



Euroopa
Komisjon



CASP2022

Koordineeritud tegevus
toodete ohutuse tagamiseks



Veebituru
järelvalve



Lõpparuanne

Sisukord

Lühendite loetelu	2
Kommenteeritud kokkuvõte	2
Eesmärgid	3
1. osa	
1. Ülevaade veebituru järelevalve tegevusest	4
1.1. Sissejuhatus ja peamised eesmärgid	4
1.2. Ülevaade osalevatest turujärelevalveasutustest	4
2. Põhitegevused ja tulemused	5
2.1. Tegevuse ulatus	5
2.2. Tegevuse lähenemisviis	6
2.3. Lahenduste kindlaks tegemine ning vahendite ja väljundite väljatöötamine	9
3. Järeldused ja soovitused	10
3.1. Üldjäreldused	10
3.2. Soovitused	10
2. osa	
1. Mis on CASP?	11
Rollid ja kohustused	
2. Horisontaalsete tegevuste töökava	12
3. Horisontaalsete tegevustelähenemisviisi ülevaade	13

Lühendite loetelu

CASP	Koordineeritud tegevus toodete ohutuse tagamiseks
DG JUST	Euroopa Komisjoni õigus- ja tarbijaküsimuste peadirektoraat
EK	Euroopa Komisjon
EL	Euroopa Liit
EMP	Euroopa Majanduspiirkond
EV	Ettevõtja
GPSR	Üldine tooteohutuse määrus
HT	Horisontaalne tegevus
ICSMS	Euroopa turujärelevalve info- ja teavitussüsteem
IM	Vahepealne kohtumine
KoM	Avakoosolek
OMS	Veebituru järelevalve
Pledge	Tooteohutuse lubadus
Safety Gate	ELi kiirhoiatussüsteem toiduks mittekasutatavate ohtlike toodete jaoks
TJA	Turujärelevalveasutus
Turujärelevalve määrus	Määrus (EL) 2019/1020 toodete turujärelevalve ja nõuetele vastavuse kohta
Tänavaturgude tegevus	Tänavaturgudel müüdavate kaupade ja toodete CASPi tegevus

Kommenteeritud kokkuvõte

Eesmärgid

CASPI (koordineeritud tegevus toodete ohutuse tagamiseks) projektide eesmärk on hõlbustada koostööd kõigi Euroopa Liidu / Euroopa Majanduspiirkonna turujärelevalveasutuste vahel, et suurendada toodete ohutust Euroopa ühtsel turul. CASP2022 veebituru järelevalve (OMS) horisontaalne tegevus keskendus eelmiste aastate jõupingutuste jätkamisele ning praktiliste vahendite ja praktiliste nõuannete väljatöötamisele, et lahendada täiendavaid veebituru järelevalve probleeme. Selle aasta tegevuse eesmärgid olid järgmised:

- parandada turujärelevalveasutuste arusaamu ja suutlikkust seoses kontrollostude ja veebist mahavõtmise volitustega, mis on sätestatud määrusega (EL) 2019/1020 turujärelevalve ja toodete nõuetele vastavuse kohta (turujärelevalve määrus)¹ ning tulevase üldise tooteohutuse määrusega (GPSR);
- töötada välja lähenemisviisid kolmandate riikide ettevõtjate poolt internetis müüdavate toodetega tegelemiseks;
- uurida plokiahela kasutamist turujärelevalve eesmärgil;
- ohtlikest toodetest teatamise lihtsustamine tooteohutuse lubadusele (Pledge) allakirjutanutele.

Tulemused

Määrus (EL) 2019/1020 – esimesed kogemused, parimad tavad, edasised sammud. Selles dokumendis antakse väärtuslik ülevaade osalevate turujärelevalveasutuste seisust seoses määruses sätestatud kontrollostude ja veebist mahavõtmise uute volituste rakendamisega ning tuuakse välja parimad tavad, kuidas neid kõige tõhusamalt rakendada.

Näidisvorm Pledge'ile allakirjutanute tõhusamalt teavitamiseks. Koos töötati välja näidisvorm (Pledge'ile allakirjutanute ja turujärelevalveasutuste poolt), et aidata turujärelevalveasutustel esitada oma tähelepanekuid Pledge'ile allakirjutanutele organiseeritumalt ja sujuvamalt. See aitab TJAdele oma tulemustest tõhusamalt teavitada ja on mõeldud selleks, et Pledge'ile allakirjutanud saaksid oma kohustusi täita.

Olemasolevate OMS-vahendite teek. See teek sisaldab kogumikku vahenditest, mis on välja töötatud OMS-tegevuse raames ja mille eesmärk on aidata turujärelevalveasutustel lahendada mitmesuguseid tooteohutusega seotud probleeme. Praktilistes juhendites on samm-sammult selgitused iga vahendi tõhusaks kasutamiseks.

