



Europese
Commissie



CASP 2022

Gecoördineerde acties
voor veilige producten

Eindrapport



Inhoudsopgave

Lijst met afkortingen	2
Samenvatting	3
Belangrijkste resultaten en conclusies van CASP2022	5
1. Het CASP2022-project	8
1.1 Beschrijving van CASP2022 en haar activiteiten	8
1.2 Deelnemende MSA's	9
2. Productspecifieke activiteiten	10
2.1. Speelgoed met magneten	10
2.2. Chemicaliën in speelgoed	11
2.3. Kinderwagens	12
2.4. Ozon luchtreinigers en sterilisatoren	13
2.5. Reisadapters	14
2.6. Hygiëneproducten	15
3. Horizontale activiteiten	16
3.1. Communicatieverhogers	16
3.2. Risicobeoordeling en -beheer	17
3.3. Online markttoezicht	18
3.4. Op straatmarkten verkochte goederen en producten	19
4. Conclusies	20
4.1. Belangrijkste resultaten	20
4.2. Algemene conclusies en geleerde lessen	21
4.3. Aanbevelingen	22

Lijst met afkortingen

AFKORTING	BESCHRIJVING
CASP	Coordinated Activities on the Safety of Products (Gecoördineerde acties voor veilige producten)
DG JUST	Directoraat-generaal Justitie en Consumenten van de Europese Commissie
EER	Europese Economische Ruimte
EN	Europese Norm
EU	Europese Unie
HA	Horizontale activiteit
HA1	Communicatieverhogers
HA2	Risicobeoordeling en -beheer
HA3	Online markttoezicht
HA4	Op straatmarkten verkochte goederen en producten
MSA	Market Surveillance Authority (Autoriteit voor markttoezicht)
PSA	Productspecifieke activiteiten
PSA1	Speelgoed met magneten
PSA2	Chemicaliën in speelgoed
PSA3	Kinderwagens
PSA4	Ozon luchtreinigers en sterilisatoren
PSA5	Reisadapters
PSA6	Hygiëneproducten
REACH	Verordening inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (EG 1907/2006)

Samenvatting

Overzicht van CASP2022 en haar activiteiten

Algemene beschrijving

Het project Gecoördineerde acties voor veilige producten (Coordinated Activities on the Safety of Products - CASP) stelt alle autoriteiten voor markttoezicht van de Europese Unie / de landen van de Europese Economische Ruimte in staat samen te werken aan de verbetering van de veiligheid van producten die op de Europese interne markt worden gebracht.

Het CASP-project is bedoeld om een veilige interne markt te waarborgen door autoriteiten voor markttoezicht de nodige tools te geven om producten die op markt worden gebracht,

gezamenlijk te testen, de risico's ervan te beoordelen en gemeenschappelijke standpunten en procedures vast te stellen. Daarnaast moet CASP discussies faciliteren en een zinvolle uitwisseling van ideeën tot stand brengen om nieuwe gemeenschappelijke benaderingen, methodes, praktische tools en richtsnoeren te ontwikkelen. CASP draagt ook bij aan het creëren van meer bewustwording omtrent productveiligheid onder marktdeelnemers en consumenten door een actieve communicatiestrategie gericht op de activiteiten en resultaten van CASP.

Beschrijving van de activiteiten

De CASP-projecten brengen de autoriteiten voor markttoezicht samen, zodat ze kunnen samenwerken op basis van hun prioriteiten. Elk jaar bestaat CASP uit verschillende activiteiten, onderverdeeld in productspecifieke en horizontale activiteiten. De door de autoriteiten voor markttoezicht uit te voeren taken voor deze twee soorten activiteiten variëren sterk.

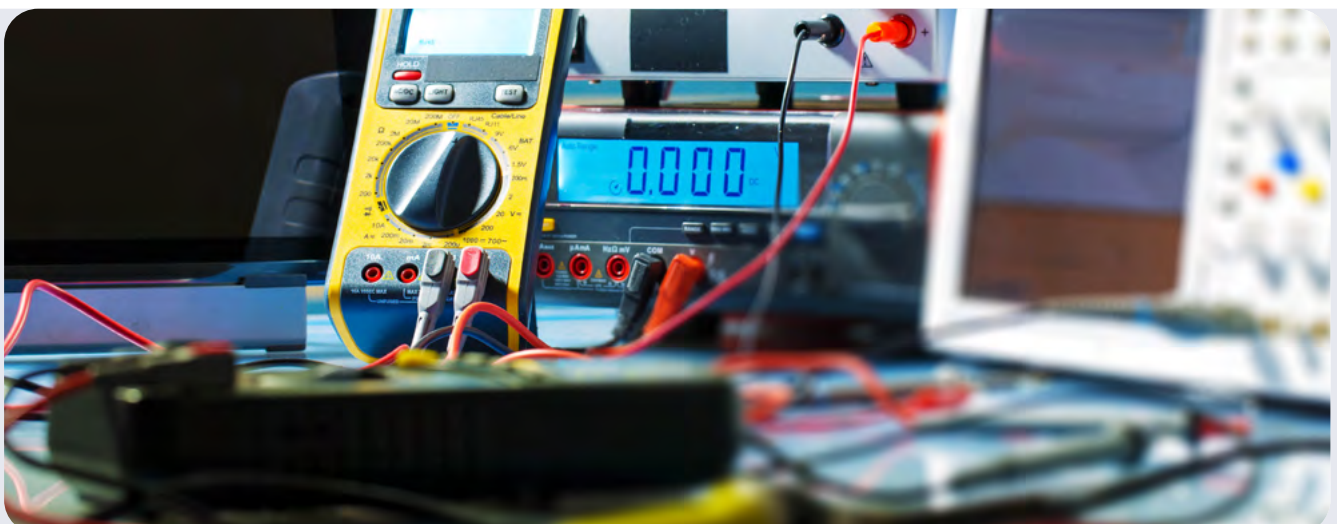
Voor de productspecifieke activiteiten testen de autoriteiten voor markttoezicht gezamenlijk verschillende soorten producten die op de interne markt worden gebracht in geaccrediteerde laboratoria, bepalen ze de risico's die ze kunnen inhouden en stellen ze gemeenschappelijke standpunten en procedures op. In het kader van de horizontale activiteiten richt CASP zich op het faciliteren van discussies en het delen van kennis om gemeenschappelijke methodes, praktische tools en richtsnoeren te ontwikkelen om zo gemeenschappelijke benaderingen verder te harmoniseren.

PRODUCTSPECIEKE ACTIVITEITEN

1. Speelgoed met magneten
2. Chemicaliën in speelgoed
3. Kinderwagens
4. Ozon luchtreinigers en sterilisatoren
5. Reisadapters
6. Hygiëneproducten

HORIZONTALA ACTIVITEITEN

1. Communicatieverhogers
2. Risicobeoordeling en -beheer
3. Online markttoezicht
4. Op straatmarkten verkochte goederen en producten





PRODUCTSPECIFIEKE ACTIVITEITEN

①

Validering van het gemeenschappelijke test- en bemonsteringsplan.

②

Kiezen van het testlaboratorium.

③

Verzameling en vervoer van monsters naar het testlaboratorium.

④

Testen en afleveren van testrapporten.

⑤

Risicobeoordeling.

⑥

Corrigerende maatregelen nemen voor geteste producten.



HORIZONTALA ACTIVITEITEN

①

Verzameling en analyse van gegevens. Enquêtes, interviews en documentenonderzoek om behoeften, valkuilen en uitdagingen in verband met markttoezicht te identificeren.

②

Kick-off-bijeenkomsten. Discussie over de specifieke doelstellingen en resultaten van de activiteiten.

③

Tussentijdse bijeenkomsten. Presentatie en bespreking van de verschillende richtsnoeren.

④

Conclusies, aanbevelingen en rapportage. Discussie over de geleerde lessen en definitieve conclusies en aanbevelingen.

⑤

Externe communicatie.

Communicatiecampagne.

Belangrijkste resultaten en conclusies van CASP2022

Hoogtepunten en belangrijkste resultaten van de productspecifieke activiteiten

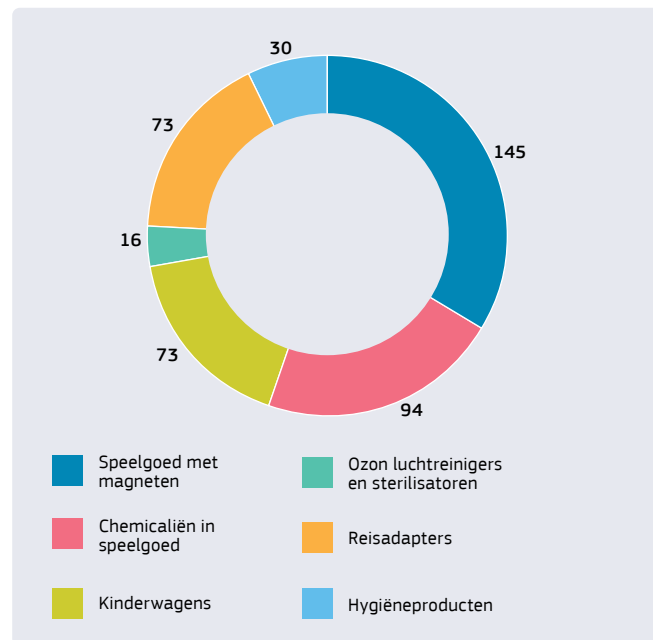
Door de zes productspecifieke activiteiten te combineren, verzamelden de deelnemende autoriteiten voor markttoezicht 431 monsters volgens een geharmoniseerde bemonsteringsmethode die per productcategorie was gedefinieerd. De bemonstering werd uitgevoerd op basis van een voorselectie door elk van de autoriteiten voor markttoezicht, in overeenstemming met de kenmerken van elke markt.

Voor elke productspecifieke activiteit werden de monsters in één geaccrediteerd testlaboratorium getest volgens een gemeenschappelijk testplan. Naast de laboratoriumtesten controleerden de autoriteiten voor markttoezicht de waarschuwingen, merktekens en instructies in hun nationale taal/talen.

