



Eiropas  
Komisija



# CASP2022

Saskaņota rīcība produktu  
drošuma jomā



Tiešsaistes  
tirgus  
uzraudzība



Galīgais  
ziņojums

# Satura rādītājs

Satura rādītājs	2
Saīsinājumu saraksts	2
Kopsavilkums	3
<b>1 daļa</b>	
1. Tiešsaistes tirgus uzraudzības darbības pārskats	4
1.1. Ievads un galvenie mērķi	4
1.2. Iesaistīto tirgus uzraudzības iestāžu pārskats	4
2. Galvenie pasākumi un rezultāti	5
2.1. Darbības jomas izpēte	5
2.2. Darba pieeja	6
2.3. Risinājumu identificēšana un instrumentu un nodevumu izstrāde	9
3. Secinājumi un ieteikumi	10
3.1. Vispārīgi secinājumi	10
3.2. Ieteikumi	10
<b>2 daļa</b>	
1. Kas ir CASP?	11
Lomas un pienākumi	
2. Horizontālo darbību darba plans	12
3. Horizontālo darbību pieejas pārskats	13

## Saīsinājumu saraksts

SAĪSINĀJUMS	APRAKSTS
CASP	Saskaņota rīcība produktu drošuma jomā
ED	Ekonomikas dalībnieks
EEZ	Eiropas Ekonomikas zona
EK	Eiropas Komisija
ES	Eiropas Savienība
GPSR	Regula par ražojumu vispārēju drošumu
HD	Horizontālā darbība
ICSMS	Eiropas tirgus uzraudzības informācijas un komunikācijas sistēma
Ielu tirdzīņiem veltītā darbība	Preces un produkti, ko pārdod ielu tirgos
IM	Starpposma sanāksme
JUST ĢD	Eiropas Komisijas Tiesiskuma un patērētāju ģenerāldirektorāts
OMS	Tiešsaistes tirgus uzraudzība
Pledge	Produktu drošības garantija
Safety Gate	ES ātrās brīdināšanas sistēma bīstamu nepārtikas preču jomā
SS	Sākuma sanāksme
Tirgus uzraudzības regula	Regula (ES) 2019/1020 par tirgus uzraudzību un produktu atbilstību
TUI	Tirgus uzraudzības iestāde

# Kopsavilkums

## Mērķi

Projektu saskaņotai rīcībai produktu drošuma jomā (CASP) mērķis ir veicināt sadarbību starp visām Eiropas Savienības/ Eiropas Ekonomikas zonas tirgus uzraudzības iestādēm, lai uzlabotu produktu drošumu Eiropas vienotajā tirgū. CASP2022. gada tiešsaistes tirgus uzraudzības (OMS) horizontālā darbība (HD) bija vērsta uz to, lai turpinātu iepriekšējos gados aizsāktos centienus un izstrādātu praktiskus rīkus un padomus, lai risinātu papildu OMS problēmas. Šī gada darbības mērķi bija šādi:

- uzlabot tirgus uzraudzības iestāžu izpratni un spējas saistībā ar pilnvarām veikt anonīmas iepirkšanās un tīmekļa vietņu bloķēšanas pasākumus, kas piešķirtas ar Regulu (ES) 2019/1020 par tirgus uzraudzību un produktu atbilstību (Tirgus uzraudzības regula)<sup>1</sup> un gaidāmo Regulu par ražojumu vispārēju drošumu (GPSR);
- izstrādāt pieejas, lai risinātu problēmas saistībā ar trešo valstu ekonomikas dalībnieku tiešsaistē pārdotiem produktiem;
- izpētīt bloķēdes izmantošanas iespējas tirgus uzraudzības nolūkos;
- racionalizēt Produktu drošības garantijas (Garantija) parakstītājiem pieejamās iespējas ziņot par nedrošiem produktiem.

## Rezultāti

**Regula (ES) 2019/1020 – pirmā pieredze, paraugprakse, turpmākā rīcība.** Šajā dokumentā ir izklāstītas vērtīgas atziņas par to, kā tirgus uzraudzības iestādes īsteno savas jaunās anonīmas iepirkšanās un tīmekļa vietņu bloķēšanas pilnvaras, kas tām piešķirtas ar iepriekš minēto regulu, un sniegti paraugprakses piemēri, kā tās visefektīvāk īsteno.

**Garantijas parakstītājiem paredzēta veidne efektīvākai ziņošanai.** Lai tirgus uzraudzības iestādes varētu organizētāk un racionālāk ziņot par konstatējumiem Garantijas parakstītājiem, Garantijas parakstītāji un tirgus uzraudzības iestādes kopīgi izveidoja īpašu veidni. Tā palīdzēs TUI efektīvāk informēt par rezultātiem un dos iespēju Garantijas parakstītājiem pildīt savas saistības.

**Pieejamo OMS rīku bibliotēka.** Šajā bibliotēkā ir apkopoti rīki, kas izstrādāti OMS darbības ietvaros un paredzēti tam, lai palīdzētu tirgus uzraudzības iestādēm risināt dažādas ar produktu drošumu saistītas problēmas. Praktiskajās rokasgrāmatās ir sniegti detalizēti norādījumi, kā efektīvi izmantot katru rīku.

## Secinājumi un ieteikumi

E-komercijai iegūstot aizvien lielāku nozīmi, tiešsaistes tirgus uzraudzība kļūst arvien svarīgāka patērētāju drošības nodrošināšanai. Šī un iepriekšējo CASP projektu laikā izstrādātie norādījumi un rīki ir pieejami, lai palīdzētu iestādēm efektīvi īstenot savas darbības un efektīvi ziņot par bīstamiem produktiem. Ir pieejama arī citu noderīgu resursu bibliotēka, lai palīdzētu identificēt un mazināt produktu drošuma riskus.

### Patērētājiem

- Izpētiet, no kā pārkat produktu.
- Esiet informēti par iespējamajiem apdraudējumiem un produktiem, kas varētu radīt problēmas.
- Regulāri apmeklējiet produktu atsaukšanas portālus.

