



Europska
komisija



CASP2022

Koordinirane aktivnosti
za sigurnost proizvoda



Nadzor
internetskog
tržišta



Završno
izvješće

Sadržaj

Sadržaj	2
Popis kratica	2
Izvršni sažetak	3
1. dio	
1. Pregled aktivnosti nadzora internetskog tržišta	4
1.1. Uvod i glavni ciljevi	4
1.2. Pregled uključenih tijela za nadzor tržišta	4
2. Glavne aktivnosti i rezultati	5
2.1. Opseg aktivnosti	5
2.2. Pristup radu	6
2.3. Utvrđivanje rješenja i razvoj alata i rezultata	9
3. Zaključci i preporuke	10
3.1. Opći zaključci	10
3.2. Preporuke	10
2. dio	
1. Što je CASP?	11
Uloge i odgovornosti	
2. Plan rada za horizontalne aktivnosti	12
3. Pregled pristupa horizontalnih aktivnosti	13

Popis kratica

KRATICA	OPIS
CASP	Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda
Djelatnost uličnih tržnica	Aktivnost CASP-a Roba i proizvodi koji se prodaju na uličnim tržnicama
EGP	Europski gospodarski prostor
EK	Europska komisija
EU	Europska unija
GPSR	Uredba o općoj sigurnosti proizvoda
GS	Gospodarski subjekt
GU JUST	Glavna uprava Europske komisije za pravosuđe i zaštitu potrošača
HA	Horizontalna aktivnost
ICSMS	Informacijski i komunikacijski sustav za nadzor europskog tržišta
IM	Međusastanak
KoM	Početni sastanak
NIT	Nadzor internetskog tržišta
Obećanje	Obećanje o sigurnosti proizvoda
Safety Gate	EU-ov sustav za brzo obavješćivanje o opasnim neprehrambenim proizvodima
TNT	Tijelo za nadzor tržišta
Uredba o nadzoru tržišta	Uredba (EU) 2019/1020 o nadzoru tržišta i usklađenosti proizvoda

Izvršni sažetak

Ciljevi

Projekti koordiniranih aktivnosti o sigurnosti proizvoda (CASP) osmišljeni su kako bi se olakšala suradnja svih tijela za nadzor tržišta iz Europske unije / Europskog gospodarskog prostora radi povećanja sigurnosti proizvoda na europskom jedinstvenom tržištu. Horizontalna aktivnost Nadzor internetskog tržišta u CASP-u 2022. usmjerena je na unapređenje napora iz prethodnih godina i stvaranje praktičnih alata i praktičnih savjeta za daljnje rješavanje problema pri nadzoru internetskog tržišta. Ciljevi ovogodišnje aktivnosti bili su:

- poboljšanje razumijevanja i sposobnosti tijela za nadzor tržišta u pogledu ovlasti za tajnu kupnju i uklanjanja s interneta koje su dodijeljene Uredbom (EU) 2019/1020 o nadzoru tržišta te u pogledu usklađenosti proizvoda (Uredba o nadzoru tržišta) i predstojećom Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda
- razvoj pristupa rješavanju problema povezanih s proizvodima koje na internetu prodaju gospodarski subjekti iz trećih zemalja
- istraživanje upotrebe lanaca blokova (engl. blockchain) u svrhu nadzora tržišta
- pojednostavnjenje izvješćivanja potpisnica Obećanja o sigurnosti proizvoda (Obećanje) o nesigurnim proizvodima.

Rezultati

Uredba (EU) 2019/1020 – prva iskustva, najbolje prakse, daljnji koraci. Dokument nudi dragocjen uvid u status uključenih tijela za nadzor tržišta u kontekstu njihove provedbe novih ovlasti u pogledu tajne kupnje i uklanjanja s interneta koje su dodijeljene Uredbom te ističe najbolje prakse o tome kako ih najučinkovitije provoditi.

Predložak za učinkovitije izvješćivanje potpisnika Obećanja. Predložak su zajednički izradili (potpisnici Obećanja i tijela za nadzor tržišta) kako bi se tijelima za nadzor tržišta pomoglo da potpisnike Obećanja organizirane i jednostavnije izvijeste o svojim nalazima. To će tijelima za nadzor tržišta pomoći da učinkovitije priopćavaju svoje rezultate, a svrha mu je potpisnicima Obećanja omogućiti da ispune svoje obveze.

Zbirka dostupnih alata za nadzor internetskog tržišta. Ova zbirka sadržava niz alata koji su razvijeni kao dio aktivnosti nadzora internetskog tržišta i osmišljeni su kako bi tijelima za nadzor tržišta pomogli u rješavanju različitih izazova povezanih sa sigurnošću proizvoda. Praktični priručnici pružaju detaljne upute o učinkovitom korištenju svakog alata.

Zaključci i preporuke

S obzirom na sve veću važnost e-trgovine, nadzor internetskog tržišta postaje važniji za osiguravanje sigurnosti potrošača. Dostupne su smjernice i alati razvijeni u okviru postojećih i prethodnih projekata CASP-a kako bi se tijelima pomoglo da učinkovito provode svoje mjere i učinkovito izvješćuju o opasnim proizvodima. Dostupna je i zbirka dodatnih korisnih resursa koja pomaže u prepoznavanju i ublažavanju rizika povezanih sa sigurnosti proizvoda.

