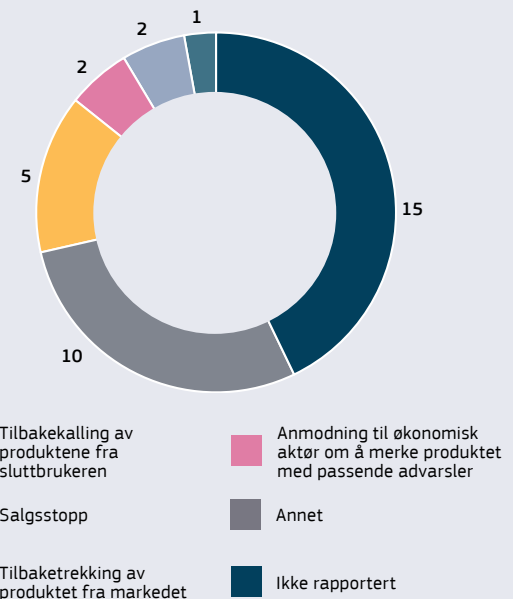
Basert på testresultatene utførte MSA-ene risikovurderinger og bestemte hvilke korrigerende tiltak som skulle iverksettes³.

De åtte prøvene som ikke oppfylte kravene i den kjemiske testingen, ble vurdert til å utgjøre alvorlig eller høy risiko.

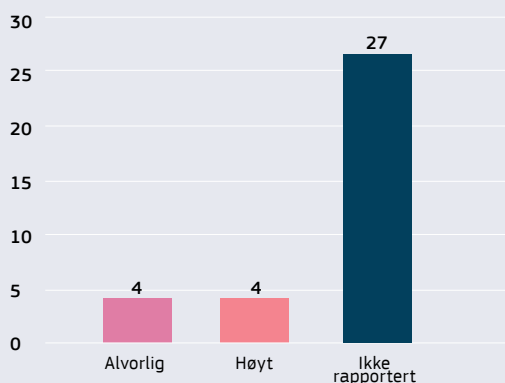
Etter tiltakene som ble utløst av den felles testkampanjen, ble to produkter underlagt Safety Gate-varsler, og varsler for tre produkter avventer.



Tiltak iverksatt for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 35)



Oversikt over risikonivåer for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 35)



³ Rapporterte resultater er basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

2.3. Barnevogner

Aktiviteten fokuserte på sittevogner og dypvogner designet for barn opp til 15 kg, og inkludert enhver integrert plattform som et barn opptil 20 kg kan stå på. Deltakende MSA-er samlet inn totalt 73 prøver. 21 prøver ble samlet inn på nettet og 52 fra fysiske butikker.

Testkriterier

Testplanen inkluderte et utvalg av klausuler fra EN 1888-1:2018 med fokus på mekaniske farer og holdbarheten av merking.

Ytterligere tester under EN 1466:2014/AC:2015 ble brukt til å vurdere funksjoner som selesystem eller bærehåndtak for barnevogner som kan konverteres fra sittevogner til dypvogner.

Testresultater

Totalt 29 av de 73 prøvene som ble testet av laboratoriet, oppfylte de tekniske kravene som er definert i den endelige testplanen.

Et betydelig antall barnevogner oppfylte ikke kravene i klausul 8.1 Beskyttende funksjon (15 prøver), 8.3 Farer fra bevegelige deler (14 prøver) og 8.10 Strukturell integritet (29 prøver).

Risikonivåer og iverksatte tiltak

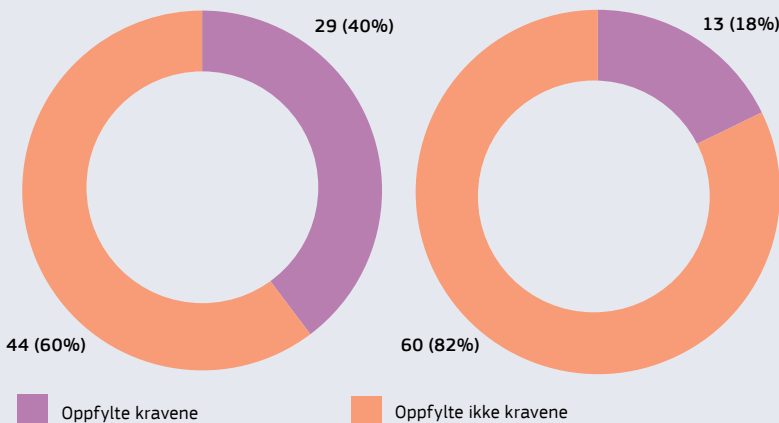
Basert på testresultatene utførte MSA-ene risikovurderinger og bestemte hvilke korrigerende tiltak som skulle iverksettes⁴.

Som følge av hendelser startet av felles testkampanje, ble ni produkter utpekt i varsler gjennom Safety Gate og ytterligere ett varsel venter.

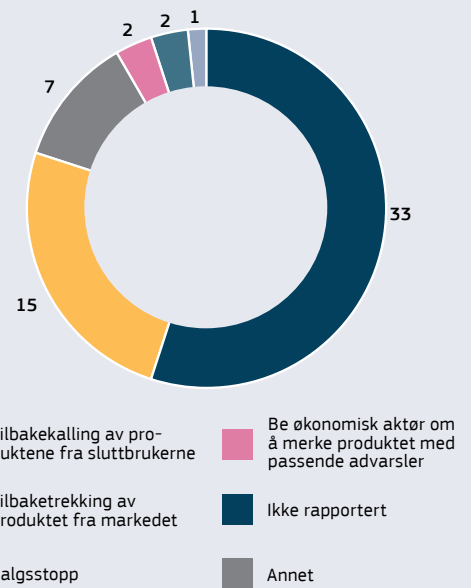
Generelle testresultater (N=73)

unntatt advarsler, merking og instruksjoner

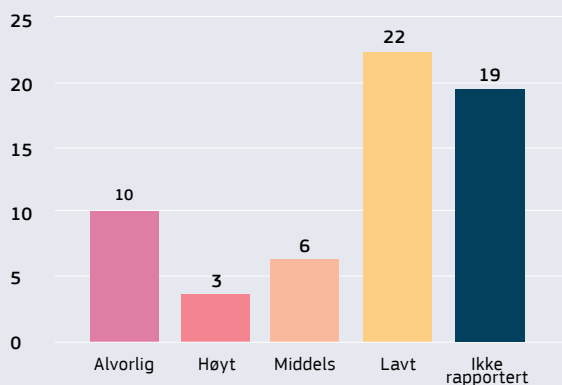
inkludert advarsler, merking og instruksjoner



