



An Coimisiún  
Eorpach



# CASP2022

Gníomhaíochtaí Comhordaithe  
maidir le Sábháilteacht Táirgí



Faireachas  
Margaidh Ar Líne



Tuarascáil  
chríochnaitheach

# Clár ábhar

Clár ábhar	2
Liosta giorrúchán	2
Achoimre feidhmiúcháin	3
<b>Cuid 1</b>	
1. Forléargas ar ghníomhaíocht faireachais margaidh ar líne	4
1.1. Réamhrá agus príomhchuspóirí	4
1.2. Forléargas ar na húdaráis faireachais margaidh rannpháirteacha	4
2. Príomhghníomhaíochtaí agus príomhthorthaí	5
2.1. Scóipeáil na gníomhaíochta	5
2.2. Cur chuige oibre	6
2.3. Réitigh a shainaithint agus uirlisí agus táirgí insóláthartha a fhorbairt	9
3. Conclúidí agus moltaí	10
3.1. Conclúidí ginearálta	10
3.2. Moltaí	10
<b>Cuid 2</b>	
1. Cad é CASP?	11
Róil agus freagrachtaí	
2. Plean oibre Gníomhaíochtaí Cothrománacha	12
3. Forbhreathnú ar chur chuige na nGníomhaíochtaí Cothrománacha	13

## Liosta giorrúchán

<b>AE</b>	Aontas Eorpach
<b>An Rialachán maidir le Faireachas Margaidh</b>	Rialachán (AE) 2019/1020 maidir le faireachas margaidh agus comhlíonadh táirgí
<b>CASP</b>	Gníomhaíochtaí Comhordaithe maidir le Sábháilteacht Táirgí
<b>DG JUST</b>	Ard-Stiúrthóireacht Dlí agus Cirt agus Tomhaltóirí an Choimisiúin Eorpaigh
<b>EC</b>	An Coimisiún Eorpach
<b>EO</b>	Oibreoir eacnamaíoch
<b>Gealltanús</b>	Gealltanús Sábháilteachta Táirge
<b>Gníomhaíocht margála sráide</b>	Earraí agus táirgí a dhíoltar ar ghníomhaíocht margála sráide gníomhaíocht CASP
<b>GPSR</b>	An Rialachán Ginearálta maidir le Sábháilteacht Táirgí
<b>HA</b>	Gníomhaíocht chothrománach
<b>ICSMS</b>	Córas faisnéise agus cumarsáide ama thacú ag an Idirlíon le haghaidh faireachais pan-Eorpaigh ar an margadh
<b>IM</b>	Cruinniú idirmheánach
<b>KoM</b>	Cruinniú tosaithe
<b>LEE</b>	An Limistéar Eorpach Eacnamaíoch
<b>OMS</b>	Faireachas margaidh ar líne
<b>Safety Gate</b>	Córas mear foláirimh do tháirgí contúirteacha neamhbhí
<b>ÚFM</b>	Údarás um faireachas margaidh

# Achoimre feidhmiúcháin

## Cuspóirí

Tá na tionscadail Gníomhaíochtaí Comhordaithe maidir le Sábháilteacht Táirgí (CASP) ceaptha chun comhoibriú a éascú idir gach údarás faireachais margaidh ón Aontas Eorpach / ón Limistéar Eorpach Eacnamaíoch chun sábháilteacht táirgí sa Mhargadh Aonair Eorpach a fheabhsú. Dhírigh gníomhaíocht chothrománach CASP2022 um faireachas margaidh ar líne (OMS) ar iarrachtaí na mblianta roimhe sin a chur chun cinn agus uirlisí praiticiúla agus comhairle phraiticiúil a chruthú chun dul i ngleic tuilleadh le saincheisteanna OMS. Ba iad seo a leanas cuspóirí ghníomhaíocht na bliana seo:

- feabhas a chur ar thuiscint agus ar chumais na n-údarás faireachais margaidh<sup>1</sup> maidir leis na cumhachtaí rúnsiopadóireachta agus táthcheangail gréasáin a dheonaítear le Rialachán (AE) 2019/1020 maidir le faireachas margaidh agus comhlíonadh táirgí (an Rialachán maidir le Faireachas Margaidh)<sup>1</sup> agus sa Rialachán Ginearálta maidir le Sábháilteacht Táirgí (GPSR) atá le teacht;
- cineálacha cur chuige a fhorbairt chun dul i ngleic le táirgí a dhíolann oibreoirí eacnamaíocha tríú tír ar líne;
- iniúchadh a dhéanamh ar úsáidí blocshlabhra chun críocha faireachais margaidh;
- cuíchóiriú a dhéanamh ar thuairisciú táirgí neamhshábháilte do shínteoirí an Ghealltanais Sábháilteachta Táirgí (Gealltanais).

## Torthaí

**Rialachán (AE) 2019/1020 – An chéad taithí, dea-chleachtais, an bealach chun cinn.** Tugtar léargas luachmhar sa doiciméad ar stádas na na n-údarás faireachais margaidh rannpháirteacha maidir le cur chun feidhme na gcumhachtaí nua rúnsiopadóireachta agus glactha gréasáin a dheonaítear leis an Rialachán agus leagtar béim ar na cleachtais is fearr maidir le conas iad sin a chur chun feidhme ar an mbealach is éifeachtaí.

**Teimpléad chun tuairisciú níos éifeachtúla a dhéanamh do shínteoirí an Ghealltanais.** Rinneadh teimpléad a chomhfhorbairt (ag sínteoirí Gealltanais agus údarás faireachais margaidh) chun cabhrú le húdarás faireachais margaidh a gcuid torthaí a thuairisciú do shínteoirí an Ghealltanais ar bhealach níos eagraithe agus níos cuíchóirithe. Cabhróidh sé sin leis na ÚFMnna a gcuid torthaí a chur in iúl ar bhealach níos éifeachtaí agus tá sé beartaithe go gcuirfidh sé ar chumas sínteoirí Gealltanais cloí lena ngealltanais.

**Leabharlann na n-uirlisí OMS atá ar fáil.** Tá bailiúchán uirlisí sa leabharlann seo a forbraíodh mar chuid de ghníomhaíocht an OMO agus atá deartha chun cabhrú le húdarás faireachais margaidh dul i ngleic le dúshlán éagsúla a bhaineann le sábháilteacht táirgí. Soláthraíonn na lámhleabhair phraiticiúla treoracha céim ar chéim maidir le conas gach uirlis a úsáid go héifeachtach.