### Tiešsaistes pārdevējiem

- Tiešsaistes pārdevējiem būtu jāapsver iespēja pievienoties Produktu drošības garantijai.
- Produktu drošības garantijas parakstītājiem ir jāsadarbojas ar TUI nedrošu produktu izņemšanā no interneta un jāpilda savas saistības.

### Tirgus uzraudzības iestādēm

- Tīmekļa vietņu bloķēšana ir spēcīgs instruments – efektīvi izmantojiet savas izpildes pilnvaras.
- Izmeklēšanā izmantojiet bezmaksas atvērtā pirmkoda rīkus.
- Piegādes ķēdei attīstoties, veiciniet un nodrošiniet izpratni par bloķēžu tehnoloģiju.
- Izmantojiet un popularizējiet pieejamās atziņas un rīkus.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Tiešsaistes tirgus uzraudzības darbības pārskats

## 1.1. Ievads un galvenie mērķi

Tiešsaistes mazumtirdzniecības nozares paplašināšanās rezultātā TUI ir grūti sekot līdzi straujajām patērētāju preferenču izmaiņām un tehnoloģiju radītajai sarežģītībai. Turklāt jauno uzņēmējdarbības modeļu, piemēram, tiešo piegāžu parādīšanās un e-komercijas vispārējais pārrobežu raksturs TUI rada virkni juridisku un ar jurisdikciju saistītu problēmu. Būtiski svarīgi ir pielāgot un integrēt OMS TUI ikdienas darbā un veicināt digitālo rīku izmantošanu. Ar jauno Tirgus uzraudzības regulu TUI tiek piešķirta virkne pilnvaru, lai nodrošinātu efektīvu tirgus

uzraudzību, un tās mērķis ir risināt nozarē vērojamas problēmas. Anonīmā iepirkšanās (iespēja iegādāties produktu paraugus, neatklājot savu identitāti) un tīmekļa vietņu bloķēšana (TUI iespējas ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnēm) ir iespējas, kas TUI jāizmanto, lai risinātu arvien sarežģītākās tirgus uzraudzības problēmas digitālajā laikmetā.

2022. gada OMS darbība tika īstenota, pamatojoties uz iepriekšējo gadu rezultātiem<sup>2</sup> (sk. tabulu tālāk tekstā).

### 2020. GADA CASP OMS DARBĪBA

- Digitālo rīku repozitorijs
- Anonīmas iepirkšanās paraugprakses piemēri
- Protokols sadarbībai ar sociālajiem tīkliem
- Datu apmaiņa ar e-komercijas platformām

### 2021. GADA CASP OMS DARBĪBA

- Norādījumi, kā veikt OMS
- Komplekts sadarbībai ar trešo valstu TUI nolūkā uzlabot pārrobežu sadarbību
- Tirgus uzraudzības iestādēm paredzēts tiešās piegādes komplekts

2022. gada OMS HD bija vērsta uz to, lai uzlabotu iesaistīto TUI īstenotās OMS efektivitāti un palīdzētu tirgus uzraudzības amatpersonām uzraudzīt ES ieviesto produktu plūsmu un reaģēt uz norisēm šajā jomā. Tika sasniegti šādi **galvenie mērķi**:

- TUI pieredzes apkopošana – to problēmu apzināšana, ar kurām TUI saskaras, īstenojot savas jaunās pilnvaras attiecībā uz anonīmu iepirkšanos un tīmekļa vietņu bloķēšanu, kas tām piešķirtas ar Tirgus uzraudzības regulu, un ar šīm pilnvarām saistīto paraugprakses piemēru kopīgošana;
- Garantijas parakstītājiem paredzētas veidnes, kas ļautu labāk ziņot par nedrošiem produktiem, izstrāde;

- pieejamo OMS rīku apkopojums ar TUI paredzētām praktiskām īstenošanas rokasgrāmatām;
- norādījumi, kā rīkoties to produktu gadījumā, kas ražoti ārpus ES/EEZ un tiešā veidā piegādāti ES patērētājiem;
- iespējamo bloķēdes izmantošanas veidu tirgus uzraudzības vajadzībām izpēte;
- praktiska OMS darbsemināra organizēšana, lai aplūkotu TUI izvēlētās tēmas.

## 1.2. Iesaistīto tirgus uzraudzības iestāžu pārskats

OMS HD kopumā piedalījās 12 TUI no deviņām dalībvalstīm, kā parādīts tabulā.

1. tabula - Iesaistītās TUI

VALSTS	TUI
Beļģija	Zāļu un veselības produktu federālā aģentūra Federālais valsts dienests, Veselība, pārtikas aprites drošība un vide – Federālā vides inspekcija Federālais valsts dienests ekonomikai – Kvalitātes un drošības ģenerāldirektorāts
Čehija	Rūpniecības un tirdzniecības ministrija Čehijas Tirdzniecības inspekcija
Īrija	Konkurences un patērētāju aizsardzības komisija
Latvija	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Norvēģija	Norvēģijas Civilās aizsardzības direktorāts
Slovākija	Slovākijas Tirdzniecības inspekcija
Slovēnija	Slovēnijas Republikas Tirgus inspekcija
Somija	Somijas Drošības un ķīmisko vielu aģentūra (Tukes)
Zviedrija	Zviedrijas Ķīmikāliju aģentūra

<sup>2</sup> Ar tiem var iepazīties CASP SharePoint vietnē: <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

## 2. Galvenie pasākumi un rezultāti

### 2.1. Darbības jomas izpēte

OMS HD darbības joma tika noteikta sākuma sanāsmē (SS) un precizēta turpmākajās starpposma sanāsmēs.

