



Európai
Bizottság



CASP2022

Koordinált termékbiztonsági
tevékenységek

Kockázatértékelés
és -kezelés



Zárójelentés

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Rövidítések listája	2
Összefoglaló	3
1. rész	
1. A kockázatértékelési és -kezelési tevékenység áttekintése	4
1.1. Bevezetés és fő célkitűzések	4
1.2. A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok áttekintése	4
2. Főbb tevékenységek és eredmények	5
2.1. A tevékenység hatókörének a meghatározása	5
2.2. Munkamódszer	6
2.3. Megoldások azonosítása, eszközök és termékek fejlesztése	8
3. Következtetések és ajánlások	11
3.1. Általános következtetések	11
3.2. Ajánlások a nemzeti hatóságok számára	11
2. rész	
1. Mi az a CASP?	12
Szerepek és felelősségi körök	
2. Horizontális tevékenységek munkaterv	13
3. A Horizontális tevékenységek megközelítés áttekintése	14

Rövidítések listája

RÖVIDÍTÉS	LEÍRÁS
CASP	Koordinált termékbiztonsági tevékenységek
DG JUST	Az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága
EC	Európai Bizottság
EGT	Európai Gazdasági Térség
EU	Európai Unió
HA	Horizontális tevékenység
IM	Közbenső találkozó
KoM	Projektindító megbeszélés
MS	Tagállam(ok)
MSA	Piacfelügyeleti hatóság
RAG	Kockázatértékelési iránymutatási eszköz
RAM	Kockázatértékelés és -kezelés
Safety Gate	Az Európai Unió Gyors Tájékoztatási Rendszer

Összefoglaló

Célok

A termékek biztonságával kapcsolatos koordinált tevékenységek (CASP) 2022 projektek célja az Európai Unió / Európai Gazdasági Térség valamennyi piacfelügyeleti hatósága közötti együttműködés elősegítése a termékek biztonságának javítása érdekében az európai egységes piacon. A CASP2022 kockázatértékelés és -kezelés (RAM) horizontális tevékenysége a korábbi munkára épül, és gyakorlati eszközöket és megoldásokat kíván nyújtani az új RAM-kihívások kezeléséhez. Az idei év középpontjában a kockázatértékelés és a taktikai kockázatkezelés hatékony stratégiáinak kialakítása állt.

Eredmények

- 1. Útmutató dokumentum a veszélyes termékekkel kapcsolatos célzott végrehajtási intézkedésekre vonatkozó kockázatalapú döntéshozatalról.** A kockázatokról, valamint az uniós piacon felmerülő kockázatok azonosításának és kezelésének módjairól.
- 2. Útmutató dokumentum az analitikai módszerekről, eszközökről és adatbázisokról.** Egy útmutató dokumentum, amely az újonnan megjelenő veszélyes termékek és kockázatok kimutatására és kezelésére szolgáló analitikai módszerekről, eszközökről és adatbázisokról nyújt eszközkészletet és gyakorlati tanácsokat a piacfelügyeleti hatóságok számára.
- 3. Esettanulmányok összeállítása.** Négy esettanulmány kiválasztása a veszélyes termékekkel kapcsolatos célzott végrehajtási intézkedésekre vonatkozó kockázatalapú döntéshozatalról szóló útmutató dokumentumba.

Következtetések és ajánlások

A piacfelügyeleti hatóságok számára kihívást jelent az intézkedések rangsorolása és a konkrét termékekre való összpontosítás az egységes piacon elérhető termékek nagy száma miatt. Az erőforrások optimalizálása érdekében **elengedhetetlen a stratégiai, kockázatalapú megközelítés, amely a fogyasztók egészségét és biztonságát leginkább veszélyeztető termékekre irányítja az erőfeszítéseket.** Ez segít a kockázatok mérséklésében és a biztonsági problémák megelőzésében, mielőtt azok kárt okoznának a fogyasztóknak, és biztosítja, hogy a piacfelügyeleti hatóságok a legsürgetőbb kérdésekre összpontosítsanak. A következetes piacelemzés és kockázatértékelés fontos az piacfelügyeleti hatóságok hatékony együttműködéséhez, és különösen fontos a felmerülő kockázatok kezelése szempontjából. A piacfelügyeleti hatóságoknak proaktívan kell eljárniuk a kialakuló tendenciák és a jövőbeli veszélyek azonosítása érdekében, elősegítve a fogyasztói bizalmat és a tisztességes piaci versenyt.

Ajánlások a nemzeti hatóságok számára

- **Előre jelezze a piaci trendeket,** hogy még azelőtt felismerje az újonnan megjelenő veszélyes termékeket és kockázatokat, mielőtt azok széles körben elterjednének.
- **A leghatékonyabb beavatkozások rangsorolása** azáltal, hogy az erőforrásokat azokra a kockázatokra összpontosítja, amelyek a legnagyobb valószínűséggel okozhatnak kárt, vagy amelyeknek a legnagyobb hatása lenne, ha bekövetkeznének.
- **Használja a RAM hétlépéses megközelítését** a kockázatok azonosításának, értékelésének és kezelésének strukturálásához.

1. A kockázatértékelési és -kezelési tevékenység áttekintése

1.1. Bevezetés és fő célkitűzések

A piacfelügyeleti hatóságok az elektronikus kereskedelem növekedése, az új termékek bevezetése, az új technológiák használata és az EU egységes piacon kívülről érkező közvetlen import miatt új piacfelügyeleti kihívásokkal néznek szembe. Mindez a bonyolultság és a költségek növekedését eredményezi. Ezen új kihívások kezeléséhez közös megközelítésre van szükség a tendenciák felismerése és a megelőző intézkedések meghozatala tekintetében. Az ipar, a szabályozó hatóságok, a fogyasztói szervezetek és a piacfelügyeleti hatóságok közötti együttműködés elengedhetetlen a piacon lévő termékek biztonságának és minőségének biztosításához.

