



# CASP2022

Activités coordonnées en matière  
de sécurité des produits



Surveillance du  
marché en ligne



Rapport  
final

# Table des matières

Table des matières	2
Liste des abréviations	2
Résumé	3
<b>Partie 1</b>	
1. Aperçu de l'activité «Surveillance du marché en ligne»	4
1.1. Introduction et principaux objectifs	4
1.2. Aperçu des autorités de surveillance du marché participantes	4
2. Principales activités et résultats	5
2.1. Portée de l'activité	5
2.2. Approche de travail	6
2.3. Identification des solutions et élaboration des outils et des éléments livrables	9
3. Conclusions et recommandations	10
3.1. Conclusions générales	10
3.2. Recommandations	10
<b>Partie 2</b>	
1. En quoi consiste CASP?	11
Rôles et responsabilités	
2. Plan de travail des activités horizontales	12
3. Aperçu de l'approche des activités horizontales	13

## Liste des abréviations

<b>Activité «Marchés de rue»</b>	Activité CASP «Biens et produits vendus sur les marchés de rue»
<b>AH</b>	Activité horizontale
<b>ASM</b>	Autorité de surveillance du marché
<b>CASP</b>	Activités coordonnées en matière de sécurité des produits
<b>CE</b>	Commission européenne
<b>DG JUST</b>	Direction générale de la justice et des consommateurs de l'Union européenne
<b>EEE</b>	Espace économique européen
<b>ICSMS</b>	Système d'information et de communication pour la surveillance du marché européen
<b>IM</b>	Réunion intermédiaire
<b>KoM</b>	Réunion de lancement
<b>OE</b>	Opérateur économique
<b>Pledge</b>	Engagement sur la sécurité des produits
<b>Règlement sur la surveillance du marché</b>	Règlement (UE) 2019/1020 sur la surveillance du marché et la conformité des produits
<b>RSGP</b>	Règlement relatif à la sécurité générale des produits
<b>Safety Gate</b>	Système d'alerte rapide de l'UE pour les produits non alimentaires dangereux
<b>SML</b>	Surveillance du marché en ligne
<b>UE</b>	Union européenne

# Résumé

## Objectifs

Les projets d'activités coordonnées pour la sécurité des produits (CASP) sont conçus pour faciliter la collaboration entre toutes les autorités de surveillance du marché de l'Union européenne / de l'Espace économique européen afin de renforcer la sécurité des produits mis sur le marché unique européen. L'activité horizontale du CASP2022 «Surveillance du marché en ligne» s'est attachée à améliorer les efforts des années précédentes et à élaborer des outils pratiques et à dispenser de conseils pratiques pour s'attaquer davantage aux problèmes liés à la SML. Les objectifs de l'activité de cette année étaient les suivants:

- améliorer la compréhension et les capacités des autorités de surveillance du marché en ce qui concerne les pouvoirs en matière de visites mystères et de fermetures de sites web conférés par le règlement (UE) 2019/1020 sur la surveillance du marché et la conformité des produits (le règlement sur la surveillance du marché)<sup>1</sup> et dans le futur règlement relatif à la sécurité générale des produits (RSGP);
- élaborer des approches pour lutter contre les produits vendus en ligne par des opérateurs économiques de pays tiers;
- étudier les utilisations de la chaîne de blocs à des fins de surveillance du marché;
- rationaliser le signalement des produits dangereux aux signataires de l'engagement sur la sécurité des produits (Pledge).

## Résultats

**Règlement (UE) 2019/1020 - Premières expériences, meilleures pratiques, voie à suivre.** Le document fournit des informations précieuses sur le statut des autorités de surveillance du marché participantes en ce qui concerne la mise en œuvre des nouveaux pouvoirs en matière de visites mystères et de fermetures de sites web conférés par le règlement et met en évidence les meilleures pratiques pour une mise en œuvre plus efficace.

**Modèle pour un signalement plus efficace aux signataires du Pledge.** Un modèle a été élaboré conjointement (par les signataires du Pledge et les autorités de surveillance du marché) afin d'aider ces dernières à communiquer leurs conclusions aux signataires du Pledge de manière plus organisée et plus rationalisée. Il aidera les ASM à communiquer leurs résultats plus efficacement et devrait permettre aux signataires du Pledge d'honorer leurs engagements.

**Bibliothèque des outils de SML disponibles.** Cette bibliothèque contient une collection d'outils qui ont été mis au point dans le cadre de l'activité «SML» et qui visent à aider les autorités de surveillance du marché à relever un éventail de défis liés à la sécurité des produits. Les manuels pratiques fournissent des instructions étape par étape sur la manière d'utiliser efficacement chaque outil.

## Conclusions et recommandations

Face à la montée en puissance du commerce électronique, la surveillance du marché revêt une importance croissante à l'heure d'assurer la sécurité des consommateurs. Les orientations et les outils élaborés dans le cadre des projets CASP actuels et de leurs moutures précédentes visent à aider les autorités à mettre en œuvre leurs actions et à signaler les produits dangereux de manière efficace. Une bibliothèque contenant d'autres ressources utiles est également accessible pour faciliter l'identification des risques liés à la sécurité des produits et les atténuer.

