



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή



CASP2022

Συντονισμένες δράσεις
για την ασφάλεια προϊόντων

Εκτίμηση
επικινδυνότητας
και διαχείριση
κινδύνων



Τελική
έκθεση

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων	2
Κατάλογος συντομογραφιών	2
Συνοπτική παρουσίαση	3
Μέρος 1	
1. Επισκόπηση της δράσης «Εκτίμηση Επικινδυνότητας και Διαχείριση Κινδύνων»	4
1.1. Εισαγωγή και κύριοι στόχοι	4
1.2. Επισκόπηση των συμμετεχουσών αρχών εποπτείας της αγοράς	4
2. Κύριες δραστηριότητες και αποτελέσματα	5
2.1. Πεδίο εφαρμογής της δράσης	5
2.2. Γραμμή εργασίας	6
2.3. Προσδιορισμός λύσεων και ανάπτυξη εργαλείων και παραδοτέων	8
3. Συμπεράσματα και συστάσεις	11
3.1. Γενικά συμπεράσματα	11
3.2. Συστάσεις για τις εθνικές αρχές	11
Μέρος 2	
1. Τι είναι το CASP;	12
Ρόλοι και αρμοδιότητες	
2. Πλάνο εργασίας οριζόντιων δράσεων	13
3. Επισκόπηση της προσέγγισης των οριζόντιων δράσεων	14

Κατάλογος συντομογραφιών

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΑΕΑ	Αρχή εποπτείας της αγοράς
ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
CASP	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων
ΕC	Ευρωπαϊκή Επιτροπή
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΙΜ	Ενδιάμεση σύσκεψη
ΚΜ	Κράτος/η Μέλος/η
ΚοΜ	Εναρκτήρια σύσκεψη
ΟΔ	Οριζόντια δράση
RAG	Κατευθυντήριες γραμμές για την εκτίμηση επικινδυνότητας
RAM	Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων
Safety Gate	Σύστημα ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών για επικίνδυνα, μη εδωδιμα προϊόντα

Συνοπτική παρουσίαση

Στόχοι

Τα έργα «Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων» (CASP) 2022 έχουν σχεδιαστεί για να διευκολύνουν τη συνεργασία μεταξύ όλων των αρχών εποπτείας της αγοράς από την Ευρωπαϊκή Ένωση / τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά. Η οριζόντια δράση του CASP2022 Εκτίμηση Επικινδυνότητας και Διαχείριση Κινδύνων (RAM) βασίζεται σε προηγούμενα έργα και αποσκοπεί στην παροχή πρακτικών εργαλείων και λύσεων για την αντιμετώπιση νέων προκλήσεων όσον αφορά τη RAM. Φέτος, η έμφαση δόθηκε στη δημιουργία αποτελεσματικών στρατηγικών για την εκτίμηση επικινδυνότητας και την πάγια διαχείριση των κινδύνων.

Αποτελέσματα

- 1. Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας για επικίνδυνα προϊόντα.** Αναλύει τους κινδύνους και τους τρόπους προσδιορισμού και αντιμετώπισης των αναδυόμενων κινδύνων στην αγορά της ΕΕ.
- 2. Έγγραφο καθοδήγησης για τις αναλυτικές μεθόδους, τα εργαλεία και τις βάσεις δεδομένων.** Ένα έγγραφο καθοδήγησης που παρέχει μια σειρά εργαλείων και πρακτικών συμβουλών για τις ΑΕΑ σχετικά με τις αναλυτικές μεθόδους, τα εργαλεία και τις βάσεις δεδομένων για την ανίχνευση και τη διαχείριση των αναδυόμενων επικίνδυνων προϊόντων και κινδύνων.
- 3. Συλλογή περιπτώσιολογικών μελετών.** Επιλογή τεσσάρων περιπτώσιολογικών μελετών που θα συμπεριληφθούν στο έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας για επικίνδυνα προϊόντα.

Συμπεράσματα και συστάσεις

Οι ΑΕΑ αντιμετωπίζουν μια πρόκληση όσον αφορά την ιεράρχηση των δράσεων και την έμφαση σε συγκεκριμένα προϊόντα λόγω του μεγάλου όγκου προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά. Για τη βελτιστοποίηση των πόρων, μια **στρατηγική προσέγγιση βασισμένη στον κίνδυνο είναι ζωτικής σημασίας για την κατεύθυνση των προσπάθειών προς τα προϊόντα που εγείρουν τις μεγαλύτερες ανησυχίες για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών.** Αυτό συμβάλλει στον μετριασμό των κινδύνων και στην πρόληψη των ζητημάτων ασφάλειας πριν την πρόκληση βλαβών στους καταναλωτές και διασφαλίζει ότι οι ΑΕΑ επικεντρώνονται στα πιο επείγοντα ζητήματα. Η συνεπής ανάλυση της αγοράς και η εκτίμηση επικινδυνότητας είναι σημαντικές για την αποτελεσματική συνεργασία των ΑΕΑ και έχουν ιδιαίτερη σημασία για την αντιμετώπιση των αναδυόμενων κινδύνων. Οι ΑΕΑ πρέπει να υιοθετούν προληπτική προσέγγιση για τον προσδιορισμό αναδυόμενων τάσεων και μελλοντικών απειλών, προωθώντας την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και τον θεμιτό ανταγωνισμό στην αγορά.

Συστάσεις για τις εθνικές αρχές

- **Πρόβλεψη των τάσεων της αγοράς** για τον προσδιορισμό αναδυόμενων επικίνδυνων προϊόντων και κινδύνων προτού να γίνουν ευρέως διαδεδομένοι.
- **Προτεραιότητα στις πιο αποτελεσματικές παρεμβάσεις,** εστιάζοντας τους πόρους στους κινδύνους που είναι πιθανότερο να προκαλέσουν ζημία ή που θα είχαν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο αν προέκυπταν.
- **Χρησιμοποιήστε την προσέγγιση επτά βημάτων για τη RAM** για τη διάρθρωση του τρόπου προσδιορισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων.

1. Επισκόπηση της δράσης «Εκτίμηση Επικινδυνότητας και Διαχείριση Κινδύνων»

1.1. Εισαγωγή και κύριοι στόχοι

Οι ΑΕΑ αντιμετωπίζουν νέες προκλήσεις όσον αφορά την εποπτεία της αγοράς λόγω της ανόδου του ηλεκτρονικού εμπορίου, της εισαγωγής νέων προϊόντων, της χρήσης νέων τεχνολογιών και των απευθείας εισαγωγών από χώρες που δεν ανήκουν στην ενιαία αγορά της ΕΕ. Όλα αυτά έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση της πολυπλοκότητας και των δαπανών. Για την αντιμετώπιση αυτών των νέων προκλήσεων, απαιτείται μια κοινή προσέγγιση όσον αφορά την αναγνώριση των τάσεων και τη λήψη προληπτικών μέτρων. Η συνεργασία μεταξύ της βιομηχανίας, των ρυθμιστικών αρχών, των οργανώσεων καταναλωτών και των ΑΕΑ είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της ποιότητας των προϊόντων στην αγορά.