Tiltak vedtatt for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 60)



Oversikt over risikonivåer for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 60)



⁴ Rapporterte resultater er basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

2.4. Luftrensere og sterilisatorer med ozon

Aktiviteten fokuserte på luftrensere og sterilisatorer med ozon tilknyttet strømmettet og plassert på gulv eller overflate. Deltakende MSA-er samlet inn totalt 16 prøver. 14 prøver ble samlet inn på nettet og 2 fra fysiske butikker.

Testkriterier

Testplanen inneholdt kravene i følgende standarder:

- **EN 60335-1: 2012 Sikkerhet for husholdningsapparater og lignende elektriske apparater.** Denne standarden fremsetter hovedkravene til alle husholdningsapparater som er tilknyttet strømmettet, og brukes sammen med relevante spesialstandarder, for eksempel EN 60335-2-65 Spesielle krav til luftrenseapparater. Det ble utført et utvalg tester ved hjelp av de relevante klausulene for å identifisere de viktigste elektriske og mekaniske risikoene som prøvene utgjorde.
- **EN 60335 Husholdningsapparater og lignende elektriske apparater - Del 2-109: Spesielle sikkerhetskrav til vannbehandlingsapparater med ultrafiolett bestråling.** Spesielt ble klausul 32 Stråling, toksisitet og lignende farer brukt til å vurdere om ozonet som ble generert overskred grenseverdiene fastsatt i standarden.

- **EN 62471:2008 Fotobiologisk sikkerhet for lamper og lampesystemer.** Denne standarden ble brukt av laboratoriet som en målestokk for sikkerheten til UV-strålekilden, og selv om individuelle klausuler ikke ble adressert, ble det gitt en mening om hvorvidt det aktuelle lampesystemet samsvarte.

Testresultater

Totalt 14 av de 16 prøvene som laboratoriet testet, oppfylte ikke kravene som var definert i testplanen.

44 % av prøvene oppfylte ikke kravene i EN 62471: 2008 Fotobiologisk sikkerhet for lamper og lampesystemer, og 63 % oppfylte ikke kravene i klausul 32 i EN 60-335-2-109 Stråling, toksisitet og lignende farer.

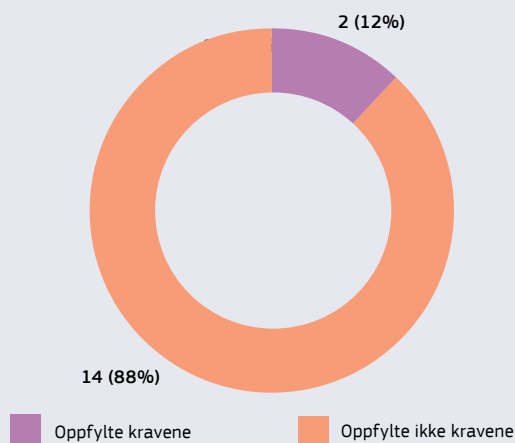
Risikonivåer og iverksatte tiltak

Basert på testresultatene utførte MSA-ene risikovurderinger og bestemte hvilke korrigerende tiltak som skulle iverksettes⁵.

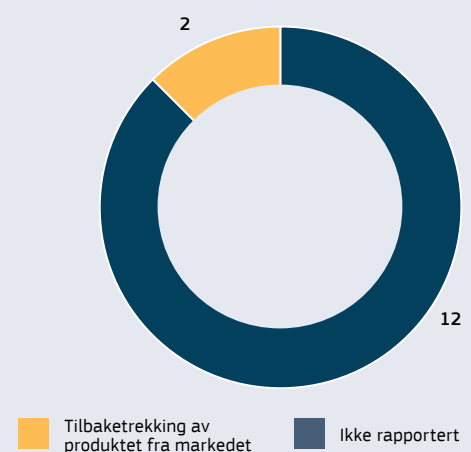
Etter handlingene som ble utløst av den felles testkampanjen, er det ett avventende Safety Gate-varsel.

Generelle testresultater (N=16)

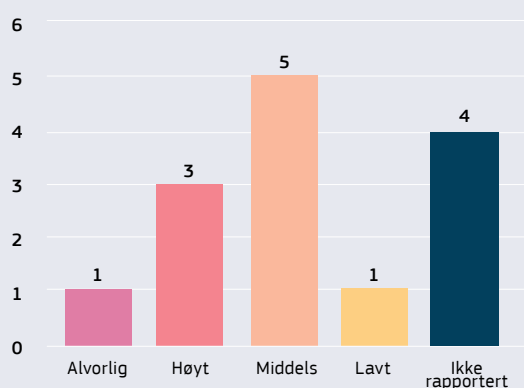
inkludert advarsler, merking og instruksjoner



Tiltak vedtatt for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 14)



Oversikt over risikonivåer for prøvene som ikke oppfylte kravene (N=14)



⁵ Rapporterte resultater er basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

2.5. Reiseadaptere

Aktiviteten fokuserte på to produktkategorier: universelle og enkle reiseadaptere. Deltakende MSA-er samlet inn totalt 73 prøver. 12 prøver ble samlet inn på nettet og 61 fra fysiske butikker.

