



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή



CASP2022

Συντονισμένες δράσεις
για την ασφάλεια προϊόντων



Διαδικτυακή
εποπτεία της
αγοράς



Τελική
έκθεση

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων	2
Κατάλογος συντομογραφιών	2
Συνοπτική παρουσίαση	3
Μέρος 1	
1. Επισκόπηση της δράσης για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς	4
1.1. Εισαγωγή και κύριοι στόχοι	4
1.2. Επισκόπηση των συμμετεχουσών αρχών εποπτείας της αγοράς	4
2. Κύριες δραστηριότητες και αποτελέσματα	5
2.1. Πεδίο εφαρμογής της δράσης	5
2.2. Γραμμή εργασίας	6
2.3. Προσδιορισμός λύσεων και ανάπτυξη εργαλείων και παραδοτέων	9
3. Συμπεράσματα και συστάσεις	10
3.1. Γενικά συμπεράσματα	10
3.2. Συστάσεις	10
Μέρος 2	
1. Τι είναι το CASP;	11
Ρόλοι και αρμοδιότητες	
2. Πλάνο εργασίας οριζόντιων δράσεων	12
3. Επισκόπηση της προσέγγισης των οριζόντιων δράσεων	13

Κατάλογος συντομογραφιών

ΑΕΑ	Αρχή εποπτείας της αγοράς
CASP	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων
ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
ΔΕΑ	Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς
Δέσμευση	Δέσμευση για την ασφάλεια των προϊόντων
Δράση για τις υπαίθριες αγορές	Δράση του CASP «Αγαθά και προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές»
ΕC	Ευρωπαϊκή Επιτροπή
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
GPSR	Κανονισμός για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων
ICSMS	Σύστημα πληροφοριών και επικοινωνίας για την εποπτεία της ευρωπαϊκής αγοράς
IM	Ενδιάμεση σύσκεψη
Κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς	Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020 για την εποπτεία της αγοράς και τη συμμόρφωση των προϊόντων
ΚοΜ	Εναρκτήρια σύσκεψη
ΟΔ	Οριζόντια δράση
ΟΦ	Οικονομικός φορέας
Safety Gate	Σύστημα ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών για επικίνδυνα, μη εδωδιμα προϊόντα

Συνοπτική παρουσίαση

Στόχοι

Τα έργα «Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων» (CASP) έχουν σχεδιαστεί για να διευκολύνουν τη συνεργασία μεταξύ όλων των αρχών εποπτείας της αγοράς από την Ευρωπαϊκή Ένωση / τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά. Η οριζόντια δράση του CASP2022 για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς (ΔΕΑ) επικεντρώθηκε στη συνέχιση των προσπαθειών των προηγούμενων ετών και στη δημιουργία πρακτικών εργαλείων και πρακτικών συμβουλών για την περαιτέρω αντιμετώπιση των προβλημάτων της ΔΕΑ. Οι στόχοι της φετινής δράσης ήταν:

- βελτίωση της κατανόησης και των ικανοτήτων των αρχών εποπτείας της αγοράς όσον αφορά τις εξουσίες για τους ψευδοπελάτες και την απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο που χορηγούνται από τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/1020 για την εποπτεία της αγοράς και τη συμμόρφωση των προϊόντων (κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς)¹ και τον επερχόμενο Κανονισμό για τη Γενική Ασφάλεια των Προϊόντων (GPSR).
- ανάπτυξη προσεγγίσεων για τη διαχείριση των προϊόντων που πωλούνται στο διαδίκτυο από οικονομικούς φορείς τρίτων χωρών.
- διερεύνηση χρήσεων της αλυσίδας συστοιχιών για σκοπούς εποπτείας της αγοράς.
- εξορθολογισμός της υποβολής εκθέσεων για μη ασφαλή προϊόντα στους υπογράφοντες της Δέσμευσης για την Ασφάλεια των Προϊόντων (Δέσμευση).

Αποτελέσματα

Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020 – Πρώτες εμπειρίες, βέλτιστες πρακτικές, μελλοντική πορεία. Το έγγραφο παρέχει πολύτιμες πληροφορίες για το καθεστώς που ισχύει για τις συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς όσον αφορά την εφαρμογή των νέων εξουσιών για τους ψευδοπελάτες και την απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο που χορηγεί ο κανονισμός και επισημαίνει τις βέλτιστες πρακτικές για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή τους.

Υπόδειγμα για την αποτελεσματικότερη υποβολή εκθέσεων στους υπογράφοντες της Δέσμευσης. Συνδιαμορφώθηκε ένα υπόδειγμα (από τους υπογράφοντες της Δέσμευσης και τις αρχές εποπτείας της αγοράς) για να βοηθήσει τις αρχές εποπτείας της αγοράς να υποβάλλουν τα πορίσματά τους στους υπογράφοντες της Δέσμευσης με πιο οργανωμένο και βελτιωμένο τρόπο. Αυτό θα βοηθήσει τις ΑΕΑ να επικοινωνούν αποτελεσματικότερα τα συμπεράσματά τους και έχει ως στόχο να επιτρέψει στους υπογράφοντες της Δέσμευσης να τηρήσουν τις δεσμεύσεις τους.

Βιβλιοθήκη διαθέσιμων εργαλείων ΔΕΑ. Η βιβλιοθήκη αυτή περιέχει μια συλλογή εργαλείων που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο της δράσης για τη ΔΕΑ και έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τις αρχές εποπτείας της αγοράς να αντιμετωπίσουν διάφορες προκλήσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια των προϊόντων. Τα πρακτικά εγχειρίδια παρέχουν βήμα προς βήμα οδηγίες για την αποτελεσματική χρήση κάθε εργαλείου.

Συμπεράσματα και συστάσεις

Με την ολοένα και μεγαλύτερη σημασία του ηλεκτρονικού εμπορίου, η διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς γίνεται όλο και πιο σημαντική για τη διασφάλιση της ασφάλειας των καταναλωτών. Οι κατευθυντήριες γραμμές και τα εργαλεία που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του τρέχοντος έργου και των προηγούμενων έργων CASP είναι διαθέσιμα για να βοηθήσουν τις αρχές να υλοποιήσουν με επιτυχία τις δράσεις τους και να υποβάλουν αναφορές για τα επικίνδυνα προϊόντα με αποτελεσματικό τρόπο. Υπάρχει επίσης δυνατότητα πρόσβασης σε μια βιβλιοθήκη με περαιτέρω χρήσιμους πόρους που βοηθούν στον προσδιορισμό και τον μετριασμό των κινδύνων για την ασφάλεια των προϊόντων.