A CASP2022 RAM tevékenység **iránymutatásokat** nyújt a **piacfelügyeleti hatóságok számára, hogy megalapozott döntéseket hozhassanak a kockázatalapú döntéshozatal, esettanulmányok és elemzési módszerek segítségével.** Ez a stratégiai gyakorlat a piacfelügyeleti hatóságok prioritásai szerint a piacra kerülő termékek nagy számára és azokra a problémákra összpontosít, amelyek bekövetkezése esetén a legnagyobb hatást gyakorolják, lehetővé téve számukra, hogy maximalizálják a végrehajtási intézkedések hatását és elkerüljék a költséges kockázatkezelési folyamatokat.

A 2022-es RAM-tevékenységet úgy tervezték, hogy az előző évek eredményeire építsen¹.

CASP2019	CASP2020	CASP2021
<ul style="list-style-type: none"> Hat termék kategóriára vonatkozó sablonok kidolgozása a Kockázatértékelési iránymutatási eszköz (RAG) eszközbe való feltöltéshez A kockázatértékelések elvégzéséhez szükséges forráskönyvek kidolgozása 	<ul style="list-style-type: none"> Hét termék kategória sablonjainak kidolgozása A valószínűsítések becsülésére vonatkozó iránymutatások A hatékony és eredményes kockázatkezelés elveit meghatározó iránymutatások 	<ul style="list-style-type: none"> Útmutató dokumentum a legnagyobb értékelési kihívást jelentő kockázatokról (a piacfelügyeleti hatóságok visszajelzései alapján) Útmutató dokumentum a kockázatkezelési kihívások leküzdésére irányuló stratégiákról <p><i>Mindkét útmutató dokumentum esettanulmányok workshopokon alapul.</i></p>

A tevékenység a regionális felügyeleti hatóságok stratégiai-kapacitásainak megerősítésére összpontosított, és segített nekik abban, hogy a szűkös szervezeti erőforrásokat a leghatékonyabb beavatkozásokra irányítsák. A tevékenység segített a piacfelügyeleti hatóságoknak azonosítani a potenciálisan veszélyes termékeket/ágazatokat/gazdasági szereplőket, és megmutatta nekik, hogyan kell rangsorolni ezeket a különböző kockázatokat. A tevékenységnek különösen a következő célkitűzései voltak:

- hétlépéses megközelítés formájában közös módszertan kidolgozása arra vonatkozóan, hogy miként kell elvégezni

a Kockázatértékelést és -kezelést, és hogyan kell meghatározni azokat a területeket, amelyekre a piacfelügyeleti hatóságok igényei és érdekei alapján összpontosítani kell;

- a nemzeti piacfelügyeleti hatóságok erősségeinek és kihívásainak jobb megértése;
- a kockázatalapú döntéshozatalra és az elemzési módszerekre, eszközökre és adatbázisokra vonatkozó útmutató dokumentumok kidolgozása;
- a technikai szakértő és a RAM-tevékenységben részt vevő piacfelügyeleti hatóságok sajátos szakértelmére alapozott esettanulmányok megvitatása és kidolgozása.

1.2. A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok áttekintése

Hat tagállamból összesen hat piacfelügyeleti hatóság vett részt a RAM Horizontális tevékenységében, amint azt az alábbi ábra mutatja.

1. - Részt vevő piacfelügyeleti hatóságok

ÁLLAM	MSA
Belgium	Szövetségi közszolgálat – Minőség és Biztonság Főigazgatóság
Ciprus	Munkafelügyeleti Főosztály, Munkaügyi, Jóléti és Szociális Biztosítási Minisztérium
Csehország	Ipari és Kereskedelmi Minisztérium
Finnország	Finn Biztonsági és Vegyi anyag-ügynökség (Tukes)
Írország	Verseny- és Fogyasztóvédelmi Bizottság
Szlovénia	A Szlovén Köztársaság piacfelügyelete

¹ Ezek megtekinthetők a CASP SharePoint

2. Főbb tevékenységek és eredmények

2.1. A tevékenység hatókörének a meghatározása

A RAM-tevékenység ideai célja az volt, hogy a gyorsan változó piaci trendek, az új jogszabályok és a szűkös erőforrások összefüggésében **strukturált megközelítést és eszközöket** hozzon létre a **felmerülő kockázatok** meghatározására és kezelésére. A tevékenység célja volt továbbá a **közös tendenciák** azonosítása **és olyan módszerek** kidolgozása, amelyekkel a piacfelügyeleti hatóságok elővigyázatossági intézkedéseket hozhatnak a felmerülő kockázatokkal kapcsolatban. A tevékenység további támogatására esettanulmányokat és releváns adatokat használtak fel. Összességében a cél az volt, hogy kidolgozzuk vagy azonosítsuk:

- **szakértői iránymutatás és bizonyítékok** a kockázatalapú döntéshozatalhoz a veszélyes termékekkel kapcsolatos célzott végrehajtási intézkedésekhez;
- **eszközök és adatbázisok** az újonnan megjelenő veszélyes termékek és kockázatok felderítésére;
- olyan **analitikai módszerek**, amelyeket a hatóságok az újonnan megjelenő veszélyes termékek és kockázatok hatékony felderítésére használhatnak;
- a közös kockázatelemzési módszertanon alapuló ellenőrzésekre **vonatkozó referenciaértékek és technikák**;

- az EU piacára belépő termékek ellenőrzésével kapcsolatos **kockázati profilok paraméterei/mutatói**.

