



Framkvæmdastjórn
Evrópusambandsins



CASP2022

Samræmd starfsemi
um öryggi vöru



Markaðseftirlit
á netinu



Lokaskýrsla

Réttindi og
neytendur

Efnisyfirlit

Efnisyfirlit	2
Skrá yfir skammstafanir	2
Samantekt	3
1. hluti	
1. Yfirlit yfir markaðseftirlit á netinu	4
1.1. Kynning og meginmarkmið	4
1.2. Yfirlit yfir hlutaðeigandi markaðseftirlitsyfirvöld	4
2. Helstu verkefni og niðurstöður	5
2.1. Umfang aðgerðarinnar	5
2.2. Vinnuaðferð	6
2.3. Skilgreining lausna og þróun verkfæra og afhendingar	9
3. Niðurstöður og tilmæli	10
3.1. Almennar niðurstöður	10
3.2. Ráðleggingar	10
2. hluti	
1. Hvað er CASP?	11
Hlutverk og ábyrgð	
2. Vinnuáætlun fyrir Hliðstæðar aðgerðir	12
3. Yfirlit yfir nálganir hliðstæðra aðgerða	13

Skrá yfir skammstafanir

SKAMMSTÖFUN	LÝSING
CASP	Samræmd starfsemi um öryggi vöru
DG JUST	Dómsmála- og neytendaskrifstofa framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins
EC	Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins
EES	Evrópska efnahagssvæðið
EO	Rekstraraðili
ESB	Evrópusambandið economic
GPSR	Almenn reglugerð um öryggi vöru
HA	Hliðstæð aðgerð
ICSMS	Upplýsinga- og samskiptakerfi fyrir evrópskt markaðseftirlit
IM	Millifundur
KoM	Gangsetningarfundur
Loforð	Vöruöryggisloforð
MSA	Markaðseftirlitsyfivald
OMS	Markaðseftirlit á netinu
Reglugerð um markaðseftirlit	Reglugerð (ESB) 2019/1020 um markaðseftirlit og samræmi vöru
Umsvif á götumarkaði	Vörur sem seldar eru á götumörkuðum
Safety Gate	Skynditilkynningakerfi ESB fyrir ómatvælatengdan hættulegan varning

Samantekt

Markmið

Samræmd starfsemi um öryggi vöru (CASP) eru hönnuð til að auðvelda samstarf milli allra markaðseftirlitsyfivalda frá Evrópusambandinu / Evrópska efnahagssvæðinu til að auka öryggi vöru á innri markaði Evrópu. Hliðstæðar aðgerðir CASP2022 markaðseftirlits á netinu (OMS) einbeitti sér að því að efla viðleitni fyrri ára og búa til hagnýt verkfæri og hagnýt ráð til að takast frekar á við OMS-málefni. Markmið aðgerðanna í ár voru:

- að bæta skilning og getu markaðseftirlitsyfivalda að því er varðar heimildir til dularfullra innkaupa og vefkfjarlægingar sem veittar eru með reglugerð (ESB) 2019/1020 um markaðseftirlit og samræmi vöru (markaðseftirlitsreglugerðin)¹ og í væntanlegri almennri vöruöryggisreglugerð (GPSR),
- þróa aðferðir til að takast á við vörur sem seldar eru á netinu af rekstraraðilum í þriðja landi;
- að kanna notkun skjalakeðju til markaðseftirlits;
- að einfalda tilkynningar um ótryggar vörur til undirritunaraðila að vöruöryggisloforði (Loforðið).

Niðurstöður

Reglugerð (ESB) 2019/1020 - Fyrsta reynsla, bestu starfsvenjur, fram á veginn. Skjalið veitir mikilvæga innsýn í stöðu markaðseftirlitsyfivalda sem taka þátt, að því er varðar framkvæmd þeirra á nýju heimildunum til dularfullra innkaupa og vefkfjarlægingar, sem reglugerðin veitir og undirstrikar bestu starfsvenjur um hvernig best sé að framkvæma þær.

Sniðmát fyrir skilvirkari skýrslugjöf til undirritunaraðila loforðsins. Sniðmát var þróað sameiginlega (af undirritunaraðilum loforðsins og markaðseftirlitsyfivöldum) til að aðstoða markaðseftirlitsyfivöld við að tilkynna undirritunaraðilum skuldbindingarinnar um niðurstöður sínar á skipulagðari og straumlínulagaðri hátt. Þetta mun hjálpa MSA að miðla niðurstöðum sínum á skilvirkari hátt og er ætlað að gera undirritunaraðilum loforða kleift að fylgja eftir skuldbindingum sínum.

Bókasafn tiltækra OMS verkfæra. Þetta bókasafn inniheldur safn verkfæra sem hafa verið þróuð sem hluti af OMS-starfsemi og eru hönnuð til að hjálpa markaðseftirlitsyfivöldum að takast á við ýmsar áskoranir sem tengjast vöruöryggi. Hagnýtu handbækurnar veita skref fyrir skref leiðbeiningar um hvernig á að nota hvert verkfæri á áhrifaríkan hátt.

Ályktanir og ráðleggingar

Með vaxandi mikilvægi rafrænna viðskipta verður markaðseftirlit á netinu mikilvægara til að tryggja öryggi neytenda. Leiðbeiningar og verkfæri sem þróuð eru samkvæmt núverandi og fyrri CASP-verkefnum eru tiltæk til að hjálpa yfivöldum að framkvæma aðgerðir sínar á áhrifaríkan hátt og tilkynna hættulegar vörur á skilvirkan hátt. Safn frekari gagnlegra úrræða er einnig aðgengilegt til að hjálpa til við að bera kennsl á og draga úr öryggisáhættu fyrir vörur.