Za potrošače

- Budite svjesni od koga kupujete.
- Informirajte se o potencijalnim opasnostima i problematičnim proizvodima.
- Redovito pratite portale za opoziv.

Za internetske prodavače

- Internetski prodavači trebali bi razmisliti o pridruživanju Obećanju o sigurnosti proizvoda.
- Potpisnici Obećanja o sigurnosti proizvoda trebali bi surađivati s tijelima za nadzor tržišta u uklanjanju nesigurnih proizvoda na internetu i ispunjavanju svojih obveza.

Za tijela za nadzor tržišta

- Uklanjanja internetskih stranica snažan su alat koji učinkovito upotrebljava provedbene ovlasti.
- Upotrebljavajte besplatne alate otvorenog koda u okviru istraga.
- Razvijajte i održavajte svijest o tehnologiji lanca blokova (engl. blockchain) kako se lanac opskrbe razvija.
- Iskoristite i promovirajte dostupne uvide i alate.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Pregled aktivnosti nadzora internetskog tržišta

1.1. Uvod i glavni ciljevi

Zbog širenja internetske maloprodaje tijela za nadzor tržišta teže drže korak s brzim promjenama preferencija potrošača i složenosti koju dodaje tehnologija. Nadalje, pojava novih poslovnih modela, kao što je izravna dostava, i općenita prekogranična priroda e-trgovine predstavljaju niz pravnih izazova i izazova u pogledu nadležnosti za tijela za nadzor tržišta. Ključno je prilagoditi i integrirati nadzor internetskog tržišta u svakodnevni rad tijela za nadzor tržišta te promicati upotrebu digitalnih alata. Novom Uredbom o nadzoru tržišta tijelima za nadzor tržišta dodjeljuje se niz ovlasti za osiguravanje

učinkovitog nadzora tržišta, čiji je cilj rješavanje izazova s kojima se sektor suočava. Tajna kupnja (mogućnost kupnje uzoraka proizvoda pod prikrivenim identitetom) i internetska uklanjanja (koja tijelima za nadzor tržišta omogućuju ograničavanje pristupa internetskim sučeljima) ovlasti su koje tijela za nadzor tržišta moraju primjenjivati za rješavanje sve veće složenosti nadzora tržišta u digitalnom dobu.

Aktivnost Nadzor internetskog tržišta za 2022. osmišljena je kako bi se nadovezala na ishode prethodnih godina² (vidjeti tablicu u nastavku).

CASP NIT 2020.

- Repozitorij digitalnih alata
- Najbolji primjeri iz prakse tajne kupnje
- Protokol za suradnju s društvenim mrežama
- Razmjena podataka s platformama za e-trgovinu

CASP NIT 2021.

- Smjernice o načinu provedbe nadzora internetskog tržišta
- Komplet za suradnju s tijelima za nadzor tržišta u zemljama izvan EU-a za pojačanu prekograničnu suradnju
- Komplet za izravnu dostavu za tijela za nadzor tržišta

Horizontalna aktivnost Nadzor internetskog tržišta 2022. bila je usmjerena na daljnje poboljšanje učinkovitosti sposobnosti nadzora internetskog tržišta uključenih tijela za nadzor tržišta i pomaganje službenicima za nadzor tržišta u praćenju protoka proizvoda koji ulaze u EU te odgovaranju na njega. Postignuti su sljedeći **glavni ciljevi**:

- sagledavanje iskustava tijela za nadzor tržišta – utvrđivanje izazova s kojima se suočavaju tijela za nadzor tržišta pri upotrebi novih ovlasti dodijeljenih Uredbom o nadzoru tržišta u pogledu tajne kupnje i uklanjanja s interneta te razmjena najboljih praksi povezanih s tim ovlastima;
- razvoj predložaka za bolje prijavljivanje nesigurnih proizvoda potpisnika Obećanja;
- zbirka dostupnih alata za nadzor internetskog tržišta s praktičnim priručnicima za provedbu za tijela za nadzor tržišta;
- utvrđivanje načina postupanja s proizvodima proizvedenima izvan EU-a/EGP-a koji se izravno dostavljaju potrošačima u EU-u;
- istraživanje potencijalnih upotreba lanaca blokova (engl. blockchain) u svrhu nadzora tržišta;
- organiziranje praktične radionice o nadzoru internetskog tržišta na temelju tema koje su odabrala tijela za nadzor tržišta.

1.2. Pregled uključenih tijela za nadzor tržišta

U horizontalnoj aktivnosti Nadzor internetskog tržišta sudjelovalo je ukupno 12 tijela za nadzor tržišta iz devet država članica, kako je prikazano u tablici u nastavku.