A tevékenységhez a következő szerződéses eredményeket határozták meg:

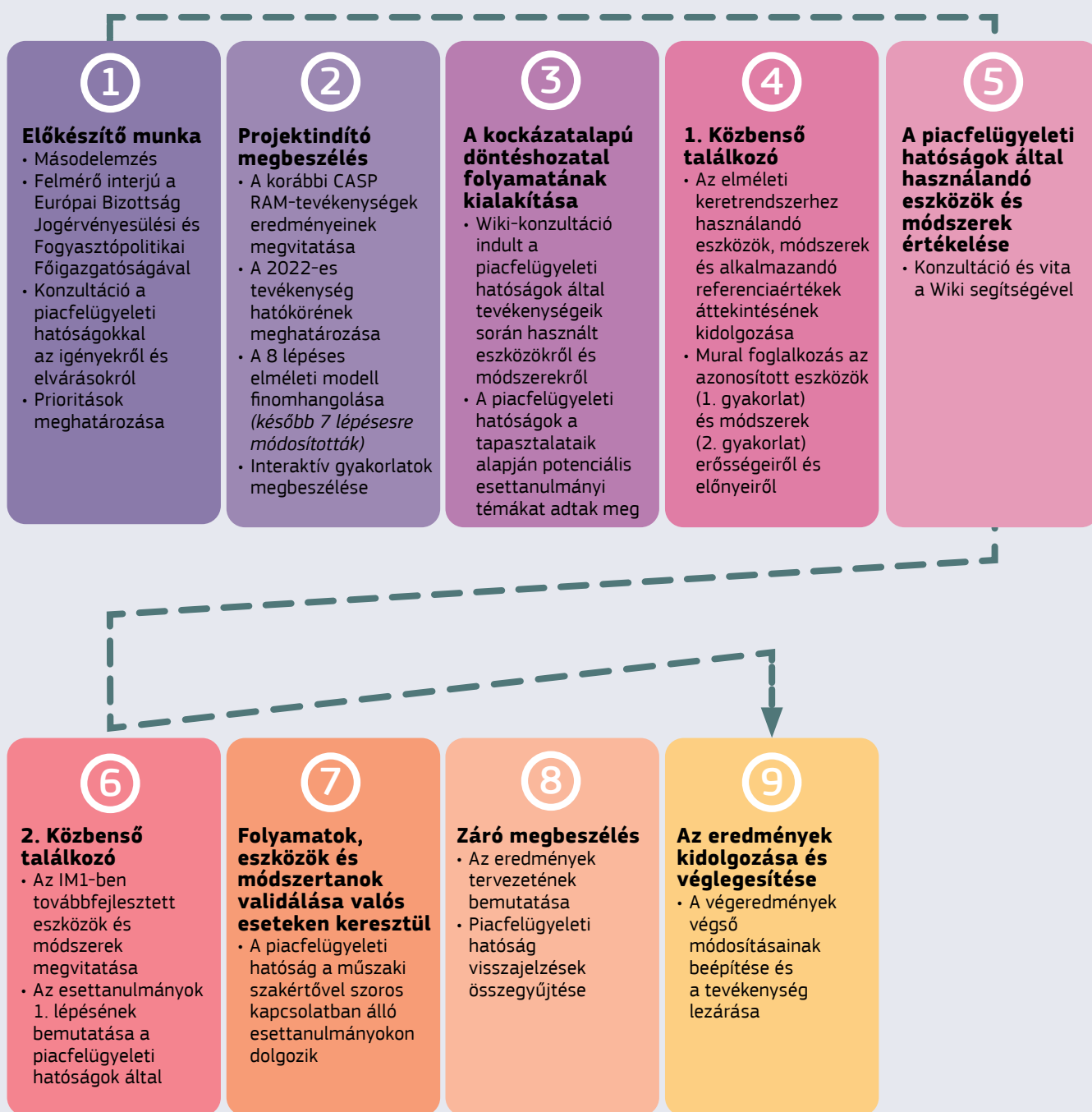
- a CASP2022 **kockázatértékelési és -kezelési útmutató dokumentum kidolgozása a veszélyes termékekről szóló, célzott végrehajtási intézkedésekre vonatkozó kockázatalapú döntéshozatalról**;
- a CASP2022 **kockázatértékelési és kockázatkezelési útmutató dokumentum kidolgozása az újonnan megjelenő veszélyes termékek és kockázatok felderítésére szolgáló analitikai módszerekről, eszközökről és adatbázisokról**;
- **esettanulmányok összeállítása, amelyeket a kockázatalapú döntéshozatalról szóló útmutató dokumentumba kell foglalni a veszélyes termékekkel kapcsolatos célzott végrehajtási intézkedésekhez**.



2.2. Munkamódszer

Az esettanulmányok és az útmutató dokumentumok kidolgozása a civil szereplőkkel szoros együttműködésben történt, hogy a kihívásokról és a lehetséges megoldásokról folytatott megbeszélések összhangban legyenek a prioritásaikkal és igényeikkel. A megközelítést az alábbi ábra mutatja be részletesen.

1. - A megközelítés áttekintése



Az elvégzett munkát az alábbi táblázat foglalja össze.

2. - A CASP2022 RAM-tevékenység összefoglalása

A tevékenység előtt

- A projektszempontban kiterjedt irodai kutatást végzett.
- Az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóságának (DG JUST) ügyintézőivel egy felmérő interjúra került sor.
- Felmérést és prioritás-meghatározási gyakorlatot indítottak a oldalon, hogy meghatározzák:
 - a piacfelügyeleti hatóságok kompetenciái, profilja, erőforrásai és a korábbi RAM-tevékenységek ismerete;
 - kihívások, elvárások és igények;
 - a piacfelügyeleti hatóságok által a RAM elvégzése során használt jelenlegi adatforrások, eszközök és módszerek.

Projektindító megbeszélés

- A korábbi CASP RAM-tevékenységek (2019-2021) eredményeit megvitatották, és tovább határozták a CASP2022 RAM-tevékenység hatókörét.
- Ezt követően megbeszélést folytattak az ideai tevékenység megközelítésének finomhangolásáról:
 - hétlépcsős megközelítést és az alapul szolgáló irányadó kérdéseket mutattak be;
 - a piacfelügyeleti hatóságok megszavazták, hogy mely lépésekre kell összpontosítaniuk, és úgy döntöttek, hogy az erőfeszítéseket a két kezdő és befejező blokkra összpontosítják.
- Különböző interaktív gyakorlatok kerültek ismertetésre.
- A piacfelügyeleti hatóságok erősségeit és gyengeségeit is azonosították.
- Megvitatották a kockázatok azonosításának és rangsorolásának módszertanát.
- Interaktív üléseket szerveztek a piacfelügyeleti hatóságok kihívásairól, a legjobb gyakorlatokról és a visszajelzésekről.

