



Framkvæmdastjórn  
Evrópusambandsins



# CASP 2022

Samræmd starfsemi  
um öryggi vöru

Lokaskýrsla

# Efnisyfirlits

Skrá yfir skammstafanir	2
Samantekt	3
Helstu niðurstöður og ályktanir CASP2022	5
<b>1. CASP2022-verkefnið</b>	<b>8</b>
1.1. Lýsing á CASP2022 og starfsemi þess	8
1.2. Markaðseftirlitsyfirvöld sem taka þátt	9
<b>2. Sértekur aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum</b>	<b>10</b>
2.1. Leikföng með seglum	10
2.2. Efni í leikföngum	11
2.3. Barnavagnar	12
2.4. Óson lofthreinsitæki og sóthreinsiefni	13
2.5. Ferðamillistykki	14
2.6. Hreinlætisvörur	15
<b>3. Hliðstæðar aðgerðir</b>	<b>16</b>
3.1. Samskiptaörvun	16
3.2. Áhættumat og -stjórnun	17
3.3. Markaðseftirlit á netinu	18
3.4. Vörur seldar á götumörkuðum	19
<b>4. Niðurstöður</b>	<b>20</b>
4.1. Helstu niðurstöður	20
4.2. Almennar niðurstöður og lærdómur	21
4.3. Ráðleggingar	22

## Skrá yfir skammstafanir

SKAMMSTÖFUN	LÝSING
CASP	Samræmd starfsemi um öryggi vöru
DG JUST	Dómsmála- og neytendaskrifstofa framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins
EES	Evrópska efnahagssvæðið
EN	Evrópustaðall
ESB	Evrópusambandið
HA	Hliðstæðar aðgerðir
HA1	Samskiptaörvun
HA2	Áhættumat og -stjórnun
HA3	Markaðseftirlit á netinu
HA4	Vörur seldar á götumörkuðum
MSA	Markaðseftirlitsyfirvald
PSA	Sértekur aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum
PSA1	Leikföng með seglum
PSA2	Efni í leikföngum
PSA3	Barnavagnar
PSA4	Óson lofthreinsitæki og sóthreinsiefni
PSA5	Ferðamillistykki
PSA6	Hreinlætisvörur
REACH	Reglugerð (EB) 1907/2006 um skráningu, mat, leyfisveitingu og takmarkanir að því er varðar efni

# Samantekt

## Yfirlit yfir CASP2022 og starfsemi þess

### Almenn lýsing

Verkefnið Samræmd starfsemi um öryggi vöru (CASP) gerir öllum markaðseftirlitsyfirvöldum frá löndum Evrópusambandsins / Evrópska efnahagssvæðisins kleift að vinna saman að því að efla öryggi vara sem settar eru á innri markað Evrópu.

Markmið CASP-verkefnisins er að tryggja öruggan innri markað með því að sjá markaðseftirlitsyfirvöldum fyrir nauðsynlegum tækjum til að prófa í sameiningu vörur sem settar eru á

markað, ákvarða áhættuna sem af þeim stafar og taka sameiginlega afstöðu og verklagsreglur. Að auki miðar CASP að því að auðvelda umræður og koma á þýðingarmiklum hugmyndaskiptum til að þróa sameiginlegar aðferðir, aðferðafræði, hagnýt verkfæri og leiðbeiningar. CASP stuðlar einnig að aukinni vitund um vöruöryggi meðal rekstraraðila og neytenda með virkri samskiptaáætlun um starfsemi sína og niðurstöður.

### Lýsing á starfseminni

CASP-verkefnin sameina markaðseftirlitsyfirvöld og gera þeim kleift að vinna saman í samræmi við forgangsróðun sína. Á hverju ári samanstendur CASP af mismunandi starfsemi, flokkuð sem vörusértæk og hliðstæð. Verkefnin sem markaðseftirlitsyfirvöld inna af hendi í þessum tveimur tegundum starfsemi eru mjög mismunandi.

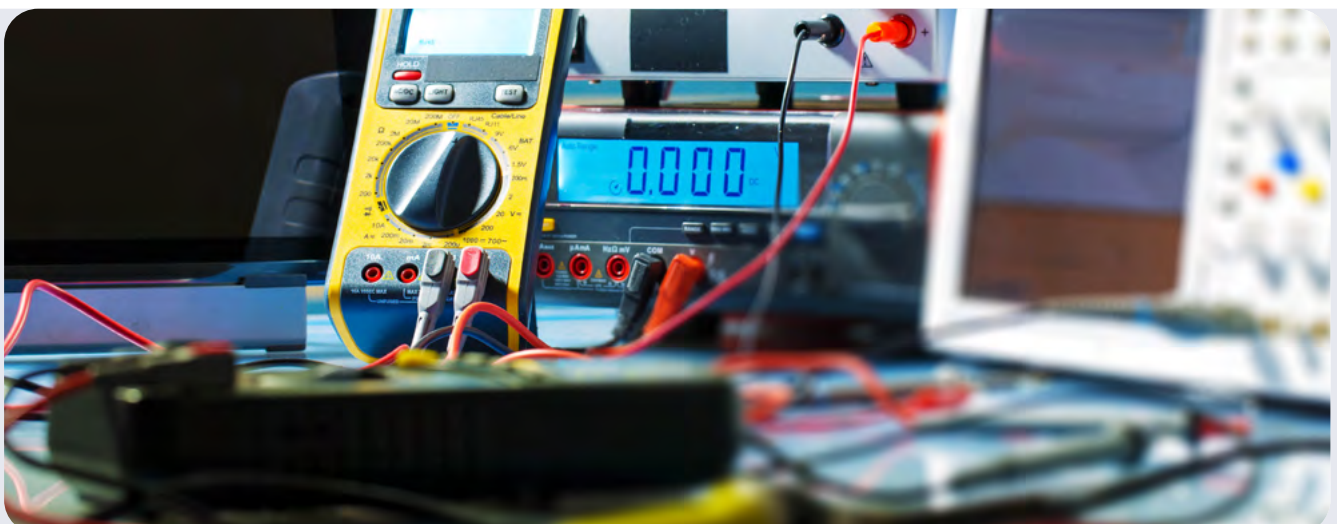
Að því er varðar sértækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum prófa markaðseftirlitsyfirvöld í sameiningu mismunandi tegundir vara sem settar eru á innri markaðinn á faggiltum rannsóknarstofum, ákvarða áhættuna sem þær kunna að hafa í för með sér og semja sameiginlega afstöðu og verklagsreglur. Markmiðið með hliðstæðum aðgerðum CASP er að auðvelda umræður og miðla þekkingu til að þróa sameiginlega aðferðafræði, hagnýt tæki og viðmiðunarreglur til að samræma frekar sameiginlegar aðferðir.

#### SÉRTÆKAR AÐGERÐIR SEM TENGJAST TILTEKNUM VÖRUM

1. Leikföng með seglum
2. Efni í leikföngum
3. Barnavagnar
4. Óson lofthreinsitæki og sóttthreinsiefni
5. Ferðamillistykki
6. Hreinlætisvörur

#### HLIÐSTÆÐAR AÐGERÐIR

1. Samskiptaörvun
2. Áhættumat og -stjórnun
3. Markaðseftirlit á netinu
4. Vörur seldar á götumörkuðum





### SÉRTÆKAR AÐGERÐIR SEM TENGJAST TILTEKNUM VÖRUM

①

Fullgilding sameiginlegu prófunarinnar  
og sýnatökuáætlun.

②

Val á prófunarstofu.

③

Söfnun og flutningur  
sýni til prófunarstofunnar.

④

Prófun og afhending prófskýrsla.

⑤

Æfing fyrir áhættumat.

⑥

Ráðstafanir til úrbóta teknar við prófun vara.

Samskiptaherferð.



### HLIÐSTÆÐAR AÐGERÐIR

①

Gagnasöfnun og greining  
Kannanir, viðtöl og skrifborðsrannsóknir  
að greina þarfir, eyður og áskoranir í  
tengslum við markaðseftirlit.

②

Gangsetningarfundir. Umræður  
umsértæk markmið og  
afhendingar Verkpætti.

③

Millifundir. Framsetning á  
og umræður um hinar ýmsu  
leiðbeiningarskjöl.

④

Niðurstöður, tilmæli og  
skýrslugjöf. Umræður um dreginn  
lærdóm og endanlegar niðurstöður  
og ráðleggingar.

⑤

Ytri samskipti.

# Helstu niðurstöður og ályktanir CASP2022

## Hápunktar og helstu niðurstöður sértækra aðgerða sem tengjast tilteknum vörum

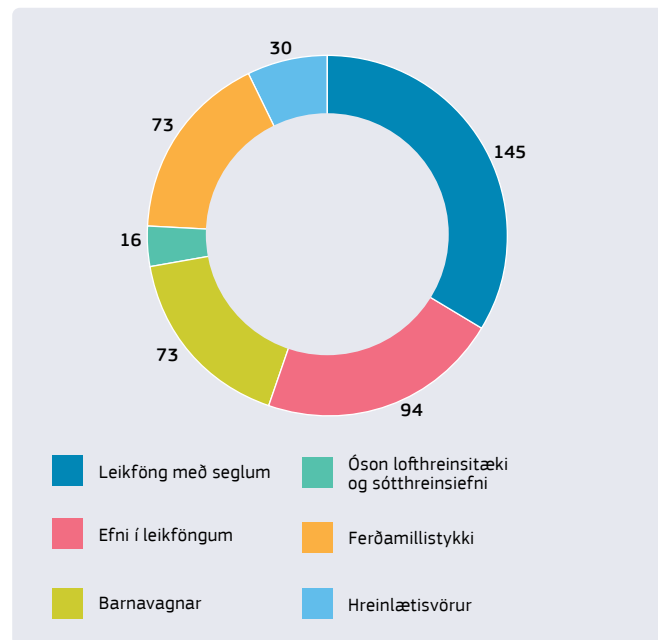
Með sameiningu sértæku aðgerðanna sex söfnuðu markaðseftirlitsyfirvöldum sem tóku þátt 431 sýni í samræmi við samræmda úrtaksaðferð sem skilgreind er fyrir hvern vöruflokk. Úrtakið var framkvæmt á grundvelli forvals hvers markaðseftirlitsyfirvalds í samræmi við sérkenni hvers markaðar.

Fyrir hverja sértæka aðgerð voru sýnin prófuð á einni fagglitri prófunarstofu með sameiginlegri prófunaráætlun. Auk prófana á rannsóknarstofu framkvæmdu markaðseftirlitsyfirvöld athuganir á viðvörðunum, merkingum og leiðbeiningum á þjóðtungu sinni eða tungumálum.

