



Europos  
Komisija



# CASP2022

Koordinuotos gaminių  
saugos veiklos



Internetinė  
rinkos priežiūra



Galutinė  
ataskaita

# Turinys

Turinys	2
Santrumpų sąrašas	2
Santrauka	3
<b>1 dalis</b>	
<b>1. Internetinės rinkos priežiūros veiklos apžvalga</b>	<b>4</b>
1.1. Įvadas ir pagrindiniai tikslai	4
1.2. Dalyvaujančių rinkos priežiūros institucijų apžvalga	4
<b>2. Pagrindinė veikla ir rezultatai</b>	<b>5</b>
2.1. Veiklos apimtis	5
2.2. Darbo metodas	6
2.3. Sprendimų nustatymas ir priemonių bei rezultatų kūrimas	9
<b>3. Išvados ir rekomendacijos</b>	<b>10</b>
3.1. Bendros išvados	10
3.2. Rekomendacijos	10
<b>2 dalis</b>	
<b>1. Kas yra CASP?</b>	<b>11</b>
Vaidmenys ir atsakomybė	
<b>2. Horizontaliosios veiklos darbo planas</b>	<b>12</b>
<b>3. Horizontaliosios veiklos metodo apžvalga</b>	<b>13</b>

## Santrumpų sąrašas

SANTRUMPA	APRAŠAS
CASP	Koordinuotos gaminių saugos veiklos (angl. Coordinated Activity on the Safety of Products)
DG JUST	Europos Komisijos teisingumo ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas
EEE	Europos ekonominė erdvė
EK	Europos Komisija
ES	Europos Sąjunga
EVV	Ekonominės veiklos vykdytojas
Gatvės turgaviečių veikla	CASP veikla „Gatvės turgavietėse parduodamos prekės ir produktai“
GPSR	Reglamentas dėl bendros gaminių saugos
HV	Horizontalioji veikla
ICSMS	Internetinė Europos rinkos priežiūros informacinė ir ryšių sistema
IRP	Internetinė rinkos priežiūra
ĮS	Įvadinis susitikimas
Įsipareigojimas	Įsipareigojimas užtikrinti produktų saugą
Rinkos priežiūros reglamentas	Reglamentas (ES) 2019/1020 dėl gaminių rinkos priežiūros ir atitikties reikalavimams
RPI	Rinkos priežiūros institucija
Safety Gate	ES skubių pranešimų apie pavojingus ne maisto produktus sistema
TS	Tarpinis susitikimas

# Santrauka

## Tikslai

Koordinuotų gaminių saugos veiklų (angl. Coordinated Activities for the Safety of Products, toliau – CASP) projektai suteikia Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės šalių rinkos priežiūros institucijoms galimybę bendradarbiauti didinant Europos bendrąją rinką teikiamų gaminių saugą. Projekto „CASP2022“ internetinės rinkos priežiūros (toliau – IRP) horizontalioji veikla buvo skirta tęsti ankstesniais metais pradėtą darbą ir rengti praktines priemones bei rekomendacijas, kaip toliau spręsti IRP problemas. Šių metų veiklos tikslai buvo šie:

- gerinti rinkos priežiūros institucijų supratimą ir gebėjimus, susijusius su kontrolinio pirkimo ir svetainių išjungimo įgaliojimais, suteiktais Reglamentu (ES) 2019/1020 dėl rinkos priežiūros ir gaminių atitikties (toliau – Rinkos priežiūros reglamentas)<sup>1</sup> ir būsimoju Reglamentu dėl bendros gaminių saugos (toliau – GPSR);
- kurti metodus, kurie padėtų spręsti problemas, susijusias su trečiųjų šalių ekonominės veiklos vykdytojų internetu parduodamais gaminiais;
- ištirti blokų grandinės panaudojimą rinkos priežiūros tikslais;
- supaprastinti pranešimų apie nesaugius gaminius teikimą įsipareigojimą užtikrinti produktų saugą (toliau – įsipareigojimas) pasirašiusiems prekyvietėms.

## Rezultatai

**Reglamentas (ES) 2019/1020: pirmoji patirtis, geriausios patirties pavyzdžiai ir tolesni veiksmai.** Dokumente pateikiama vertingų įžvalgų, kaip dalyvaujančioms rinkos priežiūros institucijoms sekasi naudotis naujais reglamentu suteiktais kontrolinio pirkimo ir svetainių išjungimo įgaliojimais, ir pristatomi geriausios patirties pavyzdžiai.

**Šablonas, skirtas veiksmingiau teikti pranešimus įsipareigojimą pasirašiusioms prekyvietėms.** Kartu su įsipareigojimą pasirašiusiomis prekyvietėmis ir rinkos priežiūros institucijomis buvo parengtas šablonas, kad rinkos priežiūros institucijos galėtų organizuočiau ir racionaliau teikti savo išvadas įsipareigojimą pasirašiusioms prekyvietėms. Tai padės RPI veiksmingiau informuoti apie savo rezultatus ir padės įsipareigojimą pasirašiusioms prekyvietėms vykdyti savo įsipareigojimus.