A projektindító megbeszélés és az 1. közbenső találkozó között

- A piacfelügyeleti hatóságokat két Wiki konzultáción való részvételre ösztönözték:
 - a piacfelügyeleti hatóságok által használt eszközök és módszerek egyike a hétlépcsős megközelítés mind a négy fázisában, amelyre a RAM-tevékenység összpontosít;
 - a másik felkérte a piacfelügyeleti tisztviselőket, hogy adjanak potenciális esettanulmány-témákat, és különösen a piacfelügyeleti tisztviselő tapasztalatai alapján emeljék ki a legfontosabb felmerülő kockázatokat. A második lépésben a megvitatott eszközöket, módszereket és stratégiai megközelítéseket alkalmaztuk a kiválasztott esettanulmányokra.

1. közbenső találkozó

- A módszertan négy kulcsfontosságú lépésének bemutatása, beleértve:
 - a RAM négy fő fázisának mindegyikében alkalmazandó eszközök és módszerek áttekintése;
 - az alkalmazandó referenciáértékek listája;
 - a modell gyakorlati bemutatása egy légdeszkás esettanulmány segítségével.
- Interaktív Mural ülés az azonosított eszközök (1. gyakorlat) és módszerek (2. gyakorlat) hiányosságainak/gyengeségeinek, erősségeinek és előnyeinek azonosítására.
- Kiválasztott esettanulmányok a piacfelügyeleti hatóságok inputjának megfelelően:
 - olyan újonnan felmerülő kockázatok, amelyek további figyelmet érdemelnek;
 - a legnagyobb kockázatot jelentő ágazatok.
- A módszertan/megközelítés további meghatározása.
- A megközelítés tesztelésének és végrehajtásának megkönnyítése érdekében három esettanulmányt választottunk ki.
- Döntés született a munkamódszerről (vegyes megközelítés: kockázati, ágazati és termék alapú).

Az 1. közbenső találkozó és a 2. közbenső találkozó között

- A piacfelügyeleti hatóságokat érdeklődési körük és szakértelmük szerint külön csoportokba osztották be, és a szerződő fél az esettanulmányok készítését azzal kezdte, hogy iránymutatásokat tett közzé a módszertan 1. lépésének, a piaci kockázatok azonosításának elvégzésére vonatkozóan.

2. közbenső találkozó

- Bemutatták az összeállított eszközök, módszerek és referenciaértékek listáját.
- A piacfelügyeleti hatóságok bemutatták az I módszertan első lépésének alkalmazását saját esettanulmányaikban.

A 2. közbenső találkozó és a záró megbeszélés között

- Az esettanulmányok 2-4. lépéseinek továbbfejlesztése.
- Az eredmények első tervezetének kidolgozása.

Záró megbeszélés

- Bemutatták a teljesítmények véglegesítésére vonatkozó megközelítést, beleértve a felmerülő kockázatok hatékony kockázatkezelésének megközelítésében a nyolcraól hét lépésre való áttérés magyarázatát.
- A piacfelügyeleti hatóságok megosztották visszajelzéseiket az eredmények szervezetükön belüli jövőbeli felhasználásáról.

A záró megbeszélés után

- Az útmutató dokumentumtervezeteket és a kidolgozott esettanulmányokat a wikin keresztül osztották meg.
- A piacfelügyeleti hatóságoknak lehetőségük volt arra, hogy megosszák a visszajelzéseiket és észrevételeiket az eredményekkel, valamint a tevékenység tanulságaival és következtetéseivel kapcsolatban.

2.3. Megoldások azonosítása, eszközök és termékek fejlesztése

Egy **hétlépéses megközelítést** dolgoztak ki, amely a stratégiai RAM elvégzéséhez használható.

2. - Stratégiai RAM lépések



A tevékenység során a hangsúly az első és az utolsó két lépésre, összesen négy lépésre helyeződött, a piacfelügyeleti hatóságok döntése szerint. A technikai szakértő a Wiki segítségével irányította az piacfelügyeleti hatóságokat a négy lépés végrehajtásában és az esettanulmányokhoz szükséges input összegyűjtésében.