## Conclúidí agus moltaí

Agus tábhacht na ríomhthráchtála ag dul i méid, éiríonn faireachas margaidh ar líne níos tábhachtaí chun sábháilteacht tomhaltóirí a áirithiú. Tá treoir agus uirlisí a forbraíodh faoi thionscadail CASP reatha agus roimhe seo ar fáil chun cabhrú leis na húdarás a gcuid gníomhaíochtaí a chur chun feidhme go héifeachtach agus táirgí contúirteacha a thuairisciú go héifeachtúil. Tá leabharlann d'acmhainní úsáideacha breise ar fáil freisin chun cabhrú le rioscaí sábháilteachta táirgí a aithint agus a mhaolú.

### Do thomhaltóirí

- Tuig cé as a bhfuil tú ag ceannach.
- Fan ar an eolas faoi ghuaiseacha féideartha agus táirgí fadhbanna.
- Téigh i gcomhairle go rialta le tairseacha athghairme.

### I gcás díoltóirí ar líne

- Ba cheart do dhíoltóirí ar líne smaoineamh ar dhul isteach sa ghealltanais sábháilteachta táirgí.
- Ba cheart do shínteoirí an Ghealltanais um Shábháilteacht Táirgí comhoibriú le ÚFManna chun táirgí neamhshábháilte a bhaint ar líne agus a ngealltanais a chomhlíonadh.

### I gcás na n-údarás faireachais margaidh

- Is uirlisí láidre iad táthcheangail láithreán gréasáin, baintear úsáid éifeachtúil as cumhachtaí forfheidhmithe.
- Bain úsáid as uirlisí foinsé oscailte saor in aisce mar chuid d'imscrúduithe.
- Feasacht a fhorbairt agus a chothabháil maidir le teicneolaíocht blocshlabhra de réir mar a fhorbraíonn an slabhra soláthair.
- Úsáid a bhaint as léargas agus uirlisí atá ar fáil agus iad a chur chun cinn.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/GA/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Forléargas ar ghníomhaíocht faireachais margaidh ar líne

## 1.1. Réamhrá agus príomhchuspóirí

Mar gheall ar leathnú an mhiondíola ar líne, tá sé deacair do na ÚFManna coinneáil suas leis na hathruithe tapa ar roghanna tomhaltóirí agus leis an gcastacht a chuireann an teicneolaíocht leis. Ina theannta sin, tá roinnt dúshlán dlíthiúil agus dlínse ann do ÚFManna mar gheall ar theacht chun cinn samhlacha nua gnó, amhail loingseoireacht dhíreach, agus cineál ginearálta trasteorann na ríomhthráchtála. Tá sé ríthábhachtach oms a oiriúnú agus a chomhtháthú in obair laethúil na ÚFManna agus úsáid uirlisí digiteacha a chur chun cinn. Leis an Rialachán nua maidir le Faireachas Margaidh, tugtar sraith cumhachtaí do na ÚFManna

chun faireachas margaidh éifeachtach a áirithiú agus tá sé mar aidhm leis aghaidh a thabhairt ar na dúshláin a bhíonn le sárú san earnáil. Is cumhachtaí iad siopadóireacht rúndiamhrach (an cumas samplaí táirgí a cheannach faoi chéannacht chumhdaigh) agus táthcheangail ghréasáin (rud a chuireann ar chumas ÚFManna rochtain ar chomhéadain ar líne a shrianadh) nach mór do ÚFManna a úsáid chun dul i ngleic le castacht mhéadaitheach an fhaireachais margaidh sa ré dhigiteach.

Dearadh gníomhaíocht OMS 2022 chun cur le torthaí na mblianta<sup>2</sup> roimhe sin (féach an tábla thíos).

### CASP OMS 2020

- Stór uirlisí digiteacha
- Dea-chleachtais siopadóireachta mistéire
- Prótacal maidir le comhar le líonraí sóisialta
- Malartú sonraí le hardáin ríomhthráchtála

### CASP OMS 2021

- Treoirínte maidir le conas oms a dhéanamh
- Trealamh comhair le ÚFManna neamh-AE le haghaidh comhar trasteorann feabhsaithe
- Trealamh loingseoireachta d'údaráis faireachais margaidh

Dhírigh OMS HA 2022 ar éifeachtacht chumais MMO na ÚFManna rannpháirteach a fheabhsú tuilleadh agus ar chabhrú le hoifigigh faireachais margaidh faireachán a dhéanamh ar shreabhadh táirgí a thagann isteach san Aontas agus freagairt dó. Baineadh na **príomhspricanna** seo a leanas amach:

- breithniú a dhéanamh ar thairgí ÚFM – na dúshláin atá roimh ÚFManna a shainiú agus na cumhachtaí nua arna ndeónú leis an Rialachán maidir le Faireachas Margaidh á n-úsáid acu maidir le siopadóireacht rúndiamhrach agus táthcheangail gréasáin agus dea-chleachtais a bhaineann leis na cumhachtaí sin a roinnt;

- teimpléad a fhorbairt chun tuairiscí níos fearr a dhéanamh ar thairgí neamhshábháilte do shínteoirí an Ghealltáin;
- bailiúchán d'uirlisí LMO atá ar fáil le lámhleabhair phraiticiúla cur chun feidhme do ÚFManna;
- a shainiú conas déileáil le táirgí a mhonaraítear lasmuigh den AE / LEE agus a sheoltar go díreach chuig tomhaltóirí ae;
- iniúchadh a dhéanamh ar úsáidí féideartha blocshlabhra chun críocha faireachais margaidh;
- ceardlann phraiticiúil OMS a eagrú bunaithe ar thopaicí a roghnaíonn ÚFManna.

## 1.2. Forléargas ar na húdaráis faireachais margaidh rannpháirteacha

Ghlac 12 ÚFM ó 9 mBallstát páirt in OMS HA, mar a léirítear sa tábla thíos.

Tábla 1 - ÚFManna rannpháirteacha

AN STÁT	ÚFM
An Bheilg	An Ghníomhaireacht Chónaidhme um Leigheasra agus Táirgí Sláinte Feidearálach Sláinte na Seirbhíse Poiblí, Sábháilteacht Biashlabhra & Comhshaol Geilleagar Feidearálach na Seirbhíse Poiblí - Ard-Stiúrtóireacht Cáilíochta agus Sábháilteachta
An Fhionlann	Gníomhaireacht Sábháilteachta agus Ceimiceán na Fionlainne (Tukes)
An Iorua	Stiúrtóireacht na hIorua um Chosaint Shibhialta
An Laitvia	Ionad um Chosaint Cearta Tomhaltóirí
An tSlóivéin	Cigireacht Margaidh Phoblacht na Slóivéine
An tSualainn	Gníomhaireacht Ceimiceán na Sualainne
Éire	An Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí
Seicia	An Aireacht Tionscail agus Trádála Údarás Cigireachta Trádála na Seice
Slóvaic	Cigireacht Trádála na Slóvaice

<sup>2</sup> Is féidir iad seo a chheadú tríd an CASP SharePoint: <https://europeau.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>



## 2. Príomhghníomhaíochtaí agus príomhthorthaí

### 2.1. Scóipeáil na gníomhaíochta

Cinneadh raon feidhme ghníomhaíocht an OMO le linn an chruinnithe tosaithe (KoM) agus rinneadh scagadh breise air sna cruinnithe idirmheánacha ina dhiaidh sin.