**IRP priemonių biblioteka.** Šioje bibliotekoje pateikiamos priemonės, sukurtos vykdant IRP veiklą ir skirtos padėti rinkos priežiūros institucijoms spręsti įvairias su gaminių sauga susijusias problemas. Praktiniuose vadovuose pateikiamos nuoseklios instrukcijos, kaip veiksmingai naudotis kiekviena priemone.

## Išvados ir rekomendacijos

E. prekybos svarbai didėjant, internetinei rinkos priežiūrai tenka vis svarbesnis vaidmuo užtikrinant vartotojų saugą. Pagal dabartinį ir ankstesnius CASP projektus parengtos gairės ir priemonės padeda institucijoms veiksmingai dirbti ir pranešti apie pavojingus gaminius. Taip pat sudaryta galimybė naudotis kitų naudingų išteklių biblioteka, kuri padės nustatyti ir sumažinti pavojus gaminių saugai.

## Vartotojams

- Supraskite, iš ko perkate.
- Sekite informaciją apie galimus pavojus ir probleminius gaminius.
- Reguliariai peržiūrėkite portalus, kuriuose pateikiama informacija apie atšaukiamus gaminius.

## Internetu prekiaujantiems pardavėjams

- Internetu prekiaujantys pardavėjai turėtų apsvarstyti galimybę pasirašyti įsipareigojimą užtikrinti produktų saugą.
- Įsipareigojimą užtikrinti produktų saugą pasirašę pardavėjai turėtų bendradarbiauti su RPI šalinant nesaugius gaminius iš interneto ir vykdyti savo įsipareigojimus.

## Rinkos priežiūros institucijoms

- Svetainės išjungimas yra rimta priemonė, todėl veiksmingai naudokitės vykdymo užtikrinimo įgaliojimais.
- Tyrimuose naudokitės nemokamomis atvirojo kodo priemonėmis.
- Didinkite ir palaikykite informuotumą apie blokų grandinės technologiją, kuri nuolat keičiasi.
- Naudokitės turimomis įžvalgomis bei priemonėmis ir jas viešinkite.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Internetinės rinkos priežiūros veiklos apžvalga

## 1.1. Įvadas ir pagrindiniai tikslai

Plečiantis internetinei mažmeninei prekybai, RPI sunku neatsilikti nuo sparčiai kintančių vartotojų įpročių ir technologijų. Be to, dėl naujų verslo modelių, pavyzdžiui, tiesioginės prekybos, ir apskritai tarpvalstybinio e. prekybos pobūdžio RPI kyla nemažai teisinių ir jurisdikcinių iššūkių. Labai svarbu, kad IRP būtų pritaikyta kasdieniam RPI darbui ir į jį integruota, o pačios RPI būtų skatinamos naudotis skaitmeninėmis priemonėmis. Naujuoju Rinkos priežiūros reglamentu RPI suteikiami tam tikri įgaliojimai, kad būtų užtikrinta veiksminga rinkos priežiūra. Jo tikslas –

padėti spręsti šiame sektoriuje kylančias problemas. Spręsdama vis sudėtingesnes rinkos priežiūros skaitmeniniame amžiuje problemas, RPI privalo naudotis savo įgaliojimais, leidžiančiais daryti kontrolinius pirkimus (t. y. imti gaminių mėginius neatskleidžiant savo tapatybės) ir išjungti svetaines (apriboti prieigą prie internetinės sąsajos).

2022 m. IRP veikla buvo paremta ankstesnių metų rezultatais<sup>2</sup> (žr. toliau pateiktą lentelę).

### 2020 M. CASP IRP

- Skaitmeninių priemonių saugykla
- Geriausios praktikos kontrolinio pirkimo srityje saugykla
- Bendradarbiavimo su socialiniais tinklais protokolas
- Keitimasis duomenimis su e. prekybos platformomis

### 2021 M. CASP IRP

- IRP gairės
- Tvirtesnio tarpvalstybinio bendradarbiavimo su ES nepriklausančių šalių RPI priemonių rinkinys
- Rinkos priežiūros institucijoms skirtas trikampės prekybos priemonių rinkinys

2022 m. IRP horizontaliaja veikla siekta toliau didinti dalyvaujančių RPI IRP pajėgumų veiksmingumą ir padėti rinkos priežiūros specialistams stebėti į ES įvežamų gaminių srautus ir į juos reaguoti. Pasiekti šie **pagrindiniai tikslai**:

- apibendrinta RPI patirtis: nustatyti iššūkius, su kuriais susiduria RPI naudojamosi naujais Rinkos priežiūros reglamentu suteiktais kontrolinio pirkimo ir svetainių išjungimo įgaliojimais, ir pasidalyta su šiais įgaliojimais susijusiais geriausios patirties pavyzdžiais;
- parengtas šablonas, kad būtų paprasčiau pranešti apie nesaugius gaminius įsipareigojimą pasirašiusioms prekyvietėms;

- parengtas IRP priemonių rinkinys su RPI skirtais praktiniais įgyvendinimo vadovais;
- nustatyta, kaip elgtis su gaminiiais, pagamintais už ES ir (arba) EEE ribų ir siunčiamais tiesiogiai ES vartotojams;
- ištirti galimi blokų grandinės panaudojimo rinkos priežiūros tikslais būdai;
- suorganizuotas IRP praktinis seminaras RPI pasirinktomis temomis.