Fyrir neytendur

- Skiljið frá hverjum er keypt.
- Verið upplýst um hugsanlegar hættur og erfiðar vörur.
- Ráðfærið ykkur reglulega við innköllunargáttir.

Fyrir seljendur á netinu:

- Seljendur á netinu ættu að íhuga að taka þátt í vöruöryggisloforðinu.
- Undirritunaraðilar vöruöryggisloforðsins ættu að vinna með MSA við að fjarlægja óöruggar vörur á netinu og uppfylla skuldbindingar sínar.

Til markaðseftirlitsyfivalda:

- Fjarlæging vefsíðna eru öflug verkfæri, nýtið framfylgdarheimildir á skilvirkan hátt.
- Notið ókeypis opinn hugbúnað sem hluta af rannsóknum.
- Þróið og verið meðvituð um skjalakeðjutækni þegar aðfangakeðjan þróast.
- Notið og kynnið tiltæka innsýn og verkfæri.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Yfirlit yfir markaðseftirlit á netinu

1.1. Kynning og meginmarkmið

Stækkun smásölu á netinu hefur gert MSA erfitt fyrir að halda í við örur breytingar á neytendavenjum og vaxandi flækjustig vegna aukinnar tækni. Enn fremur hefur tilkoma nýrra viðskiptalíkana, s.s. beinna sjóflutninga og almennt eðli rafrænna viðskipta yfir landamæri, í för með sér fjölda lagalegra og lögsögulegra áskorana fyrir MSA. Mikilvægt er að aðlaga og samþætta OMS í daglegu starfi MSA og stuðla að notkun stafrænna tækja. Nýja reglugerðin um markaðseftirlit veitir MSA valdheimildir til að tryggja skilvirkt markaðseftirlit og miðar að

því að takast á við þær áskoranir sem koma upp í geiranum. Dularfull verslun (hæfni til að kaupa vörusýni undir duldu auðkenni) og vefjarlægingar (sem gerir MSA kleift að takmarka aðgang að netviðmótum) eru kraftar sem MSAs verða að nota til að takast á við vaxandi flækjustig markaðseftirlits á stafrænni öld.

OMS-starfsemin 2022 var hönnuð til að byggja á niðurstöðum fyrri ára² (sjá töflu hér að neðan).

CASP OMS 2020

- Geymsla stafrænna verkfæra
- Bestu starfsvenjur dularfullrar verslunar
- Bókun um samstarf við samfélagsmiðla
- Gagnaskipti við netvagna rafrænna verslana

CASP OMS 2021

- Leiðbeiningar um hvernig á að framkvæma OMS
- Samstarf við MSA utan ESB um aukið samstarf yfir landamæri
- Dropaflutningabúnaður fyrir markaðseftirlitsyfirvöld

OMS HA 2022 lagði áherslu á að bæta enn frekar skilvirkni MSA sem taka þátt við markaðseftirlit á netinu og aðstoða markaðseftirlitsfulltrúa við að fylgjast með og bregðast við flæði vara sem koma inn í ESB. Eftirfarandi **meginmarkmiðum** var náð;

- að gera úttekt á reynslu MSA – greiningu á áskorunum sem MSA stendur frammi fyrir þegar þau nota nýju heimildirnar sem veittar eru með markaðseftirlitsreglugerðinni að því er varðar dularfulla verslun og vefjarlægingar og deila bestu starfsvenjum í tengslum við þessar valdheimildir;

- að þróa sniðmát til að bæta skýrslugjöf undirritunaraðila loforðsins um óöruggar vörur;
- safn tiltækra OMS-verkfæra með hagnýtum framkvæmdarhandbókum fyrir MSA;
- að skilgreina hvernig eigi að meðhöndla vörur sem framleiddar eru utan ESB/EES og sendar beint til neytenda ESB;
- að kanna hugsanlega notkun skjalakeðju til markaðseftirlits;
- skipuleggja praktíska OMS-vinnustofu byggða á efni sem MSAs velur.

1.2. Yfirlit yfir hlutaðeigandi markaðseftirlitsyfirvöld

Alls tóku 12 MSA frá níu aðildarríkjum þátt í OMS HA, eins og sýnt er í töflunni hér að neðan.

Tafla 1 - Þátttakandi MSA

RÍKI	MSA
Belgía	Alríkisstofnun um lyf og heilsuvörur
	Ríkisskrifstofa heilbrigðismála, öryggis matvælakeðju og umhverfismála
	Ríkisskrifstofa efnahagsmála – Stjórnarsvið gæða og öryggis
Finnland	Öryggis- og efnastofnun Finnlands (Tukes)
Írland	Samkeppnis- og neytendaverndarráð
Lettland	Neytendaréttindasmiðstöð
Noregur	Almannavarnastofnun norska ríkisins
Slóvakía	Slóvakísk viðskiptaskoðun
Slóvenía	Markaðseftirlit Lýðveldisins Slóveníu
Svíþjóð	Efnastofnun Svíþjóðar
Tékkland	Iðnaðar- og viðskiptaráðuneytið
	Tékkneska viðskiptaefntirlitsstofnunin

² Hægt er að skoða þær í gegnum CASP SharePoint: <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

2. Helstu verkefni og niðurstöður

2.1. Umfang aðgerðarinnar

Umfang OMS-starfseminnar var ákvarðað á gangsetningar fundinum (KoM) og betrubætt frekar á síðari millifundum.

