



Európai
Bizottság



CASP2022

Koordinált termékbiztonsági
tevékenységek



Online
piacfelügyelet



Zárójelentés

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Rövidítések listája	2
Összefoglaló	3
1. rész	
1. Az online piacfelügyeleti tevékenység áttekintése	4
1.1. Bevezetés és fő célkitűzések	4
1.2. A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok áttekintése	4
2. Főbb tevékenységek és eredmények	5
2.1. A tevékenység hatókörének a meghatározása	5
2.2. Munkamódszer	6
2.3. Megoldások azonosítása, eszközök és termékek fejlesztése	9
3. Következtetések és ajánlások	10
3.1.. Általános következtetések	10
3.2. Ajánlások	10
2. rész	
1. Mi az a CASP?	11
Szerepek és felelősségi körök	
2. Horizontális tevékenységek munkaterv	12
3. A Horizontális tevékenységek megközelítés áttekintése	13

Rövidítések listája

RÖVIDÍTÉS	LEÍRÁS
CASP	Koordinált termékbiztonsági tevékenységek
DG JUST	Az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága
EC	Európai Bizottság
EGT	Európai Gazdasági Térség
EO	Gazdasági szereplő
EU	Európai Unió
GPSR	Általános termékbiztonsági rendelet
HA	Horizontális tevékenység
ICSMS	Európai piacfelügyeleti információs és kommunikációs rendszer
IM	Közbenső megbeszélés
KoM	Projektindító megbeszélés
MSA	Piacfelügyeleti hatóság
OMS	Online piacfelügyelet
Piacfelügyeleti rendelet	(EU) 2019/1020 rendelet a piacfelügyeletről és a termékek megfelelőségéről (Piacfelügyeleti rendelet)
Pledge	Termékbiztonsági kötelezettségvállalás
Safety Gate	Az Európai Unió Gyors Tájékoztatási Rendszer
Utcai piaci tevékenység	Az utcai piacokon értékesített áruk és termékek koordinált termékbiztonsági tevékenységei

Összefoglaló

Célok

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) projektek célja, hogy megkönnyítsék az együttműködést az Európai Unió/az Európai Gazdasági Térség valamennyi piacfelügyeleti hatósága között a termékek biztonságának fokozása érdekében az európai egységes piacon. A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2022 online piacfelügyelet (OMS) horizontális tevékenysége az előző évek erőfeszítéseinek továbbfejlesztésére, valamint az online piacfelügyeleti problémák további kezeléséhez szükséges gyakorlati eszközök és gyakorlati tanácsok kidolgozására összpontosított. Az idei tevékenység célkitűzései a következők voltak:

- a piacfelügyeleti hatóságok ismereteinek és képességeinek javítása a titkos vásárlások és a webes adatleltárt tekintetében az alábbiak által biztosított hatáskörökkel kapcsolatban A termékek piacfelügyeletéről és megfeleléséről szóló (EU) 2019/1020 rendelet (a továbbiakban: piacfelügyeleti rendelet)¹ valamint a készülő általános termékbiztonsági rendeletben (GPSR);
- megközelítések kidolgozása a harmadik országbeli gazdasági szereplők által online értékesített termékek kezelésére;
- a blokklánc piacfelügyeleti célú felhasználásának feltárása;
- a nem biztonságos termékek jelentésének egyszerűsítése a termékbiztonsági kötelezettségvállalás (Pledge) aláíróinak.

Eredmények

(EU) 2019/1020 rendelet - Első tapasztalatok, bevált gyakorlatok, további lépések. A dokumentum értékes betekintést nyújt a résztvevő piacfelügyeleti hatóságok által biztosított új, titkos vásárlási és internetes letiltási hatáskörök végrehajtásával kapcsolatos helyzetükről, amelyet a rendelet kölcsönzött számukra és kiemeli a legjobb gyakorlatokat arra vonatkozóan, hogyan lehet ezeket a hatásköröket a leghatékonyabban végrehajtani.

Sablon a hatékonyabb jelentéstételhez a kötelezettségvállalást aláírók számára. Közös (a kötelezettségvállalást aláíró felek és a piacfelügyeleti hatóságok) kidolgoztak egy sablont, amely segít a piacfelügyeleti hatóságoknak abban, hogy szervezett és ésszerűsített módon jelenthessék megállapításukat a kötelezettségvállalást aláíró felek számára. Ez segíteni fogja a piacfelügyeleti hatóságokat, hogy hatékonyabban kommunikálják eredményeiket, és lehetővé teszi a kötelezettségvállalást aláírók számára, hogy teljesítsék kötelezettségvállalásaikat.

A rendelkezésre álló online piacfelügyeleti eszközök könyvtára. Ez a könyvtár olyan eszközök gyűjteményét tartalmazza, amelyeket az online piacfelügyeleti tevékenység részeként fejlesztettek ki, és amelyek célja, hogy segítsék a piacfelügyeleti hatóságokat a termékbiztonsággal kapcsolatos különböző kihívások kezelésében. A gyakorlati kézikönyvek lépésről lépésre útmutatást adnak az egyes eszközök hatékony használatához.

Következtetések és ajánlások

Az e-kereskedelem növekvő jelentőségével az online piacfelügyelet egyre fontosabbá válik a fogyasztók biztonságának garantálása szempontjából. A jelenlegi és a korábbi koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) projektek keretében kidolgozott iránymutatások és eszközök segítenek a hatóságoknak intézkedéseik hatékony végrehajtásában és a veszélyes termékek hatékony bejelentésében. A termékbiztonsági kockázatok azonosításához és mérsékléséhez további hasznos források könyvtára is elérhető.

Fogyasztóknak

- Értse meg, hogy kitől vásárol.
- Tájékozódjon a lehetséges veszélyekről és a problémás termékekről.
- Rendszeresen konzultáljon a visszahívási portálokkal.

