



Framkvæmdastjórn
Evrópusambandsins



CASP 2022

Samræmd starfsemi
um öryggi vöru

Áhættumat
og -stjórnun



Lokaskýrsla

Réttindi
og neytendur

Efnisyfirlit

Efnisyfirlit	2
Skrá yfir skammstafanir	2
Samantekt	3
1. hluti	
1. Yfirlit yfir áhættumat og -stjórnun	4
1.1. Kynning og meginmarkmið	4
1.2. Yfirlit yfir hlutaðeigandi markaðseftirlitsyfirvöld	4
2. Helstu verkefni og niðurstöður	5
2.1. Umfang aðgerðarinnar	5
2.2. Vinnuáætlun	6
2.3. Skilgreining lausna og þróun verkfæra og afhendingar	8
3. Niðurstöður og tilmæli	11
3.1. Almennar niðurstöður	11
3.2. Tilmæli til innlendra yfirvalda	11
2. hluti	
1. Hvað er CASP?	12
Hlutverk og ábyrgð	
2. Vinnuáætlun fyrir Hliðstæðar aðgerðir	13
3. Yfirlit yfir nálganir hliðstæðra aðgerða	14

Skrá yfir skammstafanir

SKAMMSTÖFUN	LÝSING
CASP	Samræmd starfsemi um öryggi vöru
DG JUST	Dómsmála- og neytendaskrifstofa framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins
EC	Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins
EES	Evrópska efnahagssvæðið
ESB	Evrópusambandið
HA	Hliðstæð aðgerð
IM	Millifundur
KoM	Gangsetningarfundur
MS	Aðildarríki
MSA	Markaðseftirlitsyfirvald
RAG	Viðmiðunarreglur um áhættumat
RAM	Áhættumat og -stjórnun
Safety Gate	Skynditilkynningakerfi ESB fyrir ómatvælatengdan hættulegan varning

Samantekt

Markmið

(CASP) 2022-verkefni samræmtrar starfsemi um öryggi vöru eru hönnuð til að auðvelda samstarf milli allra markaðseftirlitsyfirvalda frá Evrópusambandinu / Evrópska efnahagssvæðinu til að auka öryggi vöru á innri markaði Evrópu. Hliðstæðar aðferðir CASP2022 áhættumats og stjórnunar (RAM) byggja á fyrri vinnu og leitast við að bjóða upp á hagnýt tæki og lausnir til að takast á við nýjar áskoranir RAM. Í ár var lögð áhersla á að búa til skilvirkar aðferðir við áhættumat og taktíska áhættustýringu.

Niðurstöður

- 1. Leiðbeiningarskjal um áhættumiðaða ákvarðanatöku vegna markvissra framfylgdaraðgerða varðandi hættulegar vörur.** Um áhættu og leiðir til að bera kennsl á og takast á við nýtilkomna á markaði ESB.
- 2. Leiðbeiningarskjal um greiningaraðferðir, tæki og gagnagrunna.** Leiðbeiningarskjal með verkfærum og hagnýtri ráðgjöf fyrir MSA um greiningaraðferðir, tæki og gagnagrunna til að greina og stjórna nýjum hættulegum vörum og áhættum.
- 3. Samantekt raundæmarannsókna Val á fjórum raundæmarannsóknum sem eiga að vera í leiðbeiningarskjalinu um áhættumiðaða ákvarðanatöku vegna markvissra framfylgdaraðgerða varðandi hættulegar vörur.**

Niðurstöður og tilmæli

MSA stendur frammi fyrir áskorun hvað varðar forgangsroðun aðgerða og áherslu á tilteknar vörur vegna mikils magns af vörum sem eru fáanlegar á innri markaðnum. Til að hámarka úrræði skiptir stefnumótandi og **áhættumiðuð nálgun sköpum til að beina viðleitni að vörum sem valda mestum áhyggjum fyrir heilbrigði og öryggi neytenda. Þetta hjálpar til við að draga úr áhættu og koma í veg fyrir öryggisvandamál áður en þau skaða neytendur** og tryggir að MSA einbeiti sér að brýnustu málunum. Samræmd markaðsgreining og áhættumat eru mikilvæg fyrir MSA til að vinna saman á skilvirkan hátt og eru sérstaklega mikilvæg til að takast á við nýtilkomna áhættu. MSA verða að taka frumkvæði að því að greina nýtilkomna þróun og ógnir í framtíðinni, efla tiltrú neytenda og sanngjarna samkeppni á markaðnum.

Tilmæli til innlendra yfirvalda

- **Gera ráð fyrir markaðsþróun** til að greina nýjar hættulegar vörur og áhættu áður en þær verða útbreiddar.
- **Forgangsraða árangursríkustu inngripunum** með því að beina úrræðum að þeim áhættum sem líklegast eru til að valda skaða, eða sem myndu hafa mest áhrif ef þær myndu eiga sér stað.
- **Notið sjö þrepa aðferðina fyrir RAM** til að skipuleggja hvernig á að greina, meta og stjórna áhættu.

1. Yfirlit yfir áhættumat og -stjórnun

1.1. Kynning og meginmarkmið

MSA standa frammi fyrir nýjum áskorunum við markaðseftirlit vegna aukningar á rafrænni verslun, tilkomu nýrra vara, notkunar nýrrar tækni og beins innflutnings utan innri markaðar ESB. Allt þetta hefur í för með sér aukið flækjustig og kostnað. Til að takast á við þessar nýju áskoranir er þörf á sameiginlegri nálgun að því er varðar viðurkenningu á þróun og fyrirbyggjandi aðgerðir. Samstarf milli iðnaðarins, eftirlitsaðila, neytendasamtaka og MSA er nauðsynlegt til að tryggja öryggi og gæði vöru á markaðnum.