Για τους καταναλωτές

- Να γνωρίζετε από ποιον κάνετε αγορές.
- Μείνετε ενημερωμένοι για ενδεχόμενους κινδύνους και προβληματικά προϊόντα.
- Να επισκέπτεστε τακτικά τις πύλες ανάκλησης προϊόντων.

Για πωλητές στο διαδίκτυο

- Οι πωλητές στο διαδίκτυο θα πρέπει να εξετάσουν το ενδεχόμενο να συμμετάσχουν στη δέσμευση για την ασφάλεια των προϊόντων.
- Οι υπογράφοντες της Δέσμευσης για την Ασφάλεια των Προϊόντων θα πρέπει να συνεργάζονται με τις ΑΕΑ για την απομάκρυνση των μη ασφαλών προϊόντων από το διαδίκτυο και για την εκπλήρωση των δεσμεύσεών τους.

Για τις αρχές εποπτείας της αγοράς

- Η διαγραφή ιστοτόπων είναι ισχυρό εργαλείο, χρησιμοποιήστε αποτελεσματικά τις εξουσίες επιβολής.
- Χρησιμοποιήστε δωρεάν εργαλεία ανοικτού κώδικα στο πλαίσιο των ερευνών.
- Συμβάλετε στην ανάπτυξη και στη διατήρηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με την τεχνολογία αλυσίδας συστοιχιών καθώς αναπτύσσεται η αλυσίδα εφοδιασμού.
- Αξιοποιήστε και προωθήστε τις διαθέσιμες γνώσεις και τα διαθέσιμα εργαλεία.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Επισκόπηση της δράσης για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς

1.1. Εισαγωγή και κύριοι στόχοι

Η εξάπλωση του επιγρμμικού λιανικού εμπορίου έχει καταστήσει δύσκολο για τις ΑΕΑ να συμβαδίσουν με τις ραγδαίες αλλαγές στις προτιμήσεις των καταναλωτών και την πολυπλοκότητα που προσθέτει η τεχνολογία. Επιπλέον, η εμφάνιση νέων επιχειρηματικών μοντέλων, όπως η απευθείας αποστολή, και ο γενικός διασυννοριακός χαρακτήρας του ηλεκτρονικού εμπορίου θέτουν μια σειρά από νομικές και δικαιοδοτικές προκλήσεις για τις ΑΕΑ. Η προσαρμογή και η ενσωμάτωση της ΔΕΑ στις καθημερινές εργασίες των ΑΕΑ και η προώθηση της χρήσης ψηφιακών εργαλείων είναι ζωτικής σημασίας. Ο νέος κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς παρέχει στις ΑΕΑ μια

σειρά από εξουσίες για να διασφαλίσει την αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και αποσκοπεί στην αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο τομέας. Οι ψευδοπελάτες (η δυνατότητα αγοράς δειγμάτων προϊόντων με πλασματική ταυτότητα) και η απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο (που επιτρέπει στις ΑΕΑ να περιορίζουν την πρόσβαση σε επιγρμμικές διεπαφές) είναι εξουσίες που πρέπει να χρησιμοποιήσουν οι ΑΕΑ για να αντιμετωπίσουν την αυξανόμενη πολυπλοκότητα της εποπτείας της αγοράς στην ψηφιακή εποχή. Η δράση για τη ΔΕΑ του 2022 σχεδιάστηκε για να αξιοποιήσει τα αποτελέσματα των προηγούμενων ετών² (βλ. πίνακα παρακάτω).

CASP ΔΕΑ 2020

- Αποθετήριο ψηφιακών εργαλείων
- Βέλτιστες πρακτικές για ψευδοπελάτες
- Πρωτόκολλο συνεργασίας με πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης
- Ανταλλαγή δεδομένων με πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου

CASP ΔΕΑ 2021

- Κατευθυντήριες γραμμές για τον τρόπο εκτέλεσης της ΔΕΑ
- Υλικό για τη συνεργασία με ΑΕΑ τρίτων χωρών για ενισχυμένη διασυννοριακή συνεργασία
- Υλικό για την απευθείας αποστολή για τις αρχές εποπτείας της αγοράς

Η ΟΔ 2022 ΔΕΑ επικεντρώθηκε στην περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δυνατοτήτων ΔΕΑ των συμμετεχουσών ΑΕΑ και στην παροχή βοήθειας στους υπαλλήλους εποπτείας της αγοράς για την παρακολούθηση και τη διαχείριση της ροής των προϊόντων που εισέρχονται στην ΕΕ. Επιτεύχθηκαν οι ακόλουθοι **κύριοι στόχοι**:

- απολογισμός των εμπειριών των ΑΕΑ - προσδιορισμός των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ κατά τη χρήση των νέων εξουσιών που χορηγούνται από τον κανονισμό για την εποπτεία της αγοράς όσον αφορά τους ψευδοπελάτες και την απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τις εν λόγω εξουσίες.

- ανάπτυξη υποδείγματος για την καλύτερη υποβολή αναφορών για μη ασφαλή προϊόντα στους υπογράφοντες της Δέσμευσης
- μια συλλογή διαθέσιμων εργαλείων ΔΕΑ με πρακτικά εγχειρίδια εφαρμογής για τις ΑΕΑ
- προσδιορισμός του τρόπου διαχείρισης των προϊόντων που κατασκευάζονται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ και αποστέλλονται απευθείας στους καταναλωτές της ΕΕ
- διερεύνηση πιθανών χρήσεων της αλυσίδας συστοιχιών για σκοπούς εποπτείας της αγοράς
- διοργάνωση ενός πρακτικού εργαστηρίου ΔΕΑ με βάση θέματα που επιλέγονται από τις ΑΕΑ.