### Pour les consommateurs

- Connaissez votre vendeur.
- Tenez-vous informés des risques et des produits problématiques.
- Consultez régulièrement les portails de rappel.

### Pour les vendeurs en ligne

- Les vendeurs en ligne devraient envisager d'adhérer à l'engagement sur la sécurité des produits.
- Les signataires de l'engagement sur la sécurité des produits devraient collaborer avec les ASM pour retirer les produits dangereux en ligne et honorer leurs engagements.

### Pour les autorités de surveillance du marché

- Les fermetures de sites web sont des outils puissants, utilisez vos pouvoirs d'exécution efficacement.
- Utilisez des outils libres dans le cadre des enquêtes.
- Développez et entretenez la sensibilisation autour de la technologie de la chaîne de blocs à mesure que la chaîne d'approvisionnement se développe.
- Mettez à profit et promouvez les idées et les outils disponibles.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Aperçu de l'activité «Surveillance du marché en ligne»

## 1.1. Introduction et principaux objectifs

Avec l'expansion du commerce de détail en ligne, il est devenu difficile pour les ASM de suivre l'évolution rapide des préférences des consommateurs et la complexité accrue par la technologie. En outre, l'apparition de nouveaux modèles commerciaux, tels que l'envoi direct, et la nature transfrontalière générale du commerce électronique posent une série de défis juridiques et juridictionnels aux ASM. L'adaptation et l'intégration de la SML dans le travail quotidien des ASM et la promotion de l'utilisation des outils numériques sont cruciales. Le nouveau règlement sur la surveillance du marché confère aux ASM un ensemble de

pouvoirs visant à assurer une surveillance du marché efficace et à relever les défis auxquels le secteur est confronté. Les visites mystères (la possibilité d'acheter des échantillons de produits sous une fausse identité) et la fermeture de sites web (qui permet aux ASM de restreindre l'accès aux interfaces en ligne) sont des pouvoirs dont les ASM doivent faire usage afin de composer avec la complexité croissante de la surveillance du marché à l'ère numérique.

L'activité «SML» de 2022 a été conçue sur la base des résultats des années précédentes<sup>2</sup> (voir le tableau ci-dessous).

### CASP SML 2020

- Référentiel des outils numériques
- Meilleures pratiques en matière de visites mystères
- Protocole de coopération avec les réseaux sociaux
- Échange de données avec les plateformes de commerce électronique

### CASP SML 2021

- Lignes directrices sur la manière d'assurer la SML
- Kit de coopération avec les ASM de pays tiers pour une collaboration transfrontalière renforcée
- Kit de «drop-shipping» (envoi direct de l'usine au détaillant) pour les autorités de surveillance du marché

L'AH «SML» de 2022 s'est concentré à améliorer l'efficacité des capacités de SML des ASM participantes et à aider les autorités de surveillance du marché à contrôler et à répondre au flux de produits entrant dans l'UE. Les principaux objectifs suivants ont été atteints:

- faire le point sur les expériences des ASM – identifier les défis rencontrés par les ASM dans l'exercice de leurs nouveaux pouvoirs conférés par le règlement sur la surveillance du marché en ce qui concerne les visites mystères et la fermeture de sites web, et partager les meilleures pratiques liées à ces pouvoirs;
- élaborer un modèle permettant de mieux signaler les produits dangereux aux signataires du Pledge;
- dresser une collection d'outils de SML disponibles accompagnés de manuels pour une mise en œuvre pratique à l'intention des ASM;
- définir les modalités de traitement des produits fabriqués en dehors de l'UE/EEE et expédiés directement aux consommateurs de l'UE;
- étudier les utilisations potentielles de la chaîne de blocs à des fins de surveillance du marché;
- organiser un atelier pratique consacré à la SML axé sur des thèmes sélectionnés par les ASM.

## 1.2. Aperçu des autorités de surveillance du marché participantes

Au total, 12 ASM de 9 États membres ont participé à l'HA «SML», comme le montre le tableau ci-dessous.

Tableau 1 - ASM participantes

ÉTAT	ASM
Belgique	Agence fédérale des médicaments et des produits de santé
	Service public fédéral Santé, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement
	Service public fédéral Économie – Direction générale de la Qualité et de la Sécurité
Finlande	Agence finlandaise de la sécurité et des produits chimiques (Tukes)
Irlande	Commission de la concurrence et de la protection des consommateurs
Lettonie	Centre de protection des droits des consommateurs
Norvège	Direction norvégienne de la protection civile
Slovaquie	Inspection du commerce slovaque
Slovénie	Inspection du marché de la République de Slovénie
Suède	Agence suédoise des produits chimiques
Tchéquie	Ministère de l'Industrie et du Commerce
	Autorité tchèque d'inspection du commerce

<sup>2</sup> Ceux-ci peuvent être consultés via le SharePoint du CASP: <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

## 2. Principales activités et résultats

### 2.1. Portée de l'activité

La portée de l'activité «SML» a été définie lors de la réunion de lancement (KoM) et affinée lors des réunions intermédiaires ultérieures.