#### Raon feidhme na gníomhaíochta

##### Táirgí insoláthartha conarthacha

- Teimpléad a chruthú chun tuairisciú níos fearr a dhéanamh ar tháirgí contúirteacha do shínteoirí an Ghealltáin (ina bhfuil an t-íosmhéid faisnéise atá le cur san áireamh i bhfógraí rialtais).
- Doiciméad a fhorbairt maidir leis na chéad taithí a bhí ag na húdaráis faireachais margaidh agus an Rialachán nua maidir le Faireachas Margaidh á chur chun feidhme acu.
- Tiomsú leabharlainne de na huirlisí teicneolaíochta faireachais margaidh ar líne a forbraíodh i dtionscadail CASP agus modhanna féideartha, agus forbairt lámhleabhair phraiticiúla a bheidh le húsáid in obair laethúil na ÚFManna.

##### Eilimintí breise

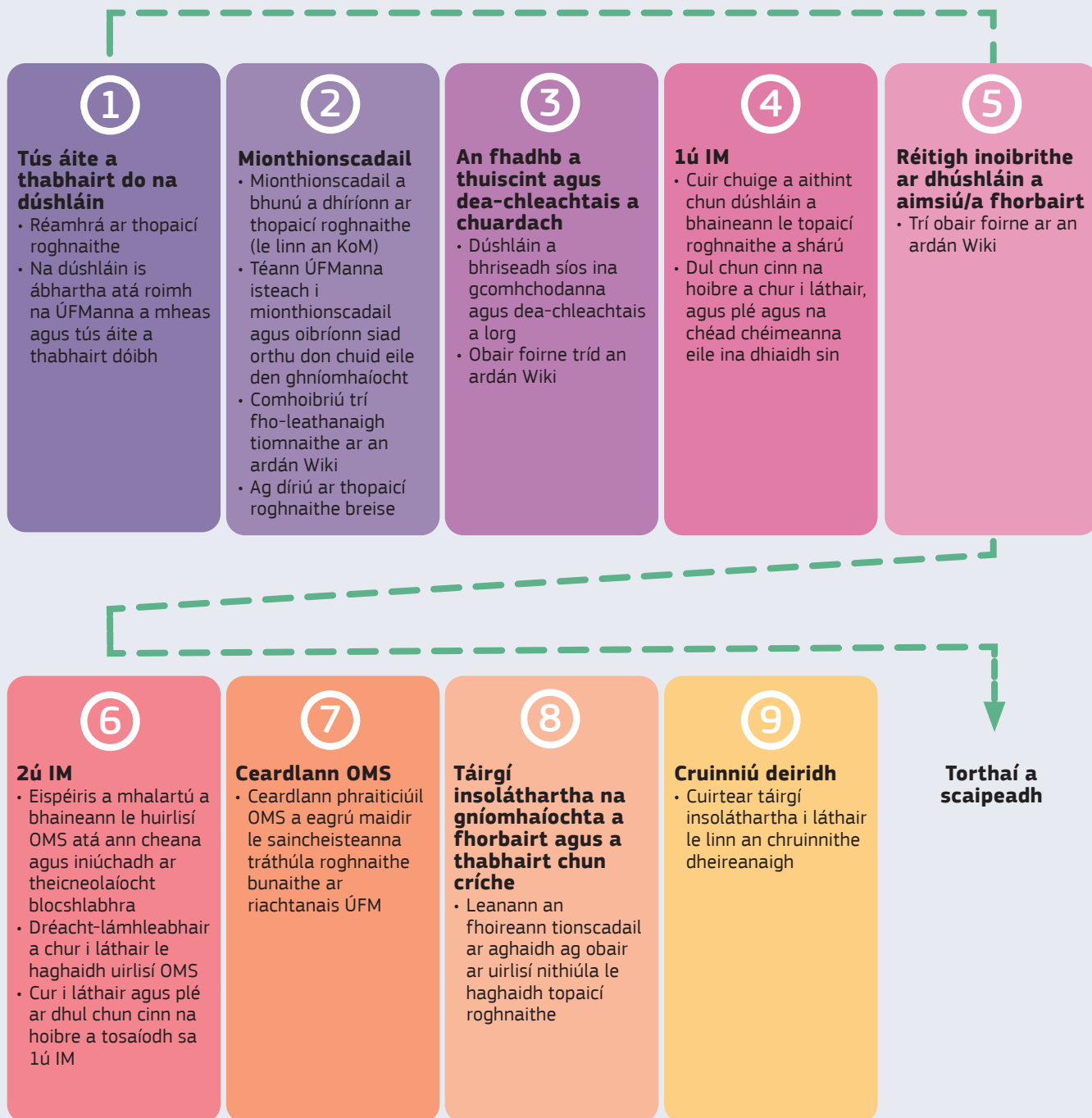
- Ceardlann OMS a eagrú bunaithe ar riachtanais na ÚFManna agus ar thopaicí roghnaithe, lena n-áirítear cleachtaí ionsamhlúcháin praiticiúla:
  - o coincheap na teicneolaíochta blocshlabhra a shainiú, na dúshláin a tháinig chun cinn agus na tairbhí a d'fhéadfadh a bheith ann agus iniúchadh a dhéanamh ar a húsáid chun críocha faireachais margaidh (agus béim ar leith á leagan ar conas inrianaítheacht agus fógraí maidir le hábhair imní maidir le sábháilteacht táirgí a fheabhsú);
  - o cásanna úsáide loingseoireachta díri a iniúchadh agus aird a tharraingt ar dhea-chleachtais a d'fhéadfadh a bheith ann;
  - o taithí ÚFM a mhalartú ar chumhachtaí a dheonaítear leis an Rialachán maidir le Faireachas Margaidh, comhairle a chur ar fáil maidir leis an mbealach is fearr chun an leas is fearr a bhaint astu sin, agus dúshláin a chur in iúl.
- Dúshláin a aithint agus cineálacha cur chuige a fhorbairt i ndáil le loingseoireacht dhíreach.
- Sineirgí a chothú leis an ngníomhaíocht chothrománach Earraí agus táirgí a dhíoltar ar ghníomhaíocht margai sráide (margaí sráide) trí sheisiún comhpháirteach a eagrú.
- Tacú le plé leanúnach chun an Gealltanais a leathnú / a nuachóiriú.