Tablica 1 - Uključena tijela za nadzor tržišta

DRŽAVA	TNT
Belgija	Savezna agencija za lijekove i zdravstvene proizvode
	Savezna javna služba, Zdravlje, sigurnost prehrambenog lanca i okoliš
	Federalno gospodarstvo za javne službe – Opća uprava za kvalitetu i sigurnost
Češka	Ministarstvo industrije i trgovine
	Češko tijelo za trgovinsku inspekciju
Finska	Finska agencija za sigurnost i kemikalije (Tukes)
Irska	Povjerenstvo za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštite potrošača
Latvija	Centar za zaštitu prava potrošača
Norveška	Norveška uprava za civilnu zaštitu
Slovačka	Slovačka trgovačka inspekcija
Slovenija	Tržišni inspektorat Republike Slovenije
Švedska	Švedska agencija za kemikalije

² Njih možete pronaći na SharePointu projekta CASP: <https://ceuropaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

2. Glavne aktivnosti i rezultati

2.1. Opseg aktivnosti

Opseg aktivnosti Nadzor internetskog tržišta određen je tijekom početnog sastanka (KoM) i dodatno doraden na sljedećim međusastancima.

Opseg aktivnosti

Pogodbeni rezultati

- Izrada predloška za bolje prijavljivanje opasnih proizvoda potpisnicima Obećanja (koji sadržava minimalne informacije koje treba uključiti u vladine obavijesti).
- Izrada dokumenta o prvim iskustvima tijela za nadzor tržišta koja provode novu Uredbu o nadzoru tržišta.
- Sastavljanje zbirke alata za nadzor internetskog tržišta omogućenih tehnologijom i razvijenih u projektima CASP-a i mogućim metodama te razvoj praktičnih priručnika koji će se upotrebljavati u svakodnevnom radu tijela za nadzor tržišta.

Dodatni elementi

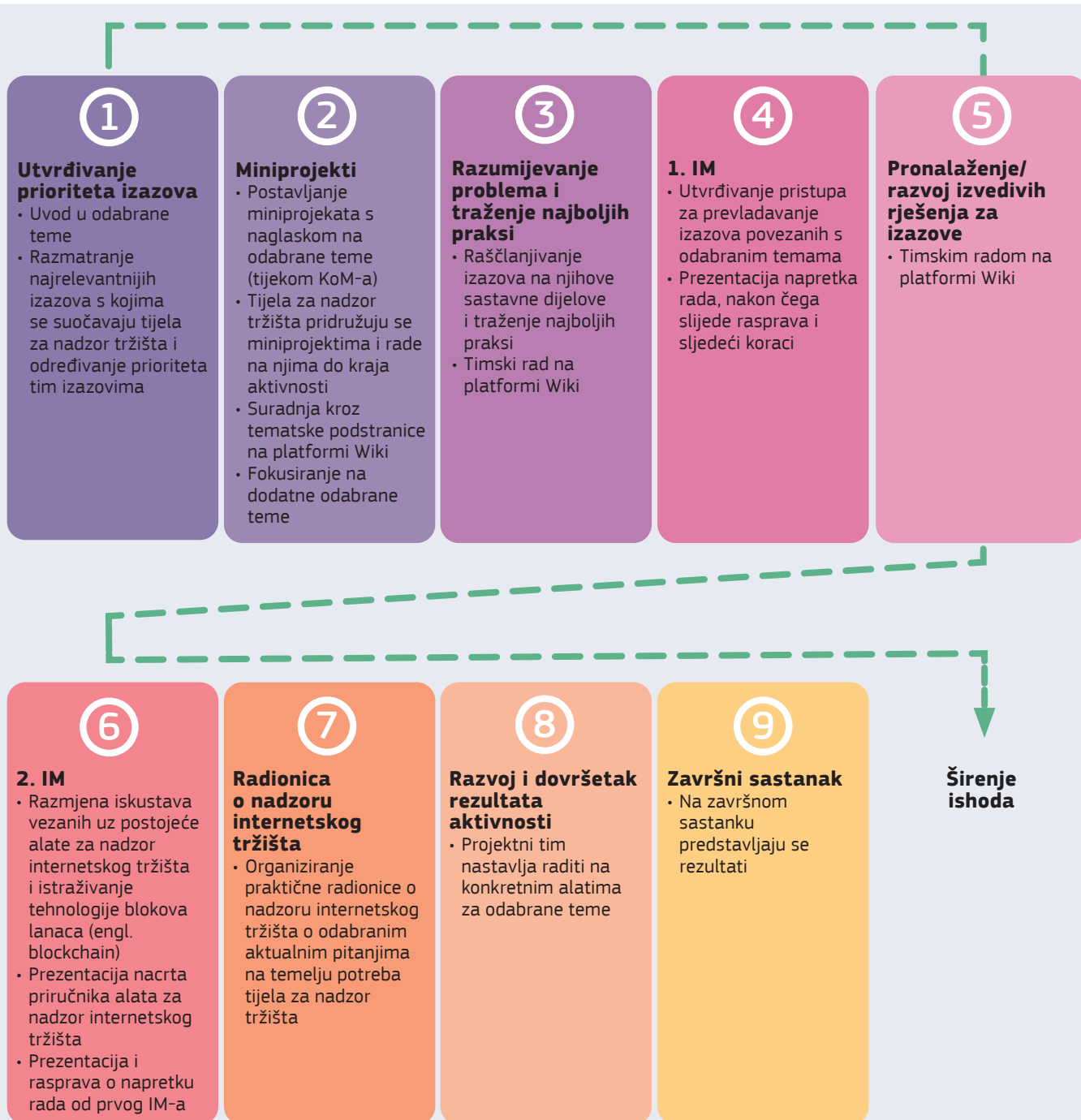
- Organizacija radionice o nadzoru internetskog tržišta utemeljene na potrebama tijela za nadzor tržišta i odabranim temama, uključujući praktične simulacijske vježbe:
 - o definiranje koncepta tehnologije lanaca blokova (engl. blockchain), izazova na koje se naišlo i potencijalnih koristi te istraživanje njezine upotrebe u svrhu nadzora tržišta (s posebnim naglaskom na tome kako poboljšati sljedivost i obavijesti o pitanjima sigurnosti proizvoda);
 - o istraživanje slučajeva upotrebe izravne dostave i isticanje potencijalnih najboljih praksi;
 - o razmjena iskustava tijela za nadzor tržišta o ovlastima dodijeljenima Uredbom o nadzoru tržišta, pružanje savjeta o tome kako ih najbolje iskoristiti i utvrđivanje izazova.
- Utvrđivanje izazova i razvoj pristupa povezanih s izravnom dostavom.
- Poticanje sinergija s horizontalnom aktivnošću Roba i proizvodi koji se prodaju na uličnim tržnicama (djelatnost uličnih tržnica) organizacijom zajedničkog sastanka.
- Podupiranje rasprava o proširenju/modernizaciji Obećanja koje su u tijeku.