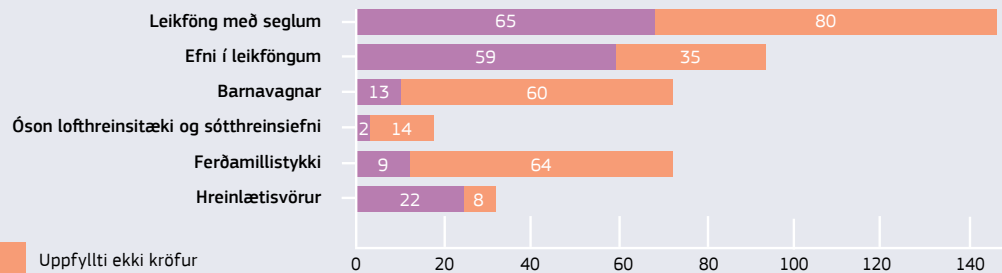
Prófunarniðurstöður allrar starfsemi samkvæmt CASP2022 byggjast á prófunum á tilteknum vörum sem reynd markaðseftirlitsyfirvöld taka sýni úr. Markaðseftirlitsyfirvöld taka yfirleitt sýni með nálgun sem byggist á áhættumati. Í ljósi þess að ekki taka öll yfirvöld Evrópusambandsins og Evrópska efnahagssvæðisins þátt í allri tiltekinni starfsemi, gefa lokaniðurstöður ekki tölfræðilega trausta mynd af innri markaði Evrópu. Ráðstafanir til úrbóta, sem gerðar eru á prófuðum sýnum, beinast að því að fjarlægja vörur af markaði sem skapa áhættu fyrir heilbrigði og öryggi neytenda.

Línuritid hér að neðan sýnir heildarniðurstöður prófana fyrir hverja sértæka aðgerð.

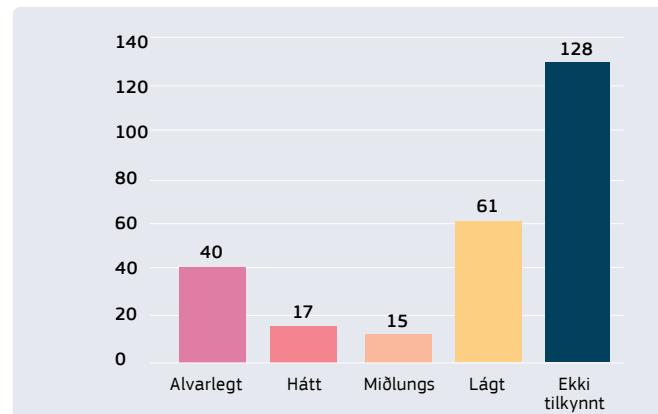
Mynd 1 - Heildarfjöldi prófaðra sýna (N=431)



Mynd 2 - Heildarniðurstöður prófana, þ.m.t. viðvaranir, merkingar og leiðbeiningar (N=431)



Mynd 3 - Yfirlit yfir áhættustig fyrir sýni sem ekki uppfylltu kröfurnar (N=261)



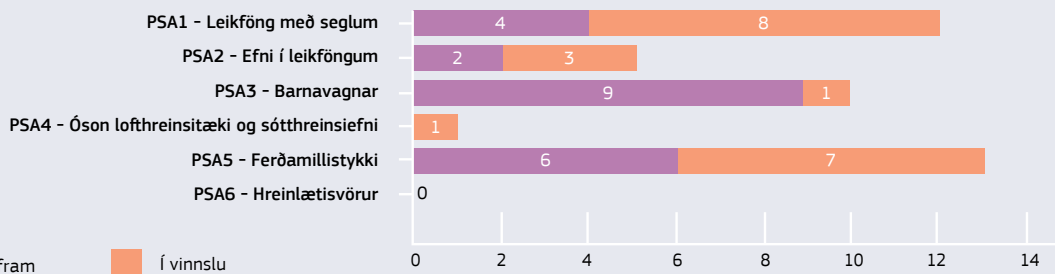
Markaðseftirlitsyfirvöld framkvæmdu áhættumat fyrir hvert úrtak sem uppfyllti ekki kröfurnar til að greina og magngreina áhættu fyrir neytendur. Þessi sameiginlega æfing fól í sér að ákvarða alvarleika hugsanlegra meiðsla sem notandinn gæti orðið fyrir og líkurnar á að slíkir áverkar ættu sér stað. Sameiginlegar áhættumatsæfingar eru mikilvægur hluti starfseminnar á fundunum sem gera markaðseftirlitsyfirvöldum kleift að útfæra sameiginlegar aðferðir og ræða krefjandi mál. Markaðseftirlitsyfirvöld fengu einnig tækifæri til að greina frá og skiptast á skoðunum um ráðstafanir til úrbóta sem gerðar hafa verið<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Tilkynntar niðurstöður eru byggðar á fyrirliggjandi upplýsingum 14/04/2023 eins og þær eru veittar af MSA.

Tafla 1 - Samantekt á ráðstöfunum til úrbóta sem gerðar eru fyrir hverja sértæka aðgerð

RÁÐSTAFANIR TIL ÚRBÓTA	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	SAMTALS
Innköllun vöru frá endanlegum notanda	5	2	1		12		20
Afturköllun vörunnar af markaði	6	5	15	2	2		30
Bann við sölu vörunnar	3						3
Sölustöðvun	3	1	2		5		11
Fjarlæging vöruskráningar af netmarkaði / vefverslun	4						4
Rekstraraðili var beðinn um að breyta/bæta vöruna	2				7		9
Beiðni um að rekstraraðili merki vöruna með viðeigandi viðvörðunum	18	2	2		11		33
Ábyrgt markaðseftirlitsyfirlald upplýst						2	2
Rekstraraðili upplýstur um niðurstöður prófananna						6	6
Annað		10	7				17
Ekki tilkynnt	39	15	33	12	27		126
<b>SAMTALS</b>	<b>80</b>	<b>35</b>	<b>60</b>	<b>14</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>261</b>

Mynd 4 - Öryggisgáttartilkygningar byggðar á CASP2022 prófunarniðurstöðum (N=41)



## Hápunktar og helstu niðurstöður hliðstæðra aðgerða

Hliðstæðu aðgerðirnar gerðu markaðseftirlitsyfirvöldum kleift að ræða áskoranir sem tengjast ýmsum sameiginlegum hagsmunamálum, skiptast á skoðunum og bestu starfsvenjum og undirbúa raunhæfar lausnir á sameiginlegum áskorunum. Leiðbeiningarnar, handbækurnar og leiðbeiningarskjölin sem útfærð eru í þessari starfsemi, miða að því að auka

skilvirkni markaðseftirlits allra markaðseftirlitsyfirvalda í Evrópusambandinu/Evrópska efnahagssvæðinu og er þeim einnig deilt með öllum yfirvöldum vegna notkunar þeirra.

Í töflunni hér á eftir eru teknar saman helstu niðurstöður hliðstæðra aðgerða CASP2022.

Tafla 2 – Hliðstæð aðgerð

HLIÐSTÆÐAR AÐGERÐIR	AFRAKSTUR
<b>Samskiptaörvun</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leiðbeiningarskjal með samantekt á Sameiginlegum nálgunum og bestu starfsvenjum í samskiptum CASP</li> <li>Myndbandsbútar úr vinnustofum og þjálfun</li> </ul>
<b>Áhættumat og -stjórnun</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leiðbeiningarskjal um áhættu</li> <li>Samantekt raundæmarannsóknna</li> <li>Leiðbeiningarskjal um greiningartæki og gagnagrunna til að greina nýjar hættulegar vörur og hættur</li> </ul>
<b>Markaðseftirlit á netinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Söfnun fyrstu reynslu, bestu starfsvenja og tilmæla sem tengjast reglugerð (ESB) 2019/1020</li> <li>Sniðmát fyrir skilvirkari skýrslugjöf fyrir undirritunaraðila vöruöryggisloforðsins</li> <li>Bókasafn tiltækra verkfæra til markaðseftirlits á netinu</li> </ul>
<b>Vörur seldar á götumörkuðum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skýringarmyndir fyrir seljendur á götumörkuðum</li> <li>Leiðbeiningarskjal um hvernig haga skuli eftirliti á götumörkuðum</li> </ul>



### Ráðleggingar

Á grundvelli umræðna sem fram fóru meðal markaðseftirlitsyfirvalda meðan á verkefninu stóð og almennra niðurstaðna aðgerðanna voru sett fram skipulögð tilmæli fyrir hverja starfsemi og þeim beint til rekstraraðila, neytenda og evrópskra yfirvalda og landsyfivalda. Heildarútgáfu þessara tilmæla er að finna í lok þessarar skýrslu og sérstök tilmæli sem varða hverja aðgerð eru aðgengileg í sérstökum skýrslum um starfsemi.

# 1. CASP2022-verkefnið

## 1.1. Lýsing á CASP2022 og starfsemi þess

### Almenn lýsing

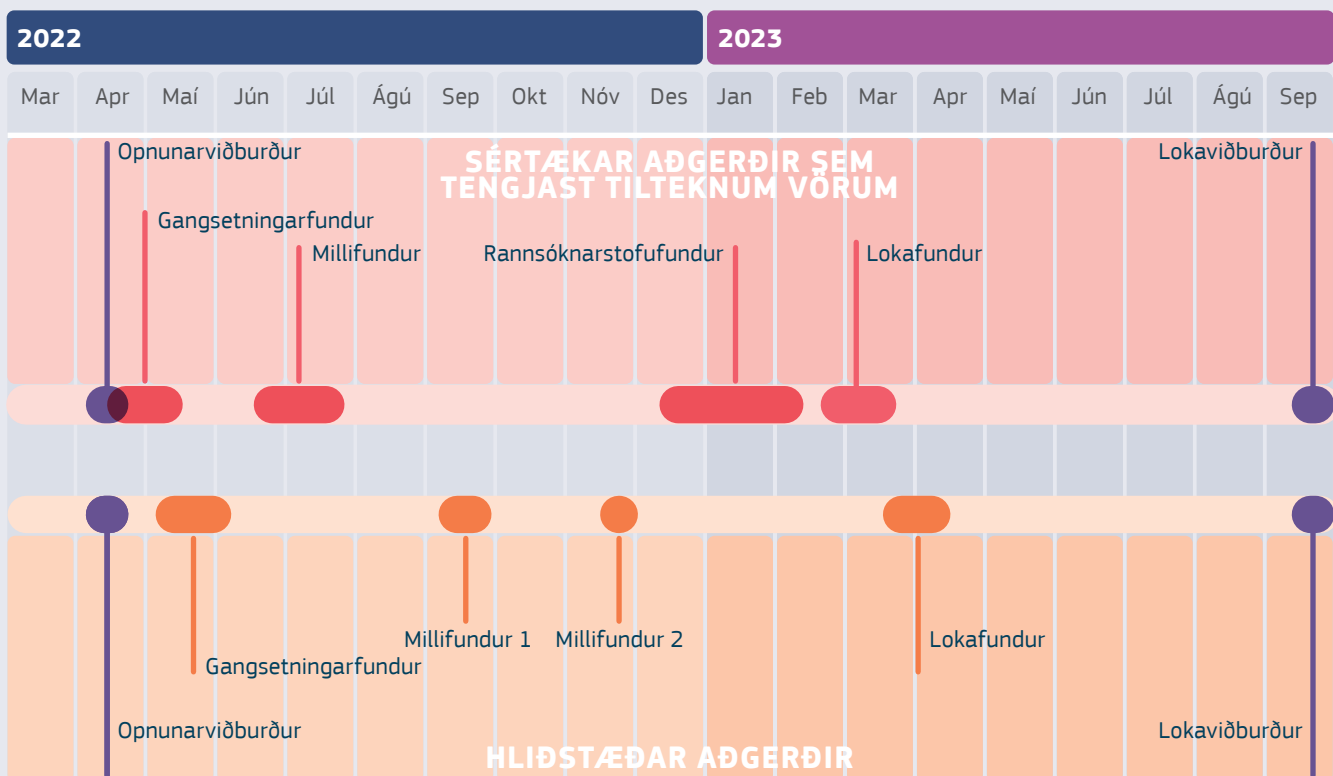
CASP2022 stendur fyrir fjórðu útgáfuna af venjulegum CASP-verkefnum. CASP2022-verkefnið samanstendur af tvenns konar starfsemi:

- prófunarstarfsemi þar sem áhersla er lögð á að prófa sýni úr tilgreindum vöruflokkum með því að samþykkja sameiginlegar viðmiðanir fyrir prófanir og sýnatöku,
- miðlun þekkingar og umræðu til að þróa og bæta fyrirbyggjandi aðferðafræði og sameiginlegar aðferðir fyrir mismunandi þætti markaðseftirlits.

