



CASP2022

Gecoördineerde acties
voor veilige producten



Online
markttoezicht



Eindrapport

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Lijst met afkortingen	2
Samenvatting	3
Deel 1	
1. Overzicht van online markttoezichtactiviteit	5
1.1. Inleiding en belangrijkste doelstellingen	5
1.2. Overzicht van de deelnemende autoriteiten voor markttoezicht	6
2. Belangrijkste activiteiten en resultaten	7
2.1. Bereik van de activiteit	7
2.2. Werkwijze	7
2.3. Oplossingen vinden en ontwikkeling van hulpmiddelen en deliverables	12
3. Conclusies en aanbevelingen	13
3.1. Algemene conclusies	13
3.2. Aanbevelingen	14
Deel 2	
1. Wat is CASP?	11
Rollen en verantwoordelijkheden	
2. Werkplan horizontale activiteiten	12
3. Overzicht van de aanpak van horizontale activiteiten	13

Lijst met afkortingen

AFKORTING	BESCHRIJVING
CASP	Coordinated Activities on the Safety of Products (Gecoördineerde acties voor veilige producten)
DG JUST	Directoraat-generaal Justitie en Consumenten van de Europese Commissie
EC	Europese Commissie
EER	Europese Economische Ruimte
EO	Economic Operator (marktdeelnemer)
EU	Europese Unie
GPSR	Verordening inzake algemene productveiligheid
HA	Horizontale activiteit
ICSMS	Informatie- en communicatiesysteem voor Europees markttoezicht
IM	Tussentijdse bijeenkomst
KoM	Kick-off-bijeenkomst
MSA	Market Surveillance Authority (Autoriteit voor markttoezicht)
OMS	Online markttoezicht
Pledge	Productveiligheidsbelofte
Safety Gate	Het EU-systeem voor snelle waarschuwingen voor gevaarlijke non-foodproducten
Straatmarkten activiteit	Goederen en producten verkocht op straatmarkten activiteit
Verordening markttoezicht	Verordening (EU) 2019/1020 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten

Samenvatting

Doelstellingen

De projecten Gecoördineerde acties voor veilige producten (Coordinated Activities on the Safety of Products - CASP) zijn bedoeld om de samenwerking tussen alle autoriteiten voor markttoezicht van de Europese Unie/Europese Economische Ruimte te vergemakkelijken om de veiligheid van producten op de Europese interne markt te verbeteren. De CASP2022 horizontale activiteit Online markttoezicht (OMS) richtte zich op het verder ontwikkelen van de inspanningen van voorgaande jaren en het creëren van praktische hulpmiddelen en praktische adviezen om OMS-kwesties verder aan te pakken. De doelstellingen van de activiteit van dit jaar waren:

- verbetering van het inzicht en de capaciteiten van autoriteiten voor markttoezicht met betrekking tot de bevoegdheden op het gebied van mysteryshopen en verwijdering van een website die zijn toegekend bij Verordening (EU) 2019/1020 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten (Verordening markttoezicht)¹ en in de komende Verordening inzake algemene productveiligheid (GPSR);
- ontwikkeling van benaderingen voor de aanpak van producten die online worden verkocht door marktdeelnemers uit landen die geen lid zijn van de EU;
- onderzoeken van blockchain-toepassingen voor markttoezichtdoeleinden;
- stroomlijnen van de rapportage van onveilige producten aan de ondertekenaars van de Productveiligheidsbelofte (Pledge).

Resultaten

Verordening (EU) 2019/1020 - Eerste ervaringen, best practices, weg vooruit. Het document biedt waardevolle inzichten in de status van de deelnemende autoriteiten voor markttoezicht met betrekking tot hun implementatie van de nieuwe, door de Verordening toegekende bevoegdheden op het gebied van mysteryshopen en verwijdering van een website, en belicht best practices voor een zo effectief mogelijke implementatie daarvan.

Sjabloon voor efficiëntere rapportage aan de ondertekenaars van de Pledge. Er is gezamenlijk een sjabloon ontwikkeld (door ondertekenaars van de Pledge en autoriteiten voor markttoezicht) om autoriteiten voor markttoezicht te helpen hun bevindingen op een meer georganiseerde en gestroomlijnde manier te rapporteren aan de ondertekenaars van de Pledge. Dit zal MSA's helpen om hun resultaten effectiever te communiceren en is bedoeld om ondertekenaars van de Pledge in staat te stellen hun toezeggingen na te komen.

Bibliotheek met beschikbare OMS-hulpmiddelen. Deze bibliotheek bevat een verzameling hulpmiddelen die zijn ontwikkeld als onderdeel van de OMS-activiteit en die zijn ontworpen om autoriteiten voor markttoezicht te helpen bij het aanpakken van diverse uitdagingen op het gebied van productveiligheid. De praktische handleidingen geven stapsgewijze instructies over effectief gebruik van elk hulpmiddel.

