



CASP2022

Koordinerede aktiviteter
for produkters sikkerhed



Online-
markedsovervågning



Endelig
rapport

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Liste over forkortelser	2
Resumé	3
Del 1	
1. Oversigt over aktiviteten om onlinemarkedsovervågning	4
1.1. Indledning og hovedformål	4
1.2. Oversigt over de deltagende markedsovervågningsmyndigheder	4
2. Vigtigste aktiviteter og resultater	5
2.1. Afgrænsning af aktiviteten	5
2.2. Arbejdsmetode	6
2.3. Identifikation af løsninger og udvikling af værktøjer og leverancer	9
3. Konklusioner og anbefalinger	10
3.1. Generelle konklusioner	10
3.2. Anbefalinger	10
Del 2	
1. Hvad er CASP?	11
Roler og ansvar	
2. Arbejdsplan for horisontale aktiviteter	12
3. Oversigt over tilgangen Horisontale aktiviteter	13

Liste over forkortelser

Aktiviteten om gademarkeder	CASP-aktiviteten om varer og produkter, der sælges på gademarkeder
CASP	Koordinerede aktiviteter for produkters sikkerhed
ED	Erhvervsdrivende
EU	Den Europæiske Union
EØS	Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde
Forordningen om markedsovervågning	Forordning (EU) 2019/1020 om markedsovervågning og produktoverensstemmelse
GD JUST	Europa-Kommissionens Generaldirektorat for Retlige Anliggender og Forbrugere
GPSR	Forordningen om produktsikkerhed i almindelighed
HA	Horisontal aktivitet
ICSMS	Informations- og kommunikationssystem for markedsovervågning
IM	Indledende møde
KoM	Opstartsmøder
KOMMISSIONEN	Europa-Kommissionen
Løftet	Løftet om produktsikkerhed
MSA	Markedsovervågningsmyndighed
OMS	Onlinemarkedsovervågning
Safety Gate	EU's hurtige varslingsystem for farlige nonfoodprodukter

Resumé

Mål

CASP-projekterne (Coordinated Activities on the Safety of Products; Koordinerede aktiviteter for produkters sikkerhed) er designet til at lette samarbejdet mellem alle markedsovervågningsmyndigheder i Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde for at forbedre produktsikkerheden på det europæiske indre marked. Den horisontale aktivitet om onlinemarkedsovervågning (OMS) i CASP2022 var koncentreret om at videreføre tidligere års indsats og skabe nyttige værktøjer og praktisk rådgivning til yderligere håndtering af OMS-problemer. Målene for dette års aktivitet var:

- forbedring af markedsovervågningsmyndighedernes forståelse af og kapacitet vedrørende de beføjelser til mystery shopping og web-takedown, der er tildelt ved Forordning (EU) 2019/1020 om markedsovervågning og produktoverensstemmelse (forordningen om markedsovervågning)¹ og i den kommende forordning om produktsikkerhed i almindelighed (GPSR)
- udvikle metoder til at håndtere produkter, der sælges online af erhvervsdrivende fra tredjelande
- udforske blockchain-anvendelser til markedsovervågningsformål
- strømline rapporteringen af usikre produkter til signatarerne af løftet om produktsikkerhed (løftet).

Resultater

Forordning (EU) 2019/1020 – Første erfaringer, bedste praksis, vejen frem. Dokumentet giver værdifuld indsigt i status hos de deltagende markedsovervågningsmyndigheder med hensyn til gennemførelse af de nye beføjelser vedrørende mystery shopping og web-takedown, som forordningen giver dem, og fremhæver bedste praksis for, hvordan man gennemfører disse mest effektivt.

Skabelon til mere effektiv rapportering til signatarerne af løftet. Der blev udarbejdet en skabelon i fællesskab (af signatarerne af løftet og markedsovervågningsmyndighederne) for at hjælpe markedsovervågningsmyndighederne med at rapportere deres resultater til signatarerne af løftet på en mere organiseret og strømlinet måde. Det vil hjælpe MSA'erne med at formidle deres resultater mere effektivt og vil gøre det muligt for signatarerne af løftet at følge op på deres forpligtelser.

Bibliotek over tilgængelige OMS-værktøjer. Dette bibliotek indeholder en samling værktøjer, der er blevet udviklet som en del af OMS-aktiviteten, og det er designet til at hjælpe markedsovervågningsmyndighederne med at tackle forskellige udfordringer i forbindelse med produktsikkerhed. De praktiske vejledninger giver trinvisse instruktioner i, hvordan man bruger hvert værktøj effektivt.