#### Portée de l'activité

##### Éléments livrables en vertu du contrat

- Création d'un modèle permettant aux signataires du Pledge de mieux signaler les produits dangereux (contenant les informations minimales à inclure dans les avis du gouvernement).
- Élaboration d'un document sur les premières expériences des autorités de surveillance du marché dans la mise en œuvre du nouveau règlement sur la surveillance du marché.
- Compilation d'une bibliothèque d'outils technologiques de surveillance du marché en ligne mis au point dans le cadre des projets CASP et des méthodes possibles, ainsi que la rédaction de manuels pratiques destinés aux ASM dans le cadre de l'exécution de leur travail quotidien.

##### Éléments supplémentaires

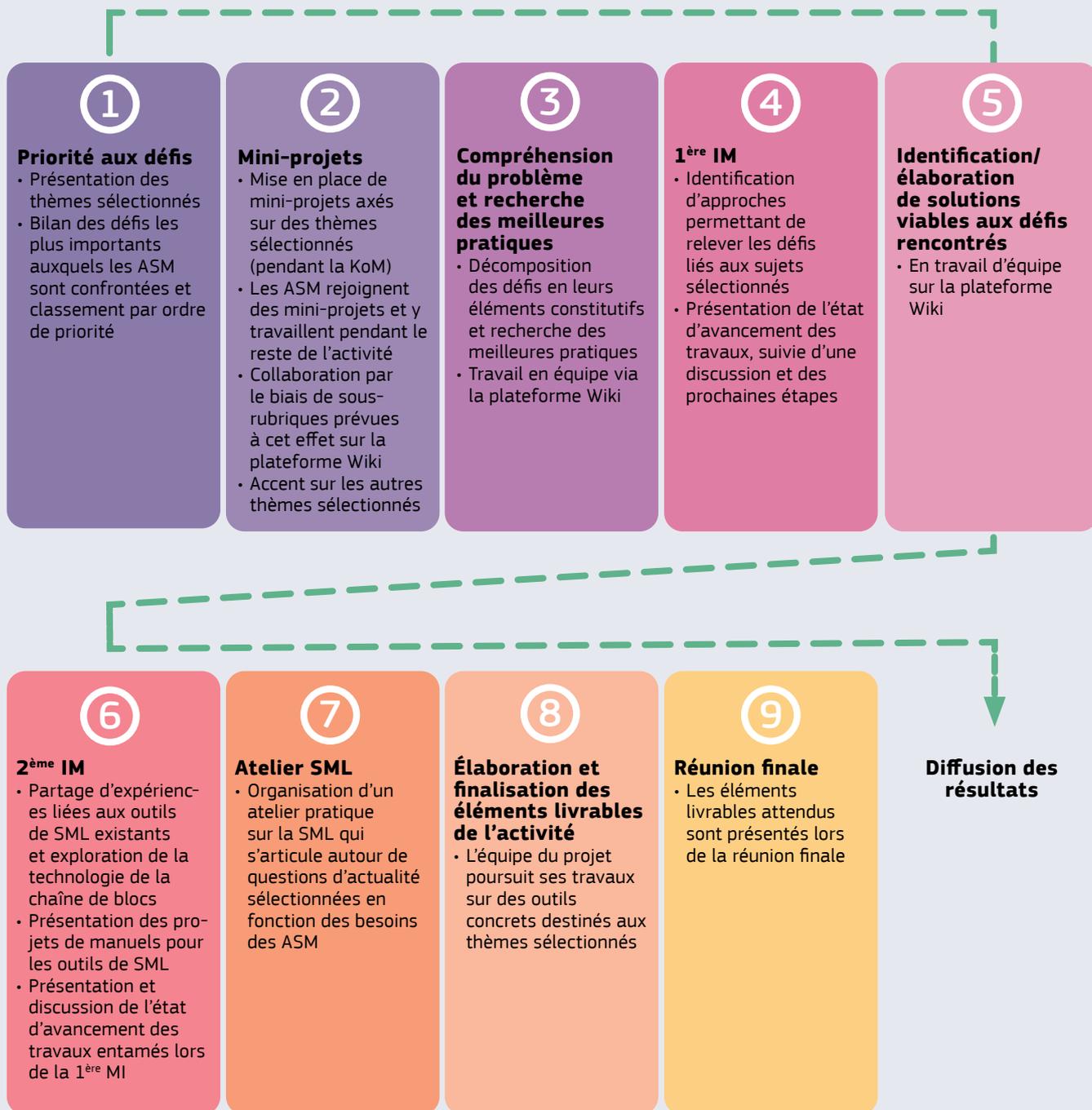
- Organisation d'un atelier SML fondé sur les besoins des ASM et les thèmes sélectionnés, comprenant des exercices pratiques de simulation:
  - o définition du concept de la technologie de la chaîne de blocs, des défis rencontrés et des avantages potentiels, et étude de son utilisation à des fins de surveillance du marché (avec un accent particulier sur la façon d'améliorer la traçabilité et les notifications concernant les problèmes de sécurité des produits);
  - o étude des cas d'utilisation de l'envoi direct et mise en évidence des meilleures pratiques potentielles;
  - o partage d'expériences entre les ASM sur les pouvoirs conférés par le règlement sur la surveillance du marché, dispense de conseils sur la manière d'utiliser au mieux ces pouvoirs et identification des défis à relever.
- Identification des défis et élaboration d'approches en lien avec l'envoi direct.
- Instauration de synergies avec l'activité horizontale «Biens et produits vendus sur les marchés de rue» (Marchés de rue) grâce à l'organisation d'une session conjointe.
- Appui aux discussions en cours pour étendre/moderniser le Pledge.