## 2.2. Cur chuige oibre

Taispeánann an léarscáil phróisis thíos an mhodheolaíocht a cuireadh i bhfeidhm le linn ghníomhaíocht an OMS.

Fíor 1 - Forléargas ar an gcur chuige



Tugtar achoimre ar an obair a rinneadh sa tábla thíos.

Tábla 2 - Achoimre ar ghníomhaíocht faireachais margaidh ar líne CASP2022

## Roimh an ngníomhaíocht

- ÚFManna a ullmhú don ghníomhaíocht trí na nithe seo a leanas a roinnt: torthaí<sup>3</sup> roimhe seo; téacs an Ghealltanais<sup>4</sup>; an togra le haghaidh Rialachán<sup>5</sup> Ginearálta nua maidir le Sábháilteacht Táirgí; an Rialachán<sup>6</sup> maidir le Faireachas Margaidh; leathleathanach ar thopaicí roghnaithe do ghníomhaíocht na bliana seo.
- Seoladh suirbhé agus cleachtadh socraithe tosaíochtaí chun tuiscint níos fearr a fháil ar ionchais na ÚFManna, ar na leibhéil eolais agus cur chuige atá acu faoi láthair i leith OMS, ar na dúshláin a bhíonn rompu, agus ar na dea-chleachtas agus ar ábhair spéise ar leith.

## KoM

- Cuireadh torthaí ghníomhaíochtaí **an LMO roimhe seo** i láthair agus pléadh iad.
- Cuireadh **torthaí an tsuirbhé scóipe agus cleachtadh socraithe tosaíochtaí** i láthair.
- Rinneadh **raon feidhme ghníomhaíocht CASP2022 OMS a shainiú tuilleadh**.
- **Sainmhíniú téama na ceardlainne OMS** (bunaithe ar phobalbhreith a seoladh chun na hábhair is suimiúla do na ÚFManna rannpháirteacha a aithint) agus rinneadh cleachtadh Múrphictiúr chun smaointe na mBallstát a bhailiú maidir le dúshláin bhreise agus dea-chleachtas a bhaineann leis na topaicí sonracha.
- Bunaíodh grúpa mion-tionscadail chun obair a dhéanamh ar **loingseoireacht dhíreach**.

### 1. Gealltanais

Pléadh an cur chuige maidir le forbairt an **teimpléid Gealltanais**, agus bailíodh ábhar féideartha ag baint úsáide as Múrmhaisiú.

### 2. An Rialachán maidir le Faireachas Margaidh

Bunaíodh grúpa mionthionscadal chun oibriú ar na cumhachtaí a thugtar do ÚFManna leis an **Rialachán maidir le Faireachas Margaidh**.

## Idir an KoM agus IM1

- Aithint **na ndaoine ar féidir leo glacadh gréasáin a dhéanamh** i gcleachtas.
- **Tiomsú na ndúshlán a bhíonn ann agus dea-chleachtas aitheanta maidir le loingseoireacht dhíreach**.

### 1. Gealltanais

**Pléadh coimintintí gealltanais** agus cur i gcrích liosta na bpointí sonraí atá le cur leis.

### 2. An Rialachán maidir le Faireachas Margaidh

- Bailíodh eispéiris, dúshláin agus dea-chleachtas maidir le cumhachtaí roghnaithe ÚFManna arna ndeonú ag an Rialachán maidir le Faireachas Margaidh (i.e., siopadóireacht rúndiamhrach agus táthcheangail gréasáin).

### 3. Leabharlann uirlisí OMS

**Tiomsaíodh liosta de na huirlisí faireachais margaidh ar líne atá ar fáil.**

## IM1

- Chuathas i gcomhairle le ÚFManna (trí uirlis Slido) maidir leis na páirtithe leasmhara ar cheart cuireadh a thabhairt dóibh chuig ceardlann OMS agus maidir le moltaí le haghaidh cleachtadh ionsamhlúcháin maidir le loingseoireacht dhíreach.
- Baineadh úsáid as an uirlis Múrphictiúr chun rabhaidh do thomhaltóirí a bhailiú chun feasacht a ardú faoi loingseoireacht dhíreach agus chun próiseas ardleibhéil a fhorbairt maidir le conas déileáil le loingseoireacht dhíreach.
- Chuir saineolaithe blocshlabhra príomhghnéithe na teicneolaíochta blocshlabhra i láthair agus conas is féidir é a ghíaráil chun táirgí a rianú agus a rianú.

### 1. Gealltanais

Cuireadh stádas liosta na bpointí sonraí atá le cur leis an teimpléad Gealltanais a d'fhorbair na ÚFManna i láthair.

### 3. Leabharlann uirlisí OMS

Cuireadh dhá stól gréasáin i láthair agus cuireadh le liosta na n-uirlisí OMS (webscraper.io agus SAFE).

<sup>3</sup> Is féidir teacht ar gach táirge insóláthartha LMO a forbraíodh faoi ghníomhaíochtaí CASP roimhe seo ag <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>4</sup> [https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary\\_commitment\\_document\\_2021\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf)

<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tábla 2 - Achoimre ar ghníomhaíocht faireachais margaidh ar líne CASP2022

### Idir IM1 agus IM2

- Léarscáil phróisis ardleibhéil a fhorbairt maidir le conas déileáil le loingseoireacht dhíreach.
- Bailíodh eispéiris ÚFMna maidir lena gcumhachtaí siopadóireachta rúndiamhra trí chomhairliúchán Wiki.

### IM2

- Sainmhíodh an t-ábhar don cheardlann OMS.
- Chuir an mionghrúpa ar loingseoireacht dhíreach an t-ionchur agus na dea-chleachtais a bhí bailithe acu i láthair.
- Reáchtáladh seisiún comhpháirteach le gníomhaíocht na margai Sráide, ag díriú ar:
  - o cur i láthair na n-uirlisí OMS atá ar fáil agus malartú taithí;
  - o iniúchadh breise a dhéanamh ar úsáid fhéideartha na teicneolaíochta blocshlabhra le haghaidh faireachais margaidh.

#### 1. Gealltanais

Cuireadh an t-íosmhéid eolais a bhí le fáil i bhfógraí rialtais maidir leis an teimpléad Gealltanais i láthair agus pléadh é.

#### 2. An Rialachán maidir le Faireachas Margaidh

Chuir an mionghrúpa maidir leis an Rialachán maidir le Faireachas Margaidh achoimre ar an bplé agus na dea-chleachtais a bailíodh i láthair.