2.2. Pristup radu

Karta procesa u nastavku prikazuje metodologiju primijenjenu tijekom aktivnosti Nadzor internetskog tržišta.

Slika 1 - Pregled pristupa



Provedeni rad sažeto je prikazan u tablici u nastavku.

Tablica 2 - Sažetak aktivnosti internetskog nadzora tržišta CASP-a za 2022.

Prije aktivnosti

- Priprema tijela za nadzor tržišta za tu aktivnost dijeljenjem: prethodnih ishoda³; teksta Obećanja⁴; prijedloga nove Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda⁵; Uredbe o nadzoru tržišta⁶; kratkih tekstova (pola stranice) o odabranim temama za ovogodišnju aktivnost.
- Anketa i zadatak utvrđivanja prioriteta pokrenuti su kako bi se bolje razumjela očekivanja tijela za nadzor tržišta, njihove trenutačne razine znanja i pristupi nadzoru internetskog tržišta, izazovi s kojima se susreću te najbolje prakse i određene teme od interesa.

KoM

- Predstavljani su rezultati **prethodnih aktivnosti nadzora internetskog tržišta** te se o njima raspravljalo.
- Predstavljani su **ishodi istraživanja o opsegu aktivnosti i zadatka utvrđivanja prioriteta**.
- **Dodatno je definiran opseg aktivnosti Nadzor internetskog tržišta u CASP-u 2022.**
- **Definirana je tema radionice o nadzoru internetskog tržišta** (na temelju ankete pokrenute da bi se utvrdile najzanimljivije teme za uključena tijela za nadzor tržišta) i proveden je zadatak s alatom Mural kako bi se prikupila mišljenja tijela za nadzor tržišta o dodatnim izazovima i najboljim praksama vezanima uz konkretne teme.
- Osnovana je skupina za miniprojekt za rad na **izravnoj dostavi**.

1. Obećanje

Raspravljalo se o pristupu razvoju **predložka Obećanja**, a potencijalni sadržaj prikupljen je s pomoću alata Murala.

2. Uredba o nadzoru tržišta

Osnovana je skupina za miniprojekt koja je radila na ovlastima dodijeljenima tijelima za nadzor tržišta **Uredbom o nadzoru tržišta**.

Između KoM-a i 1. IM-a

- Utvrđivanje **tko može uklanjati s interneta** u praksi.
- Kompiliranje **izazova i poznatih najboljih praksi u vezi s izravnom dostavom** na koje se naišlo.

1. Obećanje

Raspravljalo se o **obvezama iz Obećanja** i ispunjavanju popisa podatkovnih točaka koje treba dodati.

2. Uredba o nadzoru tržišta

- Prikupljena su iskustva, izazovi i primjeri najboljih praksi u vezi s ovlastima odabranih tijela za nadzor tržišta koje su dodijeljene Uredbom o nadzoru tržišta (tj. tajna kupnja i uklanjanje s interneta).

3. Zbirka alata za nadzor internetskog tržišta

Sastavljen je popis dostupnih alata za nadzor internetskog tržišta.