## 1.2. Dalyvaujančių rinkos priežiūros institucijų apžvalga

Kaip matyti iš toliau pateiktos lentelės, IRP HV dalyvavo 12 RPI iš devynių valstybių narių.

1 lentelė - Dalyvaujančios RPI

ŠALIS	RPI
Airija	Konkurencijos ir vartotojų apsaugos komisija
Belgija	Federalinė vaistų ir sveikatos produktų agentūra
	Federalinė viešoji tarnyba „Sveikata, maisto grandinės sauga ir aplinka“.
	Federalinė viešoji tarnyba „Ekonomika“ – Kokybės ir saugos generalinis direktoratas
Čekija	Pramonės ir prekybos ministerija
	Čekijos prekybos inspekcija
Latvija	Vartotojų teisių apsaugos centras
Norvegija	Norvegijos civilinės saugos direktoratas
Slovakija	Slovakijos prekybos inspekcija
Slovėnija	Slovėnijos Respublikos rinkos inspekcija
Suomija	Suomijos saugos ir cheminių medžiagų agentūra (Tukes)
Švedija	Švedijos cheminių medžiagų agentūra

<sup>2</sup> Juos galima rasti CASP „SharePoint“ puslapyje, adresu <https://europe.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

## 2. Pagrindinė veikla ir rezultatai

### 2.1. Veiklos apimtis

IRP veiklos sritis buvo apibrėžta įvadiniame susitikime (toliau – JS) ir toliau tikslinama tarpiniuose susitikimuose.

#### Veiklos apimtis

##### Sutartiniai rezultatai

- Šablono parengimas, kad apie nesaugius gaminius būtų paprasčiau pranešti įsipareigojimą pasirašiusioms prekyvietėms (su būtiniausia informacija, kuri turi būti įtraukta į vyriausybinius pranešimus).
- Dokumento, kuriame būtų pristatoma rinkos priežiūros institucijų pirmoji patirtis įgyvendinant naująjį Rinkos priežiūros reglamentą, parengimas.
- CASP projektuose sukurtų internetinės rinkos priežiūros technologijomis pagrįstų priemonių ir galimų metodų bibliotekos sukūrimas bei praktinių vadovų, kurie bus naudojami kasdiniame RPI darbe, parengimas.

##### Papildomi darbai

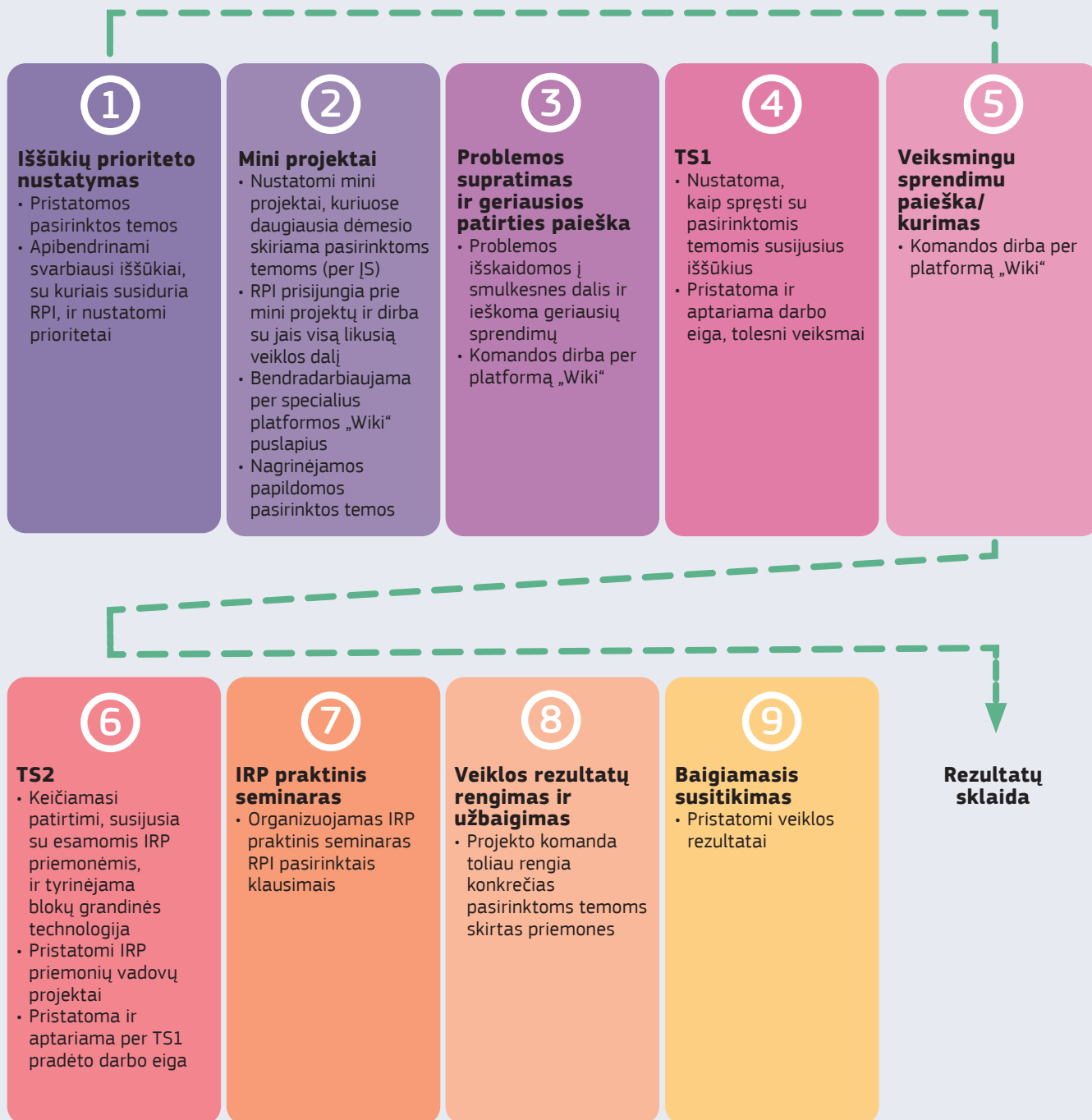
- IRP praktinio seminaro surengimas atsižvelgiant į RPI poreikius ir pasirinktas temas, įskaitant praktines imitavimo užduotis:
  - o apibrėžti blokų grandinės technologijos koncepciją, nustatyti kylančius iššūkius ir galimą naudą, išnagrinėti panaudojimą rinkos priežiūros tikslais (ypatingą dėmesį skiriant būdams, kaip pagerinti atsekamumą ir pranešimus apie gaminių saugos problemas);
  - o išnagrinėti tiesioginės prekybos naudojimo atvejus ir pristatyti galimus geriausios patirties pavyzdžius;
  - o apsiukeisti RPI patirtimi, susijusia su Rinkos priežiūros reglamentu suteiktais įgaliojimais, pateikti rekomendacijas, kaip jais kuo geriau pasinaudoti, ir nustatyti konkrečius iššūkius.
- Su tiesiogine prekyba susijusių iššūkių nustatymas ir tiesioginės prekybos klausimui spręsti skirtų metodų sukūrimas.
- Sinergijos su horizontaliąja veikla „Gatvės turgavietėse parduodamos prekės ir produktai“ stiprinimas suorganizuojant bendrą sesiją.
- Prisidėjimas prie vykstančių diskusijų dėl įsipareigojimo išplėtimo ir (arba) atnaujinimo.