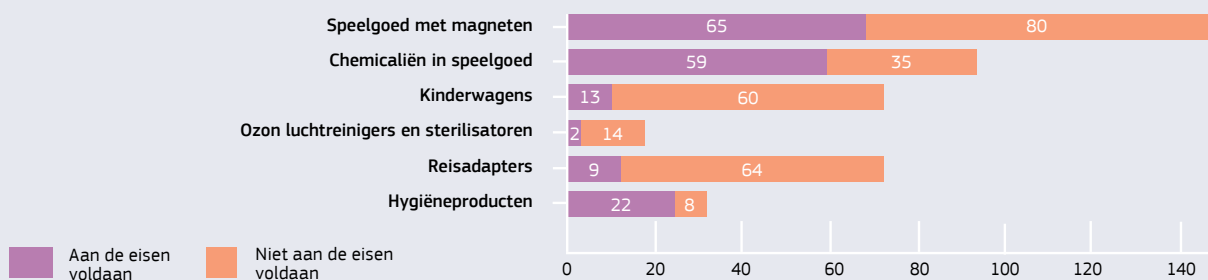
De testresultaten van alle CASP2022-activiteiten zijn gebaseerd op het testen van de specifieke producten die door ervaren autoriteiten voor markttoezicht waren bemonsterd. Autoriteiten voor markttoezicht verzamelen meestal monsters volgens een op risico's gebaseerde aanpak. Aangezien niet alle autoriteiten van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte aan alle activiteiten deelnemen, geven de eindresultaten geen statistisch volledig beeld van de Europese interne markt. Corrigerende maatregelen voor geteste monsters zijn gericht op het van de markt halen van producten die een risico vormen voor de gezondheid en veiligheid van consumenten.

De grafiek hieronder geeft de algemene testresultaten per productspecifieke activiteit weer.

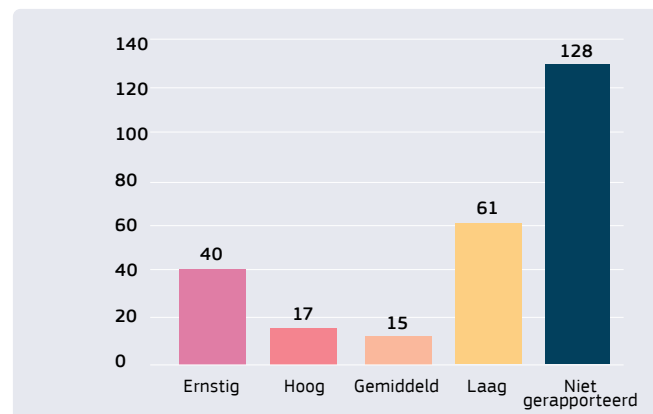
Figuur 1 - Totaal aantal geteste monsters (N=431)



Figuur 2 - Algemene testresultaten, inclusief waarschuwingen, merktekens en instructies (N=431)



Figuur 3 - Overzicht van de risiconiveaus van de monsters die niet aan de eisen voldeden (N=261)



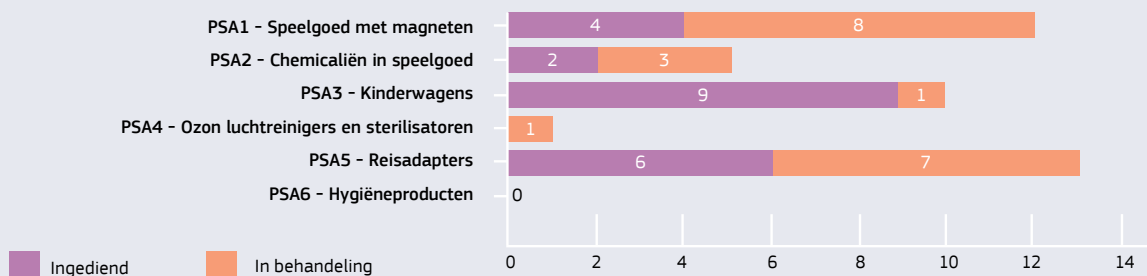
Voor elk monster dat niet aan de eisen voldeed, hebben de autoriteiten voor markttoezicht een risicobeoordeling uitgevoerd om de risico's voor de consument te bepalen en te kwantificeren. Zo werd gezamenlijk onder meer bepaald hoe ernstig het mogelijke letsel voor de gebruiker zou zijn en hoe waarschijnlijk dergelijk letsel was. Gezamenlijke risicobeoordelingen vormen een essentieel onderdeel van de activiteit tijdens de bijeenkomsten, waardoor autoriteiten voor markttoezicht gemeenschappelijke benaderingen kunnen uitwerken en uitdagende gevallen kunnen bespreken. De autoriteiten voor markttoezicht hadden ook de gelegenheid om verslag uit te brengen en standpunten uit te wisselen over genomen corrigerende maatregelen¹.

¹ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

Tabel 1 - Samenvatting van de genomen corrigerende maatregelen per productspecifieke activiteit

GENOMEN CORRIGERENDE MAATREGELEN	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	TOTAAL
Product teruggeroepen van eindgebruikers	5	2	1		12		20
Het uit de markt nemen van het product	6	5	15	2	2		30
Verbod op de verkoop van het product	3						3
Verkoop gestopt	3	1	2		5		11
Verwijdering van de productvermelding door de online marktplaats/webwinkel	4						4
Verzoek aan de marktdeelnemer gedaan om het product te wijzigen/verbeteren	2				7		9
Verzoek aan de marktdeelnemer gedaan om het product van passende waarschuwingen te voorzien	18	2	2		11		33
Informereren van de verantwoordelijke autoriteit voor markttoezicht						2	2
Informereren van de marktdeelnemer over de testresultaten						6	6
Anders		10	7				17
Niet gerapporteerd	39	15	33	12	27		126
TOTAAL	80	35	60	14	64	8	261

Figuur 4 - Safety Gate-kennisgevingen gedaan op basis van de testresultaten van CASP2022 (N=41)



Hoogtepunten en belangrijkste resultaten van de horizontale activiteiten

Door de horizontale activiteiten konden de autoriteiten voor markttoezicht de uitdagingen bij de diverse thema's van gemeenschappelijk belang bespreken, standpunten en best practices uitwisselen en werkbare oplossingen voor gemeenschappelijke uitdagingen opstellen. De richtsnoeren, handleidingen en gidsen die in deze activiteiten zijn uitgewerkt, hebben als doel de effectiviteit van het markttoezicht van alle

autoriteiten voor markttoezicht in de Europese Unie/Europese Economische Ruimte te vergroten en worden ook met alle autoriteiten gedeeld voor gebruik.

In de tabel hieronder staat een samenvatting van de belangrijkste resultaten van de horizontale activiteiten van CASP2022.

Tabel 2 - Horizontale activiteiten

HORIZONTALE ACTIVITEITEN	RESULTATEN
Communicatieverhogers	<ul style="list-style-type: none"> • Richtsnoerdocument met een samenvatting van 'Gemeenschappelijke benaderingen en best practices voor CASP-communicatie' • Videofragmenten van de workshops en trainingen
Risicobeoordeling en -beheer	<ul style="list-style-type: none"> • Richtsnoerdocument over risico's • Compilatie van casestudy's • Richtsnoerdocument over analysetools en databases om nieuwe gevaarlijke producten en risico's op te sporen
Online markttoezicht	<ul style="list-style-type: none"> • Verzameling eerste ervaringen, best practices en aanbevelingen met betrekking tot Verordening (Europese Unie) 2019/1020 • Sjabloon voor efficiëntere rapportage voor ondertekenaars van de Productveiligheidsbelofte • Bibliotheek met beschikbare tools voor online markttoezicht
Op straatmarkten verkochte goederen en producten	<ul style="list-style-type: none"> • Infographics voor verkopers op straatmarkten • Richtsnoerdocument over het uitvoeren van controles op straatmarkten



Aanbevelingen

Op basis van de besprekingen tussen de autoriteiten voor markttoezicht tijdens het project en de algemene resultaten van de activiteiten werd voor elke activiteit een gestructureerde reeks aanbevelingen opgesteld en gericht aan marktdeelnemers, consumenten en Europese en nationale autoriteiten. De volledige versie van deze aanbevelingen is te vinden aan het einde van dit rapport en de specifieke aanbevelingen met betrekking tot elke activiteit zijn beschikbaar in de specifieke activiteitenrapporten.

1. Het CASP2022-project

1.1. Beschrijving van CASP2022 en haar activiteiten

Algemene beschrijving

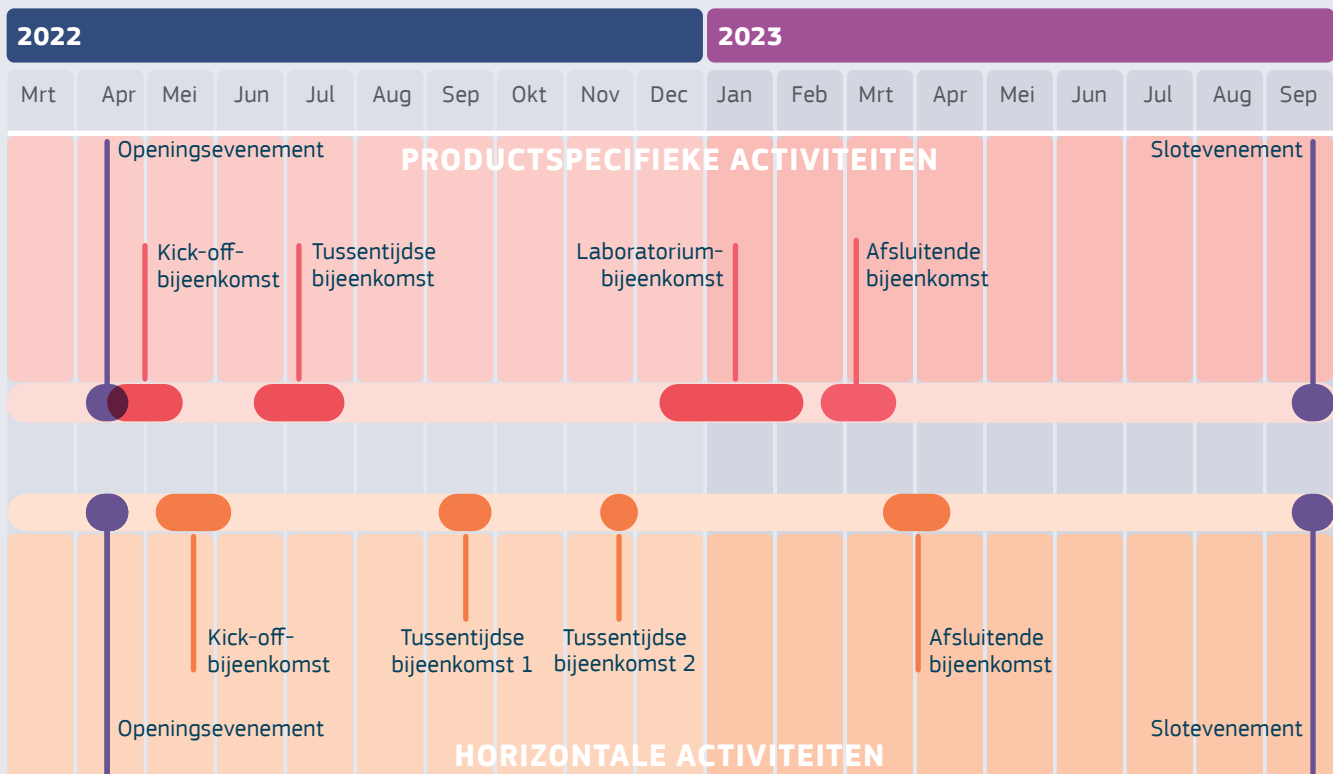
CASP2022 is de vierde editie van de periodieke CASP-projecten. Het CASP2022-project bestaat uit twee soorten activiteiten:

- testactiviteiten die gericht zijn op het testen van monsters van de aangemerkte productcategorieën aan de hand van gemeenschappelijke test- en bemonsteringscriteria;
- kennisdeling en discussie om bestaande methodes en gemeenschappelijke benaderingen voor verschillende aspecten van het markttoezicht te ontwikkelen en te verbeteren.