### Ceardlann OMS

- Úsáid blocshlabhra chun críocha faireachais margaidh – léiriú ar conas blockchain a úsáid chun táirgí a rianú, agus conas is féidir é a úsáid ar fud an tslabhra soláthair.
- Conas dul i ngleic le loingseoireacht dhíreach - ceithre chás a chur i láthair chun aird a tharraingt ar na céimeanna atá le glacadh nuair a bhíonn táirgí á ndíol trí loingseoireacht dhíreach.
- Úsáid a bhaint as rúnsiopadóireacht agus cumhachtaí glactha gréasáin – eispéiris na ÚFManna a roinnt i ndáil le húsáid na gcumhachtaí sin in obair faireachais margaidh ó lá go lá.

### Cruinniú deiridh

Cur i láthair agus seisiún phlé / aiseolais ar thorthaí ghníomhaíocht reatha CASP2022 OMS.





## 2.3. Réitigh a shainaithint agus uirlisí agus táirgí insoláthartha a fhorbairt

### 1. Rialachán (AE) 2019/1020 - An chéad taithí, dea-chleachtais, an bealach chun cinn

Trí chomhar i mionghrúpa tionscadail, rinne na ÚFManna rannpháirteacha, an saíneolaí teicniúil agus an Conraitheoir treoir maidir le heispéiris tosaigh na mBallstát maidir leis na cumhachtaí nua a dheonaítear leis an Rialachán maidir le Faireachas Margaidh a chomhfhorbairt. Díríodh ar shiopaóireacht rúndiamhrach agus ar ghlacadh gréasáin, agus i measc na dtreoirilínte tá:

- taithí na ÚFManna maidir leis na cumhachtaí nuadheonaithe sin a úsáid;
- dúshláin atá ann faoi láthair atá roimh na ÚFManna;
- dea-chleachtais aitheanta.

Is leanúint den turas faireachais margaidh ar líne CASP 2021 a forbraíodh an bhliain roimhe sin, agus is comhlánú é ar an turas sin, ar féidir dul i gcomhairle leis maidir le SharePoint CASP<sup>7</sup>.

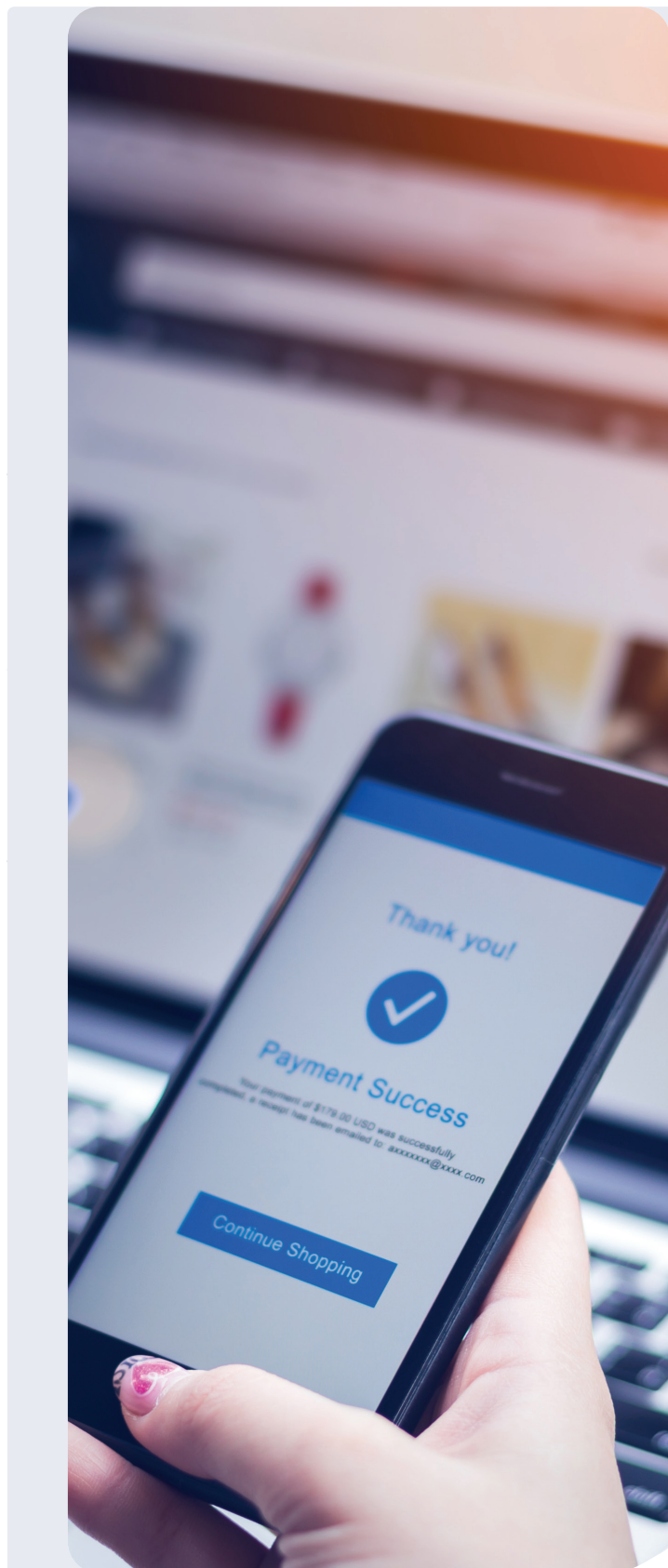
### 2. Leabharlann na n-uirlisí faireachais margaidh ar líne atá ar fáil

D'fhorbair gníomhaíocht CASP OMS réimse leathan uirlisí, treoirilínte agus comhairle phraiticiúil le ceithre bliana anuas, ar féidir dul i gcomhairle léi ag SharePoint CASP an CE<sup>8</sup>. Cuireadh iad seo i láthair agus pléadh iad i ngníomhaíocht na bliana seo (seisiún comhpháirteach le ÚFManna rannpháirteacha ó ghníomhaíochtaí oms agus margá sráide). Ina theannta sin, dhírigh gníomhaíocht na bliana seo ar na trí uirlis oms seo a leanas agus d'fhorbair sí lámhleabhair chun a gcur chun feidhme a éascú:

- **uirlis ríomhfhairachais** an CE. Córas chun monatóireacht a dhéanamh ar cibé an ndíoltar táirgí atá faoi réir fógraí an Gheata Sábháilteachta fós trí shiopaí gréasáin. Déanann uirlis ríomhfhairachais an CE cúraimí OMS a uathoibriú agus forbraíodh í bunaithe ar riachtanais shonracha na ÚFManna. Tá gné uileghabhálach ae ag baint leis agus tá sé á nuashonrú go leanúnach trí úsáid a bhaint as aiseolas na ÚFManna.
- **Webscraper.io**. Uirlis forbróra comhtháite i Chrome mar shíneadh brabhsálaí a tógadh le haghaidh eastóscadh sonraí saincheaptha ó leathanaigh ghréasáin.
- Uirlis webcrawler **SAFE**. Uirlis a d'fhorbair Údarás Teicneolaíochta Sábháilteachta na Danmhairge ag baint úsáide as aitheantas íomhá agus meaisínfhoghlaim chun an t-idirlíon a scanadh le haghaidh táirgí atá faoi réir fógraí ar Gheata Sábháilteachta agus an ICSMS.