## 2.2. Approche de travail

La cartographie des processus ci-dessous illustre la méthodologie qui a été appliquée dans le cadre de l'activité sur la SML.

Figure 1 - Vue d'ensemble de l'approche



Les travaux effectués sont résumés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 2 - Résumé de l'activité du CASP2022 «Surveillance du marché en ligne»

### Avant l'activité

- Préparer les ASM à l'activité en partageant: les résultats précédents<sup>3</sup>; le texte du Pledge<sup>4</sup>; la proposition de nouveau règlement relatif à la sécurité générale des produits<sup>5</sup>; le règlement sur la surveillance du marché<sup>6</sup>; et des demi-pages sur des thèmes sélectionnés pour l'activité de cette année.
- Une enquête et un exercice de définition des priorités ont été lancés pour mieux cerner les attentes des ASM, leurs niveaux actuels de connaissance et leurs approches de la SML, les défis qu'ils rencontrent, les meilleures pratiques et les thèmes d'intérêt particuliers.

### KoM

- Les résultats des **activités SML précédentes** ont été présentés et discutés.
- Les **résultats de l'enquête de définition de la portée et de l'exercice de fixation des priorités** ont été présentés.
- **La portée de l'activité SML du CASP2022 a été définie plus en détail.**
- Le **thème de l'atelier SML a été défini** (sur la base d'un sondage visant à identifier les thèmes les plus intéressants aux yeux des ASM participants) et un exercice Mural a été mené pour recueillir les réflexions des ASM sur les défis supplémentaires et les meilleures pratiques liés aux thèmes spécifiques.
- Un groupe de mini-projets a été constitué pour travailler sur le thème de **l'envoi direct**.

#### 1. Pledge

L'approche de l'élaboration du **modèle du Pledge** a été discutée et le contenu potentiel a été recueilli au moyen de Mural.

#### 2. Règlement sur la surveillance du marché

Un groupe de mini-projets a été constitué pour travailler sur les pouvoirs conférés aux ASM par le **règlement sur la surveillance du marché**.

### Entre le KoM et la IM1

- Identification des **entités en mesure de procéder à des fermetures de sites web** dans la pratique.
- Compilation des **défis rencontrés et des meilleures pratiques connues en matière d'envoi direct**.

#### 1. Pledge

Les **engagements pris au titre du Pledge** et l'achèvement de la liste des points de données à ajouter ont été discutés.

#### 2. Règlement sur la surveillance du marché

- Les expériences, les défis et les meilleures pratiques concernant certains pouvoirs des ASM conférés par le règlement sur la surveillance des marchés (c'est-à-dire les visites mystères et les fermetures de sites web) ont été recueillis.

#### 3. Bibliothèque des outils de SML

Une **liste des outils de surveillance du marché en ligne disponibles a été dressée**.

### IM1

- Les ASM ont été consultées (via l'outil Slido) en vue de sélectionner les parties prenantes à inviter à l'atelier SML et de recueillir leurs suggestions au sujet d'un exercice de simulation sur l'envoi direct.
- L'outil Mural a été utilisé pour recueillir les avertissements des consommateurs afin de sensibiliser à l'envoi direct et d'élaborer un processus de haut niveau sur la manière de traiter ce phénomène.
- Des spécialistes de la chaîne de blocs ont présenté les principales caractéristiques de cette technologie ainsi que la manière dont elle peut être utilisée pour assurer le suivi et le traçage des produits.

#### 1. Pledge

L'état d'avancement de la liste des points de données à ajouter au modèle du Pledge élaboré par les ASM a été présenté.

#### 3. Bibliothèque des outils de SML

Deux outils web ont été présentés et ajoutés à la liste des outils de SML (webscraper.io et SAFE).

<sup>3</sup> Tous les éléments livrables de l'activité «SML» élaborés dans le cadre des précédentes activités CASP peuvent être consultés à l'adresse suivante:

<https://ec.europa.eu/sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>4</sup> [https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary\\_commitment\\_document\\_2021\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf)

<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tableau 2 - Résumé de l'activité du CASP2022 «Surveillance du marché en ligne»

### Entre IM1 et IM2

- Élaboration d'une cartographie des processus de haut niveau sur la manière de traiter l'envoi direct.
- Les expériences des ASM en ce qui concerne leurs pouvoirs en matière de visites mystères ont été recueillies par le biais d'une consultation Wiki.