Voor aanvang van het CASP2022-project werd onder leiding van het Directoraat-generaal Justitie en Consumenten van de Europese Commissie input verzameld van de lidstaten en EER-landen om prioriteiten te bepalen met betrekking tot de keuze van producten en gebieden voor de gecoördineerde activiteiten. De MSA's selecteerden de volgende zes productspecifieke en vier horizontale activiteiten voor het CASP2022-project.



Figuur 5 - Tijdlijn van de activiteiten van het CASP2022-project



1.2. Deelnemende MSA's

In totaal deden er 37 autoriteiten uit 22 verschillende EU-lidstaten / EER-landen mee aan het CASP2022-project.

LAND	MSA / DOUANEAUTORITEIT	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	HA1	HA2	HA3	HA4
België	Federale Overheidsdienst Economie – Algemene directie Kwaliteit en Veiligheid	x		x					x	x	x
	Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu						x			x	
	Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten									x	
Bulgarije	Commissie voor consumentenbescherming			x				x			
Cyprus	Dienst consumentenbescherming, ministerie van Energie, Handel en Industrie	x				x					
	Departement van Elektrische en Mechanische Diensten, Ministerie van Transport, Communicatie en Werken					x					
	Departement arbeidsinspectie, Ministerie van Arbeid, Welzijn en Sociale Zekerheid							x	x		
Duitsland	Districtsbestuur van Keulen	x		x		x					
	Regering van Opper-Beieren - Handelsinspectie	x									
	Districtsbestuur van Düsseldorf					x		x			
	Districtsbestuur van Detmold							x			
	Ministerie van Milieu en Consumentenbescherming Saarland							x			
	Beierse handelstoezichthouder										x
Estland	Autoriteit voor consumentenbescherming en technische regelgeving		x					x			
Finland	Fins Agentschap voor veiligheid en chemische stoffen (Tukes)					x			x	x	
	Fins Milieu-instituut							x			
Frankrijk	Directoraat-generaal Mededingingsbeleid, Consumentenzaken en Fraudebestrijding		x				x	x			
	Directoraat-generaal Douane en Accijnzen					x					
	Bewakingsdienst voor voertuigen en motoren – Ministerie van Ecologische Transitie en Territoriale Cohesie / Ministerie van Energietransitie							x			
Ierland	Commissie voor Mededinging en Consumentenbescherming	x	x			x		x	x	x	x
IJsland	Autoriteit voor huisvesting en bouw	x		x							
Kroatië	Staatsinspectie	x		x			x				
Letland	Centrum voor bescherming van consumentenrechten	x		x				x		x	
Litouwen	Staatsautoriteit voor de bescherming van de rechten van de consument							x			
Luxemburg	Luxemburgs instituut voor normalisatie, accreditatie, veiligheid en kwaliteit van goederen en diensten (ILNAS) – Afdeling Markttoezicht	x						x			
Malta	Maltese autoriteit voor mededinging en consumentenzaken	x	x	x		x					
Noorwegen	Noors Directoraat voor civiele bescherming	x								x	
Oostenrijk	Bondsministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid, Zorg en Consumentenbescherming	x	x	x			x	x			
Polen	Bureau voor mededinging en consumentenbescherming		x			x		x			
Portugal	Directoraat-generaal Consumentenzaken			x							
Slovenië	Inspectie Volksgezondheid		x								
	Marktinspectie van de Republiek Slovenië				x				x	x	
Slowakije	Slowaakse handelsinspectie		x		x					x	
Tsjechië	Tsjechische handelsinspectie	x		x	x			x		x	
	Ministerie van Industrie en Handel							x	x	x	x
Zweden	Het Zweedse bureau voor chemische stoffen		x							x	
	Zweedse Nationale Raad voor Elektrische Veiligheid				x	x					
TOTAAL		13	9	10	4	10	4	17	6	12	4

2. Productspecifieke activiteiten

De bemonstering werd uitgevoerd op basis van een voorselectie door elk van de MSA's, in overeenstemming met de kenmerken van elke markt.

2.1. Speelgoed met magneten

De activiteit richtte zich op speelgoed met magneten bedoeld voor kinderen ouder en jonger dan 36 maanden. De deelnemende MSA's verzamelden in totaal 145 monsters. 50 monsters werden online verzameld en 95 in fysieke winkels.

Testcriteria

De bemonsterde producten werden getest volgens de geharmoniseerde Europese Norm (EN) 71-1:2014+A1:2018 Veiligheid van speelgoed – Deel 1: Mechanische en fysieke eigenschappen. Bepaling 4.23 van de norm bevat de veiligheidsvoorschriften voor speelgoed met magneten en magnetische onderdelen.

Testresultaten

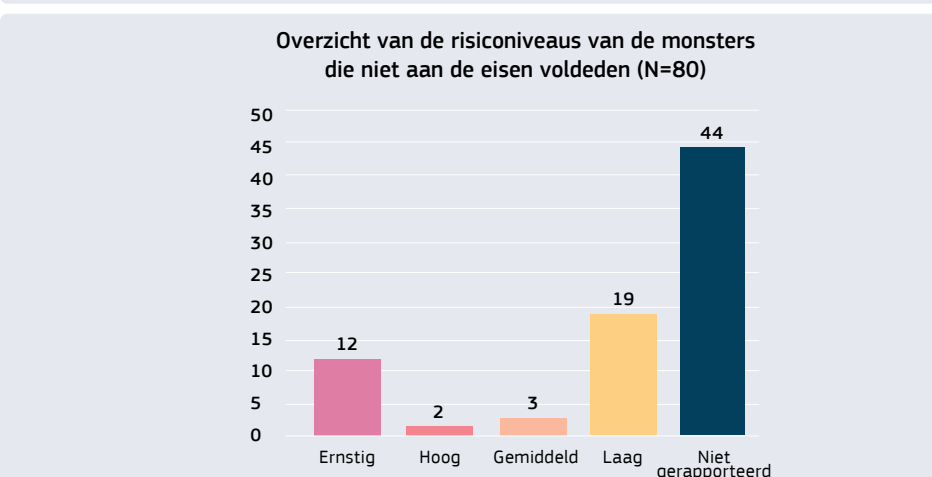
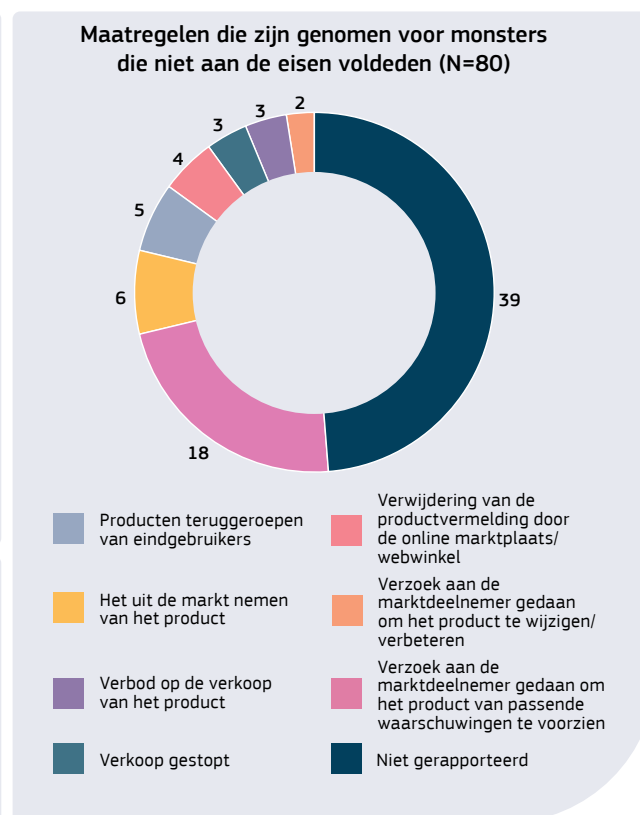
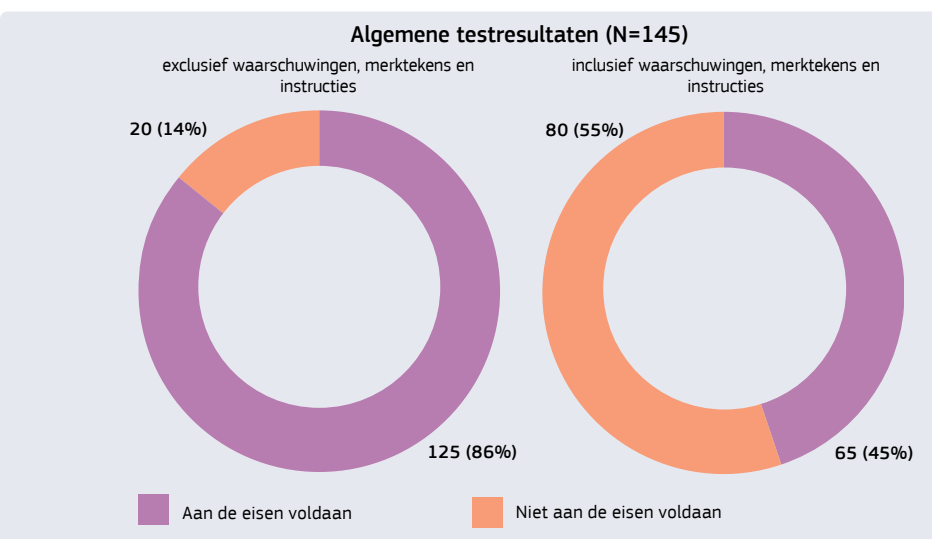
In totaal voldeden 20 van de 145 geteste speelgoedartikelen niet aan ten minste één van de technische eisen die door het laboratorium waren beoordeeld en in het definitieve testplan waren vastgelegd. De overige 125 monsters voldeden aan alle eisen.