Conclusies en aanbevelingen

Nu e-commerce steeds belangrijker wordt, wordt online markttoezicht belangrijker voor het waarborgen van consumentenveiligheid. De richtsnoeren en hulpmiddelen die in het kader van het huidige en eerdere CASP-projecten zijn ontwikkeld, zijn beschikbaar om autoriteiten te helpen bij het effectief uitvoeren van hun acties en het efficiënt rapporteren van gevaarlijke producten. Er is ook een bibliotheek met andere nuttige middelen beschikbaar die kunnen helpen bij het opsporen en beperken van productveiligheidsrisico's.

Voor consumenten

- Begrijp bij wie u koopt.
- Blijf op de hoogte van potentiële gevaren en problematische producten.
- Raadpleeg terugroepportals regelmatig.

Voor online verkopers

- Online verkopers moeten overwegen zich aan te sluiten bij de Productveiligheidsbelofte.
- De ondertekenaars van de Productveiligheidsbelofte moeten samenwerken met MSA's om onveilige producten online te verwijderen en hun toezeggingen na te komen.

Voor autoriteiten voor markttoezicht

- Verwijdering van een website is een krachtig hulpmiddel; maak efficiënt gebruik van handhavingsbevoegdheden.
- Gebruik gratis open-source tools als onderdeel van een onderzoek.
- Ontwikkel en behoudt het bewustzijn rond blockchaintechnologie naarmate de toeleveringsketen zich ontwikkelt.
- Maak gebruik van beschikbare inzichten en hulpmiddelen en promoot ze.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Overzicht van online markttoezichtactiviteit

1.1. Inleiding en belangrijkste doelstellingen

Door de uitbreiding van de online detailhandel is het voor MSA's moeilijk geworden om mee te gaan met de Snelle veranderingen in consumentenvoorkeuren en de complexiteit die technologie met zich mee brengt. Bovendien vormen de opkomst van nieuwe bedrijfsmodellen, zoals rechtstreekse verzending, en het algemene grensoverschrijdende karakter van e-commerce een aantal uitdagingen voor MSA's op het gebied van wetgeving en jurisdictie. Het aanpassen en integreren van het OMS in het dagelijks werk van MSA's en het bevorderen van het gebruik van digitale hulpmiddelen is essentieel. De nieuwe Verordening markttoezicht

kent MSA's een reeks bevoegdheden toe om te zorgen voor effectief markttoezicht en is bedoeld om de uitdagingen waarmee de sector wordt geconfronteerd, aan te pakken. Mysteryshopen (de mogelijkheid om onder een valse identiteit productmonsters te kopen) en verwijdering van een website (waardoor MSA's de toegang tot online interfaces kunnen beperken) zijn bevoegdheden die MSA's moeten gebruiken om de groeiende complexiteit van markttoezicht in het digitale tijdperk aan te pakken.

De OMS-activiteit voor 2022 was bedoeld om voort te bouwen op de resultaten van de voorgaande jaren² (zie onderstaande tabel).

CASP OMS 2020

- Informatiebron met best practices voor digitale hulpmiddelen
- Best practices voor mysteryshopen
- Protocol voor samenwerking met sociale media
- Gegevensuitwisseling met e-commerceplatforms

CASP OMS 2021

- Richtsnoeren voor de uitvoering van OMS
- Samenwerkingspakket met MSA's in landen buiten de EU voor betere grensoverschrijdende samenwerking
- Drop-shippingpakket voor autoriteiten voor markttoezicht

De OMS HA voor 2022 was gericht op het verder verbeteren van de doeltreffendheid van de OMS-capaciteiten van de deelnemende MSA's en het ondersteunen van markttoezichtfunctionarissen bij het monitoren van en reageren op de stroom producten die de EU binnenkomt. De volgende **hoofddoelen** werden bereikt:

- inventariseren van ervaringen van MSA's; vaststellen van uitdagingen waarmee MSA's worden geconfronteerd bij het gebruik van de nieuwe, door de Verordening markttoezicht toegekende bevoegdheden met betrekking tot mysteryshopen en verwijdering van een website, en het uitwisselen van best practices met betrekking tot deze bevoegdheden;
- ontwikkelen van een sjabloon voor een betere rapportage van onveilige producten aan de ondertekenaars van de Pledge;
- verzamelen van beschikbare OMS-hulpmiddelen met praktische implementatiehandleidingen voor MSA's;
- bepalen van de manier waarop moet worden omgegaan met producten die buiten de EU/EER zijn geproduceerd en rechtstreeks worden verzonden naar EU-consumenten;
- onderzoeken van potentiële blockchain-toepassingen voor markttoezichtdoelinden;
- organiseren van een praktijkgerichte OMS-workshop op basis van door MSA's geselecteerde onderwerpen.

1.2. Overzicht van de deelnemende autoriteiten voor markttoezicht

In totaal namen 12 MSA's uit 9 lidstaten deel aan de OMS HA, zoals weergegeven in onderstaande tabel.