Järeldused ja soovitused

E-kaubanduse kasvava tähtsusega muutub veebituru järelevalve tarbijate ohutuse tagamisel üha olulisemaks. Praeguse CASPI projekti ja varasemate raames välja töötatud suunised ja vahendid on kättesaadavad, et aidata ametiasutustel oma meetmeid tulemuslikult rakendada ja ohtlikest toodetest tõhusalt teatada. Lisaks on kättesaadav ka teek kasulike ressurssidega, mis aitavad tooteohutusriske tuvastada ja leevendada.

Tarbijatele

- Saage aru, kellelt te ostate.
- Olge kursis võimalike ohtude ja probleemsete toodetega.
- Vaadake korrapäraselt tagasinõudmisportaale.

Veebimüüjatele

- Veebimüüjad peaksid kaaluma tooteohutuse lubadusega (Pledge) liitumist.
- Tooteohutuse lubadusele allakirjutanud peaksid tegema koostööd TJAdega ohtlike toodete kõrvaldamisel veebist ja täitma oma kohustusi.

Turujärelevalveasutustele

- Veebisaitide mahavõtmine on jõuline vahend, kasutage tõhusalt oma jõustamisvolitusi.
- Kasutage uurimise käigus tasuta avatud lähtekoodiga vahendeid.
- Tarneahela arendes arendage ja hoidke teadlikkust plokiahela tehnoloogiast.
- Kasutage ja edendage olemasolevaid teadmisi ja vahendeid.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Ülevaade veebituru järelevalve tegevusest

1.1. Sissejuhatus ja peamised eesmärgid

Veebipõhise jaemüügi laienemise tõttu on TJAdel keeruline pidada sammu tarbijate eelistuste kiire muutumisega ja tehnoloogia tõttu lisanduva keerukusega. Lisaks sellele tekitavad uute ärimudelite, näiteks otseveo võimaluse tekkimine ja e-kaubanduse üldine piiriülene olemus TJADEle mitmeid õiguslikke ja jurisdiktsiooni probleeme. Oluline on kohandada ja integreerida veebituru järelevalvet TJADE igapäevatoösse ning edendada digivahendite kasutamist. Uus turujärelevalve määrus annab TJADEle mitmeid volitusi tõhusa turujärelevalve tagamiseks, et lahendada sektoris esinevaid probleeme. TJAd

peavad kasutama kontrollostude (võimalus osta tootenäidiseid varjatud identiteedi juures) ja veebist mahavõtmise (mis võimaldab TJAdel piirata juurdepääsu veebiliidestele) volitusi, et tulla toime turujärelevalve kasvava keerukusega digiajastul.

Kavakohaselt toetus 2022. aasta OMS-tegevus eelmiste aastate tulemustele² (vt tabel allpool).

CASP OMS 2020

- Digitaalsete vahendite hoidla
- Kontrollostude parimad tavad
- Suhtlusvõrgustikega tehtava koostöö protokoll
- Andmevahetus e-kaubanduse platvormidega

CASP OMS 2021

- Suunised OMS läbiviimise kohta
- Koostöökomplekt ELi-väliste TJADEga tõhustatud piiriülese koostöö jaoks
- Turujärelevalveasutustele mõeldud komplekt otseveo kohta

2022. aasta veebituru järelevalve HT keskendus osalevate TJADE OMS võimekuse edasisele tõhustamisele ning turujärelevalveametnike abistamisele ELi sisenevate toodete liikumise jälgimisel ja sellele reageerimisel. Saavutati järgmised **peamised eesmärgid**:

- hinnata TJADE kogemusi – selgitada välja probleemid, millega TJAd puutuvad kokku turujärelevalve määrusega antud kontrollostude ja veebist mahavõtmise uute volituste kasutamisel, ning jagada nende volitustega seotud parimaid tavasid;

- töötada välja näidismall, mille abil saab Pledge'ile allakirjutanuid ohtlikest toodetest paremini teavitada;
- kättesaadavate OMS-vahendite kogumik koos praktiliste rakendusjuhenditega TJADEle;
- teha kindlaks, kuidas käsitleda väljaspool ELi/EMPd toodetud ja otse ELi tarbijatele tarnitud tooteid;
- uurida plokiahela võimalikke kasutusviise turujärelevalve eesmärgil;
- korraldada praktiline OMS-seminar, mis põhineb TJADE valitud teemadel.

1.2. Ülevaade osalevatest turujärelevalveasutustest

Kokku osales OMS HT-s 12 piirkondlikku TJAd üheksast liikmesriigist, nagu on näidatud allpool tabelis.