De belangrijkste redenen voor niet-naleving hadden betrekking op bepaling 4.22 Kleine balletjes en bepaling 4.23 Magneten. Kleine magneten die de toegestane limiet voor de magnetische fluxindex aanzienlijk overschrijden, zijn bijzonder zorgwekkend. Gezien de testresultaten moet bijzondere aandacht worden besteed aan nieuw speelgoed, zoals 'neocubes'. Dit speelgoed vormt een risico op letsel omdat het bestaat uit kleine, sterke magneten die door jonge kinderen kunnen worden ingeslikt of ingeademd.

Risiconiveaus en genomen maatregelen

Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen².

Naar aanleiding van de acties die door de gezamenlijke testcampagne in gang zijn gezet, zijn voor vier producten Safety Gate-kennisgevingen ingediend en zijn kennisgevingen voor acht producten in behandeling.



² De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

2.2. Chemicaliën in speelgoed

De activiteit had betrekking op speelgoed van zacht en hard plastic bedoeld voor kinderen ouder en jonger dan 36 maanden. De deelnemende MSA's verzamelden in totaal 94 monsters. 19 monsters werden online verzameld en 75 in fysieke winkels.

Testcriteria

Het testen was gericht op het opsporen van de aanwezigheid van niet-toegelaten, gevaarlijke chemicaliën die een risico vormen voor de volksgezondheid. Meer specifiek richtte het testplan zich op het opsporen van:

- ftalaten, polycyclisch-aromatische koolwaterstoffen en cadmium, overeenkomstig Bijlage XVII van Verordening (EG) 1907/2006 inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (REACH);
- de migratie van 17 door de Richtlijn betreffende de veiligheid van speelgoed (2009/48/EG) beperkte metalen, met uitzondering van chroom VI en organisch tin;
- formaldehyde, bisfenol A, fenol en vlamvertragers, in verband met Aanhangsel C bij Bijlage II van de Richtlijn betreffende de veiligheid van speelgoed.

Testresultaten

In totaal voldeden 86 van de 94 door het laboratorium geteste monsters aan de in het definitieve testplan vastgelegde gezondheids- en veiligheidsvoorschriften. Gevaarlijke chemicaliën die de grenswaarden overschreden, werden uitsluitend aangetroffen in speelgoed dat geheel of gedeeltelijk van zacht plastic was gemaakt.

In totaal voldeed 14% van het speelgoed bedoeld voor kinderen ouder dan 36 maanden niet aan de eisen, versus 4% van het speelgoed bedoeld voor kinderen jonger dan 36 maanden.

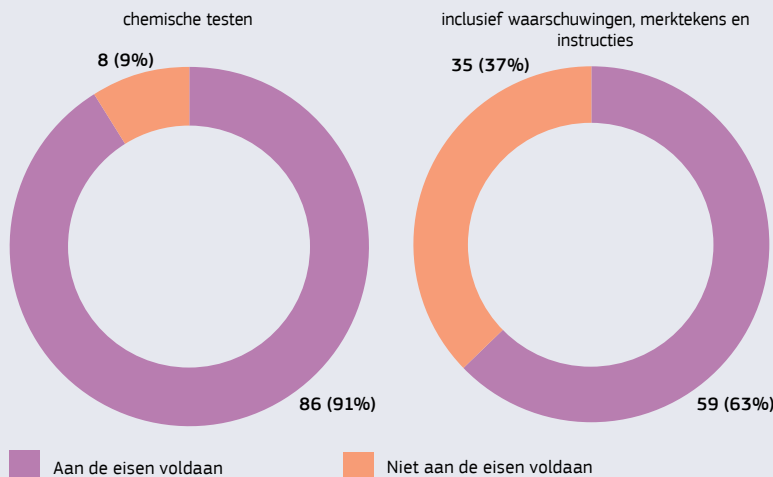
Risiconiveaus en genomen maatregelen

Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen³.

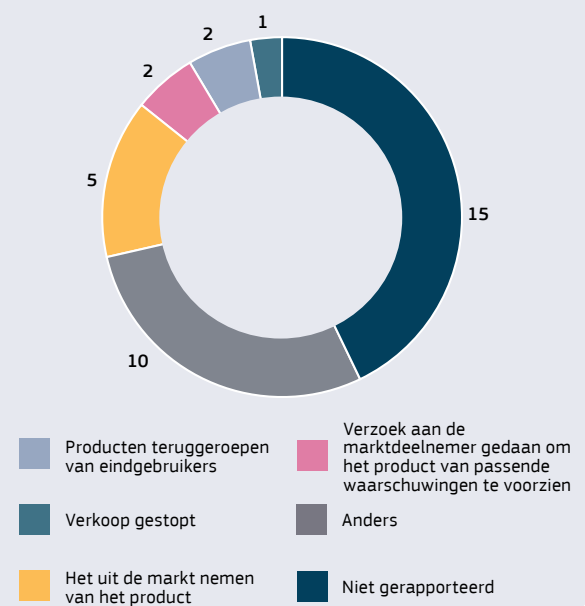
De acht monsters die niet voldeden aan de eisen van de chemische testen werden beoordeeld als een ernstig of hoog risico.

Naar aanleiding van de acties die door de gezamenlijke testcampagne in gang zijn gezet, zijn voor twee producten Safety Gate-kennisgevingen ingediend en zijn kennisgevingen voor drie producten in behandeling.

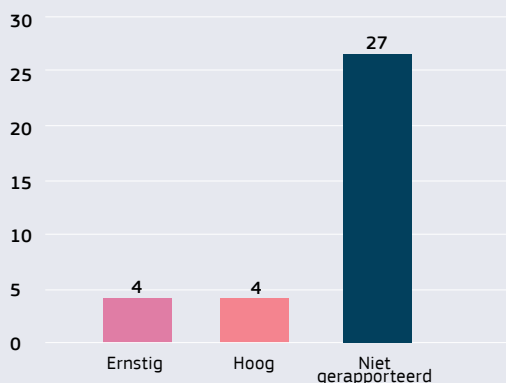
Algemene testresultaten (N=94)



Maatregelen die zijn genomen voor monsters die niet aan de eisen voldeden (N=35)



Overzicht van de risiconiveaus van de monsters die niet aan de eisen voldeden (N=35)



³ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

2.3. Kinderwagens

De activiteit richtte zich op kinderwagens en wandelwagens die ontworpen zijn voor kinderen tot 15 kg, inclusief elk geïntegreerd platform waarop een kind tot 20 kg kan staan. De deelnemende MSA's verzamelden in totaal 73 monsters. 21 monsters werden online verzameld en 52 in fysieke winkels.

Testcriteria

Het testplan bevatte een selectie bepalingen uit EN 1888-1:2018 gericht op mechanische gevaren en de duurzaamheid van merktekens.

Aanvullende testen volgens EN 1466:2014/AC:2015 werden gebruikt om eigenschappen zoals een harnessysteem of draagbeugel(s) te beoordelen voor kinderwagens die van zijte tot kinderwagenbak kunnen worden omgebouwd.

Testresultaten

In totaal voldeden 29 van de 73 door het laboratorium geteste monsters aan de in het definitieve testplan vastgelegde technische eisen.

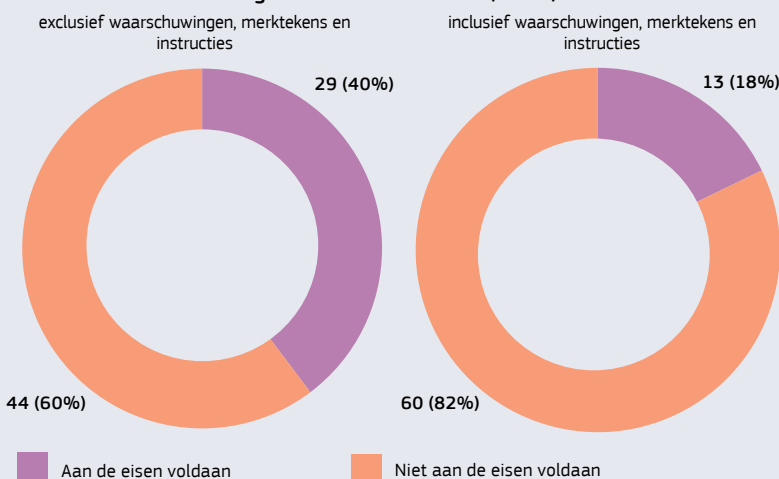
Een aanzienlijk aantal kinderwagens voldeed niet aan de eisen van bepaling 8.1 Beschermende functie (15 monsters), 8.3 Gevaren door bewegende onderdelen (14 monsters) en 8.10 Structurele integriteit (29 monsters).

Risiconiveaus en genomen maatregelen

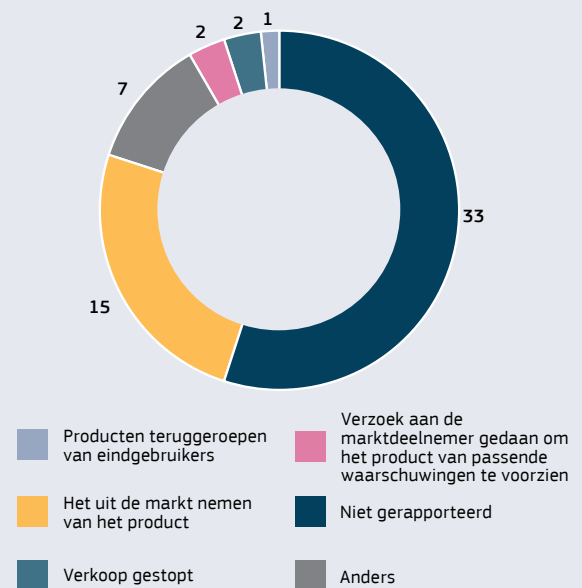
Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen⁴.

Naar aanleiding van de acties die door de gezamenlijke testcampagne in gang zijn gezet, zijn voor negen producten Safety Gate-kennisgevingen ingediend en is een kennisgeving voor een ander product in behandeling.