Starfsemi RAM CASP2022 veitir **leiðbeiningar fyrir MSA svo þau geti tekið upplýstar ákvarðanir með áhættumiðaðri ákvarðanatöku, raundæmum og greiningaraðferðum.** Þessi stefnumótandi æfing leggur áherslu MSA á mikinn fjölda vara sem koma inn á markaðinn og á málefni sem hafa mest áhrif ef þau eiga sér stað, sem gerir þeim kleift að hámarka áhrif framfylgdaraðgerða og forðast kostnaðarsama áhættustjórnunarferla.

Starfsemi RAM 2022 var hannað til að byggja á niðurstöðum fyrri ára ¹.

CASP2019	CASP2020	CASP2021
<ul style="list-style-type: none"> • Þróun sniðmáta fyrir sex vöruflokka sem á að hlaða upp í verkfæri fyrir leiðbeiningar um áhættumat (e. Risk Assessment Guidelines (RAG)) • Þróun sviðsmynda fyrir framkvæmd áhættumats 	<ul style="list-style-type: none"> • Þróun sniðmáta fyrir sjö vöruflokka • Leiðbeiningar um mat á líkum • Leiðbeiningar þar sem mælt er fyrir um meginreglur um trausta áhættustjórnun 	<ul style="list-style-type: none"> • Leiðbeiningarskjal um hættur sem fela í sér flestar áskoranir við mat (byggt á endurgjöf MSA) • Leiðbeiningarskjal um aðferðir til að sigrast á áskorunum í áhættustjórnun <p><i>Bæði leiðbeiningarskjölin voru byggð á vinnustofum til að leysa mál.</i></p>

Starfsemin beindist að því að styrkja stefnumótandi getu MSA og hjálpa þeim að beina takmörkuðum skipulagsúrræðum í átt að árangursríkustu inngripunum. Aðgerðin hjálpaði aðildarríkjunum að bera kennsl á hugsanlega hættulegar vörur/geira/rekstraráðila og sýndi þeim hvernig ætti að forgangsraða þessum mismunandi áhættum. Markmiðin með starfseminni voru einkum eftirfarandi:

- þróa sameiginlega aðferðafræði, í formi sjö þrepa nálgunar, um hvernig eigi að framkvæma RAM og ákvarða áherslusvið út frá þörfum og hagsmunum MSA,

- fá betri skilning á styrkleikum og áskorunum yfirvalda MSA,
- þróa leiðbeiningarskjöl um áhættumiðaða ákvarðanatöku og greiningaraðferðir, tæki og gagnagrunna,
- fjalla um og þróa röð raundæmarannsóknna sem byggjast á sértækri sérfræðipekkingu tæknisérfræðingsins og MSA sem taka þátt í RAM-starfseminni.

1.2. Yfirlit yfir hlutaðeigandi markaðseftirlitsyfirvöld

Alls tóku sex MSA frá sex aðildarríkjum þátt í RAM HA, eins og sýnt er hér á eftir.

Tafla 1 - Þátttakandi MSA

RÍKI	MSA
Belgía	Ríkisskrifstofa efnahagsmála – Stjórnarsvið gæða og öryggis
Finnland	Öryggis- og efnastofnun Finnlands (Tukes)
Írland	Samkeppnis- og neytendaverndarráð
Kýpur	Vinnueftirlitið, vinnu-, velferðar- og tryggingamálaráðuneyti
Slóvenía	Markaðseftirlit Lýðveldisins Slóveníu
Tékkland	Iðnaðar- og viðskiptaráðuneytið

¹ Þetta er hægt að skoða í gegnum CASP SharePoint

2. Helstu verkefni og niðurstöður

2.1. Umfang aðgerðarinnar

Umfang RAM starfseminnar á þessu ári var að setja upp skipulagða nálgun og verkfæri til að ákvarða og stjórna nýtilkominni áhættu í samhengi við ört vaxandi markaðsþróun, nýja löggjöf og takmörkuð úrræði. Aðgerðin miðaði einnig að því að greina sameiginlega þróun og koma á aðferðum fyrir MSA til að gera varúðarráðstafanir gegn nýtilkominni áhættu. Raundæmarannsóknir og viðeigandi gögn voru notuð til að styðja enn frekar við virknina. Á heildina litið var markmiðið að þróa eða bera kennsl á:

- **sérfræðileiðbeiningum og sönnunargögnum** um áhættumiðaða ákvarðanatöku vegna markvissra aðgerða til framfylgdar á hættulegum vörum,
- **verkfæri og gagnagrunna** til að greina nýjar hættulegar vörur og hættur,
- **greiningaraðferðum** sem yfirvöld geta notað til að greina með skilvirkum hætti nýjar hættulegar vörur og áhættur,
- **viðmiðanir og aðferðir** við eftirlit sem byggjast á sameiginlegri áhættugreiningaraðferð,
- **færíbreytur/vísar um áhættusnið** í tengslum við eftirlit með vörum sem koma inn á markað ESB.