Konklusioner og anbefalinger

forbrugernes sikkerhed. Der findes retningslinjer og værktøjer, som er udarbejdet under nuværende og tidligere CASP-projekter, som kan hjælpe myndighederne med effektivt at gennemføre deres handlinger og rapportere farlige produkter effektivt. Der er også adgang til et bibliotek med andre nyttige ressourcer, som kan hjælpe med at identificere og afbøde produktsikkerhedsrisici.

Til forbrugerne

- Vær klar over, hvem der sælger.
- Hold jer informeret om potentielle farer og problematiske produkter.
- Læs regelmæssigt information på tilbagekaldelsesportaler.

Til onlinesælgerne

- Onlinesælgere bør overveje at underskrive løftet om produktsikkerhed.
- Signatarerne af løftet om produktsikkerhed bør samarbejde med MSA'erne om at fjerne usikre produkter fra internettet og opfylde deres forpligtelser.

Til markedsovervågningsmyndighederne

- Website-takedown er et stærkt værktøj, gør effektiv brug af håndhævelsesbeføjelserne.
- Brug gratis open source-værktøjer som en del af undersøgelserne.
- Udbred og fasthold kendskabet til blockchain-teknologi, efterhånden som forsyningskæden udvikler sig.
- Gør brug af og promover tilgængelige indsigter og værktøjer.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=celex:32019R10200>

1. Oversigt over aktiviteten om online markedsovervågning

1.1. Indledning og hovedformål

Udbredelsen af detailhandel på internettet har gjort det svært for MSA'erne at holde trit med de hurtige ændringer i forbrugernes præferencer og den kompleksitet, som teknologien har tilføjet. Desuden giver fremkomsten af nye forretningsmodeller, såsom direkte forsendelse, og e-handelens generelle grænseoverskridende karakter en række udfordringer for MSA'erne vedrørende jura og jurisdiktion. Det er afgørende at tilpasse og integrere OMS i MSA'ernes daglige arbejde og fremme brugen af digitale værktøjer. Den nye forordning om markedsovervågning giver MSA'erne en række beføjelser til

at sikre effektiv markedsovervågning og sigter mod at tackle de udfordringer, der opleves i sektoren. Mystery shopping (muligheden for at købe eksemplarer af produkter under falsk identitet) og web-takedown (som gør det muligt for MSA'erne at begrænse adgangen til onlinegrænseflader) er beføjelser, som MSA'erne skal bruge til at tackle den voksende kompleksitet i markedsovervågningen i den digitale tidsalder.

OMS-aktiviteten i 2022 blev designet til at bygge videre på resultaterne fra de foregående år² (se tabellen nedenfor).

CASP OMS 2020

- Lager af digitale værktøjer
- Bedste praksis for mystery shopping
- Protokol for samarbejde med sociale netværk
- Dataudveksling med e-handelsplatforme

CASP OMS 2021

- Retningslinjer for, hvordan man udfører OMS
- Samarbejdsplan med MSA'er uden for EU med henblik på bedre grænseoverskridende samarbejde
- Drop-shipping-kit til markedsovervågningsmyndigheder

Den horisontale aktivitet om onlinemarkedsovervågning for 2022 fokuserede på yderligere at forbedre effektiviteten af de deltagende MSA'ers OMS-kapacitet og hjælpe markedsovervågningspersonale med at overvåge og reagere på strømmen af produkter, der kommer ind i EU. De følgende **hovedmål** blev nået:

- status over MSA'ernes erfaringer – identifikation af de udfordringer, som MSA'erne står over for, når de bruger de nye beføjelser, som forordningen om markedsovervågning giver dem med hensyn til mystery shopping og web-takedowns, og at udveksle bedste praksis i forbindelse med disse beføjelser

- udvikling af en skabelon til bedre rapportering af usikre produkter til signatarerne af løftet
- en samling af tilgængelige OMS-værktøjer med praktiske vejledninger i gennemførelse til MSA'erne
- identifikation af, hvordan man håndterer produkter, der er fremstillet uden for EU/EØS, og som sendes direkte til forbrugere i EU
- udforskning af potentielle anvendelser af blockchain til markedsovervågningsformål
- tilrettelæggelse af en OMS-workshop med praktiske øvelser baseret på emner udvalgt af MSA'erne.

1.2. Oversigt over de deltagende markedsovervågningsmyndigheder

I alt 12 MSA'er fra 9 medlemsstater deltog i den horisontale aktivitet om onlinemarkedsovervågning, som det fremgår af tabellen nedenfor.