Tabel 1 - Deelnemende MSA's

LAND	MSA
België	Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten
	Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
	Federale Overheidsdienst Economie – Algemene directie Kwaliteit en Veiligheid
Finland	Fins Agentschap voor veiligheid en chemische stoffen (Tukes)
Ierland	Commissie voor Mededinging en Consumentenbescherming
Letland	Centrum voor bescherming van consumentenrechten
Noorwegen	Noors Directoraat voor civiele bescherming
Slovenië	Marktinspectie van de Republiek Slovenië
Slowakije	Slowaakse handelsinspectie
Tsjechië	Ministerie van Industrie en Handel
	Tsjechische handelsinspectie
Zweden	Het Zweedse bureau voor chemische stoffen

² Deze kunnen worden geraadpleegd via de CASP SharePoint: <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

2. Belangrijkste activiteiten en resultaten

2.1. Bereik van de activiteit

Het bereik van de OMS-activiteit werd bepaald tijdens de kick-off-bijeenkomst (KoM) en verder uitgewerkt in de daaropvolgende tussentijdse bijeenkomsten.

Bereik van de activiteit

Contractuele deliverables

- Ontwikkeling van een sjabloon voor een betere rapportage van gevaarlijke producten aan de ondertekenaars van de Pledge (met minimuminformatie die moet worden opgenomen in overheidsberichten).
- Ontwikkeling van een document over de eerste ervaringen van autoriteiten voor markttoezicht met de implementatie van de nieuwe Verordening markttoezicht.
- Samenstellen van een bibliotheek met de hulpmiddelen voor online markttoezicht op basis van technologie die zijn ontwikkeld in CASP-projecten en mogelijke methoden, en de ontwikkeling van praktische handleidingen voor gebruik in het dagelijks werk van MSA's.

Extra elementen

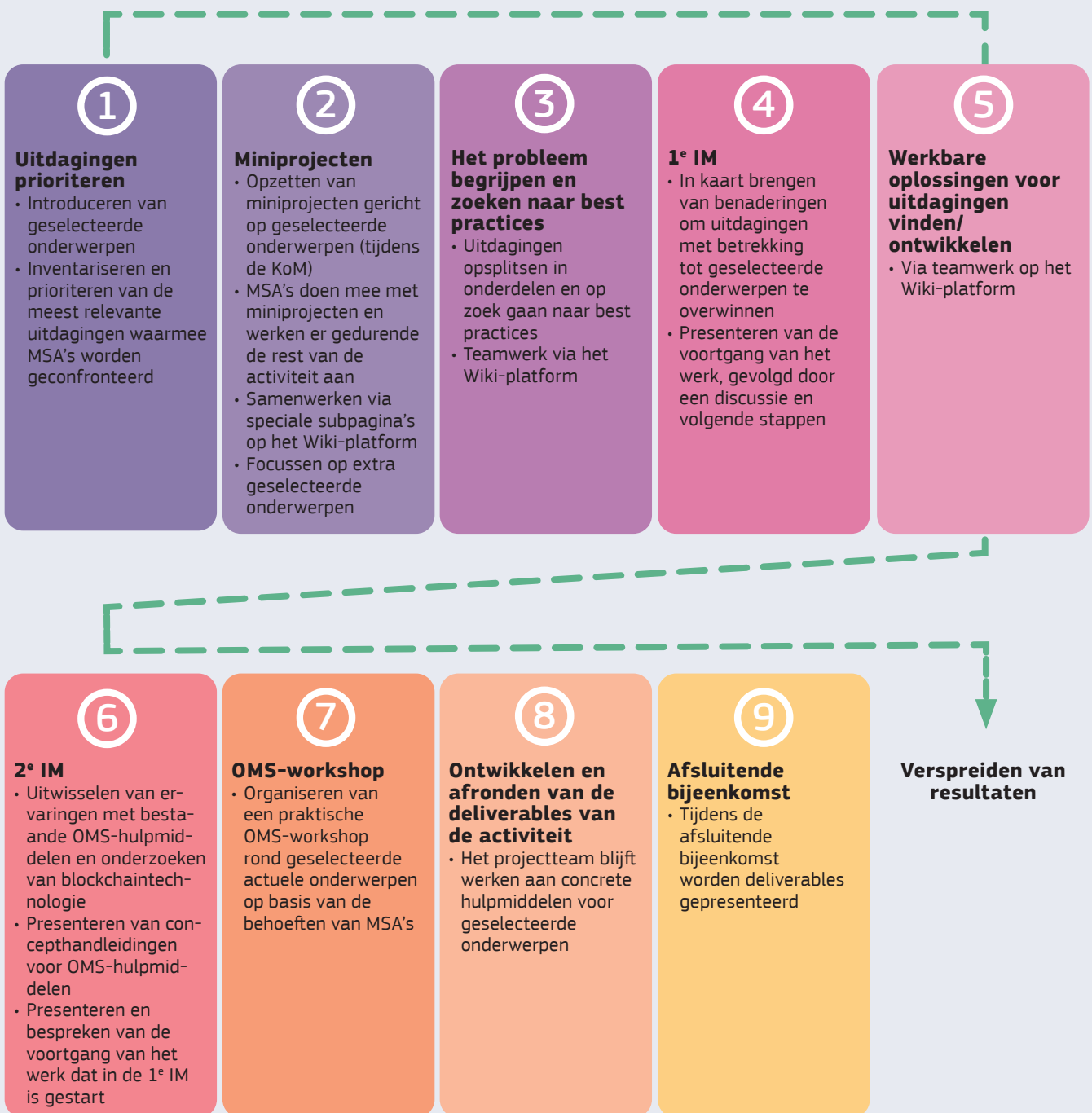
- Organisatie van een OMS-workshop op basis van de behoeften van MSA's en geselecteerde onderwerpen, inclusief praktische simulatieoefeningen:
 - o definiëren van het concept van blockchaintechnologie, de uitdagingen en potentiële voordelen en het onderzoeken van het gebruik ervan voor markttoezichtdoeleinden (met bijzondere aandacht voor het verbeteren van de traceerbaarheid en meldingen met betrekking tot zorgen over productveiligheid);
 - o onderzoeken van situaties waarin rechtstreekse verzending wordt gebruikt en potentiële best practices belichten;
 - o uitwisselen van ervaringen van MSA's met betrekking tot door de Verordening markttoezicht toegekende bevoegdheden, geven van advies over de manier waarop ze het beste kunnen worden gebruikt en in kaart brengen van uitdagingen.
- In kaart brengen van uitdagingen en ontwikkeling van benaderingen met betrekking tot rechtstreekse verzending.
- Bevorderen van synergieën met de horizontale activiteit Op straatmarkten verkochte goederen en producten (Straatmarkten) door een gezamenlijke bijeenkomst te organiseren.
- Ondersteunen van lopende discussies om de Pledge uit te breiden/te moderniseren.