Umfang starfsemi

Samningsbundin afhending

- Gerð sniðmáts fyrir betri tilkynningar um hættulegar vörur til undirritunaraðila loforðsins (með lágmarksupplýsingum sem eiga að koma fram í tilkynningum stjórnvalda).
- Þróun skjals um fyrstu reynslu markaðseftirlitsyfirvalda af framkvæmd nýju markaðseftirlitsreglugerðarinnar.
- Samantekt safns yfir tæknibúnað til markaðseftirlits á netinu, sem er þróaður í CASP-verkefnum og mögulegum aðferðum, og þróun hagnýtra handbóka sem nota á í daglegu starfi MSA.

Viðbótarupplýsingar

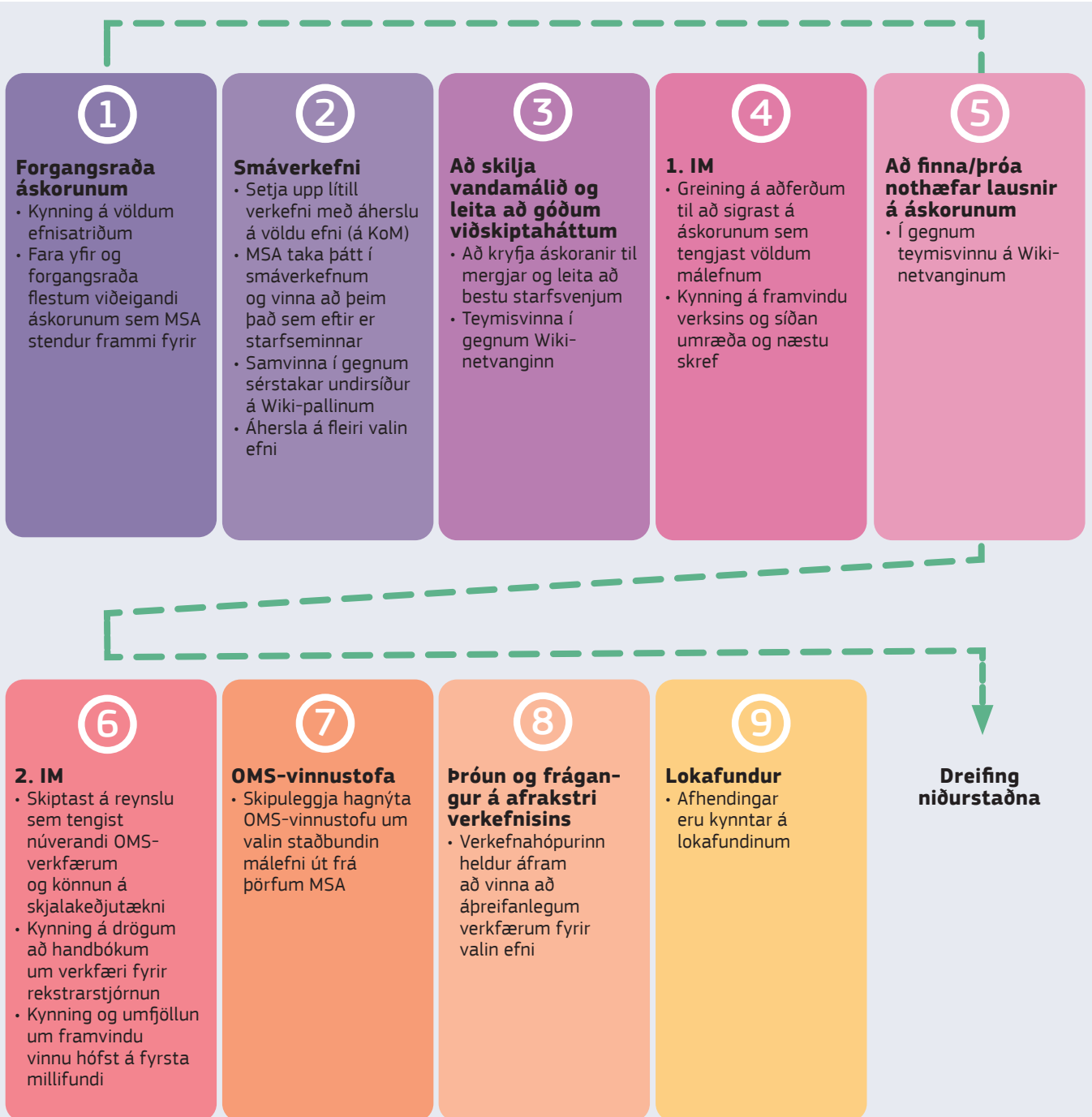
- Skipulagning vinnufundar um rekstrarstjórnun sem byggist á þörfum MSA og völdum viðfangsefnum, þ.m.t. hagnýtar hermíæfingar:
 - o skilgreina hugtakið skjalakeðjutækni, áskoranir sem upp koma og hugsanlegan ávinning og kanna notkun þess í markaðseftirlitsskyni (með sérstakri áherslu á hvemig á að bæta rekjanleika og tilkynningar varðandi áhyggjur af öryggi vöru);
 - o kanna tilvik um notkun beina flutninga og leggja áherslu á hugsanlegar bestu starfsvenjur,
 - o skiptast á reynslu MSA af valdheimildum sem veittar eru í reglugerðinni um markaðseftirlit, veita ráðgjöf um hvemig best sé að nýta þær og benda á áskoranir.
- Greining á áskoronum og þróun aðferða í tengslum við beinar flutningar.
- Að stuðla að samlegðaráhrifum við hliðstæðar aðgerðir vara sem seldar eru á götumörkuðum (umsvif á götumarkaði) með skipulagningu sameiginlegs fundar.
- Stuðningur við áframhaldandi umræður til að útvíkka / nútímavæða loforðið.