Tabel 1 - Deltagende MSA'er

MEDLEMSSTAT	MSA
Belgien	Forbundsagenturet for lægemidler og sundhedsprodukter
	Den offentlige sundhedstjeneste, kædesikkerheds- og håndhævelsesforvaltningen
	Federal Public Service Economy – Generaldirektoratet for kvalitet og sikkerhed
Finland	Det finske sikkerheds- og kemikalieagentur (Tukes)
Irland	Konkurrence- og forbrugerbeskyttelseskommissionen
Letland	Center for beskyttelse af forbrugerrettigheder
Norge	Norsk direktorat for civilbeskyttelse
Slovakiet	Slovakisk handelsinspektion
Slovenien	Markedsinspektoratet i Republikken Slovenien
Sverige	Kemikalieinspektionen
Tjekkiet	Ministeriet for industri og handel
	Tjekkisk handelsinspektionsmyndighed

² Der er flere oplysninger om dette via CASP SharePoint <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

2. Vigtigste aktiviteter og resultater

2.1. Afgrænsning af aktiviteten

Omfanget af OMS-aktiviteten blev fastlagt på opstartsmødet (KoM) og yderligere tilpasset på de efterfølgende indledende møder.

Aktivitetens omfang

Kontraktlige leverancer

- Udarbejdelse af en skabelon til bedre rapportering af farlige produkter til signatarerne af løftet (med minimumsoplysninger, som meddelelser fra statslige myndigheder skal indeholde).
- Udarbejdelse af et dokument om de første erfaringer fra markedsovervågningsmyndigheder, der gennemfører den nye forordning om markedsovervågning.
- Udarbejdelse af et bibliotek over de teknologibaserede værktøjer til onlinemarkedsovervågning, der er udviklet i CASP-projekter, og mulige metoder samt udvikling af praktiske vejledninger til brug i MSA'ernes daglige arbejde.

Yderligere elementer

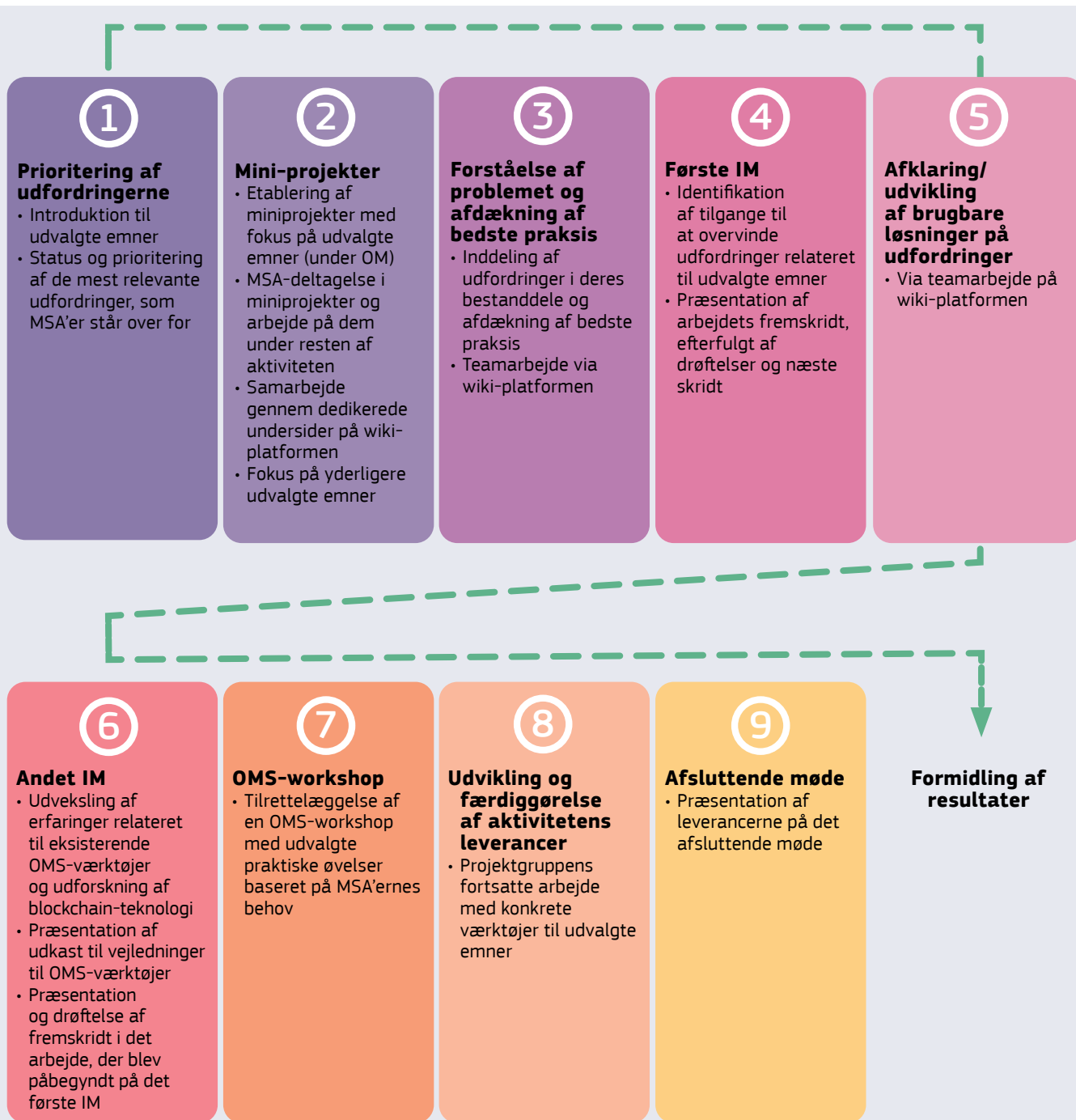
- Tilrettelæggelse af en OMS-workshop baseret på MSA'ernes behov og udvalgte emner, herunder praktiske simuleringsovelser:
 - o definition af begrebet blockchain-teknologi, udfordringer og potentielle fordele og udforskning af anvendelse af det til markedsovervågningsformål (med særligt fokus på, hvordan man kan forbedre sporbarhed og meddelelser om produktsikkerhedsproblemer)
 - o udforskning af use cases for direkte forsendelse og fremhæve potentielle bedste praksis
 - o udveksling af erfaringer blandt MSA'erne om de beføjelser, som forordningen om markedsovervågning giver, rådgivning om, hvordan man bedst anvender dem, og afdækning af udfordringer.
- Identifikation af udfordringer og udvikling af tilgange i forhold til direkte forsendelse.
- Fremme af synergier med den horisontale aktivitet Varer og produkter, der sælges på gademarkeder, ved at organisere en fælles session.
- Støtte til løbende drøftelser af udvidelser/modernisering af løftet.