Online eladók számára

- Az online eladóknak fontolóra kellene venniük a termékbiztonsági kötelezettségvállaláshoz való csatlakozást.
- A termékbiztonsági kötelezettségvállalás aláíróinak együtt kell működniük a piacfelügyeleti hatóságokkal a nem biztonságos termékek online eltávolításában, és teljesíteniük kell kötelezettségvállalásaikat.

A piacfelügyeleti hatóságok számára

- A weboldalak törlése erős eszköz, használja ki hatékonyan a végrehajtási hatásköröket.
- Ingyenes nyílt forráskódú eszközök használata a vizsgálatok részeként.
- A blokklánc-technológiával kapcsolatos tudatosság fejlesztése és fenntartása az ellátási lánc fejlődésével párhuzamosan.
- Használja ki és népszerűsítse a rendelkezésre álló ismereteket és eszközöket.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Az online piacfelügyeleti tevékenység áttekintése

1.1. Bevezetés és fő célkitűzések

Az online kiskereskedelem elterjedése megnehezítette a piacfelügyeleti hatóságok számára, hogy lépést tartsanak a fogyasztói preferenciák gyors változásával és a technológia által hozzáadott összetettséggel. Továbbá az új üzleti modellek, például a közvetlen szállítás megjelenése és az e-kereskedelem általános határokon átnyúló jellege számos jogi és joghatósági kihívást jelent a piacfelügyeleti hatóságok számára. Az online piacfelügyelet adaptálása és integrálása a piacfelügyeleti hatóságok napi munkája, valamint a digitális eszközök használatának előmozdítása kulcsfontosságú. Az új piacfelügyeleti rendelet a piacfelügyeleti hatóságok számára

egy sor hatáskört biztosít a hatékony piacfelügyelet biztosítása érdekében, és célja az ágazatban tapasztalt kihívások kezelése. A titkos vásárlás (a termékminták álcázott személyazonossággal történő megvásárlása) és a webes letiltás (amely lehetővé teszi a piacfelügyeleti hatóságok számára az online felületekhez való hozzáférés korlátozását) olyan hatáskörök, amelyeket a piacfelügyeleti hatóságoknak a digitális korban egyre összetettebbé váló piacfelügyelet kezelésére kell felhasználniuk. A 2022-es online piacfelügyeleti tevékenységet úgy tervezték, hogy az előző évek eredményeire épüljön² (lásd az alábbi táblázatot).

CASP OMS 2020

- Digitális eszközök tárháza
- A misztikus vásárlás legjobb gyakorlatai
- A közösségi hálózatokkal való együttműködés protokollja
- Adatcsere e-kereskedelmi platformokkal

CASP OMS 2021

- Iránymutatások az online piacfelügyelet elvégzéséhez
- Együttműködési csomag a nem uniós piacfelügyeleti hatóságokkal a határokon átnyúló együttműködés megerősítése érdekében
- Drop-shipping készlet a piacfelügyeleti hatóságok számára

A 2022-es online piacfelügyeleti horizontális tevékenység a részt vevő piacfelügyeleti hatóságok online piacfelügyeleti-képességeinek további hatékonyságának javítására, valamint a piacfelügyeleti tisztviselők támogatására összpontosított az EU-ba érkező termékek áramlásának nyomon követésében és az arra való reagálásban. A következő **fő célok** valósultak meg:

- a piacfelügyeleti hatóságok tapasztalatainak számbavétele - a piacfelügyeleti hatóságok által a piacfelügyeleti rendelet által a titkos vásárlás és a webes letiltás tekintetében biztosított új hatáskörök alkalmazása során felmerülő kihívások azonosítása és az e hatáskörökkel kapcsolatos legjobb gyakorlatok megosztása;
- sablon kidolgozása a nem biztonságos termékek jobb bejelentése érdekében a kötelezettségvállalást aláíró felek számára;
- a rendelkezésre álló online piacfelügyeleti eszközök gyűjteménye, gyakorlati végrehajtási kézikönyvekkel a piacfelügyeleti hatóságok számára;
- annak meghatározása, hogyan kell eljárni az EU-n / EGT-n kívül gyártott és közvetlenül az uniós fogyasztóknak szállított termékekkel kapcsolatban;
- a blokklánc piacfelügyeleti célú felhasználási lehetőségeinek feltárása;
- gyakorlati online piacfelügyeleti workshop szervezése a piacfelügyeleti hatóságok által kiválasztott témák alapján.

1.2. A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok áttekintése

Összesen 9 tagállam 12 piacfelügyeleti hatósága vett részt az online piacfelügyeleti horizontális tevékenységben, amint azt az alábbi táblázat szemlélteti.

1. táblázat - Részt vevő piacfelügyeleti hatóságok

ÁLLAM	MSA
Belgium	Szövetségi Gyógyszer- és Egészségügyi Termékügynökség
	Szövetségi Egészségügyi, Élelmiszerlánc-biztonsági és Környezetvédelmi Közszolgálat
	Szövetségi Közszolgálat – Minőségi és Biztonsági Főigazgatóság
Csehország	Ipari és Kereskedelmi Minisztérium
	Cseh Kereskedelmi Ellenőrző Hatóság
Finnország	Finn Biztonsági és Vegyianyag-ügynökség (Tukes)
Írország	Versenys- és Fogyasztóvédelmi Bizottság
Lettország	Fogyasztóvédelmi Központ
Norvégia	Norvég Polgári Védelmi Igazgatóság
Svédország	Svéd Vegyianyag-ügynökség
Szlovákia	Szlovák Kereskedelmi Felügyelet
Szlovénia	A Szlovén Köztársaság Piacfelügyelete

² Ezek megtekinthetők a koordinált termékbiztonsági tevékenységek SharePointon keresztül: <https://ec.europa.eu/sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

2. Főbb tevékenységek és eredmények

2.1. A tevékenység hatókörének a meghatározása

Az online piacfelügyeleti tevékenység hatókörét a projektindító megbeszélésen (KoM) határozták meg, majd a későbbi IM-eken tovább finomították.