Áður en CASP2022-verkefninu var hleypt af stokkunum samræmdi aðalskrifstofa dóms- og neytendamála hjá framkvæmdastjórn Evrópusambandsins forgangsstillingu til að safna inntaki frá aðildarríkjunum og EES-löndunum varðandi vörurval og svæði sem falla undir samræmdu aðgerðirnar. MSA völdu eftirfarandi sex sértækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum og fjórar hliðstæðar aðgerðir fyrir CASP2022-verkefnið.

SÉRTÆKAR AÐGERÐIR SEM TENGJAST TILTEKNUM VÖRUM	HLIÐSTÆÐAR AÐGERÐIR
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leikfang með seglum</li> <li>2. Efni í leikföngum</li> <li>3. Barnavagnar</li> <li>4. Óson lofthreinsitæki og sóttþreinsiefni</li> <li>5. Ferðamillistykki</li> <li>6. Hreinlætisvörur</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Samskiptaörvun</li> <li>2. Áhættumat og -stjórnun</li> <li>3. Markaðseftirlit á netinu</li> <li>4. Vörur seldar á götumörkuðum</li> </ol>

Mynd 5 - Tímalína yfir aðgerðir CASP2022-verkefnisins





## 1.2. Markaðseftirlitsyfirvöld sem taka þátt

Alls tóku 37 yfirvöld frá 22 mismunandi aðildarríkjum ESB / EES löndum þátt í CASP2022-verkefninu.

LAND	MSA / TOLLYFIRVÖLD	PSA1	PSA2	PSA3	PSA4	PSA5	PSA6	HA1	HA2	HA3	HA4
Austurríki	Sambandsráðuneyti félagsmála, heilsu, umönnunar og neytendaverndar (BMSGPK)	x	x	x			x	x			
Belgía	Ríkisskrifstofa efnahagsmála – Stjórnarsvið gæða og öryggis	x		x					x	x	x
	Ríkisskrifstofa heilbrigðismála, öryggis matvælakeðju og umhverfismála						x			x	
	Alríkisstofnun um lyf og heilsuvörur									x	
Búlgarí	Neytendaverndarnefnd			x				x			
Eistland	Neytendavemd og tæknieftirlit		x					x			
Finnland	Öryggis- og efnastofnun Finnlands (Tukes)					x			x	x	
	Finnska umhverfisstofnunin							x			
Frakkland	Framkvæmdastjóri samkeppnismála, neytendamála og svikaeftirlits		x				x	x			
	Stjórnarsvið tollamála og óbeinna skatta					x					
	Vöktunarþjónusta ökutækja og hreyfla - umhverfisskrifstofa og samheldni landsvæðis/orkumálaráðuneytið							x			
Írland	Samkeppnis- og neytendaverndarráð	x	x			x		x	x	x	x
Ísland	Húsnæðis- og mannvirkjastofnun	x		x							
Krótía	Ríkiseftirlitið	x		x			x				
Kýpur	Neytendaverndarþjónustan, orkuverslun og iðnaðarráðuneyti	x				x					
	Rafmagns- og vélþjónustudeild, samgönguráðuneytið					x					
	Vinnueftirlitið, vinnu-, velferðar- og tryggingamálaráðuneyti							x	x		
Lettland	Neytendaréttindasmiðstöð	x		x				x		x	
Litháen	Neytendaréttindastofnun ríkisins							x			
Lúxemborg	Lúxemborgarstofnun um stöðlun, faggildingu, öryggi og gæði vöru og þjónustu (ILNAS) – Markaðseftirlitsyfirvald	x						x			
Malta	Samkeppnis- og neytendamálastofnun Möltu, Markaðseftirlitsstofnun	x	x	x		x					
Noregur	Almannavarnastofnun norska ríkisins (DSB)	x									x
Portúgal	Stjórnarsvið neytenda			x							
Pólland	Samkeppnis- og neytendaverndarstofa		x			x		x			
Slóvakía	Slóvakísk viðskiptaskoðun		x		x					x	
Slóvenía	Heilbrigðiseftirlitið		x								
	Markaðseftirlit Lýðveldisins Slóveníu				x				x	x	
Svíþjóð	Efnastofnun Svíþjóðar		x							x	
	Sænska rafmagnsöryggisráðið				x	x					
Tékkland	Iðnaðar- og viðskiptaráðuneytið							x	x	x	x
	Tékkneska viðskiptaefftirlitsstofnunin	x		x	x			x		x	
Þýskaland	Héraðsstjórn Kölnar	x		x		x					
	Ríkisstjórn Efra Bæjaralands - Viðskiptaefftirlit	x									
	Héraðsstjórn Düsseldorf					x		x			
	Héraðsstjórn Detmold							x			
	Umhverfis- og neytendaverndarráðuneytið Saarland							x			
	Viðskiptaefftirlit Bæjaralands										x
<b>SAMTALS</b>		<b>13</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>

## 2. Sértaekar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum

Úrtakið var framkvæmt á grundvelli forvals af hverju markaðseftirlitsyrivaldi, í samræmi við sérkenni hvers markaðar.

### 2.1. Leikföng með seglum

Aðgerðin beindist að leikföngum með seglum sem ætluð eru börnum eldri og yngri en 36 mánaða. Þau MSA sem tóku þátt söfnuðu alls 145 sýnum. 50 sýni voru tekin á netinu og 95 úr verslunum.

#### Prófunarviðmiðanir

Vörurnar, sem sýni voru tekin úr, voru prófaðar samkvæmt samhæfðum Evrópustaðli (EN) 71-1:2014+A1:2018 Öryggi leikfanga – 1. hluti: Aflfræðilegir og eðlisfræðilegir eiginleikar. Í ákvæði 4.23 í staðlinum er kveðið á um öryggiskröfur fyrir leikföng sem innihalda segla og segulíhluti.

#### Niðurstöður

Alls uppfylltu 20 af þeim 145 leikföngum sem prófuð voru ekki a.m.k. eina af þeim tæknilegu kröfum sem rannsóknarstofan hefur metið og skilgreindar eru í endanlegu prófunaráætluninni. Hin 125 sýnin uppfylltu allar kröfurnar.

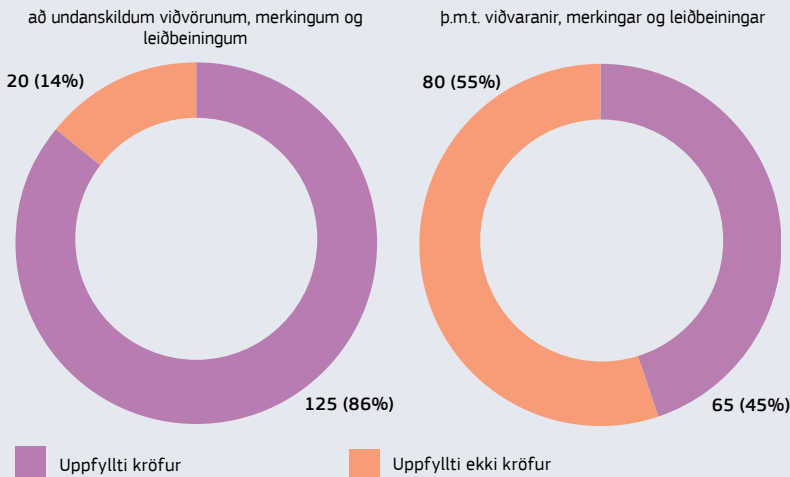
Helstu ástæður fyrir vanefndum var að finna í ákvæði 4.22 Litlar kúlur og ákvæði 4.23 Seglar. Litlir seglar, sem fara umtalsvert yfir leyfileg mörk í segulflæðisstuðlinum, valda sérstökum áhyggjum. Í ljósi niðurstaðna úr prófunum ætti að huga sérstaklega að leikföngum sem eru nýtilkomin eins og „neocubes“. Þessi leikföng skapa hættu á meiðslum þar sem þau eru samsett úr litlum óflugum seglum sem ung börn geta gleypst eða andað að sér.

#### Áhættustig og ráðstafanir sem gripið er til

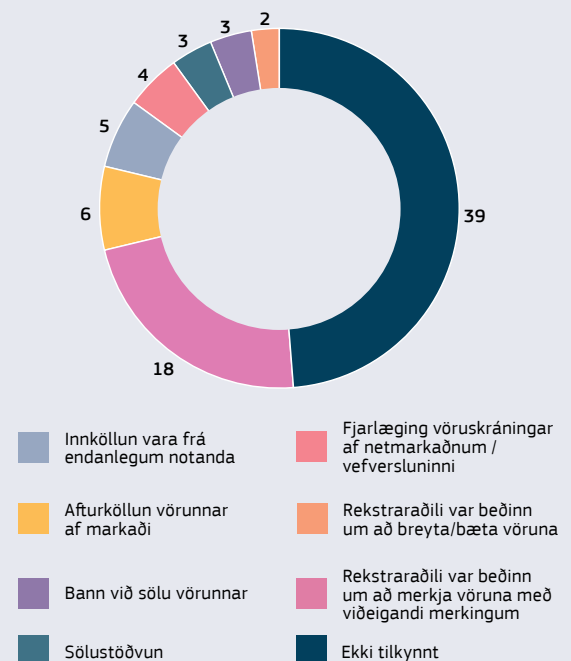
Á grundvelli niðurstaðna prófsins framkvæmdu MSA áhættumat og ákváðu hvaða ráðstafanir til úrbóta skyldi grípa<sup>2</sup>.

Í kjölfar aðgerðanna sem sameiginlega prófunarherferðin hrinti af stað féllu fjórar vörur undir tilkynningar um öryggisgátt og beðið er eftir tilkynningum um átta vörur.