Tabel 1 - Osalevad TJAd

RIIK	TJA
Belgia	Ravimite ja Tervishoiutoodete Föderaalne Amet Föderaalne avalik teenistus Tervis, toiduahela ohutus ja keskkond Föderaalne majandusala avalik teenistus, kvaliteedi ja ohutuse peadirektooraat
Liimaa	Konkurentsi- ja tarbijakaitsekomisjon
Läti	Tarbijakaitse keskus
Norra	Norra kodanikukaitse direktoraat
Rootsi	Rootsi Kemikaaliamet
Slovakkia	Slovakkia kaubandusinspeksioon
Sloveenia	Sloveenia Vabariigi turuinspeksioon
Soome	Soome ohutus- ja kemikaaliamet (Tukes)
Tšehhi	Tööstus- ja kaubandusministeerium Tšehhi kaubandusinspeksioon

² Nendega saab tutvuda CASP SharePoint'i kaudu: <https://ceuropaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

2. Põhitegevused ja tulemused

2.1. Tegevuse ulatus

OMS-tegevuse ulatus määrati kindlaks avakoosolekul (KoM) ja seda täpsustati järgnevatel vahepealsetel kohtumistel.

Tegevuse ulatus

Lepingulised väljundid

- Pledge'ile allkirjutanutele ohtlikest toodetest paremini teatamiseks näidsvormi loomine (minimaalse teabega, mida peavad valitsuse teated sisaldama).
- Dokumendi koostamine turujärelevalveasutuste esimeste kogemuste kohta uue turujärelevalve määruse rakendamisel.
- CASPi projektide raames väljatöötatud veebituru järelvalve tehnoloogiapõhiste vahendite ja võimalike meetodite teegi koostamine ning praktiliste juhendite koostamine, et neid saaks kasutada TJAd igapäevatoös.

Täiendavad elemendid

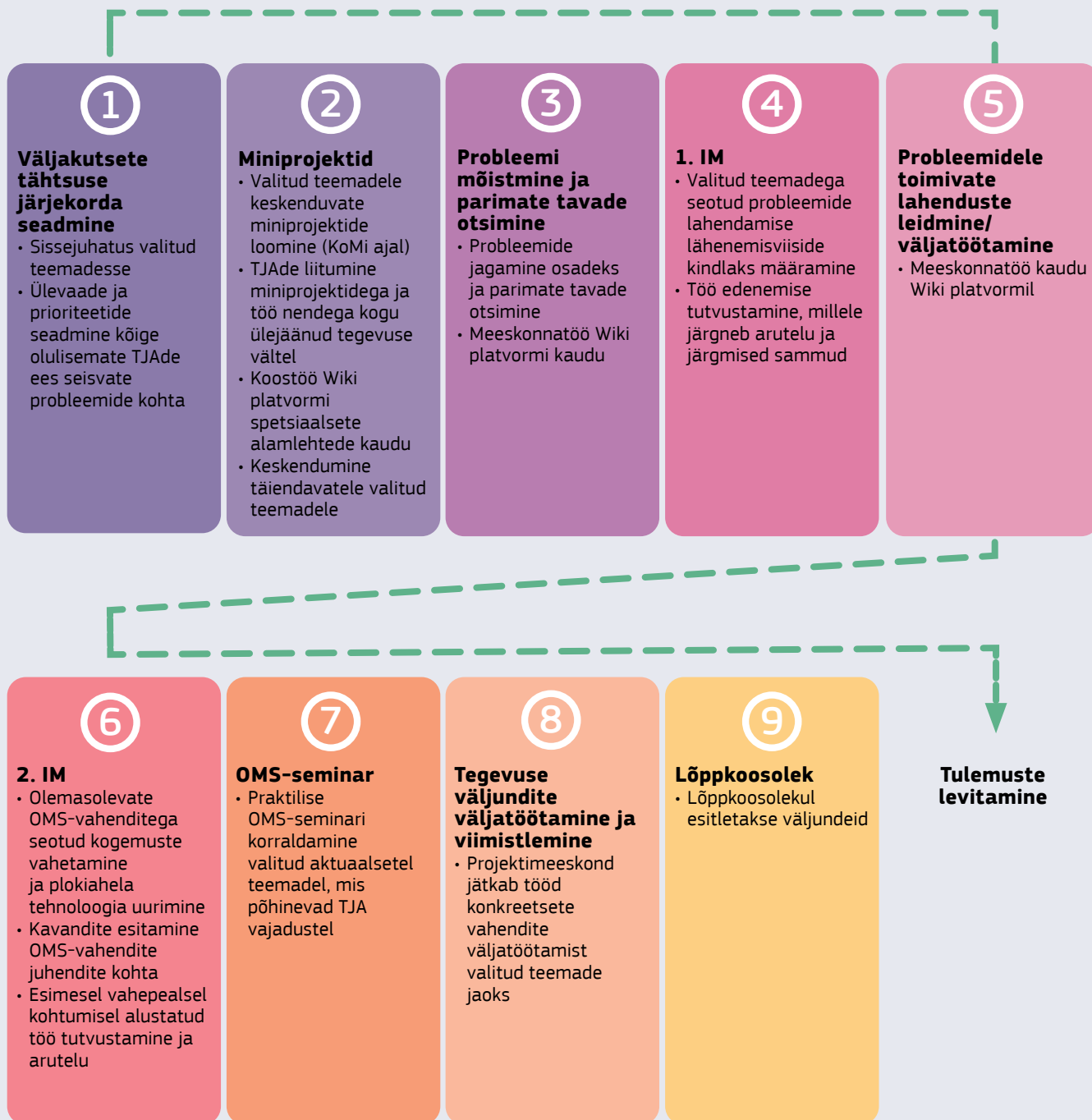
- TJAd vajaduste ja valitud teemade põhjal OMS-seminari korraldamine, sealhulgas praktilised simulatsiooniharjutused:
 - o plokiahela tehnoloogia mõiste määratlemine, tekkinud probleemid ja võimalikud eelised ning selle turujärelevalve eesmärgil kasutamise uurimine (keskendudes eelkõige sellele, kuidas parandada jälgitavust ja teatamist tooteohutusega seotud probleemidest);
 - o otseveo kasutusjuhtumite uurimine ja võimalike parimate tavade esiletõstmine;
 - o turujärelevalve määrusega antud volitustega seotud TJAd kogemuste vahetamine, nõustamine, kuidas neid volitusi kõige paremini ära kasutada, ja probleemide väljaselgitamine.
- Otseveoga seotud probleemide kindlaks tegemine ja lähenemisviiside väljatöötamine.
- Sünergia edendamine tänavaturgudel müüdavate kaupade ja toodete horisontaalse tegevusega (tänavaturud) ühise istungi korraldamise kaudu.
- Käimasolevate arutelude toetamine, et Pledge'i laiendada/ajakohastada.