Tevékenységi kör

Szerződéses teljesítmények

- A veszélyes termékeknek a kötelezettségvállalást aláíró felek számára történő jobb bejelentését szolgáló sablon létrehozása (amely tartalmazza a kormányzati értesítésekben feltüntetendő minimális információkat).
- Az új piacfelügyeleti rendeletet végrehajtó piacfelügyeleti hatóságok első tapasztalatairól szóló dokumentum kidolgozása.
- A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) projektek keretében kifejlesztett online piacfelügyeleti technológiaalapú eszközök és lehetséges módszerek könyvtárának összeállítása, valamint a piacfelügyeleti hatóságok mindennapi munkájában használható gyakorlati kézikönyvek kidolgozása.

További elemek

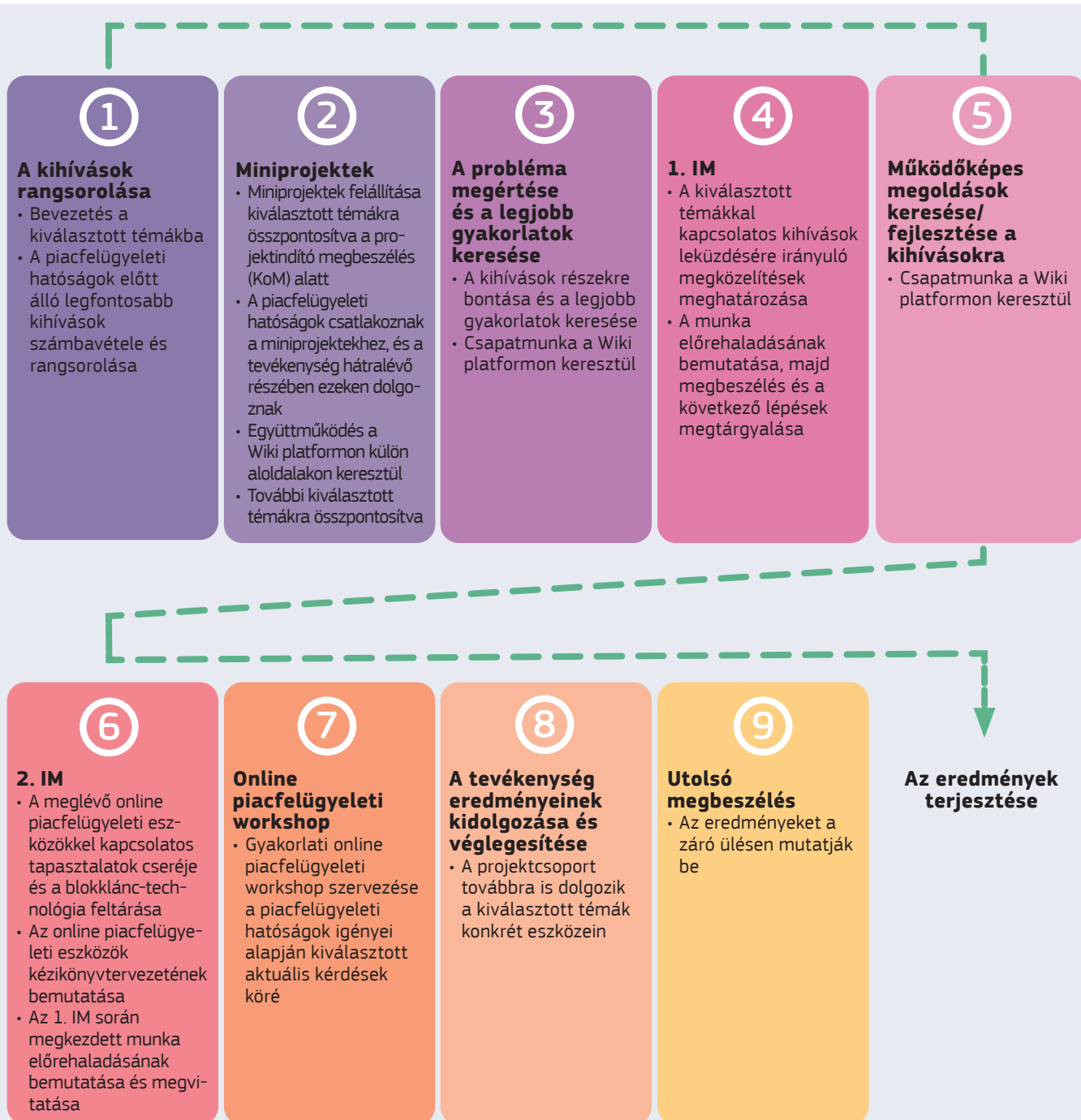
- A piacfelügyeleti hatóságok igényei és a kiválasztott témák alapján online piacfelügyeleti workshop szervezése, beleértve a gyakorlati szimulációs gyakorlatokat is:
 - o a blokklánc-technológia fogalmának meghatározása, a felmerülő kihívások és a lehetséges előnyök, valamint a piacfelügyeleti célú felhasználásának feltárása (különös tekintettel a nyomon követhetőség javítására és a termékbiztonsági aggályokra vonatkozó értesítésekre);
 - o a közvetlen szállítási felhasználási esetek feltárása és a lehetséges legjobb gyakorlatok kiemelése;
 - o a piacfelügyeleti rendelet által biztosított hatáskörökkel kapcsolatos piacfelügyeleti tapasztalatok cseréje, tanácsadás a hatáskörök legjobb kihasználására vonatkozóan, valamint a kihívások feltárása.
- A közvetlen szállítással kapcsolatos kihívások azonosítása és a megközelítések kidolgozása.
- Az utcai piacokon árusított áruk és termékek (utcai piacok) horizontális tevékenységgel való szinergiák elősegítése közös ülés szervezése révén.
- A kötelezettségvállalás kiterjesztéséről/korszerűsítéséről folyó megbeszélések támogatása.