#### Darbības tvērums

##### Paredzētie nodevumi

- Garantijas parakstītājiem paredzētas veidnes, kas ļautu labāk ziņot par bīstamiem produktiem, izveide (norādot minimālo informāciju, kas iekļaujama valdības paziņojumos).
- Dokumenta par tirgus uzraudzības iestāžu pirmo pieredzi, īstenojot jauno Tirgus uzraudzības regulu, izstrāde.
- CASP projektu ietvaros izstrādāto tiešsaistes tirgus uzraudzības tehnoloģisko rīku un iespējamo metožu bibliotēkas izveide un TUI ikdienas darbā izmantojamu praktisku rokasgrāmatu izstrāde.

##### Papildu elementi

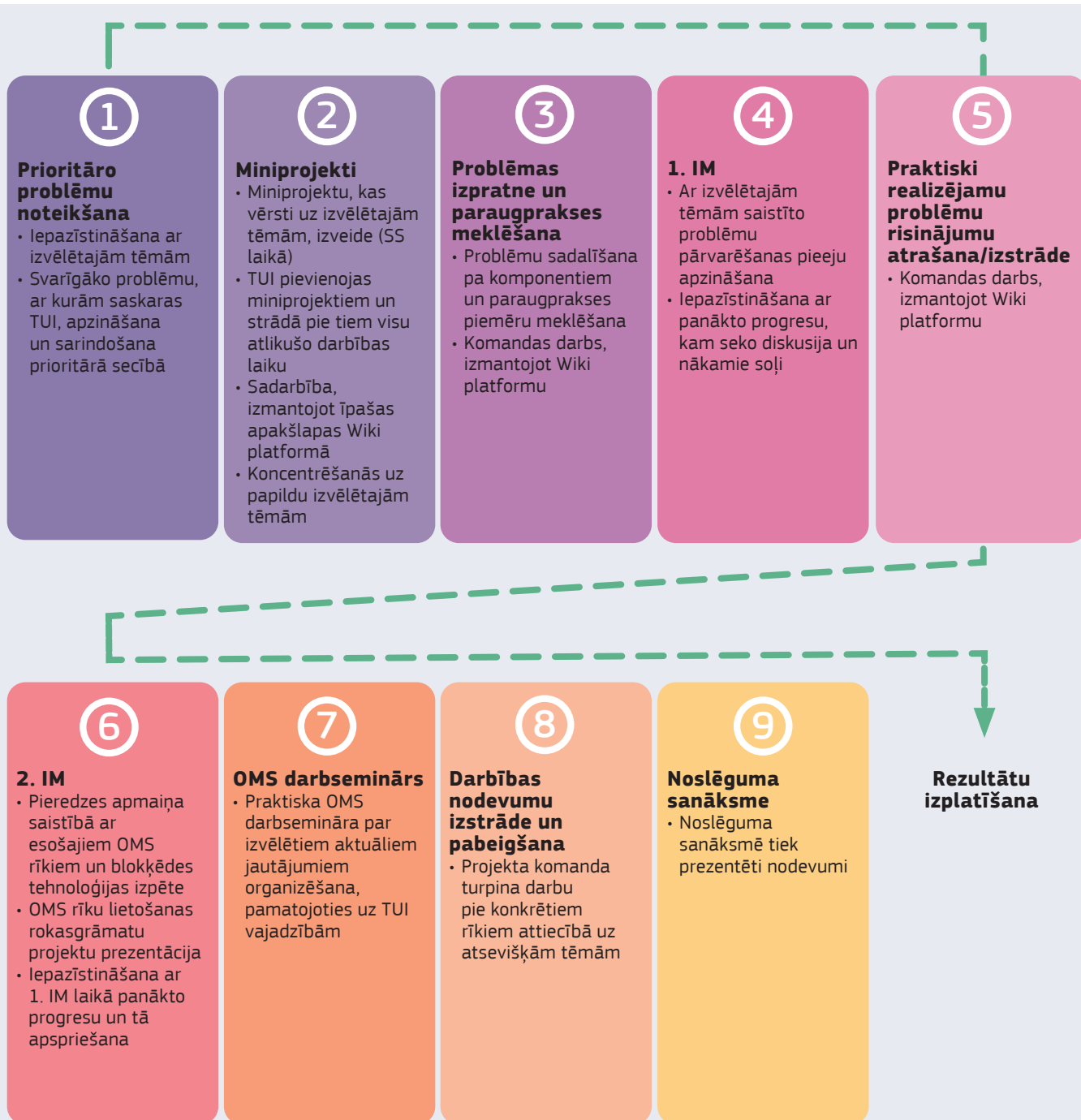
- OMS darbsemināra organizēšana, ņemot vērā TUI vajadzības un izvēlētās tēmas, cita starpā izmantojot praktiskas simulācijas:
  - o blokkēdes tehnoloģijas jēdziena definēšana, konstatētās problēmas un iespējamie ieguvumi, kā arī tās izmantošanas iespējas tirgus uzraudzības nolūkos (īpašu uzmanību pievēršot tam, kā uzlabot izsekojamību un paziņojumus saistībā ar bažām par produktu drošumu);
  - o tiešās piegādes izmantošanas gadījumu izpēte un iespējamie paraugprakses piemēri;
  - o TUI pieredzes, kas gūta ar Tirgus uzraudzības regulu piešķirto pilnvaru īstenošanā, kopīgošana, sniedzot padomus, kā tās vislabāk izmantot, un norādot uz problēmām.
- Ar tiešo piegādi saistīto problēmu apzināšana un attiecīgu pieeju izstrāde.
- Sinerģiju veicināšana ar horizontālo darbību "Preces un produkti, ko pārdod ielu tirdziņos" (Ielu tirdziņi), organizējot kopīgu darba sesiju.
- Atbalsts notiekošajām diskusijām par Garantijas paplašināšanu/modernizēšanu.



## 2.2. Darba pieeja

Tālāk tekstā sniegtajā procesa kartē ir atspoguļota OMS darbības laikā izmantotā metodoloģija.

1. attēls. - Pieejas pārskats



Paveiktais darbs ir apkopots tabulā tālāk tekstā.