2.2. Tegevuse lähenemisviis

Allpool esitatud protsessikaardil on esitatud OMS-tegevuse käigus rakendatud meetodika.

Joonis 1 - Ülevaade lähenemisviisist



Läbiviidud töö on kokkuvõtlikult kujutatud alljärgnevas tabelis.

Tabel 2 - Kokkuvõte CASP2022 veebituru järelvalve tegevusest

Enne tegevust

- TJAd eettevalmistamine tegevuseks, jagades varasemaid tulemusi³; Pledge'i teksti⁴; uue üldise tooteohutuse määruse ettepanekut⁵; turujärelevalve määrust⁶; poole lehekülje suuruseid väljaandeid käesoleva aasta tegevuseks valitud teemadel.
- Korraldati uuring ja seati prioriteete, et paremini mõista TJAd ootusi, nende praegust teadmiste taset ja lähenemisviise OMS-le, nende ees seisvaid probleeme ning parimaid tavasid ja konkreetseid huvipakkuvaid teemasid.

KoM

- Tutvustati ja arutati **eelnevate OMS-tegevuste** tulemusi.
- Esitleti **ulatus uuringu ja prioriteetide seadmise** tulemusi.
- **Täpsemalt määratleti CASP2022 OMS-tegevuse ulatus.**
- **Määratleti OMS-seminari teema** (mis põhines osalevate TJAd jaoks kõige huvitavamate teemade väljaselgitamiseks korraldatud küsitlusel) ja Murali kaudu viidi läbi tegevus, et koguda TJAd arvamus konkreetsete teemadega seotud täiendavate probleemide ja parimate tavade kohta.
- **Otsevedudega** tegelemiseks moodustati miniprojektirühm.

1. Pledge

Arutati lähenemisviisi **Pledge'i näidisvormi** väljatöötamisele ja koguti potentsiaalset sisu, kasutades selleks Murali.

2. Turujärelevalve määrus

Moodustati miniprojektirühm, et töötada **turujärelevalve** määrusega TJAdele antud volitustega.

KoM ja IM1 vahel

- Selle tuvastamine, **kes suudab** praktikas **sooritada veebist mahavõtmisi**.
- Kokkuvõtte tekkinud **probleemidest ja teadaolevatest parimatest tavadest seoses otseveoga**.

1. Pledge

Arutati **Pledge'iga seoses võetud kohustusi** ja lisatavate andmepunktide nimekirja täiendamist.

2. Turujärelevalve määrus

- Koguti kogemusi, probleeme ja parimaid tavasid seoses turujärelevalve määrusega TJAdele antud valitud volitustega (st kontrolllostud ja veebist mahavõtmise).

3. OMS-vahendite teek

Koostati loetelu kättesaadavatest veebituru järelvalve vahenditest.