Η δράση RAM του CASP2022 παρέχει **κατευθυντήριες γραμμές για τις ΑΕΑ, ώστε να μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις χρησιμοποιώντας τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο, περιπτώσιολογικές μελέτες και αναλυτικές μεθόδους.**

Αυτή η στρατηγική άσκηση θέτει προτεραιότητες για το πού πρέπει να εστιάσουν οι ΑΕΑ όσον αφορά τον μεγάλο αριθμό προϊόντων που εισέρχονται στην αγορά και τα ζητήματα με τον μεγαλύτερο αντίκτυπο σε περίπτωση που προκύψουν, επιτρέποντάς τους να μεγιστοποιήσουν τον αντίκτυπο των δράσεων επιβολής της νομοθεσίας και να αποφύγουν δαπανηρές διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων.

Η δράση RAM του 2022 σχεδιάστηκε για να αξιοποιήσει τα αποτελέσματα των προηγούμενων ετών¹.

CASP2019	CASP2020	CASP2021
<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη υποδειγμάτων για έξι κατηγορίες προϊόντων που θα αναφορτωθούν στο εργαλείο Κατευθυντήριες Γραμμές για την Εκτίμηση Επικινδυνότητας (RAG) Ανάπτυξη σεναρίων για τη διενέργεια εκτιμήσεων επικινδυνότητας 	<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη υποδειγμάτων για επτά κατηγορίες προϊόντων Κατευθυντήριες γραμμές για την εκτίμηση των πιθανοτήτων Κατευθυντήριες γραμμές που καθορίζουν τις αρχές της ορθής διαχείρισης κινδύνων 	<ul style="list-style-type: none"> Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τους κινδύνους που συνιστούν τις μεγαλύτερες προκλήσεις όσον αφορά την εκτίμηση επικινδυνότητας (με βάση την ανατροφοδότηση των ΑΕΑ) Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων <p><i>Και τα δύο έγγραφα καθοδήγησης βασίστηκαν σε εργαστήρια επίλυσης υποθέσεων.</i></p>

Η δράση επικεντρώθηκε στην ενίσχυση των στρατηγικών ικανοτήτων των ΑΕΑ και στην παροχή βοήθειας προς αυτές ώστε να κατευθύνουν τους ελάχιστους οργανωτικούς πόρους προς τις πιο αποτελεσματικές παρεμβάσεις. Η δραστηριότητα βοήθησε τις ΑΕΑ να προσδιορίσουν δυνητικά επικίνδυνα προϊόντα/τομείς/οικονομικούς φορείς και τους έδειξε πώς να ιεραρχήσουν αυτούς τους διαφορετικούς κινδύνους. Ειδικότερα, η δράση είχε τους ακόλουθους στόχους:

- ανάπτυξη μιας κοινής μεθοδολογίας, υπό μορφή προσέγγισης επτά βημάτων, για τον τρόπο διενέργειας της RAM και τον

καθορισμό των τομέων εστίασης με βάση τις ανάγκες και τα συμφέροντα των ΑΕΑ.

- καλύτερη κατανόηση των δυνατών σημείων και των προκλήσεων των εθνικών ΑΕΑ
- ανάπτυξη εγγράφων καθοδήγησης σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο και αναλυτικών μεθόδων, εργαλείων και βάσεων δεδομένων
- συζήτηση και κατάρτιση μιας σειράς από περιπτώσιολογικές μελέτες με βάση τον τομέα εξειδίκευσης του τεχνικού εμπειρογνώμονα και των ΑΕΑ που συμμετέχουν στη δράση RAM.

1.2. Επισκόπηση των συμμετεχουσών αρχών εποπτείας της αγοράς

Συνολικά έξι ΑΕΑ από έξι κράτη μέλη συμμετείχαν στη ΟΔ RAM, όπως απεικονίζεται κατωτέρω.

Πίνακας 1 - Συμμετέχουσες ΑΕΑ

ΚΡΑΤΟΣ	ΑΕΑ
Βέλγιο	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας - Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών
Κύπρος	Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Σλοβενία	Επιθεώρηση Αγοράς της Δημοκρατίας της Σλοβενίας
Τσεχία	Υπουργείο Βιομηχανίας και Εμπορίου
Φινλανδία	Φινλανδική Υπηρεσία Ασφάλειας και Χημικών Προϊόντων

¹ Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτά μέσω του CASP SharePoint

2. Κύριες δραστηριότητες και αποτελέσματα

2.1 Πεδίο εφαρμογής της δράσης

Το αντικείμενο της δράσης RAM φέτος ήταν η δημιουργία μιας **δομημένης προσέγγισης και εργαλείων** για τον προσδιορισμό και τη διαχείριση των αναδυόμενων κινδύνων στο πλαίσιο των ταχέως εξελισσόμενων τάσεων της αγοράς, της νέας νομοθεσίας και των περιορισμένων πόρων. Η δράση αποσκοπούσε επίσης στον προσδιορισμό **κοινών τάσεων και στη θέσπιση μεθόδων** για τις ΑΕΑ ώστε να λαμβάνουν προληπτικά μέτρα για τους αναδυόμενους κινδύνους. Χρησιμοποιήθηκαν περιπτωσιολογικές μελέτες και σχετικά δεδομένα για την περαιτέρω υποστήριξη της δράσης. Συνολικά, ο στόχος ήταν να αναπτυχθούν ή να προσδιοριστούν:

- **κατευθυντήριες γραμμές εμπειρογνομόνων και στοιχεία** σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας για επικίνδυνα προϊόντα.
- **εργαλεία και βάσεις δεδομένων** για τον εντοπισμό αναδυόμενων επικίνδυνων προϊόντων και κινδύνων.
- **αναλυτικές μέθοδοι** που μπορούν να χρησιμοποιούν οι αρχές για τον αποτελεσματικό εντοπισμό αναδυόμενων επικίνδυνων προϊόντων και κινδύνων.
- **σημεία αναφοράς και τεχνικές** για ελέγχους με βάση κοινή μεθοδολογία ανάλυσης κινδύνου.
- **παράμετροι/δείκτες προφίλ κινδύνου** σε σχέση με τον έλεγχο προϊόντων που εισέρχονται στην αγορά της ΕΕ.

Καθορίστηκαν τα ακόλουθα συμβατικά παραδοτέα της δράσης:

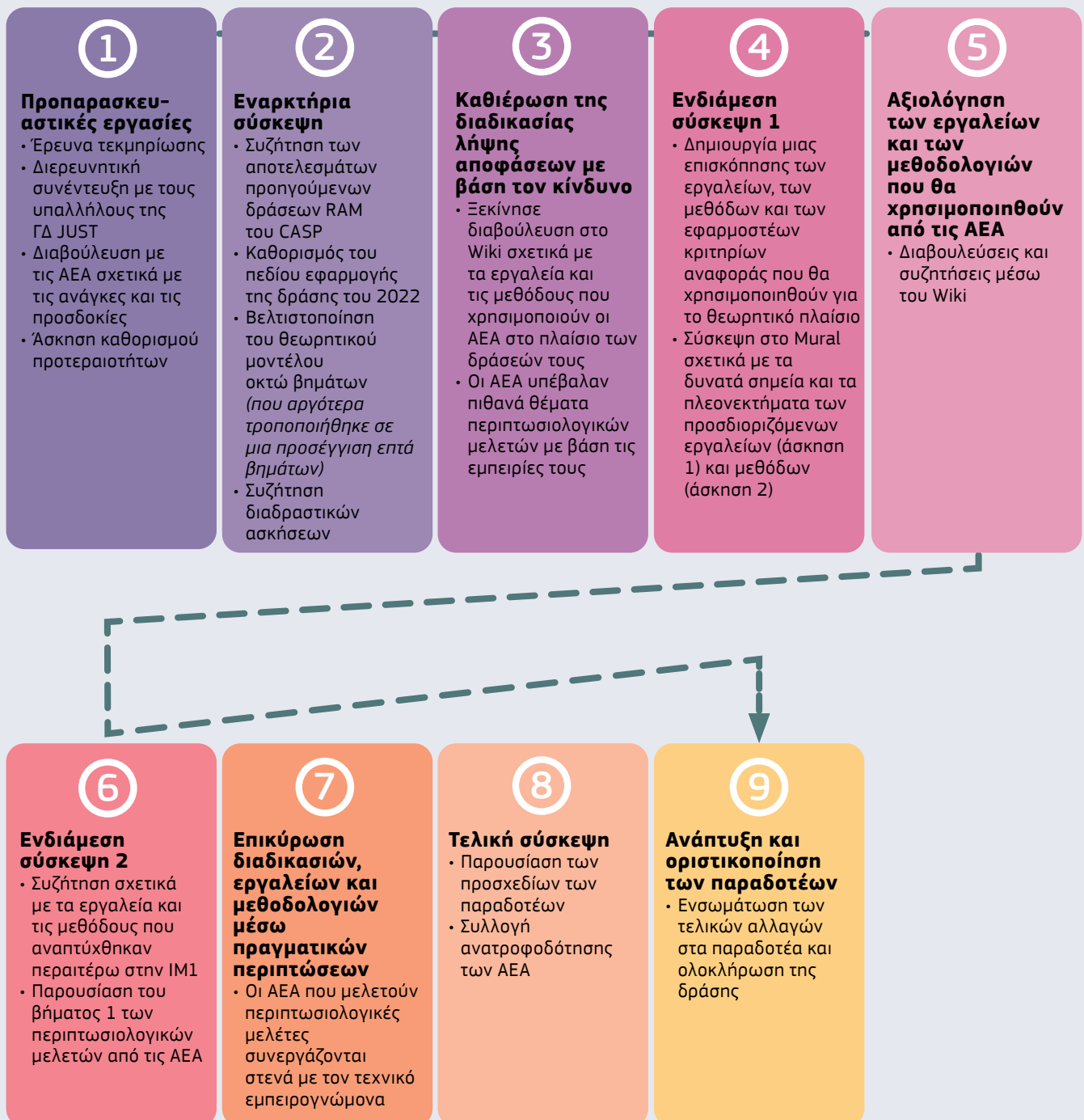
- κατάρτιση στο πλαίσιο του CASP2022 ενός **εγγράφου καθοδήγησης για την εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας για επικίνδυνα προϊόντα**.
- κατάρτιση στο πλαίσιο του CASP2022 ενός **εγγράφου καθοδήγησης για την εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων σχετικά με αναλυτικές μεθόδους, εργαλεία και βάσεις δεδομένων για τον εντοπισμό αναδυόμενων επικίνδυνων προϊόντων και κινδύνων**.
- συγκέντρωση μιας **σειράς περιπτωσιολογικών μελετών που θα συμπεριληφθούν στο έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας για επικίνδυνα προϊόντα**.



2.2 Γραμμή εργασίας

Η ανάλυση των περιπτωσιολογικών μελετών και η εκπόνηση των εγγράφων καθοδήγησης πραγματοποιήθηκε σε στενή συνεργασία με τις ΑΕΑ, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι συζητήσεις τόσο για τις προκλήσεις όσο και για τις πιθανές λύσεις ήταν σύμφωνες με τις προτεραιότητες και τις ανάγκες τους. Η προσέγγιση απεικονίζεται λεπτομερώς στην παρακάτω εικόνα.

Εικόνα 1 – Επισκόπηση της προσέγγισης



Οι εργασίες που πραγματοποιήθηκαν συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2 - Σύνοψη της δράσης RAM του CASP2022

Πριν από τη δράση

- Η ομάδα έργου διεξήγαγε εκτεταμένη έρευνα τεκμηρίωσης.
- Πραγματοποιήθηκε διερευνητική συνέντευξη με τους υπαλλήλους της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΓΔ JUST).
- Ξεκίνησε μια δημοσκόπηση και ασκήσεις καθορισμού προτεραιοτήτων για να προσδιοριστούν:
 - οι ικανότητες των ΑΕΑ, το προφίλ, οι πόροι προηγούμενων δράσεων RAM και οι γνώσεις που αποκομίστηκαν από αυτές
 - προκλήσεις, προσδοκίες και ανάγκες
 - τρέχουσες πηγές δεδομένων, εργαλεία και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται από τις ΑΕΑ κατά τη διενέργεια της RAM.

Εναρκτήρια σύσκεψη

- Συζητήθηκαν τα αποτελέσματα των προηγούμενων δράσεων RAM του CASP (2019–2021) και καθορίστηκε περαιτέρω το πεδίο εφαρμογής της δράσης RAM του CASP2022.
- Ακολούθησε συζήτηση σχετικά με τη βελτίωση της προσέγγισης της φετινής δράσης:
 - παρουσιάστηκε μια προσέγγιση επτά βημάτων και κατευθυντήριες συμπληρωματικές ερωτήσεις
 - οι ΑΕΑ ψήφισαν σχετικά με τα βήματα στα οποία θα εστιάσουν και αποφάσισαν να επικεντρώσουν τις προσπάθειές τους στις δύο φάσεις έναρξης και λήξης.
- Επεξηγήθηκαν διάφορες διαδραστικές ασκήσεις.
- Προσδιορίστηκαν περαιτέρω τα δυνατά σημεία και οι αδυναμίες των ΑΕΑ.
- Συζητήθηκε η μεθοδολογία προσδιορισμού και ιεράρχησης των κινδύνων.
- Διοργανώθηκαν διαδραστικές συσκέψεις σχετικά με τις προκλήσεις, τις βέλτιστες πρακτικές και την ανατροφοδότηση των ΑΕΑ.

Μεταξύ της εναρκτήριας σύσκεψης και της ενδιάμεσης σύσκεψης 1

- Οι ΑΕΑ κλήθηκαν να συμμετάσχουν σε δύο διαβουλεύσεις στο Wiki:
 - η μία αφορούσε ένα από τα εργαλεία καθώς και τις μεθόδους που χρησιμοποιούν οι ΑΕΑ για κάθε ένα από τα τέσσερα στάδια της προσέγγισης των επτά βημάτων στην οποία επικεντρώνεται η δράση RAM.
 - στην άλλη οι ΑΕΑ προσκλήθηκαν να υποβάλουν πιθανά θέματα περιπτωσιολογικών μελετών και, ειδικότερα, να επισημάνουν τους βασικούς αναδυόμενους κινδύνους με βάση την εμπειρία του υπαλλήλου στο πλαίσιο της εποπτείας της αγοράς. Στο δεύτερο βήμα, τα εργαλεία, οι μέθοδοι και οι στρατηγικές προσεγγίσεις που συζητήθηκαν εφαρμόστηκαν στις επιλεγμένες περιπτωσιολογικές μελέτες.