LÉPÉS	LEÍRÁS ÉS IRÁNYMUTATÁSOK
1. A piaci kockázatok azonosítása	<p>Hogyan azonosítják a piaci kockázatokat, és milyen módszertan alkalmazható? Az adatok elérhetősége önmagában nem elegendő. A hírszerzés adatokat használ fel és tájékoztat a megvalósítható stratégiákról. Hogyan lehet az adatokat intelligenciává alakítani? Először az adatok értékét és megbízhatóságát kell értékelni.</p> <p>Irányelvek: Minden résztvevő azt az utasítást kapta, hogy értékelje a saját nemzeti piacán a rábízott termékkel kapcsolatos kockázatokat, és számoljon be számos mérőszámról.</p>
2. Stratégia kidolgozása	<p>A stratégia egyszerűen egy magas szintű nyilatkozat arról, hogy mit kívánunk elérni. Lényeges, hogy világosan meghatározzuk, mi a stratégia, hogy számszerűsíthető intézkedésekkel lehessen értékelni, hogy a kitűzött célok megvalósultak-e vagy sem.</p> <p>Irányelvek: A 2. lépéshez a piacfelügyeleti hatóságokat arra kérték, hogy dolgozzanak ki stratégiai és taktikai választ az azonosított kockázatok kezelésére, és osszák meg a projektszoporttal a hozzájárulásukat (azaz a szóban forgó kockázat és annak lehetséges kezelésének elemzése; a prioritások meghatározására vonatkozó stratégiai döntéshez szükséges információk összegyűjtése és a kívánt eredmény eléréséhez szükséges erőforrások; a meghozandó lehetséges taktikai döntések).</p>
3. A prioritások és a siker mérőszámainak meghatározása	<p>Miután az összes profilt megvizsgálták, és kiválasztották a "kiemelt" profilokat, ezeket veszik alapul a stratégiai tervezéshez. A hírszerzési profilok a piaci ágazatok, gazdasági szereplők csoportjainak vagy egyes gazdasági szereplők vagy terméktípusok összehasonlító kockázatelemzései. Ezek alapján a tevékenységek összehasonlíthatók és rangsorolhatók a kockázatok adataalapú elemzése alapján. A prioritási profilok összessége alkotja a kezelendő problémát, de tartalmazza azokat az intézkedéseket is, amelyek alapján a siker vagy annak elmaradása értékelhető. Más szóval, hogyan fog kinézni a probléma "megoldása".</p>
4. A taktikai válasz meghatározása	<p>A következő szakasz a taktikai válaszlehetőségek meghatározásából áll azok számára, akik a piacfelügyeletet a helyszínen végzik, és akik általában a kockázatkezelési tevékenységet alátámasztó standard ellenőrzési hierarchiát használják. Az ellenőrzési hierarchia szerint a kockázatkezelés első lépéseként meg kell próbálni kiküszöbölni a veszélyt (1. lépés), és ha ez nem lehetséges, akkor azt ellenőrizni kell (2. lépés). Ez a veszélyes résznek való kitettség csökkentésével érhető el. Ha a veszélyt nem lehet kiküszöbölni vagy ellenőrizni, akkor figyelmeztetések vagy utasítások alkalmazhatók (3. lépés), amelyek végső soron a kockázati kitettséget befolyásolják.</p>
5. A beavatkozás végrehajtása és az adatgyűjtés	<p>Miután kiválasztották a legmegfelelőbb taktikai választ bármely azonosított és rangsorolt piaci kockázatra, bizonyos (mennyiségi és minőségi) méréseket kell végezni az adott intézkedés hatékonyságának meghatározására, amelyek segítségével megállapítható, hogy az intézkedés mely szakaszában sikerült megfelelően kezelni az azonosított kockázatot.</p>
6. Stratégiai felülvizsgálat	<p>A stratégia időről időre történő felülvizsgálata is szükséges. A megfelelő célokat tűzték ki? Megvalósultak-e? Helyes volt a taktikai megközelítés? Lehetett volna más megközelítéssel kevesebb erőfeszítéssel ugyanezt az eredményt elérni?</p> <p>Irányelvek: Az esettanulmányok 3. lépése egy lehetséges stratégiai felülvizsgálati és újrafogalmazási terv kidolgozásából állt. A taktikai beavatkozásoknak a 2. lépés (lásd fent) alapján történő bevezetését követően a piacfelügyeleti hatóságoknak a technikai szakértő irányításával mérlegelniük kellett a kockázat változását (ha volt ilyen) és az intézkedések sikerét vagy sikertelenségét számszerűsítő mérőszámokat. Szükség esetén kiigazították a stratégiai célkitűzést, a mérési módszert vagy az alkalmazott taktikát. A taktikai beavatkozások végső felülvizsgálatára a jövőbeli stratégiai értékelésekhez került sor.</p>
7. Vészhelyzeti és taktikai tervezés	<p>Van-e elegendő felkészültség a stratégia kiigazítására a gyorsan változó piaci trendek alapján? Van-e megfelelő vészhelyzeti terv?</p> <p>Irányelvek: A technikai szakértő a módszertan utolsó lépésén - a stratégiai cél eléréséhez szükséges leghatékonyabb és erőforrás-hatékonyabb megközelítés meghatározásán - keresztül vezette a regionális stratégiai hatóságokat. Az eredeti piaci helyzetet jelentősen megzavaró elméleti forgatókönyvek és a piacfelügyeleti hatóságok eredeti stratégiai alapján a piacfelügyeleti hatóságoknak vészhelyzeti tervezést kellett végezniük, és stratégiájukat ennek megfelelően módosítaniuk.</p>

Az ideai gyakorlat további három eredményt eredményezett:

1. Útmutató dokumentum a veszélyes termékekkel kapcsolatos célzott végrehajtási intézkedésekre vonatkozó kockázatalapú döntéshozatalról

A **kockázatalapú döntéshozatalról** szóló útmutató dokumentum egy fejezetből áll, amely a különböző típusú kockázatokról és veszélyekről szól, egy fejezet a kockázatalapú döntéshozatal fontosságáról a célzott végrehajtási intézkedésekhez, egy fejezet az EU piacán újonnan felmerülő kockázatokról, valamint egy záró fejezet, amely az ideai tevékenység során kidolgozott esettanulmányok elemzésére épül (lásd 3. 3).

Ezt az útmutatót azért dolgozták ki, hogy a piacfelügyeleti hatóságok kezelhessék a feltárt közös kihívásokat:

- az új piaci trendeket követő, gyorsan fejlődő termékkínálat;
- új jogszabályi követelmények;
- szűkös erőforrások.

A tevékenység korábbi éveivel ellentétben a ezúttal a közös tendenciák kiemelését és szabványosított módszerek kidolgozását tűzte ki célul, hogy a piacfelügyeleti hatóságok összehangolt elővigyázatossági intézkedéseket hozhassanak. Az ideai tevékenység megkülönböztető tényezője az, hogy a kockázatértékelés és -kezelés stratégiai szintjére összpontosít.

2. Útmutató dokumentum az újonnan megjelenő veszélyes termékek és kockázatok felderítésére szolgáló analitikai módszerekről, eszközökről és adatbázisokról

Az **elemzési módszerekről, eszközökről és adatbázisokról** szóló útmutató dokumentum egy bevezető fejezetből áll, amely a kockázatértékelést és -kezelés ismerteti, egy második fejezet a stratégiai kockázatértékelés és -kezelés különböző lépéseiről szól,

a harmadik fejezet pedig az e hét lépéshez kapcsolódó négy eszközre, módszerre és adatbázisra összpontosít.