## 2.2. Darbo metodas

Toliau pateiktoje proceso schemoje pristatoma išsami metodika, taikyta IRP veiklos metu.

1 paveikslas. - Metodo apžvalga



Atliktas darbas apibendrinamas toliau pateiktoje lentelėje.

2 lentelė. – Projekto „CASP2022“ internetinės rinkos priežiūros veiklos santrauka

### Prieš veiklą

- Ruošiantis veiklai, su RPI buvo pasidalyta ankstesniais rezultatais<sup>3</sup>, Įsipareigojimo tekstu<sup>4</sup>, pasiūlymu dėl naujojo Reglamento dėl bendros gaminių saugos<sup>5</sup>, Rinkos priežiūros reglamentu<sup>6</sup> ir šių metų veiklai pasirinktų temų apibendrinimu.
- Atlikta apklausa, kuri turėjo padėti nustatyti prioritetus ir geriau suprasti RPI lūkesčius, jų žinių lygį ir požiūrį į IRP, iššūkius, su kuriais jos susiduria, geriausios patirties pavyzdžius ir konkrečias dominančias temas.

### ĮS

- Pristatyti ir aptarti **ankstesnės IRP veiklos** rezultatai.
- Pristatyti **apklausos, kuria siekta apibrėžti veiklos sritį, rezultatai ir nustatyti prioritetai.**
- **Patikslinta projekto „CASP2022“ IRP veiklos sritis.**
- **Nustatyta IRP praktinio seminario tema** (remiantis apklausa, kuria siekta nustatyti labiausiai dalyvaujančias RPI dominančias temas) ir pasitelkiant bendradarbiavimo priemonę „Mural“ surinkta RPI nuomonė apie papildomus su konkrečiomis temomis susijusius iššūkius ir geriausios patirties pavyzdžius.
- Sudaryta **tiesioginės prekybos klausimams** skirta mini projekto grupė.

#### 1. Įsipareigojimas

Aptarta, kaip kurti **įsipareigojimo šabloną**, ir naudojant priemonę „Mural“ surinktas galimas turinys.

#### 2. Rinkos priežiūros reglamentas

Sudaryta mini projekto grupė, skirta dirbti su klausimais, susijusiais su **Rinkos priežiūros reglamentu** RPI suteiktais įgaliojimais.

### Tarp ĮS ir TS1

- Nustatyta, **kas gali išjungti svetaines.**
- Surinkta informacija apie patirtus **iššūkius ir geriausios patirties pavyzdžius tiesioginės prekybos srityje.**

#### 1. Įsipareigojimas

Aptartas **įsipareigojimo vykdymas** ir papildomų duomenų sąrašo sudarymas.

#### 2. Rinkos priežiūros reglamentas

Surinkta informacija apie patirtį, iššūkius ir geriausios patirties pavyzdžius, susijusius su Rinkos priežiūros reglamentu RPI suteiktais įgaliojimais (t. y. įgaliojimais daryti kontrolinį pirkimą ir išjungti svetaines).