2.2. Werkwijze

Onderstaande proceskaart toont de methodologie die werd toegepast tijdens de OMS-activiteit.

Figuur 1 - Overzicht van de werkwijze



De uitgevoerde werkzaamheden zijn samengevat in onderstaande tabel.

Tabel 2 - Samenvatting van de CASP2022-activiteit Online markttoezicht

Vóór de activiteit

- MSA's voorbereiden op de activiteit door het delen van: eerdere resultaten³; de tekst van de Pledge⁴; het voorstel voor een nieuwe Verordening inzake algemene productveiligheid⁵; de Verordening markttoezicht⁶; korte tekst over geselecteerde onderwerpen voor de activiteit van dit jaar.
- Er werd een verkennend onderzoek gedaan, ook op het gebied van prioriteiten, om een beter inzicht te krijgen in de verwachtingen van de MSA's, hun huidige kennisniveau en aanpak van OMS, de uitdagingen waarmee ze worden geconfronteerd, en best practices en specifieke onderwerpen die van belang zijn.

KoM

- De resultaten van **eerdere OMS-activiteiten** werden gepresenteerd en besproken.
- De **resultaten van het verkennend onderzoek en de prioriteiten** werden gepresenteerd.
- Het **bereik van de CASP2022 OMS-activiteit werd verder gedefinieerd**.
- Het **thema van de OMS-workshop werd bepaald** (op basis van een enquête om de meest interessante onderwerpen te bepalen voor de deelnemende MSA's) en er werd een Mural-oefening uitgevoerd om de gedachten van de MSA's over aanvullende uitdagingen en best practices met betrekking tot de specifieke onderwerpen te verzamelen.
- Er werd een miniprojectgroep gevormd die werkte aan **rechtstreekse verzending**.

1. Pledge

De aanpak voor de ontwikkeling van het **sjabloon voor de Pledge** werd besproken en potentiële content werd verzameld met behulp van Mural.

2. Verordening markttoezicht

Er werd een miniprojectgroep gevormd die werkte aan de bevoegdheden die de **Verordening markttoezicht** aan MSA's toekent.

Tussen de KoM en IM1

- Bepalen **wie verwijdering van een website kan toepassen** in de praktijk.
- Compilatie van ondervonden **uitdagingen en bekende best practices met betrekking tot rechtstreekse verzending**.

1. Pledge

Toezeggingen van de Pledge en de voltooiing van de lijst met toe te voegen datapunten werden besproken.

2. Verordening markttoezicht

Ervaringen, uitdagingen en best practices met betrekking tot bepaalde door de Verordening markttoezicht toegekende MSA-bevoegdheden (d.w.z. mysteryshoppen en verwijdering van een website) werden verzameld.

3. Bibliotheek met OMS-hulpmiddelen

Een **lijst met beschikbare hulpmiddelen voor online markttoezicht werd opgesteld**.