2. tabula - CASP2022. gada tiešsaistes tirgus uzraudzības horizontālās darbības kopsavilkums

## Pirms darbības

- TUI sagatavošana darbības īstenošanai, kopīgojot: iepriekšējos rezultātus<sup>3</sup>; Garantijas tekstu<sup>4</sup>; priekšlikumu jaunai Regulai par ražojumu vispārēju drošumu<sup>5</sup>; Tirgus uzraudzības regulu<sup>6</sup>; Tšu informāciju par šā gada darbībai izvēlētajām tēmām.
- Apsekojuma veikšana un prioritāšu noteikšana, lai labāk izprastu TUI vēlmes, to pašreizējo zināšanu līmeni un pieeju OMS, problēmas, ar kurām tās saskaras, kā arī apzinātu paraugprakses piemērus un konkrētus aktuālos tematus.

## SS

- Tika prezentēti un apspriesti **iepriekšējo OMS darbību** rezultāti.
- Tika sniegta informācija par **darbības jomas apsekojuma un prioritāšu noteikšanas rezultātiem**.
- **Tika precizēta CASP2022. gada OMS HD darbības joma**.
- **Tika noteikta OMS darbsemināra tēma** (pamatojoties uz aptauju, kas tika veikta, lai apzinātu iesaistītajām TUI aktuālos tematus) un tika īstenots pasākums Mural platformā, lai apkopotu TUI viedokļus par papildu izaicinājumiem un paraugprakses piemēriem saistībā ar atlasītajām tēmām.
- Tika izveidota miniprojekta darba grupa, lai strādātu pie **tiešās piegādes** jautājumiem.

### 1. Garantija

Tika apspriesta **Garantijas veidnes** izstrādes pieeja, savukārt iespējamais veidnes saturs tika apkopots, izmantojot Mural platformu.

### 2. Tirgus uzraudzības regula

Tika izveidota miniprojekta darba grupa, lai strādātu pie jautājumiem saistībā ar pilnvarām, kas TUI piešķirtas ar **Tirgus uzraudzības regulu**.

## Laikā starp SS un 1.IM

- Noteikšana, **kas praktiski spēj veikt tīmekļa vietņu bloķēšanu**.
- Ar **tiešo piegādi saistīto problēmu un apzinātās paraugprakses piemēru** apkopojums.

### 1. Garantija

Tika apspriestas **Garantijā iekļaujamās saistības** un tai pievienojamais datu punktu saraksts.

### 2. Tirgus uzraudzības regula

Tika apzināta pieredze, problēmas un paraugprakses piemēri saistībā ar atsevišķām TUI pilnvarām, kas tām piešķirtas ar Tirgus uzraudzības regulu (t. i., anonīmas iepirkšanās un tīmekļa vietņu bloķēšanas pilnvaras).

### 3. OMS rīku bibliotēka

**Tika sastādīts pieejamo tiešsaistes tirgus uzraudzības rīku saraksts.**

## 1. IM

- Apspriešanās (izmantojot Slido) ar TUI par to, kuras ieinteresētās personas uzaicināt uz OMS darbsemināru, un par ierosinājumiem attiecībā uz tiešās piegādes simulācijas īstenošanu.
- Mural rīks tika izmantots, lai apkopotu patērētāju brīdinājumus nolūkā vairot informētību par tiešo piegādi un lai izstrādātu augsta līmeņa procesu, kā rīkoties tiešās piegādes gadījumā.
- Bloķēdes eksperti iepazīstināja ar bloķēdes tehnoloģijas galvenajām iezīmēm un to, kā to var izmantot, lai izsekotu produktus.

### 1. Garantija

Tika sniegta informācija par datu punktu sarakstu, kas pievienojams TUI izstrādātajai Garantijas veidnei.

### 3. OMS rīku bibliotēka

Tika prezentēti divi tīmekļa rīki (webscraper.io un SAFE), kas tika pievienoti OMS rīku sarakstam.

<sup>3</sup> Visi OMS darbības nodevumi, kas izstrādāti iepriekšējo CASP pasākumu ietvaros, ir pieejami vietnē <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>  
<sup>4</sup> [https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary\\_commitment\\_document\\_2021\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf)  
<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>  
<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabela 2 - Povzetek dejavnosti nadzora spletnega trga CASP2022

### Laikā starp 1. IM un 2. IM

- Augsta līmeņa procesa kartes izstrāde izmantošanai tiešās piegādes gadījumos.
- TUI pieredze anonīmās iepirkšanās pilnvaru īstenošanā tika apkopota, izmantojot Wiki platformu.

### 2. IM

- Tika izstrādāts OMS darbsemināra saturs.
- Tiešās piegādes miniprojekta darba grupa iepazīstināja ar savāktu informāciju un paraugprakses piemēriem.
- Notika kopīga darba sesija ar ielu tirdziņiem veltītās darbības pārstāvjiem, kurā galvenā uzmanība tika pievērsta šādiem aspektiem:
  - o pieejamo OMS rīku prezentācija un pieredzes apmaiņa;
  - o blokķēdes tehnoloģijas iespējamās izmantošanas tirgus uzraudzībai turpmāka izpēte.

#### 1. Garantija

Tika prezentēta un apspriesta obligātā informācija, kas jāiekļauj valdības paziņojumos par Garantijas veidni.

#### 2. Tirgus uzraudzības regula

Tirgus uzraudzības regulas miniprojekta darba grupa iepazīstināja ar diskusiju kopsavilkumu un apkopotajiem paraugprakses piemēriem.

### OMS darbseminārs

- Blokķēdes izmantošana tirgus uzraudzības nolūkos – kā izmantot blokķēdi produktu izsekošanai un kā to var izmantot visā piegādes ķēdē.
- Kā risināt tiešās piegādes jautājumus – četru gadījumu prezentācija, lai norādītu, kādi pasākumi jāveic, ja produkti tiek pārdoti, izmantojot tiešo piegādi.
- Anonīmās iepirkšanās un tīmekļa vietņu blokķēdes pilnvaru izmantošana – pieredzes apmaiņa par šo pilnvaru izmantošanu TUI ikdienas tirgus uzraudzības darbā.