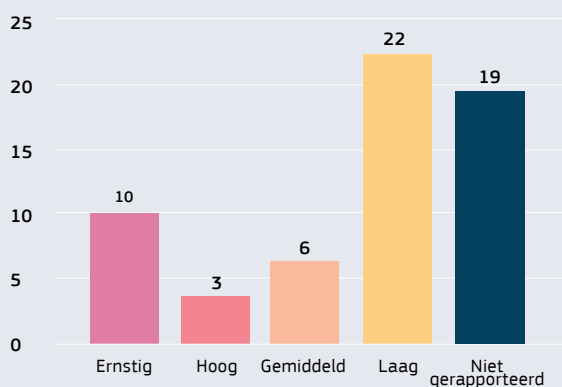
Algemene testresultaten (N=73)



Maatregelen die zijn genomen voor monsters die niet aan de eisen voldeden (N=60)



Overzicht van de risiconiveaus van de monsters die niet aan de eisen voldeden (N=60)



⁴ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

2.4. Ozon luchtreinigers en sterilisatoren

De activiteit richtte zich op ozon luchtreinigers en sterilisatoren die op het elektriciteitsnet worden aangesloten en op de vloer of op een oppervlak staan. De deelnemende MSA's verzamelden in totaal 16 monsters. 14 monsters werden online verzameld en 2 in fysieke winkels.

Testcriteria

Het testplan bevatte de eisen van de volgende normen:

- **EN 60335-1:2012 Veiligheid van huishoudelijke en soortgelijke elektrische toestellen.** Deze norm bevat de belangrijkste eisen voor alle huishoudelijke toestellen die op het elektriciteitsnet worden aangesloten, en wordt gebruikt in combinatie met relevante gespecialiseerde normen, zoals EN 60335-2-65 Bijzondere eisen voor luchtreinigingstoestellen. Een selectie testen op basis van de relevante bepalingen werd uitgevoerd om de belangrijkste elektrische en mechanische risico's van de monsters te bepalen.
- **EN 60335 Huishoudelijke en soortgelijke elektrische toestellen – Deel 2-109: Bijzondere eisen voor toestellen met UV-straling voor behandeling van water.** Met name Bepaling 32 Straling, toxiciteit en soortgelijke gevaren werd gebruikt om te beoordelen of de gegenereerde ozon de in de norm vastgestelde grenswaarden overschreed.

- **EN 62471:2008 Fotobiologische veiligheid van lampen en lampsystemen.** Deze norm werd door het laboratorium gebruikt als maatstaf voor de veiligheid van de UV-stralingsbron en, hoewel de afzonderlijke bepalingen niet werden behandeld, werd een advies gegeven over de vraag of het lampstelsel in kwestie voldeed.

Testresultaten

In totaal voldeden 14 van de 16 door het laboratorium geteste monsters niet aan de in het testplan vastgelegde eisen. 44% van de monsters voldeed niet aan de eisen van EN 62471:2008 Fotobiologische veiligheid van lampen en lampsystemen; en 63% voldeed niet aan de eisen van Bepaling 32 van EN 60335-2-109:2010 Straling, toxiciteit en soortgelijke gevaren.

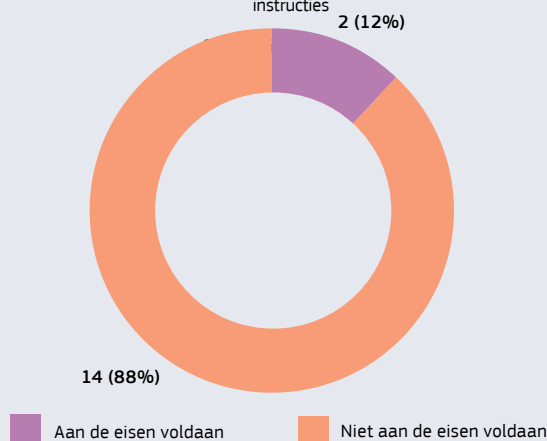
Risiconiveaus en genomen maatregelen

Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen⁵.

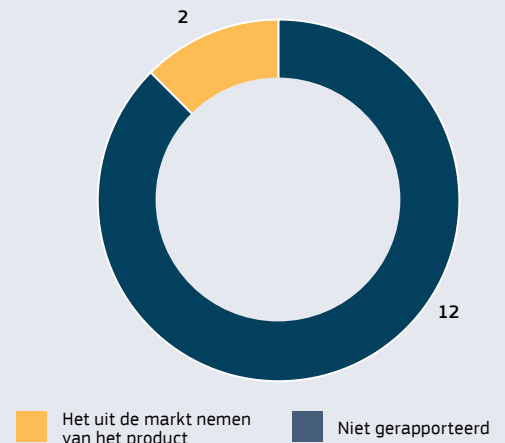
Naar aanleiding van de acties die door de gezamenlijke testcampagne in gang zijn gezet, is één Safety Gate-kennisgeving in behandeling.

Algemene testresultaten (N=16)

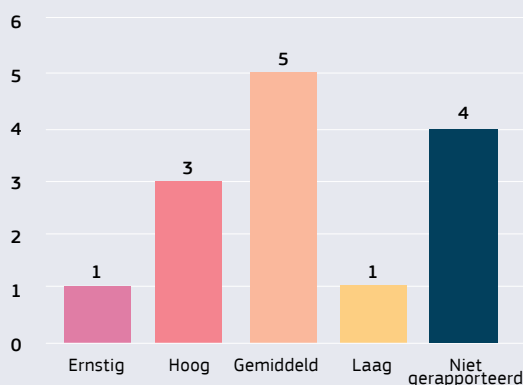
inclusief waarschuwingen, merktekens en instructies



Maatregelen die zijn genomen voor monsters die niet aan de eisen voldeden (N=14)



Overzicht van de risiconiveaus van de monsters die niet aan de eisen voldeden (N=14)



⁵ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

2.5. Reisadapters

De activiteit richtte zich op twee productcategorieën: universele en eenvoudige reisadapters. De deelnemende MSA's verzamelden in totaal 73 monsters. 12 monsters werden online verzameld en 61 in fysieke winkels.

Testcriteria

Het testplan voor deze activiteit was gebaseerd op een selectie bepalingen uit de IEC-norm 60884-2-5:2017 Stekkers en contactdozen voor huishoudelijk en soortgelijk gebruik – Deel 2-5: Specifieke eisen voor adapters (bevat Bijlage AA Reisadapters). De norm wordt gebruikt in combinatie met IEC 60884-1:2002, Amendement 1:2006 en Amendement 2:2013 Stekkers en contactdozen voor huishoudelijk en soortgelijk gebruik - Deel 1: Algemene eisen.

Testresultaten

In totaal voldeden 58 van de 73 door het laboratorium geteste reisadapters niet aan ten minste één van de in het definitieve testplan vastgelegde technische eisen. De overige 15 monsters voldeden aan alle in het definitieve testplan opgenomen eisen.

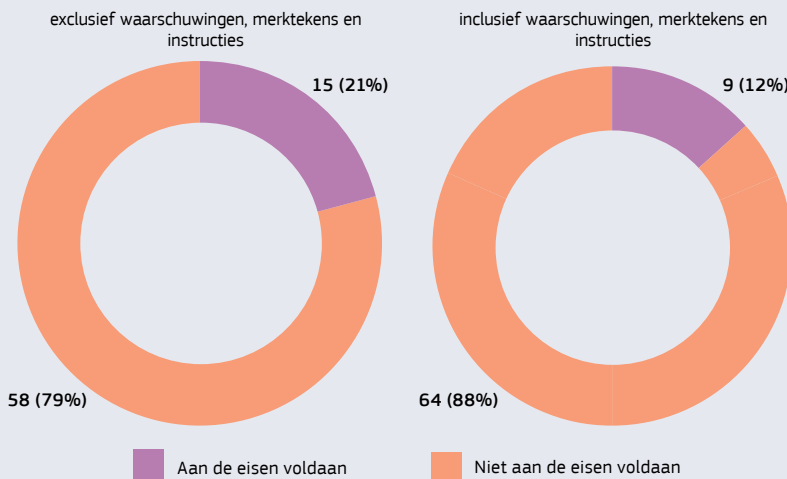
In totaal voldeed 84% van de eenvoudige reisadapters en 75% van de universele reisadapters niet aan de eisen van de elektrische en mechanische testen. De belangrijkste problemen met reisadapters hadden betrekking op de manier waarop ze waren gemaakt, meer specifiek op de toegankelijkheid van onder stroom staande pinnen, geen of gebrekkige afsluiters, oververhitting in de adapter en ontoereikende aardingsvoorzieningen.

Risiconiveaus en genomen maatregelen

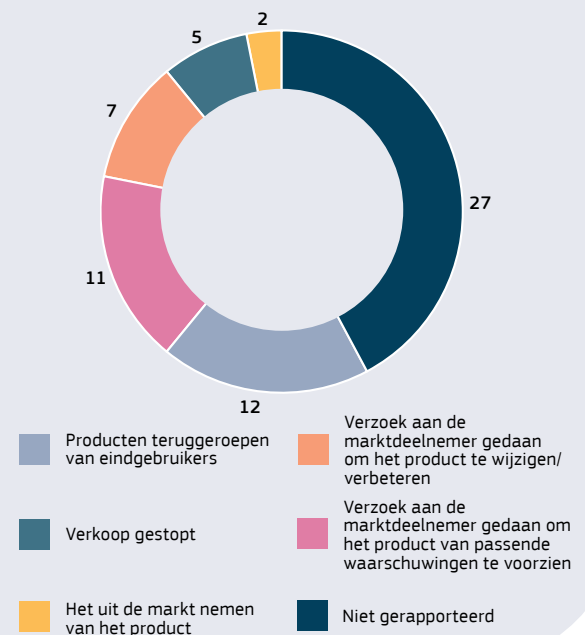
Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen⁶.

Naar aanleiding van de acties die door de gezamenlijke testcampagne in gang zijn gezet, zijn voor zes producten Safety Gate-kennisgevingen ingediend en zijn kennisgevingen voor nog eens zeven producten in behandeling.