Eftirfarandi samningsbundnar afhendingar aðgerðarinnar voru ákveðnar:

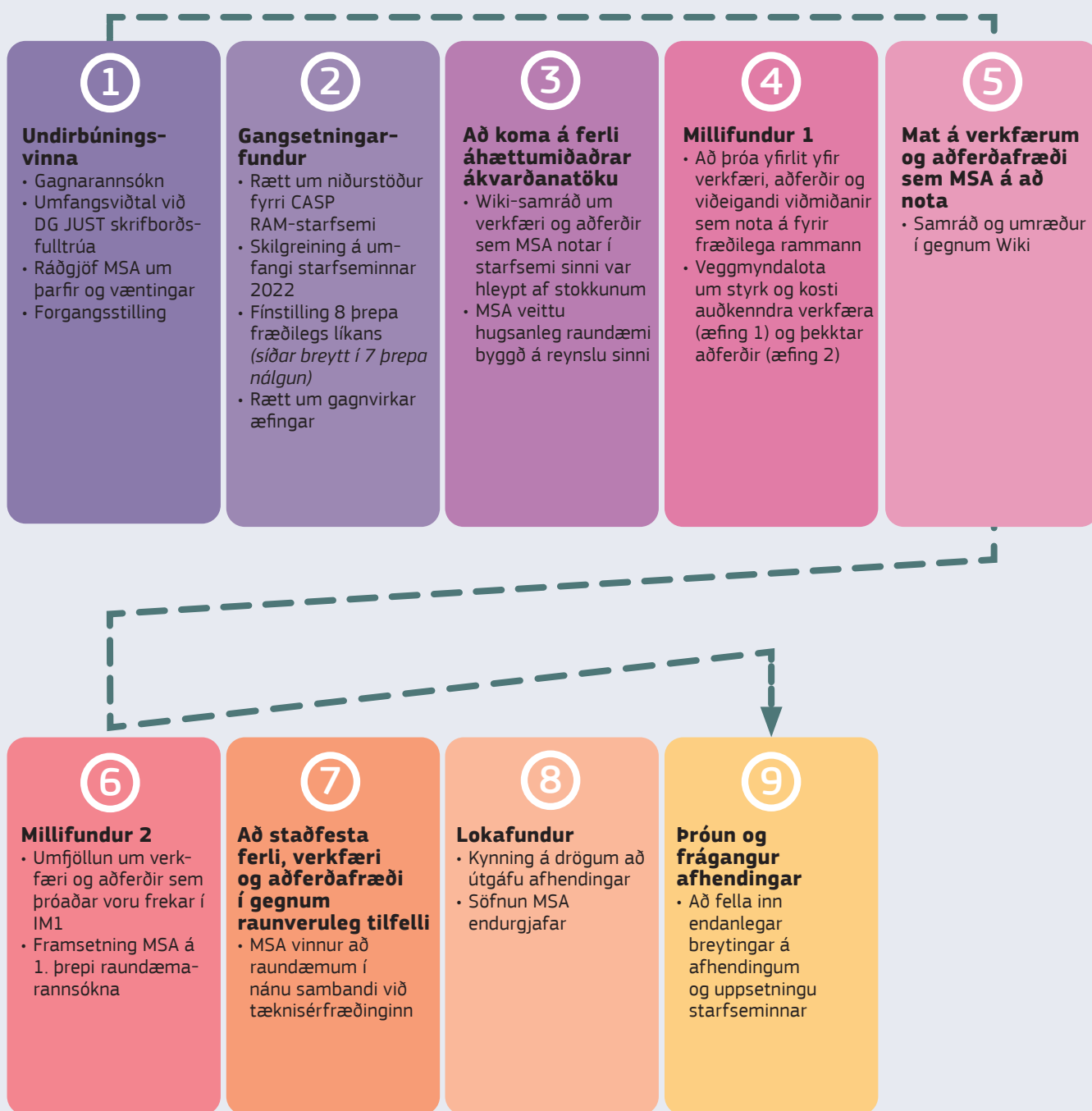
- að þróa CASP2022 **leiðbeiningarskjal fyrir áhættumat og -stjórnun um áhættumiðaða ákvarðanatöku vegna markvissra framfylgdaraðgerða varðandi hættulegar vörur,**
- að þróa CASP2022 **leiðbeiningarskjal fyrir áhættumat og -stjórnun um greiningaraðferðir, verkfæri og gagnagrunna til að greina nýjar hættulegar vörur og áhættur,**
- þróun **samantektar á raundæmum sem eiga að vera í leiðbeiningarskjalinu um áhættumiðaða ákvarðanatöku vegna markvissra framfylgdaraðgerða varðandi hættulegar vörur.**



2.2. Vinnuaðferð

Þróun raundæmarannsókna og leiðbeiningaskjala fór fram í nánu samstarfi við MSA til að tryggja að umræður um bæði áskoranir og mögulegar lausnir væru í samræmi við forgangsröðun þeirra og þarfir. Aðferðinni er lýst ítarlega á myndinni hér að neðan.

Mynd 1 - Yfirlit yfir aðferðina



Vinnan sem unnin var er tekin saman í töflunni hér að neðan.

Tafla 2 - Samantekt á CASP2022 RAM-starfsemi

Fyrir aðgerðina

- Verkefnahópurinn gerði umfangsmiklar skrifborðsrannsóknir.
- Umfangsviðtal átti sér stað við skrifborðsfulltrúa frá aðalskrifstofu dóms- og neytendamála hjá framkvæmdastjórn Evrópusambandsins (DG JUST).
- Sett var af stað könnun og forgangsæfingar til að ákvarða:
 - hæfni MSA, snið, úrræði og þekkingu á fyrri starfsemi á sviði aðgerða RAM,
 - áskoranir, væntingar og þarfir,
 - núverandi gagnalindir, verkfæri og aðferðir sem MSA notar við framkvæmd RAM.

Gangsetningarfundur

- Fjallað var um niðurstöður fyrri starfsemi CASP RAM (2019–2021) og umfang CASP2022 RAM-starfseminnar var skilgreint nánar.
- Umræða fylgdi í kjölfarið um fínstillingu nálgunarinnar á starfseminni í ár:
 - kynnt var sjö þrjú nálgun og leiðbeinandi undirliggjandi spurningar,
 - MSA kusu um skrefin til að einbeita sér að og ákváðu að einbeita sér að upphafs- og endablokkunum tveimur.
- Mismunandi gagnvirkar æfingar voru útskýrðar.
- Styrkleikar og veikleikar MSA voru greindir frekar.
- Fjallað var um aðferðafræði áhættugreiningar og forgangsroðunar.
- Gagnvirkir fundir um áskoranir MSA, bestu starfsvenjur og endurgjöf voru skipulagðir.