### IM2

- Le contenu de l'atelier SML a été défini.
- Le mini-groupe sur l'envoi direct a présenté les informations et les meilleures pratiques qu'il a recueillies.
- Une session commune avec l'activité «Marchés de rue» a eu lieu et s'est concentrée sur les points suivants:
  - o la présentation des outils de SML disponibles et le partage d'expériences;
  - o l'étude plus approfondie de l'utilisation potentielle de la technologie de la chaîne de blocs aux fins de la surveillance du marché.

#### 1. Pledge

Les informations minimales devant figurer dans les avis du gouvernement en ce qui concerne le modèle du Pledge ont été présentées et discutées.

#### 2. Règlement sur la surveillance du marché

Le mini groupe sur le règlement sur la surveillance du marché a présenté une synthèse des discussions et des meilleures pratiques recueillies.

### Atelier SML

- Utilisation de la chaîne de blocs aux fins de la surveillance du marché – démonstration de l'utilisation de cette technologie pour suivre les produits et de la manière dont elle peut être utilisée tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
- Comment traiter l'envoi direct – présentation de quatre cas mettant en évidence les mesures à prendre lorsque des produits sont vendus avec envoi direct.
- Utilisation des pouvoirs en matière de visites mystères et de fermeture des sites web – partage des expériences des ASM en ce qui concerne l'utilisation de ces pouvoirs dans le cadre de leur activité quotidienne de surveillance du marché.

### Réunion finale

Présentation et sessions de discussion / de retour d'information sur les résultats de l'activité actuelle de SML dans le cadre du CASP2022.



## 2.3. Identification des solutions et élaboration des outils et des éléments livrables

### 1. Règlement (UE) 2019/1020 - Premières expériences, meilleures pratiques, voie à suivre

Grâce à la coopération au sein d'un groupe de mini-projets, des conseils sur les premières expériences des ASM concernant leurs nouveaux pouvoirs conférés par le règlement sur la surveillance du marché ont été élaborés conjointement par les ASM participantes, l'expert technique et le contractant. L'accent a été mis sur les visites mystères et la fermeture de sites web:

- l'expérience des ASM dans l'utilisation de ces nouveaux pouvoirs;
- les défis actuels auxquels les ASM sont confrontées;
- les meilleures pratiques identifiées.

Ce document s'inscrit dans la continuité et complète le parcours de surveillance du marché en ligne de CASP 2021 élaboré l'année précédente, qui peut être consulté sur le SharePoint du CASP <sup>7</sup>.

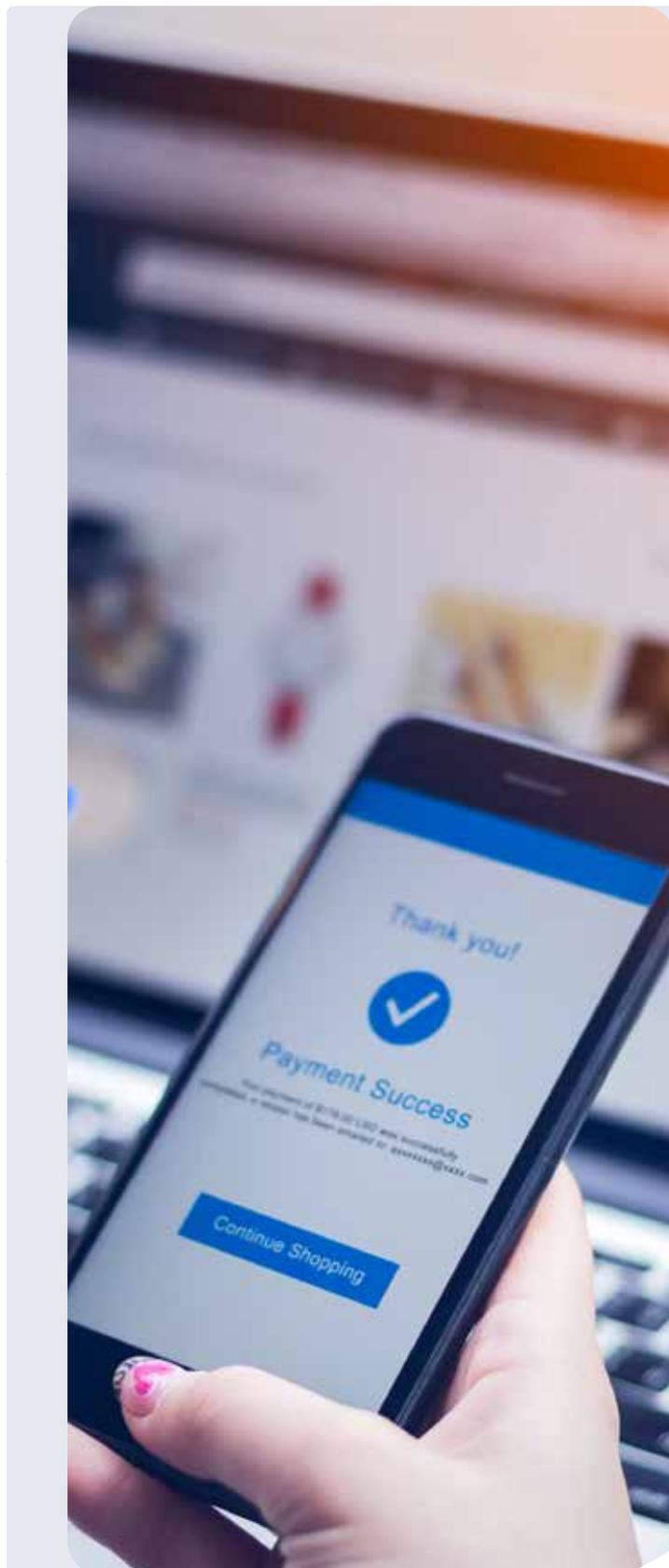
### 2. Bibliothèque des outils de surveillance du marché en ligne disponibles