### Noslēguma sanāksme

Prezentācijas un diskusiju/atsauksmju sesijas par 2022. gada CASP OMS HD rezultātiem.





## 2.3. Risinājumu identificēšana un instrumentu un nodevumu izstrāde

### 1. Regula (ES) 2019/1020 – pirmā pieredze, paraugprakse, turpmākā rīcība

Sadarbojoties miniprojekta grupā, iesaistītās TUI, tehniskais eksperts un darbuzņēmējs kopīgi izstrādāja norādījumus par TUI sākotnējo pieredzi saistībā ar jaunajām pilnvarām, kas tām piešķirtas ar Tirgus uzraudzības regulu. Galvenā uzmanība tika pievērsta anonīmās iepirkšanās un tīmekļa vietņu bloķēšanas pilnvarām, norādījumos ietverot šādus aspektus:

- TUI pieredze, izmantojot šīs jauniegūtās pilnvaras;
- problēmas, ar kurām TUI šobrīd saskaras;
- apzinātie paraugprakses piemēri.

Šis dokuments ir turpinājums un papildinājums pagājušajā gadā izstrādātajam 2021. gada CASP Tiešsaistes tirgus uzraudzības HD dokumentam, kas pieejams CASP SharePoint vietnē<sup>7</sup>.

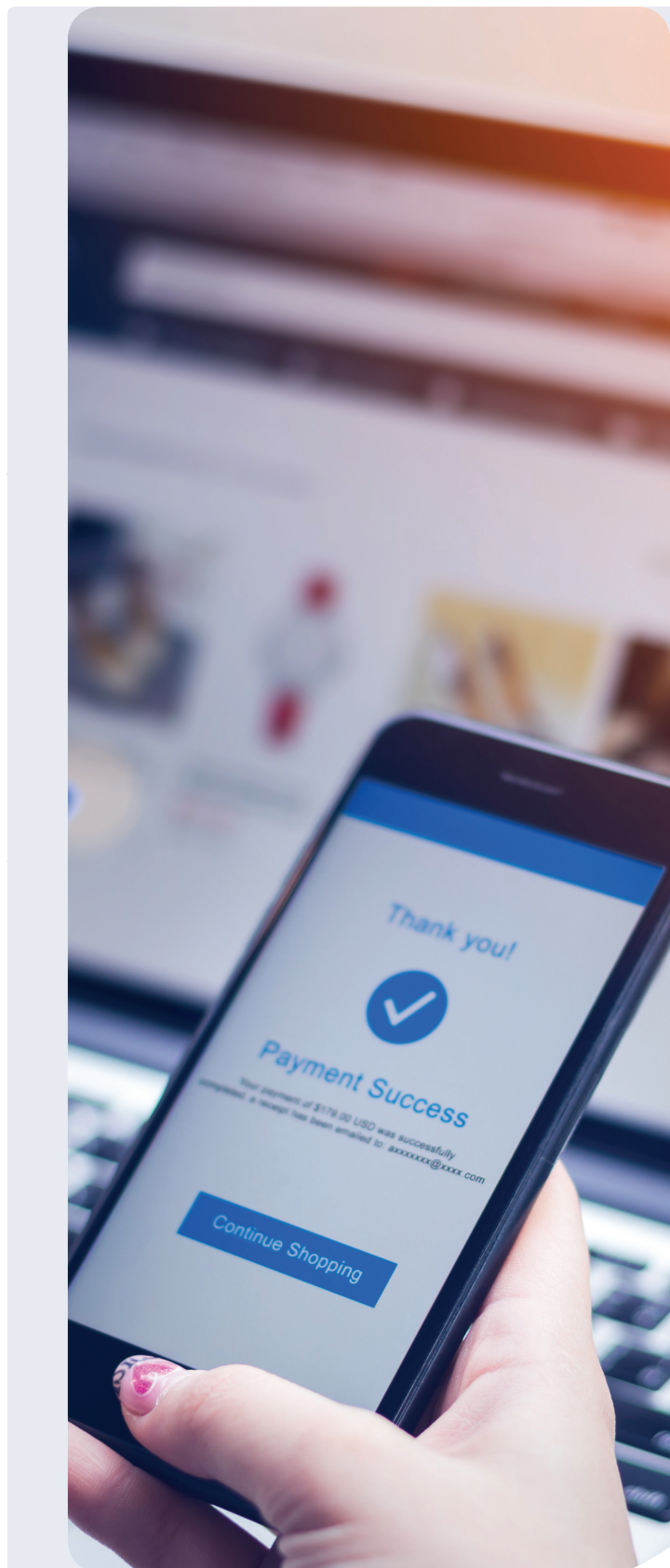
### 2. Pieejamo tiešsaistes tirgus uzraudzības rīku bibliotēka

CASP OMS HD ietvaros pēdējo četrus gadus laikā ir izstrādāti dažādi rīki, norādījumi un praktiski ieteikumi, ar kuriem var iepazīties EK CASP SharePoint vietnē<sup>8</sup>. Tie tika prezentēti un apspriesti šā gada pasākumā (kopīgā sesijā ar iesaistītajām TUI no OMS un ielu tirdziņiem veltītajām darbībām). Turklāt šā gada darbībā galvenā uzmanība tika pievērsta trim tālāk tekstā minētajiem OMS rīkiem un tika izstrādātas rokasgrāmatas, lai atvieglotu to izmantošanu:

- **EK tīmekļa pārlūkošanai paredzētais e-uzraudzības rīks.** Sistēma, kas ļauj uzraudzīt, vai produkti, uz kuriem attiecas Safety Gate paziņojumi, joprojām tiek pārdoti tiešsaistes veikalos. EK e-uzraudzības rīks ļauj automatizēt OMS pienākumu veikšanu un tika izstrādāts, ņemot vērā TUI konkrētās vajadzības. Tam piemīt ES mēroga dimensija un tas tiek pastāvīgi atjaunināts, pamatojoties uz TUI atsauksmēm.
- **Webscraper.io.** Izstrādātāja rīks, kas integrēts Chrome pārlūkprogrammā kā tās paplašinājums un paredzēts pielāgotai datu izgūšanai no tīmekļa vietnēm.
- **SAFE** tīmekļa pārlūkošanas rīks. Dānijas Drošības tehnoloģiju iestādes izstrādāts rīks, kas izmanto attēlu atpazīšanu un mašīnmācīšanos, lai internetā meklētu produktus, uz kuriem attiecas Safety Gate un ICSMS paziņojumi.