Milli gangsetningarfundar og millifundar 1

- MSA voru hvött til að taka þátt í tveimur Wiki-samráðum:
 - eitt af verkfærunum og aðferðunum sem MSA notar fyrir hvert af fjórum áföngum sjö þrjú aðferðarinnar sem RAM-starfsemin leggur áherslu á,
 - hins vegar að bjóða MSA að leggja fram hugsanleg raundæmarannsóknarefni og einkum að draga fram helstu nýtilkomna áhættu á grundvelli reynslu markaðsefirlitsmannsins. Í seinna skrefinu var verkfærum, aðferðum og stefnumótandi aðferðum sem ræddar voru beitt við valdar raundæmarannsóknir.

Millifundur 1

- Kynning á fjórum lykilþingum aðferðafræðinnar, þ.m.t.:
 - yfirlit yfir þau verkfæri og aðferðir sem nota skal í öllum fjórum lykiláföngum RAM,
 - skrá yfir viðeigandi viðmiðanir sem nota skal,
 - hagnýta sýnikennslu á líkaninu með því að nota raundæmarannsókn.
- Gagnvirk veggmyndalota til að bera kennsl á eyður/veikleika, styrkleika og kosti auðkenndra verkfæra (æfing 1) og auðkenndar aðferðir (æfing 2).
- Valdar raundæmarannsóknir í samræmi við inntak MSA um:
 - aðsteðjandi áhættu sem verðskuldar frekari athygli,
 - geirar sem sýna mesta áhættu.
- Frekari skilgreining á aðferðafræði/nálgun.
- Þrjú raundæmarannsóknir voru valdar til að auðvelda prófun og framkvæmd aðferðarinnar.
- Vinnuaðferðin var ákveðin (blönduð nálgun: áhætta, geirabundin og vörumiðuð).

Milli millifundar 1 og millifundar 2

- MSA var úthlutað til ákveðinna hópa í samræmi við áhugamál þeirra og sérþekkingu og verktakinn hóf raundæmavinnuna með því að setja inn leiðbeiningar um hvernig ætti að framkvæma skref 1 í aðferðafræðinni, greiningu á markaðsáhættu.

Millifundur 2

- Kynntur var listi yfir verkfæri, aðferðir og viðmið sem tekin höfðu verið saman.
- MSAs kynntu beitingu sína á fyrsta þrepi í aðferðafræðinnar í viðkomandi raundæmum.

Milli millifundar 2 og lokafundar

- Framhald á þróun skrefa 2–4 í raundæmarannsóknunum.
- Þróun fyrstu draga að afhendingum.

Lokafundur

- Aðferðin við að ljúka afhendingunum var kynnt, þ.m.t. skýringin á því hvernig farið var frá átta til sjö þrepum í nálgun fyrir skilvirka áhættustýringu á nýtilkominni áhættu.
- MSAs deildu athugasemdum sínum um framtíðarnotkun á afhendingum innan stofnana sinna.

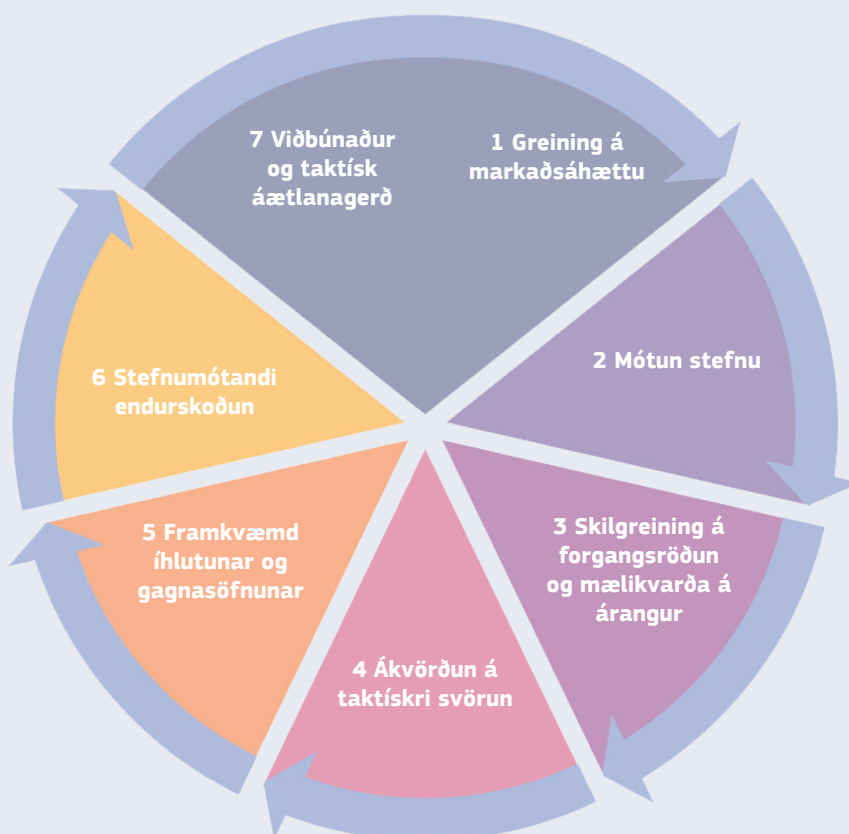
Eftir lokafundinn

- Drögum að leiðbeiningarskjölum og þróuðum raundæmarannsóknunum var deilt í gegnum Wiki.
- MSA hafði tækifæri til að deila athugasemdum sínum og athugasemdum um afhendingar og afhendingar og niðurstöðu starfseminnar.