Au cours des quatre dernières années, l'activité SML du CASP a élaboré un large éventail d'outils, de lignes directrices et de conseils pratiques, qui peuvent être consultés sur le SharePoint du CASP de la CE <sup>8</sup>. Ces éléments ont été présentés et ont fait l'objet de discussions lors de l'activité de cette année (session conjointe avec les ASM participant aux activités consacrées à la SML et aux marchés de rue). En outre, l'activité de cette année s'est concentrée sur les trois outils de SML suivants et a élaboré des manuels destinés à faciliter leur mise en œuvre:

- **Outil de recherche sur le web d'e-surveillance** de la CE. Un système permettant de vérifier si les produits faisant l'objet de notifications Safety Gate sont toujours vendus par l'intermédiaire de boutiques en ligne. L'outil d'e-surveillance de la CE automatise les tâches de SML et a été développé en fonction des besoins spécifiques des ASM. Il comporte une dimension européenne globale et fait l'objet d'une mise à jour continue sur la base des commentaires des ASM.
- **Webscraper.io**. Un outil de développement intégré à Chrome en tant qu'extension de navigateur conçue pour l'extraction personnalisée de données à partir de pages web.
- Outil de recherche sur le web **SAFE**. Un outil développé par l'Autorité danoise pour la sécurité et la technologie qui utilise la reconnaissance d'images et l'apprentissage automatique pour rechercher sur Internet des produits faisant l'objet de notifications sur Safety Gate et le système ICSMS.

### 3. Modèle pour un signalement plus efficace aux signataires du Pledge

Tout au long de l'activité, un modèle a été développé en étroite coordination avec les ASM et les signataires du Pledge. Les ASM et les signataires du Pledge ont dressé leurs listes respectives de points de données à ajouter au modèle. Les ASM ont été invitées à faire part de leurs commentaires et suggestions via le Wiki et ont été consultées régulièrement, ce qui a permis d'élaborer conjointement une liste d'éléments à ajouter aux avis des gouvernements.



<sup>7</sup> <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>8</sup> <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

## 3. Conclusions et recommandations

### 3.1. Conclusions générales

Au vu de l'essor exponentiel du commerce électronique, la SML continuera, elle aussi, de gagner en importance. Afin de garantir le bon fonctionnement des ASM et de protéger les consommateurs des produits dangereux, il est impératif de relever les nouveaux défis qui se font jour. Le nouveau règlement sur la surveillance du marché a également conféré de nouveaux pouvoirs et imposé de nouvelles obligations aux ASM. Afin d'aider les ASM à utiliser les nouveaux pouvoirs conférés par le règlement, les orientations élaborées conjointement les

guideront dans leurs premiers pas. En outre, le modèle destiné à aider les ASM à signaler efficacement les produits dangereux aux signataires du Pledge a été affiné afin de rationaliser le processus de notification et d'assurer un partage d'informations précis et rapide. Les ASM peuvent également accéder à la bibliothèque des outils disponibles comprenant une gamme complète de ressources, qui les aide à identifier et à atténuer les risques liés à la sécurité des produits et à garantir la sécurité des produits sur le marché unique.

### 3.2. Recommandations

#### Pour les consommateurs

- **Connaissez votre vendeur.** Assurez-vous de disposer de l'adresse physique et de l'adresse électronique du fabricant lorsque vous achetez en ligne. En cas de problème, vous pourrez ainsi contacter le fabricant plus efficacement afin de résoudre le problème.
- **Tenez-vous informés des risques et des produits problématiques.** L'achat de produits en ligne comporte des risques. C'est pourquoi il est conseillé de consulter le [Safety Gate](#) régulièrement. En outre, il est recommandé de consulter systématiquement la description du produit.
- **Consultez régulièrement les portails de rappel.** Mais soyez vigilants, si un produit ne figure pas dans le Safety Gate, cela ne signifie pas automatiquement qu'il est sans danger.

#### Pour les vendeurs en ligne

- **Les vendeurs en ligne devraient envisager d'adhérer à l'engagement sur la sécurité des produits** ou d'établir une coopération étroite avec les autorités de surveillance du marché.
- Les signataires de l'engagement sur la sécurité des produits devraient **collaborer avec les ASM pour retirer les produits dangereux en ligne** et honorer leurs engagements.