Ενδιάμεση σύσκεψη 1

- Παρουσίαση των τεσσάρων βασικών βημάτων της μεθοδολογίας, μεταξύ άλλων:
 - επισκόπηση των εργαλείων και των μεθόδων που θα χρησιμοποιηθούν σε κάθε ένα από τα τέσσερα βασικά στάδια της RAM.
 - κατάλογος των εφαρμοστέων κριτηρίων αναφοράς που πρέπει να χρησιμοποιηθούν.
 - μια πρακτική επίδειξη του υποδείγματος με τη χρήση μιας περιπτωσιολογικής μελέτης για τα hoverboard.
- Διαδραστική σύσκεψη στο Mural για τον προσδιορισμό κενών/αδυναμιών, δυνατών σημείων και πλεονεκτημάτων των προσδιοριζόμενων εργαλείων (Άσκηση 1) και μεθόδων (Άσκηση 2).
- Επιλεγμένες περιπτωσιολογικές μελέτες σύμφωνα με τα στοιχεία των ΑΕΑ σχετικά με:
 - αναδυόμενους κινδύνους που χρήζουν περαιτέρω προσοχής
 - τομείς που ενέχουν τους υψηλότερους κινδύνους.
- Περαιτέρω καθορισμός της μεθοδολογίας/προσέγγισης.
- Επιλέχθηκαν τρεις περιπτωσιολογικές μελέτες για να διευκολυνθεί η δοκιμή και η εφαρμογή της προσέγγισης.
- Αποφασίστηκε η μέθοδος εργασίας (μικτή προσέγγιση: με βάση τον κίνδυνο, τον τομέα και το προϊόν).

Μεταξύ της ενδιάμεσης σύσκεψης 1 και της ενδιάμεσης σύσκεψης 2

- Οι ΑΕΑ χωρίστηκαν σε επιμέρους ομάδες ανάλογα με τα ενδιαφέροντα και την εμπειρογνομosύνη τους και ο Ανάδοχος ξεκίνησε τις εργασίες της περιπτωσιολογικής μελέτης με την ανάρτηση κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής του Βήματος 1 της μεθοδολογίας, τον προσδιορισμό των κινδύνων της αγοράς.

Ενδιάμεση σύσκεψη 2

- Παρουσιάστηκε ο κατάλογος εργαλείων, μεθόδων και κριτηρίων αναφοράς που είχε καταρτιστεί.
- Οι ΑΕΑ παρουσίασαν την εφαρμογή του πρώτου βήματος της μεθοδολογίας Ι στις αντίστοιχες περιπτωσιολογικές μελέτες τους.

Μεταξύ της ενδιάμεσης σύσκεψης 2 και της τελικής σύσκεψης

- Συνέχιση της ανάπτυξης των βημάτων 2-4 των περιπτωσιολογικών μελετών.
- Ανάπτυξη των πρώτων προσχεδίων των παραδοτέων.

Τελική σύσκεψη

- Παρουσιάστηκε η προσέγγιση για την οριστικοποίηση των παραδοτέων, συμπεριλαμβανομένης της επεξήγησης της μετάβασης από την προσέγγιση οκτώ βημάτων στην προσέγγιση επτά βημάτων για την αποτελεσματική διαχείριση των αναδυόμενων κινδύνων.
- Οι ΑΕΑ μοιράστηκαν τα σχόλιά τους σχετικά με τη μελλοντική χρήση των παραδοτέων από τους οργανισμούς τους.

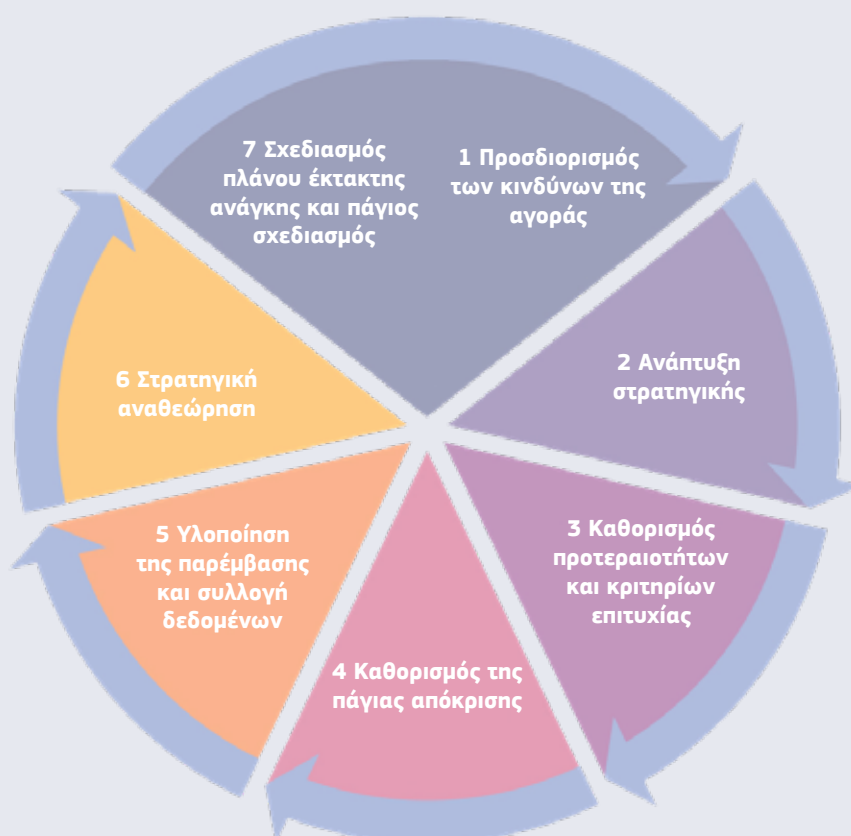
Μετά την τελική σύσκεψη

- Τα προσχέδια των εγγράφων καθοδήγησης και οι περιπτωσιολογικές μελέτες που αναλύθηκαν κοινοποιήθηκαν μέσω του Wiki.
- Οι ΑΕΑ είχαν την ευκαιρία να μοιραστούν τα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους σχετικά με τα παραδοτέα και τα συμπεράσματα της δράσης.

2.3 Προσδιορισμός λύσεων και ανάπτυξη εργαλείων και παραδοτέων

Αναπτύχθηκε μια **προσέγγιση επτά βημάτων** που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή στρατηγικής RAM.

Εικόνα 2 - Βήματα στρατηγικής RAM



Καθ' όλη τη διάρκεια της δράσης, έμφαση δόθηκε στα δύο πρώτα και στα δύο τελευταία βήματα, συνολικά τέσσερα, σύμφωνα με την απόφαση των ΑΕΑ. Ο τεχνικός εμπειρογνώμονας καθοδήγησε τις ΑΕΑ στην εκτέλεση των τεσσάρων βημάτων και στη συλλογή των σχετικών στοιχείων για τις περιπτώσιολογικές μελέτες μέσω του Wiki.

ΒΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΣ ΓΡΑΜΜΕΣ
1. Προσδιορισμός των κινδύνων της αγοράς	<p>Πώς προσδιορίζονται οι κίνδυνοι της αγοράς και ποια μεθοδολογία μπορεί να χρησιμοποιηθεί; Η διαθεσιμότητα δεδομένων από μόνη της δεν επαρκεί. Η συλλογή πληροφοριών χρησιμοποιεί δεδομένα και δίνει πληροφορίες για βιώσιμες στρατηγικές που πρέπει να εφαρμοστούν. Πώς λοιπόν αξιολογούνται τα δεδομένα για τη λήψη πληροφοριών; Πρέπει πρώτα να αξιολογηθεί η αξία και η αξιοπιστία των δεδομένων.</p> <p>Κατευθυντήριες γραμμές: Κάθε συμμετέχων εκλήθη να αξιολογήσει τους κινδύνους στην εθνική του αγορά σε σχέση με το συγκεκριμένο προϊόν που του είχε ανατεθεί και να υποβάλει έκθεση σχετικά με μια σειρά κριτηρίων.</p>
2. Ανάπτυξη στρατηγικής	<p>Μια στρατηγική είναι απλώς μια δήλωση υψηλού επιπέδου για το τι επιδιώκεται να επιτευχθεί. Είναι σημαντικό να δηλώνεται με σαφήνεια ποια είναι η στρατηγική, έτσι ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν μετρήσιμα μέτρα για να αξιολογηθεί κατά πόσον επιτυγχάνονται ή όχι οι στόχοι που έχουν τεθεί.</p> <p>Κατευθυντήριες γραμμές: Για το Βήμα 2, ζητήθηκε από τις ΑΕΑ να αναπτύξουν μια στρατηγική και πάγια απόκριση για την αντιμετώπιση των προσδιοριζόμενων κινδύνων και να μοιραστούν τις εισηγήσεις τους με την ομάδα του έργου (π.χ. ανάλυση του εν λόγω κινδύνου και της ενδεχόμενης διαχείρισής του· συλλογή των πληροφοριών που απαιτούνται για τη λήψη στρατηγικής απόφασης σχετικά με την ιεράρχηση προτεραιοτήτων και τους πόρους που απαιτούνται για την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος ενδεχόμενες ειδικές αποφάσεις που πρέπει να ληφθούν).</p>
3. Καθορισμός προτεραιοτήτων και κριτήρια επιτυχίας	<p>Αφού εξεταστούν όλα τα προφίλ και επιλεγούν τα προφίλ «προτεραιότητας», χρησιμοποιούνται ως βάση για τον στρατηγικό σχεδιασμό. Τα προφίλ πληροφοριών είναι συγκριτικές αναλύσεις κινδύνων τομέων της αγοράς, ομάδων ή μεμονωμένων οικονομικών φορέων ή τύπων προϊόντων. Παρέχουν μια βάση για τη σύγκριση και την ιεράρχηση των δραστηριοτήτων σύμφωνα με μια ανάλυση του κινδύνου με βάση τα δεδομένα. Το άθροισμα των προφίλ προτεραιότητας θα αποτελεί το πρόβλημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί, αλλά θα περιλαμβάνει επίσης τα μέτρα με βάση τα οποία μπορεί να αξιολογηθεί η επιτυχία ή η μη επιτυχία. Με άλλα λόγια, πώς θα μοιάζει η «επίλυση» του προβλήματος.</p>
4. Καθορισμός της πάγιας απόκρισης	<p>Το επόμενο στάδιο συνίσταται στον καθορισμό των επιλογών για την ειδική απόκριση από όσους διενεργούν την εποπτεία της αγοράς και οι οποίοι συνήθως χρησιμοποιούν την τυπική ιεραρχία ελέγχων που διέπει τη δράση διαχείρισης κινδύνων. Η ιεραρχία των ελέγχων ορίζει ότι το πρώτο βήμα στη διαχείριση των κινδύνων πρέπει να είναι η προσπάθεια εξάλειψης του κινδύνου (βήμα 1) και, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, πρέπει να γίνεται προσπάθεια να τεθεί υπό έλεγχο (βήμα 2). Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη μείωση της έκθεσης στον κίνδυνο. Εάν ο κίνδυνος δεν μπορεί να εξαλειφθεί ή να τεθεί υπό έλεγχο, τότε μπορούν να χρησιμοποιηθούν προειδοποιήσεις ή οδηγίες (βήμα 3), οι οποίες θα επηρεάσουν τελικά την έκθεση σε κίνδυνο.</p>
5. Υλοποίηση της παρέμβασης και συλλογή δεδομένων	<p>Αφού επιλεγεί η καταλληλότερη πάγια απόκριση σε κάθε προσδιοριζόμενο κίνδυνο αγοράς που έχει προτεραιότητα, πρέπει να υπάρχουν κάποια κριτήρια (ποσοτικά και ποιοτικά) για τον προσδιορισμό της αποτελεσματικότητας της εν λόγω δράσης, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσδιοριστεί σε ποιο στάδιο της δράσης ο προσδιοριζόμενος κίνδυνος έχει αντιμετωπιστεί επαρκώς.</p>
6. Στρατηγική αναθεώρηση	<p>Η περιοδική αναθεώρηση της στρατηγικής είναι επίσης απαραίτητη. Έχουν τεθεί οι σωστοί στόχοι; Επιτυγχάνονται; Ήταν σωστή η πάγια προσέγγιση; Θα μπορούσε κάποια άλλη προσέγγιση να επιτύχει τα ίδια αποτελέσματα με λιγότερη προσπάθεια;</p> <p>Κατευθυντήριες γραμμές: Το βήμα 3 των περιπτώσιολογικών μελετών συνίστατο στην ανάπτυξη ενός πιθανού στρατηγικού σχεδίου αναθεώρησης και αναδιατύπωσης. Μετά την ανάπτυξη των πάγιων παρεμβάσεων βάσει του βήματος 2 (βλ. ανωτέρω), οι ΑΕΑ, με την καθοδήγηση του τεχνικού εμπειρογνώμονα, έπρεπε να εξετάσουν τη μεταβολή του κινδύνου (εάν υπήρχε) και τα κριτήρια για την ποσοτικοποίηση της επιτυχίας ή της αποτυχίας αυτών των μέτρων. Όταν κρίθηκε απαραίτητο, προσαρμόστηκε ο στρατηγικός στόχος, η μέθοδος μέτρησης ή οι τακτικές που χρησιμοποιήθηκαν. Πραγματοποιήθηκε μια τελική αναθεώρηση των πάγιων παρεμβάσεων για μελλοντικές στρατηγικές αξιολογήσεις.</p>
7. Σχεδιασμός πλάνου έκτακτης ανάγκης και πάγιος σχεδιασμός	<p>Υπάρχει επαρκής προετοιμασία για την προσαρμογή της στρατηγικής με βάση τις ταχέως μεταβαλλόμενες τάσεις της αγοράς; Υπάρχει κατάλληλο σχέδιο έκτακτης ανάγκης;</p> <p>Κατευθυντήριες γραμμές: Ο τεχνικός εμπειρογνώμονας καθοδήγησε τις ΑΕΑ στο τελευταίο βήμα της μεθοδολογίας - τον προσδιορισμό της πιο αποτελεσματικής και αποδοτικής προσέγγισης για την επίτευξη του στρατηγικού στόχου. Με βάση θεωρητικά σενάρια που διαταράσσουν σημαντικά την αρχική κατάσταση της αγοράς και τις αρχικές στρατηγικές των ΑΕΑ, οι ΑΕΑ έπρεπε να προβούν σε σχεδιασμό πλάνου έκτακτης ανάγκης και να προσαρμόσουν τη στρατηγική τους αναλόγως.</p>