### 3. Garantijas parakstītājiem paredzēta veidne efektīvākai ziņošanai

Visā darbības laikā ciešā sadarbībā ar TUI un Garantijas parakstītājiem tika strādāts pie veidnes. Gan TUI, gan Garantijas parakstītāji izstrādāja attiecīgus veidnei pievienojamus datu punktu sarakstus. TUI tika aicinātas sniegt savu ieguldījumu un ieteikumus, izmantojot Wiki platformu, un ar tām regulāri notika apspriešanās, kā rezultātā kopīgi tika izstrādāts saraksts ar elementiem, kas jāiekļauj valdības paziņojumos.



<sup>7</sup> <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>8</sup> <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

## 3. Secinājumi un ieteikumi

### 3.1. Vispārīgi secinājumi

Tā kā e-komercijas apjoms turpina eksponenciāli palielināties, arī OMS kļūs aizvien nozīmīgāka. Lai nodrošinātu netraucētu TUI darbību un pasargātu patērētājus no bīstamiem produktiem, ir svarīgi risināt jaunās problēmas. Ar jauno Tirgus uzraudzības regulu TUI ir piešķirtas jaunas pilnvaras un pienākumi. Lai atbalstītu TUI ar regulu piešķirto jauno pilnvaru īstenošanā, kopīgi izstrādātie ieteikumi tām palīdzēs gūt sākotnējo pieredzi. Turklāt, lai racionalizētu ziņošanas procesu un nodrošinātu precīzu un savlaicīgu informācijas apmaiņu, tika pilnveidota

veidne, kuras mērķis ir palīdzēt TUI efektīvi informēt Garantijas parakstītājus par bīstamiem produktiem. TUI var piekļūt arī pieejamo rīku bibliotēkai ar plašu resursu klāstu, lai spētu vieglāk konstatēt un mazināt produktu drošuma riskus un nodrošināt produktu drošumu vienotajā tirgū.

### 3.2. Ieteikumi

#### Patērētājiem

- **Izpēti, no kā pērkat produktu.** Iepērkoties tiešsaistē, pārlicinieties, ka jums ir zināma ražotāja fiziskā adrese un e-pasta adrese. Problēmu gadījumā tas jums ļaus efektīvāk sazināties ar ražotāju, lai tās risinātu.
- **Esiet informēti par iespējamajiem apdraudējumiem un produktiem, kas varētu radīt problēmas.** Produktu iegāde tiešsaistē ir saistīta ar zināmiem riskiem. Tāpēc jums regulāri jāapmeklē [Safety gate](#) vietne. Turklāt jums vienmēr ir jāiepazīstas ar produkta aprakstu.
- **Regulāri apmeklējiet produktu atsaukšanas portālus.** Taču esiet uzmanīgi, jo, ja produkts nav minēts Safety Gate paziņojumos, tas nebūt nenozīmē, ka tas ir drošs.

#### Tiešsaistes pārdevējiem

- **Tiešsaistes pārdevējiem būtu jāapsver iespēja pievienoties Produktu drošības garantijai** vai izveidot ciešu sadarbību ar tirgus uzraudzības iestādēm.
- Produktu drošības garantijas parakstītājiem ir **jāsadarbojas ar TUI nedrošu produktu izņemšanā no interneta** un jāpilda savas saistības.

#### Tirgus uzraudzības iestādēm

- **Tīmekļa vietņu bloķēšana ir spēcīgs instruments. Efektīvi izmantojiet savas izpildes pilnvaras**, ja nav pieejami citi efektīvi līdzekļi, kā novērst nopietnu risku.
- **Izmeklēšanā izmantojiet bezmaksas atvērta pirmkoda rīkus, jo īpaši EK tīmekļa pārlūkošanai paredzēto e-uzraudzības rīku.** Izmantojot rasmšanas rīkus, TUI var izvairīties no darbietilpīgu pārbažu veikšanas tiešsaistē un iegūt svarīgu informāciju par potenciāli nedrošiem produktiem, kas tiek piedāvāti tiešsaistē.
- **Piegādes ķēdei attīstoties, veiciniet un nodrošiniet izpratni par blokķēžu tehnoloģiju.** Arvien vairāk uzņēmumu izmanto blokķēdes tehnoloģiju, jo tā nodrošina labāku izsekojamību, automatizāciju un lielāku drošību. TUI ir jābūt informētām par attiecīgajām tehnoloģijām un to iespējamo izmantošanu tirgus uzraudzības nolūkos, kas var palīdzēt veikt izmeklēšanu.
- **Izmantojiet un popularizējiet pieejamās atziņas un rīkus.** Nodrošiniet, ka CASP OMS darbības rezultāti un iepriekšējos pasākumos izstrādātie noteikumi tiek plaši izplatīti TUI un to starpā.

# 1. Kas ir CASP?

Saskaņota rīcība produktu drošuma jomā (CASP) ļauj Eiropas Savienības / Eiropas Ekonomikas zonas valstu tirgus uzraudzības iestādēm sadarboties un stiprināt vienotajā tirgū laisto produktu drošumu.

CASP 2022 ietver četras Horizontālās darbības un sešas Izstrādājumu pārbaudes.

