



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή



CASP 2022

Συντονισμένες δράσεις
για την ασφάλεια προϊόντων

Τελική έκθεση

Πίνακας περιεχομένων

Κατάλογος συντομογραφιών	2
Συνοπτική παρουσίαση	3
Κύρια αποτελέσματα και συμπεράσματα του CASP2022	5
1. Έργο CASP2022	8
1.1. Περιγραφή του CASP2022 και των δράσεών του	8
1.2. Συμμετέχουσες ΑΕΑ	9
2. Δράσεις ανά προϊόν	10
2.1. Παιχνίδια με μαγνήτες	10
2.2. Χημικές ουσίες σε παιχνίδια	11
2.3. Παιδικά καρτσάκια	12
2.4. Καθαριστές και αποστειρωτές αέρα με όζον	13
2.5. Αντάπτορες ταξιδιού	14
2.6. Προϊόντα υγιεινής	15
3. Οριζόντιες δράσεις	16
3.1. Ενισχυτής επικοινωνίας	16
3.2. Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων	17
3.3. Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς	18
3.4. Αγαθά και προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές	19
4. Συμπεράσματα	20
4.1. Κύρια αποτελέσματα	20
4.2. Γενικά συμπεράσματα και διδάγματα που αποκομίστηκαν	21
4.3. Συστάσεις	22

Κατάλογος συντομογραφιών

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΑΕΑ	Αρχή εποπτείας της αγοράς
CASP	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων
ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
ΔΑΠ	Δράσεις ανά προϊόν
ΔΑΠ1	Παιχνίδια με μαγνήτες
ΔΑΠ2	Χημικές ουσίες σε παιχνίδια
ΔΑΠ3	Παιδικά καρτσάκια
ΔΑΠ4	Καθαριστές και αποστειρωτές αέρα με όζον
ΔΑΠ5	Αντάπτορες ταξιδιού
ΔΑΠ6	Προϊόντα υγιεινής
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΝ	Ευρωπαϊκό πρότυπο
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΟΔ	Οριζόντιες δράσεις
ΟΔ1	Ενισχυτής επικοινωνίας
ΟΔ2	Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων
ΟΔ3	Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς
ΟΔ4	Αγαθά και προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές
REACH	Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1907/2006 για την καταχώριση, την αξιολόγηση, την αδειοδότηση και τους

Συνοπτική παρουσίαση

Επισκόπηση του CASP2022 και των δράσεών του

Γενική περιγραφή

Το έργο Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων (CASP) δίνει τη δυνατότητα σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου να συνεργαστούν για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά.

Στόχος του έργου CASP είναι να διασφαλίσει μια ασφαλή ενιαία αγορά, εξοπλίζοντας τις αρχές εποπτείας της αγοράς με τα απαραίτητα εργαλεία για την από κοινού δοκιμή των προϊόντων

που διατίθενται στην αγορά, τον προσδιορισμό των κινδύνων που ενέχουν και την εκπόνηση κοινών θέσεων και διαδικασιών. Επιπλέον, το CASP στοχεύει στη διευκόλυνση των συζητήσεων και την καθιέρωση μιας ουσιαστικής ανταλλαγής ιδεών για την ανάπτυξη κοινών προσεγγίσεων, μεθοδολογιών, πρακτικών εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών. Το CASP συμβάλλει επίσης στη δημιουργία μεγαλύτερης ευαισθητοποίησης για την ασφάλεια των προϊόντων μεταξύ των οικονομικών φορέων και των καταναλωτών μέσω μιας ενεργούς στρατηγικής επικοινωνίας σχετικά με τις δράσεις και τα αποτελέσματά του.

Περιγραφή των δράσεων

Τα έργα CASP φέρνουν κοντά τις αρχές εποπτείας της αγοράς, καθιστώντας δυνατό να συνεργαστούν σύμφωνα με τις προτεραιότητές τους. Κάθε χρόνο, το CASP περιλαμβάνει διαφορετικές δράσεις, οι οποίες ομαδοποιούνται σε ανά προϊόν και οριζόντιες. Τα καθήκοντα που ασκούν οι αρχές εποπτείας της αγοράς σε αυτούς τους δύο τύπους δράσεων διαφέρουν πολύ.

Για τις δράσεις που αφορούν συγκεκριμένα προϊόντα, οι αρχές εποπτείας της αγοράς εκτελούν δοκιμές από κοινού σε

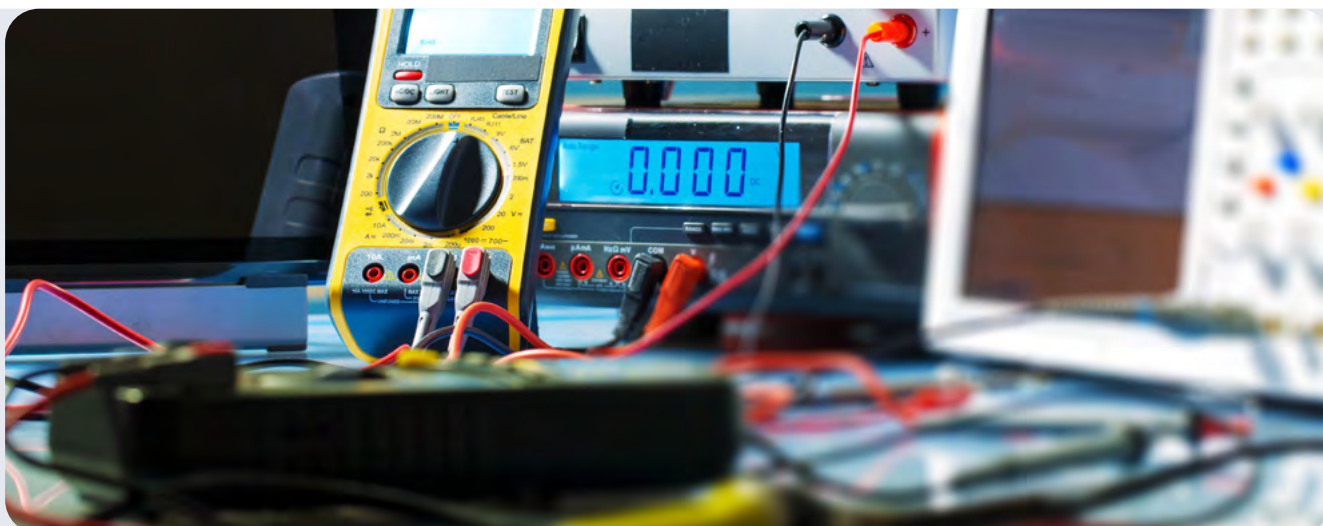
διαπιστευμένα εργαστήρια σε διάφορους τύπους προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά, προσδιορίζουν τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιάζουν και καταρτίζουν κοινές θέσεις και διαδικασίες. Στο πλαίσιο των οριζόντιων δράσεων, το CASP στοχεύει στη διευκόλυνση των συζητήσεων και την ανταλλαγή γνώσεων για την ανάπτυξη κοινών μεθοδολογιών, πρακτικών εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών για την περαιτέρω εναρμόνιση των κοινών προσεγγίσεων.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΡΟΪΟΝ

1. Παιχνίδια με μαγνήτες
2. Χημικές ουσίες σε παιχνίδια
3. Παιδικά καρτσάκια
4. Καθαριστές και αποστειρωτές αέρα με όζον
5. Αντάπτορες ταξιδιού
6. Προϊόντα υγιεινής

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

1. Ενισχυτής επικοινωνίας
2. Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων
3. Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς
4. Αγαθά και προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές





ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΡΟΪΟΝ

1

Επικύρωση των κοινών δοκιμών και του πλάνου δειγματοληψίας.

2

Επιλογή του εργαστηρίου δοκιμών,

3

Συλλογή και μεταφορά των δειγμάτων στο εργαστήριο δοκιμών.

4

Δοκιμές και παράδοση των εκθέσεων των δοκιμών.

5

Άσκηση εκτίμησης επικινδυνότητας.

6

Λήψη διορθωτικών μέτρων για προϊόντα που έχουν υποβληθεί σε δοκιμές.



ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

1

Συλλογή και ανάλυση δεδομένων. Δημοσκοπήσεις, συνεντεύξεις και έρευνα τεκμηρίωσης για να προσδιορίσουν τις ανάγκες, τα κενά και τις προκλήσεις που σχετίζονται με την εποπτεία της αγοράς.

2

Εναρκτήριες συσκέψεις. Συζήτηση για τους συγκεκριμένους στόχους και τα παραδοτέα των δράσεων.

3

Ενδιάμεσες συσκέψεις. Παρουσίαση και συζήτηση για τις διάφορα έγγραφα καθοδήγησης.

4

Συμπεράσματα, συστάσεις και υποβολή εκθέσεων. Συζήτηση για τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και τα τελικά συμπεράσματα και τις τελικές συστάσεις.

5

Εξωτερική επικοινωνία.

Εκστρατεία επικοινωνίας.

Κύρια αποτελέσματα και συμπεράσματα του CASP2022

Κύρια σημεία και κύρια αποτελέσματα των δράσεων ανά προϊόν

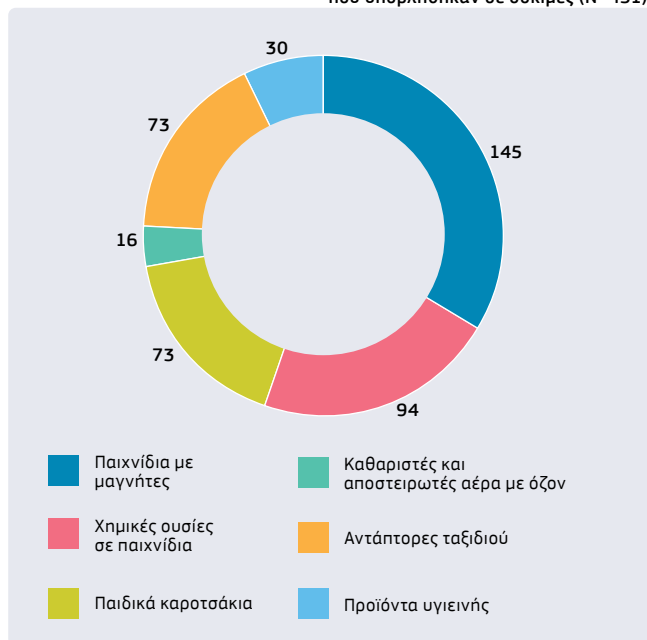
Συνολικά για τις έξι δράσεις ανά προϊόν, συλλέχθηκαν 431 δείγματα από τις συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς σύμφωνα με μια εναρμονισμένη μεθοδολογία δειγματοληψίας που καθορίστηκε για κάθε κατηγορία προϊόντων. Η δειγματοληψία διενεργήθηκε βάσει προεπιλογής από καθεμία από τις αρχές εποπτείας της αγοράς, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες κάθε αγοράς.

Για κάθε δράση ανά προϊόν, τα δείγματα υποβλήθηκαν σε δοκιμές σε ένα διαπιστευμένο εργαστήριο δοκιμών με τη χρήση ενός κοινού πλάνου δοκιμών. Εκτός από τις εργαστηριακές δοκιμές, οι αρχές εποπτείας της αγοράς διενήργησαν ελέγχους σχετικά με τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες στην εθνική τους γλώσσα (ή στις εθνικές τους γλώσσες).

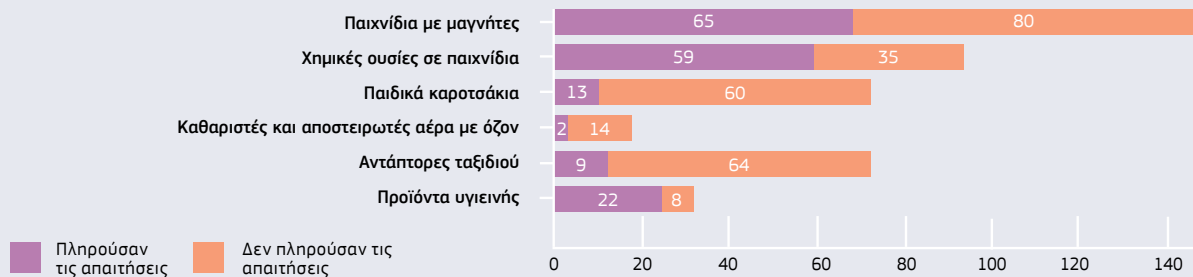
Τα αποτελέσματα των δοκιμών όλων των δράσεων στο πλαίσιο του CASP2022 βασίζονται στις δοκιμές των συγκεκριμένων προϊόντων που λαμβάνονται δειγματοληπτικά από έμπειρες αρχές εποπτείας της αγοράς. Οι αρχές εποπτείας της αγοράς συγκεντρώνουν συνήθως δείγματα με βάση τον κίνδυνο. Δεδομένου ότι δεν συμμετέχουν όλες οι αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σε όλες τις συγκεκριμένες δράσεις, τα τελικά αποτελέσματα δεν παρέχουν μια στατιστικά πλήρη εικόνα της Ευρωπαϊκής Ενιαίας Αγοράς. Τα διορθωτικά μέτρα που λαμβάνονται για δείγματα που υποβάλλονται σε δοκιμές επικεντρώνονται στην απομάκρυνση των προϊόντων από την αγορά τα οποία ενέχουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών.