#### 3. IRP priemonių biblioteka

**Sudarytas internetinės rinkos priežiūros priemonių sąrašas.**

### TS1

- Su RPI vykdytos konsultacijos (naudojantis priemone „Slido“) dėl suinteresuotųjų subjektų, kuriuos reikėtų pakviesti į IRP praktinį seminarą, ir pasiūlymų dėl tiesioginės prekybos imitavimo pratybų.
- Siekiant didinti informuotumą apie tiesioginę prekybą ir sukurti jai skirtą aukšto lygio procesą, naudojant priemonę „Mural“ surinkta informacija apie vartotojų įspėjimus.
- Blokų grandinės ekspertai pristatė pagrindines blokų grandinės technologijos ypatybes ir kaip ją galima panaudoti gaminiams sekti ir atsekti.

#### 1. Įsipareigojimas

Pristatyta esama padėtis dėl duomenų, kuriuos reikia įtraukti į RPI parengtą įsipareigojimą.

#### 3. IRP priemonių biblioteka

Pristatytos ir į IRP priemonių sąrašą įtrauktos dvi žiniatinklio priemonės („webscraper.io“ ir SAFE).

<sup>3</sup> Su ankstesnių metų IRP veiklos rezultatais galima susipažinti adresu <https://europea.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>4</sup> [https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary\\_commitment\\_document\\_2021\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf)

<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=celex:32019R1020>

### Tarp TS1 ir TS2

- Sukurta aukšto lygio proceso schema, kaip spręsti tiesioginės prekybos klausimus.
- Konsultacijų per „Wiki“ metu surinkta informacija apie RPI patirtį, susijusią su jų kontrolinio pirkimo įgaliojimais.

### TS2

- Nustatytas IRP praktinio seminaro turinys.
- Tiesioginės prekybos klausimams spręsti sudaryta mini grupė pristatė surinktą informaciją ir geriausios patirties pavyzdžius.
- Surengta bendra sesija su Gatvės turgaviečių veikla, kurioje daugiausia dėmesio skirta:
  - o turimų IRP priemonių pristatymui ir keitimuisi patirtimi;
  - o tolesniam blokų grandinės technologijos panaudojimo rinkos priežiūros tikslais ištyrimui.

#### 1. Įsipareigojimas

Pristatyta ir aptarta būtiniausia informacija, kuri turi būti pateikta vyriausybės pranešimuose dėl įsipareigojimo šablono.

#### 2. Rinkos priežiūros reglamentas

Rinkos priežiūros reglamento mini grupė pristatė diskusijų santrauką ir surinktus geriausios patirties pavyzdžius.

### IRP praktinis seminaras

- Blokų grandinės naudojimas rinkos priežiūros tikslais: parodymas, kaip naudoti blokų grandinę gaminiams atsekti ir kaip ją galima naudoti visoje tiekimo grandinėje.
- Kaip spręsti tiesioginės prekybos problemą: keturių atvejų pristatymas, siekiant atkreipti dėmesį į veiksmus, kurių reikia imtis, kai gaminiai parduodami tiesioginės prekybos būdu.
- Kontrolinio pirkimo ir svetainių išjungimo įgaliojimų naudojimas: dalijimasis RPI patirtimi, susijusia su šių įgaliojimų naudojimu kasdienėje rinkos priežiūros veikloje.

### Baigiamasis susitikimas

Dabartinės projekto „CASP2022“ IRP veiklos rezultatų pristatymas ir diskusijos / grįžtamojo ryšio sesijos.





## 2.3. Sprendimų nustatymas ir priemonių bei rezultatų kūrimas

### 1. Reglamentas (ES) 2019/1020: pirmoji patirtis, geriausios patirties pavyzdžiai ir tolesni veiksmai

Dalyvaujančios RPI, techninis ekspertas ir rangovas, bendradarbiaudami mini projekto grupėje, kartu parengė gaires dėl RPI pirminės patirties, susijusios su naujais Rinkos priežiūros reglamentu suteiktais įgaliojimais. Daugiausia dėmesio skirta kontroliniam pirkimui ir svetainių išjungimui. Gairėse aptariami šie klausimai:

- RPI patirtis naudojantis šiais naujai suteiktais įgaliojimais;
- dabartiniai iššūkiai, su kuriais susiduria RPI;
- geriausios patirties pavyzdžiai.

Šiuo dokumentu tęsiama ir papildoma „CASP2021“ internetinės rinkos priežiūros veikla, su kurios rezultatais galima susipažinti platformoje „SharePoint“<sup>7</sup>.