1. IM

- Provedeno je savjetovanje s tijelima za nadzor tržišta (preko alata Slido) o tome koje dionike treba pozvati na radionicu o nadzoru internetskog tržišta i o prijedlozima za simulaciju izravne dostave.
- Alat Mural upotrebljavao se za prikupljanje upozorenja potrošača za podizanje svijesti o izravnoj dostavi i za razvoj procesa na visokoj razini o tome kako postupiti s izravnom dostavom.
- Stručnjaci za lance blokova (engl. blockchain) predstavili su glavne značajke tehnologije lanca blokova (engl. blockchain) i kako se ona može iskoristiti za praćenje i određivanje lokacije proizvoda.

1. Obećanje

Predstavljen je status popisa podatkovnih točaka koje treba dodati predložku Obećanja koji su izradila tijela za nadzor tržišta.

3. Zbirka alata za nadzor internetskog tržišta

Predstavljena su dva web-alata koja su i dodana na popis alata za nadzor internetskog tržišta (webscraper.io i SAFE).

³ Svi rezultati nadzora internetskog tržišta razvijeni u okviru prethodnih aktivnosti CASP-a mogu se pronaći na poveznici <https://ec.europa.eu/sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁴ https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tablica 2 - Sažetak aktivnosti internetskog nadzora tržišta CASP-a za 2022.

Između 1. IM-a i 2. IM-a

- Izrada karte procesa na visokoj razini o tome kako postupati s izravnom dostavom.
- Iskustva tijela za nadzor tržišta u vezi s njihovim ovlastima za tajnu kupnju prikupljena su savjetovanjem na Wikiju.

2. IM

- Definiran je sadržaj radionice Nadzor internetskog tržišta.
- Miniskupina za izravnu dostavu predstavila je prikupljene ulazne podatke i najbolje prakse.
- Održana je zajednička sjednica s aktivnošću Ulične tržnice, s naglaskom na:
 - o predstavljanje dostupnih alata za nadzor internetskog tržišta i razmjenu iskustava
 - o daljnje istraživanje potencijalne upotrebe tehnologije lanca blokova (engl. blockchain) za nadzor tržišta.

1. Obećanje

Predstavljene su minimalne informacije koje trebaju sadržavati vladine obavijesti o predlošku Obećanja te se o njima raspravljalo.

2. Uredba o nadzoru tržišta

Miniskupina za Uredbu o nadzoru tržišta predstavila je sažetak rasprava i prikupljene primjere najboljih praksi.

Radionica o nadzoru internetskog tržišta

- Upotreba lanca blokova (engl. blockchain) u svrhu nadzora tržišta – demonstracija o tome kako upotrebljavati lanac blokova (engl. blockchain) za praćenje proizvoda i kako se može upotrebljavati diljem lanca opskrbe.
- Kako se uhvatiti u koštac s izravnom dostavom – predstavljanje četiriju slučajeva kako bi se istaknuli koraci koje treba poduzeti kada se proizvodi prodaju izravnom dostavom.
- Primjena ovlasti za tajnu kupnju i uklanjanje s interneta – razmjena iskustava tijela za nadzor tržišta u vezi s primjenom tih ovlasti u svakodnevnom nadzoru tržišta.

Završni sastanak

Prezentacija i rasprava / povratne informacije o ishodima trenutačne aktivnosti Nadzor internetskog tržišta u CASP-u 2022.



2.3. Utvrđivanje rješenja i razvoj alata i rezultata

1. Uredba (EU) 2019/1020 – prva iskustva, najbolje prakse, daljnji koraci

Suradnjom u skupini za miniprojekte uključena tijela za nadzor tržišta, tehnički stručnjak i izvođač zajednički us razvili smjernice o početnim iskustvima tijela za nadzor tržišta u pogledu novih ovlasti dodijeljenih Uredbom o nadzoru tržišta. Fokus je bio na tajnoj kupnji i uklanjanju s interneta, a smjernice uključuju:

- iskustva tijela za nadzor tržišta s primjenom tih novododijeljenih ovlasti
- trenutačne izazove s kojima se suočavaju tijela za nadzor tržišta
- utvrđene najbolje prakse.

Ovaj je dokument nastavak i dopuna putovanju kroz nadzor internetskog tržišta u CASP-u 2021. koje je razvijeno u prethodnoj godini i koje se može potražiti na CASP-ovu SharePointu⁷.