1.2. Επισκόπηση των συμμετεχουσών αρχών εποπτείας της αγοράς

Συνολικά 12 ΑΕΑ από 9 κράτη μέλη συμμετείχαν στην ΟΔ ΔΕΑ, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 1 - Συμμετέχουσες ΑΕΑ

ΚΡΑΤΟΣ	ΑΕΑ
Βέλγιο	Ομοσπονδιακός Οργανισμός Φαρμάκων και Προϊόντων Υγείας
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Υγείας, Ασφάλειας της Αλυσίδας Τροφίμων και Περιβάλλοντος
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας - Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών
Λετονία	Κέντρο Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών
Νορβηγία	Νορβηγική Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας
Σλοβακία	Σλοβακική εμπορική επιθεώρηση
Σλοβενία	Επιθεώρηση Αγοράς της Δημοκρατίας της Σλοβενίας
Σουηδία	Σουηδική Υπηρεσία Χημικών Προϊόντων
Τσεχία	Υπουργείο Βιομηχανίας και Εμπορίου
	Τσεχική Αρχή Επιθεώρησης Εμπορίου
Φινλανδία	Φινλανδική Υπηρεσία Ασφάλειας και Χημικών Προϊόντων (Tukes)

² Αυτά μπορούν να αναζητηθούν μέσω του SharePoint του CASP: <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/z>

2. Κύριες δραστηριότητες και αποτελέσματα

2.1. Πεδίο εφαρμογής της δράσης

Το πεδίο εφαρμογής της δράσης ΔΕΑ καθορίστηκε κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης (ΚοΜ) και βελτιώθηκε περαιτέρω στις επόμενες ενδιάμεσες συσκέψεις.

Πεδίο εφαρμογής της δράσης

Συμβατικά παραδοτέα

- Δημιουργία ενός υποδείγματος για την καλύτερη υποβολή αναφορών για επικίνδυνα προϊόντα στους υπογράφοντες τη Δέσμευση (με τις ελάχιστες πληροφορίες που πρέπει να περιλαμβάνονται στις κυβερνητικές ανακοινώσεις).
- Εκπόνηση εγγράφου σχετικά με τις πρώτες εμπειρίες των αρχών εποπτείας της αγοράς από την εφαρμογή του νέου κανονισμού για την εποπτεία της αγοράς.
- Συγκρότηση βιβλιοθήκης με τα τεχνολογικά εργαλεία της διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο των έργων CASP και τις πιθανές μεθόδους, καθώς και ανάπτυξη πρακτικών εγχειριδίων που θα χρησιμοποιούνται στις καθημερινές εργασίες των ΑΕΑ.

Πρόσθετα στοιχεία

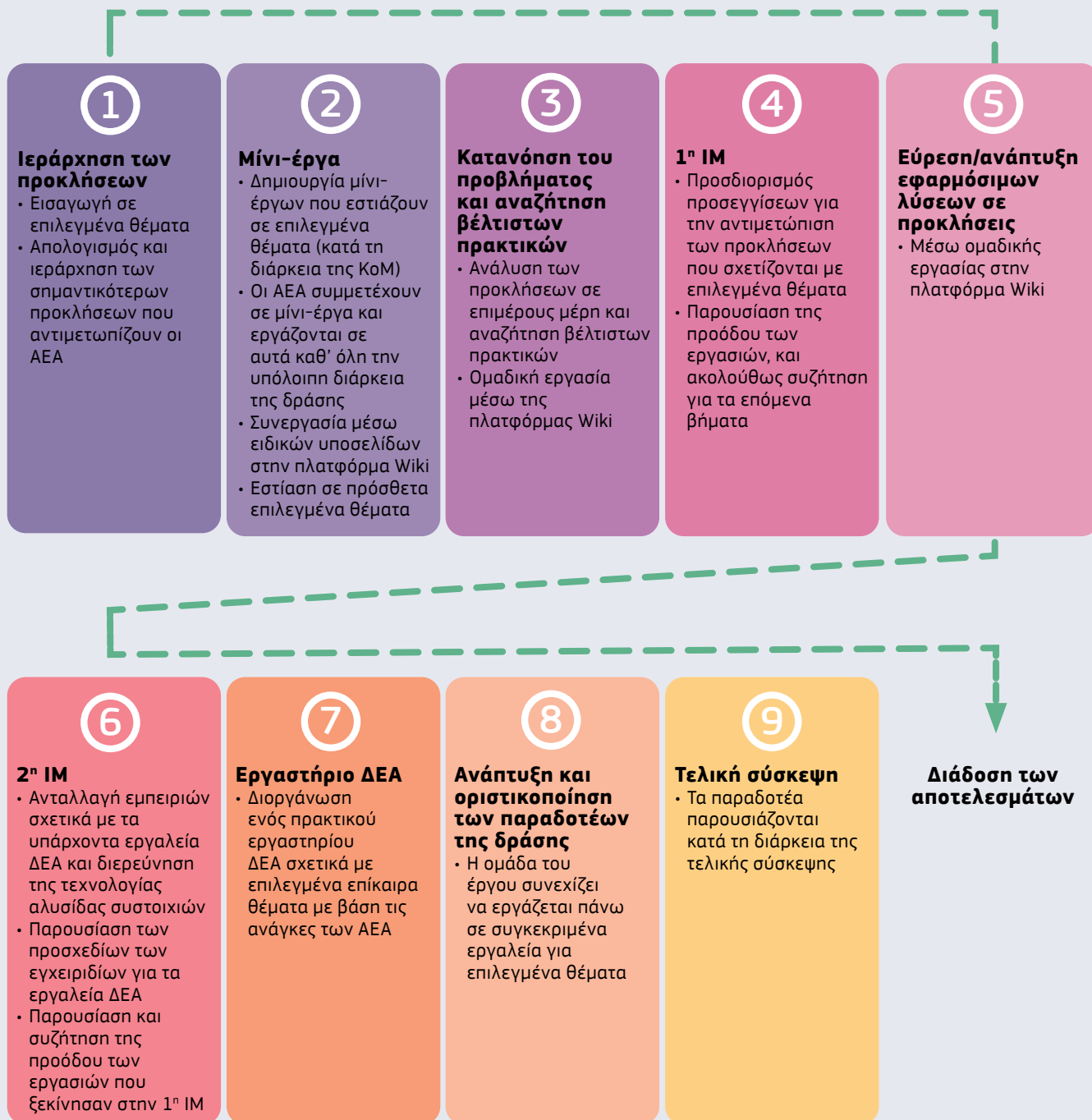
- Διοργάνωση εργαστηρίου ΔΕΑ με βάση τις ανάγκες των ΑΕΑ και επιλεγμένα θέματα, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών ασκήσεων προσομοίωσης:
 - ο ορισμός της έννοιας της τεχνολογίας αλυσίδας συστοιχιών, των προκλήσεων που υπάρχουν και των πιθανών οφελών και διερεύνηση της χρήσης της για σκοπούς εποπτείας της αγοράς (με ιδιαίτερη έμφαση στον τρόπο βελτίωσης της ικνηλασιμότητας και των ειδοποιήσεων σχετικά με ζητήματα ασφάλειας των προϊόντων).
 - ο διερεύνηση περιπτώσεων χρήσης της απευθείας αποστολής και επισήμανση πιθανών βέλτιστων πρακτικών.
 - ο ανταλλαγή εμπειριών σχετικά με τις εξουσίες που χορηγούνται από τον κανονισμό για την εποπτεία της αγοράς, παροχή συμβουλών για την καλύτερη δυνατή αξιοποίησή τους και προσδιορισμός των προκλήσεων.
- Προσδιορισμός των προκλήσεων και ανάπτυξη προσεγγίσεων σε σχέση με την απευθείας αποστολή.
- Προώθηση συνεργειών με την οριζόντια δράση «Αγαθά και προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές (Υπαίθριες αγορές)» μέσω της διοργάνωσης μιας κοινής σύσκεψης.
- Υποστήριξη των συνεχιζόμενων συζητήσεων για την επέκταση/αναθεώρηση της Δέσμευσης.