Το γράφημα που ακολουθεί απεικονίζει τα συνολικά αποτελέσματα των δοκιμών για κάθε δράση ανά προϊόν.

Εικόνα 1 - Συνολικός αριθμός δειγμάτων που υποβλήθηκαν σε δοκιμές (N=431)

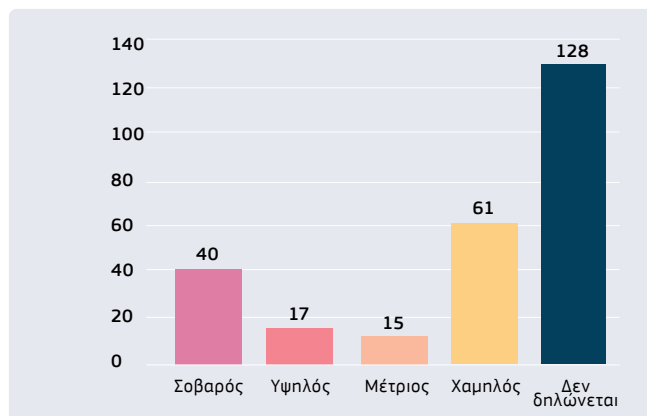


Εικόνα 2 - Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών, συμπεριλαμβανομένων των προειδοποιήσεων, των σημάνσεων και των οδηγιών (N=431)



Οι αρχές εποπτείας της αγοράς διενήργησαν εκτιμήσεις επικινδυνότητας για κάθε δείγμα που δεν πληρούσε τις απαιτήσεις, προκειμένου να προσδιορίσουν και να ποσοτικοποιήσουν τους κινδύνους για τους καταναλωτές. Αυτή η κοινή άσκηση περιελάμβανε τον προσδιορισμό της σοβαρότητας των ενδεχόμενων τραυματισμών που θα μπορούσε να υποστεί ο χρήστης και της πιθανότητας να συμβούν οι τραυματισμοί αυτοί. Οι κοινές ασκήσεις εκτίμησης της επικινδυνότητας αποτελούν βασικό μέρος των δράσεων κατά τη διάρκεια των συσκέψεων, επιτρέποντας στις αρχές εποπτείας της αγοράς να επεξεργαστούν κοινές προσεγγίσεις και να συζητήσουν δύσκολες περιπτώσεις. Οι αρχές εποπτείας της αγοράς είχαν επίσης την ευκαιρία να υποβάλουν εκθέσεις και να ανταλλάξουν απόψεις σχετικά με τα διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν¹.

Εικόνα 3 - Επισκόπηση των επιπέδων κινδύνου για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=261)

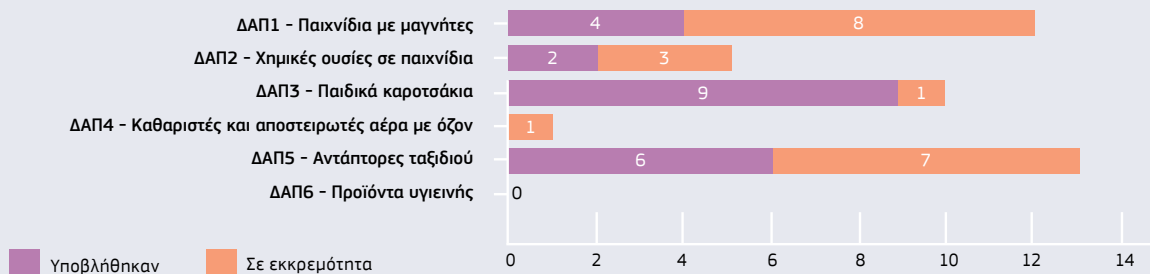


¹ Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

Πίνακας 1 - Σύνοψη των διορθωτικών μέτρων που ελήφθησαν για κάθε δράση ανά προϊόν

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΕΛΗΦΘΗΣΑΝ	ΔΑΠ1	ΔΑΠ2	ΔΑΠ3	ΔΑΠ4	ΔΑΠ5	ΔΑΠ6	ΣΥΝΟΛΟ
Ανάκληση του προϊόντος από τον τελικό χρήστη	5	2	1		12		20
Απόσυρση του προϊόντος από την αγορά	6	5	15	2	2		30
Απαγόρευση της πώλησης του προϊόντος	3						3
Διακοπή των πωλήσεων	3	1	2		5		11
Αφαίρεση της καταχώρισης του προϊόντος από την πλατφόρμα ηλεκτρονικών αγορών / ηλεκτρονικό κατάστημα	4						4
Αίτημα προς τον οικονομικό φορέα να αλλάξει/βελτιώσει το προϊόν	2				7		9
Αίτημα προς τον οικονομικό φορέα να επισημάνει το προϊόν με τις κατάλληλες προειδοποιήσεις	18	2	2		11		33
Ενημέρωση της αρμόδιας αρχής εποπτείας της αγοράς						2	2
Ενημέρωση του οικονομικού φορέα για τα αποτελέσματα των δοκιμών						6	6
Άλλα		10	7				17
Δεν δηλώνεται	39	15	33	12	27		126
ΣΥΝΟΛΟ	80	35	60	14	64	8	261

Εικόνα 4 - Ειδοποιήσεις στο Safety Gate με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών CASP2022 (N=41)



Κύρια σημεία και κύρια αποτελέσματα των οριζόντιων δράσεων

Οι οριζόντιες δράσεις επέτρεψαν στις αρχές εποπτείας της αγοράς να συζητήσουν τις προκλήσεις που συνδέονται με διάφορα θέματα κοινού ενδιαφέροντος, να ανταλλάξουν απόψεις και βέλτιστες πρακτικές και να προετοιμάσουν βιώσιμες λύσεις για κοινές προκλήσεις. Οι κατευθυντήριες γραμμές, τα εγχειρίδια και τα έγγραφα καθοδήγησης που εκπονούνται στο πλαίσιο αυτών των

δράσεων αποσκοπούν στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων εποπτείας της αγοράς όλων των αρχών εποπτείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και κοινοποιούνται επίσης σε όλες τις αρχές για χρήση.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα κύρια παραδοτέα των οριζόντιων δράσεων του CASP2022.

Πίνακας 2 - Οριζόντιες δράσεις

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
Ενισχυτής επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> Έγγραφο καθοδήγησης που συνοψίζει τις «Κοινές προσεγγίσεις και βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τις εκστρατείες επικοινωνίας του CASP» Αποσπάσματα βίντεο από τα εργαστήρια και τα προγράμματα κατάρτισης
Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων	<ul style="list-style-type: none"> Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τους κινδύνους Συλλογή περιπτωσιολογικών μελετών Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με αναλυτικά εργαλεία και βάσεις δεδομένων για τον εντοπισμό αναδυόμενων επικίνδυνων προϊόντων και κινδύνων
Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς	<ul style="list-style-type: none"> Συλλογή αρχικών εμπειριών, βέλτιστων πρακτικών και συστάσεων σχετικά με τον κανονισμό (Ευρωπαϊκή Ένωση) 2019/1020 Υπόδειγμα για αποτελεσματικότερη υποβολή εκθέσεων για τους υπογράφοντες της Δέσμευσης για την Ασφάλεια των Προϊόντων Βιβλιοθήκη διαθέσιμων εργαλείων διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς
Αγαθά και προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές	<ul style="list-style-type: none"> Ενημερωτικά γραφήματα για πωλητές υπαίθριων αγορών Έγγραφο καθοδήγησης για τη διενέργεια ελέγχων σε υπαίθριες αγορές



Συστάσεις

Με βάση τις συζητήσεις που διεξήχθησαν μεταξύ των αρχών εποπτείας της αγοράς κατά τη διάρκεια του έργου και τα γενικά αποτελέσματα των δράσεων, διαμορφώθηκε ένα δομημένο σύνολο συστάσεων για κάθε δράση, οι οποίες απευθύνονται σε οικονομικούς φορείς, καταναλωτές και ευρωπαϊκές και εθνικές αρχές. Όλες αυτές οι συστάσεις βρίσκονται στο τέλος της παρούσας έκθεσης, ενώ οι ειδικές συστάσεις που εκπονήθηκαν για κάθε μία δράση είναι διαθέσιμες στις ειδικές εκθέσεις κάθε δράσης.

1. Έργο CASP2022

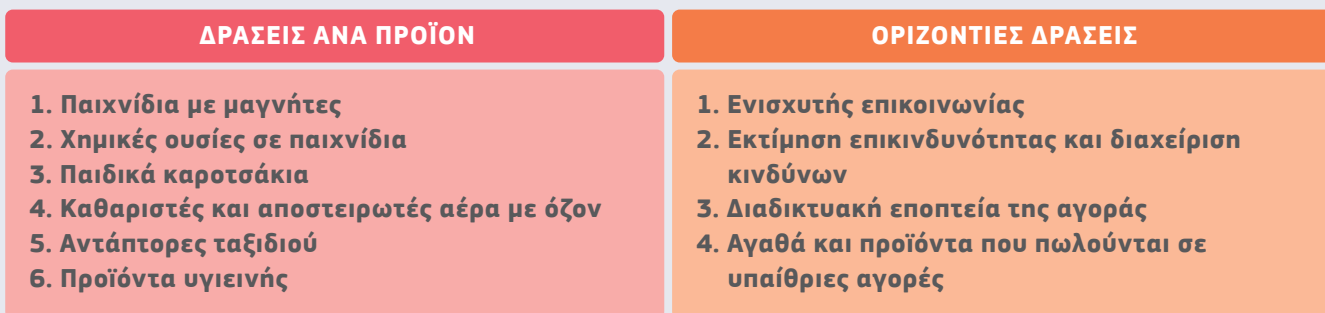
1.1. Περιγραφή του CASP2022 και των δράσεών του

Γενική περιγραφή

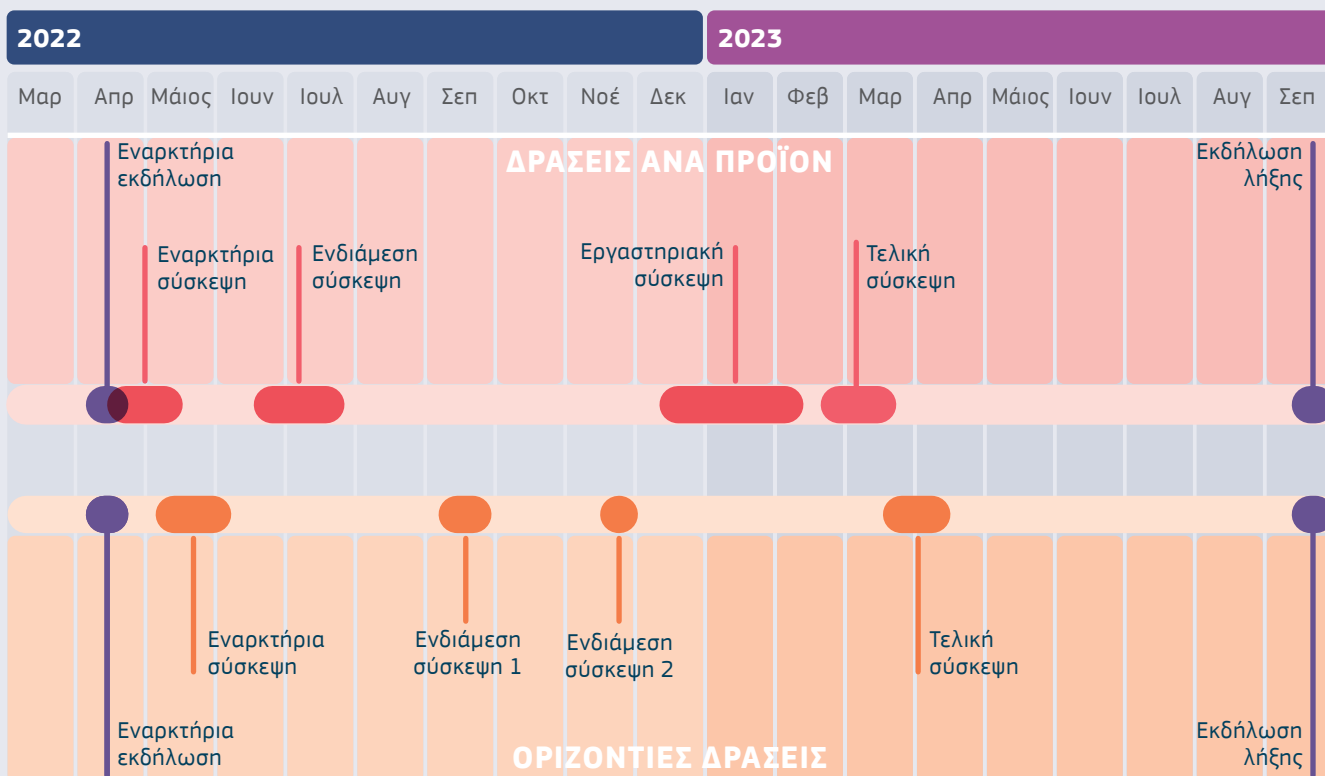
Το CASP2022 σηματοδοτεί την τέταρτη χρονιά των τακτικών έργων CASP. Το έργο CASP2022 αποτελείται από δύο τύπους δράσεων:

- δράσεις δοκιμών που επικεντρώνονται στη δοκιμή δειγμάτων από καθορισμένες κατηγορίες προϊόντων με την υιοθέτηση κοινών κριτηρίων δοκιμών και δειγματοληψίας.
- ανταλλαγή γνώσεων και συζήτηση για την ανάπτυξη και βελτίωση των υφιστάμενων μεθοδολογιών και κοινών προσεγγίσεων για διάφορες πτυχές της εποπτείας της αγοράς.