2.2. Arbejdsmetode

Procesoversigten herunder viser den metode, der blev anvendt under OMS-aktiviteten.

Figur 1 - Oversigt over metoden



Det arbejde, der blev udført, er opsummeret i tabellen nedenfor.

Tabel 2 - Oversigt over aktiviteten onlinemarkedsovervågning i CASP2022

Før aktiviteten

- Forberedelse af MSA'erne til aktiviteten ved at dele: tidligere resultater³, teksten til løftet⁴, forslaget til en ny forordning om produktsikkerhed i almindelighed⁵, forordningen om markedsovervågning⁶ og kort information om udvalgte emner til dette års aktivitet.
- En undersøgelse og en prioriteringsøvelse blev iværksat for bedre at forstå MSA'ernes forventninger, deres nuværende vidensniveau og tilgange til OMS, de udfordringer, de støder på, og bedste praksis og særligt interessante emner.

OM

- Resultaterne af de **tidligere OMS-aktiviteter** blev præsenteret og diskuteret.
- **Resultaterne af afgrænsningsundersøgelsen og prioriteringsøvelsen** blev præsenteret.
- **Omfanget af OMS-aktiviteten under CASP2022 blev yderligere defineret.**
- **Temaet for OMS-workshoppen blev defineret** (baseret på en afstemning, der blev iværksat for at identificere de mest interessante emner for de deltagende MSA'er), og en Mural-øvelse blev gennemført for at indsamle MSA'ernes tanker om yderligere udfordringer og bedste praksis i forbindelse med de specifikke emner.
- En miniprojektgruppe blev dannet for at arbejde med **direkte forsendelse**.

1. Løftet

Tilgangen til udviklingen af **skabelonen til løftet** blev drøftet, og potentielt indhold blev indsamlet via Mural.

2. Forordningen om markedsovervågning

En miniprojektgruppe blev dannet for at arbejde med de beføjelser, som **forordningen om markedsovervågning** giver MSA'erne.

Mellem OM og første IM

- Identifikation af, **hvem der kan udføre web-takedowns** i praksis.
- Indsamling af **udfordringer og kendte bedste praksis vedrørende direkte forsendelse**.

1. Løftet

Forpligtelser i løftet og færdiggørelse af listen over datapunkter, der skulle tilføjes, blev drøftet.

2. Forordningen om markedsovervågning

- Der blev indsamlet erfaringer, udfordringer og bedste praksis vedrørende udvalgte MSA-beføjelser i henhold til forordningen om markedsovervågning (dvs. mystery shopping og web-takedowns).

3. Bibliotek med OMS-værktøjer

Der blev **udarbejdet en liste over tilgængelige værktøjer til onlinemarkedsovervågning**.

IM1

- MSA'erne blev hørt (via Slido-værktøjet) om, hvilke interessenter der skulle inviteres til OMS-workshoppen, og om forslag til en simuleringsøvelse om direkte forsendelse.
- Mural-værktøjet blev brugt til at indsamle forbrugeradvarsler for at øge kendskabet til direkte forsendelse og udarbejde en procesoversigt på højt niveau over, hvordan man håndterer direkte forsendelse.
- Blockchain-eksperter præsenterede de vigtigste funktioner i blockchain-teknologien, og hvordan den kan bruges til at spore produkter.