### 2. Internetinės rinkos priežiūros priemonių biblioteka

Pastaruosius ketverius metus vykdant CASP IRP veiklą parengta daug įvairių priemonių, gairių ir praktinių patarimų, su kuriais galima susipažinti EK CASP skiriame platformos „SharePoint“ puslapyje<sup>8</sup>. Jie buvo pristatyti ir aptarti šių metų veikloje (bendroje sesijoje su RPI, dalyvaujančiomis IRP ir gatvės turgaviečių veikloje). Be to, šiais metais daugiausia dėmesio skirta šioms trims IRP priemonėms (taip pat parengti jų įgyvendinimo vadovai):

- **EK e. priežiūros interneto roboto priemonė.** Tai yra sistema, skirta stebėti, ar internetinėse parduotuvėse vis dar prekiaujama gaminiais, apie kuriuos pranešta „Saugos vartuose“. Pagal konkrečius RPI poreikius sukurta EK e. priežiūros priemonė automatizuoja IRP užduotis. Ji apima visą ES aspektą ir yra nuolat atnaujinama atsižvelgiant į RPI pateiktą informaciją;
- **„Webscraper.io“.** Tai yra naršyklėje „Chrome“ integruota programavimo priemonė – naršyklės plėtinys, sukurtas pritaikytam duomenų išgavimui iš tinklalapių;
- **interneto roboto priemonė SAFE.** Tai yra Danijos saugos technologijų institucijos sukurta priemonė, kurioje pasitelkiant vaizdų atpažinimo ir mašinių mokymosi metodus internete ieškoma gaminų, apie kuriuos pranešta „Saugos vartuose“ ir ICSMS.

### 3. Šablonas, skirtas veiksmingiau teikti pranešimus Įsipareigojimą pasirašiusioms prekyvietėms

Šios veiklos metu glaudžiai bendradarbiaujant su RPI ir Įsipareigojimą pasirašiusiomis prekyvietėmis, buvo parengtas šablonas. Tiek RPI, tiek Įsipareigojimą pasirašiusios prekyvietės sudarė atitinkamus duomenų, kuriuos reikia įtraukti į šabloną, sąrašus. RPI galėjo pasidalyti savo mintimis ir pasiūlymais platformoje „Wiki“. Su jomis buvo reguliariai konsultuojamasi, todėl kartu sudarytas elementų, kuriuos reikia įtraukti į vyriausybinis pranešimus, sąrašas.



<sup>7</sup> <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>8</sup> <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

## 3. Išvados ir rekomendacijos

### 3.1. Bendros išvados

E. prekybai ir toliau eksponentiškai augant, IRP svarba tik didės. Kyla naujų iššūkių, kuriuos reikia spręsti, kad RPI galėtų veiksmingai dirbti, o vartotojai būtų apsaugoti nuo pavojingų gaminių. Naujuoju Rinkos priežiūros reglamentu taip pat nustatyti nauji RPI įgaliojimai ir pareigos. Siekiant padėti RPI naudotis šiais naujais įgaliojimais, parengtos specialios gairės. Be to, toliau tobulinamas šablonas, kuris turėtų padėti RPI efektyviai pranešti apie pavojingus gaminius įsipareigojimą pasirašiusioms prekyvietėms. Tokiu būdu supaprastinamas pranešimo procesas

ir užtikrinamas tikslus bei operatyvus dalijimasis informacija. RPI taip pat gali naudotis priemonių biblioteka, kurioje pateikiami įvairūs ištekliai, padedantys nustatyti ir sumažinti pavojus gaminių saugai bei užtikrinti gaminių saugą bendrojoje rinkoje.

### 3.2. Rekomendacijos

#### Vartotojams

- **Supraskite, iš ko perkate.** Pirkdami internetu įsitikinkite, kad turite gamintojo fizinį ir el. pašto adresą. Taip, kilus problemai, galėsite veiksmingiau bendradarbiauti su gamintoju, kad problema būtų išspręsta.
- **Sekite informaciją apie galimus pavojus ir probleminius gaminius.** Perkant gaminius internetu kyla tam tikrų pavojų, todėl turėtumėte reguliariai peržiūrėti „Saugos vartuose“ esančius pranešimus. Taip pat visada perskaitykite gaminio aprašymą.
- **Reguliariai peržiūrėkite portalus, kuriuose pateikiama informacija apie atšaukiamus gaminius.** Tačiau nepamirškite, kad jei „Saugos vartuose“ nėra pranešimo apie konkretų gaminį, tai nereiškia, kad jis yra saugus.

#### Internetu prekiaujantiems pardavėjams

- **Internetu prekiaujantys pardavėjai turėtų apsvarstyti galimybę pasirašyti įsipareigojimą užtikrinti produktų saugą** arba pradėti glaudžiai bendradarbiauti su rinkos priežiūros institucijomis.
- Įsipareigojimą užtikrinti produktų saugą pasirašę pardavėjai turėtų **bendradarbiauti su RPI šalinant nesaugius gaminius iš interneto** ir vykdyti savo įsipareigojimus.

#### Rinkos priežiūros institucijoms

- **Svetainės išjungimas yra rimta priemonė. Veiksmingai išnaudokite vykdymo užtikrinimo įgaliojimus**, kai nėra kitų veiksmingų priemonių rimtam pavojui pašalinti.
- **Tyrimuose naudokitės nemokamomis atvirojo kodo priemonėmis, visų pirma EK e. priežiūros interneto roboto priemone.** Žiniatinklio nuskaitymo priemonės gali padėti RPI atlikti daug pastangų reikalaujančius patikrinimus internete ir gauti svarbios informacijos apie galimai nesaugius gaminius, kuriuos galima įsigyti internetu.
- **Didinkite ir palaikykite informuotumą apie blokų grandinės technologiją, kuri nuolat keičiasi.** Vis daugiau įmonių taiko blokų grandinės technologiją, nes ji užtikrina geresnę atsekamumą, automatizavimą ir saugumą. RPI turi būti susipažinusios su atitinkamomis technologijomis ir jų galimu panaudojimu rinkos priežiūros tikslais, kad tai būtų naudinga jų atliekamiems tyrimams.
- **Naudokitės turimomis įžvalgomis bei priemonėmis ir jas viešinkite.** Užtikrinkite, kad CASP IRP ir ankstesnių veiklų rezultatai būtų platinami pačiose RPI ir tarp jų.