2.2. Munkamódszer

Az alábbi folyamatábrán látható az online piacfelügyeleti tevékenység során alkalmazott módszertan.

1. ábra - A megközelítés áttekintése



Az elvégzett munkát az alábbi táblázat foglalja össze.

1. táblázat - A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2022 online piacfelügyeleti tevékenységének összefoglalása

A tevékenység előtt

- A piacfelügyeleti hatóságok felkészítése a tevékenységre a következők megosztásával: korábbi eredmények³; a kötelezettségvállalás szövege⁴; az új általános termékbiztonsági rendeletről vonatkozó javaslat⁵; a piacfelügyeleti rendelet⁶; az ideai tevékenység kiválasztott témáiról szóló féloldalas ismertető.
- Felmérést és prioritás-meghatározási gyakorlatot indítottak annak érdekében, hogy jobban megértsék a piacfelügyeleti hatóságok elvárásait, a távfelügyeleti rendszerrel kapcsolatos jelenlegi tudásszintjüket és megközelítéseiket, az általuk tapasztalt kihívásokat, valamint a bevált gyakorlatokat és az érdeklődésre számot tartó konkrét témákat.

KoM

- Az online piacfelügyelet **korábbi tevékenységeinek** eredményeit ismertették és megvitatták.
- Bemutatták a **felmérés és a prioritások meghatározásának eredményeit**.
- A **koordinált termékbiztonsági tevékenységek 2022 online piacfelügyeleti tevékenységének hatókörét tovább határozták**.
- **Meghatározták az online piacfelügyeleti workshop témáját** (a részt vevő piacfelügyeleti hatóságok számára legérdekesebb témák meghatározására indított felmérés alapján), és egy Mural gyakorlatot végeztek, hogy összegyűjtsék a piacfelügyeleti hatóságok gondolatait a konkrét témákkal kapcsolatos további kihívásokról és bevált gyakorlatokról.
- Egy mini-projektcsoporthoz alakult, amely a **közvetlen szállítással** foglalkozik.

1. Pledge

Megvitatták a **kötelezettségvállalási sablon** kidolgozásának megközelítését, és a lehetséges tartalmakat a Mural segítségével gyűjtötték össze.

2. Piacfelügyeleti rendelet

Miniprojektcsoporthoz alakult a **piacfelügyeleti rendelet** által a piacfelügyeleti hatóságoknak biztosított hatáskörökkel kapcsolatos munkára.

A projektindító megbeszélés és az 1. IM között

- Annak azonosítása, hogy a gyakorlatban **ki tud webes lefogásokat végrehajtani**.
- A **közvetlen szállítással kapcsolatban** felmerült **kihívások és ismert legjobb gyakorlatok** összeállítása..

1. Pledge

Megvitatták a **kötelezettségvállalásokat** és a hozzáadandó adatpontok listájának kiegészítését.

2. Piacfelügyeleti rendelet

- Összegyűjtötték a piacfelügyeleti rendelet által a piacfelügyeleti hatóságoknak biztosított egyes hatáskörökkel (pl. titkos vásárlás és webes letiltás) kapcsolatos tapasztalatokat, kihívásokat és bevált gyakorlatokat.

3. Online piacfelügyeleti eszközök könyvtára

Összeállították a rendelkezésre álló online piacfelügyeleti eszközök listáját.

1. IM

- A piacfelügyeleti hatóságokkal (a Slido eszközön keresztül) konzultáltak arról, hogy mely érdekelt feleket hívják meg az online piacfelügyeleti workshopra, és hogy milyen javaslatokat tegyenek a közvetlen szállítással kapcsolatos szimulációs gyakorlatra.
- A Mural eszközt a fogyasztók figyelmeztetései összegyűjtésére használták, hogy felhívják a figyelmet a közvetlen szállításra, és hogy kidolgozzanak egy magas szintű folyamatot a közvetlen szállítás kezelésének módjára.
- A bloklánc-szakértők bemutatták a bloklánc-technológia főbb jellemzőit, és azt, hogyan lehet kihasználni a termékek nyomon követésére és figyelésére.

1. Pledge

Ismertették a piacfelügyeleti hatóságok által kidolgozott kötelezettségvállalási sablonhoz hozzáadandó adatpontok listájának állapotát.

3. Online piacfelügyeleti eszközök könyvtára

Két webes eszközt mutattak be, amelyekkel bővült az online piacfelügyeleti-eszközök listája (webscraper.io és SAFE).

³ A korábbi koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) keretében kidolgozott összes online piacfelügyeleti eredmény megtalálható a következő címen <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁴ https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A52021P0346>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Az 1. és a 2. IM

- Egy magas szintű folyamat-térkép kidolgozása a közvetlen szállítás kezelésének módjáról.
- A piacfelügyeleti hatóságok tapasztalatai a misztikus vásárlási hatáskörökkel kapcsolatban egy Wiki konzultáció keretében kerültek összegyűjtésre.

2. IM

- Meghatározták az online piacfelügyeleti workshop tartalmát.
- A közvetlen szállítással foglalkozó minicsoport ismertette az általuk összegyűjtött inputot és bevált gyakorlatokat.
- Az utcai piacok tevékenységével közös ülésre került sor, amelynek középpontjában a következők álltak:
 - o a rendelkezésre álló online piacfelügyeleti eszközök bemutatása és tapasztalatcsere;
 - o a blokklánc-technológia piacfelügyeleti célú lehetséges alkalmazásának további vizsgálata.

1. Pledge

Bemutatták és megvitaták a kormányzati hirdeteményekben a kötelezettségvállalási sablonra vonatkozóan feltüntetendő minimális információkat.

2. Piacfelügyeleti rendelet

A piacfelügyeleti rendelettel foglalkozó minicsoport bemutatta a megbeszélések összefoglalóját és az összegyűjtött legjobb gyakorlatokat.