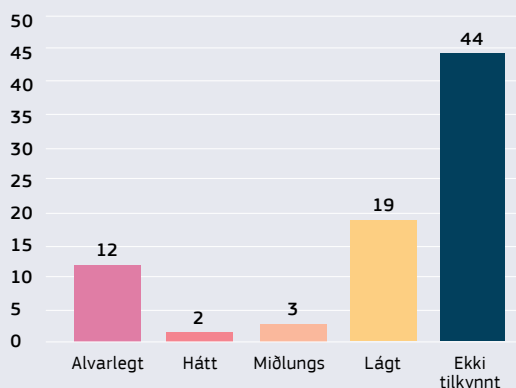
Heildarniðurstöður úr prófun (N=145)



Ráðstafanir sem voru samþykktar vegna sýna sem uppfylltu ekki kröfurnar (N=80)



Yfirlit yfir áhættustig fyrir sýni sem uppfylltu ekki kröfurnar (N=80)



<sup>2</sup> Tilkynntar niðurstöður eru byggðar á fyrirliggjandi upplýsingum 14/04/2023 eins og þær eru veittar af MSA.

## 2.2. Efni í leikföngum

Starfsemin náði yfir mjúk og hörð plastleikföng sem ætluð eru börnum eldri og yngri en 36 mánaða. Þau MSA sem tóku þátt söfnuðu alls 94 sýnum. 19 sýni voru tekin á netinu og 75 úr verslunum.

### Prófunarviðmiðanir

Prófanir sem beinast að því að greina tilvist óleyfilegra hættulegra efna sem skapa áhættu fyrir heilbrigði manna. Nánar tiltekið beindist prófunaráætlunin að því að greina:

- þalöt, fjölhringa, arómatísk vetniskolefni og kadmíum, skv. XVII. viðauka við reglugerð (EB) 1907/2006 um skráningu, mat, leyfisveitingu og takmarkanir að því er varðar efni (efnareglurnar (REACH)),
- flæði 17 málma sem eru takmarkaðir í Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins um öryggi leikfanga (2009/48/EB), að undanskildu sexgildu krómi og lífrænu tinni,
- formaldehýð, bisfenól A, fenól og eldtefjandi efni, í tengslum við viðbæti C við II. viðauka Tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins um öryggi leikfanga.

### Niðurstöður

Alls uppfylltu 86 af þeim 94 sýnum sem rannsóknarstofan prófaði kröfur um heilbrigði og öryggi sem skilgreindar eru í endanlegri prófunaráætlun. Hættuleg efni yfir viðmiðunarmörkum greindust eingöngu í leikföngum sem eru að öllu leyti eða að hluta til úr mjúku plasti.

Alls uppfylltu 14% leikfanga sem ætluð eru börnum eldri en 36 mánaða ekki kröfurnar, á móti 4% leikfanga sem ætluð eru börnum yngri en 36 mánaða.

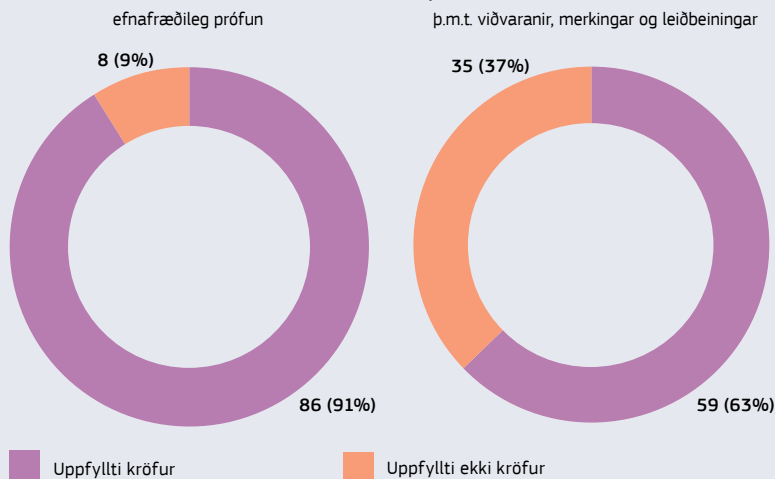
### Áhættustig og ráðstafanir sem gripið er til

Á grundvelli niðurstaðna prófsins framkvæmdu MSA áhættumat og ákváðu hvaða ráðstafanir til úrbóta skyldi grípa<sup>3</sup>.

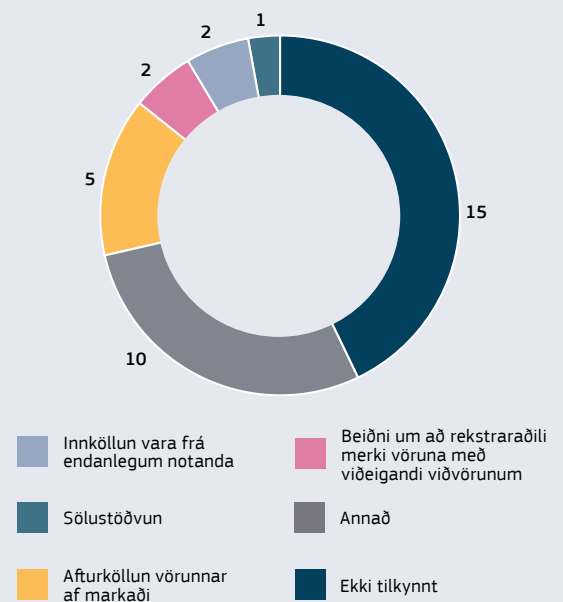
Sýnin átta sem ekki uppfylltu kröfur efnaprófana voru metin sem alvarleg eða mikil áhætta.

Í kjölfar aðgerðanna sem hrundið var af stað með sameiginlegu prófunarherferðinni voru tvær vörur háðar tilkynningum um öryggisgátt og beðið er eftir tilkynningum um þrjár vörur.

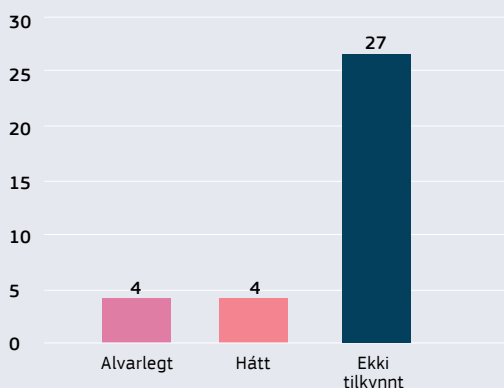
Heildarniðurstöður úr prófun (N=94)



Ráðstafanir sem voru samþykktar vegna sýna sem uppfylltu ekki kröfurnar (N=35)



Yfirlit yfir áhættustig fyrir sýni sem uppfylltu ekki kröfurnar (N=35)



<sup>3</sup> Tilkynntar niðurstöður eru byggðar á fyrirliggjandi upplýsingum 14/04/2023 eins og þær eru veittar af MSA.

## 2.3. Barnavagnar

Starfsemin beindist að barnastólum og vögnum sem eru hannaðir fyrir börn allt að 15 kg og þar með talið öllum samþættum vettvangi sem barn allt að 20 kg getur staðið á. Þau MSA sem tóku þátt söfnuðu alls 73 sýnum. 21 sýni var tekið á netinu og 52 úr verslunum.

### Prófunarviðmiðanir

Prófunaráætlunin innihélt úrval ákvæða úr EN 1888-1: 2018 með áherslu á vélrænar hættur og endingu merkinga.

Viðbótarprófanir samkvæmt EN 1466:2014/AC:2015 voru notaðar til að meta eiginleika eins og beisliskerfi eða burðarhandföng fyrir kerrur sem hægt er að breyta úr sætum í vagna.

### Niðurstöður

Alls uppfylltu 29 af þeim 73 sýnum sem rannsóknarstofan prófaði tæknilegu kröfurnar sem skilgreindar eru í endanlegu prófunaráætluninni.

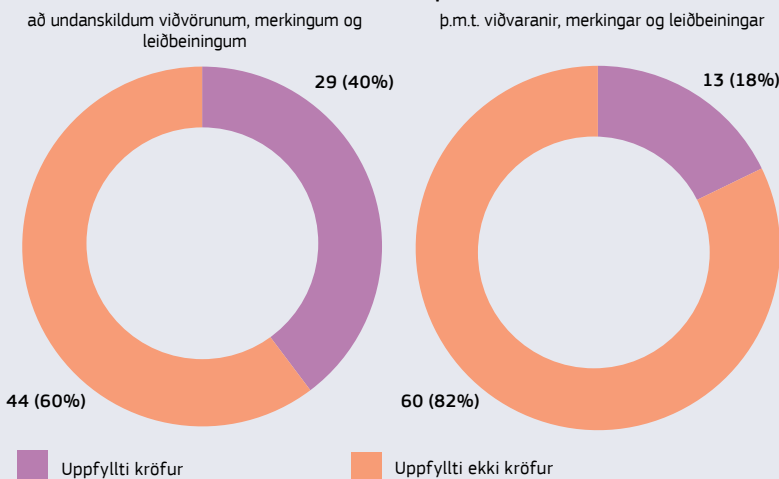
Töluverður fjöldi barnavagna uppfyllti ekki kröfur ákvæða 8.1 Verndarvirkni (15 sýni), 8.3 Hætta af hreyfanlegum hlutum (14 sýni) og 8.10 Heilleiki burðarvirkis (29 sýnishorn).

### Áhættustig og ráðstafanir sem gripið er til

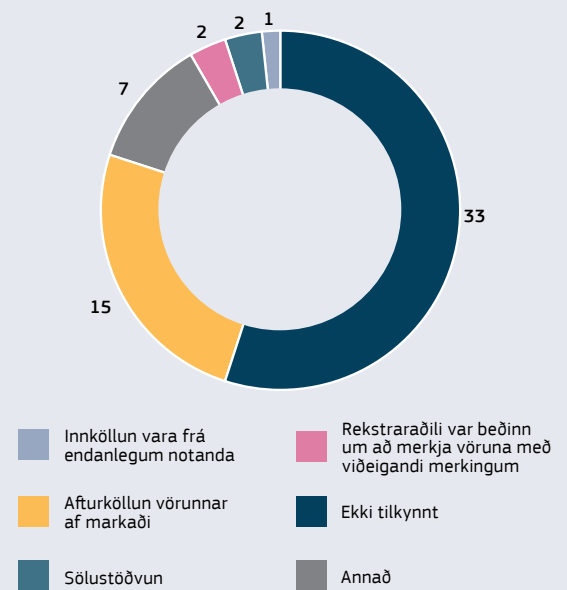
Á grundvelli niðurstaðna prófsins framkvæmdu MSA áhættumat og ákváðu hvaða ráðstafanir til úrbóta skyldi grípa<sup>4</sup>.

Í kjölfar aðgerða sem hrundið var af stað með sameiginlegu prófunarherferðinni voru níu vörur háðar tilkynningum um öryggishlið og beðið er eftir tilkynningu um aðra vöru.