2.2. Vinnuaðferð

Ferlakortið hér að neðan sýnir aðferðafræðina sem beitt var meðan á OMS-aðgerðinni stóð.

Mynd 1 - Yfirlit yfir aðferðina



Vinnan sem fór fram er tekin saman í töflunni hér að neðan.

Tafla 2 - Samantekt á markaðseftirliti á netinu CASP2022

Fyrir aðgerðina

- Undirbúningur MSA fyrir starfseminna með því að deila: fyrri niðurstöðum³, texta loforðsins⁴, tillögu að nýrri reglugerð⁵ um öryggi vöru, reglugerðinni um markaðseftirlit⁶, hálfslíðum um valin efni fyrir starfsemi þessa árs.
- Könnun og forgangsröðun var hleypt af stokkunum til að skilja betur væntingar MSA, núverandi þekkingarstig og nálgun við OMS, áskoranir sem staðið er frammi fyrir, bestu starfsvenjur og sérstök áhugaverð málefni.

KoM

- Niðurstöður **fyrri OMS-aðgerða** voru kynntar og ræddar.
- Niðurstöður **umfangskönnunarinnar og forgangsröðunaræfingarinnar voru kynntar.**
- **Umfang starfseminnar í CASP2022 OMS var skilgreint nánar.**
- **Þema OMS-vinnustofunnar var skilgreint** (byggt á skoðanakönnun sem hleypt var af stokkunum til að bera kennsl á áhugaverðustu viðfangsefni fyrir MSA sem tóku þátt) og Mural-æfing var gerð til að safna hugmyndum MSA um fleiri áskoranir og bestu starfsvenjur sem tengjast sérstökum efnunum.
- Stofnaður var smáverkefnahópur til að vinna að **beinum flutningum.**

1. Loforð

Fjallað var um nálgun við þróun **Loforðs-sniðmátsins** og mögulegu efni var safnað með Mural.

2. Reglugerð um markaðseftirlit

Stofnaður var smáverkefnahópur til að vinna að þeim heimildum sem MSAs eru veittar með **reglugerð um markaðseftirlit.**

Med KoM in IM1

- Auðkenning á **því hverjir geta framkvæmt veftökur í reynd.**
- Samantekt **á áskorunum sem upp kunna að koma og bestu starfsvenjum sem vitað er um varðandi beina flutninga.**

1. Loforð

Fjallað var um **skuldbindingar** og frágang á lista yfir gagnapunkta sem bæta á við.

2. Reglugerð um markaðseftirlit

- Safnað var reynslu, áskorunum og bestu starfsvenjum varðandi valdar MSA-heimildir sem veittar eru með reglugerð um markaðseftirlit (þ.e. dularfull verslun og vefupptökur).

3. Bókasafn OMS verkfæra

Tekinn var saman listi yfir tiltæk verkfæri fyrir markaðseftirlit á netinu.

IM1

- Haft var samráð við MSA (í gegnum Slido) um hvaða hagsmunaaðilar ættu að bjóða á OMS-vinnustofuna og um tillögur að hermæfingu á beinum flutningum.
- Mural-verkfærið var notað til að safna viðvörðunum neytenda til að auka vitund um beinan flutning og til að þróa hágæða ferli um hvernig eigi að takast á við beinar flutningar.
- Sérfræðingar skjalakeðju kynntu helstu eiginleika skjalakeðjutækinnar og hvernig hægt er að nýta hana til að fylgjast með og rekja vörur.

1. Loforð

Kynnt var staða lista yfir gagnapunkta sem á að bæta við Loforðs -sniðmátið sem þróað var af MSA.

3. Bókasafn OMS verkfæra

Tvö verkfæri voru kynnt og bætt við listann yfir OMS-verkfæri (webscraper.io og SAFE).

³ Öll afhendingargögn OMS sem þróuð voru samkvæmt fyrri CASP aðgerðum er að finna á <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>
⁴ https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf
⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>
⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Á milli IM1 og IM2

- Þróun á hágæða vinnslukorti um hvernig eigi að takast á við beinar flutningar.
- Reynslu MSA í tengslum við dularfulla verslun var safnað í gegnum Wiki-samráð.

IM2

- Innihald OMS-vinnustofunnar var skilgreint.
- Smáhópur um beina flutninga kynnti aðföng og bestu starfsvenjur sem safnaða hafði verið saman.
- Sameiginlegur fundur með starfsemi götumarkaða fór fram með áherslu á:
 - o kynningu á tiltækum verkfærum fyrir hnattrænt eftirlit og miðlun reynslu,
 - o frekari könnun á hugsanlegri notkun skjalakeðjutækni til markaðseftirlits.

1. Loforð

Lágmarksupplýsingar sem eiga að koma fram í auglýsingum stjórnvalda varðandi Loforðs-sniðmátið voru kynntar og ræddar.

2. Reglugerð um markaðseftirlit

Smáhópur reglugerðar um markaðseftirlit kynnti samantekt umræðna og bestu starfsvenjur sem safnað var saman.