2.3. Skilgreining lausna og þróun verkfæra og afhendingar

Þróuð var **sjö þrepa nálgun** sem hægt er að nota til að framkvæma stefnumótandi RAM.

Mynd 2 - Strategísk skref RAM



Í gegnum starfsemina var áherslan á fyrstu og síðustu tvö skrefin, fjögur samtals, samkvæmt ákvörðun MSA. Tæknisérfræðingurinn leiðbeindi MSA við að framkvæma skrefin fjögur og safna viðeigandi inntaki fyrir raundæmi í gegnum Wiki.

PREP	LÝSING OG LEIÐBEINGAR
1. Greining á markaðsáhættu	Hvernig er markaðsáhætta greind og hvaða aðferðafræði er hægt að nota? Aðgengi að gögnum einum og sér nægir ekki. Upplýsingaöflun notar gögn og upplýsir um raunhæfar aðferðir sem á að framkvæma. Svo hvernig eru gögn notuð í upplýsingaöflun? Fyrst þarf að meta gildi og áreiðanleika gagnanna. Leiðbeiningar: Hverjum þátttakanda var falið að meta áhættu á innlendum markaði gagnvart þeirri tilteknu vöru sem þeim var úthlutað og gefa skýrslu um fjölda mælikvarða.
2. Þróun stefnumáttunar	Áætlun er einfaldlega yfirlýsing háttsettra aðila um það sem stefnt er að. Nauðsynlegt er að taka skýrt fram hver áætlunin er svo hægt sé að nota mælanlegar mælingar til að meta hvort settum markmiðum sé náð eða ekki. Leiðbeiningar: Að því er varðar 2. þrep voru MSA beðin um að þróa stefnumótandi og taktísk viðbrögð til að takast á við greindar áhættur og deila framlagi sínu með verkefnishópnum (þ.e. greining á viðkomandi áhættu og hugsanleg stjórnun hennar, söfnun upplýsinga sem þarf til að taka stefnumótandi ákvörðun um forgangsröðun og það fjármagn sem þarf til að ná tilætluðum árangri, hugsanlegar taktískar ákvarðanir sem þarf að taka).
3. Skilgreining á forgangsröðun og mælikvarðar á árangur	Þegar búið er að taka öll snið til athugunar og velja „forgangs“-sniðin eru þau lögð fram sem grundvöllur stefnumótunar. Lýsingar á upplýsingaöflun eru samanburðaráhættugreiningar á geirum markaðarins, hópum eða einstaklingum, rekstraraðilum eða vörutegundum. Þær skapa grundvöll fyrir samanburð og forgangsröðun aðgerða sem byggjast á gagnastýrðri greiningu á áhættu. Heild forgangssniðanna er vandamálið sem taka þarf á en mun einnig fela í sér þær ráðstafanir sem notaðar eru til að meta árangur eða meta árangur. Með öðrum orðum, hvernig „lausn“ vandamálsins muni líta út.
4. Ákvörðun taktískrar svörunar	Næsta stig felst í því að ákvarða valkosti fyrir taktísk viðbrögð þeirra sem framkvæma markaðseftirlit á þessu sviði og sem munu venjulega nota staðlaða stigskiptingu eftirlits sem liggur til grundvallar áhættustýringarstarfsemi. Í stigskiptingu eftirlits segir að fyrsta skrefið í áhættustjórnun skuli vera að reyna að útrýma hættunni (1. þrep) og ef það er ekki mögulegt ætti að hafa eftirlit með því (2. þrep). Þessu má ná fram með því að draga úr váhřifum frá hættulega hlutanum. Ef ekki er hægt að eyða hættunni eða halda henni í skefjum má nota varnaðarorð eða leiðbeiningar (3. þrep) sem munu að lokum hafa áhrif á áhættuna.
5. Framkvæmd íhlutunar og gagnasöfnunar	Um leið og valin eru bestu úrlausnarviðbrögðin við sérhverri markaðsáhættu sem hefur verið greind og hefur verið forgangsraðað þurfa sumar mælingar (megindlegar og eigindlegar) að liggja fyrir til að ákvarða skilvirkni þessarar aðgerðar sem hægt er að nota til að ákvarða á hvaða stigi aðgerðarinnar greindri áhættu hefur verið stjórnað með fullnægjandi hætti.
6. Stefnumótandi endurskoðun	Einnig er nauðsynlegt að endurskoða áætlunina af og til. Er verið að setja rétt markmið? Er verið að ná þeim? Var taktíska nálgunin rétt? Gæti önnur nálgun hafa náð sama árangri með minni fyrirhöfn? Leiðbeiningar: 3. þrep raundæmarannsóknanna fólst í því að þróa hugsanlega stefnumótandi endurskoðun og endurmótunaráætlun. Eftir útfærslu taktískra inngripa sem byggjast á 2. þrepi (sjá hér að framan) þurftu MSA, undir leiðsögn tæknisérfræðingsins, að íhuga áhættubreytinguna (ef einhver var) og mælikvarðana til að magngreina árangur eða mistök þessara ráðstafana. Þegar nauðsyn krafðist voru stefnumarkmið, mæliaðferð eða aðferðir sem notaðar voru aðlagðar. Lokaúttekt á taktískum inngripum var gerð vegna stefnumótandi mats í framtíðinni.
7. Viðbúnaðar- og úrlausnarskipulag	Er nægur undirbúningur til að aðlaga stefnuna, byggt á örum breytingum á markaðnum? Er til hentug viðbragðsáætlun? Leiðbeiningar: Tæknisérfræðingurinn leiðbeindi MSA í gegnum síðasta skrefið í aðferðafræðinni - að ákvarða skilvirkustu og auðlindanýtnustu nálgunina til að ná stefnumótandi markmiðinu. MSA áttu að framkvæma viðbragðsáætlanir og aðlaga stefnu sína í samræmi við fræðilegar sviðsmyndir sem trufluðu verulega upphaflegar markaðsaðstæður og upphaflegar áætlanir MSA.