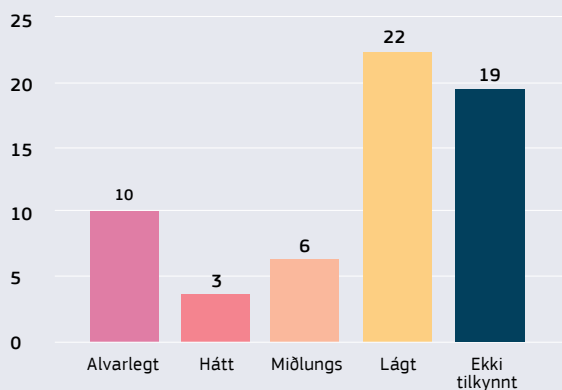
Heildarniðurstöður úr prófun (N=73)



Ráðstafanir sem eru samþykktar vegna sýna sem uppfylltu ekki kröfurnar (N=60)



Yfirlit yfir áhættustig fyrir sýni sem uppfylltu ekki kröfurnar (N=60)



<sup>4</sup> Tilkynntar niðurstöður eru byggðar á fyrirliggjandi upplýsingum 14/04/2023 eins og þær eru veittar af MSA.

## 2.4. Óson lofthreinsitæki og sóttthreinsiefni

Virkin beindist að óson lofthreinsitækjum og sóttthreinsiefnum sem standa á gólfi eða öðru yfirborði. Þau MSA sem tóku þátt söfnuðu alls 16 sýnum. 14 sýni voru tekin á netinu og 2 úr verzlunum.

### Prófunarviðmiðanir

Prófunaráætlunin innihélt kröfur eftirfarandi staðla:

- **EN 60335-1:2012 Öryggi heimilistækja og svipaðra raftækja.** Þessi staðall kveður á um helstu kröfur fyrir öll heimilistæki sem ganga fyrir rafmagni og er notaður í tengslum við viðeigandi sérfræðistaðla, svo sem EN 60335-2-65 Sérstakar kröfur varðandi lofthreinsitæki. Valin próf með viðeigandi ákvæðum voru framkvæmd til að greina helstu rafmagns- og vélræna áhættu sem sýnin hafa í för með sér.
- **EN 60335 Heimilistæki og svipuð raftæki – Hluti 2-109: Sérstakar kröfur varðandi hreinsitæki til vatnsmeðferðar með útfjólublárrí geislun.** Einkum var ákvæði 32, Geislun, eiturhrif og svipuð hætta, notað til að meta hvort ósonið sem myndast fór yfir viðmiðunarmörkin sem sett eru fram í staðlinum.

- **EN 62471:2008 Ljósfræðilegt öryggi lampa og lampakerfa.** Rannsóknarstofan notaði þennan staðal sem viðmiðun fyrir öryggi útfjólubláa geislagjafans og þrátt fyrir að ekki væri fjallað um einstök ákvæði var boðið upp á álit á því hvort ljósaperukerfið sem um ræðir uppfyllti skilyrðin.

### Niðurstöður

Alls uppfylltu 14 af þeim 16 sýnum sem rannsóknarstofan prófaði ekki kröfurnar sem skilgreindar eru í prófunaráætluninni. 44% sýnanna uppfylltu ekki kröfurnar í EN 62471:2008 Ljósfræðilegt öryggi lampa og lampakerfa, og 63% uppfylltu ekki kröfurnar í 32. ákvæði EN 60-335-2-109 Geislun, eiturhrif og svipuð hætta.

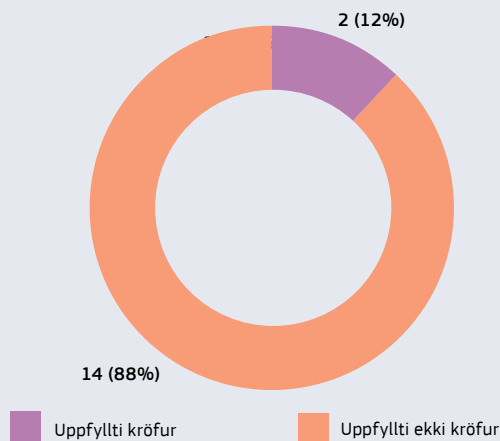
### Áhættustig og ráðstafanir sem gripið er til

Á grundvelli niðurstaðna prófsins framkvæmdu MSA áhættumat og ákváðu hvaða ráðstafanir til úrbóta skyldi gripa<sup>5</sup>.

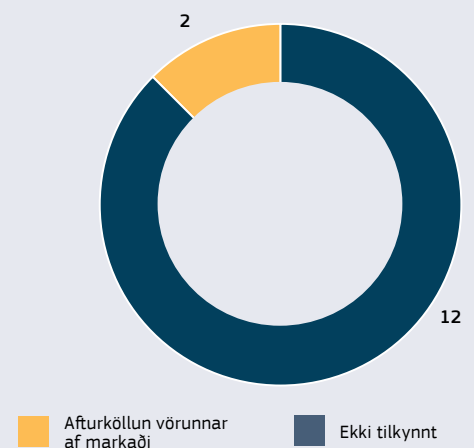
Í kjölfar aðgerðanna sem sameiginlega prófunarherferðin hrinti af stað biður ein tilkynning um öryggisgátt.

Heildarniðurstöður úr prófun (N=16)

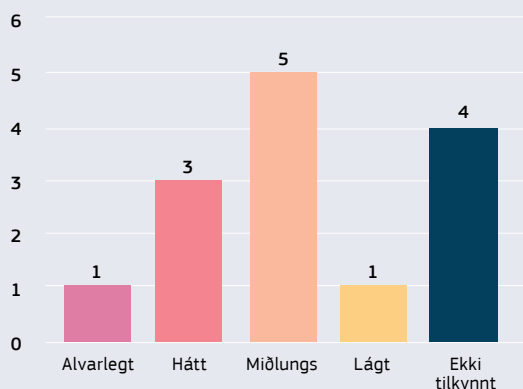
þ.m.t. viðvaranir, merkingar og leiðbeiningar



Ráðstafanir sem voru samþykktar vegna sýna sem uppfylltu ekki kröfurnar (N=14)



Yfirlit yfir áhættustig sýna sem ekki uppfylltu kröfurnar (N=14)



<sup>5</sup> Tilkynntar niðurstöður eru byggðar á fyrirliggjandi upplýsingum 14/04/2023 eins og þær eru veittar af MSA.

## 2.5. Ferðamillistykki

Starfsemin beindist að tveimur vöruflokkum: alhliða og einföldum ferðamillistykjum. Þau MSA sem tóku þátt söfnuðu alls 73 sýnum. 12 sýni voru tekin á netinu og 61 úr verslunum.

### Prófunarviðmiðanir

Prófunaráætlunin fyrir þessa starfsemi var byggð á vali á ákvæðum úr IEC-staðlinum 60884-2-5:2017 Innstungur og innstungur til heimilisnota og svipaðra nota – 2.–5. hluti: Sérstakar kröfur varðandi aðlögunarbúnað (sem inniheldur viðauka AA Ferðamillistykki). Staðallinn er notaður ásamt IEC 60884-1:2002, 1. breytingu: 2006 og 2. breyting: 2013 Klær og innstungur til heimilisnota og áþekkra nota – 1. hluti: Almennar kröfur.

### Niðurstöður

Alls uppfylltu 58 af þeim 73 ferðamillistykjum sem rannsóknarstofan prófaði ekki a.m.k. eina af þeim tæknilegu kröfum sem skilgreindar eru í endanlegu prófunaráætluninni. Hin 15 sýnin uppfylltu allar kröfurnar sem lýst er í endanlegu prófunaráætluninni.

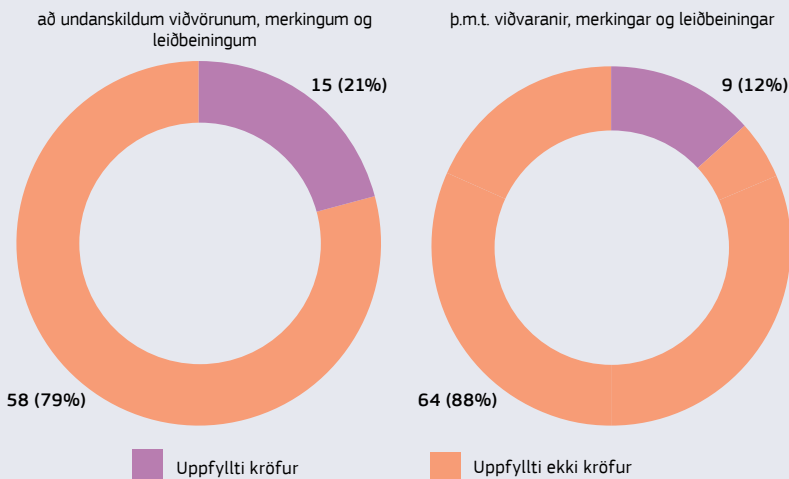
Alls uppfylltu 84% einfaldra ferðamillistykki og 75% algild millistykki ekki kröfur rafmagns- og vélrænna prófana. Helstu atriði varðandi ferðamillistykki tengdust því hvernig þau voru smíðuð, nánar tiltekið aðgengi að klóm, óvirkum eða týndum lokum, ofhitnun inni í millistykkinu og ófullnægjandi jarðtengingarfyrirkomulagi.

### Áhættustig og ráðstafanir sem gripið er til

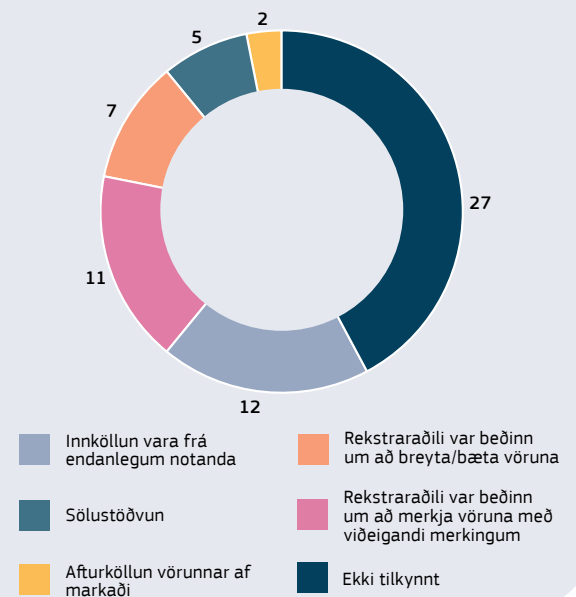
Á grundvelli niðurstaðna prófsins framkvæmdu MSA áhættumat og ákváðu hvaða ráðstafanir til úrbóta skyldi grípa<sup>6</sup>.

Í kjölfar aðgerðanna sem sameiginlega prófunarherferðin hrinti af stað voru sex vörur háðar tilkynningum um öryggisgátt og beðið er eftir tilkynningum um sjö vörur til viðbótar.