Πριν από την έναρξη του έργου CASP2022, η Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συντόνισε μια άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων για να συγκεντρώσει πληροφορίες από τα κράτη μέλη και τις χώρες του ΕΟΧ σχετικά με την επιλογή των προϊόντων και των τομέων που θα συμπεριληφθούν στις συντονισμένες δράσεις. Οι ΑΕΑ επέλεξαν τις ακόλουθες έξι ειδικές δράσεις ανά προϊόν και τέσσερις οριζόντιες δράσεις για το έργο CASP2022.



Εικόνα 5 - Χρονοδιάγραμμα των δράσεων του έργου CASP2022



1.2. Συμμετέχουσες ΑΕΑ

Στο έργο CASP2022 συμμετείχαν συνολικά 37 αρχές από 22 διαφορετικά κράτη μέλη της ΕΕ/χώρες του ΕΟΧ.

ΧΩΡΑ	ΑΕΑ / ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΡΧΗ										
		ΔΑΠ1	ΔΑΠ2	ΔΑΠ3	ΔΑΠ4	ΔΑΠ5	ΔΑΠ6	ΟΔ1	ΟΔ2	ΟΔ3	ΟΔ4
Αυστρία	Ομοσπονδιακό Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων, Υγείας, Φροντίδας και Προστασίας των Καταναλωτών (BMSGPK)	x	x	x			x	x			
Βέλγιο	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας - Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας	x		x					x	x	x
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Υγείας, Ασφάλειας της Αλυσίδας Τροφίμων και Περιβάλλοντος						x			x	
	Ομοσπονδιακός Οργανισμός Φαρμάκων και Προϊόντων Υγείας									x	
Βουλγαρία	Επιτροπή για την Προστασία των Καταναλωτών			x				x			
Γαλλία	Γενική Διεύθυνση Πολιτικής Ανταγωνισμού, Καταναλωτή και Ελέγχου Απάτης		x				x	x			
	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης					x					
	Υπηρεσία παρακολούθησης οχημάτων και κινητήρων - Υπουργείο Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής / Υπουργείο Ενεργειακής Μετάβασης							x			
Γερμανία	Διοικητική Περιφέρεια της Κολωνίας	x		x		x					
	Κυβέρνηση της Άνω Βαυαρίας – Επιθεώρηση Εμπορίου	x									
	Διοικητική Περιφέρεια του Ντίσελντορφ					x		x			
	Διοικητική περιφέρεια του Ντέτμολντ							x			
	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Προστασίας των Καταναλωτών Σάρλαντ							x			
Βαυαρική Εμπορική Εποπτική Αρχή										x	
Εσθονία	Αρχή Προστασίας Καταναλωτών και Τεχνικής Ρύθμισης		x					x			
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών	x	x			x		x	x	x	x
	Αρχή Στέγασης και Κατασκευών	x		x							
Κροατία	Κρατική Επιθεώρηση	x		x			x				
Κύπρος	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτών, Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας	x				x					
	Τμήμα Ηλεκτρικών και Μηχανολογικών Υπηρεσιών, Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων					x					
	Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας, Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων							x	x		
Λετονία	Κέντρο Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών	x		x				x		x	
Λιθουανία	Κρατική Αρχή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών							x			
Λουξεμβούργο	Ινστιτούτο του Λουξεμβούργου για την τυποποίηση, τη διαπίστευση, την ασφάλεια και την ποιότητα αγαθών και υπηρεσιών (ILNAS) - Τμήμα εποπτείας της αγοράς	x						x			
Μάλτα	Αρχή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών της Μάλτας	x	x	x		x					
Νορβηγία	Νορβηγική Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας (DSB)	x								x	
Πολωνία	Γραφείο Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών		x			x		x			
Πορτογαλία	Γενική Διεύθυνση Καταναλωτή			x							
Σλοβακία	Σλοβακική εμπορική επιθεώρηση		x		x					x	
Σλοβενία	Επιθεώρηση Υγείας		x								
	Επιθεώρηση Αγοράς της Δημοκρατίας της Σλοβενίας				x				x	x	
Σουηδία	Σουηδική Υπηρεσία Χημικών Προϊόντων		x							x	
	Σουηδική Εθνική Επιτροπή Ηλεκτρικής Ασφάλειας				x	x					
Τσεχία	Τσεχική Αρχή Επιθεώρησης Εμπορίου	x		x	x			x		x	
	Υπουργείο Βιομηχανίας και Εμπορίου							x	x	x	x
Φινλανδία	Φινλανδική Υπηρεσία Ασφάλειας και Χημικών Προϊόντων (Tukes)					x			x	x	
	Φινλανδικό Ινστιτούτο Περιβάλλοντος							x			
ΣΥΝΟΛΟ		13	9	10	4	10	4	17	6	12	4

2. Δράσεις ανά προϊόν

Η δειγματοληψία διενεργήθηκε βάσει προεπιλογής από καθεμία από τις ΑΕΑ, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες κάθε αγοράς.

2.1. Παιχνίδια με μαγνήτες

Η δράση επικεντρώθηκε σε παιχνίδια με μαγνήτες που προορίζονται για παιδιά ηλικίας άνω και κάτω των 36 μηνών. Οι συμμετέχουσες ΑΕΑ συνέλεξαν συνολικά 145 δείγματα. 50 δείγματα συλλέχθηκαν από το διαδίκτυο και 95 από φυσικά καταστήματα.

Κριτήρια δοκιμών

Τα δείγματα προϊόντων υποβλήθηκαν σε δοκιμές σύμφωνα με το εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (EN) 71-1:2014+A1:2018 Ασφάλεια παιχνιδιών - Μέρος 1: Μηχανικές και φυσικές ιδιότητες. Η ρήτρα 4.23 του προτύπου ορίζει τις απαιτήσεις ασφαλείας για τα παιχνίδια που περιλαμβάνουν μαγνήτες και μαγνητικά εξαρτήματα.

Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 20 από τα 145 παιχνίδια που υποβλήθηκαν σε δοκιμές δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις τεχνικές απαιτήσεις που αξιολογήθηκαν από το εργαστήριο και καθορίστηκαν στο τελικό πλάνο δοκιμών. Τα υπόλοιπα 125 δείγματα πληρούσαν όλες τις απαιτήσεις.

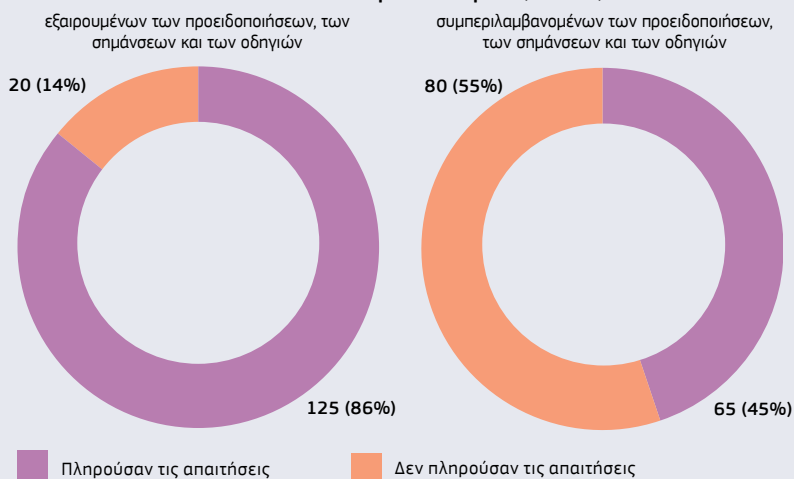
Οι κύριοι λόγοι μη συμμόρφωσης σχετίζονταν με τη Ρήτρα 4.22 Μικρές σφαίρες και τη Ρήτρα 4.23 Μαγνήτες. Οι μικροί μαγνήτες που υπερβαίνουν σημαντικά το επιτρεπόμενο όριο του δείκτη μαγνητικής ροής προκαλούν ιδιαίτερη ανησυχία. Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στα νέα παιχνίδια, όπως οι «νεοκύβιοι». Αυτά τα παιχνίδια ενέχουν κίνδυνο τραυματισμού, καθώς αποτελούνται από μικρούς ισχυρούς μαγνήτες τους οποίους μπορούν να καταπιούν ή να εισπνεύσουν μικρά παιδιά.

Επίπεδα κινδύνων και ληφθέντα μέτρα

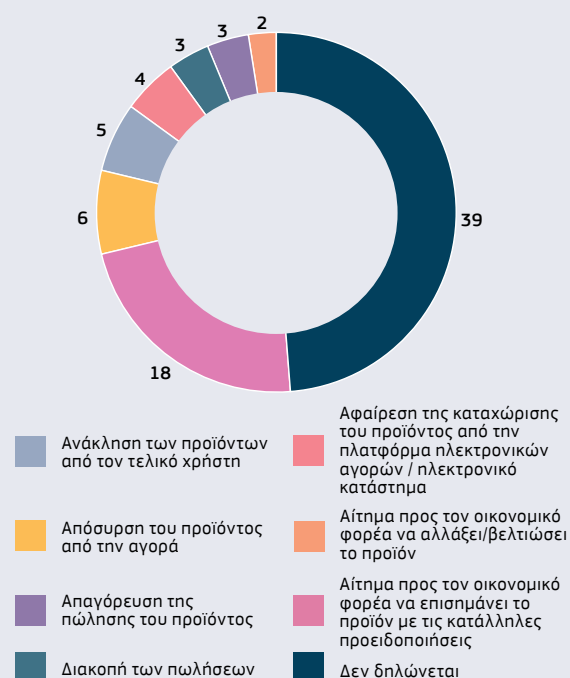
Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ προέβησαν σε εκτιμήσεις επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να λάβουν².

Μετά τις δράσεις στο πλαίσιο της κοινής εκστρατείας δοκιμών, δημοσιεύτηκαν για τέσσερα προϊόντα ειδοποιήσεις στο Safety Gate και εκκρεμούν ειδοποιήσεις για οκτώ προϊόντα.

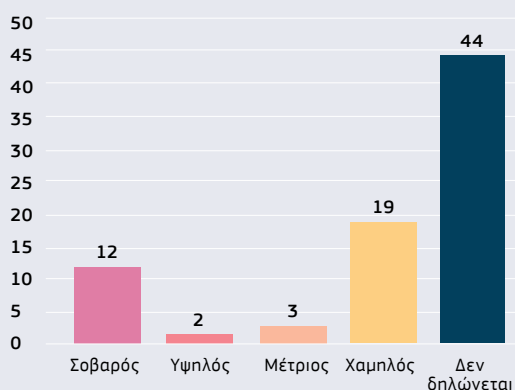
Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=145)



Μέτρα που υιοθετήθηκαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=80)



Επισκόπηση των επιπέδων κινδύνου για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=80)



² Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

2.2. Χημικές ουσίες σε παιχνίδια

Η δράση κάλυπτε μαλακά και σκληρά πλαστικά παιχνίδια που προορίζονταν για παιδιά ηλικίας άνω και κάτω των 36 μηνών. Οι συμμετέχουσες ΑΕΑ συνέλεξαν συνολικά 94 δείγματα. 19 δείγματα συλλέχθηκαν από το διαδικτυακό και 75 από φυσικά καταστήματα.