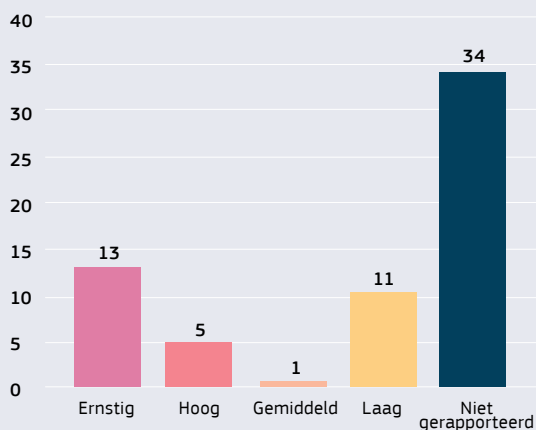
Algemene testresultaten (N=73)



Maatregelen die zijn genomen voor monsters die niet aan de eisen voldeden (N=64)



Overzicht van de risiconiveaus van de monsters die niet aan de eisen voldeden (N=64)



⁶ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

2.6. Hygiëneproducten

De activiteit richtte zich op babyluiers, niet-medische incontinentieverbanden, inleggers of beschermers, uitwendige menstruatiesproducten (maandverband en inlegkruisjes) en inwendige menstruatiesproducten (tampons met of zonder inbrenghuls). De deelnemende MSA's verzamelden in totaal 30 monsters. Alle monsters werden verzameld in fysieke winkels.

Testcriteria

Het testplan bevatte de volgende EN's en verordeningen:

- EN ISO 10993-18 – Chemische karakterisering van materialen (AET-berekening);
- EN ISO 10993-5 – Beproeving op in-vitro cytotoxiciteit;
- EN ISO 10993-23 – Testen voor irritatie;
- EN ISO 11737 – Bioburden test, bepaling van de populatie van micro-organismen (alleen tampons);
- REACH – Screening op zeer zorgwekkende stoffen (SVHC).

Testresultaten

In totaal voldeden 22 monsters aan alle eisen van het testplan. Acht monsters voldeden niet aan de eisen van de test voor cytotoxiciteit (remming van de celgroei <30%).

Uit de resultaten blijkt dat, afgezien van één maandverband, vooral babyluiers (7 van de 11 monsters) niet voldeden aan de eisen van EN ISO 10993-5:2009.

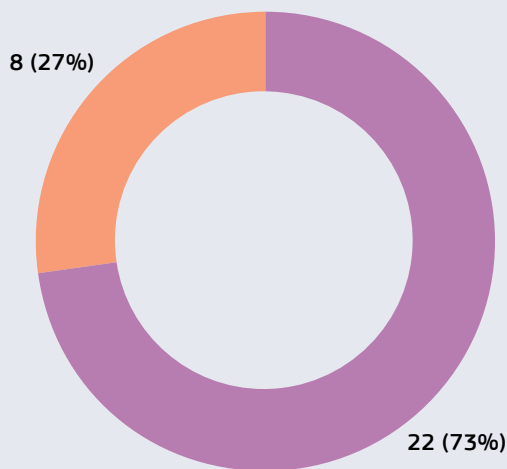
Risiconiveaus en genomen maatregelen

Op basis van de testresultaten voerden de MSA's een risicobeoordeling uit en besloten ze welke maatregelen er moesten worden genomen⁷.

Alle acht monsters die niet aan de eisen voldeden, werden beoordeeld als een laag risico. De MSA's informeerden de marktdeelnemers over de resultaten.

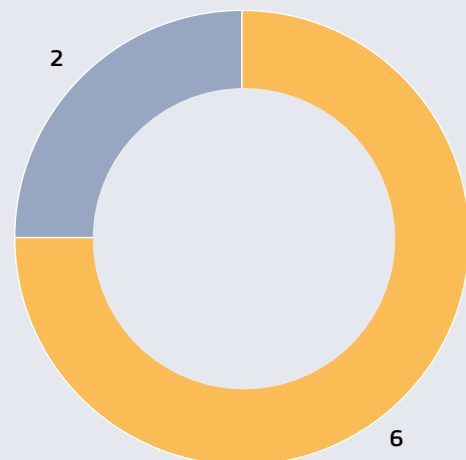
Algemene testresultaten (N=30)

inclusief waarschuwingen, merktekens en instructies



■ Aan de eisen voldaan
 ■ Niet aan de eisen voldaan

Maatregelen die zijn genomen voor monsters die niet aan de eisen voldeden (N=8)



■ Informeren van de verantwoordelijke MSA
 ■ Informeren van de marktdeelnemer over de testresultaten

⁷ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

3. Horizontale activiteiten

Door de horizontale activiteiten konden de autoriteiten voor markttoezicht de uitdagingen bij de diverse thema's van gemeenschappelijk belang bespreken, standpunten en best practices uitwisselen en werkbare oplossingen voor het verbeteren van bestaande methodologieën en tools. Door middel van de ontwikkeling van richtsnoerdocumenten, toolboxes en onderzoek is elke activiteit gericht op het verbeteren van de samenwerking tussen MSA's en het harmoniseren van de markttoezichtprocessen op Europees niveau.

3.1. Communicatieverhogers

Context

De activiteit Communicatieverhogers was ontworpen om de interne en externe communicatie van MSA's met betrekking tot productveiligheid te verbeteren. De MSA's die deelnemen aan de CASP-projecten hebben in het algemeen veel technische en juridische expertise, maar ze hebben niet altijd specifieke ervaring op het gebied van communicatie. Aangezien communicatie naar consumenten en marktdeelnemers een belangrijke rol speelt in het succes van het CASP-project, was de activiteit gericht op het identificeren van de specifieke behoeften, uitdagingen en best practices met betrekking tot het gebruik van communicatiemiddelen en -tools voor de CASP-projecten. Hoewel de activiteit in de eerste plaats gericht was op communicatieafdelingen van MSA's, was het moeilijk om communicatieprofessionals te mobiliseren, voornamelijk vanwege het feit dat veel MSA's geen communicatieafdeling hebben.

Doelstellingen

De activiteit was bedoeld om het gebruik van communicatiemiddelen en -instrumenten door MSA's te bevorderen en MSA's te stimuleren om een actievere rol te spelen bij het ontwikkelen en verspreiden van communicatiemateriaal. De activiteit richtte zich ook op het stimuleren van uitwisseling en samenwerking tussen MSA's om een netwerk van communicatieprofessionals op te bouwen en in stand te houden. De specifieke doelstellingen van de activiteit waren onder meer:

- MSA's voorzien van de tools en richtsnoeren voor effectievere communicatie op nationaal/lokaal niveau via verschillende media;
- stroomlijnen en plannen van een gemeenschappelijke strategie om het voor de CASP-activiteiten geproduceerde communicatiemateriaal beter te verspreiden en te gebruiken.

Proces

De activiteit Communicatieverhogers werd georganiseerd rond de belangrijkste deliverables volgens een bottom-up benadering. Hoewel aanvankelijk slechts 7 MSA's belangstelling toonden voor de activiteit, werd geprobeerd meer deelnemers te activeren, waardoor uiteindelijk 17 MSA's uit 13 landen deelnamen. De activiteit bracht zowel communicatieprofessionals als bij markttoezicht betrokken functionarissen met interesse in communicatiekwesties samen. Vanwege de diversiteit van de groep en de doelstelling om MSA's beter met elkaar in contact te brengen, werd de eerste tussentijdse bijeenkomst georganiseerd als een persoonlijke bijeenkomst, waardoor MSA's al in een vroeg stadium van de activiteit met elkaar in contact konden komen en konden netwerken. Voor de activiteit werden twee belangrijke resultaten gedefinieerd:

- een **richtsnoerdocument** dat een samenvatting geeft van «**Gemeenschappelijke benaderingen en best practices voor CASP-communicatie**».
- **workshops & training over communicatieonderwerpen met daaruit voortvloeiende videofragmenten.**

De ontwikkeling van het richtsnoerdocument en de videofragmenten vond plaats in nauwe samenwerking met de MSA's om ervoor te zorgen dat de discussies over zowel de uitdagingen als de mogelijke oplossingen aansloten bij hun prioriteiten en behoeften. Tijdens workshops en rondetafelgesprekken konden MSA's gezamenlijk beslissen over de onderwerpen en focus van het richtsnoerdocument en de videofragmenten. Aangezien MSA's ook de behoefte benadrukten om meer inzicht te krijgen in en informatie uit te wisselen over de institutionele opzet en het werk van hun collega's in andere EU/EER-landen, werd een MSA-enquête ontwikkeld om de competenties van MSA's verder in kaart te brengen en MSA's in staat te stellen beter contact te leggen en samen te werken rondom communicatieonderwerpen.

RESULTATEN

Richtsnoerdocument inclusief de bevindingen van de MSA-enquête

Het richtsnoerdocument identificeert mogelijkheden voor MSA's om hun communicatie-inspanningen te combineren om zo verdere samenwerking tussen MSA's onderling en tussen MSA's en DG JUST te bevorderen. Het bevat verschillende manieren waarop MSA's op nationaal en Europees niveau de kwaliteit en effectiviteit van aan consumenten en marktdeelnemers in de interne markt gerichte communicatieboodschappen kunnen verbeteren.

De belangrijkste uitkomsten van de enquête worden benadrukt in het richtsnoerdocument en vormen de basis voor de voorgestelde vormen van samenwerking met betrekking tot externe communicatiecampagnes.

Videofragmenten

Videofragmenten over communicatieonderwerpen die bedoeld zijn om MSA's te helpen bij het identificeren van mogelijkheden om communicatie-inspanningen te combineren en de kwaliteit en effectiviteit van hun communicatiemiddelen te verbeteren. Onderwerpen zijn onder andere: hoe maak je kleine waarschuwingen/waarschuwingsberichten, hoe deel je communicatie-ervaringen, richtlijnen en ideeën voor co-branding, een overzicht van de vier belangrijkste sociale media (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) en een focus op Instagram.

3.2. Risicobeoordeling en -beheer

Context

Consistente marktanalyse en risicobeoordeling zijn essentieel voor markttoezicht, en het aanpakken van opkomende risico's is van bijzonder belang. MSA's moeten een proactieve aanpak hanteren om opkomende trends en toekomstige bedreigingen te identificeren en het consumentenvertrouwen en eerlijke concurrentie op de markt te bevorderen. Om de middelen te optimaliseren, is een **strategische, op risico's gebaseerde aanpak van essentieel belang, zodat de inspanningen voor markttoezicht kunnen worden gericht op producten die op het gebied van gezondheid en veiligheid het meest zorgwekkend zijn.**

Doelstellingen

De activiteit vormde een aanvulling op eerdere activiteiten op het gebied van risicobeoordeling en horizontaal beheer door praktische tools en oplossingen te bieden om nieuwe uitdagingen aan te pakken. Specifieke doelstellingen waren onder meer:

- een richtsnoerdocument ontwikkelen over nieuwe risico's in de Europese Unie en hoe deze aan te pakken;
- een gemeenschappelijke methodologie ontwikkelen voor effectieve risicobeoordeling en effectief risicobeheer op basis van gegevens;

- een reeks casestudy's bespreken en ontwikkelen op basis van de specifieke expertise van de technisch deskundige en de MSA's die deelnemen aan de activiteit.