IM1

- MSA's werden geraadpleegd (via de Slido-tool) over welke belanghebbenden ze wilden uitnodigen voor de OMS-workshop en over suggesties voor een simulatieoefening over rechtstreekse verzending.
- De Mural-tool werd gebruikt om consumentenwaarschuwingen te verzamelen om de bewustwording over rechtstreekse verzending te vergroten en om een proces op hoog niveau te ontwikkelen over de manier waarop met rechtstreekse verzending moet worden omgegaan.
- Blockchainedkundigen presenteerden de belangrijkste kenmerken van blockchaintechnologie en hoe deze technologie kan worden ingezet om producten te volgen en te traceren.

1. Pledge

De status van de lijst met datapunten die moeten worden toegevoegd aan het door de MSA's ontwikkelde Pledge-sjabloon werd gepresenteerd.

3. Bibliotheek met OMS-hulpmiddelen

Twee webtools werden gepresenteerd en toegevoegd aan de lijst met OMS-hulpmiddelen (webscraper.io en SAFE).

³ Alle OMS-deliverables die zijn ontwikkeld in het kader van eerdere CASP-activiteiten zijn te vinden op

<https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁴ https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabel 2 - Samenvatting van de CASP2022-activiteit Online markttoezicht

Tussen IM1 en IM2

- Ontwikkeling van een proceskaart op hoog niveau over de omgang met rechtstreekse verzending.
- De ervaringen van MSA's met betrekking tot hun bevoegdheden op het gebied van mysteryshoppen werden verzameld via een Wiki-raadpleging.

IM2

- De content voor de OMS-workshop werd bepaald.
- De miniprojectgroep voor rechtstreekse verzending presenteerde de input en best practices die ze hadden verzameld.
- Er werd een gezamenlijke bijeenkomst gehouden met de activiteit Straatmarkten, die zich richtte op:
 - o de presentatie van beschikbare OMS-hulpmiddelen en de uitwisseling van ervaringen;
 - o verder onderzoek naar het potentiële gebruik van blockchaintechnologie voor markttoezicht.

1. Pledge

De minimuminformatie die moet worden opgenomen in overheidsberichten met betrekking tot het Pledge-sjabloon werd gepresenteerd en besproken.

2. Verordening markttoezicht

De miniprojectgroep voor de Verordening markttoezicht presenteerde de samenvatting van de besprekingen en de verzamelde best practices.

OMS-workshop

- Gebruik van blockchain voor markttoezichtdoeleinden; demonstratie van het gebruik van blockchain om producten te traceren en hoe deze technologie kan worden gebruikt in de hele toeleveringsketen.
- Omgang met rechtstreekse verzending; presentatie van vier cases om te laten zien welke stappen er genomen moeten worden als producten worden verkocht via rechtstreekse verzending.
- Gebruik van bevoegdheden op het gebied van mysteryshoppen en verwijdering van een website; delen van ervaringen van MSA's met betrekking tot het gebruik van deze bevoegdheden in hun dagelijkse markttoezichtwerkzaamheden.

Afsluitende bijeenkomst

Presentatie en discussie / feedbacksessies over de resultaten van de huidige CASP2022 OMS-activiteit.



2.3 Oplossingen vinden en ontwikkeling van hulpmiddelen en deliverables

1. Verordening (EU) 2019/1020 - Eerste ervaringen, best practices, weg vooruit

Door middel van samenwerking in een miniprojectgroep werden gezamenlijk richtsnoeren over de eerste ervaringen van de MSA's met betrekking tot de nieuwe, door de Verordening markttoezicht toegekende bevoegdheden ontwikkeld door de deelnemende MSA's, de technisch deskundige en de contractant. De focus lag op mysteryshoppings en verwijdering van een website, en de richtsnoeren bevatten:

- ervaringen van MSA's met het gebruik van deze nieuwe bevoegdheden;
- huidige uitdagingen waarmee MSA's worden geconfronteerd;
- vastgestelde best practices.

Dit document is een voortzetting van en een aanvulling op het CASP2021 online markttoezichttraject dat in het voorgaande jaar werd ontwikkeld en dat kan worden geraadpleegd op de CASP SharePoint⁷.

2. Bibliotheek met beschikbare hulpmiddelen voor online markttoezicht

De CASP OMS-activiteit heeft in de afgelopen vier jaar een groot aantal hulpmiddelen, richtsnoeren en praktische adviezen ontwikkeld, die kunnen worden geraadpleegd op de CASP SharePoint van de EC⁸. Ze werden gepresenteerd en besproken tijdens de activiteit van dit jaar (gezamenlijke bijeenkomst met deelnemende MSA's van de OMS- en Straatmarkten-activiteit). Verder richtte de activiteit van dit jaar zich op de volgende drie OMS-hulpmiddelen en werden handleidingen ontwikkeld om de implementatie ervan te vergemakkelijken:

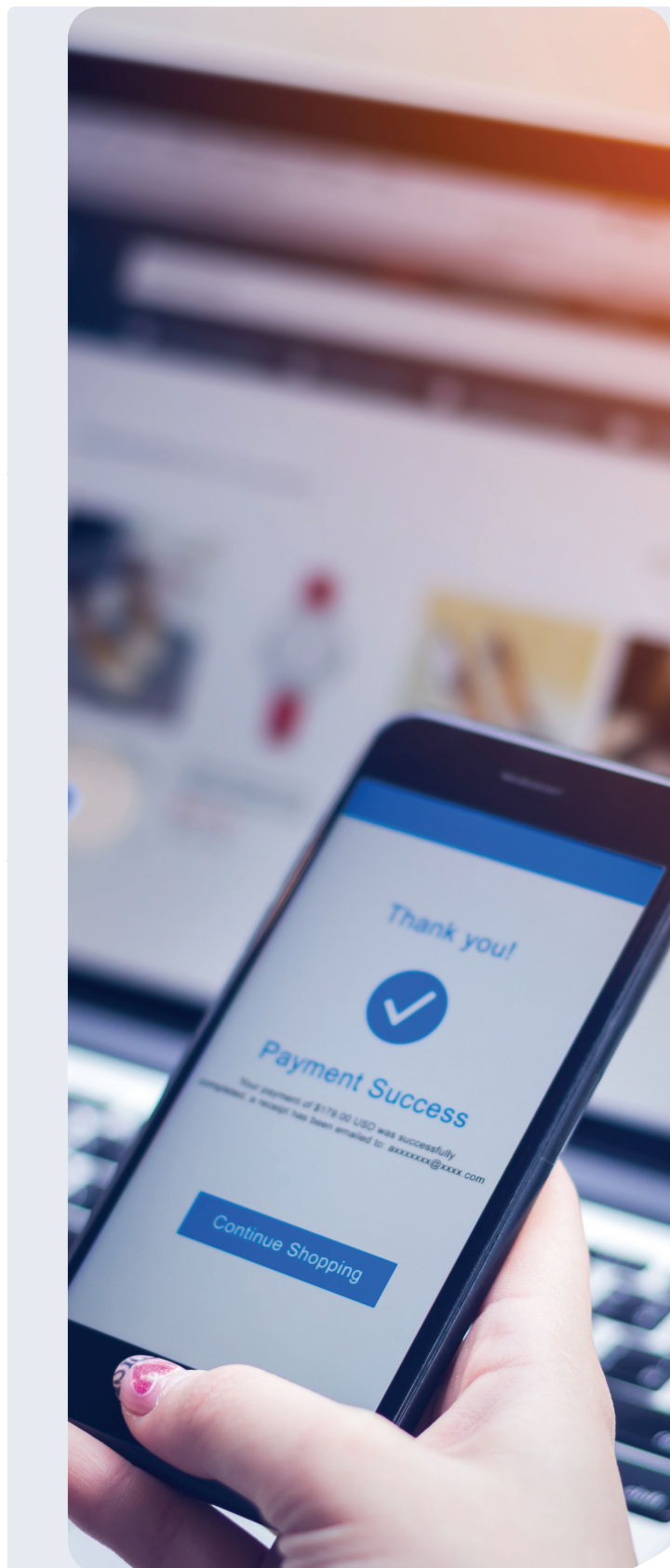
- EC's **eSurveillance webcrawler-tool**. Een systeem om te controleren of producten waarover kennisgevingen zijn gedaan via Safety Gate nog steeds worden verkocht via webwinkels. Deze e-surveillancetool van de EC automatiseert OMS-taken en is ontwikkeld op basis van de specifieke behoeften van MSA's. De tool heeft een overkoepelende EU-dimensie en wordt voortdurend bijgewerkt aan de hand van de feedback van MSA's.
- **Webscraper.io**. Een tool voor ontwikkelaars die is geïntegreerd in Chrome als een browserextensie voor het op maat extraheren van data uit webpagina's.
- **SAFE** webcrawler-tool. Een tool ontwikkeld door de Deense autoriteit voor veiligheidstechnologie die gebruikmaakt van beeldherkenning en machinelearning om het internet te scannen op producten waarover kennisgevingen zijn gedaan via Safety Gate en het ICSMS.

3. Sjabloon voor efficiëntere rapportage aan de ondertekenaars van de Pledge

Gedurende de hele activiteit werd een sjabloon ontwikkeld in nauwe samenwerking met de MSA's en de ondertekenaars van de Pledge. Zowel de MSA's als de ondertekenaars van de Pledge hebben een lijst opgesteld met datapunten die moeten worden toegevoegd aan het sjabloon. MSA's werden uitgenodigd om hun input en suggesties te delen via het Wiki-platform en werden regelmatig geraadpleegd. Dit resulteerde in een gezamenlijk opgestelde lijst met elementen om toe te voegen aan overheidsberichten.