1. Løftet

Status for listen over datapunkter, der skulle tilføjes til skabelonen til løftet, som blev udarbejdet af MSA'erne, blev præsenteret.

3. Bibliotek med OMS-værktøjer

To webværktøjer blev præsenteret og tilføjet til listen over OMS-værktøjer (webscraper.io og SAFE).

³ Alle OMS-leverancer, der er udviklet under tidligere CASP-aktiviteter, kan findes på <https://europea.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁴ https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf

⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabela 2 - Povzetek dejavnosti nadzora spletnega trga CASP2022

Mellem IM1 og IM2

- Udarbejdelse af en procesoversigt på højt niveau over, hvordan man håndterer direkte forsendelse.
- MSA'ernes erfaringer i forhold til deres mystery shopping-beføjelser blev indsamlet via en wiki-høring.

IM2

- Indholdet af OMS-workshoppen blev defineret.
- Minigruppen om direkte forsendelse præsenterede de input og bedste praksis, de havde indsamlet.
- Der blev afholdt en fælles session med aktiviteten om gademarkeder med fokus på:
 - o præsentation af tilgængelige OMS-værktøjer og udveksling af erfaringer
 - o yderligere udforskning af den potentielle brug af blockchain-teknologi til markedsovervågning.

1. Løftet

De minimumsoplysningerne, der skal være indeholdt i meddelelser fra statslige myndigheder med hensyn til skabelonen til løftet, blev præsenteret og drøftet.

2. Forordningen om markedsovervågning

Minigruppen om forordningen om markedsovervågning præsenterede et sammendrag af drøftelserne og de indsamlede bedste praksis.

OMS-workshop

- Brug af blockchain til markedsovervågning – demonstration af, hvordan man bruger blockchain til at spore produkter, og hvordan det kan bruges i hele forsyningskæden.
- Sådan tackler man direkte forsendelse – præsentation af fire cases for at fremhæve de skridt, der skal tages, når produkter sælges via direkte forsendelse.
- Brug af beføjelser til mystery shopping og web-takedown – udveksling af erfaringer mellem MSA'erne i forhold til brugen af disse beføjelser i det daglige markedsovervågningsarbejde.

Afsluttende møde

Præsentation og diskussion / feedback-sessioner om resultaterne af den nuværende CASP2022 OMS-aktivitet.



2.3. Identifikation af løsninger og udvikling af værktøjer og leverancer

1. Forordning (EU) 2019/1020 – Første erfaringer, bedste praksis, vejen frem

Gennem samarbejde i en miniprojektgruppe udarbejdede de deltagende MSA'er, den tekniske ekspert og kontrahenten i fællesskab en vejledning om MSA'ernes første erfaringer med de nye beføjelser i henhold til forordningen om markedsovervågning. Fokus var på mystery shopping og web-takedowns, og retningslinjerne omfattede:

- MSA'ernes erfaringer med at bruge disse nyligt tildelte beføjelser
- aktuelle udfordringer, som MSA'er støder på
- identificeret bedste praksis.

Dette dokument er en fortsættelse af og et supplement til arbejdet med onlinemarkedsovervågning fra CASP 2021, der blev udviklet i det foregående år, og som kan ses på CASP SharePoint⁷.

2. Bibliotek over tilgængelige værktøjer til onlinemarkedsovervågning

CASP OMS-aktiviteten har udviklet en bred vifte af værktøjer, retningslinjer og praktiske råd i løbet af de sidste fire år, som kan ses på Kommissionens CASP SharePoint⁸. Disse blev præsenteret og diskuteret i dette års aktivitet (fælles session med deltagende MSA'er aktiviteterne om onlinemarkedsovervågning og gademarkeder). Desuden fokuserede dette års aktivitet på de følgende tre OMS-værktøjer og udviklede vejledninger, så de bliver lettere at tage i brug:

- Kommissionens **webcrawler-værktøj til e-overvågning**. Et system til at overvåge, om produkter, der er omfattet af Safety Gate-meddelelser, stadig sælges via webshops. Kommissionens e-overvågningsværktøj automatiserer OMS-opgaver og blev udviklet på baggrund af MSA'ernes specifikke behov. Den har en overordnet EU-dimension og bliver løbende opdateret ved hjælp af MSA'ernes feedback.
- **Webscraper.io**. Et udviklerværktøj integreret i Chrome som en browserudvidelse, der er bygget til skræddersyet dataudtræk fra websider.
- **SAFE** webcrawler-værktøj. Et værktøj udviklet af Sikkerhedsstyrelsen, der bruger billedgenkendelse og maskinlæring til at scanne internettet for produkter, der er omfattet af meddelelser i Safety Gate og ICSMS.