# 1. Kas yra CASP?

Koordinuotos gaminių saugos veiklos (angl. Coordinated Activities on the Safety of Products, toliau – CASP) projektai suteikia Europos Sąjungos ir (arba) Europos ekonominės erdvės šalių rinkos priežiūros institucijoms galimybę bendradarbiauti didinant bendrajai rinkai teikiamų gaminių saugą.

„CASP2022“ apima keturias horizontaliąsias veiklas ir šešias su konkrečiais gaminiais susijusias veiklas.

**Horizontalioji veikla** sudaro sąlygas rinkos priežiūros institucijoms keistis idėjomis ir geriausia praktika. Vadovaujant techniniam ekspertui, kuriami bendri rinkos priežiūros metodai, procedūros ir praktinės priemonės.



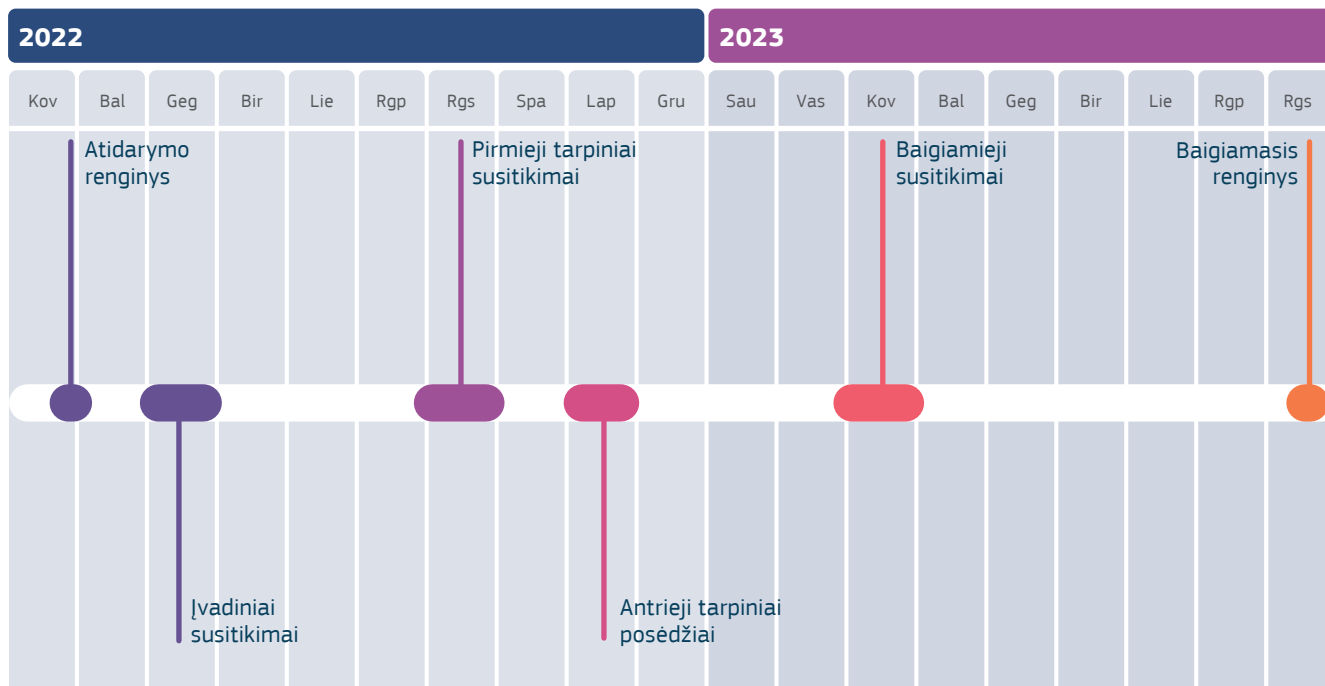
Vykdam **su konkrečiais gaminiais susijusią veiklą** tikrinami įvairūs gaminiai, kurie gali kelti pavojų vartotojams. Gaminius atranka ir jų pavyzdžius paima dalyvaujančios rinkos priežiūros institucijos. Jie tikrinami pagal bendrai sutartą bandymų planą.