⁷ <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>



3. Conclusies en aanbevelingen

3.1. Algemene conclusies

Omdat e-commerce exponentieel blijft groeien, zal het belang van OMS blijven toenemen. Om een soepele uitvoering van het werk van MSA's te garanderen en consumenten te beschermen tegen gevaarlijke producten, is het noodzakelijk om de nieuwe uitdagingen aan te pakken. Met de nieuwe Verordening markttoezicht zijn ook nieuwe bevoegdheden en verplichtingen voor MSA's ingevoerd. Ter ondersteuning van de MSA's bij het gebruik van de nieuwe, door de Verordening toegekende bevoegdheden, helpen de gezamenlijk ontwikkelde richtsnoeren

bij hun eerste ervaringen. Daarnaast werd het sjabloon om MSA's te helpen gevaarlijke producten efficiënt te rapporteren aan de ondertekenaars van de Pledge verder ontwikkeld om het rapportageproces te stroomlijnen en te zorgen voor een accurate en tijdige uitwisseling van informatie. MSA's hebben ook toegang tot een bibliotheek met beschikbare hulpmiddelen met een uitgebreide reeks middelen waarmee ze productveiligheidsrisico's kunnen vaststellen en beperken en de veiligheid van producten op de interne markt kunnen garanderen.

3.2. Aanbevelingen

Voor consumenten

- **Begrijp bij wie u koopt.** Zorg ervoor dat u het adres en het e-mailadres van de fabrikant hebt als u iets koopt online. Dan kunt u effectiever contact opnemen met de fabrikant als er een probleem is om het op te lossen.
- **Blijf op de hoogte van potentiële gevaren en problematische producten.** Online een product kopen brengt specifieke risico's met zich mee. Raadpleeg [Safety Gate](#) daarom regelmatig. Ook moet u altijd de productbeschrijving raadplegen.
- **Raadpleeg terugroepportals regelmatig.** Maar wees alert; als een product wordt vermeld op Safety Gate, betekent dat niet automatisch dat het veilig is.

Voor online verkopers

- **Online verkopers moeten overwegen zich aan te sluiten bij de Productveiligheidsbelofte** of nauw samen te werken met autoriteiten voor markttoezicht.
- De ondertekenaars van de Productveiligheidsbelofte moeten **samenwerken met MSA's om onveilige producten online te verwijderen** en hun toezeggingen na te komen.

Voor autoriteiten voor markttoezicht

- **Verwijdering van een website is een krachtig hulpmiddel. Maak efficiënt gebruik van handhavingsbevoegdheden** als er geen andere effectieve middelen beschikbaar zijn om een ernstig risico weg te nemen.
- **Gebruik gratis open-source tools als onderdeel van een onderzoek en in het bijzonder de EC eSurveillance webcrawler-tool.** Door tools voor webscraping te gebruiken, kunnen MSA's besparen op arbeidsintensieve online controles en belangrijke informatie krijgen over mogelijk onveilige producten die online te koop worden aangeboden.
- **Ontwikkel en behoudt het bewustzijn rond blockchaintechnologie naarmate de toeleveringsketen zich ontwikkelt.** Steeds meer bedrijven passen blockchaintechnologie toe, omdat deze technologie betere traceerbaarheid, automatisering en verbeterde beveiliging biedt. MSA's moeten op de hoogte zijn van de relevante technologie en het potentiële gebruik ervan voor markttoezichtdoeleinden, zodat hun onderzoek hier baat bij heeft.
- **Maak gebruik van beschikbare inzichten en hulpmiddelen en promoot ze.** Zorg ervoor dat de CASP OMS-resultaten en de in het kader van eerdere activiteiten ontwikkelde deliverables op grote schaal worden verspreid binnen en onder MSA's.

1. Wat is CASP?

Dankzij de CASP-projecten (Coordinated Activity on the Safety of Products – Gecoördineerde acties voor veilige producten) kunnen autoriteiten voor markttoezicht in landen in de Europese Unie / Europese Economische Ruimte samenwerken bij de verbetering van de veiligheid van producten die op de Europese markt worden gebracht.

CASP2022 omvat vier horizontale activiteiten en zes productspecifieke activiteiten.

Horizontale activiteiten bieden een forum voor autoriteiten voor markttoezicht om ideeën en beste praktijken uit te wisselen. Onder leiding van een technisch deskundige ontwikkelen zij gemeenschappelijke benaderingen, procedures en praktische tools voor het markttoezicht.