Testkriterier

Testplanen for denne aktiviteten var basert på et utvalg klausuler fra IEC-standard 60884-2-5: 2017 Stikkontakter og stikkontakter for husholdningsbruk og lignende formål - Del 2-5: Spesifikke krav til adaptere (som inneholder Annex AA reiseadaptere). Standarden brukes sammen med IEC 60884-1:2002, endring 1: 2006 og endring 2: 2013 Stikkontakter til husholdninger og lignende bruk - Del 1: Generelle krav.

Testresultater

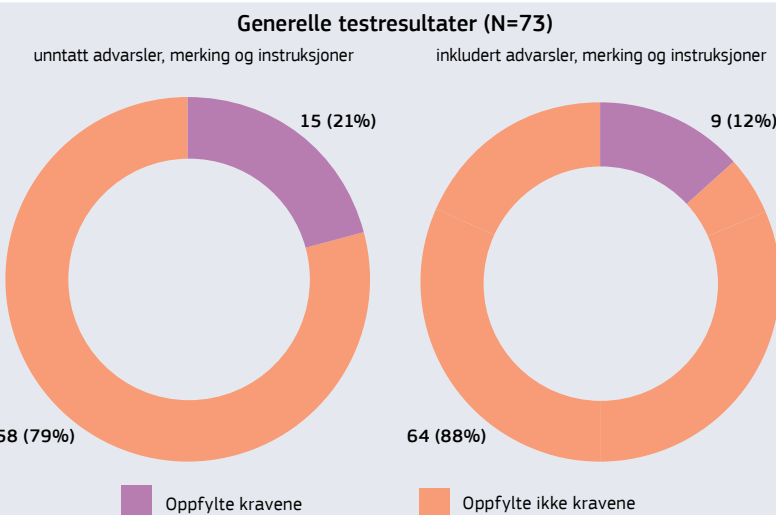
Totalt 58 av de 73 reiseadapterne som ble testet av laboratoriet hadde minst ett av de tekniske kravene som ble definert i den endelige testplanen, som de ikke oppfylte. De resterende 15 prøvene oppfylte alle kravene som er skissert i den endelige testplanen.

Totalt var det 84 % av de enkle reiseadapterne og 75 % av de universelle reiseadapterne som ikke oppfylte kravene i de elektriske og mekaniske testene. Hovedproblemene for reiseadaptere var relatert til måten de var konstruert på, nærmere bestemt tilgjengeligheten til strømførende pinner, ineffektive eller manglende luker, overoppheting inne i adapteren og utilstrekkelige jordingsordninger.

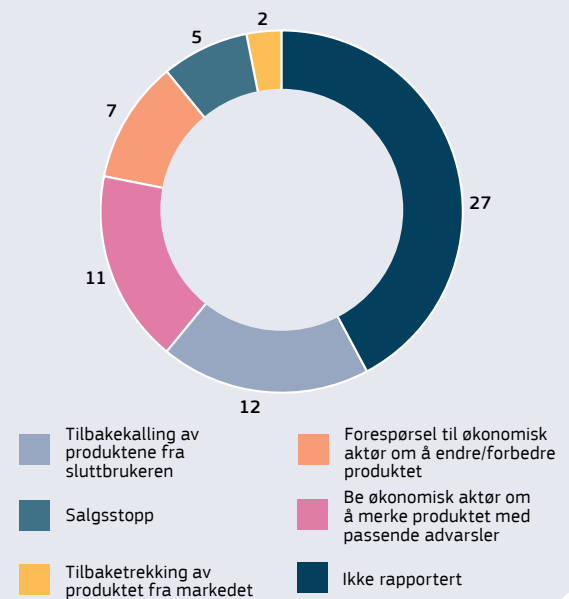
Risikonivåer og iverksatte tiltak

Basert på testresultatene utførte MSA-ene risikovurderinger og bestemte hvilke korrigerende tiltak som skulle iverksettes⁶.

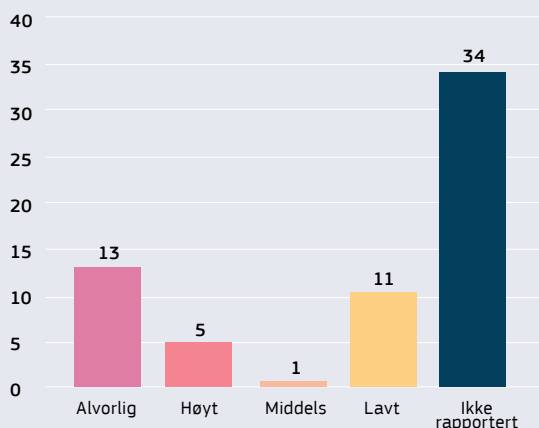
Som følge av hendelser startet av felles testkampanje, ble seks produkter utpekt i varsler gjennom Safety Gate og varsler for ytterligere syv produkter avventer.



Tiltak vedtatt for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 64)



Oversikt over risikonivåer for prøver som ikke oppfylte kravene (N = 64)



⁶ Rapporterte resultater er basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

2.6. Hygieneprodukter

Aktiviteten fokuserte på babybleier, ikke-medisinske inkontinensbind, truseinnlegg, menstruasjonsprodukter til utvendig bruk (bind og truseinnlegg) og menstruasjonsprodukter til innvendig bruk (tamponger med/uten applikator). Deltakende MSA-er samlet inn totalt 30 prøver. Alle prøver ble samlet inn fra fysiske butikker.