Célja, hogy gyakorlati eszközöket nyújtson a piacfelügyeleti hatóságok számára a múltban is felmerült aktuális kérdések kezeléséhez, valamint a bevált gyakorlatokból szerzett tanulási pontok megerősítéséhez.

A tevékenység során, meghatározásra kerültek a piacfelügyeleti hatóságok meglévő gyakorlatai és mindennapi kihívásai, hogy az esetleges dokumentumok megfeleljenek az igényeiknek. Gyakorlatokat szerveztek a meglévő gyakorlatokról, a teljesítményértékelésről, a kihívásokról és a hatásokról (a piacfelügyeleti hatóságok napi piacfelügyeleti munkájuk során szerzett tapasztalataira támaszkodva).

3. Esettanulmányok összeállítása, amelyeket a kockázatalapú döntéshozatalról szóló útmutató dokumentumba kell foglalni a veszélyes termékekkel kapcsolatos célzott végrehajtási intézkedésekhez

Az esettanulmányok összeállításának célja, hogy a piacfelügyeleti hatóságok számára valós példákat nyújtson az újonnan megjelenő veszélyes termékek és kockázatok felderítésére szolgáló analitikai módszerekről, eszközökről és adatbázisokról szóló útmutató második fejezetében szereplő elméleti modell alkalmazására.

A tevékenység során a piacfelügyeleti hatóságok a hétlépéses megközelítés alkalmazásán dolgoztak valós esettanulmányok kapcsán. A piacfelügyeleti hatóságok szavaztak a legfontosabb felmerülő kockázatokról és a legnagyobb kockázatot jelentő ágazatokról, és olyan konkrét termékeket javasoltak, amelyek releváns esettanulmányokat képeznének, így jöttek létre az alábbi táblázatban részletezett miniprojektcsoportok. A tevékenység végén a műszaki szakértő egy negyedik esettanulmányt is készített a beágyazott szoftverrel rendelkező, esetlegesen feltörhető termékekről.

3. - Kiválasztott esettanulmányok

	1. ESET	2. ESET	3. ESET	4. ESET
Termék	Baba cumi klipek	Neo kockák	Intelligens eszközök	Beágyazott szoftverrel rendelkező intelligens eszközök, amelyeket meg lehet hackelni
Szektor	Gyermekgondozási cikkek és gyermekfelszerelések	Játékok (bár nem ekként forgalmazva)	Elektromos készülékek és berendezések	Intelligens játékok
Kockázat-típus	Légúti elzáródás okozta fulladás	Fulladás; belső sérülések	Mechanikus; túlmelegedés	Adatvédelem; biztonság
Csoportok	Írország; Finnország	Belgium	Szlovénia; Csehország; Ciprus	Műszaki szakértő és vállalkozó

3. Következtetések és ajánlások

3.1. Általános következtetések

A piacfelügyeleti hatóságoknak jelentős kihívást jelent a termékbiztonság és a végrehajtási intézkedések prioritásainak meghatározása az egységes piacon forgalmazott termékek nagy mennyisége miatt. Az erőforrásaik optimalizálása és a hatásuk maximalizálása érdekében fontos, hogy a piacfelügyeleti hatóságok stratégiai, kockázatalapú megközelítést alkalmazzanak, amely a legfontosabb beavatkozásokra összpontosít. Ez a megközelítés segít megelőzni a biztonsági problémákat, mielőtt azok kárt okoznának a fogyasztóknak, enyhíti a kockázatokat, amikor azok felismerésre kerülnek, és biztosítja, hogy a piacfelügyeleti hatóságok a legsürgetőbb problémákra összpontosítsanak.

A hatékony együttműködés és a felmerülő kockázatok kezelése érdekében elengedhetetlen a következetes piacelemzés és kockázatértékelés. A piacfelügyeleti hatóságoknak proaktívan kell fellépniük a kialakuló tendenciák és a jövőbeli veszélyek azonosítása érdekében, hogy megőrizzék a fogyasztói bizalmat és biztosítsák a tisztességes versenyt a piacon. Az adatvezérelt, kockázatalapú megközelítés alkalmazásával a piacfelügyeleti hatóságok biztosíthatják, hogy a leghatékonyabb intézkedéseket hozzák a termékbiztonság és a tisztességes piaci magatartás előmozdítása érdekében.

3.2. Ajánlások a nemzeti hatóságok számára

Az alábbi ajánlások a tevékenység során folytatott megbeszélések eredményeként születtek.

- **A piaci trendek előrejelzése.** A piac szoros figyelemmel kísérése révén a piacfelügyeleti hatóságok még azelőtt felismerhetik az újonnan megjelenő veszélyes termékeket és kockázatokat, hogy azok széles körben elterjedjenek. Ez lehetővé teszi, hogy időben lépéseket tegyenek e problémák megoldására, és ezáltal megelőzzék a fogyasztóknak okozott kárt és elkerüljék a negatív következményeket.
- **A leghatékonyabb beavatkozások rangsorolása.** A potenciális kockázatok azonosítása után fontos, hogy rangsoroljuk a kezelésükre rendelkezésre álló leghatékonyabb beavatkozásokat és intézkedéseket. Ez azt jelenti, hogy az erőforrásokat azokra a kockázatokra kell összpontosítani, amelyek a legnagyobb valószínűséggel okozhatnak kárt, vagy amelyeknek a legnagyobb hatása lenne, ha bekövetkeznének.
- **Használja a hétlépéses megközelítést a kockázatértékeléshez és -kezeléshez.** Ez strukturált megközelítést biztosít a kockázatok azonosításához, értékeléséhez és kezeléséhez. Szigorú és bizonyítékokon alapuló folyamatot követve a piacfelügyeleti hatóságok biztosíthatják, hogy kockázatkezelési erőfeszítéseik megalapozottak és hatékonyak legyenek.
- **A piacfelügyeleti hatóságoknak szorosan együtt kell működniük más hatóságokkal.** A piacfelügyeleti hatóságok kritikus szerepet játszanak a termékbiztonság biztosításában. A hatékonyság és eredményesség elősegítése érdekében fontos, hogy szorosan együttműködjenek más érintett hatóságokkal, például a piaci hatóságokkal, a rendőrhatalósággal és a vámhatóságokkal.