3. Skabelon til mere effektiv rapportering til signatarerne af løftet

I løbet af aktiviteten blev der udarbejdet en skabelon i tæt samarbejde med MSA'erne og signatarerne af løftet. Både MSA'erne og signatarerne af løftet udarbejdede hver deres liste over datapunkter, der skulle tilføjes til skabelonen. MSA'er blev opfordret til at dele deres input og forslag via wikien og blev regelmæssigt hørt, hvilket resulterede i en liste, der er udarbejdet i fællesskab, vedrørende elementer til meddelelser fra statslige myndigheder.



⁷ <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

⁸ <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

3. Konklusioner og anbefalinger

3.1. Generelle konklusioner

Da e-handel fortsætter med at vokse eksponentielt, vil betydningen af OMS fortsætte med at stige. For at sikre, at MSA'er fungerer gnidningsløst, og at forbrugerne er beskyttet mod farlige produkter, er det afgørende at tackle de nye udfordringer. Den nye forordning om markedsovervågning har også indført nye beføjelser og forpligtelser for MSA'erne. For at støtte MSA'erne i brugen af de nye beføjelser, som forordningen giver, vil de i fællesskab udvikle retningslinjer hjælpe dem med at navigere i deres første erfaringer. Derudover blev

skabelonen, der skal hjælpe MSA'erne med effektivt at rapportere farlige produkter til signatarerne af løftet, videreudviklet for at strømline rapporteringsprocessen og sikre nøjagtig og rettidig informationsdeling. MSA'erne kan også tilgå et bibliotek med værktøjer, som indeholder et omfattende udvalg af ressourcer, der kan hjælpe dem med at identificere og afbøde produktsikkerhedsrisici og garantere sikre produkter på det indre marked.

3.2. Anbefalinger

Til forbrugerne

- **Vær klar over, hvem der sælger.** Sørg for at have producentens fysiske adresse og e-mailadresse ved køb på internettet. Hvis der opstår problemer, kan man således samarbejde mere effektivt med producenten om at løse problemet.
- **Hold jer informeret om potentielle farer og problematiske produkter.** Der er særlige risici, når man køber produkter på internettet. Derfor er det en god idé at kigge ind på [Safety Gate](#) med jævne mellemrum. Desuden bør man altid læse produktbeskrivelsen.
- **Læs regelmæssigt information på tilbagekaldelsesportaler.** Vær dog opmærksom på, at det, at et produkt ikke findes i Safety Gate, ikke automatisk betyder, at det er sikkert.

Til onlinesælgerne

- **Onlinesælgere bør overveje at underskrive løftet om produktsikkerhed** eller etablere et tæt samarbejde med markedsovervågningsmyndighederne.
- Signatarerne af løftet om produktsikkerhed bør **samarbejde med MSA'erne om at fjerne usikre produkter fra internettet** og opfylde deres forpligtelser.

Til markedsovervågningsmyndighederne

- **Website-takedowns er stærke værktøjer. Gør effektiv brug af håndhævelsesbeføjelser,** hvor der ikke findes andre effektive midler til at eliminere en alvorlig risiko.
- **Brug gratis open source-værktøjer som en del af undersøgelserne, især Kommissionens webcrawler-værktøj til e-overvågning.** Ved at bruge webscraping-værktøjer slipper MSA'erne for ressource tunge onlinekontroller og får vigtige oplysninger om potentielt usikre produkter, der udbydes til salg online.
- **Udbred og fasthold kendskabet til blockchain-teknologi, efterhånden som forsyningskæden udvikler sig.** Flere og flere virksomheder anvender blockchain-teknologi, da den giver bedre sporbarhed, automatisering og øget sikkerhed. MSA'erne er nødt til at holde sig ajour om relevante teknologier og deres potentielle anvendelse til markedsovervågningsformål, så de kan udnytte dem i deres undersøgelser.
- **Gør brug af og promover tilgængelige indsigter og værktøjer.** Sørg for, at CASP OMS-resultaterne og de leverancer, der er udviklet i tidligere aktiviteter, formidles bredt i og blandt MSA'erne.