Æfingin í ár leiddi enn frekar til þróunar á þremur afhendingum:

1. Leiðbeiningarskjal um áhættumiðaða ákvarðanatöku vegna markvissra framfylgdaraðgerða varðandi hættuleg efni

Leiðbeiningarskjalið um **áhættumiðaða** ákvarðanatöku er samsett úr kafla um mismunandi tegundir áhættu og áhættu, kafla um mikilvægi áhættumiðaðrar ákvarðanatöku fyrir markvissar framfylgdaraðgerðir, annars vegar um nýtilkomna áhættu á markaði Evrópusambandsins og hins vegar lokakafla sem byggður er á greiningu raundæmarannsókna sem þróaðar voru í aðgerðum þessa árs (*sjá Tafla 3*).

Þetta leiðbeiningarskjal var þróað til að gera MSA kleift að takast á við sameiginlegar áskoranir sem komu í ljós:

- ört vaxandi vöruþilboð í kjölfar nýrrar markaðsþróunar,
- nýjar lagakröfur,
- takmarkaðar auðlindir.

Öfugt við fyrri ár starfseminnar miðar þessi útgáfa að því að varpa ljósi á sameiginlega þróun og leggja til staðlaðar aðferðir svo MSA geti gripið til samstilltra varúðarráðstafana. Aðgreiningarþáttur starfseminnar í ár liggur í áherslu á stefnumótandi stig RAM.

2. Leiðbeiningarskjal um greiningaraðferðir, tæki og gagnagrunna til að greina hættulegar vörur og hættur sem koma fram

Leiðbeiningarskjalið um **greiningaraðferðir, verkfæri og gagnagrunna** er samsett úr inngangskafli sem útskýrir RAM, öðrum kafla um mismunandi skref í stefnumótandi áhættumati og -stjórnun og þriðja kafla með áherslu á fjögur af viðeigandi verkfærum, aðferðum og gagnagrunnum fyrir þessi sjö skref.

Það miðar að því að bjóða upp á hagnýt verkfæri til að leiðbeina MSA um að takast á við núverandi vandamál sem einnig hafa komið upp áður og styrkja námspunkta sem tíndir eru til úr bestu starfsvenjum.

Meðan á aðgerðinni stóð voru núverandi starfshættir og daglegar áskoranir MSA skilgreindar til að tryggja að endanleg skjöl myndu henta þörfum þeirra. Skipulagðar voru æfingar á núverandi starfsháttum, viðmiðum, áskorunum og áhrifum (byggt á reynslu MSA af daglegu markaðseftirliti).

3. Samantekt raundæmarannsókna vegna áhættu sem á að koma fram í leiðbeiningarskjalinu um áhættumiðaða ákvarðanatöku vegna markvissra framfylgdaraðgerða varðandi hættuleg efni

Samantekt raundæmarannsókna miðar að því að veita MSA safn raunverulegra dæma um beitingu fræðilega líkansins úr öðrum kafla leiðbeiningarskjalsins um greiningaraðferðir, tæki og gagnagrunna til að greina nýjar hættulegar vörur og áhættur.

Meðan á aðgerðinni stóð unnu MSA að beitingu sjö þrepa nálgunarinnar í tengslum við raunverulegar raundæmi. MSA kusu um helstu nýtilkomnu áhættur og geirana sem sýndu mesta áhættu og lögðu til tilteknar vörur sem myndu teljast viðeigandi raundæmarannsóknir, sem leiddu til smáverkefnahópanna sem lýst er í töflunni hér að neðan. Að auki, í lok starfseminnar, var fjórða raundæmið um vörur með innbyggðum hugbúnaði sem gæti verið hakkaður undirbúið af tæknisérfræðingnum.

Tafla 3 - Valdar raundæmarannsóknir

	DÆMI 1	DÆMI 2	DÆMI 3	DÆMI 4
Vara	Klemmur fyrir snuð	Nýteningar	Snjalltæki	Snjalltæki með innbyggðum hugbúnaði sem gæti verið hakkaður
Geiri	Hlutir til umönnunar barna og búnaður fyrir börn	Leikföng (þótt þau séu ekki markaðssett sem slík)	Raftæki og -búnaður	Snjalleikföng
Áhættute-gund	Köfnun	Köfnun; Innvortis áverkar	Vélræn; ofhitun	Friðhelgi; öryggi
Hópar	Írland; Finnland	Belgía	Slóvenía; Tékkland, Kýpur	Tæknisérfræðingur og verktaki

3. Niðurstöður og tilmæli

3.1. Almennar niðurstöður

MSA stendur frammi fyrir verulegri áskorun við að ákvarða forgangsörðun aðgerða vegna vöruöryggis og framfylgdar vegna mikils magns vara sem verslað er með á innri markaðnum. Til að hámarka auðlindir sínar og hámarka áhrif þeirra er mikilvægt fyrir MSA að taka upp stefnumótandi, áhættumiðaða nálgun sem leggur áherslu á forgangsverkefni. Þessi nálgun hjálpar til við að koma í veg fyrir öryggisvandamál áður en þau skaða neytendur, dregur úr áhættu þegar hún er greind og tryggir að MSA einbeiti sér að brýnustu áhyggjuefnum.