IM1

- TJAdega konsulteeriti (Slido vahendi kaudu) teemal, mis sidusrühmi tuleks kutsuda OMS-seminarile ja mis ettepanekuid tuleks teha otseveo simulatsiooniharjutuse jaoks.
- Murali vahendit kasutati tarbijate hoiatuste kogumiseks, et suurendada teadlikkust otseveost ja töötada välja kõrgetasemeline protsess otseveo käsitlemiseks.
- Plokiahela eksperdid tutvustasid plokiahela tehnoloogia põhiomadusi ja seda, kuidas seda saab kasutada toodete seireks ja jälgimiseks.

1. Pledge

Tutvustati andmepunktide loetelu, mis tuleb lisada TJAd väljatöötatud Pledge'i näidisvormile.

3. OMS-vahendite teek

Esitati kaks veebivahendit, mis lisati OMS-vahendite loetellu (webscraper.io ja SAFE).

³ Vsi rezultati NST, pripravljeni v okviru prejšnjih dejavnosti CASP, so na voljo na <https://europea.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁴ https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabel 2 - Kokkuvõtte CASP2022 veebituru järelvalve tegevusest

IM1 ja IM2 vahel

- Kõrgetasemelise protsessi väljatöötamine otseveo käsitlemiseks.
- TJAd kogemusi seoses nende kontrollostude volitustega koguti Wiki-konsultatsioonide kaudu.

IM2

- Määрати kindlaks OMS-seminari sisu.
- Otseveo minirühm tutvustas kogutud teavet ja parimaid tavasid.
- Toimus ühine istung koos tänavaturgude tegevusega, mis keskendus järgmistele teemadele:
 - o olemasolevate OMS-vahendite tutvustamine ja kogemuste vahetamine;
 - o plokiahela tehnoloogia turujärelevalve eesmärgil võimaliku kasutamise edasine uurimine.

1. Pledge

Seoses Pledge'i näidvormiga tutvustati ja arutati minimaalset teavet, mida valitsuse teated peavad sisaldama.

2. Turujärelevalve määrus

Turujärelevalve määruse minirühm esitas arutelude kokkuvõtte ja kogutud parimad tavad.

OMS-seminar

- Plokiahela kasutamine turujärelevalve eesmärgil – tutvustati plokiahela kasutamist toodete jälgimiseks ja selle kasutamise võimalusi kogu tarneahelas.
- Otseveo probleemide lahendamine – nelja juhtumi tutvustamine, et tõsta esile sammud, mida tuleb teha, kui tooteid müüakse otseveo kaudu.
- Kontrollostude ja veebist mahavõtmise volituste kasutamine – TJAd kogemuste jagamine seoses nende volituste kasutamisega igapäevases turujärelevalvetöös.

Lõppkoosolek

Esitlamise ja arutelu / tagasiside andmise istungid praeguse CASP2022 OMS-tegevuse väljundite kohta.



2.3. Lahenduste kindlaks tegemine ning vahendite ja väljundite väljatöötamine

1. Määrus (EL) 2019/1020 – esimesed kogemused, parimad tavad, edasised sammud

Miniprojektirühmas töötasid osalenud TJAd, tehniline ekspert ja töövõtja ühiselt välja suunised TJAdes esialgsete kogemuste alusel seoses turujärelevalve määrusega antud uute volitustega. Kontrollostudele ja veebist mahavõtmisele keskendunud suunised hõlmavad järgmist:

- TJAdes kogemused nende uute volituste kasutamisel;
- praegused probleemid, millega TJAd kokku puutuvad;
- tuvastatud parimad tavad.

Käesolev dokument on jätkuks ja täienduseks eelmisel aastal välja töötatud CASP 2021 veebituru järelvalve teekonnale, millega saab tutvuda CASP SharePointis⁷.

2. Kätesaadavate veebituru järelvalve vahendite teek

CASPi OMS-tegevuse käigus on viimase nelja aasta jooksul välja töötatud mitmesuguseid vahendeid, suuniseid ja praktilisi nõuandeid, millega saab tutvuda EÜ CASP SharePoint'is⁸.