2.2. Γραμμή εργασίας

Ο χάρτης διαδικασιών που ακολουθεί δείχνει τη μεθοδολογία που εφαρμόστηκε κατά τη διάρκεια της δράσης ΔΕΑ.

Εικόνα 1 - Επισκόπηση της προσέγγισης



Οι εργασίες που πραγματοποιήθηκαν συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2 - Σύνοψη της δράσης για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς του CASP2022

Πριν από τη δράση

- Προετοιμασία των ΑΕΑ για τη δράση κοινοποιώντας: τα προηγούμενα αποτελέσματα³, το κείμενο της Δέσμευσης⁴, την πρόταση για έναν νέο κανονισμό για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων⁵, τον κανονισμό για την εποπτεία της αγοράς⁶, ημισέλιδα με επιλεγμένα θέματα για τη φετινή δράση.
- Μια έρευνα και μια άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων δρομολογήθηκαν για την καλύτερη κατανόηση των προσδοκιών των ΑΕΑ, των τρεχόντων επιπέδων γνώσης και των προσεγγίσεών τους όσον αφορά τη ΔΕΑ, των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν, καθώς και των βέλτιστων πρακτικών και των ειδικών θεμάτων ενδιαφέροντος.

ΚοΜ

- Παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν τα αποτελέσματα των **προηγούμενων δράσεων ΔΕΑ**.
- Παρουσιάστηκαν τα **αποτελέσματα της μελέτης σκοπιμότητας και της άσκησης καθορισμού προτεραιοτήτων**.
- Το **πεδίο εφαρμογής της δράσης CASP2022 ΔΕΑ προσδιορίστηκε περαιτέρω**.
- **Ορίστηκε το κεντρικό θέμα του εργαστηρίου ΔΕΑ** (βάσει δημοσκόπησης που διενεργήθηκε για τον προσδιορισμό των πιο ενδιαφερουσών θεμάτων για τις συμμετέχουσες ΑΕΑ) και διεξήχθη άσκηση στο Mural για τη συγκέντρωση των απόψεων των ΑΕΑ σχετικά με πρόσθετες προκλήσεις και βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τα συγκεκριμένα θέματα.
- Συγκροτήθηκε μια ομάδα μίνι-έργου για να εξετάσει το ζήτημα της **απευθείας αποστολής**.

1. Δέσμευση

Συζητήθηκε η προσέγγιση για την ανάπτυξη του **υποδείγματος της Δέσμευσης** και συγκεντρώθηκε δυναμικό περιεχόμενο με τη χρήση του Mural.

2. Κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς

- Συγκροτήθηκε μια ομάδα μίνι-έργου για να αναλύσει τις εξουσίες που παρέχονται στις ΑΕΑ από τον **κανονισμό για την εποπτεία της αγοράς**.

Μεταξύ της ΚοΜ και της IM1

- Προσδιορισμός **του ποιος μπορεί να αποσύρει περιεχόμενο από το διαδίκτυο** στην πράξη.
- Συγκέντρωση των **προκλήσεων** που αντιμετωπίστηκαν **και των γνωστών βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την απευθείας αποστολή**.

1. Δέσμευση

Συζητήθηκαν οι **δεσμεύσεις** και η συμπλήρωση του καταλόγου των σημείων δεδομένων που πρέπει να προστεθούν.

2. Κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς

- Συγκεντρώθηκαν εμπειρίες, προκλήσεις και βέλτιστες πρακτικές σχετικά με επιλεγμένες εξουσίες των ΑΕΑ που χορηγούνται από τον κανονισμό για την εποπτεία της αγοράς (π.χ. ψευδοπελάτες και απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο).

3. Βιβλιοθήκη εργαλείων ΔΕΑ

Καταρτίστηκε κατάλογος των διαθέσιμων εργαλείων διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς.

IM1

- Ζητήθηκε η γνώμη των ΑΕΑ (μέσω του εργαλείου Slido) σχετικά με τους ενδιαφερόμενους φορείς που θα ήθελαν να προσκαλέσουν στο εργαστήριο ΔΕΑ και σχετικά με προτάσεις για μια άσκηση προσομοίωσης για την απευθείας αποστολή.
- Το εργαλείο Mural χρησιμοποιήθηκε για τη συγκέντρωση προειδοποιήσεων για τους καταναλωτές, ώστε να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση σχετικά με την απευθείας αποστολή και να αναπτυχθεί μια διαδικασία υψηλού επιπέδου για τον τρόπο διαχείρισης της απευθείας αποστολής.
- Ειδικοί στον τομέα αλυσίδας συστοιχιών παρουσίασαν τα κύρια χαρακτηριστικά της τεχνολογίας της αλυσίδας συστοιχιών και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να αξιοποιηθεί για την παρακολούθηση και την ιχνηλάτηση προϊόντων.