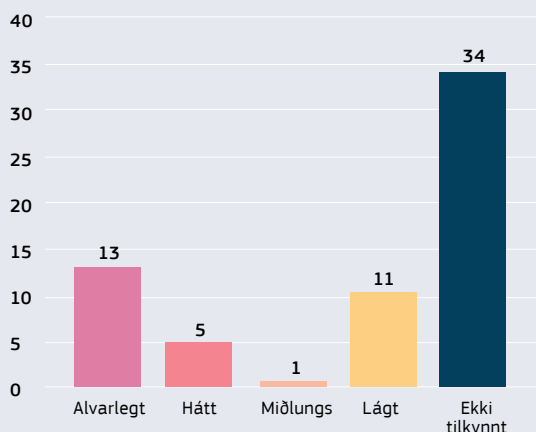
Heildarniðurstöður úr prófun (N=73)



Ráðstafanir sem voru samþykktar vegna sýna sem uppfylltu ekki kröfurnar (N=64)



Yfirlit yfir áhættustig sýna sem ekki uppfylltu kröfurnar (N=64)



<sup>6</sup> Tilkynntar niðurstöður eru byggðar á fyrirliggjandi upplýsingum 14/04/2023 eins og þær eru veittar af MSA.

## 2.6. Hreinlætisvörur

Starfsemin beindist að barnableium, þvaglekapúðum sem ekki eru læknisfræðilegir, fóðringum eða vörðum, utanaðkomandi tíðavörum (bindum og innleggjum) og innri tíðavörum (tíðatappa með eða án áhaldsbúnaðar). Þau MSA sem tóku þátt söfnuðu alls 30 sýnum. Öll sýni voru tekin úr verslunum.

### Prófunarviðmiðanir

Prófunaráætlunin innihélt eftirfarandi ENs og reglugerðir:

- EN ISO 10993-18 — Efnafræðileg lýsing á eiginleikum efna (AET-útreikningur),
- EN ISO 10993-5 – Próf fyrir frumueiturhrif í glasi,
- EN ISO 10993-23 – Próf fyrir ertingu,
- EN ISO 11737 – Prófun á magni lífræns efnis/örvera — ákvörðun á stofn örvera (aðeins tíðatappar),
- REACH – Skimun fyrir sérlega varasöm efni (SVHC).

### Niðurstöður

Alls uppfylltu 22 sýni allar kröfur prófunaráætlunarinnar. Átta sýni uppfylltu ekki kröfur prófana á frumueiturhrifum (hömlun á frumuvexti <30%).

Niðurstöðurnar sýna að fyrir utan eitt bindi voru það aðallega barnableyjur (7 af hverjum 11 sýnum) sem uppfylltu ekki kröfurnar í EN ISO 10993-5:2009.

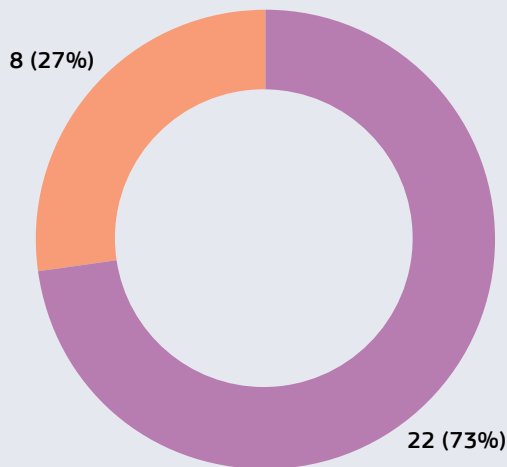
### Áhættustig og ráðstafanir sem gripið er til

Á grundvelli niðurstaðna prófsins framkvæmdu MSA áhættumat og ákváðu hvaða ráðstafanir ætti að grípa til<sup>7</sup>.

Öll átta sýnin sem ekki uppfylltu kröfurnar voru talin áhættulítill. MSAupplýsti rekstraraðilana um niðurstöðurnar.

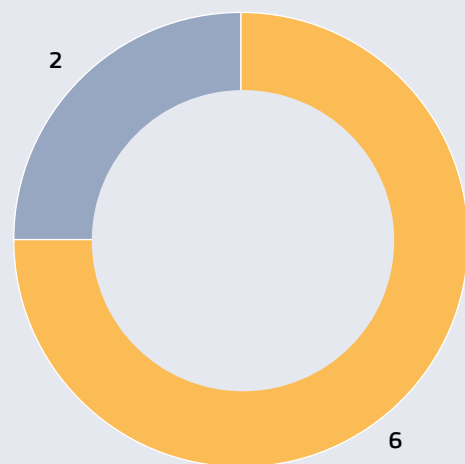
Heildarniðurstöður úr prófun (N=30)

þ.m.t. viðvaranir, merkingar og leiðbeiningar



Uppfyllti kröfur      Uppfyllti ekki kröfur

Ráðstafanir sem gerðar eru vegna sýna sem uppfylla ekki kröfurnar (N=8)



Viðkomandi markaðseftirlitsyfirvald      Rekstraraðili upplýstur um niðurstöður prófananna

<sup>7</sup> Tilkynntar niðurstöður eru byggðar á fyrirliggjandi upplýsingum 14/04/2023 eins og þær eru veittar af MSA.

## 3. Hliðstæðar aðgerðir

Hliðstæðu aðgerðirnar gera MSA kleift að ræða áskoranir sem tengjast ýmsum sameiginlegum hagsmunamálum, skiptast á skoðunum og bestu starfsvenjum og útbúa nothæfar lausnir á því hvernig bæta megi núverandi aðferðafræði og tæki. Með þróun leiðbeiningarskjala, verkfærakassa og rannsókna miðar hver aðgerð að því að efla samstarf milli MSA og samræma markaðseftirlitsferli á evrópskum vettvangi.

### 3.1. Samskiptaörvun

#### Samhengi

Samskiptaörvunin var hönnuð til að bæta innri og ytri samskipti MSA í tengslum við vöruöryggi. Þó að MSA sem taka þátt í CASP-verkefnunum búi almennt yfir mikilli tæknilegri og lögfræðilegri sérþekkingu, hafa þau ekki alltaf sérstaka reynslu í tengslum við samskipti. Þar eð miðlun upplýsinga til neytenda og rekstraraðila gegnir mikilvægu hlutverki í árangri CASP-verkefnisins miðar aðgerðin að því að greina sérstakar þarfir, áskoranir og bestu starfsvenjur í tengslum við notkun samskiptatækja og -úrræða til CASP-verkefnanna. Þó að starfsemin beindist fyrst og fremst að samskiptadeildum frá MSA, hefur verið erfitt að virkja tilnefnda samskiptasérfræðinga, aðallega vegna þess að margir MSA hafa ekki tilnefnda samskiptadeild.

#### Markmið

Aðgerðin miðar að því að auka notkun MSA á samskipta-auðlindum og tækjum, auk þess að hvetja MSA til að taka virkari þátt í þróun og miðlun samskiptaefnis. Starfsemin beindist einnig að því að stuðla að skiptum og samvinnu milli MSA til að byggja upp og viðhalda neti fagfólks í samskiptum. Sérstök markmið aðgerðarinnar voru meðal annars:

- veita MSA tæki og leiðbeiningar fyrir skilvirkari samskipti á lands-/staðarvísu með því að nota mismunandi gerðir miðla,
- hagræða og skipuleggja sameiginlega áætlun um að miðla betur og nota samskiptaefni sem er útbúið fyrir aðgerðir í tengslum við CASP-búnaðinn.

#### Ferli

Samskiptaörvunin var skipulögð í kringum helstu afhendingar með neðansækinni nálgun. Þó að upphaflega hafi aðeins 7 MSA lýst áhuga á starfseminni, var reynt að virkja fleiri þátttakendur og ná lokaþátttöku 17 MSA frá 13 löndum. Starfsemin leiddi saman bæði fagfólk í samskiptum og yfirmenn sem koma að markaðseftirliti með áhuga á samskiptamálum. Vegna fjölbreytts hóps og markmiðs um að tengja MSA betur var fyrsti millifundurinn skipulagður sem persónulegur fundur sem gerði MSA kleift að tengjast og tengjast neti snemma í starfseminni. Tvö meginframleiðsla var skilgreind fyrir starfsemina:

- **leiðbeiningarskjal** sem tekur saman „**Algengar nálganir og bestu starfsvenjur í CASP-samskiptum**“,
- **vinnustofur og þjálfun í samskiptaefni með myndbandsbútum sem myndast.**

Þróun leiðbeiningarskjals og myndskreiða fór fram í nánú samstarfi við MSA til að tryggja að umræður um bæði áskoranir og mögulegar lausnir væru í samræmi við forgangsröðun þeirra og þarfir. Vinnustofur og hringborðsstillingar gerðu MSA kleift að ákveða í sameiningu efni og áherslur leiðbeiningarskjalsins og myndbandsbúta. MSA lagði einnig áherslu á þörfina á að skilja betur og skiptast á upplýsingum um stofnanauppsetningu og vinnu samstarfsmanna sinna í öðrum löndum ESB/EES, var MSA könnun þróuð til að kortleggja enn frekar MSA hæfni og gera MSA kleift að tengjast betur og vinna saman að samskiptaatriðum.

#### AFRAKSTUR

##### Leiðbeiningarskjal, þ.m.t. niðurstöður úr MSA-könnuninni

Í leiðbeiningarskjalinu eru tilgreindir möguleikar MSA til að sameina samskiptaviðleitni sína til að efla frekara samstarf milli MSA sjálfra og milli MSA og DG JUST. Hún felur í sér ýmsar leiðir til að meta hvernig MSA á innlendum og evrópskum vettvangi geta bætt gæði og skilvirkni samskiptaskilaboða sem beint er til neytenda og rekstraraðila á innri markaðnum. Helstu niðurstöður könnunarinnar eru dregnar fram í leiðbeiningarskjalinu og liggja til grundvallar fyrirhuguðu samstarfi varðandi samskiptaherferðir utanaðkomandi.

##### Myndbandsbútar

Myndskeið um samskiptaefni sem ætlað er að hjálpa MSA að bera kennsl á möguleika á að sameina samskiptaáttak og bæta gæði og skilvirkni samskiptaefna sinna. Þættir eru: hvernig á að búa til litlar viðvaranir / viðvörunarskilaboð, hvernig á að deila samskiptareynslu, leiðbeiningum og hugmyndum um sammerki, yfirlit yfir fjóra helstu samfélagsmiðla (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) og áherslu á Instagram.



## 3.2. Áhættumat og -stjórnun

### Samhengi

Samræmd markaðsgreining og áhættumat eru nauðsynleg fyrir markaðseftirlit og það er sérstaklega mikilvægt að takast á við nýtilkomna áhættu. MSA verða að taka frumkvæði að því að greina nýjar horfur og ógnir í framtíðinni og efla tiltrú neytenda og sanngjarna samkeppni á markaðnum. Til að hámarka úrræði **er stefnumarkandi, áhættumiðuð nálgun afar mikilvæg svo hægt sé að beina markaðseftirliti að vörum sem valda mestum áhyggjum með tilliti til heilbrigðis og öryggis.**

### Markmið

Aðgerðin kom til viðbótar við fyrra áhættumat og þverlægar stjórnunaraðgerðir með því að leggja til hagnýt tæki og lausnir til að takast á við nýjar áskoranir. Sérstök markmið voru m.a.:

- þróa leiðbeiningarskjal um nýtilkomnar áhættur í Evrópusambandinu og hvernig skuli bregðast við þeim,
- þróa sameiginlega aðferðafræði um hvernig eigi að framkvæma skilvirkt gagnastýrt áhættumat og -stjórnun,
- fjalla um og þróa röð tilvikarannsóknna sem byggjast á sértækri sérfræðiþekkingu tæknisérfræðingsins og MSA sem taka þátt í aðgerðinni.