1. Mi az a CASP?

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) az Európai Unió / Európai Gazdasági Térség országainak piacfelügyeleti hatóságai számára az együttműködést és az egységes piacon forgalomba hozott termékek biztonságának megerősítését teszik lehetővé.

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2022 négy Horizontális és hat Termékspecifikus tevékenységet tartalmaz.

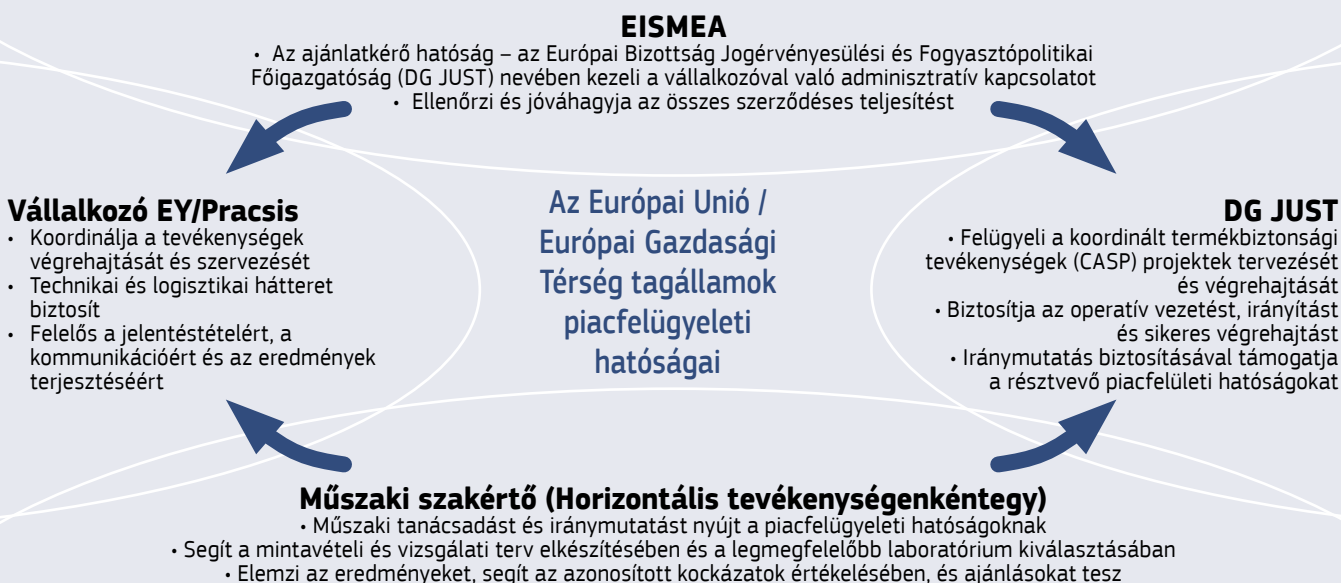
A **Horizontális tevékenységek** fórumot biztosítanak a piacfelügyeleti hatóságok számára az ötletek és a legjobb gyakorlatok cseréjéhez. Egy műszaki szakértő irányításával közös piacfelügyeleti megközelítéseket, eljárásokat és gyakorlati eszközöket dolgoznak ki.



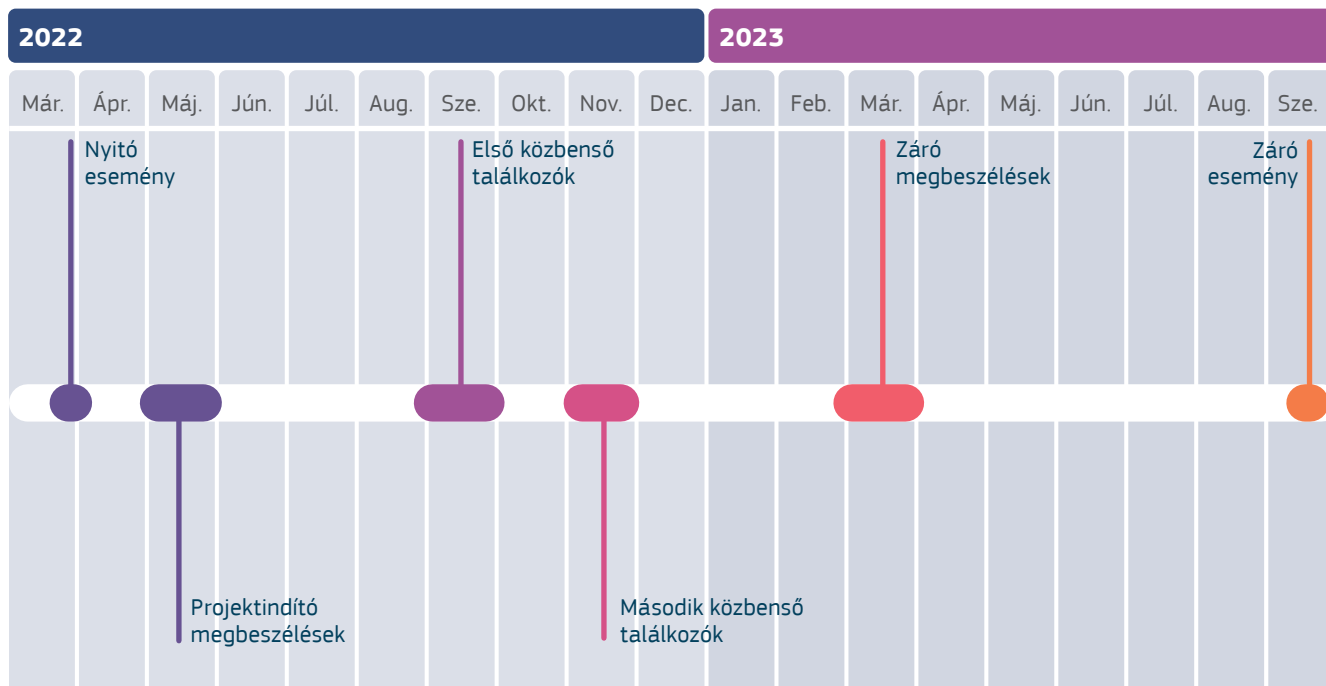
A **Termékspecifikus tevékenységek** során olyan különböző típusú termékeket tesztelnek, amelyek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók számára. A termékeket az érintett piacfelügyeleti hatóságok választják ki és gyűjtik össze, és egy közösen elfogadott vizsgálati terv alapján vizsgálják meg.