OMS-vinnustofa

- Skjalakeðjunotkun í markaðseftirlitsskyni - sýnikennsla á því hvernig á að nota skjalakeðju til að rekja vörur og hvernig hægt er að nota aðferðina í gegnum aðfangakeðjuna.
- Hvernig á að takast á við beinan flutning - kynning á fjórum tilvikum til að varpa ljósi á skrefin sem þarf að taka þegar vörur eru seldar með beinum flutningum.
- Notkun heimilda til dularfullrar verslunar og vefjarlægingar - miðlun á reynslu MSA í tengslum við notkun þessara heimilda í daglegu markaðseftirliti.

Lokafundur

Kynning og umræður / endurgjafarlotur um niðurstöður núverandi CASP2022 OMS-starfsemi.



2.3. Skilgreining lausna og þróun verkfæra og afhendingar

1. Reglugerð (ESB) 2019/1020 - Fyrsta reynsla, bestu starfsvenjur, fram á veginn

Með samstarfi í smáverkefnahópi voru leiðbeiningar um fyrstu reynslu MSA með tilliti til nýrra heimilda sem veittar eru með reglugerðinni um markaðseftirlit samdar af MSA, tæknisérfræðingnum og verktakanum. Áherslan var á dularfulla verslun og vefjarlægingar og leiðbeiningarnar fela í sér:

- reynsla MSA af því að nota þessar nýlega veittu heimildir;
- núverandi áskoranir sem MSA standa frammi fyrir;
- tilgreindar bestu starfsvenjur.

Þetta skjal er framhald af og viðbót við CASP2021 markaðseftirlit á netinu sem þróað var á fyrra ári, og hægt er að kynna sér á CASP SharePoint⁷.

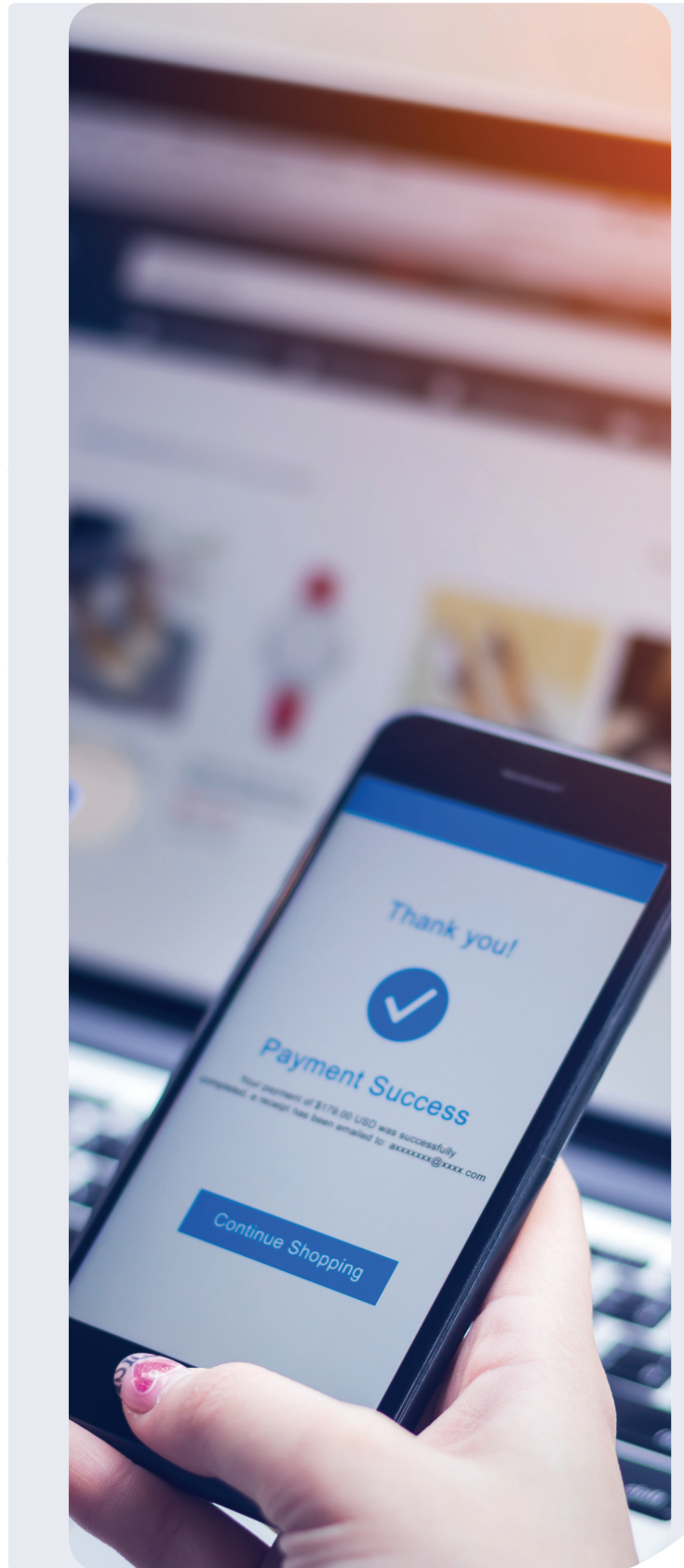
2. Bókasafn tiltækra verkfæra til markaðseftirlits á netinu