1. Δέσμευση

Παρουσιάστηκε ο κατάλογος των σημείων δεδομένων που πρέπει να προστεθούν στο υπόδειγμα της Δέσμευσης που αναπτύχθηκε από τις ΑΕΑ.

3. Βιβλιοθήκη εργαλείων ΔΕΑ

Παρουσιάστηκαν δύο επιγραμμικά εργαλεία και προστέθηκαν στον κατάλογο των εργαλείων ΔΕΑ (webscraper.io και SAFE).

³ Όλα τα παραδοτέα σχετικά με τη ΔΕΑ που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο προηγούμενων δράσεων CASP βρίσκονται στη διεύθυνση

<https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁴ https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Πίνακας 2 - Σύνοψη της δράσης για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς του CASP2022

Μεταξύ IM1 και IM2

- Ανάπτυξη ενός χάρτη διαδικασιών υψηλού επιπέδου για τον τρόπο διαχείρισης της απευθείας αποστολής.
- Συλλογή των εμπειριών των ΑΕΑ σε σχέση με τις εξουσίες τους όσον αφορά τους ψευδοπελάτες μέσω μιας διαβούλευσης στο Wiki.

IM2

- Καθορίστηκε το περιεχόμενο του εργαστηρίου ΔΕΑ.
- Η μίνι ομάδα για την απευθείας αποστολή παρουσίασε τις πληροφορίες και τις βέλτιστες πρακτικές που είχε συγκεντρώσει.
- Πραγματοποιήθηκε κοινή σύσκεψη με τη δράση για τις υπαίθριες αγορές, η οποία επικεντρώθηκε:
 - ο στην παρουσίαση των διαθέσιμων εργαλείων ΔΕΑ και την ανταλλαγή εμπειριών.
 - ο στην περαιτέρω διερεύνηση της ενδεχόμενης χρήσης της τεχνολογίας αλυσίδας συστοιχιών για την εποπτεία της αγοράς.

1. Δέσμευση

Παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν οι ελάχιστες πληροφορίες που πρέπει να περιέχονται στις κυβερνητικές ανακοινώσεις όσον αφορά το υπόδειγμα της Δέσμευσης.

2. Κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς

Η μίνι ομάδα για τον κανονισμό για την εποπτεία της αγοράς παρουσίασε μια σύνοψη των συζητήσεων και τις βέλτιστες πρακτικές που συγκεντρώθηκαν.

Εργαστήριο ΔΕΑ

- Χρήση της αλυσίδας συστοιχιών για σκοπούς εποπτείας της αγοράς - επίδειξη σχετικά με τον τρόπο χρήσης της αλυσίδας συστοιχιών για την ιχνηλάτηση προϊόντων και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην αλυσίδα εφοδιασμού.
- Τρόπος διαχείρισης της απευθείας αποστολής - παρουσίαση τεσσάρων περιπτώσεων για την επισήμανση των βημάτων που πρέπει να ακολουθούνται όταν τα προϊόντα πωλούνται με απευθείας αποστολή.
- Χρήση των εξουσιών για ψευδοπελάτες και απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο - ανταλλαγή εμπειριών των ΑΕΑ σχετικά με τη χρήση αυτών των εξουσιών στις καθημερινές εργασίες εποπτείας της αγοράς.

Τελική σύσκεψη

Συσκέψεις για παρουσίαση και συζητήσεις/παροχή ανατροφοδότησης σχετικά με τα αποτελέσματα της τρέχουσας δράσης CASP2022 ΔΕΑ.



2.3. Προσδιορισμός λύσεων και ανάπτυξη εργαλείων και παραδοτέων

1. Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020 - Πρώτες εμπειρίες, βέλτιστες πρακτικές, μελλοντική πορεία

Μέσω της συνεργασίας σε μια ομάδα μίνι-έργου, οι συμμετέχουσες ΑΕΑ, ο τεχνικός εμπειρογνώμονας και ο ανάδοχος έργου ανέπτυξαν από κοινού κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις αρχικές εμπειρίες των ΑΕΑ όσον αφορά τις νέες εξουσίες που παρέχει ο κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς. Δόθηκε έμφαση στους ψευδοπελάτες και την απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο και οι κατευθυντήριες γραμμές περιλαμβάνουν:

- τις εμπειρίες των ΑΕΑ από τη χρήση αυτών των νέων εξουσιών·
- τρέχουσες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ—
- αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί συνέχεια και συμπλήρωμα της συνοπτικής παρουσίασης της δράσης για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς του CASP 2021 που αναπτύχθηκε το προηγούμενο έτος, το οποίο μπορείτε να συμβουλευτείτε στο SharePoint του CASP⁷.

2. Βιβλιοθήκη διαθέσιμων εργαλείων διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς

Η δράση ΔΕΑ του CASP έχει αναπτύξει ένα ευρύ φάσμα εργαλείων, κατευθυντήριων γραμμών και πρακτικών συμβουλών κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων ετών, τα οποία μπορείτε να συμβουλευτείτε στο CASP SharePoint της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁸. Τα εργαλεία αυτά παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν στη φετινή δράση (κοινή σύσκεψη με τις συμμετέχουσες ΑΕΑ από τις δράσεις για τη ΔΕΑ και τις υπαίθριες αγορές). Επιπλέον, η φετινή δράση επικεντρώθηκε στα ακόλουθα τρία εργαλεία ΔΕΑ και ανέπτυξε εγχειρίδια για τη διευκόλυνση της εφαρμογής τους:

- Το **εργαλείο webcrawler** της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την **ηλεκτρονική επιτήρηση**. Ένα σύστημα που θα παρακολουθεί αν προϊόντα για τα οποία δημοσιεύονται ειδοποιήσεις στο Safety Gate εξακολουθούν να πωλούνται μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων. Το εργαλείο ηλεκτρονικής επιτήρησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αυτοματοποιεί τις εργασίες ΔΕΑ και αναπτύχθηκε με βάση τις ειδικές ανάγκες των ΑΕΑ. Εφαρμόζεται σε όλη την ΕΕ και επικαιροποιείται συνεχώς με βάση την ανατροφοδότηση των ΑΕΑ.
- **Webscraper.io**. Ένα εργαλείο για προγραμματιστές ενσωματωμένο στο Chrome ως επέκταση του προγράμματος περιήγησης, σχεδιασμένο για εξατομικευμένη εξαγωγή δεδομένων από ιστοσελίδες.
- Το εργαλείο ανίχνευσης ιστού **SAFE**. Ένα εργαλείο που αναπτύχθηκε από την Αρχή Τεχνολογίας Συστημάτων Ασφαλείας της Δανίας και που χρησιμοποιεί την αναγνώριση εικόνας και τη μηχανική μάθηση για τη διαδικτυακή αναζήτηση προϊόντων για τα οποία έχουν δημοσιευτεί ειδοποιήσεις στο Safety Gate και στο ICSMS.

3. Υπόδειγμα για αποτελεσματικότερη υποβολή εκθέσεων στους υπογράφοντες της Δέσμευσης

Καθ' όλη τη διάρκεια της δράσης, αναπτύχθηκε ένα υπόδειγμα σε στενή συνεργασία με τις ΑΕΑ και τους υπογράφοντες της Δέσμευσης. Τόσο οι ΑΕΑ όσο και οι υπογράφοντες της Δέσμευσης ανέπτυξαν αντίστοιχους καταλόγους σημείων δεδομένων που θα προστεθούν στο υπόδειγμα. Οι ΑΕΑ κλήθηκαν να μοιραστούν τις συνεισφορές και τις προτάσεις τους μέσω του Wiki και ζητήθηκε τακτικά η γνώμη τους, με αποτέλεσμα να καταρτιστεί από κοινού ένας κατάλογος στοιχείων που θα προστεθούν στις κυβερνητικές ανακοινώσεις.

⁷ <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>



3. Συμπεράσματα και συστάσεις

3.1. Γενικά συμπεράσματα

Καθώς το ηλεκτρονικό εμπόριο συνεχίζει να αναπτύσσεται ολοένα και περισσότερο, η σημασία της ΔΕΑ ολοένα και θα αυξάνεται. Για να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία των ΑΕΑ και να παραμείνουν οι καταναλωτές ασφαλείς από επικίνδυνα προϊόντα, είναι επιτακτική ανάγκη να αντιμετωπιστούν οι αναδυόμενες προκλήσεις. Ο νέος κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς εισήγαγε επίσης νέες εξουσίες και υποχρεώσεις για τις ΑΕΑ. Για να υποστηριχθούν οι ΑΕΑ όσον αφορά τη χρήση των νέων εξουσιών που παρέχει ο κανονισμός, οι κατευθυντήριες γραμμές που αναπτύχθηκαν από κοινού θα βοηθήσουν στις πρώτες τους εμπειρίες. Επιπλέον,

αναπτύχθηκε περαιτέρω το υπόδειγμα που βοηθά τις ΑΕΑ να υποβάλουν αποτελεσματικά αναφορές για τα επικίνδυνα προϊόντα στους υπογράφοντες της Δέσμευσης, προκειμένου να βελτιωθεί η διαδικασία υποβολής αναφορών και να διασφαλιστεί η ακριβής και έγκαιρη ανταλλαγή πληροφοριών. Οι ΑΕΑ μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση σε μια βιβλιοθήκη διαθέσιμων εργαλείων με ένα ευρύ φάσμα πόρων που τους βοηθούν να εντοπίζουν και να μετράζουν τους κινδύνους για την ασφάλεια των προϊόντων και να διασφαλίζουν την ασφάλεια των προϊόντων στην ενιαία αγορά.

3.2. Συστάσεις

Για τους καταναλωτές

- **Να γνωρίζετε από ποιον κάνετε αγορές.** Βεβαιωθείτε ότι έχετε την ταχυδρομική διεύθυνση και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του κατασκευαστή όταν κάνετε αγορές στο διαδίκτυο. Εάν προκύψουν προβλήματα, μπορείτε έτσι να επικοινωνήσετε ευκολότερα με τον κατασκευαστή για την επίλυση του προβλήματος.
- **Μείνετε ενημερωμένοι για ενδεχόμενους κινδύνους και προβληματικά προϊόντα.** Η αγορά προϊόντων στο διαδίκτυο ενέχει τους δικούς της κινδύνους. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να συμβουλευέστε το [Safety Gate](#) τακτικά. Επιπλέον, θα πρέπει πάντα να διαβάζετε την περιγραφή του προϊόντος.
- **Να επισκέπτεστε τακτικά τις πύλες ανάκλησης προϊόντων.** Αλλά να είστε προσεκτικοί, αν ένα προϊόν δεν βρίσκεται στο safety gate, αυτό δεν συνεπάγεται αυτόματα ότι είναι ασφαλές.

Για πωλητές στο διαδίκτυο

- Οι πωλητές στο διαδίκτυο θα πρέπει να εξετάσουν το ενδεχόμενο να υπογράψουν τη Δέσμευση για την Ασφάλεια των Προϊόντων ή να καθιερώσουν στενή συνεργασία με τις αρχές εποπτείας της αγοράς.
- Οι υπογράφοντες της Δέσμευσης για την Ασφάλεια των Προϊόντων θα πρέπει να **συνεργάζονται με τις ΑΕΑ για την απομάκρυνση των μη ασφαλών προϊόντων από το διαδίκτυο** και για την εκπλήρωση των δεσμεύσεών τους.