## Vaidmenys ir atsakomybė



## 2. Horizontaliosios veiklos darbo planas



<b>Komunikacijos plano rengimas.</b>		<b>Komunikacijos veikla</b> (vidinė komunikacija platformoje „Wiki“, išorinės komunikacijos medžiagos rengimas).	
<b>PRADŽIA</b>	<b>DARBAS VIETOJE</b>	<b>ATASKAITŲ PATEIKIMAS</b>	<b>IŠORINĖ KOMUNIKACIJA</b>
Dokumentų tyrimas	Tolesni tyrimai temomis, kurios buvo nustatytos per įvadinius susitikimus	Baigiamieji susitikimai, galutinių rezultatų pateikimas	Komunikacijos kampanijos pradžia
Pirminės išvados	Galutinis veiklos metodų patvirtinimas	Įgytos patirties patvirtinimas ir aptarimas	
Tikslų tobulinimas	Tarpiniai susitikimai, gautų duomenų integravimas	Galutinių ataskaitų rengimas	
Pradiniai susitikimai – metodų tobulinimas	Darbo ir (arba) gairių užbaigimas ir dalijimosi žiniomis priemonių kūrimas	Sklaida	Poveikio vertinimas



## 3. Horizontaliosios veiklos metodo apžvalga

0

### Procesas iki CASP

- Teisingumo ir vartotojų reikalų GD atliko prioritetų nustatymo procedūrą, siekdamas atrinkti rinkos priežiūros institucijų bendro intereso temas.
- „CASP2022“ horizontaliosios veiklos buvo atrinktos per konsultacijas, kurias organizavo Teisingumo ir vartotojų reikalų GD. Jos atspindi dabartinį susidomėjimą internetine rinkos priežiūra, rizikos vertinimo metodikomis, krizių valdymu, komunikacijos stiprinimu ir gatvės turgaviečių veikla.

1

### Duomenų rinkimas ir analizė

- Rangovas surinko reikalingą pagrindinę informaciją naudodamas tokias priemones kaip apklausa, interviu ir dokumentų tyrimas.
- Rezultatai buvo analizuojami siekiant nustatyti poreikius, spragas ir iššūkius.
- Projekto tikslai ir darbo planas buvo toliau tobulinami ir bendrinami vidinėje platformoje „Wiki“ kartu su pradinio tyrimo išvadomis.

2

### Įvadiniai susitikimai

- Dalyvaujančios rinkos priežiūros institucijos aptarė kiekvienos horizontaliosios veiklos tikslus ir rezultatus.
- Šis metodas buvo toliau tobulinamas atsižvelgiant į dokumentų tyrimo ir duomenų rinkimo rezultatus.
- Po susitikimo darbiniais dokumentais buvo dalijamasi platformoje „Wiki“, kurioje rinkos priežiūros institucijos galėjo keistis savo nuomonėmis.

3

### Tarpiniai susitikimai

- Per du tarpinius susitikimus buvo pristatyta kiekvienos veiklos pažanga, o rinkos priežiūros institucijos, padedamos atitinkamos srities eksperto, parengė įvairių gairių.
- Atsižvelgiant į temos sudėtingumą, buvo surengtas trečias tarpinis susitikimas dėl internetinės rinkos priežiūros veiklos.

4

### Išvados, rekomendacijos ir ataskaitos

- Baigiamuosiuose susitikimuose rinkos priežiūros institucijos patvirtino atitinkamų dokumentų galutines versijas, aptarė kiekvienos horizontaliosios veiklos patirtį ir galimas įžvalgas.
- Visoms institucijoms pateikiami darbiniai dokumentai / gairės ir kitos dalijimosi žiniomis priemonės, padedančios įgytas žinias pritaikyti praktikoje.

5

### Išorinė komunikacija

Išorinės komunikacijos veikla buvo pradėta baigiamajame renginyje, kuriuo pradėta ir 2–3 savaičių trukmės Europos informacinė kampanija.

### Priemonės

**Galutinės ataskaitos** rengiamos kiekvienai horizontaliajai veiklai ir bendrai projektui „CASP2022“. Jos pateikiamos visomis ES oficialiosiomis kalbomis, taip pat norvegų ir islandų kalbomis bei platinamos visoms rinkos priežiūros institucijoms.

### Kanalai

Komunikacijos medžiaga skleidžiama pasitelkiant:

- [EK CASP svetainę](#);
- rinkos priežiūros institucijų nacionalinius ryšių kanalus;
- atitinkamą spaudą ir kitas suinteresuotąsias šalis.

## EUROPOS KOMISIJA

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Europos Komisija neatsako už bet kokius su pakartotiniu naudojimu susijusius padarinius.

### © Europos Sąjunga, 2023

Pakartotinio Europos Komisijos dokumentų naudojimo politika įgyvendinama pagal 2011 m. gruodžio 12 d. Komisijos sprendimą 2011/833/ES dėl pakartotinio Komisijos dokumentų naudojimo (OL L 330, 2011 12 14, p. 39).  
Jeigu nenurodyta kitaip, šį dokumentą leidžiama pakartotinai naudoti pagal „Creative Commons Attribution 4.0 International“ (CC BY 4.0) licenciją (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Tai reiškia, kad pakartotinis naudojimas leidžiamas, jeigu tinkamai nurodoma autorystė ir visi pakeitimai.

Norint naudoti ar atgaminti elementus, kurių autorių teisės nepriklauso Europos Sąjungai, gali reikėti gauti atitinkamų teisių turetojų leidimą.

Informacijos apie Europos Sąjungą visomis oficialiosiomis ES kalbomis galima rasti svetainėje Europa:  
[https://european-union.europa.eu/index\\_lt](https://european-union.europa.eu/index_lt)



Europos Sąjungos  
leidinių biuras

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2023

PDF ISBN 978-92-68-03651-8 doi: 10.2838/278797 DS-04-23-517-LT-N