#### Pour les autorités de surveillance du marché

- **La fermeture de sites web est un outil puissant. Utilisez vos pouvoirs d'exécution efficacement** en l'absence de tout moyen efficace d'éliminer un risque grave.
- **Utiliser des outils libres dans le cadre des enquêtes, en particulier l'outil de recherche sur le web d'e-surveillance de la CE.** L'utilisation d'outils de «web scraping» permet aux ASM de faire des économies en termes de contrôles en ligne à forte intensité de main-d'œuvre et d'obtenir des informations clés sur les produits potentiellement dangereux proposés à la vente en ligne.
- **Développez et entretenez la sensibilisation autour de la technologie de la chaîne de blocs à mesure que la chaîne d'approvisionnement se développe.** De plus en plus d'entreprises appliquent la technologie de la chaîne de blocs dans la mesure où elle assure une meilleure traçabilité, une automatisation et une sécurité accrue. Les ASM doivent se tenir au fait des technologies pertinentes et de leurs utilisations potentielles aux fins de la surveillance du marché, de sorte que leurs enquêtes puissent en tirer parti.
- **Mettez à profit et promouvez les idées et les outils disponibles.** Veiller à ce que les résultats de l'activité SML du CASP et les éléments livrables produits dans le cadre des activités précédentes soient largement diffusés au sein des ASM et entre elles.

# 1. En quoi consiste CASP?

Les activités coordonnées en matière de sécurité des produits (CASP) permettent aux autorités de surveillance du marché des pays de l'Union européenne / Espace économique européen de coopérer et de renforcer la sécurité des produits placés sur le marché unique.

## CASP2022 comprend quatre activités horizontales et six activités spécifiques aux produits.

Les **activités horizontales** offrent aux autorités de surveillance du marché un forum pour échanger des idées et des bonnes pratiques. Sous la direction d'un expert technique, elles élaborent des approches, des procédures et des outils pratiques communs pour la surveillance du marché.



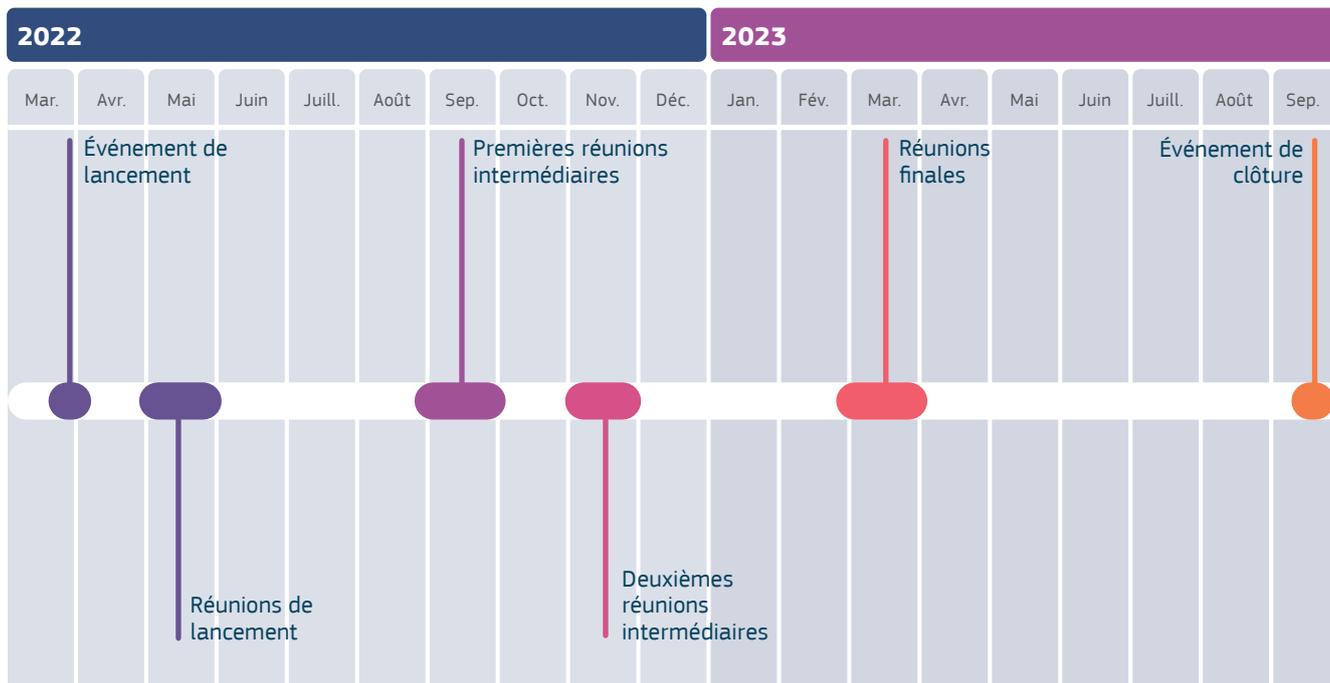
Les **activités spécifiques à un produit** testent différents types de produits qui peuvent présenter un risque pour les consommateurs. Les produits sont sélectionnés et collectés par les autorités de surveillance du marché participantes et sont examinés à l'aide d'un plan de test convenu d'un commun accord.