Online piacfelügyeleti workshop

- A blokklánc használata piacfelügyeleti célokra - bemutató arról, hogyan lehet a blokkláncot a termékek nyomon követésére használni, és hogyan használható az egész ellátási láncban.
- Hogyan kezeljük a közvetlen szállítást - négy eset bemutatása, hogy rávilágítsunk a közvetlen szállítással értékesített termékek esetén teendő lépésekre.
- A rejtélyes vásárlás és a webes letartóztatási hatáskörök használata - a piacfelügyeleti hatóságok tapasztalatainak megosztása e hatásköröknek a mindennapi piacfelügyeleti munka során történő alkalmazásával kapcsolatban.

Utolsó megbeszélés

Bemutató és vita/visszajelző ülések a koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2022 online piacfelügyelet jelenlegi tevékenységének eredményeiről.



2.3. Megoldások azonosítása, eszközök és termékek fejlesztése

1. A 2019/1020/EU rendelet - Első tapasztalatok, bevált gyakorlatok, további lépések

Egy mini-projekcsoportban való együttműködés révén a részt vevő piacfelügyeleti hatóságok, a technikai szakértő és a szerződő fél közösen dolgoztak ki iránymutatást a piacfelügyeleti hatóságok első tapasztalatairól a piacfelügyeleti rendelet által biztosított új hatáskörökkel kapcsolatban. A hangsúly a titkos vásárláson és a webes adatszerzésen volt, és az iránymutatások a következőket tartalmazzák:

- A regionális felügyeleti hatóságok tapasztalatai ezen újonnan kapott hatáskörök alkalmazásával kapcsolatban;
- a piacfelügyeleti hatóságok jelenlegi kihívásai;
- azonosított legjobb gyakorlatok.

Ez a dokumentum folytatása és kiegészítője az előző évben kidolgozott koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2021 online piacfelügyeleti útnak, amely a CASP SharePointon, a⁷ oldalon érhető el.

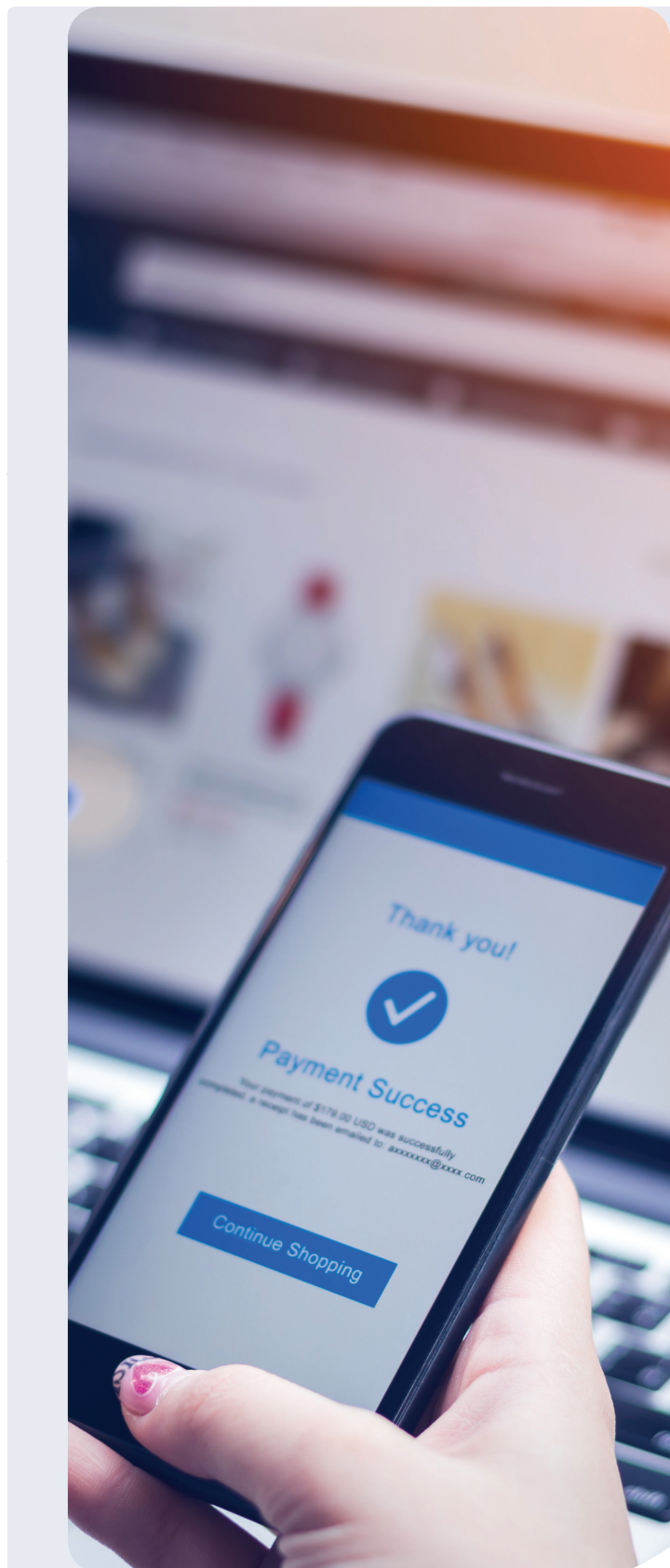
2. A rendelkezésre álló online piacfelügyeleti eszközök könyvtára

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) online piacfelügyeleti tevékenység az elmúlt négy év során számos eszközt, iránymutatást és gyakorlati tanácsot dolgozott ki, amelyek az Európai Bizottság CASP SharePointján, a⁸ oldalon tekinthetők meg. Ezeket az idei tevékenység során mutatták be és vitatták meg (közös ülés az online piacfelügyeleti és az utcai piacok tevékenységében részt vevő piacfelügyeleti hatóságokkal). Ezen túlmenően az idei tevékenység a következő három online piacfelügyeleti eszközre összpontosított, és kézikönyveket dolgozott ki a végrehajtásuk megkönnyítése érdekében:

- Az Európai Bizottság **e-surveillance webcrawler eszköze**. Egy rendszer, amely nyomon követi, hogy az Európai Unió Gyors Tájékoztatási Rendszer (Safety Gate) értesítéssel érintett termékeket továbbra is árusítják-e webshopokon keresztül. Az Európai Bizottság elektronikus felügyeleti eszköze automatizálja az online piacfelügyelet feladatokat, és azt a piacfelügyeleti hatóságok sajátos igényei alapján fejlesztették ki. A programnak van egy átfogó uniós dimenziója, és folyamatosan frissül a regionális piacfelügyeleti hatóságok visszajelzései alapján.
- **Webscraper.io**. A Chrome böngészőbővítményként a Chrome-ba integrált fejlesztői eszköz, amely a weboldalakból történő testreszabott adatkivonáshoz készült.
- **SAFE** webcrawler eszköz. A dán biztonságtechnikai hatóság által kifejlesztett eszköz, amely képfelismerést és gépi tanulást használ az Európai Unió Gyors Tájékoztatási Rendszer (Safety Gate) és az ICSMS bejelentésekkel érintett termékek internetes keresésére.

3. Sablon a hatékonyabb jelentéstételhez a kötelezettségvállalást aláíró felek számára

A tevékenység során a piacfelügyeleti hatóságokkal és a kötelezettségvállalás aláíróival szoros együttműködésben egy sablon került kidolgozásra. Mind a piacfelügyeleti hatóságok, mind a kötelezettségvállalást aláíró felek kidolgozták a sablonhoz hozzáadandó adatpontok listáját. A piacfelügyeleti hatóságokat felkérték, hogy a wikin keresztül osszák meg észrevételeiket és javaslataikat, és rendszeresen konzultáltak velük, aminek eredményeképpen közösen kidolgozták a kormányzati hirdetésekhez hozzáadandó elemek listáját.



⁷ <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

Következtetések és ajánlások

3.1. Általános következtetések

Mivel az e-kereskedelem továbbra is exponenciális ütemben növekszik, az online piacfelügyelet jelentősége tovább fog nőni. A piacfelügyeleti hatóságok zökkenőmentes működésének garatálása és a fogyasztók veszélyes termékekkel szembeni védelme érdekében feltétlenül meg kell küzdeni a felmerülő kihívásokkal. Az új piacfelügyeleti rendelet új hatásköröket és kötelezettségeket vezetett be a piacfelügyeleti hatóságok számára is. A piacfelügyeleti hatóságokat a rendelet által biztosított új hatáskörök használatában a közösen kidolgozott útmutató segíti a kezdeti tapasztalatok elsajátításában.

Emellett a jelentéstételi folyamat egyszerűsítése, valamint a pontos és időben történő információmegosztás biztosítása érdekében továbbfejlesztették a veszélyes termékeknek a kötelezettségvállalást aláíró felek számára történő hatékony bejelentését segítő sablont. A piacfelügyeleti hatóságok hozzáférhetnek a rendelkezésre álló eszközök könyvtárához is, amely a források széles skáláját tartalmazza, hogy segítse őket a termékbiztonsági kockázatok azonosításában és mérséklésében, valamint a termékek biztonságának biztosításában az egységes piacon.

3.2. Ajánlások

Fogyasztóknak

- **Értse meg, hogy kitől vásárol.** Győződjön meg róla, hogy online vásárláskor rendelkezik a gyártó fizikai és e-mail címével. Ha problémák merülnek fel, Ön így hatékonyabban tud együttműködni a gyártóval a probléma megoldása érdekében.
- **Tájékozódjon a lehetséges veszélyekről és a problémás termékekről.** Az online termékvásárlásnak megvannak a maga kockázatai. Ezért konzultáljon a [Safety Gate](#) -t rendszeresen. Ezenkívül mindig olvassa el a termékleírást.
- **Rendszeresen konzultáljon a visszahívási portálokkal.** De légy éber, ha egy termék nem szerepel az Európai Unió Gyors Tájékoztatási Rendszerben (Safety Gate), az nem jelenti automatikusan azt, hogy biztonságos.

Online eladók számára

- **Az online eladóknak fontolóra kell venniük a termékbiztonsági kötelezettségvállaláshoz való csatlakozást,** vagy szoros együttműködést kell kialakítaniuk a piacfelügyeleti hatóságokkal.
- A termékbiztonsági kötelezettségvállalás aláíróinak **együtt kell működniük a piacfelügyeleti hatóságokkal a nem biztonságos termékek online eltávolításában,** és teljesíteniük kell kötelezettségvállalásaikat.

A piacfelügyeleti hatóságok számára

- **A webhelyek törlése erős eszköz. Hatékonyan használja a végrehajtási hatásköröket,** ha más hatékony eszköz nem áll rendelkezésre a súlyos kockázat kiküszöbölésére.
- **Ingyenes nyílt forráskódú eszközök használata a vizsgálatok részeként, különösen az Európai Bizottság e-Surveillance WebCrawler eszközt.** A webszűrő eszközök használatával a piacfelügyeleti hatóságok megspórolhatják a munkaigényes online ellenőrzéseket, és kulcsfontosságú információkat szerezhetnek az online értékesítésre kínált, potenciálisan nem biztonságos termékekről.
- **A blokklánc-technológiával kapcsolatos tudatosság fejlesztése és fenntartása az ellátási lánc fejlődésével párhuzamosan.** Egyre több vállalat alkalmazza a blokklánc technológiát, mivel az jobb nyomon követhetőséget, automatizálást és fokozott biztonságot biztosít. A piacfelügyeleti hatóságoknak naprakésznek kell lenniük a vonatkozó technológiával és annak piacfelügyeleti célú felhasználási lehetőségeivel kapcsolatban, hogy azok a vizsgálataikban hasznukra válhassanak.
- **Használja ki és népszerűsítse a rendelkezésre álló ismereteket és eszközöket.** Biztosítani kell a koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) online piacfelügyelet eredményeinek és a korábbi tevékenységek során kidolgozott eredmények széles körű terjesztését a piacfelügyeleti hatóságokon belül és között.