Κριτήρια δοκιμών

Οι δοκιμές επικεντρώθηκαν στην ανίχνευση της παρουσίας μη επιτρεπόμενων επικίνδυνων χημικών ουσιών που ενέχουν κινδύνους για την ανθρώπινη υγεία. Πιο συγκεκριμένα, το πλάνο δοκιμών επικεντρώθηκε στην ανίχνευση:

- φθαλικών ενώσεων, πολυκυκλικών-αρωματικών υδρογονανθράκων και καδμίου, σύμφωνα με το παράρτημα XVII του κανονισμού (ΕΚ) 1907/2006 για την καταχώριση, την αξιολόγηση, την αδειοδότηση και τους περιορισμούς των χημικών προϊόντων (REACH).
- μετανάστευση 17 μετάλλων που περιορίζονται από την οδηγία για την ασφάλεια των παιχνιδιών (2009/48/ΕΚ), με εξαίρεση το χρώμιο VI και τον οργανικό κασσίτερο.
- φορμαλδεΰδης, δισφαινόλης Α, φαινόλης και επιβραδυντών φλόγας, σε σχέση με το προσάρτημα Γ του παραρτήματος II της οδηγίας για την ασφάλεια των παιχνιδιών.

Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 86 από τα 94 δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές από το εργαστήριο πληρούσαν τις απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας που καθορίστηκαν στο τελικό πλάνο δοκιμών. Επικίνδυνες χημικές ουσίες άνω των οριακών τιμών ανιχνεύθηκαν αποκλειστικά σε παιχνίδια κατασκευασμένα εξ ολοκλήρου ή εν μέρει από μαλακό πλαστικό.

Συνολικά, το 14% των παιχνιδιών που προορίζονταν για παιδιά άνω των 36 μηνών δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις, έναντι 4% των παιχνιδιών που προορίζονταν για παιδιά κάτω των 36 μηνών.

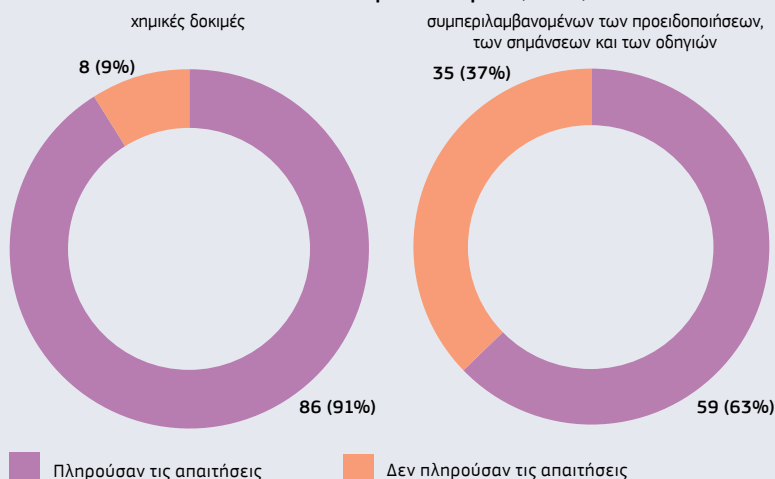
Επίπεδα κινδύνου και ληφθέντα μέτρα

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ προέβησαν σε εκτιμήσεις επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να λάβουν³.

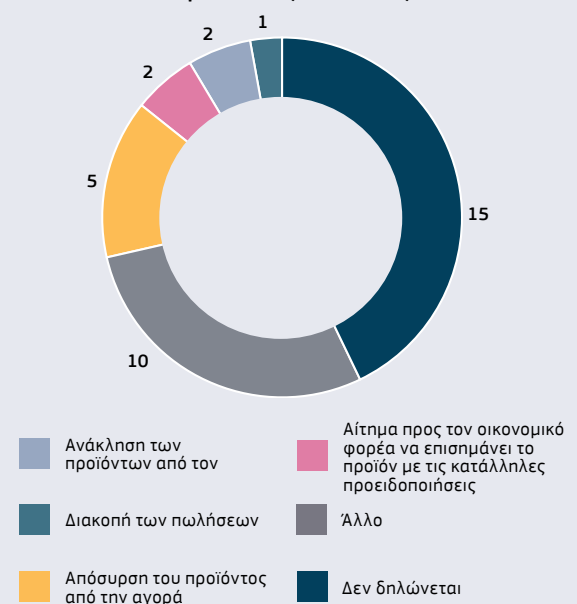
Τα οκτώ δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των χημικών δοκιμών αξιολογήθηκαν ως σοβαρού ή υψηλού κινδύνου.

Μετά τις δράσεις στο πλαίσιο της κοινής εκστρατείας δοκιμών, δημοσιεύθηκαν για δύο προϊόντα ειδοποιήσεις στο Safety Gate και εκκρεμούν ειδοποιήσεις για τρία προϊόντα.

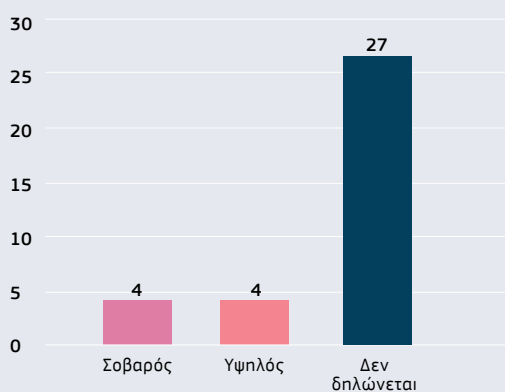
Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=94)



Μέτρα που υιοθετήθηκαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=35)



Επισκόπηση των επιπέδων κινδύνου για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=35)



³ Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

2.3. Παιδικά καρτσάκια

Η δράση επικεντρώθηκε σε παιδικά καρτσάκια με κάθισμα και καλαθούνα που έχουν σχεδιαστεί για παιδιά έως 15 κιλά και περιλαμβάνουν κάθε ενσωματωμένη πλατφόρμα στην οποία μπορεί να τοποθετηθεί ένα παιδί έως 20 κιλά. Οι συμμετέχουσες ΑΕΑ συνέλεξαν συνολικά 73 δείγματα. 21 δείγματα συλλέχθηκαν από το διαδικτυο και 52 από φυσικά καταστήματα.

Κριτήρια δοκιμών

Το πλάνο δοκιμών περιελάμβανε μια σειρά ρητρών από το πρότυπο EN 1888-1:2018, με έμφαση στους μηχανικούς κινδύνους και την ανθεκτικότητα των σημάνσεων.

Πρόσθετες δοκιμές σύμφωνα με το πρότυπο EN 1466:2014/AC:2015 χρησιμοποιήθηκαν για την αξιολόγηση χαρακτηριστικών όπως το σύστημα ιμάντων ή η λαβή(-ες) μεταφοράς για τα παιδικά καρτσάκια που μπορούν να μετατραπούν από καθίσματα σε πορτ μεμπέ που ενσωματώνεται σε παιδικό καρτσάκι.

Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 29 από τα 73 δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές από το εργαστήριο πληρούσαν τις τεχνικές απαιτήσεις που καθορίστηκαν στο τελικό πλάνο δοκιμών.

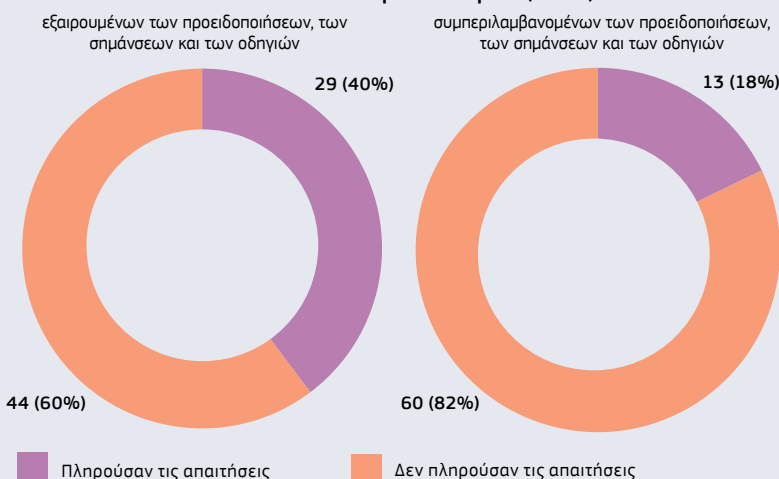
Ένας σημαντικός αριθμός παιδικών καρτσίων δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των Ρήτρων 8.1 Προστατευτική λειτουργία (15 δείγματα), 8.3 Κίνδυνοι από κινούμενα μέρη (14 δείγματα) και 8.10 Δομική ακεραιότητα (29 δείγματα).

Επίπεδα κινδύνου και ληφθέντα μέτρα

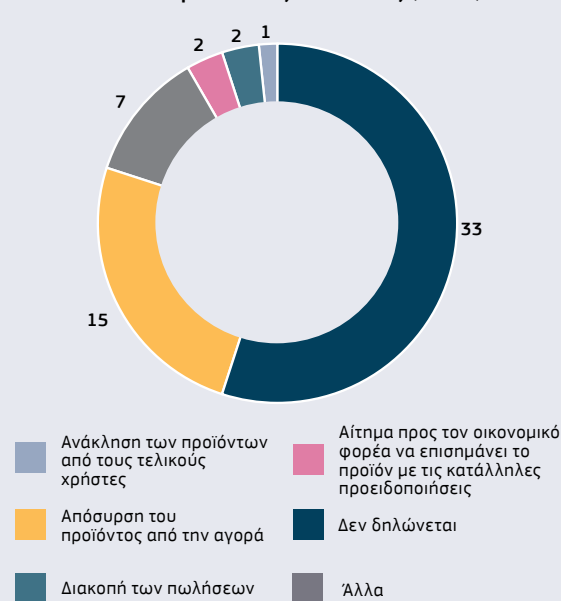
Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ προέβλεψαν σε εκτιμήσεις επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να λάβουν⁴.

Μετά τις δράσεις στο πλαίσιο της κοινής εκστρατείας δοκιμών, δημοσιεύτηκαν για εννέα προϊόντα ειδοποιήσεις στο Safety Gate και εκκρεμεί ειδοποίηση για άλλο ένα προϊόν.

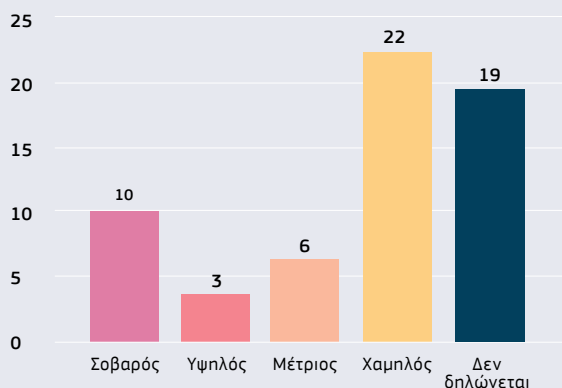
Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=73)



Μέτρα που υιοθετήθηκαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=60)



Επισκόπηση των επιπέδων κινδύνου για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=60)



⁴ Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

2.4. Καθαριστές και αποστειρωτές αέρα με όζον

Η δράση επικεντρώθηκε στους καθαριστές και αποστειρωτές αέρα με όζον που τροφοδοτούνται από το ηλεκτρικό δίκτυο και τοποθετούνται σε δάπεδο ή επιφάνεια. Οι συμμετέχουσες ΑΕΑ συνέλεξαν συνολικά 16 δείγματα. 14 δείγματα συλλέχθηκαν από το διαδίκτυο και 2 από φυσικά καταστήματα.

Κριτήρια δοκιμών

Το πλάνο δοκιμών περιλάμβανε τις απαιτήσεις των ακόλουθων προτύπων:

- **EN 60335-1:2012 Ασφάλεια οικιακών και παρόμοιων ηλεκτρικών συσκευών.** Το πρότυπο αυτό παρέχει τις κύριες απαιτήσεις για όλες τις οικιακές συσκευές που τροφοδοτούνται από το ηλεκτρικό δίκτυο και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τα σχετικά εξειδικευμένα πρότυπα, όπως το EN 60335-2-65 Ειδικές απαιτήσεις για συσκευές καθαρισμού αέρα. Πραγματοποιήθηκε μια σειρά δοκιμών με τη χρήση των σχετικών ρητρών προκειμένου να προσδιοριστούν οι κύριοι ηλεκτρικοί και μηχανικοί κίνδυνοι που ενέχουν τα δείγματα.
- **EN 60335 Οικιακές και παρόμοιες ηλεκτρικές συσκευές - Μέρος 2-109: Ειδικές απαιτήσεις για συσκευές καθαρισμού του νερού με υπεριώδη ακτινοβολία.** Πιο συγκεκριμένα, η Ρήτρα 32 Ακτινοβολία, τοξικότητα και παρόμοιοι κίνδυνοι χρησιμοποιήθηκε για να αξιολογηθεί κατά πόσον το παραγόμενο όζον υπερβαίνει τις οριακές τιμές που ορίζονται στο πρότυπο.