Proces

De activiteit richtte zich op het versterken van de strategische capaciteiten van de autoriteiten en hen te helpen om de schaarse organisatorische middelen te richten op de meest effectieve interventies. Er werd een gemeenschappelijke aanpak met zeven stappen ontwikkeld om te laten zien hoe risico's kunnen worden geïdentificeerd en gekwantificeerd (risicobeoordeling) en hoe ze kunnen worden geprioriteerd en aangepakt (risicobeheer). Op basis van de behoeften van MSA's besloten ze zich te richten op vier stappen van deze aanpakmethodologie:

- identificatie van marktrisico's;
- ontwikkeling van een strategie;
- strategische evaluatie en herformulering;
- rampenplanning en incidentbeheer.

RESULTATEN

Richtsnoerdocument 1	Een richtsnoerdocument over risico's en manieren om opkomende risico's op de Europese markt te identificeren en aan te pakken.
Richtsnoerdocument 2	Een richtsnoerdocument met een gemeenschappelijke aanpak voor effectieve risicobeoordeling en effectief risicobeheer op basis van gegevens en een reeks tools en praktische adviezen voor MSA's.
Compilatie van casestudy's	Een selectie van vier casestudy's die zijn opgenomen in het richtsnoerdocument over op risico's gebaseerde besluitvorming rondom gerichte handhavingsacties voor gevaarlijke producten.



3.3. Online markttoezicht

Context

Het aanpassen en integreren van tools en technieken voor online markttoezicht om aan de behoeften van de autoriteiten te voldoen, is essentieel om effectief markttoezicht te garanderen. Een van de belangrijkste verbeteringen is dat de Verordening markttoezicht 2019/1020⁸ MSA's effectievere handhavingstools biedt om online verkoop aan te pakken, zoals bevoegdheden op het gebied van mysteryshoppin (de mogelijkheid om onder een valse identiteit productmonsters te kopen) en verwijdering van een website (de mogelijkheid om de toegang tot online interfaces te beperken of te blokkeren).

Doelstellingen

De activiteit inventariseerde de ervaringen van MSA's met online markttoezicht en verzamelde zowel uitdagingen als best practices als aanvulling op de richtsnoeren die als onderdeel van eerdere CASP-activiteiten werden ontwikkeld. Specifieke doelstellingen van de activiteit waren onder meer:

- **het verzamelen van de eerste ervaringen** en best practices met betrekking tot de nieuwe bevoegdheden op grond van Verordening (EU) 2019/1020;
- **het ontwikkelen van een sjabloon voor een betere rapportage van onveilige producten** aan de ondertekenaars van de Productveiligheidsbelofte;
- **het aanvullen van bestaande tools** met praktische implementatiehandleidingen voor MSA's;

- **het verkennen van oplossingen voor gemeenschappelijke uitdagingen en opkomende onderwerpen**, zoals rechtstreekse verzending en het gebruik van blockchain voor markttoezichtdoeleinden.

Proces

De activiteit werd georganiseerd rond de ontwikkeling van de belangrijkste deliverables. Door middel van hun samenwerking in miniprojectgroepen verzamelden MSA's uitdagingen en best practices met betrekking tot de nieuwe door Verordening (EU) 2019/1020 toegekende bevoegdheden, rechtstreekse verzending en blockchain. In een workshop werd het gebruik van blockchain voor markttoezichtdoeleinden geïntroduceerd en gedemonstreerd, werden verschillende casussen gepresenteerd om te laten zien welke stappen moeten worden genomen wanneer producten via rechtstreekse verzending worden verkocht en konden MSA's ervaringen uitwisselen over het gebruik van bevoegdheden op het gebied van mysteryshoppin en verwijdering van een website. Tijdens de bijeenkomsten werden bestaande middelen geïntroduceerd en nieuwe tools en technieken gepresenteerd. Tot slot werd de lijst met punten die moeten worden toegevoegd aan de Productveiligheidsbelofte gezamenlijk besproken en uitgewerkt tot een sjabloon.

RESULTATEN

Verzameling eerste ervaringen, best practices en aanbevelingen met betrekking tot Verordening (EU) 2019/1020

Een verzameling waardevolle inzichten in de ervaringen van MSA's met de nieuwe door de Verordening toegekende bevoegdheden, met aandacht voor bestaande middelen, online tools, technieken en best practices om mysteryshoppin en verwijdering van een website effectief uit te voeren.

Sjabloon voor efficiëntere rapportage aan de ondertekenaars van de Productveiligheidsbelofte

Een sjabloon dat gezamenlijk is ontwikkeld door ondertekenaars van de Pledge en MSA's om MSA's te helpen hun bevindingen op een meer georganiseerde en gestroomlijnde manier te rapporteren aan de ondertekenaars van de Pledge.

Bibliotheek met beschikbare tools voor online markttoezicht

Een verzameling tools die MSA's helpen om verschillende uitdagingen op het gebied van productveiligheid aan te pakken, inclusief praktische handleidingen.



⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

3.4. Op straatmarkten verkochte goederen en producten

Context

Straatmarkten zijn wijdverspreid in heel Europa en hebben een lage toetredingsdrempel, waardoor ze een populaire keuze zijn voor kleine, thuiswerkende fabrikanten. Dit leidt er vaak toe dat marktdeelnemers zich niet bewust zijn van hun verantwoordelijkheden en verplichtingen en maakt het moeilijk voor MSA's om hen richtsnoeren te geven en de productveiligheid te controleren. De afgelopen jaren zijn er online versies van traditionele straatmarkten bijgekomen die floreren. Deze activiteit was gericht op het creëren van een meer universele manier om controles uit te voeren en op het bevorderen van de algemene bewustwording rondom risico's met betrekking tot op straatmarkten verkochte producten.

Doelstellingen

De activiteit was gericht op het geven van richtsnoeren aan marktdeelnemers die producten verkopen op straatmarkten en op het ontwikkelen van richtsnoeren voor MSA's met betrekking tot de inspectie van op straatmarkten verkochte producten. Specifieke doelstellingen waren onder meer:

- **het ontwikkelen van een reeks kernboodschappen voor marktdeelnemers;**
- **het ontwikkelen van een gecoördineerde aanpak voor het uitvoeren van productcontroles,** inclusief instructies over hoe te handelen op basis van de verzamelde inlichtingen;
- **het ontwikkelen van richtsnoeren voor toezicht en handhaving** om een gemeenschappelijk begrip van goede markttoezichtprocedures te bevorderen en een consistente aanpak van markttoezicht te garanderen;

- **het bevorderen van de communicatie** tussen autoriteiten voor markttoezicht en andere autoriteiten (d.w.z. straatmarktautoriteiten, douane, politieautoriteiten).

Proces

De activiteit werd georganiseerd rond twee belangrijke deliverables om MSA's richtsnoeren te geven en de consistentie van markttoezichtacties te vergroten. Etsy, een externe belanghebbende, werd uitgenodigd om ideeën uit te wisselen met de MSA's om een gemeenschappelijk begrip en benadering van zelfregulering te ontwikkelen.

De infographics die gericht zijn op meer bewustwording onder belanghebbenden werden als volgt ontwikkeld in samenwerking met communicatiedeskundigen:

1. de doelgroep bepalen;
2. beslissen over het format en de communicatiekanalen;
3. bepalen en afstemmen van een aantal boodschappen die moeten worden overgebracht;
4. infographics ontwerpen.

Het richtsnoerdocument voor het uitvoeren van controles van op straatmarkten verkochte producten werd ontwikkeld in drie stappen:

1. vaststellen van uitdagingen bij het uitvoeren van controles en het kiezen van de drie belangrijkste uitdagingen;
2. relevante best practices verzamelen;
3. een toolbox samenstellen met goede praktijken.

RESULTATEN

Infographics

Een reeks infographics met kernboodschappen voor fabrikanten/importeurs en productdistributeurs om te wijzen op de bestaande nationale regels en regels van de Europese Commissie voor productconformiteit.

Richtsnoerdocument over het uitvoeren van controles

Een algemene toolkit voor MSA's en straatmarktautoriteiten, met een reeks tools en praktisch advies voor MSA's over het uitvoeren van straatmarktcontroles.



4. Conclusies

4.1. Belangrijkste resultaten

In totaal hebben 37 autoriteiten uit 22 verschillende EU-lidstaten / EER-landen hun inspanningen op het gebied van markttoezicht gecombineerd om de veiligheid van producten die op de Europese markt worden gebracht te verbeteren en:

- 431 producten uit 6 verschillende productcategorieën in hun respectieve markten bemonsterd en laten testen in gezamenlijk geselecteerde, geaccrediteerde laboratoria in de EU;
- de resultaten van de testen geanalyseerd, gezamenlijk de door de testen aan het licht gebrachte risico's beoordeeld en besloten welke corrigerende maatregelen er moesten worden genomen voor niet-conforme producten die gezondheids- en veiligheidsrisico's voor consumenten opleveren;
- 21 kennisgevingen ingediend bij Safety Gate⁹, en 20 andere kennisgevingen zijn in behandeling.

- gezamenlijk vier richtsnoerdocumenten ontwikkeld over de belangrijkste horizontale onderwerpen met betrekking tot markttoezicht.

De inzichten die zijn verzameld via de CASP2022-activiteiten over producttesten en markttoezichtgerelateerde onderwerpen zijn niet alleen waardevol voor MSA's, maar ze zijn ook direct relevant voor consumenten en marktdeelnemers.

Dit rapport geeft een overzicht van alle activiteiten en de resultaten van CASP2022. Meer gedetailleerde informatie is te vinden in de afzonderlijke activiteitenrapporten. Bovendien is er een uitgebreide communicatietoolkit geproduceerd in alle EU-talen. Alle openbaar toegankelijke materialen en rapporten zijn beschikbaar op de website van CASP¹⁰.



⁹ Volgens de gerapporteerde resultaten op basis van de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

¹⁰ Safety Gate: het EU-systeem voor snelle waarschuwingen voor gevaarlijke non-foodproducten (europa.eu).