Testkriterier

Testplanen inkluderte følgende EN-er og forskrifter:

- EN ISO 10993-18 – Kjemisk karakterisering av materialer (AET-beregning)
- EN ISO 10993-5 – Prøving for in vitro cellegift
- EN ISO 10993-23 – Prøving for irritasjon
- EN ISO 11737 – Biobyrdetesting – Bestemmelse av en populasjon av mikroorganismer på produkter (kun tamponger)
- REACH – Screening for substances of very high concern (SVHC).

Testresultater

Totalt oppfylte 22 prøver alle kravene i testplanen. Åtte prøver tilfredsstilte ikke kravene i testen for cytotoksisitet (hemming av cellevekst < 30 %).

Resultatene viser at bortsett fra ett bind, var det hovedsakelig bleier til små barn (7 av 11 prøver) som ikke oppfylte kravene i EN ISO 10993-5:2009.

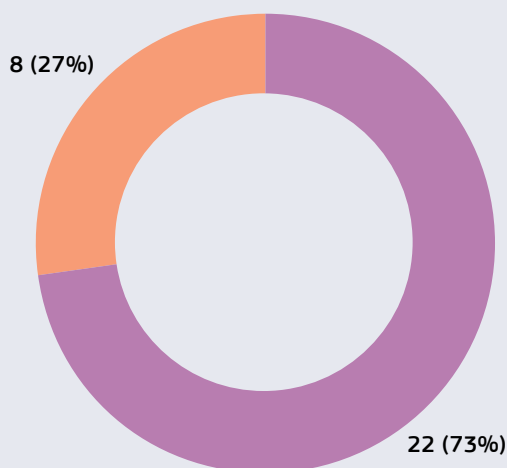
Risikonivåer og iverksatte tiltak

Basert på testresultatene utførte MSA-ene risikovurderinger og bestemte hvilke tiltak som skulle iverksettes⁷.

Alle de åtte prøvene som ikke oppfylte kravene, ble identifisert som lav risiko. MSA-eneinformerte de økonomiske aktørene om resultatene.

Samlede testresultater (N=30)

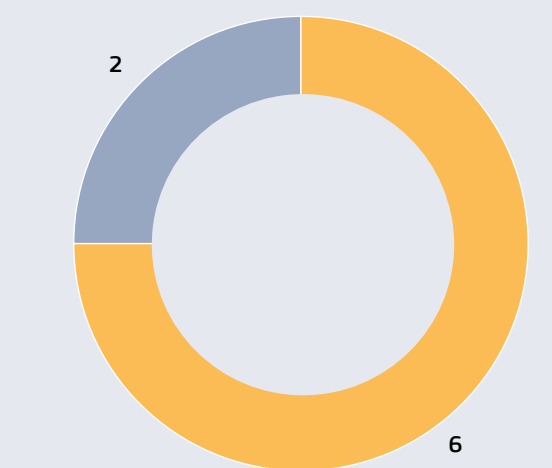
inkludert advarsler, merking og instruksjoner



Oppfylte kravene

Oppfylte ikke kravene

Tiltak for prøver som ikke oppfylte kravene (N=8)



Informerte ansvarlig MSA

Informerte økonomisk aktør om prøveresultatene

⁷ Rapporterte resultater er basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

3. Horisontale aktiviteter

De horisontale aktivitetene ga MSA-ene mulighet til å diskutere utfordringene knyttet til ulike temaer av felles interesse, utveksle synspunkter og beste praksis, og forberede levedyktige løsninger på å forberede eksisterende metodologier og verktøy. Gjennom utvikling av veiledningsdokumenter, verktøykasser og studier tar hver aktivitet sikte på å styrke samarbeidet mellom MSA-er og harmonisere markedstilsynsprosesser på europeisk nivå.

3.1. Kommunikasjonsforsterker

Kontekst

Kommunikasjonsforsterkeren ble utviklet for å forbedre MSA-enes interne og eksterne kommunikasjonsinnsats knyttet til produktsikkerhet. MSA-er som deltar i CASP-prosjektene har generelt sett et høyt nivå av teknisk og juridisk kompetanse, men de har ikke alltid spesifikk erfaring knyttet til kommunikasjon. Siden kommunikasjon til forbrukere og økonomiske aktører spiller en viktig rolle i suksessen til CASP-prosjektet, er aktiviteten rettet mot å identifisere spesifikke behov, utfordringer og beste praksis knyttet til bruk av kommunikasjonsverktøy og ressurser for CASP-prosjektene. Aktiviteten var primært rettet mot kommunikasjonsavdelinger fra MSA-er, men det har vært vanskelig å mobilisere utpekte kommunikasjonsfagfolk, hovedsakelig på grunn av at mange MSA-er ikke har en egen kommunikasjonsavdeling.

Målsetninger

Aktiviteten tar sikte på å øke MSA-ers bruk av kommunikasjonsressurser og verktøy, samt oppmuntre MSA-er til å ta en mer aktiv rolle i å utvikle og formidle kommunikasjonsmateriell. Aktiviteten fokuserte også på å fremme utveksling og samarbeid mellom MSA-er for å bygge og vedlikeholde et nettverk av fagfolk innen kommunikasjon. De spesifikke målene for aktiviteten inkluderte:

- gi MSA-er verktøy og veiledning for mer effektiv kommunikasjon på nasjonalt/lokalt nivå ved hjelp av ulike typer medier.
- effektivisere og planlegge en felles strategi for bedre å spre og bruke kommunikasjonsmateriell produsert for CASP-aktivitetene.