Για τις αρχές εποπτείας της αγοράς

- **Η απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο είναι ισχυρό εργαλείο. Κάντε αποτελεσματική χρήση των εξουσιών επιβολής** όταν δεν υπάρχουν άλλα αποτελεσματικά μέσα για την εξάλειψη ενός σοβαρού κινδύνου.
- **Κάντε χρήση δωρεάν εργαλείων ανοικτού κώδικα στο πλαίσιο των ερευνών και ιδίως του εργαλείου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής WebCrawler για ηλεκτρονική επιτήρηση.** Με τη χρήση εργαλείων ιστοσυγκομιδής, οι ΑΕΑ μπορούν να εξοικονομήσουν χρόνο όσον αφορά τους ελέγχους στο διαδίκτυο και να αποκτήσουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με δυνητικά μη ασφαλή προϊόντα που διατίθενται προς πώληση στο διαδίκτυο.
- **Συμβάλετε στην ανάπτυξη και στη διατήρηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με την τεχνολογία αλυσίδας συστοιχιών καθώς αναπτύσσεται η αλυσίδα εφοδιασμού.** Όλο και περισσότερες εταιρείες εφαρμόζουν τεχνολογία αλυσίδας συστοιχιών, καθώς παρέχει καλύτερη ικνηλασιμότητα, αυτοματοποίηση και αυξημένη ασφάλεια. Οι ΑΕΑ πρέπει να είναι ενήμερες σχετικά με τη σχετική τεχνολογία και τις πιθανές χρήσεις της για σκοπούς εποπτείας της αγοράς, ώστε να μπορούν να επωφεληθούν τις έρευνές τους.
- **Αξιοποιήστε και προωθήστε τις διαθέσιμες γνώσεις και τα διαθέσιμα εργαλεία.** Διασφαλίστε την ευρεία διάδοση των αποτελεσμάτων της δράσης ΔΕΑ του CASP και των παραδοτέων που αναπτύχθηκαν σε προηγούμενες δράσεις εντός και μεταξύ των ΑΕΑ.

1. Τι είναι το CASP;

Οι συντονισμένες δράσεις για την ασφάλεια των προϊόντων (CASP) επιτρέπουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου να συνεργάζονται και να ενισχύουν την ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά.

Το CASP2022 περιλαμβάνει τέσσερις οριζόντιες δράσεις και έξι δράσεις ανά προϊόν.

Οι οριζόντιες δράσεις παρέχουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς ένα φόρουμ για την ανταλλαγή ιδεών και βέλτιστων πρακτικών. Υπό την καθοδήγηση ενός τεχνικού εμπειρογνώμονα, αναπτύσσουν κοινές προσεγγίσεις, διαδικασίες και πρακτικά εργαλεία για την εποπτεία της αγοράς.



Οι δράσεις ανά προϊόν υποβάλλουν σε δοκιμές διαφορετικούς τύπους προϊόντων που ενδέχεται να ενέχουν κίνδυνο για τους καταναλωτές. Τα προϊόντα επιλέγονται και συλλέγονται από τις συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς και εξετάζονται με βάση ένα πλάνο δοκιμών που έχει συμφωνηθεί από κοινού.



Ρόλοι και αρμοδιότητες

ΕΙΣΜΕΑ

- Η αναθέτουσα αρχή – διαχειρίζεται τη διοικητική σχέση με τον ανάδοχο για λογαριασμό της ΓΔ JUST
- Παρακολουθεί και εγκρίνει όλα τα συμβατικά παραδοτέα

Ανάδοχος ΕΥ/Pracsis

- Συντονίζει την υλοποίηση και την οργάνωση των δραστηριοτήτων
- Παρέχει τεχνικό και υλικοτεχνικό υπόβαθρο
- Υπεύθυνος για την υποβολή εκθέσεων, την επικοινωνία και τη διάδοση των αποτελεσμάτων

Αρχές εποπτείας της αγοράς των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

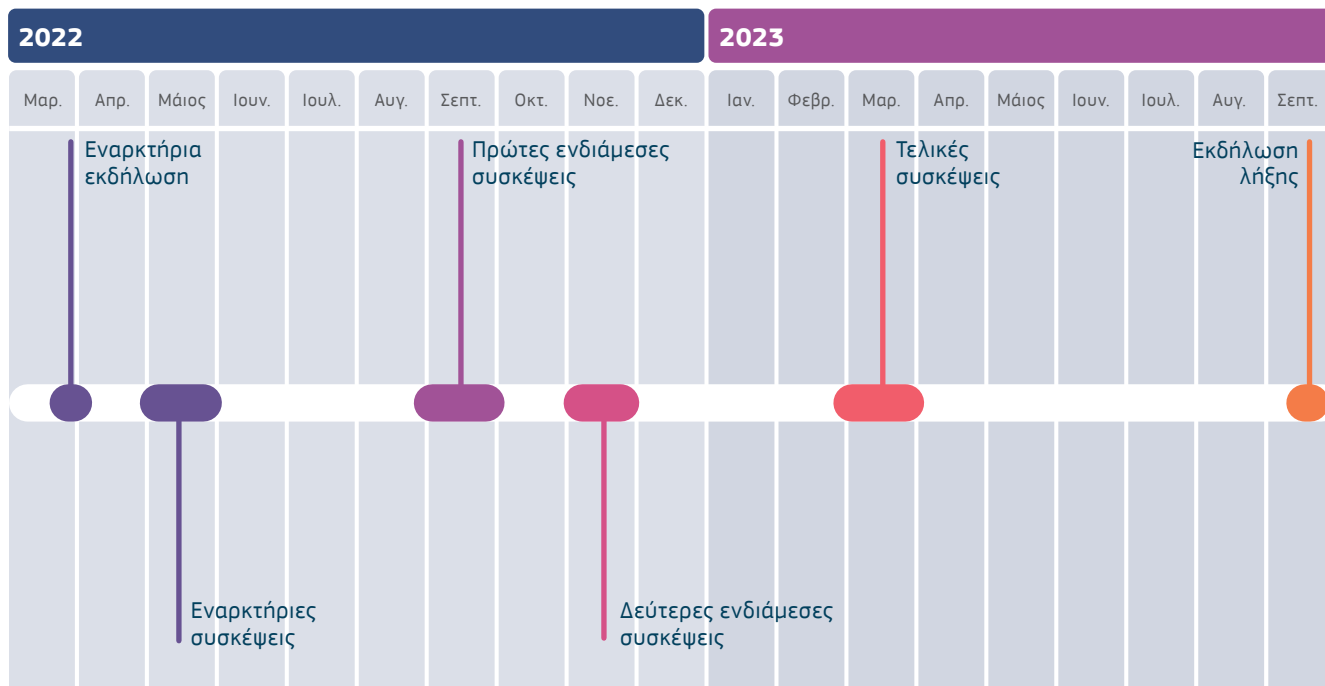
ΓΔ JUST

- Επιβλέπει τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των προγραμμάτων CASP
- Εξασφαλίζει τον επιχειρησιακό συντονισμό, τη διαχείριση και την επιτυχή εφαρμογή
- Υποστηρίζει τις συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς παρέχοντας καθοδήγηση