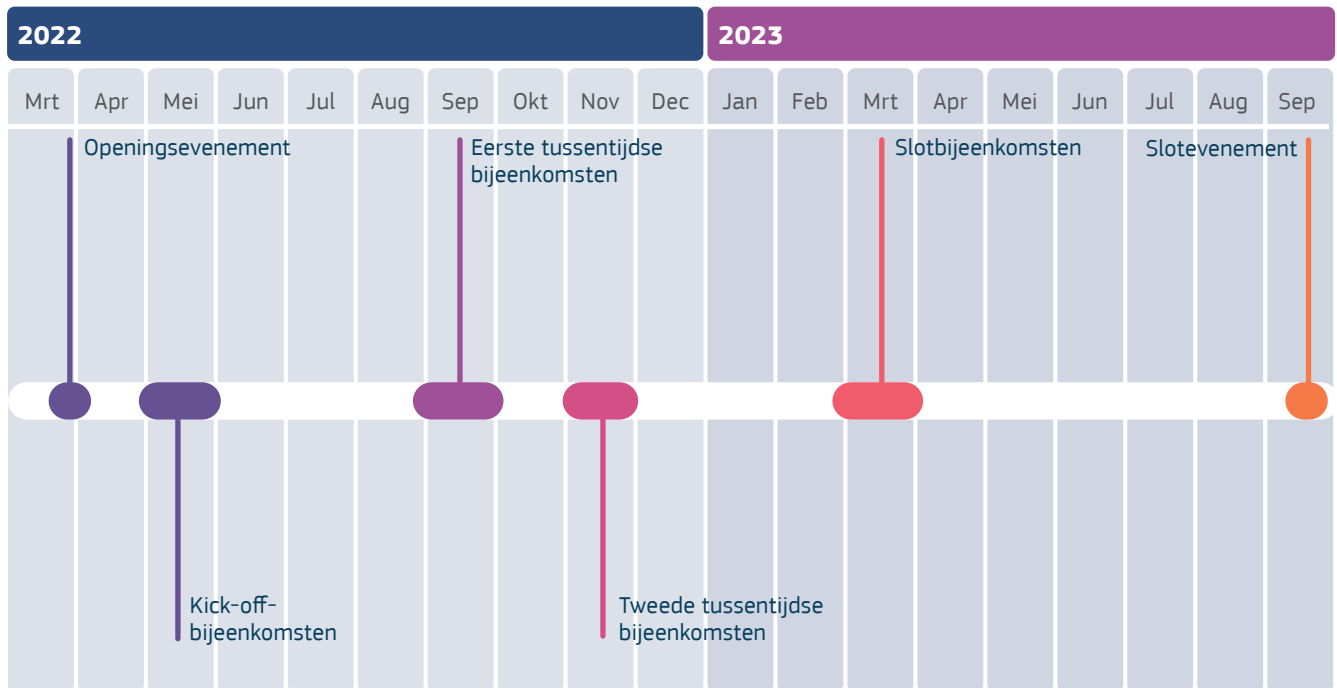
Productspecifieke activiteiten testen verschillende soorten producten die een risico voor de consument kunnen inhouden. De producten worden geselecteerd en verzameld door de betrokken autoriteiten voor markttoezicht en worden onderzocht aan de hand van een gemeenschappelijk overeengekomen testplan.



Rollen en verantwoordelijkheden



2. Werkplan horizontale activiteiten



Ontwikkeling van communicatieplan		Communicatieactiviteiten (interne communicatie op Wiki, voorbereiding van extern communicatiemateriaal)	
BEGIN	VELDWERK	RAPPORTAGE	EXTERNE COMMUNICATIE
Documentenonderzoek	Verder onderzoek naar onderwerpen die tijdens de kick-off-bijeenkomsten zijn gedefinieerd	Afsluitende bijeenkomsten – met definitieve resultaten	Start van de communicatie-campagne
Eerste conclusies trekken	Definitieve validatie van de benaderingen van activiteiten	Validatie en bespreking van geleerde lessen	
Fijn afstellen van doelen	Houden van tussentijdse bijeenkomsten, integratie van inputs	Opstellen van eindverslagen	
Kick-off-bijeenkomsten – verfijnen van benaderingen	Afronding van werk-/richtsnoerdocumenten en productie van tools om kennis te delen	Verspreiding	Beoordeling van het effect



3. Overzicht van de aanpak van horizontale activiteiten



Tools

Er worden **eindrapporten** opgesteld voor elke horizontale activiteit en voor het CASP2022-project als geheel. Ze zijn beschikbaar in alle officiële EU-talen plus Noors en IJslands en zijn verspreid onder alle autoriteiten voor markttoezicht.

Kanalen

Het communicatiemateriaal wordt verspreid met behulp van:

- [De EC CASP-webpagina](#)
- Nationale communicatiekanalen van de autoriteiten voor markttoezicht
- Relevante pers en andere belanghebbenden

EUROPESE COMMISSIE

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
E-mail: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Manuscript voltooid in september 2023

De Europese Commissie is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit hergebruik van deze publicatie.

© Europese Unie, 2023

Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van de Europese Commissie wordt uitgevoerd overeenkomstig Besluit 2011/833/EU van de Commissie van 12 december 2011 betreffende het hergebruik van documenten van de Commissie (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39). Tenzij anders vermeld, is hergebruik van dit document toegestaan krachtens een Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)-licentie (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Dit betekent dat hergebruik is toegestaan, mits de bron correct wordt aangegeven en eventuele wijzigingen worden vermeld.

Voor het gebruik of de reproductie van onderdelen die niet het eigendom zijn van de Europese Unie, kan het nodig zijn rechtstreeks om toestemming van de respectieve houders van het recht te verzoeken.

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: https://europa.eu/european-union/index_nl



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03663-1 doi: 10.2838/093 D5-04-23-517-NL-N