Process

Kommunikasjonsforsterkeren ble organisert rundt hovedleveransene ved hjelp av en bottom-up-tilnærming. Mens det i utgangspunktet bare var 7 MSA-er som uttrykte interesse for aktiviteten, ble det gjort en innsats for å aktivere flere deltakere, og det ble en endelig deltakelse av 17 MSA-er fra 13 land. Aktiviteten samlet både fagfolk innen kommunikasjon og personer involvert i markedstilsyn med interesse for kommunikasjonsspørsmål. På grunn av den mangfoldige gruppen og målet om å bedre koble MSA-er, ble det første intermedieære møtet organisert som et personlig møte, hvilket tilrettela for at MSA-er kunne knytte nettverk tidlig i aktiviteten. To hovedprodukter ble definert for aktiviteten:

- et **veiledningsdokument** som oppsummerer «**Vanlige tilnærminger og beste praksis for CASP-kommunikasjon**».
- **Workshops og opplæring i kommunikasjonstemaer med resulterende videosnutter.**

Utviklingen av veiledningsdokumentet og videosnutter skjedde i nært samarbeid med MSA-er for å sikre at diskusjonene om både utfordringene og de potensielle løsningene var basert på deres prioriteringer og behov. Workshops og rundebordssettinger gjorde at MSA-ene i fellesskap kunne bestemme tema og fokus for veiledningsdokumentet og videosnutter. Da MSA-er også fremhevet behovet for å bedre forstå og utveksle informasjon om institusjoners konfigurering og arbeid hos kolleger i andre EU/EØS-land, ble det utviklet en MSA-undersøkelse for å kartlegge MSA-kompetansen ytterligere og la MSA-er knytte kontakt og samarbeide om kommunikasjonstemaer.

RESULTATER

Veiledningsdokument inkludert funnene fra MSA-undersøkelsen

Veiledningsdokumentet identifiserer muligheter for MSA-er til å slå sammen sin kommunikasjonsinnsats for å forbedre videre samarbeid mellom MSA-ene selv, og mellom MSA-er og DG JUST. Det omfatter ulike måter MSA-er på nasjonalt og europeisk nivå kan forbedre kvalitet og effektivitet ved kommunikasjonsmeldinger adressert til forbrukere og økonomiske aktører på det indre marked. Hovedresultatene av undersøkelsen fremheves i veiledningsdokumentet og danner grunnlaget for de foreslåtte samarbeidsformene om eksterne kommunikasjonskampanjer.

Videosnutter

Videosnutter om kommunikasjonstema som er ment å hjelpe MSA-er med å identifisere muligheter for å kombinere kommunikasjonsinnsats og forbedre kvalitet og effektivitet ved kommunikasjonsressursene. Temaer inkluderer: hvordan lage små varsler/advarsler, hvordan dele kommunikasjons erfaring, retningslinjer og ideer for co-branding, en oversikt over de fire viktigste sosiale mediene (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube), og et fokus på Instagram.

3.2. Risikovurdering og risikohåndtering

Kontekst

Konsekvente markedsanalyser og risikovurderinger er avgjørende for markedstilsyn, og det er spesielt viktig å håndtere nye risikoer. MSA-er må ta en proaktiv tilnærming mot å identifisere nye trender og fremtidige trusler og fremme forbrukertillit og rettferdig konkurranse i markedet. For å optimalisere ressursene er en **strategisk, risikobasert tilnærming avgjørende, slik at markedstilsynsinnsatsen kan rettes mot produkter som utgjør størst bekymring når det gjelder helse og sikkerhet.**

Målsetninger

Aktiviteten supplerte tidligere risikovurdering og horisontale styringsaktiviteter ved å tilby praktiske verktøy og løsninger for å takle nye utfordringer. Spesifikke mål inkluderte:

- utvikle et veiledningsdokument om framvoksende risikoer i Den europeiske union og hvordan disse kan håndteres,
- utvikle en felles metodikk for hvordan man utfører effektiv data-ledet risikovurdering og håndtering,
- diskutere og utvikle et sett med case-studier basert på den spesifikke kompetansen til den tekniske ekspertene og MSA-ene som deltar i aktiviteten.

Process

Aktiviteten fokuserte på å styrke myndighetenes strategiske kapasiteter og hjelpe dem til å rette knappe organisatoriske ressurser mot de mest effektive tiltakene. En felles syvtrinns tilnærming ble utviklet for å vise hvordan man identifiserer og kvantifiserer risikoer (risikovurdering) og prioriterer og håndterer dem (risikohåndtering). Basert på MSA-behov bestemte de seg for å fokusere på fire trinn fra denne tilnærmingemetodikken:

- identifisering av markedsrisiko,
- utvikling av en strategi,
- strategisk gjennomgang og reformulering,
- beredskap og hendelsehåndtering.

RESULTATER

Veiledningsdokument 1

Et veiledningsdokument om risikoer og måter å identifisere og håndtere de som dukker opp i det europeiske markedet.

Veiledningsdokument 2

Et veiledningsdokument som gir en felles tilnærming for effektiv dataledet risikovurdering og -håndtering, og et sett med verktøy og praktiske råd for MSA-er.

Sammenstilling av casestudier

Et utvalg av fire case-studier som inngår i veiledningsdokumentet om risikobasert beslutningstaking for målrettede håndhevingstiltak mot farlige produkter.



3.3. Markedstilsyn på nett

Kontekst

Tilpasning og integrering av nettbaserte verktøy og teknikker for markedstilsyn etter myndighetenes behov er avgjørende for å sikre et effektivt markedstilsyn. Blant de viktigste forbedringene gir markedstilsynsforordningen 2019/1020⁸ MSA-er mer effektive håndhevelsesverktøy for å adressere salg på nettet, for eksempel mystery shopping (muligheten til å kjøpe produktprøver under en cover-identitet) og myndighet til å fjerne produkter fra nettet (muligheten til å begrense eller blokkere tilgang til elektroniske grensesnitt).