### 3. Teimpléad chun tuairisciú níos éifeachtúla a dhéanamh do shínteoirí an Ghealltáin

Le linn na gníomhaíochta, forbraíodh teimpléad i ndlúthchomhar leis na ÚFManna agus leis na sínteoirí Gealltanais. D'fhorbair na ÚFManna agus na sínteoirí Gealltanais araon liostaí faoi seach de phointí sonraí a bhí le cur leis an teimpléad. Tugadh cuireadh do na ÚFManna a n-ionchur agus a moltaí a roinnt tríd an Wiki agus chuathas i gcomhairle leo go rialta, rud a d'fhág go raibh liosta comhfhorbairtha d'eilimintí le cur le fógraí rialtais.



<sup>7</sup> <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>8</sup> <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

## 3. Conclúidí agus moltaí

### 3.1. Conclúidí ginearálta

De réir mar a leanann ríomhthráchtáil ag fás ag ráta easpóntantúil, leanfaidh tábhacht oms ag méadú. Chun oibriú rianúil na ÚFManna a ráthú agus chun tomhaltóirí a choinneáil slán ó tháirgí contúirteacha, tá sé ríthábhachtach dul i ngleic leis na dúshláin atá ag teacht chun cinn. Leis an Rialachán nua maidir le Faireachas Margaidh, tugadh isteach cumhachtaí agus oibleagáidí nua do na ÚFManna chomh maith. Chun tacú le ÚFManna maidir le húsáid cumhachtaí nua arna ndéanú leis an Rialachán, cuideoidh an treoir a forbraíodh go comhpháirteach

lena dtaití tosaigh a nascleanúint. Ina theannta sin, forbraíodh an teimpléad chun cabhrú le ÚFManna táirgí contúirteacha a thuairisciú go héifeachtúil do shínteoirí an Ghealltanais tuilleadh chun an próiseas tuairiscithe a chuíchóiriú agus chun comhroinnt faisnéise atá cruinn agus tráthúil a áirithiú. Is féidir le ÚFManna rochtain a fháil freisin ar leabharlann uirlisí atá ar fáil le raon cuimsitheach acmhainní chun cabhrú leo rioscaí sábháilteachta táirgí a shainaithint agus a mhaolú agus sábháilteacht táirgí sa Mhargadh Aonair a áirithiú.

### 3.2. Moltaí

#### Do thomhaltóirí

- **Tuig cé as a bhfuil tú ag ceannach.** Cinntigh go bhfuil seoladh fisiciúil agus ríomhphoist an mhonaróra agat agus tú ag ceannach ar líne. Má thagann fadhbanna chun cinn, is féidir leat dul i ngleic níos éifeachtaí leis an monaróir chun an fhadhb a réiteach.
- **Fan ar an eolas faoi ghuaiseacha féideartha agus táirgí fadhbanna.** Tagann a rioscaí féin le táirgí a cheannach ar líne. Dá bhrí sin, ba cheart duit dul i gcomhairle leis an [Safety Gate](#) go rialta. Ina theannta sin, ba chóir duit dul i gcomhairle i gcónaí leis an tuairisc ar an táirge.
- **Téigh i gcomhairle go rialta le tairseacha athghairme.** Ach bí ar an airdeall, mura bhfuil táirge sa gheata sábháilteachta, ní chiallaíonn sé go huathoibríoch go bhfuil sé sábháilte.

#### I gcás díoltóirí ar líne

- **Ba cheart do dhíoltóirí ar líne smaoineamh ar dhul isteach sa Ghealltanais Sábháilteachta Táirge** nó dlúthchomhar a bhunú le húdarás faireachais margaidh.
- Ba cheart do shínteoirí an Ghealltanais Sábháilteachta Táirge **comhoibriú le ÚFManna chun táirgí neamshábháilte a bhaint ar líne** agus a ngealltanais a chomhlíonadh.

#### I gcás na n-údarás faireachais margaidh

- **Is uirlisí láidre iad bain aníos láithreán gréasáin. Úsáid éifeachtúil a bhaint as cumhachtaí forfheidhmithe** i gcás nach bhfuil aon mhodh éifeachtach eile ar fáil chun riosca tromchúiseach a dhíothú.
- **Bain úsáid as uirlisí foinse oscailte saor in aisce mar chuid d'imscrúduithe agus go háirithe uirlis WebCrawler ríomhfhairreachais an CE.** Trí úsáid a bhaint as uirlisí scríobtha gréasáin, is féidir le ÚFManna seiceálacha diansaothair ar líne a shábháil agus faisnéis thábhachtach a fháil maidir le táirgí a d'fhéadfadh a bheith neamshábháilte atá á dtairiscint lena ndíol ar líne.
- **Feasacht a fhorbairt agus a chothabháil maidir le teicneolaíocht blocshlabhra de réir mar a fhorbraíonn an slabhra soláthair.** Tá níos mó agus níos mó cuideachtaí ag cur teicneolaíocht blockchain i bhfeidhm mar go soláthraíonn sé inrianaitheacht níos fearr, uathoibriú, agus slándáil fheabhsaithe. Ní mór do ÚFManna a bheith cothrom le dáta maidir leis an teicneolaíocht ábhartha agus na húsáidí a d'fhéadfadh a bheith aici chun críocha faireachais margaidh ionas gur féidir léi tairbhe a bhaint as a n-imscrúduithe.
- **Úsáid a bhaint as léargais agus uirlisí atá ar fáil agus iad a chur chun cinn.** A chinntiú go scaiptear torthaí CASP OMS agus na táirgí insoláthartha a forbraíodh i ngníomhaíochtaí roimhe seo go forleathan laistigh de na ÚFManna agus ina measc.

# 1. Cad é CASP?

Cuireann na Gníomhaíochtaí Comhordaithe maidir le Sábháilteacht Táirgí (CASP) ar chumas Údaráis Faireachais Margaidh ó ó thíortha an Aontais Eorpaigh / an Limistéir Eorpaigh Eacnamaíoch comhoibriú agus sábháilteacht táirgí a chuirtear ar an Margadh Aonair a threisiú.