Til að vinna saman á skilvirkan hátt og takast á við nýtilkomnar áhættur eru samræmdar markaðsgreiningar og áhættumat mikilvægar. MSA verða að taka frumkvæði að því að greina nýjar horfur og ógnir í framtíðinni til að viðhalda tiltrú neytenda og tryggja sanngjarna samkeppni á markaðnum. Með því að nota gagnadrifna, áhættumiðaða nálgun geta MSA tryggt að þau grípi til skilvirkustu aðgerðanna til að stuðla að vöruöryggi og sanningirni á markaðnum.

3.2. Tilmæli til innlendra yfirvalda

Eftirfarandi tilmæli eru afrakstur umræðna sem áttu sér stað meðan á starfseminni stóð.

- **Gerðið ráð fyrir markaðsþróun.** Með því að fylgjast vel með markaðnum geta MSA greint nýjar hættulegar vörur og áhættur áður en þær verða útbreiddar. Þetta gerir kleift að grípa snemma til aðgerða til að taka á þessum málum, hugsanlega koma í veg fyrir skaða fyrir neytendur og forðast neikvæðar afleiðingar.
- **Forgangsráðið árangursríkustu inngripunum.** Þegar hugsanlegar áhættur hafa verið greindar er mikilvægt að forgangsráða árangursríkustu inngripum og ráðstöfunum sem völ er á til að takast á við þær. Þetta þýðir að beina úrræðum að þeim áhættum sem líklegastar eru til að valda skaða, eða sem myndu hafa mest áhrif ef þær myndu eiga sér stað.
- **Notaðu sjö þrepa aðferðina við áhættumat og áhættustjórnun.** Þetta veitir skipulagða nálgun við að greina, meta og stýra áhættu. Með því að fylgja ströngu og gagnreyndu ferli geta MSA tryggt að áhættustjórnunaraðgerðir þeirra séu vel upplýstar og árangursríkar.
- **MSA ættu að vinna náið með öðrum yfirvöldum.** MSA gegna mikilvægu hlutverki við að tryggja öryggi vöru. Til að stuðla að skilvirkni og skilvirkni er mikilvægt að þau vinni náið með öðrum viðeigandi yfirvöldum, s.s. markaðsyfirvöldum, lögreglu yfirvöldum og töllyfirvöldum.



1. Hvað er CASP?

Samræmd starfsemi um öryggi vöru (CASP) gerir markaðseftirlitsyfirvöldum frá löndum Evrópusambandsins / Evrópska efnahagssvæðisins kleift að vinna saman og efla öryggi vara sem settar eru á innri markaðinn.

CASP2022 felur í sér fjórar Hliðstæðar aðgerðir og sex Sérstækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum.

Hliðstæð aðgerð skapar vettvang fyrir markaðseftirlitsyfirvöld til að skiptast á hugmyndum og bestu starfsvenjum. Sameiginlegar nálganir, ferli og verkfæri til markaðseftirlits eru þróaðar undir leiðsögn tæknisérfræðings.



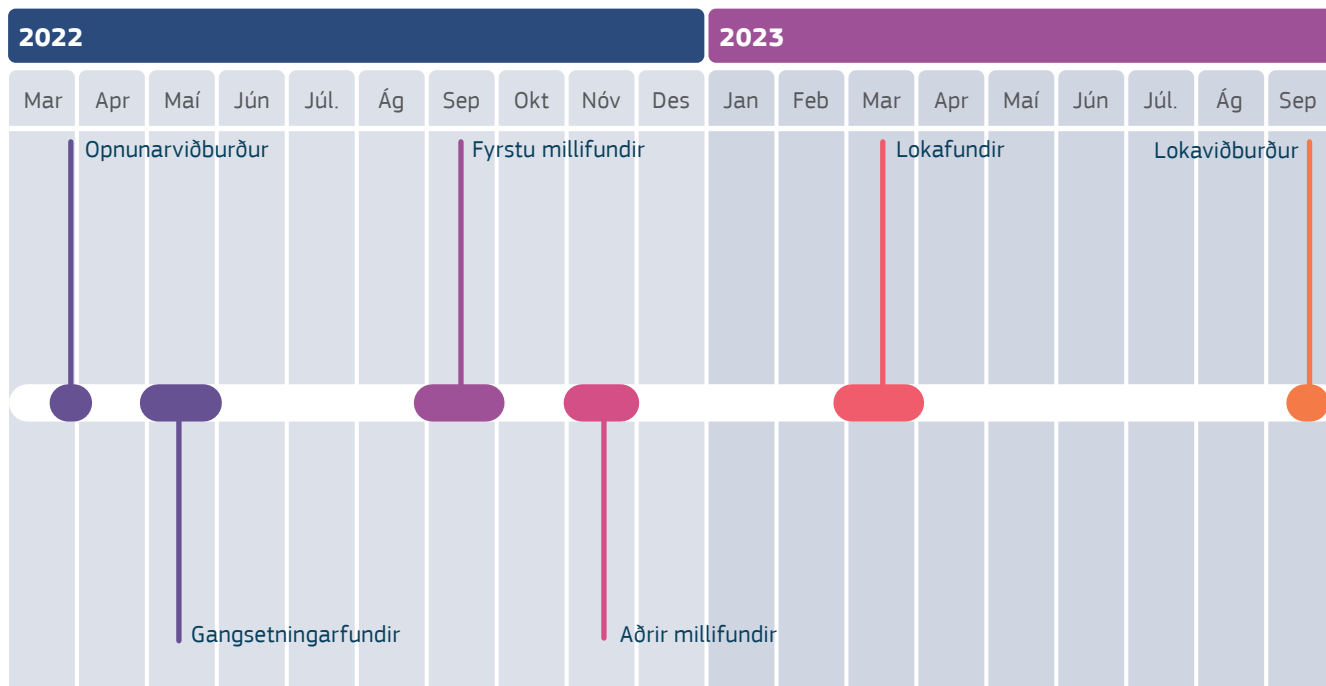
Sérstækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum prófar mismunandi vörutegundir sem geta skapað áhættu fyrir neytendur. Viðkomandi markaðseftirlitsyfirvöld velja og safna vörunum og eru þær skoðaðar samkvæmt almennt samþykktri prófunaráætlun.