Szerepek és felelősségi körök



2. Horizontális tevékenységek munkaterv



Kommunikációs terv kidolgozása.			
Kommunikációs tevékenységek (belső kommunikáció a Wikin, külső kommunikációs anyagok készítése).			
KEZDET	TEREPMUNKA	JELENTÉSTÉTEL	KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ
Másodelemzés	További kutatások a meghatározott témákban a projektindító megbeszélések során	Záró megbeszélés – a végeredmények ismertetése	A kommunikációs kampány elindítása
Kezdeti következtetések levonása	A tevékenységek megközelítéseinek végleges validálása	A tanulságok validálása és megvitatása	
Célkitűzések finomhangolása	Közbenső találkozók lebonyolítása, inputok beépítése	Zárójelentések elkészítése	
Projektindító megbeszélés - a megközelítések finomítása	A munka-/útmutató dokumentumok véglegesítése és a tudásmegosztási eszközök létrehozása	Terjesztés	A hatás értékelése



3. A Horizontális tevékenységek megközelítés áttekintése

0

A koordinált termékbiztonsági tevékenységeket (CASP) megelőző folyamat

- Az Európai Bizottság Jogvérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága (DG JUST) prioritás-meghatározó gyakorlatot végzett a piacfelügyeleti hatóságok közös érdeklődésére számot tartó témáinak kiválasztására.
- A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2022 Horizontális tevékenységeit az Európai Bizottság Jogvérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága (DG JUST) által szervezett konzultáció keretében választották ki, és azok az online piacfelügyelet, a kockázatértékelési módszerek, a kommunikációs üzenetek felerősítése és az utcai piacok iránti aktuális érdeklődést tükrözik.

1

Adatgyűjtés és adatelemzés

- Különböző eszközök, például felmérések, interjúk és másodelemzések segítségével a vállalkozó összegyűjtötte a szükséges háttérinformációkat.
- Az eredményeket az igények, hiányosságok és kihívások azonosítása céljával elemezték.
- A projekt célkitűzéseit és munkarendjét tovább finomhangolták és a kezdeti kutatás eredményeivel együtt megosztották a belső Wiki platformon.

2

Projektindító megbeszélések

- A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok az egyes Horizontális tevékenységek projektindító megbeszélésein megvitatták a célokat és a célkitűzéseket.
- A másodelemzések és az adatgyűjtés eredményei alapján a megközelítést tovább finomították.
- A találkozót követően a munkadokumentumokat megosztották a Wiki platformon, ahol a piacfelügyeleti hatóságoknak lehetőségük volt véleményt cserélni.

3

Közbenső találkozók

- Két közbenső találkozó során bemutatták az egyes tevékenységek előrehaladását, és a piacfelügyeleti hatóságok az illetékes területi szakértő segítségével továbbfejlesztették a különböző útmutató dokumentumokat.
- A téma összetettsége miatt egy harmadik közbenső találkozóra is sor került az online piacfelügyeleti tevékenység számára.

4

Következtetések, ajánlások és jelentések

- A záró megbeszéléseken a piacfelügyeleti hatóságok validálták a vonatkozó dokumentumok végleges változatát, és megvitatták az egyes Horizontális tevékenységek során levont tanulságokat és lehetséges betekintéseket.
- A munka-/útmutató dokumentumokat és egyéb tudásmegosztási eszközöket a tanulságok gyakorlati megvalósítása érdekében minden hatóság rendelkezésére bocsátják.

5

Külső kommunikáció

A 2-3 hetes páneurópai tájékoztató kampány kezdetét jelző zárórendezvényen megkezdődtek a külső kommunikációs tevékenységek.

Eszközök

Zárójelentések készülnek minden egyes Horizontális tevékenységről és a koordinált termékbiztonsági tevékenységeket (CASP) 2022 projekt egészéről. Ezek az EU valamennyi hivatalos nyelvén, valamint norvégul és izlandiul is elérhetők, és valamennyi piacfelügyeleti hatóság számára kiküldésre kerültek.

Csatornák

A kommunikációs anyagot a következő csatornákon terjesztik:

- [Az EB koordinált termékbiztonsági tevékenységek \(CASP\) honlapja](#)
- A piacfelügyeleti hatóságok nemzeti kommunikációs csatornáit
- Az érintett sajtó és más érdekelt felek

EURÓPAI BIZOTTSÁG

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
E-mail: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a kiadvány további felhasználásából eredő következményekért.

© Európai Unió, 2023

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználása a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330, 2011.12.14., 39. o.) alapján történik. Ellenkező értelmű megjegyzés hiányában e dokumentum további felhasználása a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 nemzetközi (CC BY 4.0) licenc alapján engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő megnevezésével és az esetleges változtatások feltüntetésével megengedett.

A nem az Európai Unió tulajdonában lévő elemek felhasználása vagy sokszorosítása érdekében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni.

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén:
https://europa.eu/european-union/index_hu



Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03612-9 doi: 10.2838/328589 DS-09-23-227-HU-N