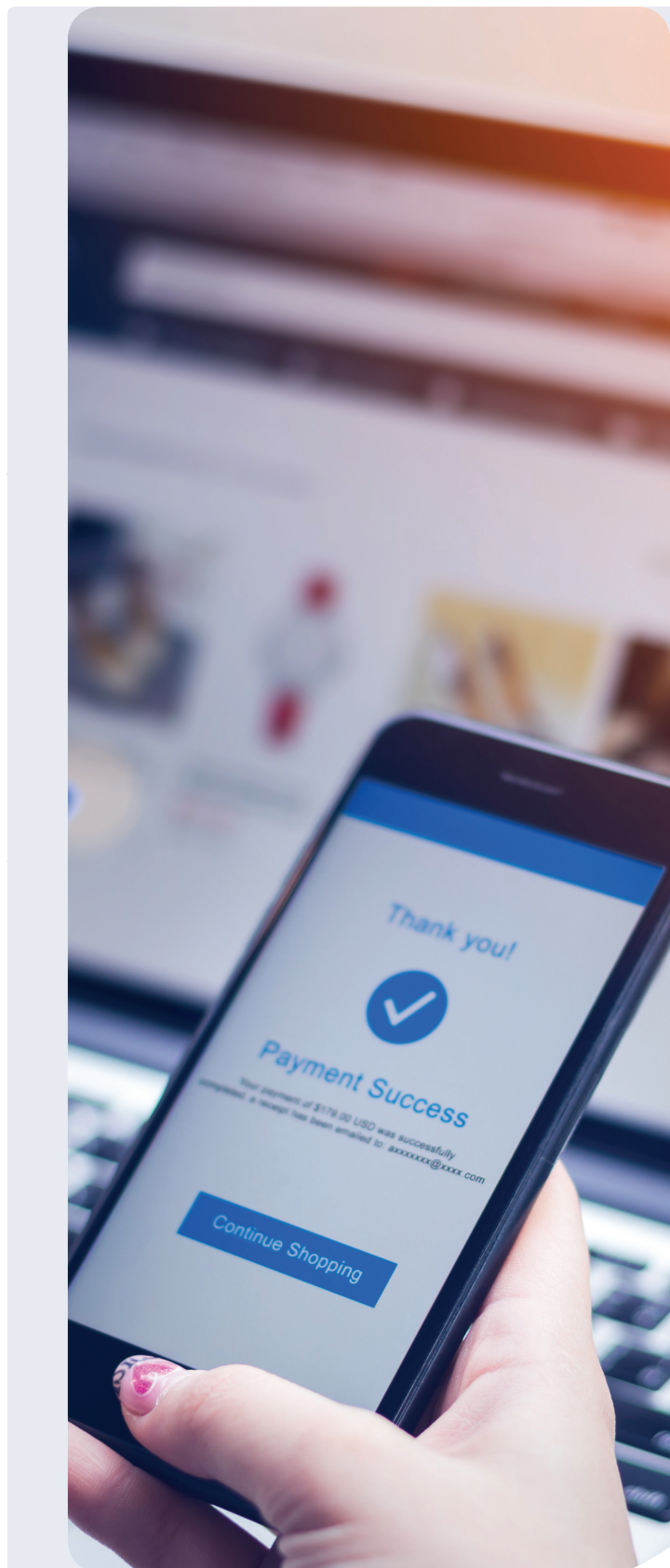
2. Zbirka dostupnih alata za nadzor internetskog tržišta

U aktivnosti Nadzor internetskog tržišta u CASP-u tijekom protekle četiri godine razvio se širok raspon alata, smjernica i praktičnih savjeta koje možete pronaći na CASP-ovu SharePointu EK-a⁸. Predstavljani su i o njima se raspravljalo u ovogodišnjoj aktivnosti (zajednička sesija s uključenim tijelima za nadzor tržišta iz aktivnosti Nadzor internetskog tržišta i Ulične tržnice). Nadalje, ovogodišnja aktivnost bila je usmjerena na sljedeća tri alata za nadzor internetskog tržišta te je razvila priručnike za olakšavanje njihove primjene:

- **EK-ov alat za indeksiranje i pretraživanje weba (webcrawler) za e-nadzor.** Sustav za praćenje prodaju li se i dalje u web-trgovinama proizvodi za koje su na portalu Safety Gate objavljene obavijesti. Alat Europske komisije za e-nadzor automatizira zadaće nadzora internetskog tržišta, a razvijen je na temelju specifičnih potreba tijela za nadzor tržišta. Obuhvaća čitav EU i kontinuirano se ažurira povratnim informacijama tijela za nadzor tržišta.
- **Webscraper.io.** Razvojni alat integriran u Chrome kao proširenje preglednika izrađen za prilagođeno izdvajanje podataka s internetskih stranica.
- Alat za indeksiranje i pretraživanje weba **SAFE.** Alat koji je razvila Danska uprava za sigurnosnu tehnologiju s pomoću prepoznavanja slika i strojnog učenja za skeniranje interneta u potrazi za proizvodima za koje su na portalu Safety Gate i u ICSMS-u objavljene obavijesti.

3. Predložak za učinkovitije izvješćivanje potpisnika Obećanja

Tijekom aktivnosti razvijan je predložak u bliskoj suradnji s tijelima za nadzor tržišta i potpisnicima Obećanja. I tijela za nadzor tržišta i potpisnici Obećanja izradili su odgovarajuće popise podatkovnih točaka koje treba dodati predlošku. Tijela za nadzor tržišta pozvana su da podijele svoja mišljenja i prijedloge preko Wikija te ih se redovito konzultiralo, što je dovelo do zajedničkog popisa elemenata koje treba dodati vladinim obavijestima.