Hlutverk og ábyrgð



2. Vinnuáætlun fyrir Hliðstæðar aðgerðir



Þróun samskiptaáætlunar.	Samskiptaáæðgerðir (innri samskipti á Wiki, undirbúningur utanaðkomandi samskiptaefnis).		
UPPHAF	VETTvangsvinna	SKÝRSLUGJÖF	YTRI SAMSKIPTI
Gagnarannsókn	Frekari rannsóknir á málefnum sem skilgreind eru á gangsetningarfundum	Lokafundur - lokaniðurstöður kynntar	Gangsetning miðlunarherferðar
Upphaflegar ályktanir dregnar	Endanleg staðfesting á aðferðum aðgerðarinnar	Staðfesting og umræða um lærdóm	
Fínstilling markmiða	Millifundir haldnir, inntak samþætt	Drög að lokaskýrslum	
Gangsetningarfundir - betrubæting nálgana	Frágangur vinnu-/leiðbeiningarskjala og gerð verkfæra til þekkingarmiðlunar	Miðlun	Mat á áhrifum



3. Yfirlit yfir nálganir hliðstæðra aðgerða

0

Ferli fyrir CASP

- Dómsmála- og neytendaskrifstofa framkvæmdaráðsins (DG JUST) leiddi forgangsröðun aðgerða til að velja þau málefni sem varða sameiginlega hagsmuni markaðseftirlitsyrvalda.
- Hliðstæðar aðgerðir CASP2022 voru valdar með samráði sem skipulagt var af DG JUST og endurspeglar núverandi áhuga á markaðseftirliti á netinu, samskiptaörvun og götumörkuðum.

1

Gagnasöfnun og -greining

- Með því að nota ýmis verkfæri, svo sem kannanir, viðtöl, gagnarannsóknir og greiningar, safnaði verktaki nauðsynlegum bakgrunnsupplýsingum.
- Niðurstöðurnar voru greindar til að greina þarfir, eyður og áskoranir.
- Markmið verkefnisins og vinnuáætlun voru finnstillt frekar og deilt á innri Wiki vettvangi samhliða niðurstöðum frumrannsóknarinnar.

2

Upphafsfundir

- Markaðseftirlitsyrfirvöld sem taka þátt ræddu markmið og afrakstur á gansetningarfundum hvernar Hliðstæðrar aðgerðar.
- Á grundvelli gagnarannsóknna, greininga og niðurstaðna gagnasöfnunar var nálgunin betrubætt enn frekar.
- Í kjölfar fundarins var vinnuskjölum deilt á Wiki pallinum þar sem markaðseftirlitsyrfirvöld höfðu möguleika á að skiptast á skoðunum.

3

Millifundir

- Á tveimur millifundum var framvindan í hverri starfsemi kynnt og markaðseftirlitsyrfirvöld greindu frá hinum ýmsu leiðbeiningarskjölum með aðstoð viðkomandi sérfræðings á vettvangi.
- Vegna þess hversu flókið umræðuefnið er var haldinn þriðji millifundurinn fyrir markaðseftirlit á netinu.

4

Niðurstöður, tilmæli og skýrslugjöf

- Á lokafundum staðfestu markaðseftirlitsyrfirvöld lokaútgáfu viðeigandi skjala og ræddu lærdóm og mögulega innsýn í hverja Hliðstæða aðgerð.
- Vinnu-/leiðbeiningarskjöl og önnur verkfæri til þekkingarmiðlunar eru afhent öllum yrfirvöldum til að hjálpa til við að koma lærdómnum í framkvæmd.

5

Ytri samskipti

Samskiptum við önnur ríki var hleypt af stokkunum við lokun viðburðarins sem markaði upphaf 2-3 vikna langrar samevrópskrar upplýsingaherferðar.

Verkfæri

Lokaskýrslur eru unnar fyrir hverja Hliðstæða aðgerð og fyrir CASP2022-verkefnið í heild. Þær eru aðgengilegar á öllum opinberum tungumálum ESB, auk norsku og íslensku, og hefur verið dreift til allra markaðseftirlitsyrvalda.

Rásir

Efni er miðlað með:

- Vefsíðu EC CASP
- Innlendum samskiptaleiðum markaðseftirlitsyrvalda
- Viðeigandi fjölmiðlum og öðrum hagsmunaaðilum

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ber ekki ábyrgð á neinum afleiðingum sem stafa af endurnotkun þessarar útgáfu.

© Evrópusambandið, 2023.

Endurnotkunarstefna skjala framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins er framkvæmd á grundvelli ákvörðunar framkvæmdastjórnarinnar 2011/833/ESB frá 12. desember 2011 um endurnotkun skjala framkvæmdastjórnarinnar (Stjt. ESB L 330, 14.12.2011, bls. 39). Endurnotkun þessa skjals er heimil, nema annað sé tekið fram, samkvæmt Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0) notendaleyfi (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Það þýðir að endurnotkun er leyfð að því gefnu að uppruna sé getið og allar breytingar tilgreindar.

Fyrir notkun eða afritun efnispátta sem ekki eru í eigu Evrópusambandsins gæti þurft að leita leyfis hjá viðkomandi réttihöfum.

Upplýsingar um Evrópusambandið á öllum opinberum tungumálum ESB er að finna á Evrópuvefnum:
https://europa.eu/european-union/index_en



Publications Office
of the European Union

Lúxemborg Útgáfuskrifstofa Evrópusambandsins, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03591-7 doi: 10.2838/675815 D5-09-23-227-IS-N