### Ferli

Aðgerðin beindist að því að styrkja stefnumótandi getu yfirvalda og hjálpa þeim að beina takmörkuðum skipulagsúrræðum í átt að árangursríkustu íhlutuninni. Þróuð var sameiginleg sjö þrepa nálgun til að sýna hvernig á að greina og magngreina áhættur (áhættumat) og forgangsraða og takast á við þær (áhættustjórnun). Byggt á þörfum MSA ákváðu þeir að einbeita sér að fjórum skrefum úr þessari nálgunaraðferðafræði:

- greiningu á markaðsáhættu,
- þróun stefnuáætlunar,
- skipulega endurskoðun og endursamsetningu,
- viðbragðsáætlanir og atvikastjórnun.

### AFRAKSTUR

Leiðbeiningarskjal 1	Leiðbeiningarskjal um áhættur og leiðir til að greina og takast á við þá sem koma fram á evrópskum markaði.
Leiðbeiningarskjal 2	Leiðbeiningarskjal sem veitir sameiginlega nálgun fyrir skilvirkt gagnastýrt áhættumat og -stjórnun og safn verkfæra og hagnýtra ráða fyrir MSA.
Samantekt tilfellarannsóknna	Val á fjórum tilviksrannsóknnum sem er að finna í leiðbeiningarskjalinu um áhættumiðaða ákvarðanatöku vegna markvissra framfylgdaraðgerða varðandi hættulegar vörur.



### 3.3. Markaðseftirlit á netinu

#### Samhengi

Það skiptir sköpum að aðlaga og samþætta tæki og tækni til markaðseftirlits á netinu að þörfum yfirvalda til að tryggja skilvirkt markaðseftirlit. Meðal helstu endurbóta veitir markaðseftirlitsreglugerðin 2019/1020<sup>8</sup> MSA skilvirkari framfylgdartæki til að takast á við sölu á netinu, svo sem leyndardómsverslun (getu til að kaupa vörusýnishorn undir forsiðuauðkenni) og heimildir til að taka niður vefinn (getu til að takmarka eða loka fyrir aðgang að viðmótum á netinu).

#### Markmið

Í aðgerðinni var gerð úttekt á reynslu MSA af markaðseftirliti á netinu og safnað saman bæði áskorunum og bestu starfsvenjum til viðbótar við leiðbeinandi efni sem þróað var í fyrri CASP-aðgerðum. Sérstæk markmið starfseminnar voru m.a.:

- **að safna fyrstu reynslu** og bestu starfsvenjum í tengslum við heimildir sem nýlega hafa verið veittar samkvæmt reglugerð (ESB) 2019/1020,
- **að þróa sniðmát til að bæta skýrslugjöf um óöruggar vörur til** undirritunaraðila vöruöryggisloforðsins,
- **bæta við fyrirliggjandi verkfæri** með handbókum um hagnýta framkvæmd fyrir MSA,
- **að kanna lausnir á sameiginlegum áskorunum og nýjum** efnum, svo sem beinum flutningum og notkun skjalakeðju fyrir tilgang markaðseftirlits.

#### Ferli

Starfsemin var skipulögð í kringum þróun helstu afgreiðslna. Með samvinnu sinni í litlum verkefnahópum söfnuðu MSA áskorunum og bestu starfsvenjum í tengslum við nýju völdin sem veitt eru með reglugerð (ESB) 2019/1020, um beina flutninga og skjalakeðjur. Verkstæði var notað til að kynna og sýna fram á notkun skjalakeðju í markaðseftirlitsskyni, kynna nokkur mál til að varpa ljósi á skrefin sem þarf að taka þegar vörur eru seldar með beinum flutningum og leyfa MSA að deila reynslu um notkun dularfullra verslana og vefþjálægingarheimilda. Núverandi úrræði voru kynnt og ný verkfæri og tækni kynnt á fundunum. Að lokum var listinn yfir punkta sem bæta á við vöruöryggisloforðið ræddur í sameiningu og þróaður í sniðmátssnið.

#### AFRAKSTUR

##### Söfnun fyrstu reynslu, bestu starfsvenja og tilmæla sem tengjast reglugerð (ESB) 2019/1020

Safn dýrmætrar innsýnar í reynslu MSA af nýjum valdheimildum sem reglugerðin veitir, þar sem lögð er áhersla á núverandi úrræði, verkfæri á netinu, tækni og bestu starfsvenjur til að dularfulla kaup og vefúttektir á áhrifaríkan hátt.

##### Sniðmát fyrir skilvirkari skýrslugjöf til undirritunaraðila vöruöryggisloforðsins

Sniðmát sem þróað var af undirritunaraðilum loforðsins og MSA til að hjálpa MSA að tilkynna undirritunaraðilum þess um niðurstöður sínar á skipulagðari og straumlínulagaðri hátt.

##### Bókasafn tiltækra verkfæra til markaðseftirlits á netinu

Samantekt verkfæra sem ætlað er að hjálpa MSA að takast á við ýmsar áskoranir sem tengjast vöruöryggi, þar á meðal handbækur.



<sup>8</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32019R1020>

## 3.4. Vörur seldar á götumörkuðum

### Samhengi

Götumarkaðir eru útbreiddir um alla Evrópu og hafa lágar aðgangshindranir, sem gerir þá að vinsælum valkosti fyrir litla framleiðendur í heimahúsum. Þetta leiðir oft til þess að rekstraraðilar eru ekki meðvitaðir um ábyrgð sína og skyldur og gerir MSA erfitt um vik að veita þeim leiðbeiningar og eftirlit með vöruöryggi. Undanfarin ár hafa netútgáfur af hefðbundnum götumörkuðum farið að birtast og dafna. Þessi aðgerð beindist að því að skapa almennari leið til að framkvæma eftirlit og að efla heildaráhættuvitund í tengslum við vörur sem seldar eru á götumörkuðum.

### Markmið

Starfsemin miðaði að því að veita rekstraraðilum, sem selja vörur á götumörkuðum, leiðbeiningar og þróa leiðbeiningar fyrir MSA varðandi skoðun á vörum sem seldar eru á götumörkuðum. Sérstök markmið voru m.a.:

- **þróa lykilskilaboð til rekstraraðila,**
- **þróa samræmda nálgun við eftirlit með vörum,** þ.m.t. leiðbeiningar um hvernig bregðast skuli við þeim upplýsingum sem aflað er,
- að þróa **leiðbeiningar um eftirlit og framfylgd til að** auðvelda sameiginlegan skilning á góðum verklagsreglum við markaðseftirlit og tryggja samræmda nálgun við markaðseftirlit,
- **að stuðla að samskiptum** milli markaðseftirlitsyfirvalda og annarra yfirvalda (þ.e. gatnamarkaðsyfirvalda, tollyfirvalda, lögregluyfirvalda).

### Ferli

Starfsemin var skipulögð í kringum tvær megin afhendingar til að veita MSA leiðbeiningar og auka samkvæmni aðgerða við markaðseftirlit. Etsy, sem er utanaðkomandi hagsmunaaðili, var boðið að skiptast á hugmyndum við MSA til að þróa sameiginlegan skilning á og nálgun við sjálfseftirlit.

Skýringamyndirnar sem miða að vitundarvakningu meðal hagsmunaaðila voru þróaðar í samvinnu við samskiptasérfræðinga, sem hér segir:

1. að bera kennsl á markhópinn,
2. ákvörðun um snið og samskiptaleiðir,
3. að ákveða og fínstilla fjölda skilaboða sem koma skal á framfæri,
4. hönnun upplýsingatækninnar.

Leiðbeiningarskjalid um hvernig haga skuli eftirliti með vörum sem seldar eru á götumörkuðum var þróað í þremur megináttum:

1. að greina áskoranir sem upp koma þegar eftirlit er framkvæmt og velja þrjár helstu áskoranirnar,
2. að safna viðeigandi bestu starfsvenjum,
3. að taka saman verkfærakistu sem endurspeglar góðar starfsvenjur.

### AFRAKSTUR

#### Skýringamyndir

Safn upplýsinga sem innihalda lykilskilaboð til framleiðenda / innflytjenda og dreifingaraðila vöru til að undirrita gildandi landsreglur og reglur framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins um samræmi við vörur.

#### Leiðbeiningarskjal um hvernig eftirliti skuli háttáð.

Almenn verkfærakista fyrir MSA og götumarkaðsyfirvöld, sem býður upp á verkfæri og hagnýt ráð fyrir MSA um hvernig eigi að haga götumarkaðseftirliti.



## 4. Niðurstöður

### 4.1. Helstu niðurstöður

Alls sameinuðu 37 yfirlit frá 22 mismunandi aðildarríkjum ESB / EES löndum markaðseftirlit til að efla öryggi vöru sem sett er á markað í Evrópu og:

- tók sýni úr 431 vöru úr 6 mismunandi vöruflokkum á viðkomandi mörkuðum og sendi þær til prófunar á faggiltum rannsóknarstofum í ESB sem valdar hafa verið sameiginlega og hafa verið valdar,
- greindi niðurstöður prófananna, lagði sameiginlegt mat á áhættuna sem leiddi í ljós við prófanirnar og ákvað til hvaða ráðstafana til úrbóta ætti að grípa varðandi vörur, sem uppfylla ekki kröfur og skapa áhættu fyrir heilbrigði og öryggi neytenda,
- sendi 21 tilkynningu til Öryggisráðs<sup>9</sup> og biða 20 tilkynningar til viðbótar,

- samþróuð fjögur leiðbeiningarskjöl sem fjalla um helstu þverlægu viðfangsefni sem tengjast markaðseftirliti.

Innsýnin, sem safnað er í gegnum CASP2022 starfsemi um vöruþrófanir og markaðseftirlitstengd málefni, er ekki aðeins dýrmæt fyrir MSA heldur einnig beint viðeigandi fyrir neytendur og rekstraraðila.

Þessi skýrsla veitir yfirlit yfir alla starfsemi og niðurstöður CASP2022. Ítarlegri upplýsingar er að finna í sérstökum aðgerðaskýrslum. Auk þess hefur verið útbúinn alhliða samskiptaverkfæri á öllum tungumálum Evrópusambandsins. Allt opinbert efni og skýrslur eru fáanlegar á sérstakri vefsíðu<sup>10</sup> CASP.



<sup>9</sup> Samkvæmt tilkynntum niðurstöðum byggðum á fyrirliggjandi upplýsingum þann 14/04/2023 eins og þær eru lagðar fram af MSA.

<sup>10</sup> Öryggisráð: Skynditilkynningakerfi ESB fyrir ómatvælatengdan hættulegan varning (europa.eu).