Η φετινή άσκηση οδήγησε στην ανάπτυξη τριών παραδοτέων:

1. Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας για επικίνδυνα προϊόντα

Το έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τη **λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο** αποτελείται από ένα κεφάλαιο σχετικά με τους διάφορους τύπους κινδύνων, ένα κεφάλαιο σχετικά με τη σημασία της λήψης αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας, ένα κεφάλαιο σχετικά με τους αναδυόμενους κινδύνους στην αγορά της ΕΕ και ένα τελικό κεφάλαιο που βασίζεται στην ανάλυση των περιπτώσιολογικών μελετών που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια της φετινής δράσης (βλ. Πίνακας 3).

Το παρόν έγγραφο καθοδήγησης αναπτύχθηκε για να επιτρέψει στις ΑΕΑ να αντιμετωπίσουν τις κοινές προκλήσεις που προσδιορίστηκαν:

- ταχέως εξελισσόμενες προσφορές προϊόντων που ακολουθούν τις νέες τάσεις της αγοράς;
- νέες νομοθετικές απαιτήσεις;
- ελάχιστοι πόροι.

Σε αντίθεση με τα προηγούμενα έτη της δράσης, η φετινή δράση είχε ως στόχο να αναδείξει κοινές τάσεις και να προτείνει τυποποιημένες μεθόδους, ώστε οι ΑΕΑ να μπορούν να λάβουν εναρμονισμένες προληπτικές δράσεις. Η διαφοροποίηση της φετινής δράσης έγκειται στην εστίαση στο στρατηγικό επίπεδο της RAM.

2. Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με αναλυτικές μεθόδους, εργαλεία και βάσεις δεδομένων για τον εντοπισμό αναδυόμενων επικίνδυνων προϊόντων και κινδύνων

Το έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τις **αναλυτικές μεθόδους, τα εργαλεία και τις βάσεις δεδομένων** αποτελείται από ένα

εισαγωγικό κεφάλαιο που εξηγεί τη RAM, ένα δεύτερο κεφάλαιο σχετικά με τα διάφορα στάδια της στρατηγικής για την εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων και ένα τρίτο κεφάλαιο που επικεντρώνεται σε τέσσερα από τα σχετικά εργαλεία, μεθόδους και βάσεις δεδομένων για τα επτά αυτά βήματα.

Στόχος του είναι να παρέχει πρακτικά εργαλεία για την καθοδήγηση των ΑΕΑ στην αντιμετώπιση των τρεχόντων ζητημάτων που έχουν επίσης αντιμετωπιστεί στο παρελθόν και να ενισχύσει τα διδάγματα που έχουν αποκομιστεί από τις βέλτιστες πρακτικές.

Κατά τη διάρκεια της δράσης, προσδιορίστηκαν οι υφιστάμενες πρακτικές και οι καθημερινές προκλήσεις των ΑΕΑ, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα τελικά έγγραφα θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους. Διοργανώθηκαν ασκήσεις σχετικά με τις υφιστάμενες πρακτικές, τη συγκριτική αξιολόγηση, τις προκλήσεις και τις επιπτώσεις (με βάση την εμπειρία των ΑΕΑ από το καθημερινό έργο τους σχετικά με την εποπτεία της αγοράς).

3. Συγκέντρωση περιπτώσιολογικών μελετών για κινδύνους που θα συμπεριληφθούν στο έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας για επικίνδυνα προϊόντα

Η συλλογή των περιπτώσιολογικών μελετών αποσκοπεί στο να παράσχει στις ΑΕΑ ένα σύνολο πραγματικών παραδειγμάτων εφαρμογής του θεωρητικού μοντέλου από το δεύτερο κεφάλαιο του εγγράφου καθοδήγησης σχετικά με τις αναλυτικές μεθόδους, τα εργαλεία και τις βάσεις δεδομένων για τον προσδιορισμό αναδυόμενων επικίνδυνων προϊόντων και κινδύνων.

Κατά τη διάρκεια της δράσης, οι ΑΕΑ εργάστηκαν για την εφαρμογή της προσέγγισης των επτά βημάτων σε σχέση με πραγματικές περιπτώσιολογικές μελέτες. Οι ΑΕΑ ψήφισαν σχετικά με τους βασικούς αναδυόμενους κινδύνους και τους τομείς που ενέχουν τους υψηλότερους κινδύνους και πρότειναν συγκεκριμένα προϊόντα που θα μπορούσαν να αποτελέσουν σχετικές περιπτώσιολογικές μελέτες, με αποτέλεσμα να προκύψουν οι ομάδες μίνι-έργων που περιγράφονται λεπτομερώς στον παρακάτω πίνακα. Επιπλέον, στο τέλος της δράσης, εκπονήθηκε από τον τεχνικό εμπειρογνώμονα μια τέταρτη περιπτώσιολογική μελέτη για προϊόντα με ενσωματωμένο λογισμικό που μπορεί να παραβιαστούν.

Πίνακας 3 - Επιλεγμένες περιπτώσιολογικές μελέτες

	ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1	ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2	ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 3	ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 4
Προϊόν	Κλιπ για βρεφική πιπίλα	Νεοκύβιο	Έξυπνες συσκευές	Έξυπνες συσκευές με ενσωματωμένο λογισμικό που μπορεί να παραβιαστούν
Τομέας	Είδη παιδικής φροντίδας και παιδικός εξοπλισμός	Παιχνίδια (αν και δεν διατίθενται ως τέτοια)	Ηλεκτρικές συσκευές και εξοπλισμός	Έξυπνα παιχνίδια
Τύπος κινδύνου	Πνιγμός	Πνιγμός: Εσωτερικά τραύματα	Μηχανικός: Υπερθέρμανση	Ιδιωτικότητα: Ασφάλεια
Ομάδες	Ιρλανδία: Φινλανδία	Βέλγιο	Σλοβενία: Τσεχία: Κύπρος	Τεχνικός εμπειρογνώμονας και ανάδοχος

3. Συμπεράσματα και συστάσεις

3.1 Γενικά συμπεράσματα

Οι ΑΕΑ αντιμετωπίζουν σημαντικές δυσκολίες όσον αφορά τον καθορισμό των προτεραιοτήτων για την ασφάλεια των προϊόντων και τις δράσεις επιβολής της νομοθεσίας λόγω του μεγάλου όγκου των προϊόντων που διακινούνται στην ενιαία αγορά. Για να βελτιστοποιήσουν τους πόρους τους και να μεγιστοποιήσουν τον αντίκτυπό τους, είναι σημαντικό για τις ΑΕΑ να υιοθετήσουν μια στρατηγική προσέγγιση με βάση τους κινδύνους που θα επικεντρώνεται στις παρεμβάσεις ύψιστης προτεραιότητας. Η προσέγγιση αυτή συμβάλλει στην πρόληψη των ζητημάτων ασφάλειας προτού προκαλέσουν ζημία στους καταναλωτές, μετριάξει τους κινδύνους όταν εντοπίζονται και διασφαλίζει ότι οι ΑΕΑ επικεντρώνονται στα πιο επείγοντα ζητήματα.