1. Hvad er CASP?

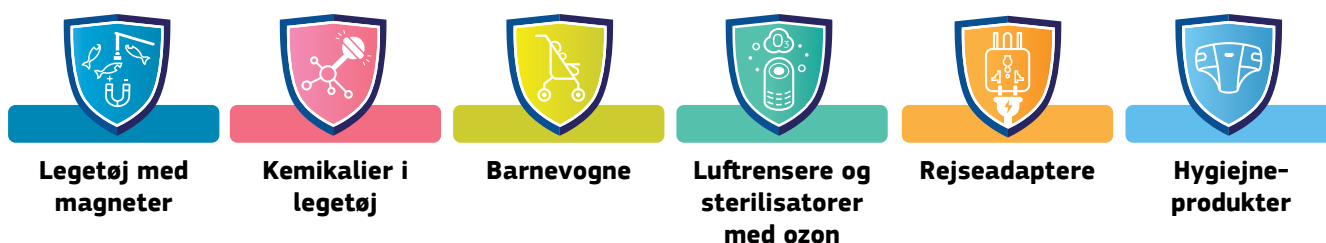
De koordinerede aktiviteter for produkters sikkerhed (CASP) gør det muligt for markedsovervågningsmyndighederne fra lande i Den Europæiske Union / Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde at samarbejde og styrke sikkerheden ved produkter, der bringes i omsætning på det indre marked.

CASP2022 omfatter fire horisontale aktiviteter og seks produktspecifikke aktiviteter.

Horisontale aktiviteter udgør et forum for markedsovervågningsmyndigheder, hvor de kan udveksle idéer og bedste praksis. Under ledelse af en teknisk ekspert udvikler de fælles tilgange, procedurer og praktiske værktøjer til markedsovervågning.



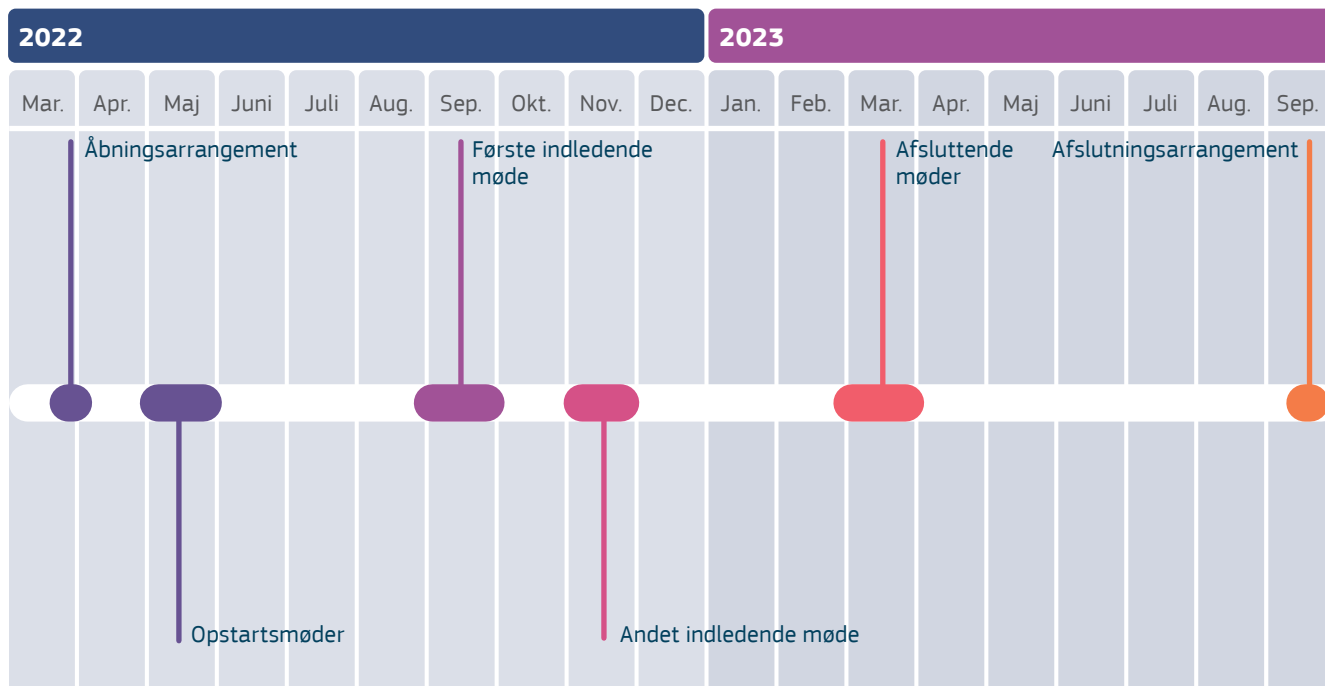
Produktspecifikke aktiviteter tester forskellige typer produkter, der kan udgøre en risiko for forbrugerne. Produkterne udvælges og indsamles af de involverede markedsovervågningsmyndigheder og undersøges ved hjælp af en testplan, der er aftalt i fællesskab.