## Rôles et responsabilités



## 2. Plan de travail des activités horizontales



ÉLABORATION d'un plan de communication.	Activités de communication (communication interne sur Wiki, préparation de supports de communication externe).		
LANCEMENT	TRAVAIL SUR LE TERRAIN	RAPPORTS	COMMUNICATIONS EXTERNES
Recherche documentaire	Poursuite des recherches sur les sujets définis pendant les réunions de lancement	Réunions finales – présentation des résultats finaux	Lancement de la campagne de communication
Formulation des premières conclusions	Validation finale des approches des activités	Validation et discussion des leçons apprises	
Affinage des objectifs	Organisation des réunions intermédiaires, intégration des contributions	Rédaction des rapports finaux	
Réunions de lancement – affinage des approches	Finalisation des documents de travail/d'orientation et production d'outils de partage des connaissances	Diffusion	Évaluation de l'impact



## 3. Aperçu de l'approche des activités horizontales

0

### Processus pré-CASP

- La DG JUST a procédé à un exercice d'établissement des priorités pour sélectionner les sujets d'intérêt commun pour les autorités de surveillance du marché.
- Les activités horizontales du CASP2022 ont été sélectionnées lors d'une consultation organisée par la DG JUST et reflètent l'intérêt actuel pour la surveillance du marché en ligne, les méthodologies d'évaluation des risques, le renforcement de communication et les marchés de rue.

1

### Collecte et analyse des données

- Le contractant a recueilli les informations de base nécessaires à l'aide de divers outils, tels que des enquêtes, des entretiens et des recherches documentaires.
- Les résultats ont été analysés pour identifier les besoins, les lacunes et les défis.
- Les objectifs et le plan de travail du projet ont été affinés et partagés sur la plateforme Wiki interne, de même que les résultats de la recherche initiale.

2

### Réunions de lancement

- Les autorités de surveillance du marché participantes ont discuté des objectifs et des livrables lors de la réunion de lancement de chaque activité horizontale.
- L'approche a ensuite été affinée sur la base des résultats de la recherche documentaire et de la collecte de données.
- Après la réunion, les documents de travail ont été partagés sur la plateforme Wiki où les autorités de surveillance du marché ont eu la possibilité d'échanger leurs points de vue.

3

### Réunions intermédiaires

- Au cours de deux réunions intermédiaires, l'état d'avancement de chaque activité a été présenté et les autorités de surveillance du marché ont progressé dans la rédaction des différents documents d'orientation avec l'aide de l'expert de terrain concerné.
- En raison de la complexité du sujet, une troisième réunion intermédiaire a été organisée pour l'activité de surveillance du marché en ligne.

4

### Conclusions, recommandations et rapports

- Lors des réunions finales, les autorités de surveillance du marché ont validé la version finale des documents pertinents et ont discuté des leçons apprises et des perspectives possibles dans chaque activité horizontale.
- Des documents de travail/d'orientation et d'autres outils de partage des connaissances sont mis à la disposition de toutes les autorités afin d'aider ces dernières à mettre en pratique les enseignements tirés.

5

### Communications externes

Les activités de communication externe ont été lancées lors de l'événement de clôture, qui marque le début d'une campagne d'information paneuropéenne s'étalant sur deux à trois semaines.

### Outils

Des **rapports finaux** sont produits pour chaque activité horizontale et pour le projet CASP2022 dans son ensemble. Ils sont disponibles dans toutes les langues officielles de l'UE, ainsi qu'en norvégien et en islandais, et ont été diffusés à toutes les autorités de surveillance du marché.

### Canaux

Le matériel de communication est diffusé en utilisant:

- [Le site web CASP de la CE](#)
- Les canaux de communication nationaux des autorités de surveillance du marché
- La presse pertinente et d'autres parties prenantes

## COMMISSION EUROPÉENNE

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
E-mail: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

La Commission européenne ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de l'usage fait de cette publication en cas de réutilisation.

### © Union européenne, 2023

La politique de réutilisation des documents de la Commission européenne est mise en œuvre sur la base de la décision 2011/833/UE de la Commission du 12 décembre 2011 relative à la réutilisation des documents de la Commission (JO L 330 du 14.12.2011, p. 39). Sauf mention contraire, la réutilisation du présent document est autorisée dans le cadre d'une licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Cela signifie que la réutilisation est autorisée moyennant citation appropriée de la source et indication de toute modification.

Pour toute utilisation ou reproduction d'éléments qui ne sont pas la propriété de l'Union européenne, il peut être nécessaire de demander l'autorisation directement auprès des titulaires de droits respectifs.

Des informations sur l'Union européenne sont disponibles, dans toutes les langues officielles de l'UE, sur le site internet Europa à l'adresse [https://europa.eu/european-union/index\\_fr](https://europa.eu/european-union/index_fr)



Office des publications  
de l'Union européenne

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2023  
PDF ISBN 978-92-68-03659-4 doi:10.2838/200 DS-04-23-517-FR-N