Målsetninger

Aktiviteten fikk oversikt over MSA-ers erfaringer med markedstilsyn på nettet og samlet både utfordringer og beste praksis for å utfylle veiledningsmaterialene som var utviklet i tidligere CASP-aktiviteter. Spesifikke mål for aktiviteten inkluderte:

- **samle innledende erfaringer** og beste praksis knyttet til de nylig tildelte fullmaktene i henhold til forordning (EU) 2019/1020;
- **utvikle en mal for bedre rapportering av utrygge produkter** til signatorene av Product Safety Pledge,
- **komplementere eksisterende verktøy** med praktiske implementeringshåndbøker for MSAer,
- **utforske løsninger på vanlige utfordringer og nye** emner, for eksempel direct shipping og bruk av blockchain for markedstilsynsformål.

Process

Aktiviteten var organisert rundt utviklingen av hovedleveransene. Gjennom samarbeidet i miniprojektgrupper samlet MSA-er utfordringer og beste praksis i forhold til de nye fullmaktene gitt av forordning (EU) 2019/1020, direct shipping og blockchain. En workshop-setting ble brukt til å introdusere og demonstrere bruken av blockchain for markedstilsynsformål, presentere flere cases for å markere trinnene som skal iverksettes når produkter selges gjennom direct shipping, og la MSA-er dele erfaringer om bruken av fullmaktene til mystery shopping og fjerning av nettsteder. Eksisterende ressurser ble introdusert, og nye verktøy og teknikker ble presentert under møtene. Til slutt ble listen over punkter som skulle legges til Product Safety Pledge diskutert i fellesskap og utviklet til et malformat.

RESULTATER

Samling av innledende erfaringer, beste praksis og anbefalinger knyttet til forordning (EU) 2019/1020

En samling verdifull innsikt i MSA-ers erfaringer med de nye fullmaktene gitt av forordningen, og fremheving av eksisterende ressurser, elektroniske verktøy, teknikker og beste praksis for effektivt å utføre mystery shopping og fjerning av nettsteder.

Mal for mer effektiv rapportering til signatorene av Product Safety Pledge

En mal utviklet i samarbeid mellom Pledge-signatorer og MSA-er for å hjelpe MSA-er med å rapportere funnene sine til Pledge-signatorene på en mer organisert og strømlinjeformet måte.

Bibliotek med tilgjengelige verktøy for markedstilsyn på nettet

En samling av verktøy utviklet for å hjelpe MSA-er med å takle ulike utfordringer knyttet til produktsikkerhet, inkludert praktiske håndbøker.



⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NO/TXT/?uri=celex:32019R1020>

3.4. Varer og produkter som selges på gatemarkeder

Kontekst

Gatemarkeder er utbredt over hele Europa og har lave inngangsbarrierer, noe som gjør dem til et populært valg for små, hjemmebaserte produsenter. Dette fører ofte til at økonomiske aktører ikke er klar over sitt ansvar og sine forpliktelser, og gjør det vanskelig for MSA-er både å gi dem veiledning og å kontrollere produktsikkerheten. I løpet av de siste årene har det begynt å dukke opp nettversjoner av tradisjonelle gatemarkeder. Denne aktiviteten fokuserte på å skape en mer universell måte å gjennomføre kontroller på og fremme generell bevissthet knyttet til produkter som selges på gatemarkeder.

Målsetninger

Aktiviteten dreide seg om å gi veiledning til økonomiske aktører som selger produkter på gatemarkeder og utvikle veiledning for MSA-er om inspeksjon av produkter som selges på gatemarkeder. Spesifikke mål inkluderte:

- utvikle et sett med hovedbudskap til økonomiske aktører,
- utvikle en koordinert tilnærming til gjennomføring av kontroller av produkter, inkludert instruksjoner om hvordan man skal agere ut ifra den innsamlede etterretningen,
- utvikle retningslinjer for overvåking og håndheving for å legge til rette for en felles forståelse av gode framgangsmåter for markedstilsyn og sikre en ensartet tilnærming til markedstilsyn,
- fremme kommunikasjon mellom markeds- tilsynsmyndigheter og andre myndigheter (dvs. gatemarkedsmyndigheter, tollvesen, politimyndigheter).

Process

Aktiviteten ble organisert rundt to hovedleveranser for å gi veiledning til MSA-er og øke konsistensen av markedstilsynstiltak. Etsy, en ekstern interessent, ble invitert til å utveksle ideer sammen med MSA-ene for å utvikle en felles forståelse av og tilnærming til selvregulering.

Infografikk som tar sikte på bevisstgjøring blant interessenter ble utviklet i samarbeid med kommunikasjonseksperter, som følgende:

1. identifisere målgruppen,
2. bestemme format og kommunikasjonskanaler,
3. bestemme og finjustere en rekke meldinger som skal formidles,
4. Utforme infografikken.

Veiledningsdokumentet om hvordan man gjennomfører kontroller av produkter som selges på gatemarkeder ble utviklet etter tre hovedtrinn:

1. identifisere utfordringer ved gjennomføring av kontroller og valg av de tre hovedutfordringene,
2. samle relevant beste praksis,
3. utarbeide en verktøykasse som gjenspeiler god praksis.

RESULTATER

Infografikk

Et sett med infografikk som inneholder hovedbudskap for produsenter/importører og produktfordistributører for å fremheve eksisterende nasjonale regler og EU-kommisjonens regler for produktoverholdelse.

Veiledningsdokument om hvordan man gjennomfører kontroller

En generell verktøykasse, for MSA-er og gatemarkedsmyndigheter, som gir et sett med verktøy og praktiske råd til MSA-er om hvordan man utfører kontroll med gatemarkeder.