4.2. Algemene conclusies en geleerde lessen

Productspecifieke activiteiten

Het stellen van prioriteiten voor aanvang van het project heeft succesvol productcategorieën geïdentificeerd die meer aandacht nodig hebben met betrekking tot markttoezicht op de Europese markt. In totaal voldeden 261 van de 431 producten niet aan ten minste één van de in de testplannen vastgestelde eisen. Daarvan werden 40 producten beoordeeld als producten met een ernstig risico, 17 met een hoog risico, 15 met een gemiddeld risico en 61 met een laag risico. De MSA's hebben de nodige maatregelen genomen op basis van de uitgevoerde risicobeoordelingen, en in totaal werden voor 21 producten Safety Gate-kennisgevingen ingediend, zodat de relevante informatie kon worden gedeeld met andere MSA's, consumenten en marktdeelnemers¹¹.

Horizontale activiteiten

Marktontwikkelingen zoals de opkomst van e-commerce en het grensoverschrijdende karakter van toeleveringsketens brengen nieuwe uitdagingen met zich mee voor markttoezicht. Of het nu gaat om de identificatie van opkomende risico's, het toezicht op online marktplaatsen of de samenwerking met nieuwe soorten marktdeelnemers, autoriteiten moeten een proactieve aanpak hanteren om deze uitdagingen aan te pakken. Het gebruiken en integreren van nieuwe tools en technieken in hun werk is essentieel om een effectief markttoezicht te garanderen. Naast het bespreken van gemeenschappelijke uitdagingen en best practices en het ontwikkelen van geharmoniseerde benaderingen voor markttoezicht, waren de horizontale activiteiten ook gericht op meer bewustwording onder belanghebbenden en het bevorderen van samenwerking tussen de autoriteiten. De activiteiten bouwden consequent voort op de kennis die tijdens eerdere activiteiten werd gedeeld om zo een efficiënt gebruik van de beschikbare tools en middelen mogelijk te maken en autoriteiten te helpen nieuwe uitdagingen aan te pakken.

- Door de activiteit **Communicatieverhogers** konden MSA's verschillende behoeften en uitdagingen met betrekking tot communicatie definiëren en best practices, sjablonen en richtlijnen voor succesvolle communicatiecampagnes uitwisselen. De activiteit benadrukte ook de noodzaak om uitwisseling en samenwerking tussen MSA's te bevorderen om een netwerk van communicatieprofessionals op te bouwen en in stand te houden.
- De activiteit **risicobeoordeling en -beheer** heeft met succes een gezamenlijke op risico's gebaseerde aanpak ontwikkeld om opkomende risico's te identificeren en middelen te optimaliseren door inspanningen te richten op producten die op het gebied van gezondheid en veiligheid het meest zorgwekkend zijn. De activiteit benadrukte de noodzaak van een consistente marktanalyse en risicobeoordeling om opkomende uitdagingen proactief te identificeren, te prioriteren en aan te pakken.
- De activiteit **online markttoezicht** heeft de bibliotheek met beschikbare tools en middelen verder aangevuld om MSA's te helpen bij het identificeren en beperken van online risico's voor productveiligheid. De activiteit was ook gericht op het geven van verdere richtsnoeren over het gebruik van de nieuwe bevoegdheden voor markttoezicht die door

Verordening (EU) 2019/1020 zijn toegekend en heeft de MSA's geholpen om het rapportageproces naar de ondertekenaars van de Productveiligheidsbelofte te stroomlijnen. De activiteit heeft aangetoond dat, hoewel er nog steeds uitdagingen zijn, MSA's vol vertrouwen gebruikmaken van de tools en middelen die hun ter beschikking staan om uitdagingen op het gebied van online markttoezicht aan te gaan.

- De activiteit met betrekking tot **op straatmarkten verkochte producten en goederen**, heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is om manieren te vinden om effectief toezicht en controle uit te oefenen op producten die door kleine, thuiswerkende fabrikanten op straatmarkten of op online marktplaatsen worden verkocht. In het kader van deze activiteit werd informatiemateriaal ontwikkeld voor relevante belanghebbenden en werden MSA's richtsnoeren gegeven voor de aanpak van het markttoezicht in dit specifieke segment.

Geleerde lessen

- **Gezamenlijke risicobeoordeling.** De uitvoering van de risicobeoordelingen voor producten die voor de productspecifieke activiteiten waren bemonsterd, was een unieke praktische gelegenheid om de procedures te harmoniseren die worden gebruikt door de verschillende MSA's die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van markttoezichtactiviteiten voor producten die niet aan de eisen voldeden.
- **Uitdagende testplannen.** Als het definiëren van het testplan bijzonder complex is (bijv. als er geen normen beschikbaar zijn die direct van toepassing zijn op het product), kan het nuttig zijn om de geïnteresseerde laboratoria uit te nodigen om de testmethoden te bespreken met de deelnemers en de technisch deskundige voordat er een selectie wordt gemaakt.
- **Opkomende trends en risico's.** MSA's moeten zich voortdurend aanpassen aan nieuwe marktontwikkelingen en veranderend consumentengedrag. Het is van essentieel belang om gebruik te maken van de beschikbare wetgevende bevoegdheden en tools om te reageren op toenemende risico's en de productveiligheid te garanderen. Bij gebrek aan bestaande procedures of expertise moeten MSA's manieren vinden om nieuwe tools toe te passen en gebruikmaken van bestaande richtsnoeren om ervaring op te doen.
- **Focus op samenwerking en het delen van ervaringen.** De horizontale activiteiten onderstreepten de noodzaak van intensieve samenwerking tussen MSA's om een geharmoniseerde aanpak van markttoezicht, risicobeoordeling en communicatie te garanderen. Door resterende uitdagingen en ervaringen te delen, kunnen MSA's effectiever gebruikmaken van de beschikbare tools en materialen die bedoeld zijn om hen te helpen bij hun werk.

¹¹ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 14 april 2023 beschikbaar was, zoals verstrekt door de MSA's.

4.3. Aanbevelingen

Voor consumenten

- **Controleer Safety Gate.** Het Safety Gate-systeem moet regelmatig worden gecontroleerd, aangezien het relevante informatie bevat over producten met veiligheidskwesaties die zijn teruggeroepen en verboden. Elke geïdentificeerde veiligheidskwesatie moet altijd worden gemeld aan de bevoegde autoriteit.
- **Koop producten bij betrouwbare detailhandelskanalen.** Koop uw producten bij betrouwbare detailhandelskanalen die u kunnen helpen bij het oplossen van problemen of veiligheidskwesaties met betrekking tot uw aankoop. Consumenten moeten voorzichtig zijn bij het kopen op online marktplaatsen, vooral als de verkopers niet in de Europese Unie zijn gevestigd.
- **Waarschuwingen, merktekens en instructies.** Let met name goed op de waarschuwingen en merktekens op/bij het product. Lees de instructies zorgvuldig om er zeker van te zijn dat u het product veilig gebruikt. Ze moeten beschikbaar zijn in de nationale taal of talen van het land van verkoop.
- **Controleer of producten zijn voorzien van de naam en het fysieke adres van een in de Europese Unie gevestigde rechtspersoon.**

Voor Europese en nationale autoriteiten

- **Houd de relevante sectoren onder toezicht.** De resultaten van de testcampagnes van alle activiteiten van het CASP2022-project toonden aan dat bepaalde sectoren door de MSA's onder toezicht moeten worden gehouden. Regelmatige tests en controles op de juiste papieren kunnen het aantal onveilige producten op de markt verminderen.
- **Neem actief deel aan de ontwikkeling en verbetering van normen.** De MSA's en de Europese Commissie moeten samenwerken met de relevante commissies van de Europese normalisatieorganisatie om bij te dragen aan de ontwikkeling of verbetering van normen. De resultaten van testen die door individuele MSA's of tijdens gecoördineerde activiteiten zijn uitgevoerd, kunnen nuttig zijn voor normalisatiewerkzaamheden.

Voor marktdeelnemers

- **Wees u bewust van uw verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving.** Marktdeelnemers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de producten die zij op de Europese interne markt brengen. Voordat u een product op de markt brengt, moet u zich bewust zijn van alle toepasselijke wettelijke vereisten.
- **Waarschuwingen, merktekens en instructies.** Besteed specifiek aandacht aan de waarschuwingen, merktekens en instructies die bij elk product horen, aangezien ze essentiële informatie bevatten over het product en het veilige gebruik ervan. Ze moeten duidelijk en volledig zijn en beschikbaar in de nationale taal of talen van het land van verkoop. Informatie, zoals de naam en het adres van de fabrikant of importeur en de gegevens van de relevante contactpersoon in de Europese Unie, zorgt ervoor dat het product gemakkelijk kan worden geïdentificeerd.
- **Ken uw leverancier.** Beoordeel, controleer en verifieer zorgvuldig de identiteit van leveranciers met wie u zaken doet.
- **Terugroepacties.** Communiceer duidelijk met consumenten over hoe ze informatie zullen ontvangen over mogelijke terugroepacties. Maak terugroepkennisgevingen duidelijk en toegankelijk, en vermeld altijd de gevaren die het product inhoudt. Controleer regelmatig het effect van een terugroepactie en pas de strategie dienovereenkomstig aan.
- **Meld incidenten bij de bevoegde autoriteit.** Wanneer een product een veiligheidsrisico inhoudt, hebben marktdeelnemers de wettelijke plicht om de bevoegde nationale autoriteit van de lidstaat waar het product op de markt is aangeboden, hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Een manier van kennisgeving is het gebruik van de Product Safety Business Alert Gateway.



EUROPESE COMMISSIE

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

De Europese Commissie is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit hergebruik van deze publicatie.

© Europese Unie, 2023

Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van de Europese Commissie wordt uitgevoerd overeenkomstig Besluit 2011/833/EU van de Commissie van 12 december 2011 betreffende het hergebruik van documenten van de Commissie (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39).

Tenzij anders vermeld, is hergebruik van dit document toegestaan krachtens een Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)-licentie (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Dit betekent dat hergebruik is toegestaan, mits de bron correct wordt aangegeven en eventuele wijzigingen worden vermeld.

Voor het gebruik of de reproductie van onderdelen die niet het eigendom zijn van de Europese Unie, kan het nodig zijn rechtstreeks om toestemming van de respectieve houders van het recht te verzoeken.

Information about the European Union in all the official languages of the EU is available on the Europa website at: https://europa.eu/european-union/index_nl



**Bureau voor publicaties
van de Europese Unie**

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03716-4 doi:10.2838/831 DS-04-23-519-NL-N