- **EN 62471:2008 Φωτοβιολογική ασφάλεια λαμπτήρων και συστημάτων λαμπτήρων.** Το εν λόγω πρότυπο χρησιμοποιήθηκε από το εργαστήριο ως μέτρο σύγκρισης για την ασφάλεια της πηγής υπεριώδους ακτινοβολίας και, αν και δεν εξετάστηκαν οι επιμέρους ρήτρες, διατυπώθηκε γνωμοδότηση για το κατά πόσον το εν λόγω σύστημα λαμπτήρων συμμορφωνόταν.

Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 14 από τα 16 δείγματα που εξετάστηκαν από το εργαστήριο δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις που ορίζονται στο πλάνο δοκιμών.

Το 44 % των δειγμάτων δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις του προτύπου EN 62471:2008 Φωτοβιολογική ασφάλεια λαμπτήρων και συστημάτων λαμπτήρων και το 63 % των δειγμάτων δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις της ρήτρας 32 του προτύπου EN 60-335-2-109 Ακτινοβολία, τοξικότητα και παρόμοιοι κίνδυνοι.

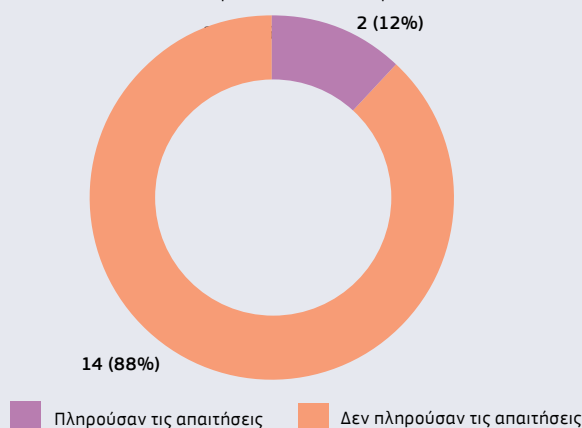
Επίπεδα κινδύνου και ληφθέντα μέτρα

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ πρόβησαν σε εκτιμήσεις επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να λάβουν⁵.

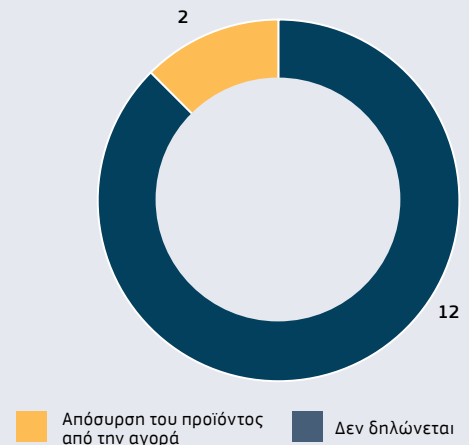
Μετά τις δράσεις στο πλαίσιο της κοινής εκστρατείας δοκιμών, εκκρεμεί η δημοσίευση μίας ειδοποίησης στο Safety Gate.

Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=16)

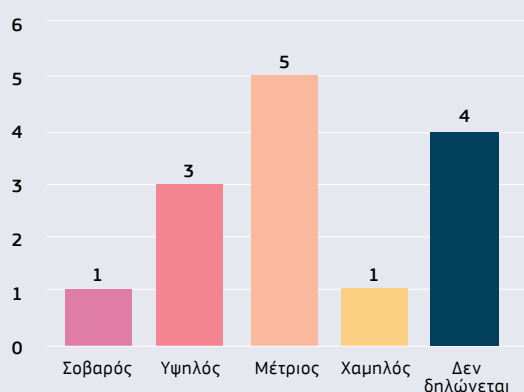
συμπεριλαμβανομένων των προειδοποιήσεων, των σημάνσεων και των οδηγιών



Μέτρα που υιοθετήθηκαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=14)



Επισκόπηση των επιπέδων κινδύνου των δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=14)



⁵ Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

2.5. Αντάπτορες ταξιδιού

Η δράση επικεντρώθηκε σε δύο κατηγορίες προϊόντων: αντάπτορες γενικής χρήσης και απλοί αντάπτορες ταξιδιού. Οι συμμετέχουσες ΑΕΑ συνέλεξαν συνολικά 73 δείγματα. 12 δείγματα συλλέχθηκαν από το διαδίκτυο και 61 από φυσικά καταστήματα.

Κριτήρια δοκιμών

Το πλάνο δοκιμών για αυτή τη δράση βασίστηκε σε μια σειρά ρητρών από το πρότυπο IEC 60884-2-5:2017 Ρευματολήπτες και ρευματοδότες για οικιακή χρήση και παρόμοιους σκοπούς - Μέρη 2-5: Ειδικές απαιτήσεις για αντάπτορες (που περιλαμβάνει το παράρτημα ΑΑ Αντάπτορες ταξιδιού). Το πρότυπο χρησιμοποιείται μαζί με το IEC 60884-1:2002, τροποποίηση 1: 2006 και τροποποίηση 2: 2013 Ρευματολήπτες και ρευματοδότες για οικιακή χρήση και παρόμοιους σκοπούς - Μέρος 1: Γενικές απαιτήσεις.

Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 58 από τους 73 αντάπτορες ταξιδιού που υποβλήθηκαν σε δοκιμές από το εργαστήριο δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις τεχνικές απαιτήσεις που καθορίστηκαν στο τελικό πλάνο δοκιμών. Τα υπόλοιπα 15 δείγματα πληρούσαν όλες τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο τελικό πλάνο δοκιμών.

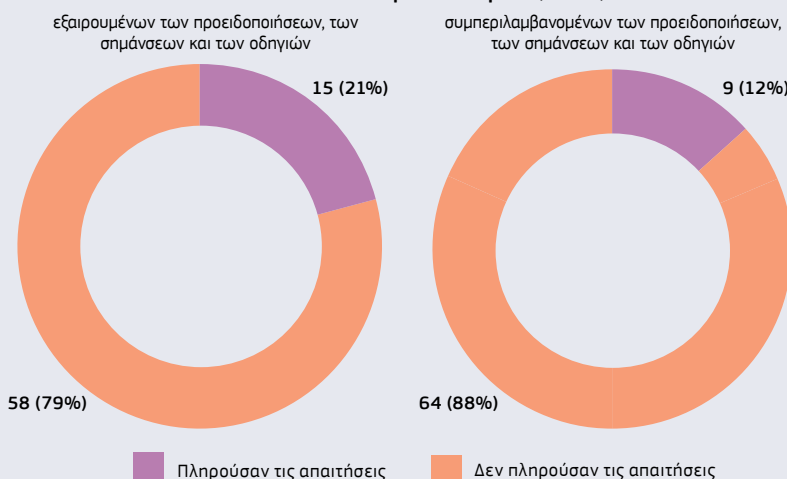
Συνολικά, το 84 % των απλών ανταπτόρων ταξιδιού και το 75 % των ανταπτόρων ταξιδιού γενικής χρήσης δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των ηλεκτρικών και μηχανικών δοκιμών. Τα κύρια προβλήματα για τους αντάπτορες ταξιδιού σχετίζονταν με τον τρόπο κατασκευής τους, πιο συγκεκριμένα με την προσβασιμότητα των ηλεκτροφόρων ακίδων, τα αναποτελεσματικά κλείστρα ή την έλλειψη κλείστρων, την υπερθέρμανση στο εσωτερικό του αντάπτορα και τις ανεπαρκείς ρυθμίσεις γείωσης.

Επίπεδα κινδύνου και ληφθέντα μέτρα

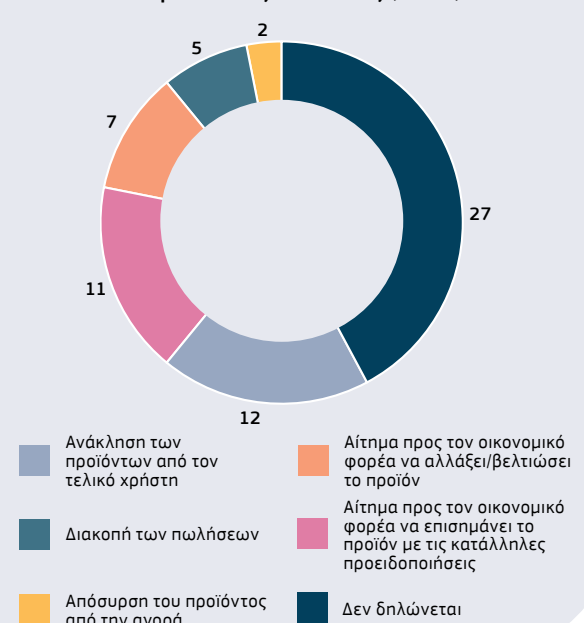
Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ πρόέβησαν σε εκτιμήσεις επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να λάβουν⁶.

Μετά τις δράσεις στο πλαίσιο της κοινής εκστρατείας δοκιμών, δημοσιεύτηκαν για έξι προϊόντα ειδοποιήσεις στο Safety Gate και εκκρεμούν ειδοποιήσεις για άλλα επτά προϊόντα.

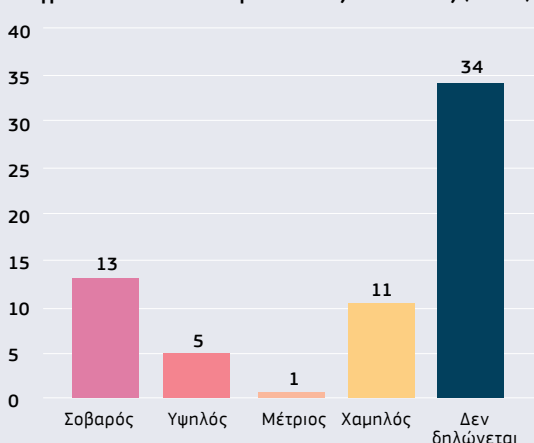
Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=73)



Μέτρα που υιοθετήθηκαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=64)



Επισκόπηση των επιπέδων κινδύνου των δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=64)



⁶ Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

2.6. Προϊόντα υγιεινής

Η δράση επικεντρώθηκε σε βρεφικές πάνες, μη ιατρικές πάνες ακράτειας, σερβιέτες ή σερβιετάκια, εμμηνορροϊκά προϊόντα για εξωτερική χρήση (σερβιέτες και σερβιετάκια) και εμμηνορροϊκά προϊόντα για ενδοκολπική χρήση (ταμπόν με ή χωρίς απλικατέρ). Οι συμμετέχουσες ΑΕΑ συνέλεξαν συνολικά 30 δείγματα. Όλα τα δείγματα συλλέχθηκαν από φυσικά καταστήματα.

Κριτήρια δοκιμών

Το πλάνο δοκιμών περιελάμβανε τα ακόλουθα πρότυπα EN και τους κανονισμούς:

- EN ISO 10993-18 – χημικός χαρακτηρισμός υλικών (υπολογισμός ΑΕΤ).
- EN ISO 10993-5 – δοκιμές για κυτταροτοξικότητα in vitro.
- EN ISO 10993-23 – δοκιμή για ερεθισμό.
- EN ISO 11737 – δοκιμή βιοφορτίου – προσδιορισμός πληθυσμού μικροοργανισμών (μόνο για τα ταμπόν).
- REACH – έλεγχος για ουσίες που προκαλούν πολύ μεγάλη ανησυχία (SVHC).

Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά, 22 δείγματα πληρούσαν όλες τις απαιτήσεις του πλάνου δοκιμών. Οκτώ δείγματα δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των δοκιμών κυτταροτοξικότητας (αναστολή της κυτταρικής ανάπτυξης <30%).

Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι, πέρα από μία σερβιέτα, κυρίως οι βρεφικές πάνες (7 από τα 11 δείγματα) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 10993-5:2009.

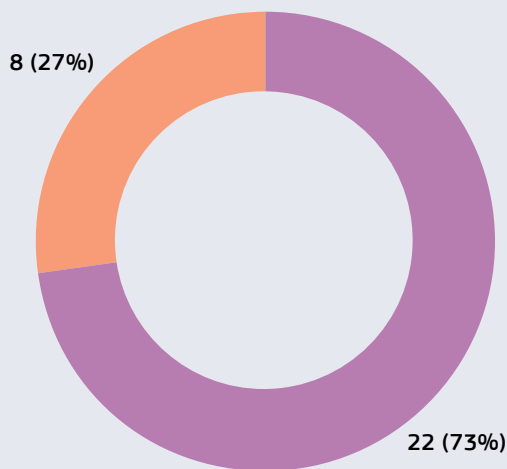
Επίπεδα κινδύνου και ληφθέντα μέτρα

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ προέβησαν σε εκτιμήσεις επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια μέτρα έπρεπε να λάβουν⁷.

Και τα οκτώ δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις χαρακτηρίστηκαν ως χαμηλού κινδύνου. Οι ΑΕΑ ενημέρωσαν τους οικονομικούς φορείς σχετικά με τα αποτελέσματα.