4. Konklusjoner

4.1. Hovedresultater

I alt 37 myndigheter fra 23 ulike EU-medlemsstater/EØS-land kombinerte markedstilsynsinnsats for å styrke sikkerheten til produkter som markedsføres i Europa og:

- innhentet prøver av 431 produkter fra 6 forskjellige produktkategorier i sine respektive markeder og sendte dem til testing i felles utvalgte, akkrediterte laboratorier i EU,
- analyserte resultatene av testene, vurderte i fellesskap risikoene som ble avdekket i testene, og besluttet hvilke korrigerende tiltak som skal iverksettes for produkter som ikke oppfyller kravene, og som utgjør en helse- og sikkerhetsrisiko for forbrukerne,
- sendte inn 21 varsler til Safety Gate⁹, og ytterligere 20 varsler avventer,

- utarbeidet fire veiledningsdokumenter som tar for seg de viktigste horisontale temaene knyttet til markedstilsyn.

Innsikten samlet gjennom CASP2022-aktivitetene om produkttesting og markedsovervåkningsrelaterte emner er verdifulle ikke bare for MSA-er, men også direkte relevante for forbrukere og økonomiske aktører.

Denne rapporten gir en oversikt over alle aktivitetene og resultatene fra CASP2022. Mer detaljert informasjon finnes i de enkelte aktivitetsrapportene. Videre er det produsert et omfattende kommunikasjonsverktøysett på alle EU-språk. Alt offentlig materiale og alle rapporter er tilgjengelige på det dedikerte CASP-nettstedet¹⁰.



⁹ Ifølge rapporterte resultater basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

¹⁰ Safety Gate: EUs Hurtigvarslingsystem for farlige produkter som ikke er næringsmidler (europa.eu).

4.2. Generelle konklusjoner og erfaringer

Produktspesifikke aktiviteter

Øvelsen for prioritetsinnstilling som ble utført før lanseringen av prosjektet identifiserte produktkategorier som krever ytterligere oppmerksomhet når det gjelder markedsovervåking på det europeiske markedet. Totalt 261 av de 431 testede produktene hadde minst ett krav, identifisert i testplanene, de ikke oppfylte. Blant disse ble 40 produkter vurdert til å utgjøre alvorlig risiko, 17 høy risiko, 15 middels risiko og 61 lav risiko. MSA-ene har iverksatt de nødvendige tiltakene basert på den utførte risikovurderingen, og totalt 21 produkter ble gitt Safety Gate-varslere, slik at relevant informasjon kunne deles med andre MSA-er, forbrukere og økonomiske aktører¹¹.

Horisontale aktiviteter

Markedsutviklinger som økningen i e-handel og mellom-nasjonale leverandørkjeder medfører nye utfordringer for markedstilsyn. Enten det dreier seg om identifisering av framvoksende risikoer, overvåking av nettbaserte markeds plasser eller samarbeid med nye typer markedsdeltakere, må myndighetene ha en proaktiv tilnærming for å takle disse utfordringene. Det er avgjørende å ta i bruk og integrere nye verktøy og teknikker i arbeidet for å sikre effektiv markedstilsyn. I tillegg til å diskutere felles utfordringer og beste praksis og utvikle harmoniserte tilnærminger til markedstilsyn, fokuserte de horisontale aktivitetene også på å øke bevisstheten blant interessenter og fremme samarbeid mellom myndighetene. Aktivitetene bygget konsekvent på kunnskapen som ble delt under tidligere aktiviteter for å muliggjøre effektiv bruk av tilgjengelige verktøy og ressurser og hjelpe myndighetene til å møte nye utfordringer.

- **Kommunikasjonsforsterkeraktiviteten** gjorde at MSA-er kunne definere ulike behov og utfordringer knyttet til kommunikasjon, og dele beste praksis, maler og retningslinjer for vellykkede kommunikasjonskampanjer. Aktiviteten fremhevet også behovet for å fremme utveksling og samarbeid mellom MSA-er for å bygge og vedlikeholde et nettverk av kommunikasjonsfagfolk.
- **Risikovurderings- og håndteringsaktiviteten** utviklet en vellykket felles risikobasert tilnærming for å identifisere nye risikoer og optimalisere ressurser ved å rette innsatsen mot produkter som utgjør den største bekymringen når det gjelder helse og sikkerhet. Aktiviteten understreket behovet for konsekvent markedsanalyse og risikovurdering for proaktivt å identifisere, prioritere og adressere nye utfordringer.
- **Aktiviteten markedstilsyn på nettet** har ytterligere supplert biblioteket med tilgjengelige verktøy og ressurser for å hjelpe MSA-er med å identifisere og redusere produktsikkerhetsrisikoer på nettet. Aktiviteten fokuserte også på å gi ytterligere veiledning om bruken av de nye markedstilsynsfullmaktene gitt av forordning (EU) 2019/1020, og har hjulpet MSA-ene med å strømlinjeforme rapporteringsprosessen til signatørene av Product Safety Pledge. Aktiviteten har vist at selv om det fortsatt er utfordringer, gjør MSA-er sikker bruk av verktøyene og ressursene de har til rådighet for å svare på markedsovervåkingsutfordringer på nettet.

- Aktiviteten **varer og produkter som selges på gatemarkeder** har fremhevet viktigheten av å finne måter å effektivt overvåke og kontrollere produkter som selges av små, hjemmebaserte produsenter på gatemarkeder eller på markeds plasser på nettet. Aktiviteten utviklet informasjonsmateriell for relevante interessenter og ga MSA-er veiledning om hvordan man tilnærmer seg markedsovervåking i dette spesifikke segmentet.