Neid tutvustati ja arutati tänavuse tegevuse käigus (ühine istung OMS ja tänavaturgude tegevuses osalevate TJAdega). Lisaks keskenduti selle aasta tegevuses järgmisele kolmele OMS-vahendile ja töötati välja juhendid nende rakendamise hõlbustamiseks:

- EÜ **e-järelevalve veebiotsingu vahend e-Surveillance WebCrawler**. Süsteem, mille abil jälgitakse, kas tooteid, mille kohta on esitatud Safety Gate'i teade, müüakse endiselt veebipoodide kaudu. EÜ e-järelevalvevahend automatiseerib OMS-i ülesandeid ja see on välja töötatud lähtuvalt TJAdes erivajadustest. Sellel on üldine ELi mõõde ja seda ajakohastatakse pidevalt, kasutades TJAdes tagasisidet.
- **Webscraper.io**. Chrome'i integreeritud arendaja tööriist, mis on loodud brauseri laiendusena andmete kohandatud ekstraktimiseks veebilehtedest.
- Vahend **SAFE** webcrawler. Taani ohutustehnika ameti välja töötatud vahend, mis kasutab pildituvastust ja masinõpet, et otsida internetist tooteid, mille kohta on teateid Safety Gate'is ja ICSMSis.

3. Näidisvorm Pledge'i allakirjutanute tõhusamalt teavitamiseks

Kogu tegevuse käigus töötati välja näidisvorm tihedas koostöös TJAdes ja Pledge'ile allakirjutanutega. Nii TJAd kui ka Pledge'ile allakirjutanud töötasid välja vastavad andmepunktide nimekirjad näidisvormile lisamiseks. TJAsid kutsuti üles jagama Wiki kaudu oma seisukohti ja ettepanekuid ning nendega konsulteeriti korrapäraselt. Selle tulemusel koostati ühiselt nimekiri elementidest, mis tuleks valitsuse teadetele lisada.



⁷ <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

3. Järeldused ja soovitused

3.1. Üldjäreldused

Kuna e-kaubandus kasvab jätkuvalt hüppeliselt, suureneb OMS-i tähtsus veelgi. Et tagada TJAdel tõrgeteta tegevus ja kaitsta tarbijaid ohtlike toodete eest, on hädavajalik esilekerkivad probleemid lahendada. Uue turujäreleva määrusega on ka TJAdel kehtestatud uued volitused ja kohustused. Et toetada TJAsid määrusega antud uute volituste kasutamisel, aitavad ühiselt väljatöötatud suunised neil esmaseid kogemusi omandada. Lisaks sellele arendati edasi näidismuud, mis aitab TJAdel tõhusalt teatada ohtlikest toodetest Pledge'ile

allakirjutantele, et lihtsustada aruandlusprotsessi ning tagada täpne ja õigeaegne teabevahetus. TJAdel on juurdepääs ka kättesaadavate vahendite teegile, mille lai valik ressursse aitab neil tooteohutusriske tuvastada ja vähendada ning tagada toodete ohutus ühtsel turul.

3.2. Soovitused

Tarbijatele

- **Saage aru, kellelt te ostate.** Veenduge, et teil on veebist ostes olemas tootja füüsiline ja e-posti aadress. Probleemide tekkimisel saate seejärel tõhusamalt tootja poole pöörduda, et probleemi lahendada.
- **Olge kursis võimalike ohtude ja probleemsete toodetega.** Toodete veebist ostmisega kaasnevad omad riskid. Seetõttu peaksite vaatama korrapäraselt [Safety Gate'i](#). Lisaks sellele peaksite alati tutvuma toote kirjeldusega.
- **Vaadake korrapäraselt tagasinõudmisportaale.** Kuid olge valvsad, sest kui toode ei ole Safety Gate'is, ei tähenda see automaatselt, et toode on ohutu.

Veebimüüjatele

- **Veebimüüjad peaksid kaaluma liitumist tooteohutuse lubadusega (Pledge)** või tegema tihedat koostööd turujärelevaasutustega.
- Tooteohutuse lubadusele allakirjutanud peaksid **tegema koostööd TJAdega ohtlike toodete kõrvaldamisel veebist** ja täitma oma kohustusi.

Turujärelevaasutustele

- **Veebisaidi mahavõtmine on jõuline vahend. Kasutage tõhusalt jõustamisvolitusi**, kui tõsise ohu kõrvaldamiseks ei ole muid tõhusaid vahendeid.
- **Kasutage uurimise käigus tasuta avatud lähtekoodiga vahendeid, eelkõige EÜ vahendit e-Surveillance WebCrawler.** Veebiotsinguvahendeid kasutades saavad TJAd vähendada töömahukaid veebikontrolle ja saada olulisi andmeid veebis müügiks pakutavate potentsiaalselt ohtlike toodete kohta.
- **Tarneahela arendes arendage ja säilitage teadlikkust plokiahela tehnoloogia kohta.** Üha enam ettevõtteid rakendab plokiahela tehnoloogiat, kuna see võimaldab paremat jälgitavust, automatiseerimist ja suuremat turvalisust. TJAd peavad olema kursis asjakohase tehnoloogia ja selle võimaliku kasutamisega turujäreleva eesmärgil, et sellest oleks kasu nende uurimistes.
- **Kasutage ja edendage olemasolevaid teadmisi ja vahendeid.** Tagage CASPi OMS-tegevuse tulemuste ja eelmiste tegevuste käigus väljatöötatud väljundite laialdane levitamine TJAdes ja nende hulgas.