## 4.2. Almennar niðurstöður og lærdómur

### Sértækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum

Forgangsróðunin sem framkvæmd var áður en verkefnið hófst skilgreindi með góðum árangri vörflokka sem krefjast frekari athygli hvað varðar markaðseftirlit á evrópskum markaði. Alls uppfyllti 261 af 431 vöru ekki a.m.k. eina af þeim kröfum sem tilgreindar eru í prófunaráætluninum. Þar af voru 40 vörur metnar sem þær hefðu í för með sér alvarlegar áhættur, 17 höfðu í för með sér mikla áhættu, 15 miðlungsáhættu og 61 litla áhættu. MSA hefur gert nauðsynlegar ráðstafanir á grundvelli áhættumatsins sem framkvæmt var og alls 21 vara var tilkynnt um öryggisgátt svo hægt væri að deila viðeigandi upplýsingum með öðrum MSA, neytendum og rekstraraðilum<sup>11</sup>.

### Hliðstæðar aðgerðir

Markaðspróun á borð við aukningu rafrænna viðskipta og eðli aðfangakeðja yfir landamæri hefur í för með sér nýjar áskoranir fyrir markaðseftirlit. Hvort sem um er að ræða greiningu á nýtilkominni áhættu, eftirlit með netmörkuðum eða samstarf við nýjar tegundir rekstraraðila, þurfa yfirvöld að taka frumkvæði að því að takast á við þessar áskoranir. Mikilvægt er að taka upp og samþætta ný tæki og tækni í starfi sínu til að tryggja skilvirkt markaðseftirlit. Auk þess að ræða sameiginleg viðfangsefni og bestu starfsvenjur og þróa samræmdar aðferðir við markaðseftirlit beindist hliðstæðu aðgerðirnar einnig að því að auka vitund hagsmunaaðila og hlúa að samvinnu milli yfirvalda. Aðgerðirnar byggðu stöðugt á þeirri þekkingu sem miðlað var í fyrri aðgerðum til að gera kleift að nýta tiltæk tæki og tilföng á skilvirkan hátt og aðstoða yfirvöld við að takast á við nýjar áskoranir.

- **Samskiptaörvunaraðgerðin** gerði MSA kleift að skilgreina ýmsar þarfir og áskoranir sem tengjast samskiptum og deila bestu starfsvenjum, sniðmátum og leiðbeiningum um árangursríkar samskiptaherferðir. Aðgerðin undirstrikaði einnig þörfina á að hlúa að skiptum og samvinnu milli MSA til að byggja upp og viðhalda neti fagfólks í samskiptum.
- **Áhættumats- og stjórnunarstarfsemin** þróaði með góðum árangri sameiginlega nálgun byggða á áhættumati til að greina nýtilkomna áhættu og hámarka úrræði með því að beina kröftum að vörum sem valda mestum áhyggjum með tilliti til heilbrigðis og öryggis. Starfsemin lagði áherslu á þörfina fyrir samræmda markaðsgreiningu og áhættumat til að greina, forgangsraða og takast á við nýjar áskoranir með fyrirbyggjandi hætti.
- **Markaðseftirlit á netinu** hefur enn frekar bætt við safn tiltækra verkfæra og úrræða til að hjálpa MSA að greina og draga úr öryggisáhættu fyrir vörur á netinu. Starfsemin beindist einnig að því að veita frekari leiðbeiningar um notkun nýrra markaðseftirlitsheimilda sem veittar voru með reglugerð (ESB) 2019/1020 og hefur hjálpað MSA að hagræða í skýrslugjafarferlinu til undirritunaraðila vöruöryggisloforðsins. Aðgerðin hefur sýnt að á meðan áskoranir eru enn til staðar nota MSA af öryggi þau verkfæri og úrræði sem þau hafa yfir að ráða til að bregðast við áskorunum um markaðseftirlit á netinu.

- Starfsemi vegna vara sem seldar eru á götumörkuðum hefur undirstrikað mikilvægi þess að finna leiðir til að fylgjast með og hafa eftirlit með vörum sem seldar eru af litlum framleiðendum í heimahúsum á **götumörkuðum eða á netmörkuðum**. Með starfseminni var þróað upplýsingaefni fyrir viðkomandi hagsmunaaðila og MSA veitt leiðsögn um hvernig skuli nálgast markaðseftirlit í þessum tiltekna flokki.

### Lærdómur sem draga má af niðurstöðum

- **Sameiginleg áhættumatsæfing.** Framkvæmd áhættumats á vörum, sem tekið var sýnaflúr vegna sértækra aðgerða sem tengjast tilteknum vörum, var einstakt tækifæri til að samræma starfsvenjur mismunandi MSA sem bera ábyrgð á framkvæmd markaðseftirlits með vörum sem uppfylltu ekki kröfurnar.
- **Krefjandi prófunaráætlanir.** Þegar skilgreiningin á prófunaráætluninni er sérstaklega flókin (t.d. ef engir staðlar, sem gilda um vöruna án frekari lögfestingar, eru tiltækir) getur verið hjálplegt að bjóða viðkomandi rannsóknarstofum að ræða prófunaraðferðirnar við þátttakendur og tæknisérfræðinginn áður en val fer fram.
- **Ný þróun og áhættur.** MSA verða stöðugt að laga sig að nýrri markaðspróun og breyttri hegðun neytenda. Að nýta löggjafarvaldið og tækin sem til eru skiptir sköpum til að bregðast við vaxandi áhættu og tryggja öryggi vara. Ef fyrirbyggjandi verklagsreglur eða sérþekking er ekki fyrir hendi þurfa MSA að finna leiðir til að beita nýjum verkfærum og nýta fyrirbyggjandi leiðbeiningar til að öðlast reynslu.
- **Leggðu áherslu á samvinnu og miðlun reynslu.** Í hliðstæðu aðgerðunum var lögð áhersla á þörfina á nánú samstarfi milli MSA til að tryggja samræmda nálgun við markaðseftirlit, áhættumat og samskiptaaðgerðir. Að deila þeim áskorunum og reynslu sem eftir er gerir MSA kleift að nýta betur tiltæk tæki og efni sem ætlað er að aðstoða þau við vinnu sína.

<sup>11</sup> Tilkynntar niðurstöður eru byggðar á fyrirbyggjandi upplýsingum 14/04/2023 eins og þær eru veittar af MSA.

## 4.3. Ráðleggingar

### Fyrir neytendur

- **Fylgist með Öryggisgáttinni.** Fylgist reglulega með Öryggisgáttarkerfinu þar sem það inniheldur viðeigandi upplýsingar um vörur með öryggisvandamál sem hafa verið innkallaðar og bannaðar. Öll öryggisvandamál sem greind eru ætti alltaf að tilkynna til þar til bærs markaðseftirlitsyfirvalds.
- **Kaupið vörur frá traustum sölukeðjum.** Kaupið vörur frá áreiðanlegum smásöluadilum sem geta hjálpað við að takast á við öll vandamál eða öryggisvandamál sem tengjast kaupunum. Neytendur ættu að gæta varúðar þegar þeir kaupa af netmörkuðum, sérstaklega ef seljendur eru ekki staðsettir í Evrópusambandinu.
- **Viðvaranir, merkingar og leiðbeiningar.** Gefið sérstakan gaum að viðvörðunum og merkingum sem fylgja vörunni. Lesið leiðbeiningarnar vandlega til að tryggja örugga notkun vörunnar. Þær skulu vera aðgengilegar á þjóðtungu eða þjóðtungum sölulandsins.
- **Eftirlit með því hvort á afurðunum sé nafn og heimilisfang lögaðila með staðfestu í Evrópusambandinu.**

### Fyrir evrópsk yfirvöld og innlend yfirvöld

- **Hafið viðeigandi geira undir eftirliti.** Niðurstöður tilraunaherferða sem framkvæmdar voru í allri starfsemi CASP2022-verkefnisins sýndu að aðildarríkin ættu að hafa eftirlit með tilteknum geirum. Reglulegar prófanir og sannprófun skjala geta dregið úr fjölda óöruggra vara á markaðnum.
- **Takið þátt í þróun og endurbótum á stöðlum.** MSA og framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ættu að starfa með viðeigandi nefndum evrópsku staðlastofnananna til að stuðla að þróun eða endurbótum á stöðlum. Niðurstöður prófana sem framkvæmdar eru í einstökum MSA eða meðan á samræmdri vinnu stendur geta verið gagnlegar í stöðlunarvinnu.

### Að því er varðar rekstraraðila

- **Verið meðvituð um skyldur samkvæmt gildandi löggjöf.** Rekstraraðilar bera ábyrgð á öryggi þeirra vara sem þeir setja á innri markað Evrópu. Áður en vara er sett á markað skal kynna sér öll viðeigandi lagaskilyrði.
- **Viðvaranir, merkingar og leiðbeiningar.** Gefið sérstakan gaum að viðvörðunum, merkingum og leiðbeiningum sem fylgja vörunni þar sem þær veita nauðsynlegar upplýsingar um vöruna og örugga notkun hennar. Þær skulu vera skýrar, tæmandi og aðgengilegar á þjóðtungu eða þjóðtungum sölulandsins. Upplýsingar, s.s. nafn og heimilisfang framleiðanda eða innflytjanda og upplýsingar um viðkomandi tengilið í Evrópusambandinu, tryggja að auðvelt sé að bera kennsl á vöruna.
- **Þekkið birgjann.** Metið vandlega, sannreynt og sannvottað auðkenni birgja sem þú ert að fást við.
- **Innkallanir.** Hafaið skýr samskipti við neytendur um hvernig þeir muni fá upplýsingar um hugsanlegar innköllunaraðgerðir. Látið upplýsingar um innkallanir vera skýrar og aðgengilegar og gefið ávallt til kynna þær áhættur sem fylgja vörunni. Fylgist reglulega með áhrifum innköllunar og aðlagð stefnuna í samræmi við það.
- **Tilkynna tiltvik til lögbærs yfirvalds.** Ef vara hefur í för með sér öryggisáhættu ber rekstraraðilum lagaleg skylda til að tilkynna slíkt til lögbærs yfirvalds í því aðildarríki sem varan er til sölu. Ein aðferð við tilkynningu er að nota viðvörðunargátt fyrir vöruöryggi.



**FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSIN**  
Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ber ekki ábyrgð á neinum afleiðingum sem stafa af endurnotkun þessarar útgáfu.

© Evrópusambandið, 2023

Endurnotkunarstefna skjala framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins er framkvæmd á grundvelli ákvörðunar framkvæmdastjórnarinnar 2011/833/ESB frá 12. desember 2011 um endurnotkun skjala framkvæmdastjórnarinnar (Stjt. ESB L 330, 14.12.2011, bls. 39). Endurnotkun þessa skjals er heimil, nema annað sé tekið fram, samkvæmt Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0) notendaleyfi (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Það þýðir að endurnotkun er leyfð að því gefnu að uppruna sé getið og allar breytingar tilgreindar.

Fyrir notkun eða afritun efnispáttá sem ekki eru í eigu Evrópusambandsins gæti þurft að leita leyfis hjá viðkomandi réttihöfum.

Upplýsingar um Evrópusambandið á öllum opinberum tungumálum ESB er að finna á Evrópuvefnum:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_is](https://europa.eu/european-union/index_is)



Publications Office  
of the European Union

Lúxemborg Útgáfuskrifstofa Evrópusambandsins, 2023  
PDF ISBN 978-92-68-03706-5 doi:10.2838/606 DS-04-23-519-IS-N