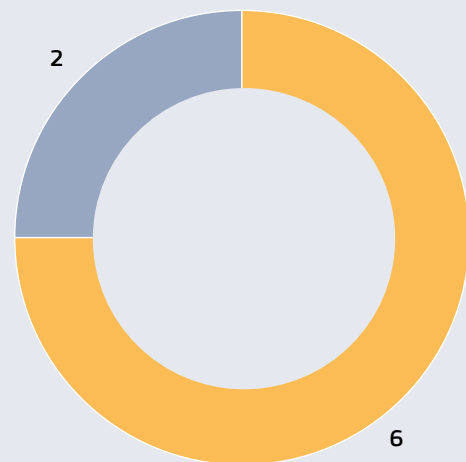
Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=30)

συμπεριλαμβανομένων των προειδοποιήσεων, των σημάνσεων και των οδηγιών



■ Πληρούσαν τις απαιτήσεις ■ Δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις

Μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=8)



■ Ενημέρωση αρμόδιων ΑΕΑ ■ Ενημέρωση του οικονομικού φορέα για τα αποτελέσματα των δοκιμών

⁷ Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

3. Οριζόντιες δράσεις

Οι οριζόντιες δράσεις επιτρέπουν στις ΑΕΑ να συζητήσουν τις προκλήσεις που σχετίζονται με διάφορα θέματα κοινού ενδιαφέροντος, να ανταλλάξουν απόψεις και βέλτιστες πρακτικές και να προετοιμάσουν εφαρμόσιμες λύσεις για τη βελτίωση των υφιστάμενων μεθοδολογιών και εργαλείων. Μέσω της ανάπτυξης εγγράφων καθοδήγησης, εργαλειοθηκών και μελετών, κάθε δράση αποσκοπεί στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των ΑΕΑ και στην εναρμόνιση των διαδικασιών εποπτείας της αγοράς σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

3.1. Ενισχυτής επικοινωνίας

Γενικό πλαίσιο

Ο ενισχυτής επικοινωνίας σχεδιάστηκε για να βελτιώσει τις προσπάθειες εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας των ΑΕΑ σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων. Παρόλο που οι ΑΕΑ που συμμετέχουν στα έργα CASP διαθέτουν γενικά υψηλό επίπεδο τεχνικής και νομικής εμπειρογνομosύνης, δεν έχουν πάντοτε εμπειρία σε θέματα επικοινωνίας. Δεδομένου ότι η επικοινωνία με τους καταναλωτές και τους οικονομικούς φορείς διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην επιτυχία του έργου CASP, η δράση είχε ως στόχο τον προσδιορισμό των ειδικών αναγκών, των προκλήσεων και των βέλτιστων πρακτικών που σχετίζονται με τη χρήση εργαλείων και πόρων επικοινωνίας για τα έργα CASP. Αν και η δράση απευθυνόταν πρωτίστως στα τμήματα επικοινωνίας των ΑΕΑ, ήταν δύσκολο να κινητοποιηθούν οι αρμόδιοι επαγγελματίες επικοινωνίας, κυρίως λόγω του γεγονότος ότι πολλές ΑΕΑ δεν διαθέτουν ειδικό τμήμα επικοινωνίας.

Στόχοι

Η δράση αποσκοπούσε στην ενίσχυση της χρήσης των πόρων και των εργαλείων επικοινωνίας από τις ΑΕΑ, καθώς και στην ενθάρρυνση των ΑΕΑ να αναλάβουν πιο ενεργό ρόλο στην ανάπτυξη και διάδοση υλικού επικοινωνίας. Η δράση επικεντρώθηκε επίσης στην προώθηση των ανταλλαγών και της συνεργασίας μεταξύ των ΑΕΑ, προκειμένου να δημιουργηθεί και να διατηρηθεί ένα δίκτυο επαγγελματιών του τομέα της επικοινωνίας. Οι ειδικοί στόχοι της δράσης ήταν οι εξής:

- να παρέχει στις ΑΕΑ εργαλεία και καθοδήγηση για αποτελεσματικότερη επικοινωνία σε εθνικό/τοπικό επίπεδο με τη χρήση διαφόρων τύπων μέσων ενημέρωσης.
- εξορθολογισμός και σχεδιασμός μιας κοινής στρατηγικής για την καλύτερη διάδοση και χρήση του υλικού επικοινωνίας που παράγεται για τις δράσεις του CASP.

Διαδικασία

Η δράση «ενισχυτής επικοινωνίας» οργανώθηκε με βάση τα κύρια παραδοτέα με τη χρήση μιας προσέγγισης από κάτω προς τα πάνω. Ενώ αρχικά μόνο 7 ΑΕΑ εκδήλωσαν ενδιαφέρον για τη δράση, έγινε προσπάθεια να προστεθούν περισσότεροι συμμετέχοντες, με αποτέλεσμα να συμμετάσχουν τελικά 17 ΑΕΑ από 13 χώρες. Στη δράση αυτή συμμετείχαν τόσο επαγγελματίες του τομέα της επικοινωνίας όσο και υπάλληλοι που ασχολούνται με την εποπτεία της αγοράς και ενδιαφέρονται για θέματα επικοινωνίας. Λόγω της ποικιλόμορφης ομάδας και του στόχου να συνδεθούν καλύτερα οι ΑΕΑ, η πρώτη ενδιάμεση σύσκεψη διοργανώθηκε σε διαπροσωπικό επίπεδο, γεγονός που επέτρεψε στις ΑΕΑ να συνδεθούν και να δικτυωθούν από τα πρώτα στάδια της δράσης. Για τη δράση καθορίστηκαν δύο κύρια παραδοτέα:

- ένα **έγγραφο καθοδήγησης** που συνοψίζει τις **«Κοινές προσεγγίσεις και βέλτιστες πρακτικές για τις εκστρατείες επικοινωνίας του CASP»**.
- **εργαστήρια & προγράμματα κατάρτισης σε θέματα επικοινωνίας με σχετικά αποσπάσματα βίντεο**.

Η ανάπτυξη του εγγράφου καθοδήγησης και των αποσπασμάτων βίντεο πραγματοποιήθηκε σε στενή συνεργασία με τις ΑΕΑ, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι συζητήσεις τόσο για τις προκλήσεις όσο και για τις πιθανές λύσεις ήταν σύμφωνες με τις προτεραιότητες και τις ανάγκες τους. Τα εργαστήρια και οι συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης επέτρεψαν στις ΑΕΑ να αποφασίσουν από κοινού για τα θέματα και την εστίαση του εγγράφου καθοδήγησης και των αποσπασμάτων βίντεο. Καθώς οι ΑΕΑ τόνισαν επίσης την ανάγκη καλύτερης κατανόησης και ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με τη θεσμική δομή και το έργο των συναδέλφων τους σε άλλες χώρες της ΕΕ/του ΕΟΧ, πραγματοποιήθηκε μια έρευνα μεταξύ των ΑΕΑ για την περαιτέρω χαρτογράφηση των αρμοδιοτήτων των ΑΕΑ και τη δυνατότητα των ΑΕΑ να συνδεθούν και να συνεργαστούν καλύτερα σε θέματα επικοινωνίας.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Έγγραφο καθοδήγησης που περιλαμβάνει τα πορίσματα της έρευνας των ΑΕΑ

Το έγγραφο καθοδήγησης προσδιορίζει τις δυνατότητες των ΑΕΑ να ενώσουν τις προσπάθειες επικοινωνίας προκειμένου να ενισχυθεί περαιτέρω η συνεργασία μεταξύ των ίδιων των ΑΕΑ και μεταξύ των ΑΕΑ και της ΓΔ JUST. Περιλαμβάνει διάφορους τρόπους με τους οποίους οι ΑΕΑ σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των μηνυμάτων επικοινωνίας που απευθύνονται στους καταναλωτές και τους οικονομικούς φορείς στην ενιαία αγορά. Τα κύρια πορίσματα της έρευνας επισημαίνονται στο έγγραφο καθοδήγησης και αποτελούν τη βάση για τις προτεινόμενες μορφές συνεργασίας όσον αφορά τις εκστρατείες εξωτερικής επικοινωνίας.

Αποσπάσματα βίντεο

Αποσπάσματα βίντεο για θέματα επικοινωνίας που προορίζονται να βοηθήσουν τις ΑΕΑ να προσδιορίσουν δυνατότητες συνδυασμού των προσπαθειών επικοινωνίας και βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των επικοινωνιακών τους μέσων. Τα θέματα περιλαμβάνουν: τρόπος δημιουργίας μικρών μηνυμάτων ειδοποίησης/προειδοποίησης, τρόπος κοινοποίησης εμπειριών στον τομέα της επικοινωνίας, κατευθυντήριων γραμμών και ιδεών για από κοινού προώθηση, επισκόπηση των τεσσάρων κύριων πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) με έμφαση στο Instagram.

3.2. Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων

Γενικό πλαίσιο

Η συνεπής ανάλυση της αγοράς και η εκτίμηση της επικινδυνότητας είναι απαραίτητες για την εποπτεία της αγοράς, ενώ η αντιμετώπιση των αναδυόμενων κινδύνων έχει ιδιαίτερη σημασία. Οι ΑΕΑ πρέπει να υιοθετούν προληπτική προσέγγιση για τον προσδιορισμό αναδυόμενων τάσεων και μελλοντικών απειλών και την προώθηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών και του θεμιτού ανταγωνισμού στην αγορά. Για τη βελτιστοποίηση των πόρων, μια **στρατηγική προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο είναι ζωτικής σημασίας, ώστε οι προσπάθειες εποπτείας της αγοράς να εστιάζουν στα προϊόντα που εγείρουν τη μεγαλύτερη ανησυχία όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια.**

Στόχοι

Η δράση συμπλήρωσε τις προηγούμενες δράσεις εκτίμησης της επικινδυνότητας και οριζόντιας διαχείρισης παρέχοντας πρακτικά εργαλεία και λύσεις για την αντιμετώπιση νέων προκλήσεων. Οι ειδικοί στόχοι, μεταξύ άλλων, ήταν:

- η εκπόνηση εγγράφου καθοδήγησης σχετικά με τους αναδυόμενους κινδύνους στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τον τρόπο αντιμετώπισής τους
- η ανάπτυξη μιας κοινής μεθοδολογίας για τον τρόπο με τον οποίο θα γίνεται αποτελεσματική εκτίμηση και διαχείριση των κινδύνων με βάση τα δεδομένα

- συζήτηση και ανάπτυξη μιας σειράς περιπτωσιολογικών μελετών με βάση την ειδικότητα του τεχνικού εμπειρογνώμονα και των ΑΕΑ που συμμετέχουν στη δράση.

Διαδικασία

Η δράση επικεντρώθηκε στην ενίσχυση των στρατηγικών ικανοτήτων των αρχών και στην παροχή βοήθειας σε αυτές ώστε να κατευθύνουν τους ελάχιστους οργανωτικούς πόρους προς τις πιο αποτελεσματικές παρεμβάσεις. Αναπτύχθηκε μια κοινή προσέγγιση επτά βημάτων σχετικά με το πώς να προσδιορίζονται και να ποσοτικοποιούνται οι κίνδυνοι (εκτίμηση επικινδυνότητας) και να ιεραρχούνται και να αντιμετωπίζονται (διαχείριση κινδύνων). Με βάση τις ανάγκες της ΑΕΑ, αποφάσισαν να επικεντρωθούν σε τέσσερα βήματα από αυτή τη μεθοδολογία προσέγγισης:

- προσδιορισμός των κινδύνων της αγοράς
- ανάπτυξη στρατηγικής
- στρατηγική αναθεώρηση και αναδιτύπωση
- σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης και διαχείριση συμβάντων.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Έγγραφο καθοδήγησης 1

Ένα έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τους κινδύνους και τους τρόπους προσδιορισμού και αντιμετώπισης αυτών που αναδύονται στην ευρωπαϊκή αγορά.

Έγγραφο καθοδήγησης 2

Ένα έγγραφο καθοδήγησης που παρέχει μια κοινή προσέγγιση για την αποτελεσματική εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση των κινδύνων με βάση τα δεδομένα και μια σειρά εργαλείων και πρακτικών συμβουλών για τις ΑΕΑ.

Συγκέντρωση περιπτωσιολογικών μελετών

Επιλογή τεσσάρων περιπτωσιολογικών μελετών που περιλαμβάνονται στο έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τη λήψη αποφάσεων με βάση τον κίνδυνο για στοχευμένες δράσεις επιβολής της νομοθεσίας για επικίνδυνα προϊόντα.