1. Mis on CASP?

Koordineeritud tegevus toodete ohutuse tagamiseks võimaldab Euroopa Liidu / Euroopa Majanduspiirkonna riikide turujärelevalveasutustel teha koostööd ja suurendada ühtsele turule lastud toodete ohutust.

CASP2022 hõlmab nelja horisontaalset tegevust ja kuut tootepõhist tegevust.

Horisontaalsed tegevused pakuvad turujärelevalveasutustele foorumit ideede ja parimate tavade vahetamiseks. Tehnilise eksperdi juhendamisel töötavad nad välja ühised lähenemisviisid, menetlused ja praktilised vahendid turujärelevaleks.



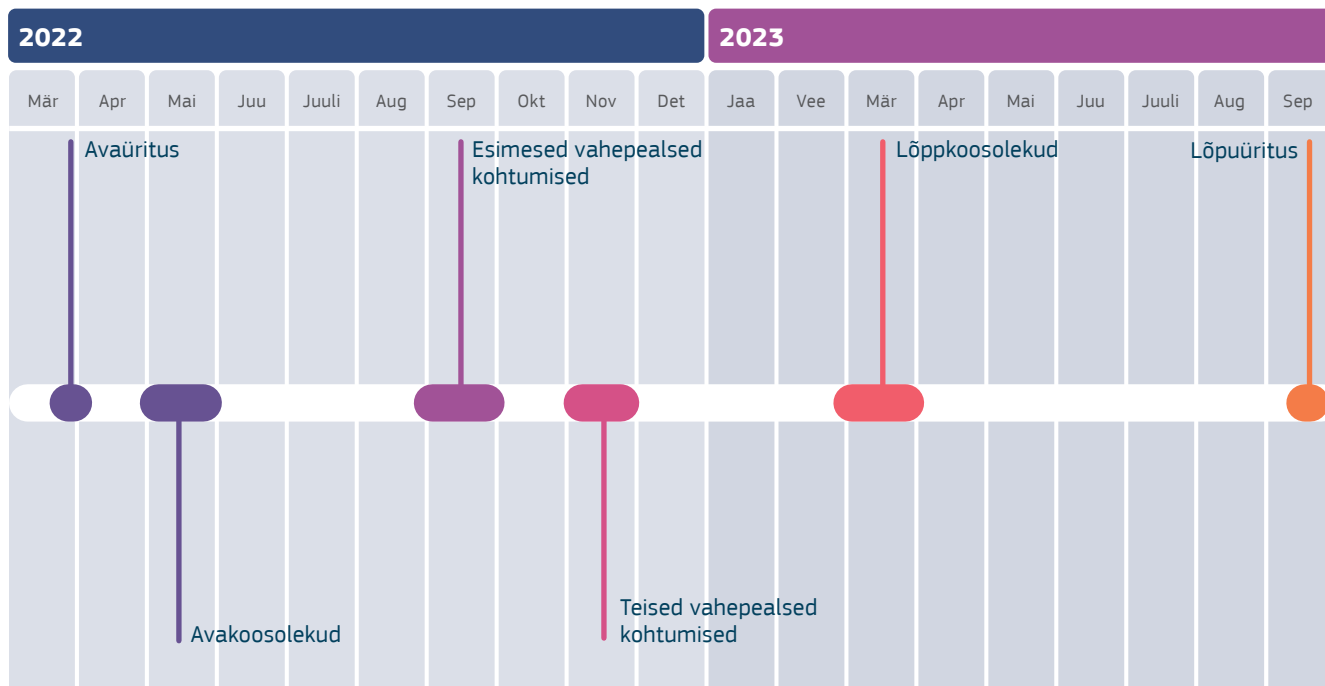
Tootepõhiste tegevustega katsetatakse eri liiki tooteid, mis võivad tarbijatele ohtu kujutada. Asjaomased turujärelevalveasutused valivad tooted välja ja koguvad need kokku ning neid uuritakse ühiselt kokkulepitud katsekava alusel.



Rollid ja kohustused



2. Horisontaalsete tegevuste töökava



Kommunikatsioonikava väljatöötamine.

Teavitustegevus (sisekommunikatsioon Wikis, väliskommunikatsiooni materjalide koostamine).