Για την αποτελεσματική συνεργασία και την αντιμετώπιση των αναδυόμενων κινδύνων, η συνεχής ανάλυση της αγοράς και η εκτίμηση της επικινδυνότητας είναι ζωτικής σημασίας. Οι ΑΕΑ πρέπει να τηρούν προληπτική στάση όσον αφορά τον εντοπισμό των αναδυόμενων τάσεων και των μελλοντικών απειλών, προκειμένου να διατηρήσουν την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και να διασφαλίσουν τον θεμιτό ανταγωνισμό στην αγορά. Χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση βασισμένη σε δεδομένα και κινδύνους, οι ΑΕΑ μπορούν να διασφαλίσουν ότι λαμβάνουν τα πιο αποτελεσματικά μέτρα για την προώθηση της ασφάλειας των προϊόντων και της δικαιοσύνης στην αγορά.

3.2 Συστάσεις για τις εθνικές αρχές

Οι ακόλουθες συστάσεις είναι το αποτέλεσμα των συζητήσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της δράσης.

- **Πρόβλεψη των τάσεων της αγοράς.** Παρακολουθώντας στενά την αγορά, οι ΑΕΑ μπορούν να εντοπίζουν τα αναδυόμενα επικίνδυνα προϊόντα και τους κινδύνους προτού γίνουν ευρέως διαδεδομένοι. Αυτό επιτρέπει την έγκαιρη ανάληψη δράσης για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων, αποτρέποντας ενδεχομένως την πρόκληση ζημίας στους καταναλωτές και προλαμβάνοντας αρνητικές συνέπειες.
- **Προτεραιότητα στις πιο αποτελεσματικές παρεμβάσεις.** Αφού προσδιοριστούν οι πιθανοί κίνδυνοι, είναι σημαντικό να δοθεί προτεραιότητα στις πιο αποτελεσματικές παρεμβάσεις και στα μέτρα που είναι διαθέσιμα για την αντιμετώπισή τους. Αυτό συνεπάγεται εστίαση των πόρων στους κινδύνους που είναι πιο πιθανό να προκαλέσουν ζημία ή που θα είχαν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο αν προέκυπταν.
- **Χρήση της προσέγγισης των επτά βημάτων για την εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων.** Αυτό παρέχει μια δομημένη προσέγγιση για τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων. Ακολουθώντας μια αυστηρή και τεκμηριωμένη διαδικασία, οι ΑΕΑ μπορούν να διασφαλίσουν ότι οι προσπάθειες διαχείρισης κινδύνων είναι τεκμηριωμένες και αποτελεσματικές.
- **Οι ΑΕΑ πρέπει να συνεργάζονται στενά με άλλες αρχές.** Οι ΑΕΑ διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων. Για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας, είναι σημαντικό να συνεργάζονται στενά με άλλες αρμόδιες αρχές, όπως οι αρχές της αγοράς, οι αστυνομικές αρχές και οι τελωνειακές υπηρεσίες.



1. Τι είναι το CASP;

Οι συντονισμένες δράσεις για την ασφάλεια των προϊόντων (CASP) επιτρέπουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου να συνεργάζονται και να ενισχύουν την ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά.

Το CASP2022 περιλαμβάνει τέσσερις οριζόντιες δράσεις και έξι δράσεις ανά προϊόν.

Οι οριζόντιες δράσεις παρέχουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς ένα φόρουμ για την ανταλλαγή ιδεών και βέλτιστων πρακτικών. Υπό την καθοδήγηση ενός τεχνικού εμπειρογνώμονα, αναπτύσσουν κοινές προσεγγίσεις, διαδικασίες και πρακτικά εργαλεία για την εποπτεία της αγοράς.



Οι δράσεις ανά προϊόν υποβάλλουν σε δοκιμές διαφορετικούς τύπους προϊόντων που ενδέχεται να ενέχουν κίνδυνο για τους καταναλωτές. Τα προϊόντα επιλέγονται και συλλέγονται από τις συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς και εξετάζονται με βάση ένα πλάνο δοκιμών που έχει συμφωνηθεί από κοινού.



Ρόλοι και αρμοδιότητες

ΕΙΣΜΕΑ

- Η αναθέτουσα αρχή – διαχειρίζεται τη διοικητική σχέση με τον ανάδοχο για λογαριασμό της ΓΔ JUST
- Παρακολουθεί και εγκρίνει όλα τα συμβατικά παραδοτέα

Ανάδοχος EY/Pracsis

- Συντονίζει την υλοποίηση και την οργάνωση των δραστηριοτήτων
- Παρέχει τεχνικό και υλικοτεχνικό υπόβαθρο
- Υπεύθυνος για την υποβολή εκθέσεων, την επικοινωνία και τη διάδοση των αποτελεσμάτων

Αρχές εποπτείας της αγοράς των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