3.3. Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς

Γενικό πλαίσιο

Η προσαρμογή και η ενσωμάτωση των εργαλείων και τεχνικών διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των αρχών είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εποπτείας της αγοράς. Μεταξύ των βασικών βελτιώσεων, ο κανονισμός για την εποπτεία της αγοράς 2019/1020⁸ παρέχει στις ΑΕΑ αποτελεσματικότερα εργαλεία επιβολής της νομοθεσίας για την διαχείριση των διαδικτυακών πωλήσεων, όπως οι ψευδοπελάτες (η δυνατότητα αγοράς δειγμάτων προϊόντων με πλασματική ταυτότητα) και οι εξουσίες απόσυρσης περιεχομένου από το διαδίκτυο (η δυνατότητα περιορισμού ή αποκλεισμού της πρόσβασης σε διαδικτυακές διεπαφές).

Στόχοι

Η δράση αποτίμησε τις εμπειρίες των ΑΕΑ σχετικά με τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς και συγκέντρωσε τόσο τις προκλήσεις όσο και τις βέλτιστες πρακτικές για να συμπληρώσει το υλικό καθοδήγησης που αναπτύχθηκε σε προηγούμενες δράσεις του CASP. Οι ειδικοί στόχοι της δράσης, μεταξύ άλλων, ήταν:

- **συλλογή αρχικών εμπειριών** και βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τις νέες εξουσίες που χορηγούνται βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020.
- **ανάπτυξη υποδείγματος για την καλύτερη υποβολή αναφορών για μη ασφαλή προϊόντα** στους υπογράφοντες της δέσμευσης για την ασφάλεια των προϊόντων.

- **συμπλήρωση των υφιστάμενων εργαλείων** με εγχειρίδια πρακτικής εφαρμογής για τις ΑΕΑ.
- **διερεύνηση λύσεων σε κοινές προκλήσεις και αναδυόμενα** ζητήματα, όπως η απευθείας αποστολή και η χρήση αλυσίδας συστοιχιών για σκοπούς εποπτείας της αγοράς.

Διαδικασία

Η δράση οργανώθηκε με βάση την ανάπτυξη των κύριων παραδοτέων. Μέσω της συνεργασίας τους σε ομάδες μίνι-έργων, οι ΑΕΑ συγκέντρωσαν προκλήσεις και βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τις νέες εξουσίες που παρέχει ο κανονισμός (ΕΕ) 2019/1020, την απευθείας αποστολή και την τεχνολογία αλυσίδας συστοιχιών. Κατά τη διάρκεια ενός εργαστηρίου έγινε εισαγωγή και παρουσίαση της χρήσης της αλυσίδας συστοιχιών για σκοπούς εποπτείας της αγοράς, παρουσιάστηκαν διάφορες περιπτώσεις για να επισημανθούν τα βήματα που πρέπει να λαμβάνονται όταν τα προϊόντα πωλούνται μέσω απευθείας αποστολής και δόθηκε η ευκαιρία στις ΑΕΑ να μοιραστούν εμπειρίες σχετικά με τη χρήση των ψευδοπελατών και των εξουσιών απόσυρσης περιεχομένου από το διαδίκτυο. Κατά τη διάρκεια των συσκέψεων, παρουσιάστηκαν υφιστάμενοι πόροι και νέα εργαλεία και τεχνικές. Τέλος, συζητήθηκε από κοινού ο κατάλογος των σημείων που πρέπει να προστεθούν στη Δέσμευση για την Ασφάλεια των Προϊόντων και διαμορφώθηκε ένα σχετικό υπόδειγμα.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Συλλογή αρχικών εμπειριών, βέλτιστων πρακτικών και συστάσεων σχετικά με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/1020

Μια συλλογή πολύτιμων πληροφοριών σχετικά με τις εμπειρίες των ΑΕΑ όσον αφορά τις νέες εξουσίες που χορηγεί ο κανονισμός, με έμφαση στους υπάρχοντες πόρους, τα διαδικτυακά εργαλεία, τις τεχνικές και τις βέλτιστες πρακτικές για την αποτελεσματική χρήση ψευδοπελατών και την απόσυρση περιεχομένου από το διαδίκτυο.

Υπόδειγμα για την αποτελεσματικότερη υποβολή εκθέσεων στους υπογράφοντες της Δέσμευσης για την Ασφάλεια των Προϊόντων

Ένα υπόδειγμα που συνδιαμορφώθηκε από τους υπογράφοντες της Δέσμευσης και τις ΑΕΑ για να βοηθήσει τις ΑΕΑ να υποβάλλουν τα πορίσματά τους στους υπογράφοντες της Δέσμευσης με πιο οργανωμένο και εξορθολογισμένο τρόπο.

Βιβλιοθήκη διαθέσιμων εργαλείων διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς

Μια συλλογή εργαλείων που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τις ΑΕΑ να αντιμετωπίσουν διάφορες προκλήσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών εγχειριδίων.



⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

3.4. Αγαθά και προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές

Γενικό πλαίσιο

Οι υπαίθριες αγορές είναι ευρέως διαδεδομένες σε όλη την Ευρώπη και έχουν χαμηλούς φραγμούς εισόδου, γεγονός που τις καθιστά δημοφιλή επιλογή για τους μικρούς, κατ' οίκον εργαζόμενους κατασκευαστές. Αυτό πολλές φορές έχει σαν αποτέλεσμα οι οικονομικοί φορείς να μην γνωρίζουν τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις τους και δυσχεραίνει την καθοδήγηση και τον έλεγχο της ασφάλειας των προϊόντων από τις ΑΕΑ. Τα τελευταία χρόνια έχουν αρχίσει να εμφανίζονται και να ανθίζουν οι επιγραμματικές εκδοχές των παραδοσιακών υπαίθριων αγορών. Η δράση αυτή επικεντρώθηκε στη δημιουργία ενός πιο καθολικού τρόπου διενέργειας ελέγχων και στην προώθηση της γενικότερης ευαισθητοποίησης όσον αφορά τους κινδύνους που σχετίζονται με τα προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές.

Στόχοι

Η δράση επικεντρώθηκε στην παροχή καθοδήγησης σε οικονομικούς φορείς που πωλούν προϊόντα σε υπαίθριες αγορές και στην ανάπτυξη κατευθυντήριων γραμμών για τις ΑΕΑ σχετικά με την επιθεώρηση των προϊόντων που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές. Οι ειδικοί στόχοι, μεταξύ άλλων, ήταν:

- **ανάπτυξη μιας σειράς βασικών μηνυμάτων προς τους οικονομικούς φορείς**
- **ανάπτυξη μιας συντονισμένης προσέγγισης για τη διενέργεια ελέγχων στα προϊόντα**, συμπεριλαμβανομένων οδηγιών σχετικά με τον τρόπο δράσης βάσει των συλλεχθέντων πληροφοριών.
- **ανάπτυξη κατευθυντήριων γραμμών εποπτείας και επιβολής της νομοθεσίας** για τη διευκόλυνση μιας κοινής αντίληψης σχετικά με τις ορθές διαδικασίες εποπτείας της

αγοράς και τη διασφάλιση μιας συνεπούς προσέγγισης όσον αφορά την εποπτεία της αγοράς.

- **προώθηση της επικοινωνίας** μεταξύ των αρχών εποπτείας της αγοράς και άλλων αρχών (π.χ. αρχές των υπαίθριων αγορών, τελωνεία, αστυνομικές αρχές).

Διαδικασία

Η δράση οργανώθηκε με βάση τα δύο κύρια παραδοτέα, προκειμένου να παράσχει καθοδήγηση στις ΑΕΑ και να αυξήσει τη συνοχή των δράσεων εποπτείας της αγοράς. Το Etsy, ένας εξωτερικός ενδιαφερόμενος φορέας, προσκλήθηκε να ανταλλάξει ιδέες με τις ΑΕΑ προκειμένου να αναπτύξουν μια κοινή αντίληψη και προσέγγιση για την αυτορρύθμιση.

Τα ενημερωτικά γραφήματα με στόχο την ευαισθητοποίηση των ενδιαφερομένων αναπτύχθηκαν σε συνεργασία με ειδικούς σε θέματα επικοινωνίας, ως εξής:

1. προσδιορισμός του κοινού-στόχου.
2. απόφαση σχετικά με τη μορφή και τα κανάλια επικοινωνίας.
3. επιλογή και βελτιστοποίηση μηνυμάτων που πρέπει να διαδοθούν.
4. σχεδιασμός των ενημερωτικών γραφημάτων.

Το έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τον τρόπο διενέργειας ελέγχων στα προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές αναπτύχθηκε ακολουθώντας τρία βασικά βήματα:

1. προσδιορισμός των προκλήσεων που αντιμετωπίζονται κατά τη διενέργεια ελέγχων και επιλογή των τριών κυριότερων προκλήσεων.
2. συλλογή σχετικών βέλτιστων πρακτικών.
3. ανάπτυξη μιας εργαλειοθήκης που θα αντικατοπτρίζει τις ορθές πρακτικές.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Ενημερωτικά γραφήματα

Μια σειρά από ενημερωτικά γραφήματα που περιέχουν βασικά μηνύματα για κατασκευαστές/εισαγωγείς και διανομείς προϊόντων για να επισημάνουν τους υφιστάμενους εθνικούς κανόνες και τους κανόνες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τη συμμόρφωση των προϊόντων.

Έγγραφο καθοδήγησης για τον τρόπο διενέργειας των ελέγχων

Μια γενική εργαλειοθήκη, για τις ΑΕΑ και τις αρχές υπαίθριων αγορών, η οποία παρέχει μια σειρά εργαλείων και πρακτικές συμβουλές για τις ΑΕΑ σχετικά με τη διενέργεια ελέγχων σε υπαίθριες αγορές.



4. Συμπεράσματα

4.1. Κύρια αποτελέσματα

Συνολικά 37 αρχές από 22 διαφορετικά κράτη μέλη της ΕΕ/χώρες του ΕΟΧ ένωσαν τις δυνάμεις τους στο πλαίσιο της εποπτείας της αγοράς για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων που διατίθενται στην ευρωπαϊκή αγορά και:

- συγκέντρωσαν δείγματα 431 προϊόντων από 6 διαφορετικές κατηγορίες προϊόντων στις αντίστοιχες αγορές τους και τα έστειλαν για δοκιμές σε από κοινού επιλεγμένα, διαπιστευμένα εργαστήρια στην ΕΕ·
- ανέλυσαν τα αποτελέσματα των δοκιμών, αξιολόγησαν από κοινού τους κινδύνους που διαπιστώθηκαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα θα λάβουν για τα μη συμμορφούμενα προϊόντα που ενέχουν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών·
- δημοσίευσαν 21 ειδοποιήσεις στο Safety Gate⁹, ενώ εκκρεμούν άλλες 20 ειδοποιήσεις·

- σύνταξαν από κοινού τέσσερα έγγραφα καθοδήγησης που αφορούν τα βασικά οριζόντια ζητήματα σχετικά με την εποπτεία της αγοράς.

Οι γνώσεις που συλλέγονται στο πλαίσιο των δράσεων του CASP2022 σχετικά με τις δοκιμές προϊόντων και θέματα που σχετίζονται με την εποπτεία της αγοράς είναι πολύτιμες όχι μόνο για τις ΑΕΑ αλλά και για τους καταναλωτές και τους οικονομικούς φορείς.

Η παρούσα έκθεση παρέχει μια επισκόπηση όλων των δράσεων και των αποτελεσμάτων του CASP2022. Μπορείτε να βρείτε περαιτέρω λεπτομερείς πληροφορίες στις ειδικές εκθέσεις δράσεων. Επιπλέον, δημιουργήθηκε μια ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη επικοινωνίας σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ. Όλο το δημόσιο υλικό και οι εκθέσεις είναι διαθέσιμα στον ειδικό δικτυακό τόπο του CASP¹⁰.



⁹ Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

¹⁰ Safety Gate: το σύστημα ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών για επικίνδυνα, μη εδωδιμα προϊόντα της ΕΕ (europa.eu).

4.2. Γενικά συμπεράσματα και διδάγματα που αποκομίστηκαν

Δράσεις ανά προϊόν

Η άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων που διεξήχθη πριν από την έναρξη του έργου προσδιόρισε με επιτυχία κατηγορίες προϊόντων που απαιτούν περαιτέρω προσοχή όσον αφορά την εποπτεία της αγοράς στην ευρωπαϊκή αγορά. Συνολικά 261 από τα 431 προϊόντα δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις που προσδιορίζονταν στα πλάνα δοκιμών. Μεταξύ αυτών, 40 προϊόντα εκτιμήθηκαν ότι ενέχουν σοβαρό κίνδυνο, 17 υψηλό κίνδυνο, 15 μέτριο κίνδυνο και 61 χαμηλό κίνδυνο. Οι ΑΕΑ έλαβαν τα απαραίτητα μέτρα βάσει των εκτιμήσεων επικινδυνότητας που διενεργήθηκαν και συνολικά δημοσιεύτηκαν για 21 προϊόντα ειδοποιήσεις στο Safety Gate, ώστε οι σχετικές πληροφορίες να μπορούν κοινοποιούνται σε άλλες ΑΕΑ, καταναλωτές και οικονομικούς φορείς¹¹.