LOOMINE	VÄLITÖÖD	ARUANDLUS	VÄLISKOMMUNIKATSIOON
Dokumentide uurimine	Täiendavad uuringud avakoosolekutel määratletud teemadel	Lõppkoosolekud – lõpptulemuste tutvustamine	Teavituskampaania käivitamine
Esialgsete järelduste tegemine	Tegevuste lähenemisviiside lõplik kinnitamine	Saadud kogemuste valideerimine ja arutelu	
Eesmärkide täpsustamine	Vahepealsete kohtumiste korraldamine, sisendite integreerimine	Lõpparuannete koostamine	
Avakoosolekud – lähenemisviiside täpsustamine	Töö-/juhenddokumentide viimistlemine ja teadmiste jagamise vahendite koostamine	Levitamine	Mõju hindamine



3. Horisontaalsete tegevuste lähenemisviisi ülevaade

0

CASPi eelne protsess

- Õigus- ja tarbijaküsimuste peadirektoraat viis läbi prioriteetide seadmise, et valida välja turujärelevalveasutustele ühist huvi pakkuvad teemad.
- CASP2022 horisontaalsed tegevused valiti välja õigus- ja tarbijaküsimuste peadirektoraadi korraldatud konsultatsiooni käigus, mis kajastab praegust huvi veebituru järelevalve, riskihindamismeetodite, kommunikatsioonivõimendi ja tänavaturgude vastu.

1

Andmete kogumine ja analüüs

- Kasutades erinevaid vahendeid, nagu küsitlused, intervjuud ja dokumentide uurimine, kogus töövõtja vajaliku taustateabe.
- Tulemusi analüüsiti, et teha kindlaks vajadused, lüngad ja probleemid.
- Projekti eesmärgi ja töökava täpsustati veel ning jagati sisemiselt Wiki platvormil koos esialgse uurimistöö tulemustega.

2

Avakoosolekud

- Osalevad turujärelevalveasutused arutasid eesmärgi ja tulemusi iga horisontaalse tegevuse avakoosolekul.
- Dokumentide uurimise ja andmete kogumise tulemuste põhjal täpsustati veel lähenemisviisi.
- Pärast koosolekut jagati töödokumente Wiki platvormil, kus turujärelevalveasutustel oli võimalus arvamusi vahetada.

3

Vahepealsed kohtumised

- Kahel vahepealsel kohtumisel tutvustati iga tegevuse edenemist ja turujärelevalveasutused koostasid asjaomase valdkonna eksperdi abil erinevaid juhenddokumente.
- Teema keerukuse tõttu toimus kolmas vahepealne kohtumine, kus käsitleti veebituru järelevalvet.

4

Järeldused, soovitused ja aruandlus

- Lõppkoosolekul kinnitasid turujärelevalveasutused asjaomaste dokumentide lõpliku versiooni ning arutasid iga horisontaalse tegevuse käigus saadud kogemusi ja võimalikke seisukohti.
- Kõigile ametiasutustele pakuti töö-/juhenddokumente ja muid teadmiste jagamise vahendeid, et aidata õpitut praktikas rakendada.

5

Väliskommunikatsioon

Lõpuüritusel alustati välissuhtlustegevust, mis tähendas 2–3 nädalat kestva üleeuroopalise teabekampaania algust.

Töövahendid

Lõpparuanded koostatakse iga horisontaalse tegevuse ja CASP2022 projekti kohta tervikuna. Need on kättesaadavad kõigis ELi ametlikes keeltes ning norra ja islandi keeles ning neid on levitatud kõikidele turujärelevalveasutustele.

Kanalid

Teabematerjali levitatakse järgnevatel kanalitel kasutades:

- [Euroopa Komisjoni CASP veebisait](#);
- turujärelevalveasutuste riiklikud sidekanalid;
- asjaomane ajakirjandus ja muud sidusrühmad.

EUROOPA KOMISJON

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Euroopa Komisjon ei vastuta taaskasutamisest tulenevate võimalike tagajärgede eest.

© Euroopa Liit, 2023

Euroopa Komisjoni dokumentide taaskasutamise põhimõtteid rakendatakse vastavalt komisjoni 12. detsembri 2011. aasta otsusele 2011/833/EL komisjoni dokumentide taaskasutamise kohta (ELT L 330, 14.12.2011, lk 39).

Kui ei ole märgitud teisiti, on käesoleva dokumendi taaskasutamine lubatud Creative Commons Attribution 4.0 Internationali (CC BY 4.0) litsentsi alusel (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). See tähendab, et taaskasutamine on lubatud, kui on viidatud allikale ja märgitud kõik muudatused.

Selliste elementide kasutamiseks või paljundamiseks, mis ei kuulu Euroopa Liidule, võib olla vaja taotleda luba otse õiguste omajalt.

Euroopa Liitu käsitlev teave on kõigis ELi ametlikes keeltes kättesaadav Euroopa veebisaidil:
https://europa.eu/european-union/index_et



Euroopa Liidu
Väljaannete Talitus

Luxembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2023

PDF ISBN 978-92-68-03649-5 doi:10.2838/707836 DS-04-23-517-ET-N