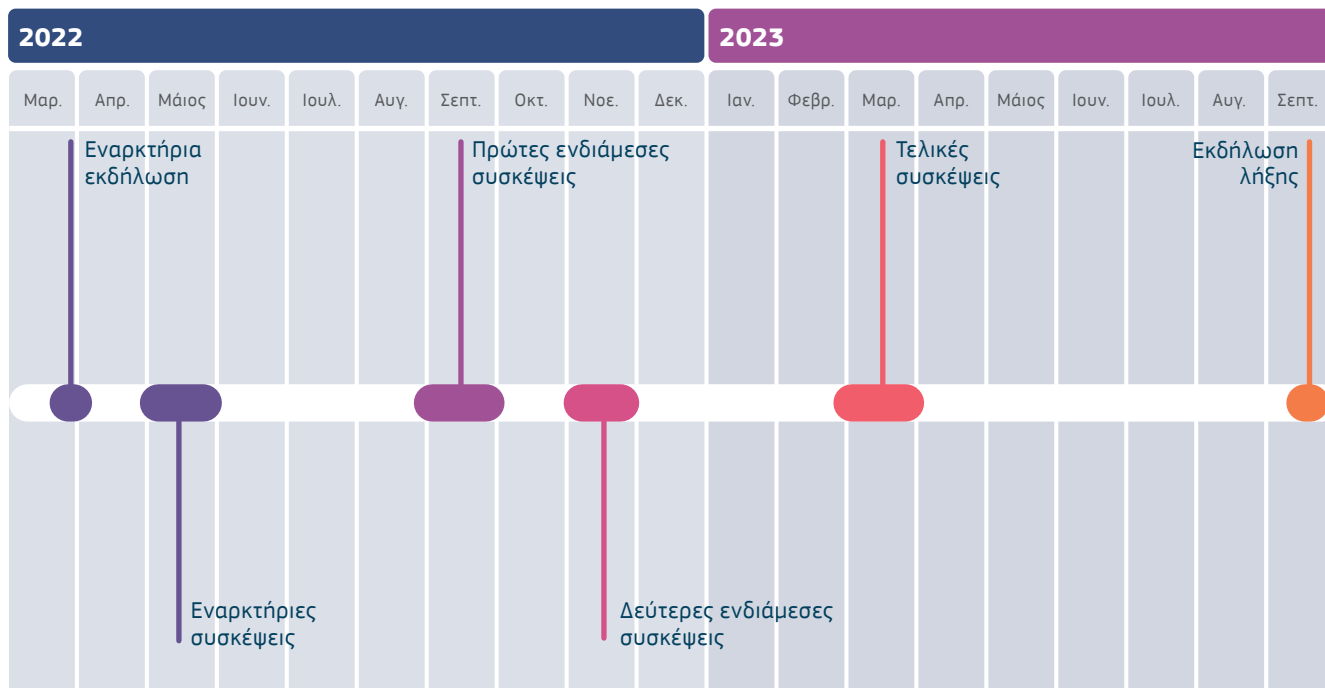
ΓΔ JUST

- Επιβλέπει τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των προγραμμάτων CASP
- Εξασφαλίζει τον επιχειρησιακό συντονισμό, τη διαχείριση και την επιτυχή εφαρμογή
- Υποστηρίζει τις συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς παρέχοντας καθοδήγηση

Τεχνικός εμπειρογνώμονας (ένας ανά οριζόντια δράση)

- Παρέχει τεχνικές συμβουλές και καθοδήγηση στις αρχές εποπτείας της αγοράς
- Βοηθά στην κατάρτιση του πλάνου δειγματοληψίας και δοκιμών και στην επιλογή του καταλληλότερου εργαστηρίου
- Αναλύει τα αποτελέσματα, βοηθά στην αξιολόγηση των κινδύνων που προσδιορίζονται και προτείνει συστάσεις

2. Πλάνο εργασίας οριζόντιων δράσεων



ΕΝΑΡΞΗ	ΕΠΙΤΟΠΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Έρευνα τεκμηρίωσης	Περαιτέρω έρευνα σε θέματα που καθορίστηκαν κατά τη διάρκεια των εναρκτήριων συσκέψεων	Τελικές συσκέψεις - παρουσίαση των τελικών αποτελεσμάτων	Έναρξη της εκστρατείας επικοινωνίας
Εξαγωγή αρχικών συμπερασμάτων	Τελική επικύρωση των προσεγγίσεων των δράσεων	Επικύρωση και ανάλυση των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν	
Βελτιστοποίηση των στόχων	Διεξαγωγή ενδιάμεσων συσκέψεων, ενσωμάτωση παρατηρήσεων	Σύνταξη τελικών εκθέσεων	
Εναρκτήριες συσκέψεις – βελτιστοποίηση προσεγγίσεων	Οριστικοποίηση των εγγράφων εργασίας/καθοδήγησης και παραγωγή εργαλείων ανταλλαγής γνώσεων	Διάδοση	Εκτίμηση του αντίκτυπου



3. Επισκόπηση της προσέγγισης των οριζόντιων δράσεων

0

Διαδικασία πριν από το CASP

- Η ΓΔ JUST διεξήγαγε διαδικασία καθορισμού προτεραιοτήτων για την επιλογή των θεμάτων κοινού ενδιαφέροντος για τις αρχές εποπτείας της αγοράς.
- Οι οριζόντιες δράσεις του CASP για το 2022 επιλέχθηκαν μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST και αντικατοπτρίζουν το τρέχον ενδιαφέρον για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς, τις μεθοδολογίες εκτίμησης της επικινδυνότητας, την ενίσχυση της επικοινωνίας και τις υπαίθριες αγορές.

1

Συλλογή και ανάλυση δεδομένων

- Χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία, όπως έρευνες, συνεντεύξεις και έρευνα τεκμηρίωσης, ο ανάδοχος συγκέντρωσε τις απαραίτητες γενικές πληροφορίες.
- Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν για τον εντοπισμό των αναγκών, των κενών και των προκλήσεων.
- Οι στόχοι και το πλάνο εργασίας του προγράμματος προσαρμόστηκαν περαιτέρω και κοινοποιήθηκαν στην εσωτερική πλατφόρμα Wiki παράλληλα με τα ευρήματα της αρχικής έρευνας.

2

Εναρκτήριες συσκέψεις

- Οι συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς συζήτησαν τους στόχους και τα παραδοτέα κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης κάθε οριζόντιας δράσης.
- Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας τεκμηρίωσης και της συλλογής δεδομένων, η προσέγγιση βελτιώθηκε περαιτέρω.
- Μετά τη σύσκεψη, τα έγγραφα εργασίας κοινοποιήθηκαν στην πλατφόρμα Wiki, όπου οι αρχές εποπτείας της αγοράς είχαν τη δυνατότητα να ανταλλάξουν απόψεις.

3

Ενδιάμεσες συσκέψεις

- Κατά τη διάρκεια δύο ενδιάμεσων συσκέψεων, παρουσιάστηκε η πρόοδος σε κάθε δράση και οι αρχές εποπτείας της αγοράς προχώρησαν με τη σύνταξη διαφόρων εγγράφων καθοδήγησης με τη βοήθεια του σχετικού εμπειρογνώμονα.
- Λόγω της πολυπλοκότητας του θέματος, πραγματοποιήθηκε τρίτη ενδιάμεση σύσκεψη για τη δράση της διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς.

4

Συμπεράσματα, συστάσεις και υποβολή εκθέσεων

- Κατά τη διάρκεια των τελικών συσκέψεων, οι αρχές εποπτείας της αγοράς επικύρωσαν την τελική εκδοχή των σχετικών εγγράφων και συζήτησαν τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και ενδεχόμενες παρατηρήσεις σε κάθε οριζόντια δράση.
- Έγγραφα εργασίας/ καθοδήγησης και άλλα εργαλεία ανταλλαγής γνώσεων παρέχονται σε όλες τις αρχές για να βοηθήσουν στην πρακτική εφαρμογή των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν.

5

Εξωτερική επικοινωνία

Οι δραστηριότητες εξωτερικής επικοινωνίας ξεκίνησαν κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης λήξης, σηματοδοτώντας την έναρξη μιας πανευρωπαϊκής ενημερωτικής εκστρατείας διάρκειας 2-3 εβδομάδων.

Εργαλεία

Τελικές εκθέσεις καταρτίζονται για κάθε οριζόντια δράση και για το πρόγραμμα CASP2022 συνολικά. Είναι διαθέσιμες σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ, καθώς και στα νορβηγικά και τα ισλανδικά, και έχουν διανεμηθεί σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς.

Δίαυλοι επικοινωνίας

Το υλικό επικοινωνίας διανέμεται χρησιμοποιώντας:

- Τον δικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το CASP
- Τους εθνικούς διαύλους επικοινωνίας των αρχών εποπτείας της αγοράς
- Τον σχετικό τύπο και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια προερχόμενη από την περαιτέρω χρήση της παρούσας έκδοσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2023.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39). Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Euroρα:
https://europa.eu/european-union/index_el



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03595-5 doi: 10.2838/500455 D5-09-23-227-EL-N