⁷ <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

3. Zaključci i preporuke

3.1. Opći zaključci

Budući da e-trgovina nastavlja eksponencijalno rasti, i dalje će rasti važnost nadzora internetskog tržišta. Kako bi se zajamčio neometan rad tijela za nadzor tržišta i kako bi se potrošače zaštitilo od opasnih proizvoda, ključno je riješiti nove izazove. Novom Uredbom o nadzoru tržišta uvedene su nove ovlasti i obveze i za tijela za nadzor tržišta. Kako bi se tijelima za nadzor tržišta pružila potpora u primjeni novih ovlasti dodijeljenih Uredbom, zajednički razvijene smjernice pomoći će im u snalaženju u početnim iskustvima. Dodatno, predložak za

pomoć tijelima za nadzor tržišta da učinkovito prijavljuju opasne proizvode potpisnicima Obećanja dodatno je razvijen kako bi se pojednostavnio postupak prijavljivanja i kako bi se osigurala točna i pravodobna razmjena informacija. Tijela za nadzor tržišta također mogu pristupiti zbirci dostupnih alata sa sveobuhvatnim resursima, čime im se pomaže da utvrde i ublaže rizike povezane sa sigurnošću proizvoda te da osiguraju sigurnost proizvoda na jedinstvenom tržištu.

3.2. Preporuke

Za potrošače

- **Pazite na to od koga kupujete.** Pri kupnji na internetu provjerite imate li fizičku i e-adresu proizvođača. Ako se pojave problemi, tako možete učinkovitije surađivati s proizvođačem kako biste riješili problem.
- **Informirajte se o potencijalnim opasnostima i problematičnim proizvodima.** Kupnja proizvoda na internetu podrazumijeva vlastite rizike. Stoga biste se trebali redovito provjeravati portal Safety Gate. Nadalje, uvijek trebete pročitati opis proizvoda.
- **Redovito pratite portale za opoziv.** No, budite oprezni: ako proizvod nije naveden na portalu [Safety Gate](#), to ne znači automatski da je siguran.

Za internetske prodavače

- **Internetski prodavači trebali bi razmisliti o pridruživanju Obećanju o sigurnosti proizvoda** ili i trebali uspostaviti blisku suradnju s tijelima za nadzor tržišta.
- Potpisnici Obećanja o sigurnosti proizvoda trebali bi **surađivati s tijelima za nadzor tržišta u uklanjanju nesigurnih proizvoda na internetu** i ispunjavanju svojih obveza.

Za tijela za nadzor tržišta

- **Uklanjanja internetskih stranica snažan su alat. Učinkovito koristite provedbene ovlasti** ako nisu dostupna druga učinkovita sredstva za uklanjanje ozbiljnog rizika.
- **Upotrebljavajte besplatne alate otvorenog koda u okviru istraga, a posebno EK-ov alat za indeksiranje i pretraživanje weba (webcrawler) za e-nadzor** Upotrebom alata za pretraživanje internetskih poslužitelja (engl. web scraping) tijela za nadzor tržišta mogu uštedjeti na radno intenzivnim internetskim provjerama i dobiti ključne informacije o potencijalno nesigurnim proizvodima koji se nude za prodaju na internetu.
- **Razvijajte i održavajte svijest o tehnologiji lanca blokova (engl. blockchain) kako se lanac opskrbe razvija.** Sve više društava primjenjuje tehnologiju lanca blokova (engl. blockchain) jer pruža bolju sljedivost, automatizaciju i poboljšanu sigurnost. Tijela za nadzor tržišta moraju biti u toku s relevantnom tehnologijom i njezinim mogućim upotrebama u svrhu nadzora tržišta kako bi mogla koristiti njihovim istragama.
- **Iskoristite i promovirajte dostupne uvide i alate.** Osigurajte da se ishodi Nadzora internetskog tržišta CASP-a i rezultati razvijeni u prethodnim aktivnostima u velikoj mjeri dijele u okviru tijela za nadzor tržišta i među njima.

1. Što je CASP?

Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP) tijelima za nadzor tržišta iz zemalja Europske unije / Europskoga gospodarskog prostora omogućuju suradnju i jačanje sigurnosti proizvoda stavljenih na jedinstveno tržište.

CASP2022. uključuje četiri horizontalne aktivnosti i šest aktivnosti povezanih s određenim proizvodom.

Horizontalne aktivnosti predstavljaju forum za tijela za nadzor tržišta za razmjenu ideja i najboljih praksi. Pod vodstvom tehničkog stručnjaka razvijaju zajedničke pristupe, postupke i praktične alate za nadzor tržišta.



Aktivnosti povezane s određenim proizvodom testiraju različite vrste proizvoda koje mogu predstavljati rizik za potrošače. Proizvode odabiru i prikupljaju uključena tijela za nadzor tržišta te se ispituju na temelju zajednički dogovorenog plana ispitivanja.