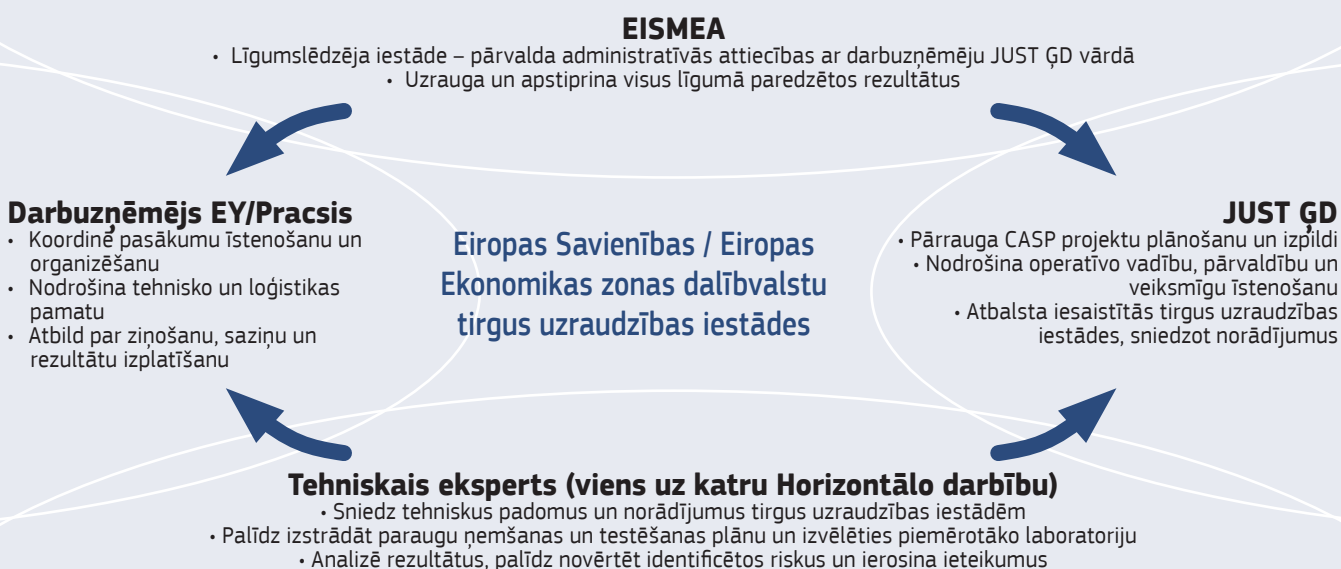
**Horizontālās darbības** nodrošina forumu, kurā tirgus uzraudzības iestādes apmainās ar idejām un paraugpraksi. Tehniskā eksperta vadībā tās izstrādā kopīgas pieejas, procedūras un praktiskus instrumentus tirgus uzraudzībai.



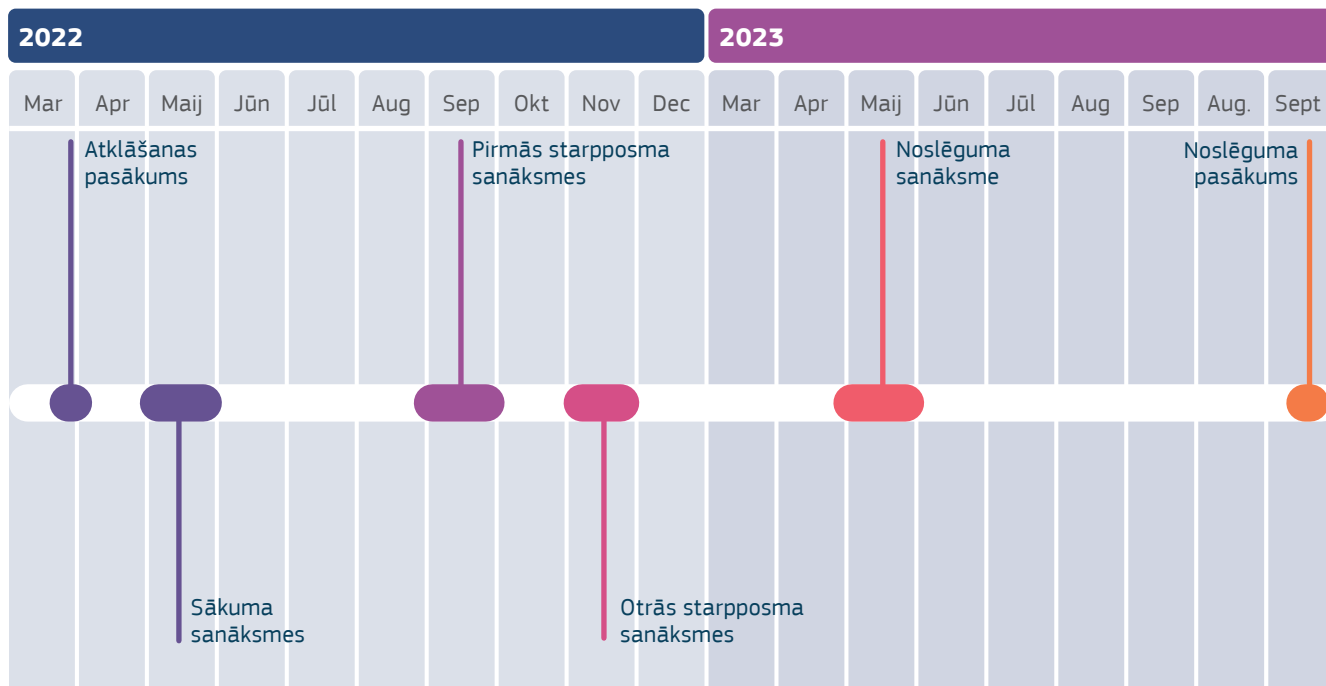
**Izstrādājumu pārbaudēs** tiek testēti dažādi produktu veidi, kas var radīt risku patērētājiem. Ražojumus izvēlas un savāc iesaistītās tirgus uzraudzības iestādes, un tos pārbauda, izmantojot kopīgi saskaņotu testēšanas plānu.