Cuimsíonn CASP2022 ceithre ghníomhaíocht Chothrománacha agus sé ghníomhaíocht a bhaineann go sonrach le Táirgí.

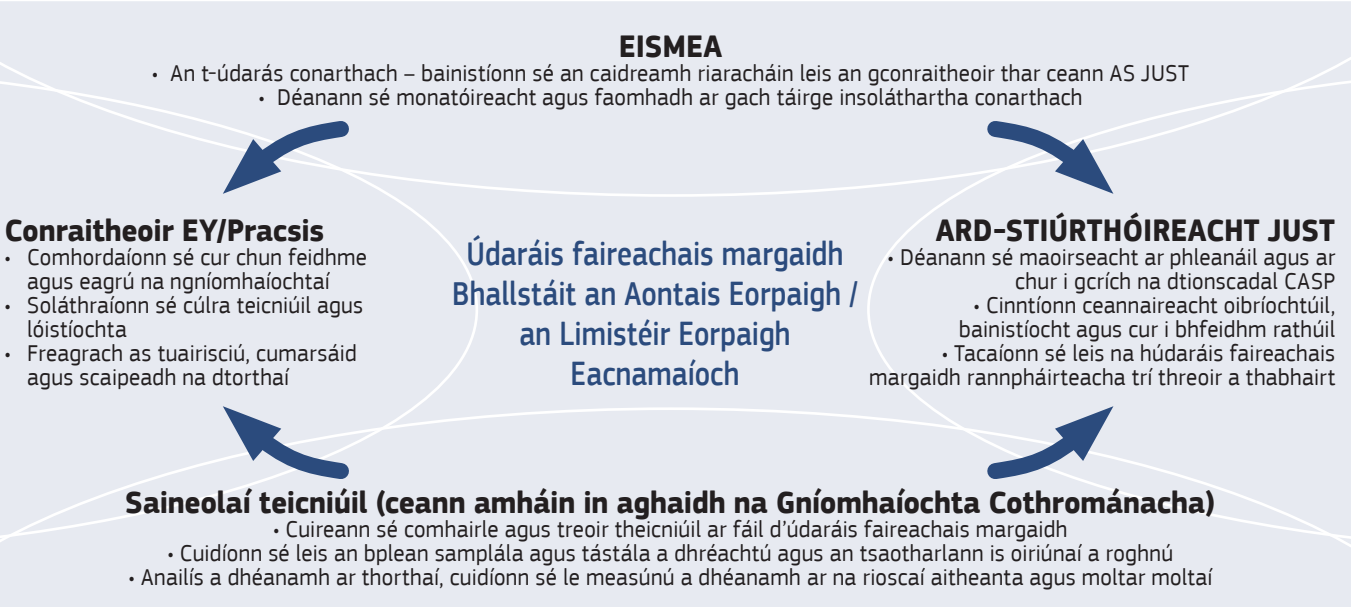
Cuireann **gníomhaíochtaí cothrománacha** fóram ar fáil d'údaráis faireachais margaidh chun smaointe agus dea-chleachtais a mhalmartú. Faoi threoir saineolaí teicniúil, forbraíonn siad cineálacha cur chuige, nósanna imeachta agus uirlisí praiticiúla coiteanna le haghaidh faireachais margaidh.



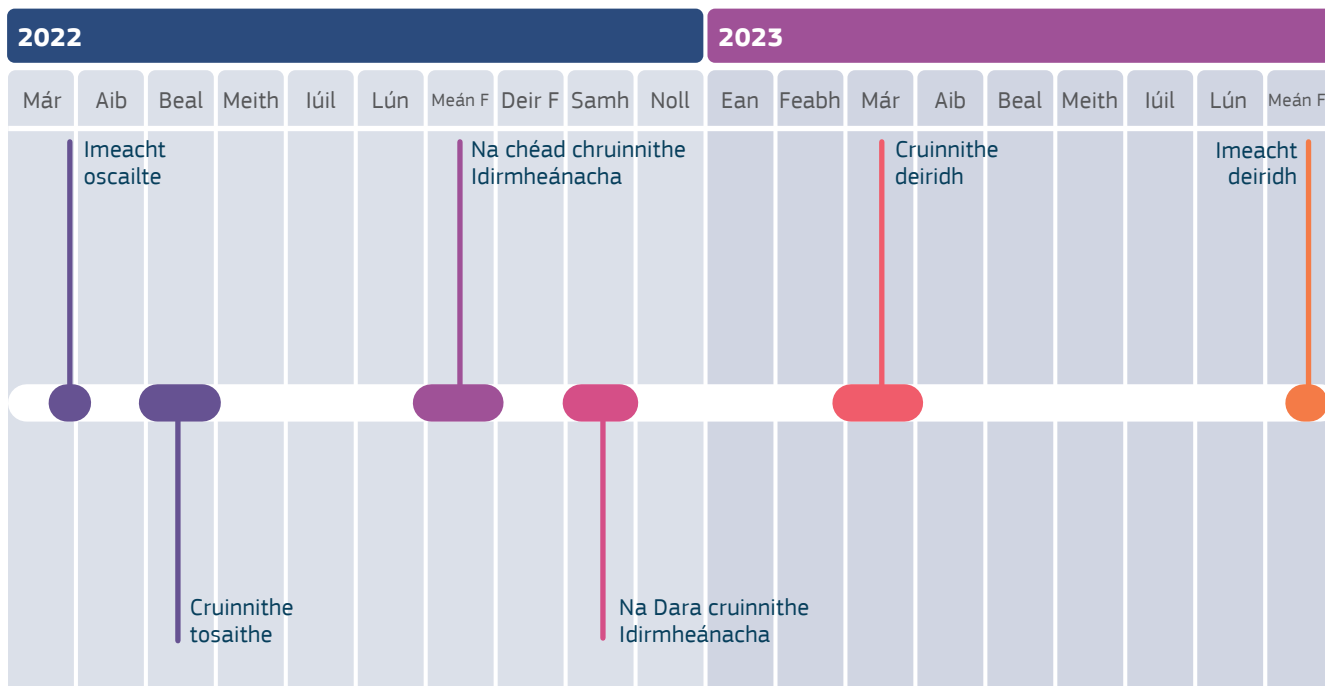
Déanann **gníomhaíochtaí táirge-shonracha** tástáil ar chineálacha éagsúla táirgí a d'fhéadfadh tomhaltóirí a chur i mbaol. Is iad na húdaráis faireachais margaidh lena mbaineann a roghnaíonn agus a bhailíonn na táirgí agus scrúdaítear iad trí úsáid a bhaint as plean tástála a comhaontaíodh go comhchoiteann.