Roller og ansvar



2. Arbejdsplan for horisontale aktiviteter



INDLEDNING	MARKARBEJDE	RAPPORTERING	EKSTERN KOMMUNIKATION
Udvikling af en kommunikationsplan.	Kommunikationsaktiviteter (intern kommunikation på Wiki, udarbejdelse af eksternt kommunikationsmateriale).		
Skrivebordsundersøgelse	Yderligere forskning om de definerede emner under opstartsmøderne	Afsluttende møder — præsentation af de endelige resultater	Lancering af kommunikationskampagnen
Dragelse af de første konklusioner	Endelig validering af aktiviteterne fremgangsmåder	Validering og drøftelse af indhøstede erfaringer	
Tilpasning af mål	Afholdelse af indledende møder, integration af input	Udarbejdelse af endelige rapporter	
Opstartsmøder – forbedring af tilgange	Færdiggørelse af arbejds-/vejledningsdokumenter og udarbejdelse af værktøjer til videndeling	Formidling	Vurdering af virkningen



3. Oversigt over tilgangen Horisontale aktiviteter

0

Procedure før CASP

- DG JUST foretog en prioritering for at udvælge emner af fælles interesse for markeds- overvågningsmyndigheder.
- De horisontale aktiviteter i CASP2022 blev udvalgt gennem en høring, der blev afholdt af GD JUST, og de afspejler den aktuelle interesse for onlinemarkedsovervågning, risikovurderingsmetoder, kommunikationsforstærker og gademarkeder.

1

Indsamling og analyse af data

- Ved hjælp af forskellige værktøjer, såsom spørgeskemaer, interviews og skrivebordsundersøgelse, indsamlede leverandøren de nødvendige baggrundsplysninger.
- Resultaterne blev analyseret for at identificere behov, mangler og udfordringer.
- Projektets mål og arbejdsplan blev yderligere finjusteret og delt på den interne Wiki-plattform sammen med resultaterne af den indledende forskning.

2

Opstartsmøder

- De deltagende markeds- overvågningsmyndigheder drøftede mål og resultater på opstartsmødet for hver horisontal aktivitet.
- På grundlag af resultaterne af skrivebordsundersøgelsen og dataindsamlingen blev fremgangsmåden yderligere finpusset.
- Efter mødet blev arbejds- dokumenterne delt på Wiki- platformen, hvor markeds- overvågningsmyndighederne havde mulighed for at udveksle synspunkter.

3

Indledende møder

- På to indledende møder blev fremskridtene inden for hver aktivitet præsenteret, og markeds- overvågningsmyndighederne gjorde fremskridt med hensyn til de forskellige vejlednings- dokumenter med hjælp fra den relevante ekspert på området.
- På grund af emnets kompleksitet blev der afholdt et tredje indle- dende møde om online markeds- overvågningsaktiviteten.

4

Konklusioner, anbefalinger og rapportering

- På de afsluttende møder valide- rede markeds- overvågningsmyn- dighederne den endelige version af de relevante dokumenter, og de drøftede de indhøstede erfaringer samt mulige indsigter inden for hver horisontal aktivitet.
- Arbejds-/vejledningsdokumenter og andre værktøjer til vidende- ling stilles til rådighed for alle myndigheder for at hjælpe med at omsætte læringen til praksis.

5

Ekstern kommunikation

De eksterne kommunikationsaktiviteter blev lanceret ved afslutningsarrangementet og markerede starten på en informationskampagne i hele Europa af 2-3 ugers varighed.

Værktøjer

Der er udarbejdet **endelige rapporter** for hver horisontal aktivitet og for hele CASP2022-projektet. De foreligger på alle officielle EU-sprog samt norsk og islandsk og er blevet sendt til alle markeds- overvågningsmyndigheder.

Kanaler

Kommunikationsmaterialet formidles ved hjælp af:

- [Europa-Kommissionens CASP-hjemmeside](#)
- Markeds- overvågningsmyndighedernes nationale kommunikationskanaler
- Relevante medier og andre interessenter

EUROPA-KOMMISSIONEN

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Europa-Kommissionen er ikke ansvarlig for nogen følger af videreanvendelsen af denne publikation.

© Den Europæiske Union, 2023

Politikken for videreanvendelse af Europa-Kommissionens dokumenter gennemføres i henhold til Kommissionens afgørelse 2011/833/EU af 12. december 2011 om videreanvendelse af Kommissionens dokumenter (EUT L 330 af 14.12.2011, s. 39).

Medmindre andet er angivet, er videreanvendelse af dette dokument tilladt under en Creative Commons Kreditering 4.0 International (CC-BY 4.0)-licens (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Det betyder, at videreanvendelse er tilladt, med passende kildeangivelse og angivelse af eventuelle ændringer.

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af elementer, der ikke ejes af Den Europæiske Union, kan det være nødvendigt at indhente tilladelse direkte fra de respektive rettighedshavere.

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet:
https://europa.eu/european-union/index_da



Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2023
PDF ISBN 978-92-68-03640-2 doi:10.2838/710039 DS-04-23-517-DA-N