## Lomas un pienākumi



## 2. Horizontālo darbību darba plāns



<b>Komunikācijas plāna izstrāde.</b>		<b>Komunikācijas pasākumi</b> (iekšējā komunikācija Wiki, ārējo komunikācijas materiālu sagatavošana).	
<b>SĀKUMS</b>	<b>DARBS UZ VIETAS</b>	<b>ZIŅOJUMU SAGATAVOŠANA</b>	<b>ĀRĒJĀ KOMUNIKĀCIJA</b>
Dokumentu izpēte	Turpmāki pētījumi par sākuma sanāksmju laikā definētajām tēmām	Noslēguma sanāksmes – galīgo rezultātu prezentēšana	Komunikācijas kampaņas uzsākšana
Sākotnējo secinājumu izdarīšana	Darbību pieeju galīgā apstiprināšana	Gūtās pieredzes apstiprināšana un apspriešana	
Mērķu precizēšana	Starpposma sanāksmju vadīšana, ieguldījumu integrēšana	Nobeiguma ziņojumu sagatavošana	
Atklāšanas sanāksmes – pieeju pilnveidošana	Darba/vadlīniju dokumentu pabeigšana un zināšanu apmaiņas rīku izstrāde	Izplatīšana	Letekmes novērtēšana



## 3. Horizontālo darbību pieejas pārskats

0

### Process pirms CASP

- JUST ĢD veica prioritāšu noteikšanu, lai atlasītu tirgus uzraudzības iestādēm kopīgu interešu tematus.
- CASP 2022 Horizontālās darbības tika izvēlētas JUST ĢD organizētās apspriedēs, un tās atspoguļo pašreizējo interesi par tiešsaistes tirgus uzraudzību, riska novērtēšanas metodoloģijām, komunikācijas pastiprinātājiem un ielu tirdziņiem.

1

### Datu vākšana un analīze

- Izmantojot dažādus rīkus, piemēram, aptaujas, intervijas un dokumentu izpēti, darbuzņēmējs apkopoja nepieciešamo pamatinformāciju.
- Rezultāti tika analizēti, lai noteiktu vajadzības, trūkumus un problēmas.
- Projekta mērķi un darba plāns tika vēl vairāk precizēti un kopīgi iekšējā Wiki platformā kopā ar sākotnējā pētījuma rezultātiem.

2

### Sākuma sanāksmes

- Iesaistītās tirgus uzraudzības iestādes katras Horizontālās darbības sākuma sanāksmē apsprieda mērķus un sasniedzamos rezultātus.
- Pamatojoties uz dokumentu izpēti un datu vākšanas rezultātiem, šī pieeja tika pilnveidota.
- Pēc sanāksmes darba dokumenti tika kopīgi Wiki platformā, kur tirgus uzraudzības iestādēm bija iespēja apmainīties ar viedokļiem.

3

### Starpposma sanāksmes

- Divās starpposma sanāksmēs tika prezentēts katrā darbībā panāktais progress, un tirgus uzraudzības iestādes ar attiecīgā nozares eksperta palīdzību izstrādāja dažādus vadlīniju dokumentiem.
- Temata sarežģītības dēļ notika trešā starpposma sanāksme par tiešsaistes tirgus uzraudzības darbībām.

4

### Secinājumi, ieteikumi un ziņojumi

- Noslēguma sanāksmju laikā tirgus uzraudzības iestādes apstiprināja attiecīgo dokumentu galīgo versiju un apsprieda gūto pieredzi un iespējamās ieskatus katrā Horizontālajā darbībā.
- Visām iestādēm tiek nodrošināti darba/vadlīniju dokumenti un citi zināšanu apmaiņas rīki, lai palīdzētu pielietot gūto pieredzi praksē.

5

### Ārējā komunikācija

Ārējās komunikācijas pasākumi tika uzsākti noslēguma pasākumā, iezīmējot 2–3 nedēļas ilgas Eiropas mēroga informācijas kampaņas sākumu.

### Rīki

**Galīgie ziņojumi** tiek sagatavoti par katru Horizontālo darbību un par CASP 2022 projektu kopumā. Tie ir pieejami visās oficiālajās ES valodās, kā arī norvēģu un islandiešu valodā, un ir izplatīti visām tirgus uzraudzības iestādēm.

### Kanāli

Komunikācijas materiāli tiek izplatīti, izmantojot:

- [EK CASP tīmekļa vietni](#)
- Tirgus uzraudzības iestāžu nacionālos saziņas kanālus
- Attiecīgo presi un citas ieinteresētās personas

## EIROPAS KOMISIJA

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Komisija nav atbildīga par jebkādām šīs publikācijas atkalizmantošanas sekām.

© Eiropas Savienība, 2023  
Eiropas Komisijas dokumentu atkalizmantošanas politiku Tsteno, pamatojoties uz Komisijas Lēmumu 2011/833/ES (2011. gada 12. decembris) par Komisijas dokumentu atkalizmantošanu (OV L 330, 14.12.2011., 39. lpp.).  
Ja vien nav norādīts citādi, šo dokumentu atkalizmantojot atļauts ar *Creative Commons Attribution 4.0 International* (CC-BY 4.0) licenci (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Tas nozīmē, ka ir atļauta atkalizmantošana ar pienācīgu atsaukšanos uz dokumentu un norādēm uz grozījumiem.

Tādu elementu izmantošanai vai reproducēšanai, kuri nepieder Eiropas Savienībai, var būt jāsaņem atļauja tieši no attiecīgajiem tiesību turētājiem.

Informācija par Eiropas Savienību visās oficiālajās ES valodās ir pieejama portālā *Europa*:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_lv](https://europa.eu/european-union/index_lv)



Eiropas Savienības  
Publikāciju birojs

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2023  
PDF ISBN 978-92-68-03660-0 doi: 10.2838/17107 DS-04-23-517-LV-N