1. Mi az a CASP?

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) az Európai Unió / Európai Gazdasági Térség országainak piacfelügyeleti hatóságai számára az együttműködést és az egységes piacon forgalomba hozott termékek biztonságának megerősítését teszik lehetővé.

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2022 négy Horizontális és hat Termékspecifikus tevékenységet tartalmaz.

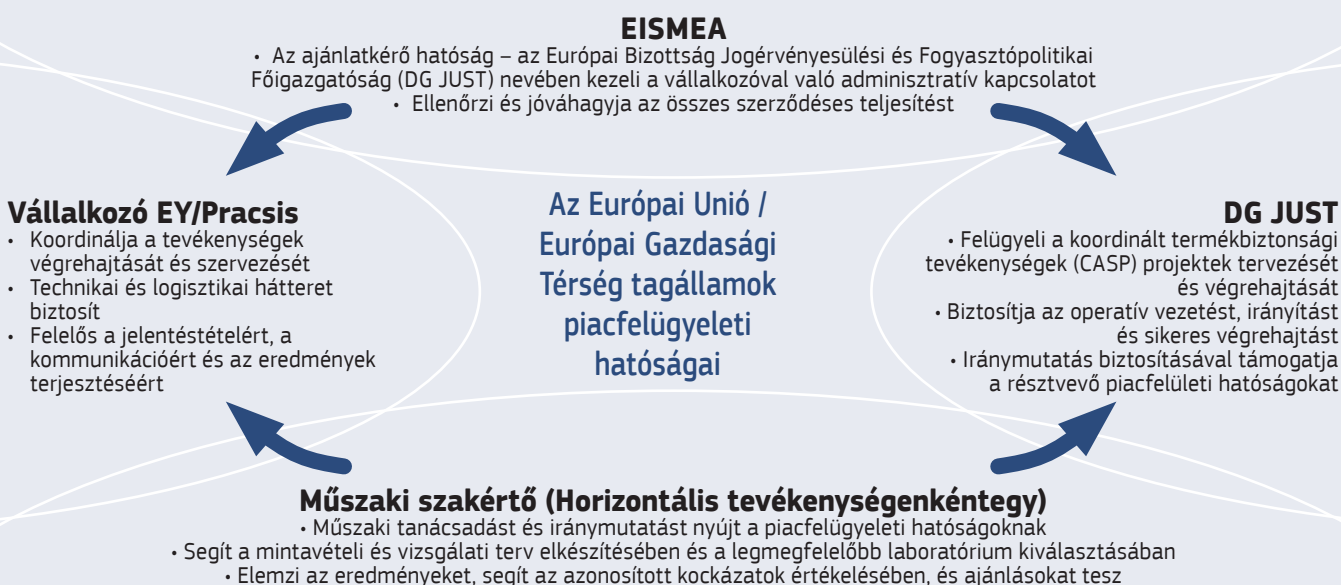
A **Horizontális tevékenységek** fórumot biztosítanak a piacfelügyeleti hatóságok számára az ötletek és a legjobb gyakorlatok cseréjéhez. Egy műszaki szakértő irányításával közös piacfelügyeleti megközelítéseket, eljárásokat és gyakorlati eszközöket dolgoznak ki.



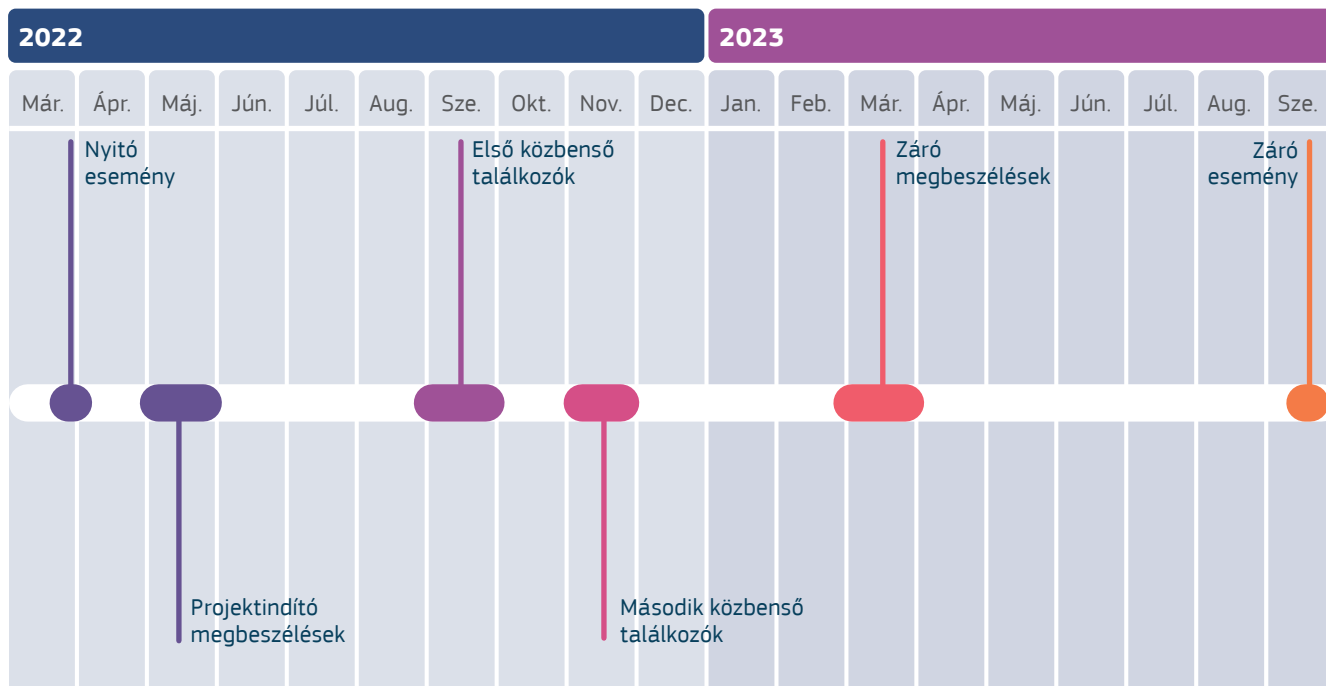
A **Termékspecifikus tevékenységek** során olyan különböző típusú termékeket tesztelnek, amelyek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók számára. A termékeket az érintett piacfelügyeleti hatóságok választják ki és gyűjtik össze, és egy közösen elfogadott vizsgálati terv alapján vizsgálják meg.