## Ról agus freagrachtaí



## 2. Plean oibre Gníomhaíochtaí Cothrománacha



<b>Plean cumarsáide a fhorbairt.</b>		<b>Gníomhaíochtaí cumarsáide</b> (cumarsáid inmheánach ar Wiki, ábhair chumarsáide sheachtracha a ullmhú).	
<b>TÚS BÁIRE</b>	<b>OBAIR ALLAMUIGH</b>	<b>TUAIRISCIÚ</b>	<b>CUMARSÁID SHEACHTRACH</b>
Taighde deisce	Tuilleadh taighde ar thopaicí a sainíodh le linn na gcruinnithe tosaíthe	Cruinnithe deiridh – torthaí deiridh a chur i láthair	Seoladh an fheachtais cumarsáide
Conclúidí tosaigh a tharraingt	Bailíochtú deiridh ar chur chuige na ngníomhaíochtaí	Bailíochtú agus plé ar na ceachtanna a foghlaimíodh	
Cuspóirí mionchoigeartaithe	Cruinnithe idirmheánacha a reáchtáil, ionchuir a chomhtháthú	Tuarascálacha deiridh a dhréachtú	
Tús a chur le cruinnithe – cur chuige scagtha	Doiciméid oibre/treorach a thabhairt chun críche agus uirlisí comhroinnte eolais a tháirgeadh	Scaipeadh	Measúnú a dhéanamh ar an tionchar





## 3. Forbhreathnú ar chur chuige na nGníomhaíochtaí Cothrománacha

0

### Próiseas réamh-CASP

- Rinne AS JUST cleachtadh socraithe tosaíochtaí chun topaicí leasa choitinn a roghnú d'údarás faireachais margaidh.
- Roghnaíodh gníomhaíochtaí cothrománacha CASP2022 trí chomhairliúchán a d'eagraigh AS JUST agus léiríonn siad an spéis reatha i bhfaireachas margaidh ar líne, modheolaíochtaí measúnaithe riosca, bainistiú géarchéime, treiseoir cumarsáide agus margaí sráide.

1

### Bailiú agus anailís sonraí

- Ag baint úsáid as uirlisí éagsúla, amhail suirbhéanna, agallaimh agus taighde deisce, bhailigh an conraitheoir an t-eolas cúlra riachtanach.
- Rinneadh anailís ar na torthaí chun riachtanais, bearnaí agus dúshlán a aithint.
- Rinneadh cuspóirí agus plean oibre an tionscadail a mhionchoigeartú tuilleadh agus a roinnt ar an ardán inmheánach Wiki in éineacht le torthaí an taighde tosaigh.

2

### Cruinniú tosaithe

- Phléigh na húdarás faireachais margaidh rannpháirteacha na spriocanna agus na táirgí insláthartha le linn chruinniú tosaithe gach gníomhaíochta cothrománacha.
- Bunaithe ar thorthaí taighde deisce agus bailithe sonraí, rinneadh scagadh breise ar an gcur chuige.
- Tar éis an chruinnithe, roinneadh doiciméid oibre ar an ardán Wiki ina raibh an deis ag na húdarás faireachais margaidh tuairimí a mhalartú.

3

### Cruinnithe idirmheánacha

- Le linn dhá chruinniú idirmheánacha, cuireadh an dul chun cinn i ngach gníomhaíocht i láthair agus rinne na húdarás faireachais margaidh dul chun cinn ar na doiciméid treorach éagsúla le cabhair ón saineolaí allamuigh ábhartha.
- Mar gheall ar chastacht an ábhair, tionóladh an tríú cruinniú idirmheánach don ghníomhaíocht faireachais margaidh ar líne.

4

### Conclúidí, moltaí agus tuairisciú

- Le linn na gcruinnithe deiridh, bhailíochtaigh na húdarás faireachais margaidh an leagan deiridh de na doiciméid ábhartha, agus phléigh siad ceachtanna a foghlaimíodh agus léargais a d'fhéadfadh a bheith ann i ngach gníomhaíocht chothrománach.
- Cuirtear doiciméid oibre/treorach agus uirlisí comhroinnte eolais eile ar fáil do gach údarás chun cabhrú leis an bhfoghlaim a chur i bhfeidhm.

5

### Cumarsáid sheachtrach

Seoladh na gníomhaíochtaí cumarsáide seachtraí ag an ócáid deiridh, rud a chuir tús le feachtas faisnéise uile-Eorpach 2-3 seachtaine.

### Uirlisí

Cuirtear **tuarascálacha deiridh** ar fáil do gach gníomhaíocht chothrománach agus do thionscadal CASP2022 ina iomláine. Tá siad ar fáil i ngach teanga oifigiúil de chuid an Aontais Eorpaigh chomh maith leis an Ioruais agus an Íoslainnis agus scaipeadh iad ar gach údarás faireachais margaidh.

### Cainéil

Scaiptear an t-ábhar cumarsáide trí úsáid a bhaint as:

- [Suíomh gréasáin EC CASP](#)
- Bealaí cumarsáide náisiúnta na n-údarás faireachais margaidh
- Preas ábhartha agus páirtithe leasmhara eile

#### An tAontas Eorpach

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Níl an Coimisiún Eorpach faoi dhlehteanas i leith iarmhairt ar bith a easraíonn as athúsáid an fhoilseacháin seo.

#### © An tAontas Eorpach, 2023

Déantar beartas athúsáide dhoiciméid an Choimisiúin Eorpaigh a rialú le Cinneadh 2011/833/AE ón gCoimisiún an 12 Nollaig 2011 maidir le hathúsáid dhoiciméid an Choimisiúin (IO L 330, 14.12.2011, lch. 39). Ach amháin má shonraítear a mhálairt, údaraítear an doiciméad seo a athúsáid faoi cheadúnas Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Ciallaíonn sé sin go gceadaítear an athúsáid ar choinníoll go dtugtar an t-aitheantas cúí agus go léirítear aon athrú a dhéantar.

Le haghaidh míreanna nach bhfuil faoi úinéireacht an Aontais Eorpaigh a úsáid nó a atáirgeadh, d'fhéadfadh sé gur ghá cead a iarraidh go díreach ar shealbhóirí an chóipchirt.

Tá eolas faoin Aontas Eorpach ar fáil i ngach ceann de theangacha oifigiúla an Aontais Eorpaigh ar an suíomh gréasáin Europa ([european-union.europa.eu](http://european-union.europa.eu)). [https://europa.eu/european-union/index\\_en](https://europa.eu/european-union/index_en)