Undanfarin fjögur ár hafa verið þróuð margvísleg tæki, leiðbeiningar og hagnýt ráð í CASP OMS-starfseminni sem hægt er að nálgast á sameiginlegu matsmiðstöðinni (CASP SharePoint EC⁸). Þetta var kynnt og rætt í starfsemi þessa árs (sameiginlegur fundur með þátttöku MSA frá OMS og aðgerða vegna götumarkaða). Ennfremur beindist starfsemi þessa árs að eftirfarandi þremur OMS-verkfærum og þróaði handbækur til að auðvelda innleiðingu þeirra:

- **Vefskriðilsverkfæri EB fyrir rafrænt eftirlit.** Kerfi til að fylgjast með því hvort vörur sem falla undir tilkynningar um öryggisgátt séu enn seldar í gegnum vefverslanir. Rafrænt eftirlitsverkfæri EB gerir verkefni OMS sjálfvirk og var það þróað á grundvelli sérstakra þarfa MSA. Það hefur yfirgripsmikla ESB-vídd og er stöðugt uppfært með því að nota endurgjöf frá MSA.
- **Webscraper.io.** Þróunarverkfæri sem er samþætt í Chrome sem vafraviðbót byggð fyrir sérsniðinn gagnauðrátt af vefsíðum.
- **SAFE** webcrawler-verkfæri. Verkfæri þróað af dönsku öryggisæknistofnuninni með myndgreiningu og vélnámi til að skanna netið eftir vörum sem falla undir tilkynningar um öryggisgátt og ICSMS.

3. Sniðmát fyrir skilvirkari skýrslugjöf til undirritunaraðila loforðsins

Í gegnum starfsemina var sniðmát þróað í nánu samstarfi við MSA og undirritunaraðila loforðsins. Bæði MSA og undirritunaraðilar loforðsins þróuðu viðkomandi lista yfir gagnapunkta til að bæta við sniðmátið. MSA var boðið að deila sínu framlagi og tillögum í gegnum Wiki og var reglulega leitað til þeirra, sem leiddi til samnefnds lista yfir þætti til að bæta við tilkynningar stjórnvalda.



⁷ <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

3. Niðurstöður og tilmæli

3.1. Almennar niðurstöður

Þar sem rafræn viðskipti halda áfram að vaxa í veldishraða mun mikilvægi OMS halda áfram að aukast. Til að tryggja hnökralausan rekstur MSA og forða neytendum frá hættulegum vörum er mikilvægt að takast á við aðsteðjandi áskoranir. Nýja reglugerðin um markaðseftirlit hefur einnig innleitt nýjar valdheimildir og skyldur fyrir MSA. Til að styðja MSA við beitingu nýrra heimilda sem reglugerðin veitir munu sameiginlegar leiðbeiningar aðstoða við að fara í gegnum fyrstu reynslu af þeim. Að auki var sniðmátið til að hjálpa MSA við að tilkynna

hættulegar vörur á skilvirkan hátt til undirritunaraðila loforðsins þróað frekar til að hagræða í skýrsluferlinu og tryggja nákvæma og tímanlega upplýsingamiðlun. MSA geta einnig fengið aðgang að safni tiltækra verkfæra með fjölmörgum úrræðum til að hjálpa þeim að bera kennsl á og draga úr öryggisáhættu fyrir vörur og tryggja öryggi vara á innri markaðnum.

3.2. Ráðleggingar

Fyrir neytendur

- **Skiljið frá hverjum keypt er.** Gangið úr skugga um að hafa heimilisfang og netfang framleiðanda þegar keypt er á netinu. Ef vandamál koma upp er þannig hægt að eiga betri samskipti við framleiðandann til að leysa vandamálið.
- **Verið upplýst um hugsanlegar hættur og erfiðar vörur.** Að kaupa vörur á netinu fylgir áhætta. Þess vegna ætti að ráðfæra við reglulega við [Öryggisgáttina](#). Ennfremur ætti alltaf að lesa við vörulýsinguna.
- **Ráðfærið ykku r reglulega við innköllunargáttir.** Verið vakandi, ef vara er ekki í öryggisgáttinni þýðir það ekki sjálfkrafa að hún sé örugg.

Fyrir seljendur á netinu

- **Seljendur á netinu ættu að íhuga að gerast aðilar að vöruöryggisloforðinu** eða koma á nánu samstarfi við markaðseftirlitsyfirvöld.
- Undirritunaraðilar vöruöryggisloforðsins ættu **að vinna með MSA við að fjarlægja óöruggar vörur á netinu** og uppfylla skuldbindingar sínar.

Til markaðseftirlitsyfirvalda

- **Fjarlæging vefsíðna eru sterk verkfæri. Nýta á skilvirkan hátt framfylgdarheimildir** ef engin önnur skilvirk úrræði eru tiltæk til að útiloka alvarlega áhætta.
- **Notið ókeypiss opinn hugbúnað sem hluta af rannsóknnum og sérstaklega EC e-Surveillance WebCrawler-verkfærið.** Með því að nota vefhremmingarverkfæri geta MSA sparað vinnuafslrekar athuganir á netinu og fengið lykilupplýsingar um hugsanlega óöruggar vörur sem boðnar eru til sölu á netinu.
- **Þróið og verið meðvituð um skjalakeðjutækni þegar aðfangakeðjan þróast.** Fleiri og fleiri fyrirtæki beita skjalakeðjutækni þar sem það veitir betri rekjanleika, sjálfvirkni og aukið öryggi. MSA þurfa að vera uppfærð um viðeigandi tækni og mögulega notkun hennar við markaðseftirlit svo að þær geti gagnast rannsóknum þeirra.
- **Notið og kynnið tiltæka innsýn og verkfæri.** Gangið úr skugga um að niðurstöður CASP OMS og afrakstur sem þróaður var í fyrri aðgerðum sé dreift víða innan og meðal MSA.