Erfaringer

- **Felles øvelse for risikovurdering.** Utførelsen av risikovurderingsøvelsene på produkter det ble innhentet prøver av under de produktspesifikke aktivitetene var unike praktiske muligheter til å harmonisere praksisene som ble brukt av de forskjellige MSA-ene som var ansvarlige for å utføre markedstilsynsaktiviteter på produkter som ikke oppfylte kravene.
- **Utfordrende testplaner.** Når definisjonen av testplanen er spesielt kompleks (f.eks. når ingen standarder som er direkte gjeldende for produktet er tilgjengelige), kan det være nyttig å invitere interesserte laboratorier til å diskutere testmetodene med deltakerne og den tekniske ekspertene før man foretar et valg.
- **Nye trender og risikoer.** MSA-er må hele tiden tilpasse seg ny markedsutvikling og skiftende forbrukeratferd. Det er avgjørende å gjøre bruk av lovgivningsmessige fullmakter og verktøy som er tilgjengelige for å reagere på økende risiko og sørge for sikkerheten til produktene. I mangel av eksisterende prosedyrer eller kompetanse, må MSA-er finne måter å anvende nye verktøy og benytte seg av eksisterende veiledning for å få erfaring.
- **Fokus på samarbeid og erfaringsdeling.** De horisontale aktivitetene fremhevet behovet for nært samarbeid mellom MSA-er for å sikre en harmonisert tilnærming til markedsovervåking, risikovurdering og kommunikasjonsarbeid. Ved å dele gjenstående utfordringer og erfaringer kan MSA-er gjøre mer effektiv bruk av tilgjengelige verktøy og materialer som er ment å hjelpe dem i arbeidet.

¹¹ Rapporterte resultater er basert på tilgjengelig informasjon per 14.04.2023 som oppgitt av MSA-ene.

4.3. Anbefalinger

Til forbrukere

- **Følg med på Safety Gate.** Safety Gate-systemet bør overvåkes regelmessig, da det inneholder relevant informasjon om produkter med sikkerhetsproblemer som er tilbakekalt og forbudt. Ethvert sikkerhetsproblem som identifiseres skal alltid rapporteres til den kompetente MSA.
- **Kjøp produkter fra pålitelige detaljhandelskanaler.** Kjøp produktene dine fra pålitelige forhandlere som kan hjelpe deg med å håndtere eventuelle problemer eller sikkerhetsproblemer knyttet til kjøpet ditt. Forbrukere bør utvise forsiktighet når de kjøper fra nettbaserte markeds-plasser, spesielt hvis selgerne ikke befinner seg i EU.
- **Advarsler, merking og instruksjoner.** Vær spesielt oppmerksom på advarslene og merkingene som følger med produktet. Les bruksanvisningen nøye for å sikre at du bruker produktet trygt. De skal være tilgjengelige på nasjonalspråk i salgslandet.
- **Sjekk om produkter har navnet og den fysiske adressen til en juridisk person etablert i EU.**

Til europeiske og nasjonale myndigheter

- **Hold de relevante sektorene under overvåking.** Resultatene av testkampanjene som ble gjennomført i alle aktivitetene i CASP2022-prosjektet viste at visse sektorer bør overvåkes av MSA-ene. Regelmessige tester og dokumentkontroller kan redusere antall utrygge produkter på markedet.
- **Engasjement i utarbeiding og forbedring av standarder.** MSA-ene og Europakommisjonen bør samarbeide med relevante komiteer i de europeiske standardiseringsorganisasjonene for å bidra til utvikling eller forbedring av standarder. Resultatene av tester utført av individuelle MSA-er eller under koordinerte aktiviteter kan være nyttige for standardiseringsarbeid.

Til økonomiske aktører

- **Vær oppmerksom på forpliktelser i henhold til gjeldende lovgivning.** Økonomiske aktører er ansvarlige for sikkerheten til produktene de markedsfører på EUs indre marked. Før du markedsfører noe produkt, må du være oppmerksom på alle gjeldende lovkrav.
- **Advarsler, merking og instruksjoner.** Vær spesielt oppmerksom på advarsler, merking og instruksjoner som følger med et produkt, da de gir viktig informasjon om produktet og sikker bruk av dette. Disse skal være klare, uttømmende og tilgjengelige på nasjonale språk i salgslandet. Informasjon, for eksempel navn og adresse til produsenten eller importøren og detaljene til den relevante kontaktpersonen i EU, sikrer at produktet lett kan identifiseres.
- **Ha god kjennskap til leverandøren.** Vurder, bekreft og verifiser identiteten til leverandørene du handler med.
- **Tilbakekallinger.** Kommuniser tydelig med forbrukerne om hvordan de vil motta informasjon om mulige tilbakekallingshandlinger. Gjør tilbakekallingsmeldinger klare og tilgjengelige, og indiker alltid de farer produktet utgjør. Overvåk regelmessig virkningen av en tilbakekalling og juster strategien deretter.
- **Rapporter hendelser til kompetent myndighet.** Der et produkt utgjør en sikkerhetsrisiko, har økonomiske aktører en juridisk plikt til å umiddelbart informere den kompetente nasjonale myndigheten i medlemsstaten der produktet er gjort tilgjengelig. Én varslingsmetode er å bruke Product Safety Business Alert Gateway.



EU-KOMMISSJONEN

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

EU-kommisjonen er ikke ansvarlig for noen konsekvenser som følge av gjenbruk av denne publikasjonen.

© Den europeiske union, 2023.

Gjenbrukspolicyen for EU-kommisjonens dokumenter er implementert basert på kommisjonsvedtak 2011/833/EU av 12. desember 2011 om gjenbruk av kommisjonsdokumenter (OJ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Med mindre annet er angitt, er gjenbruk av dette dokumentet autorisert under en Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0)-lisens (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Dette betyr at gjenbruk er tillatt forutsatt at passende kreditt er gitt og eventuelle endringer indikert.

For all bruk eller reproduksjon av elementer som ikke eies av EU, kan det være nødvendig å søke om tillatelse direkte fra respektive rettighetshavere.

Informasjon om EU på alle EUs offisielle språk er tilgjengelig på Europa-nettstedet på:
https://europa.eu/european-union/index_no



Publications Office
of the European Union

Luxembourg: Den europeiske unions publikasjonskontor, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03695-2 doi:10.2838/135807 DS-04-23-519-NO-N