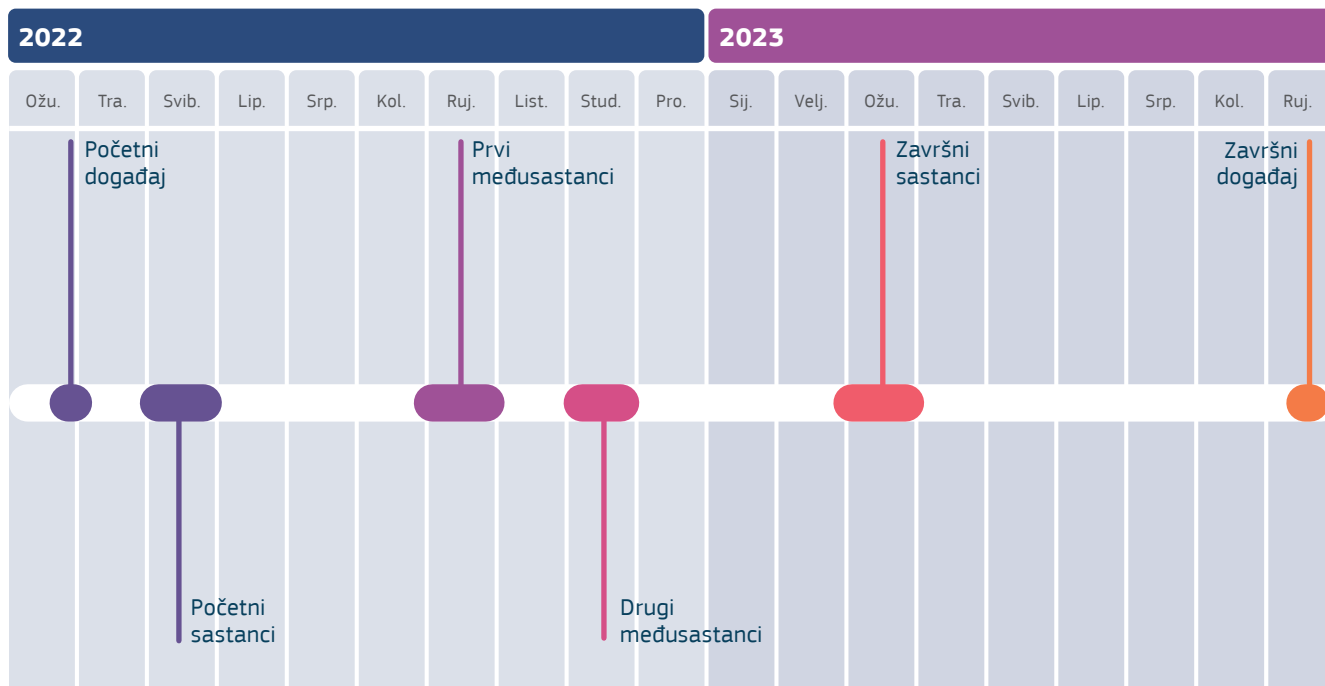


Uloge i odgovornosti



2. Plan rada za horizontalne aktivnosti

Tra. Svib Lip. Srp. Kol. Ruj. List. Stud Pro. Sij. Velj. Ožu. Tra. Svib Lip. Srp. Kol. Ruj.



Izrada komunikacijskog plana.	Komunikacijske aktivnosti (interna komunikacija na Wikiju, priprema vanjskih komunikacijskih materijala).		
	POČETAK	RAD NA TERENU	IZVJEŠĆIVANJE
Opsežno istraživanje dokumentacije	Daljnja istraživanja o temama definiranim tijekom početnih sastanaka	Završni sastanci – predstavljanje konačnih ishoda	Pokretanje komunikacijske kampanje
Donošenje početnih zaključaka	Konačna validacija pristupa aktivnostima	Potvrđivanje naučenih lekcija i rasprava o njima	
Detaljno prilagođavanje ciljeva	Vođenje međusastanaka, integriranje ulaznih informacija	Izrada završnih izvješća	
Početni sastanci – razrada pristupa	Dovršetak radnih dokumenata / dokumenata sa smjernicama i izrada alata za dijeljenje znanja	Širenje	Procjena učinka



3. Pregled pristupa horizontalnih aktivnosti



Alati

Završna izvješća izrađuju se za svaku horizontalnu aktivnost i za projekt CASP2022. u cjelini. Dostupna su na svim službenim jezicima EU-a te na norveškom i islandskom, a podijeljena su svim tijelima za nadzor tržišta.

Kanali

Komunikacijski materijal dijeli se preko:

- [web-stranice CASP EK-a](#)
- nacionalnih komunikacijskih kanala tijela za nadzor tržišta
- relevantnog tiska i drugih dionika

EUROPSKA KOMISIJA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Europska komisija nije odgovorna za bilo kakve posljedice koje proizlaze iz ponovne uporabe ove publikacije.

© Europska unija, 2023

Politika ponovne uporabe dokumenata Europske komisije uređena je na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj uporabi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39). Osim ako je navedeno drukčije, ponovna uporaba ovog dokumenta dopuštena je u skladu s licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znači da je ponovna uporaba dopuštena uz navođenje relevantnih podataka i svih izmjena.

Za svaku uporabu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebno zatražiti dopuštenje izravno od odgovarajućih nositelja prava.

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa:
https://europa.eu/european-union/index_hr



Ured za publikacije
Europske unije

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2023

PDF ISBN 978-92-68-03644-0 doi:10.2838/338521 DS-04-23-517-HR-N