1. Hvað er CASP?

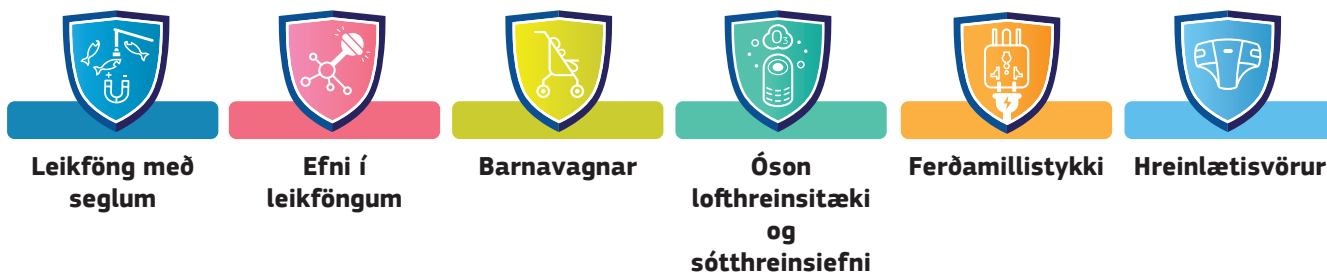
Samræmd starfsemi um öryggi vöru (CASP) gerir markaðseftirlitsyfirvöldum frá löndum Evrópusambandsins / Evrópska efnahagssvæðisins kleift að vinna saman og efla öryggi vara sem settar eru á innri markaðinn.

CASP2022 felur í sér fjórar Hliðstæðar aðgerðir og sex Sérstækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum.

Hliðstæð aðgerð skapar vettvang fyrir markaðseftirlitsyfirvöld til að skiptast á hugmyndum og bestu starfsvenjum. Sameiginlegar nálganir, ferli og verkfæri til markaðseftirlits eru þróaðar undir leiðsögn tæknisérfræðings.



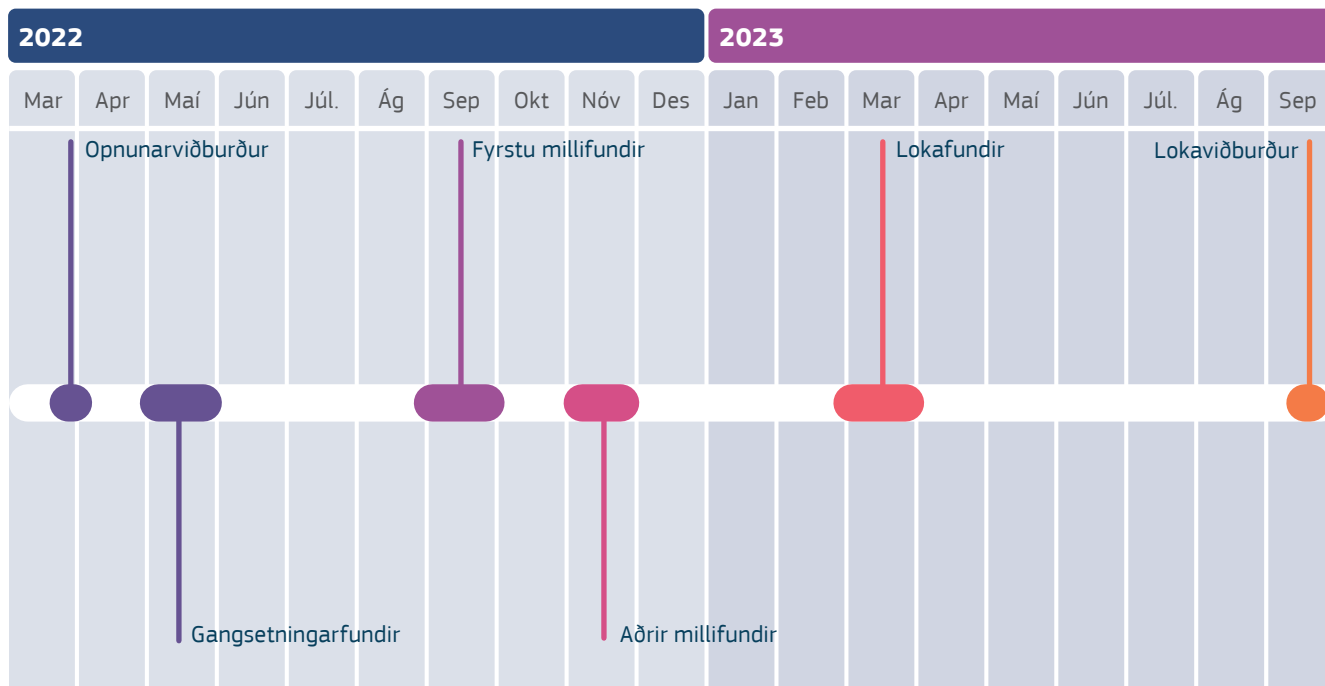
Sérstækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum prófar mismunandi vörutegundir sem geta skapað áhættu fyrir neytendur. Viðkomandi markaðseftirlitsyfirvöld velja og safna vörum og eru þær skoðaðar samkvæmt almennt samþykktri prófunaráætlun.