Τεχνικός εμπειρογνώμονας (ένας ανά οριζόντια δράση)

- Παρέχει τεχνικές συμβουλές και καθοδήγηση στις αρχές εποπτείας της αγοράς
- Βοηθά στην κατάρτιση του πλάνου δειγματοληψίας και δοκιμών και στην επιλογή του καταλληλότερου εργαστηρίου
- Αναλύει τα αποτελέσματα, βοηθά στην αξιολόγηση των κινδύνων που προσδιορίζονται και προτείνει συστάσεις

2. Πλάνο εργασίας οριζόντιων δράσεων



ΕΝΑΡΞΗ	ΕΠΙΤΟΠΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Έρευνα τεκμηρίωσης	Περαιτέρω έρευνα σε θέματα που καθορίστηκαν κατά τη διάρκεια των εναρκτήριων συσκέψεων	Τελικές συσκέψεις - παρουσίαση των τελικών αποτελεσμάτων	Έναρξη της εκστρατείας επικοινωνίας
Εξαγωγή αρχικών συμπερασμάτων	Τελική επικύρωση των προσεγγίσεων των δράσεων	Επικύρωση και ανάλυση των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν	
Βελτιστοποίηση των στόχων	Διεξαγωγή ενδιάμεσων συσκέψεων, ενσωμάτωση παρατηρήσεων	Σύνταξη τελικών εκθέσεων	
Εναρκτήριες συσκέψεις – βελτιστοποίηση προσεγγίσεων	Οριστικοποίηση των εγγράφων εργασίας/καθοδήγησης και παραγωγή εργαλείων ανταλλαγής γνώσεων	Διάδοση	Εκτίμηση του αντίκτυπου



3. Επισκόπηση της προσέγγισης των οριζόντιων δράσεων

0

Διαδικασία πριν από το CASP

- Η ΓΔ JUST διεξήγαγε διαδικασία καθορισμού προτεραιοτήτων για την επιλογή των θεμάτων κοινού ενδιαφέροντος για τις αρχές εποπτείας της αγοράς.
- Οι οριζόντιες δράσεις του CASP για το 2022 επιλέχθηκαν μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST και αντικατοπτρίζουν το τρέχον ενδιαφέρον για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς, τις μεθοδολογίες εκτίμησης της επικινδυνότητας, την ενίσχυση της επικοινωνίας και τις υπαίθριες αγορές.

1

Συλλογή και ανάλυση δεδομένων

- Χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία, όπως έρευνες, συνεντεύξεις και έρευνα τεκμηρίωσης, ο ανάδοχος συγκέντρωσε τις απαραίτητες γενικές πληροφορίες.
- Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν για τον εντοπισμό των αναγκών, των κενών και των προκλήσεων.
- Οι στόχοι και το πλάνο εργασίας του προγράμματος προσαρμόστηκαν περαιτέρω και κοινοποιήθηκαν στην εσωτερική πλατφόρμα Wiki παράλληλα με τα ευρήματα της αρχικής έρευνας.

2

Εναρκτήριες συσκέψεις

- Οι συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς συζήτησαν τους στόχους και τα παραδοτέα κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης κάθε οριζόντιας δράσης.
- Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας τεκμηρίωσης και της συλλογής δεδομένων, η προσέγγιση βελτιώθηκε περαιτέρω.
- Μετά τη σύσκεψη, τα έγγραφα εργασίας κοινοποιήθηκαν στην πλατφόρμα Wiki, όπου οι αρχές εποπτείας της αγοράς είχαν τη δυνατότητα να ανταλλάξουν απόψεις.

3

Ενδιάμεσες συσκέψεις

- Κατά τη διάρκεια δύο ενδιάμεσων συσκέψεων, παρουσιάστηκε η πρόοδος σε κάθε δράση και οι αρχές εποπτείας της αγοράς προχώρησαν με τη σύνταξη διαφόρων εγγράφων καθοδήγησης με τη βοήθεια του σχετικού εμπειρογνώμονα.
- Λόγω της πολυπλοκότητας του θέματος, πραγματοποιήθηκε τρίτη ενδιάμεση σύσκεψη για τη δράση της διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς.

4

Συμπεράσματα, συστάσεις και υποβολή εκθέσεων

- Κατά τη διάρκεια των τελικών συσκέψεων, οι αρχές εποπτείας της αγοράς επικύρωσαν την τελική έκδοξη των σχετικών εγγράφων και συζήτησαν τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και ενδεχόμενες παρατηρήσεις σε κάθε οριζόντια δράση.
- Έγγραφα εργασίας/ καθοδήγησης και άλλα εργαλεία ανταλλαγής γνώσεων παρέχονται σε όλες τις αρχές για να βοηθήσουν στην πρακτική εφαρμογή των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν.

5

Εξωτερική επικοινωνία

Οι δραστηριότητες εξωτερικής επικοινωνίας ξεκίνησαν κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης λήξης, σηματοδοτώντας την έναρξη μιας πανευρωπαϊκής ενημερωτικής εκστρατείας διάρκειας 2-3 εβδομάδων.

Εργαλεία

Τελικές εκθέσεις καταρτίζονται για κάθε οριζόντια δράση και για το πρόγραμμα CASP2022 συνολικά. Είναι διαθέσιμες σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ, καθώς και στα νορβηγικά και τα ισλανδικά, και έχουν διανεμηθεί σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς.

Δίαυλοι επικοινωνίας

Το υλικό επικοινωνίας διανέμεται χρησιμοποιώντας:

- Τον δικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το CASP
- Τους εθνικούς διαύλους επικοινωνίας των αρχών εποπτείας της αγοράς
- Τον σχετικό τύπο και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Directorate-General for Justice and Consumers

Directorate Consumers

Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System

Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια προερχόμενη από την περαιτέρω χρήση της παρούσας έκδοσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2023.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Euroρα:
https://europa.eu/european-union/index_el



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03646-4 doi:10.2838/056892 D5-04-23-517-EL-N