Szerepek és felelősségi körök



2. Horizontális tevékenységek munkaterv



Kommunikációs terv kidolgozása.			
Kommunikációs tevékenységek (belső kommunikáció a Wikin, külső kommunikációs anyagok készítése).			
KEZDET	TEREPMUNKA	JELENTÉSTÉTEL	KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ
Másodelemzés	További kutatások a meghatározott témákban a projektindító megbeszélések során	Záró megbeszélés – a végeredmények ismertetése	A kommunikációs kampány elindítása
Kezdeti következtetések levonása	A tevékenységek megközelítéseinek végleges validálása	A tanulságok validálása és megvitatása	
Célkitűzések finomhangolása	Közbenső találkozók lebonyolítása, inputok beépítése	Zárójelentések elkészítése	
Projektindító megbeszélés - a megközelítések finomítása	A munka-/útmutató dokumentumok véglegesítése és a tudásmegosztási eszközök létrehozása	Terjesztés	A hatás értékelése



3. A Horizontális tevékenységek megközelítés áttekintése

0

A koordinált termékbiztonsági tevékenységeket (CASP) megelőző folyamat

- Az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága (DG JUST) prioritás-meghatározó gyakorlatot végzett a piacfelügyeleti hatóságok közös érdeklődésére számot tartó témáinak kiválasztására.
- A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2022 Horizontális tevékenységeit az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága (DG JUST) által szervezett konzultáció keretében választották ki, és azok az online piacfelügyelet, a kockázatértékelési módszerek, a kommunikációs üzenetek felerősítése és az utcai piacok iránti aktuális érdeklődést tükrözik.

1

Adatgyűjtés és adatelemzés

- Különböző eszközök, például felmérések, interjúk és másodelemzések segítségével a vállalkozó összegyűjtötte a szükséges háttérinformációkat.
- Az eredményeket az igények, hiányosságok és kihívások azonosítása céljával elemezték.
- A projekt célkitűzéseit és munkarendjét tovább finomhangolták és a kezdeti kutatás eredményeivel együtt megosztották a belső Wiki platformon.

2

Projektindító megbeszélések

- A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok az egyes Horizontális tevékenységek projektindító megbeszélésein megvitatták a célokat és a célkitűzéseket.
- A másodelemzések és az adatgyűjtés eredményei alapján a megközelítést tovább finomították.
- A találkozót követően a munkadokumentumokat megosztották a Wiki platformon, ahol a piacfelügyeleti hatóságoknak lehetőségük volt véleményt cserélni.

3

Közbenső találkozók

- Két közbenső találkozó során bemutatották az egyes tevékenységek előrehaladását, és a piacfelügyeleti hatóságok az illetékes területi szakértő segítségével továbbfejlesztették a különböző útmutató dokumentumokat.
- A téma összetettsége miatt egy harmadik közbenső találkozóra is sor került az online piacfelügyeleti tevékenység számára.

4

Következtetések, ajánlások és jelentések

- A záró megbeszéléseken a piacfelügyeleti hatóságok validálták a vonatkozó dokumentumok végleges változatát, és megvitatták az egyes Horizontális tevékenységek során levont tanulságokat és lehetséges betekintéseket.
- A munka-/útmutató dokumentumokat és egyéb tudásmegosztási eszközöket a tanulságok gyakorlati megvalósítása érdekében minden hatóság rendelkezésére bocsátják.

5

Külső kommunikáció

A 2-3 hetes páneurópai tájékoztató kampány kezdetét jelző zárórendezvényen megkezdődtek a külső kommunikációs tevékenységek.

Eszközök

Zárójelentések készülnek minden egyes Horizontális tevékenységről és a koordinált termékbiztonsági tevékenységeket (CASP) 2022 projekt egészéről. Ezek az EU valamennyi hivatalos nyelvén, valamint norvégul és izlandiul is elérhetők, és valamennyi piacfelügyeleti hatóság számára kiküldésre kerültek.

Csatornák

A kommunikációs anyagot a következő csatornákon terjesztik:

- [Az EB koordinált termékbiztonsági tevékenységek \(CASP\) honlapja](#)
- A piacfelügyeleti hatóságok nemzeti kommunikációs csatornáit
- Az érintett sajtó és más érdekelt felek

EURÓPAI BIZOTTSÁG

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
E-mail: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a kiadvány további felhasználásából eredő következményekért.

© Európai Unió, 2023

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználása a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330, 2011.12.14., 39. o.) alapján történik. Ellenkező értelmű megjegyzés hiányában e dokumentum további felhasználása a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 nemzetközi (CC BY 4.0) licenc alapján engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.hu>). Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő megnevezésével és az esetleges változtatások feltüntetésével megengedett.

A nem az Európai Unió tulajdonában lévő elemek felhasználása vagy sokszorosítása érdekében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni.

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén:
https://europa.eu/european-union/index_hu



Az Európai Unió
Kiadóhivatala

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2023

PDF ISBN 978-92-68-03655-6 doi:10.2838/79119 DS-04-23-517-HU-N