Hlutverk og ábyrgð



2. Vinnuáætlun fyrir Hliðstæðar aðgerðir



Þróun samskiptaáætlunar.	Samskiptaáæðgerðir (innri samskipti á Wiki, undirbúningur utanaðkomandi samskiptaefnis).		
UPPHAF	VETTvangsvinna	SKÝRSLUGJÖF	YTRI SAMSKIPTI
Gagnarannsókn	Frekari rannsóknir á málefnum sem skilgreind eru á gangsetningarfundum	Lokafundur - lokaniðurstöður kynntar	Gangsetning miðlunarherferðar
Upphaflegar ályktanir dregnar	Endanleg staðfesting á aðferðum aðgerðarinnar	Staðfesting og umræða um lærdóm	
Fínstilling markmiða	Millifundir haldnir, inntak samþætt	Drög að lokaskýrslum	
Gangsetningarfundir - betrubæting nálgana	Frágangur vinnu-/leiðbeiningarskjala og gerð verkfæra til þekkingarmiðlunar	Miðlun	Mat á áhrifum



3. Yfirlit yfir nálganir hliðstæðra aðgerða

0

Ferli fyrir CASP

- Dómsmála- og neytendaskrifstofa framkvæmdaráðsins (DG JUST) leiddi forgangsröðun aðgerða til að velja þau málefni sem varða sameiginlega hagsmuni markaðseftirlitsyrvalda.
- Hliðstæðar aðgerðir CASP2022 voru valdar með samráði sem skipulagt var af DG JUST og endurspeglar núverandi áhuga á markaðseftirliti á netinu, samskiptaörvun og götumörkuðum.

1

Gagnasöfnun og -greining

- Með því að nota ýmis verkfæri, svo sem kannanir, viðtöl, gagnarannsóknir og greiningar, safnaði verktaki nauðsynlegum bakgrunnsupplýsingum.
- Niðurstöðurnar voru greindar til að greina þarfir, eyður og áskoranir.
- Markmið verkefnisins og vinnuáætlun voru finnstillt frekar og deilt á innri Wiki vettvangi samhliða niðurstöðum frumrannsóknarinnar.

2

Upphafsfundir

- Markaðseftirlitsyfirvöld sem taka þátt ræddu markmið og afrakstur á gansetningarfundum hvernar Hliðstæðrar aðgerðar.
- Á grundvelli gagnarannsóknna, greininga og niðurstaðna gagnasöfnunar var nálgunin betrubætt enn frekar.
- Í kjölfar fundarins var vinnuskjölum deilt á Wiki pallinum þar sem markaðseftirlitsyfirvöld höfðu möguleika á að skiptast á skoðunum.

3

Millifundir

- Á tveimur millifundum var framvindan í hverri starfsemi kynnt og markaðseftirlitsyfirvöld greindu frá hinum ýmsu leiðbeiningarskjölum með aðstoð viðkomandi sérfræðings á vettvangi.
- Vegna þess hversu flókið umræðuefnið er var haldinn þriðji millifundurinn fyrir markaðseftirlit á netinu.

4

Niðurstöður, tilmæli og skýrslugjöf

- Á lokafundum staðfestu markaðseftirlitsyfirvöld lokaútgáfu viðeigandi skjala og ræddu lærdóm og mögulega innsýn í hverja Hliðstæða aðgerð.
- Vinnu-/leiðbeiningarskjöl og önnur verkfæri til þekkingarmiðlunar eru afhent öllum yfirvöldum til að hjálpa til við að koma lærdómnum í framkvæmd.

5

Ytri samskipti

Samskiptum við önnur ríki var hleypt af stokkunum við lokun viðburðarins sem markaði upphaf 2-3 vikna langrar samevrópskrar upplýsingaherferðar.

Verkfæri

Lokaskýrslur eru unnar fyrir hverja Hliðstæða aðgerð og fyrir CASP2022-verkefnið í heild. Þær eru aðgengilegar á öllum opinberum tungumálum ESB, auk norsku og íslensku, og hefur verið dreift til allra markaðseftirlitsyrvalda.

Rásir

Efni er miðlað með:

- Vefsíðu EC CASP
- Innlendum samskiptaleiðum markaðseftirlitsyrvalda
- Viðeigandi fjölmiðlum og öðrum hagsmunaaðilum

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ber ekki ábyrgð á neinum afleiðingum sem stafa af endurnotkun þessarar útgáfu.

© Evrópusambandið, 2023.

Endurnotkunarstefna skjala framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins er framkvæmd á grundvelli ákvörðunar framkvæmdastjórnarinnar 2011/833/ESB frá 12. desember 2011 um endurnotkun skjala framkvæmdastjórnarinnar (Stjt. ESB L 330, 14.12.2011, bls. 39). Endurnotkun þessa skjals er heimil, nema annað sé tekið fram, samkvæmt Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0) notendaleyfi (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Það þýðir að endurnotkun er leyfð að því gefnu að uppruna sé getið og allar breytingar tilgreindar.

Fyrir notkun eða afritun efnispáttá sem ekki eru í eigu Evrópusambandsins gæti þurft að leita leyfis hjá viðkomandi réttihöfum.

Upplýsingar um Evrópusambandið á öllum opinberum tungumálum ESB er að finna á Evrópuvefnum:
https://europa.eu/european-union/index_en



Publications Office
of the European Union

Lúxemborg Útgáfuskrifstofa Evrópusambandsins, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03641-9 doi: 10.2838/577252 D5-04-23-517-IS-N