Οριζόντιες δράσεις

Οι εξελίξεις στην αγορά, όπως η άνοδος του ηλεκτρονικού εμπορίου και ο διασυνοριακός χαρακτήρας των αλυσίδων εφοδιασμού, δημιουργούν νέες προκλήσεις για την εποπτεία της αγοράς. Είτε πρόκειται για τον προσδιορισμό αναδυόμενων κινδύνων, είτε για την εποπτεία των πλατφορμών ηλεκτρονικών αγορών, είτε για τη συνεργασία με νέους τύπους οικονομικών φορέων, οι αρχές πρέπει να υιοθετήσουν προληπτική προσέγγιση για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων. Η υιοθέτηση και η ενσωμάτωση νέων εργαλείων και τεχνικών στο έργο τους είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εποπτείας της αγοράς. Πέρα από τη συζήτηση σχετικά με τις κοινές προκλήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές και την ανάπτυξη εναρμονισμένων προσεγγίσεων για την εποπτεία της αγοράς, οι οριζόντιες δράσεις επικεντρώθηκαν επίσης στην ευαισθητοποίηση των ενδιαφερομένων και στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των αρχών. Οι δράσεις βασίζονται πάντα στις γνώσεις που αποκομίστηκαν κατά τη διάρκεια προηγούμενων δράσεων, ώστε να καταστεί δυνατή η αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων εργαλείων και πόρων και να βοηθηθούν οι αρχές στην αντιμετώπιση νέων προκλήσεων.

- Η δράση **«ενισχυτής επικοινωνίας»** έδωσε τη δυνατότητα στις ΑΕΑ να καθορίσουν διάφορες ανάγκες και προκλήσεις που σχετίζονται με την επικοινωνία και να μοιραστούν βέλτιστες πρακτικές, υποδείγματα και κατευθυντήριες γραμμές για επιτυχημένες εκστρατείες επικοινωνίας. Η δράση ανέδειξε επίσης την ανάγκη προώθησης των ανταλλαγών και της συνεργασίας μεταξύ των ΑΕΑ, προκειμένου να δημιουργηθεί και να διατηρηθεί ένα δίκτυο επαγγελματιών στον τομέα της επικοινωνίας.
- Η δράση **εκτίμησης της επικινδυνότητας και διαχείρισης κινδύνων** ανέπτυξε με επιτυχία μια κοινή προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο για τον προσδιορισμό των αναδυόμενων κινδύνων και τη βελτιστοποίηση των πόρων κατευθύνοντας τις προσπάθειες προς τα προϊόντα που εγείρουν τη μεγαλύτερη ανησυχία όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια. Η δράση τόνισε την ανάγκη για συνεπή ανάλυση της αγοράς και εκτίμηση της επικινδυνότητας για τον προληπτικό προσδιορισμό, την ιεράρχηση και την αντιμετώπιση των αναδυόμενων προκλήσεων.

- Η δράση **διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς** συμπλήρωσε περαιτέρω τη βιβλιοθήκη των διαθέσιμων εργαλείων και πόρων που βοηθούν τις ΑΕΑ να προσδιορίζουν και να μετριάσουν τους κινδύνους για την ασφάλεια των προϊόντων στο διαδίκτυο. Η δράση επικεντρώθηκε επίσης στην παροχή περαιτέρω καθοδήγησης σχετικά με τη χρήση των νέων εξουσιών εποπτείας της αγοράς που παραχωρήθηκαν με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/1020 και βοήθησε τις ΑΕΑ να εξορθολογίσουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων προς τους υπογράφοντες της δέσμευσης για την ασφάλεια των προϊόντων. Η δράση έδειξε ότι, αν και οι προκλήσεις παραμένουν, οι ΑΕΑ χρησιμοποιούν με αυτοπεποίθηση τα εργαλεία και τους πόρους που διαθέτουν για να ανταποκριθούν στις προκλήσεις της διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς.
- Η δράση σχετικά με τα **αγαθά και προϊόντα που πωλούνται σε υπαίθριες αγορές** ανέδειξε τη σημασία της εξεύρεσης τρόπων για την αποτελεσματική παρακολούθηση και τον έλεγχο των προϊόντων που πωλούνται από μικρούς, κατ' οίκον εργαζόμενους κατασκευαστές σε υπαίθριες αγορές ή σε πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών. Η δράση αυτή ανέπτυξε ενημερωτικό υλικό για τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς και παρέχει στις ΑΕΑ καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο προσέγγισης της εποπτείας της αγοράς στον συγκεκριμένο χώρο.

Διδάγματα που αποκομίστηκαν

- **Κοινή άσκηση εκτίμησης της επικινδυνότητας.** Η εκτέλεση των ασκήσεων εκτίμησης της επικινδυνότητας για προϊόντα για τα οποία έγινε δειγματοληψία στο πλαίσιο των δράσεων ανά προϊόν ήταν μοναδικές πρακτικές ευκαιρίες για την εναρμόνιση των πρακτικών που χρησιμοποιούν οι διάφορες ΑΕΑ που είναι υπεύθυνες για τη διεξαγωγή δράσεων εποπτείας της αγοράς όσον αφορά προϊόντα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις.
- **Πολύπλοκα πλάνα δοκιμών.** Όταν η κατάρτιση του πλάνου δοκιμών είναι ιδιαίτερα περίπλοκη (π.χ. όταν δεν υπάρχουν διαθέσιμα πρότυπα που να εφαρμόζονται άμεσα για το προϊόν), μπορεί να είναι χρήσιμο να προσκληθούν τα ενδιαφερόμενα εργαστήρια να συζητήσουν τις μεθόδους δοκιμών με τους συμμετέχοντες και τον τεχνικό εμπειρογνώμονα πριν από την επιλογή.
- **Αναδυόμενες τάσεις και κίνδυνοι.** Οι ΑΕΑ πρέπει να προσαρμόζονται συνεχώς στις νέες εξελίξεις της αγοράς και στις μεταβαλλόμενες συμπεριφορές των καταναλωτών. Η αξιοποίηση των διαθέσιμων νομοθετικών εξουσιών και εργαλείων είναι ζωτικής σημασίας για την αντιμετώπιση των αυξανόμενων κινδύνων και τη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων. Ελλείψει υφιστάμενων διαδικασιών ή εμπειρογνομosύνης, οι ΑΕΑ πρέπει να βρουν τρόπους να εφαρμόσουν νέα εργαλεία και να αξιοποιήσουν τις υπάρχουσες κατευθυντήριες γραμμές για να αποκτήσουν εμπειρία.
- **Έμφαση στη συνεργασία και την ανταλλαγή εμπειριών.** Οι οριζόντιες δράσεις υπογράμμισαν την ανάγκη στενής συνεργασίας μεταξύ των ΑΕΑ για τη διασφάλιση μιας εναρμονισμένης προσέγγισης όσον αφορά την εποπτεία της αγοράς, την εκτίμηση της επικινδυνότητας και τις προσπάθειες επικοινωνίας. Η ανταλλαγή των υπόλοιπων προκλήσεων και εμπειριών καθιστά δυνατό στις ΑΕΑ να χρησιμοποιούν αποτελεσματικότερα τα διαθέσιμα εργαλεία και το υλικό που προορίζονται να τις βοηθήσουν στο έργο τους.

¹¹ Τα αναφερόμενα αποτελέσματα βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες στις 14/04/2023, όπως υποβλήθηκαν από τις ΑΕΑ.

4.3. Συστάσεις

Για τους καταναλωτές

- **Να συμβουλευέστε το Safety Gate.** Θα πρέπει να επισκέπτεστε τακτικά το σύστημα Safety Gate, καθώς περιέχει σχετικές πληροφορίες για προϊόντα που παρουσιάζουν ζητήματα ασφάλειας και που έχουν ανακληθεί και απαγορευτεί. Οποιοδήποτε ζήτημα ασφάλειας εντοπίζεται θα πρέπει πάντα να αναφέρεται στην αρμόδια αρχή.
- **Να αγοράζετε προϊόντα από αξιόπιστους διαύλους λιανικής πώλησης.** Να αγοράζετε τα προϊόντα σας από αξιόπιστους λιανοπωλητές που μπορούν να σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα ή ζήτημα ασφάλειας που σχετίζεται με την αγορά σας. Οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι προσεκτικοί όταν αγοράζουν από πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών, ιδίως εάν οι πωλητές δεν βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- **Προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες. Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στις προειδοποιήσεις και τις σημάνσεις που συνοδεύουν το προϊόν.** Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το προϊόν με ασφάλεια. Θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στην εθνική γλώσσα (ή στις εθνικές γλώσσες) της χώρας πώλησης.
- **Ελέγξτε εάν τα προϊόντα φέρουν την επωνυμία και τη φυσική διεύθυνση νομικού προσώπου εγκατεστημένου στην Ευρωπαϊκή Ένωση.**

Για τις ευρωπαϊκές και εθνικές αρχές

- **Διατηρήστε τους σχετικούς τομείς υπό παρακολούθηση.** Τα αποτελέσματα των εκστρατειών δοκιμών που πραγματοποιήθηκαν σε όλες τις δράσεις του έργου CASP2022 έδειξαν ότι ορισμένοι τομείς θα πρέπει να παραμείνουν υπό επιτήρηση από τις ΑΕΑ. Οι τακτικές δοκιμές και οι έλεγχοι τεκμηρίωσης μπορούν να μειώσουν τον αριθμό των μη ασφαλών προϊόντων στην αγορά.
- **Να συμμετέχετε στην ανάπτυξη και βελτίωση των προτύπων.** Οι ΑΕΑ και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα πρέπει να συνεργάζονται με τις σχετικές επιτροπές των ευρωπαϊκών οργανισμών τυποποίησης προκειμένου να συμβάλλουν στην ανάπτυξη ή τη βελτίωση των προτύπων. Τα αποτελέσματα των δοκιμών που διεξάγονται από μεμονωμένες ΑΕΑ ή κατά τη διάρκεια συντονισμένων δράσεων μπορούν να είναι χρήσιμα για τις εργασίες τυποποίησης.

Για οικονομικούς φορείς

- **Να γνωρίζετε τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.** Οι οικονομικοί φορείς είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια των προϊόντων που θέτουν σε κυκλοφορία στην Ευρωπαϊκή Ενιαία Αγορά. Πριν από τη διάθεση οποιουδήποτε προϊόντος στην αγορά, να ενημερώνετε για όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.
- **Προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες.** Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες που συνοδεύουν κάθε προϊόν, καθώς παρέχουν βασικές πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και την ασφαλή χρήση του. Πρέπει να είναι σαφείς, εξαντλητικές και διαθέσιμες στην εθνική γλώσσα (ή στις εθνικές γλώσσες) της χώρας πώλησης. Πληροφορίες όπως η επωνυμία και η διεύθυνση του κατασκευαστή ή του εισαγωγέα και τα στοιχεία του αρμόδιου προσώπου επικοινωνίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση διασφαλίζουν την εύκολη ταυτοποίηση του προϊόντος.
- **Να γνωρίζετε ποιος είναι ο προμηθευτής σας.** Αξιολογήστε προσεκτικά, επαληθεύστε και πιστοποιήστε την ταυτότητα των προμηθευτών με τους οποίους συναλλάσσετε.
- **Ανακλήσεις.** Επικοινωνήστε με σαφήνεια στους καταναλωτές τον τρόπο με τον οποίο θα λαμβάνουν πληροφορίες για ενδεχόμενες ανακλήσεις. Φροντίστε οι ειδοποιήσεις ανάκλησης να είναι σαφείς και προσβάσιμες, και αναφέρετε πάντα τους κινδύνους που εγκυμονεί το προϊόν. Να παρακολουθείτε τακτικά τον αντίκτυπο μιας ανάκλησης και να προσαρμόζετε τη στρατηγική αναλόγως.
- **Αναφέρετε συμβάντα στην αρμόδια αρχή.** Όταν ένα προϊόν ενέχει κίνδυνο για την ασφάλεια, οι οικονομικοί φορείς έχουν νομική υποχρέωση να ενημερώνουν αμέσως την αρμόδια εθνική αρχή του κράτους μέλους στο οποίο έχει διατεθεί το προϊόν. Μια μέθοδος ειδοποίησης είναι η χρήση της πύλης προειδοποίησης επιχειρήσεων για την ασφάλεια προϊόντων.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Directorate-General for Justice and Consumers

Directorate Consumers

Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System

Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια προερχόμενη από την περαιτέρω χρήση της παρούσας έκδοσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2023.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Ευropa:
https://europa.eu/european-union/index_el



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03711-9 doi:10.2838/35369 DS-04-23-519-EL-N