



Evropská  
komise



# CASP2022

Koordinované činnosti  
pro bezpečnost výrobků



Dozor nad  
online trhem



Závěrečná  
zpráva

# Obsah

Obsah	2
Seznam zkratk	2
Shrnutí	3
<b>Část 1</b>	
1. Přehled činnosti v oblasti dozoru nad online trhem	4
1.1. Úvod a hlavní cíle	4
1.2. Přehled zúčastněných orgánů dozoru nad trhem	4
2. Hlavní činnosti a výsledky	5
2.1. Stanovení rozsahu činnosti	5
2.2. Pracovní přístup	6
2.3. Identifikace řešení a vývoj nástrojů a výstupů	9
3. Závěry a doporučení	10
3.1. Obecné závěry	10
3.2. Doporučení	10
<b>Část 2</b>	
1. Co je to CASP?	11
Role a povinnosti	
2. Pracovní plán horizontálních činností	12
3. Přehled přístupu horizontálních činností	13

## Seznam zkratk

OKRAJŠAVA	OPIS
CASP	Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků
Činnost na pouličních trzích	Zboží a výrobky prodávané na pouličních trzích
EHP	Evropský hospodářský prostor
EK	Evropská komise
EU	Evropská unie
GPSR	Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků
GŘ JUST	Generální ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele Evropské komise
HA	Horizontální činnost
HS	Hospodářský subjekt
ICSMS	ICSMS informační a komunikační systém pro dozor nad evropským trhem
IM	Průběžná schůzka
KoM	Zahajovací schůzka
MSA	Orgán dozoru nad trhem
Nařízení o dozoru nad trhem	Nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem s výrobky a jejich souladu s předpisy
OMS	Dozor nad online trhem
Pledge	Závazek bezpečnosti výrobků
Safety Gate	Systém rychlého varování EU pro nebezpečné nepotravinářské výrobky

# Shrnutí

## Cíle

Projekty koordinovaných činností pro bezpečnost výrobků (CASP) mají usnadnit spolupráci mezi všemi orgány dozoru nad trhem z Evropské unie / Evropského hospodářského prostoru s cílem zvýšit bezpečnost výrobků na jednotném evropském trhu. Horizontální činnost CASP2022 v oblasti dozoru nad online trhem (OMS) se soustředila na pokrok v úsilí z předchozích let a na vytvoření praktických nástrojů a rad pro další řešení problémů OMS. Cíle letošní činnosti byly:

- zlepšení znalostí a schopností orgánů dozoru nad trhem, pokud jde o pravomoci v oblasti zkušebních nákupů a odstraňování internetových stránek, které jim byly uděleny nařízením (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem s výrobky a jejich souladu s předpisy (nařízení o dozoru nad trhem)<sup>1</sup> a připravovaným nařízením o obecné bezpečnosti výrobků (GPSR),
- vypracování přístupů k řešení problémů s výrobky prodávanými online hospodářskými subjekty ze třetích zemí,
- zkoumání využití blockchainu pro účely dozoru nad trhem,
- zefektivnění hlášení nebezpečných výrobků signatářům Závazku bezpečnosti výrobků (Pledge).

## Výsledky

**Nařízení (EU) 2019/1020 – první zkušenosti, osvědčené postupy, další postup.** Tento dokument poskytuje cenné informace o stavu zúčastněných orgánů dozoru nad trhem s ohledem na provádění nových pravomocí v oblasti zkušebních nákupů a odstraňování internetových stránek, které jim byly uděleny nařízením, a upozorňuje na osvědčené postupy, jak je provádět co nejefektivněji.

**Šablona pro účinnější podávání zpráv signatářům závazku Pledge.** Společně (signatáři závazku Pledge a orgány dozoru nad trhem) byla vypracována šablona, která má pomoci orgánům dozoru nad trhem podávat signatářům závazku Pledge zprávy o jejich zjištěných organizovanějším a efektivnějším způsobem. To orgánům dozoru nad trhem pomůže účinněji informovat o výsledcích a signatářům závazku Pledge to umožní dodržovat závazky.

**Knihovna dostupných nástrojů OMS.** Tato knihovna obsahuje soubor nástrojů, které byly vyvinuty v rámci činnosti OMS a které mají orgánům dozoru nad trhem pomoci řešit různé problémy související s bezpečností výrobků. Praktické příručky poskytují návod krok za krokem, jak jednotlivé nástroje efektivně používat.

## Závěry a doporučení

S rostoucím významem elektronického obchodování je pro zajištění bezpečnosti spotřebitelů dozor nad online trhem stále důležitější. K dispozici jsou pokyny a nástroje vyvinuté v rámci současných a předchozích projektů CASP, které orgánům pomáhají účinně provádět opatření a hlásit nebezpečné výrobky. K dispozici je také knihovna dalších užitečných zdrojů, které pomáhají identifikovat a zmírňovat rizika spojená s bezpečností výrobků.

### Pro spotřebitele

- Informujte se o tom, od koho nakupujete.
- Informujte se o možných nebezpečích a problematických výrobcích.
- Pravidelně navštěvujte portály s informacemi o stažení výrobků.

### Pro online prodejce

- Internetoví prodejci by měli zvážit připojení se k Závazku bezpečnosti výrobků.
- Signatáři Závazku bezpečnosti výrobků by měli spolupracovat s orgány dozoru nad trhem při odstraňování nebezpečných výrobků z internetu a plnění svých závazků.

### Pro orgány dozoru nad trhem

- Odstraňování internetových stránek je silným nástrojem, proto donucovací pravomoci využijte efektivně.
- V rámci vyšetřování používejte bezplatné nástroje s otevřeným zdrojovým kódem.
- Rozvíjejte a udržujte povědomí o technologii blockchain v souvislosti s rozvojem dodavatelského řetězce.
- Využívejte a propagujte dostupné poznatky a nástroje.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Přehled činnosti v oblasti dozoru nad online trhem

## 1.1. Úvod a hlavní cíle

Rožmarch internetového maloobchodu ztěžuje orgánům MSA udržet krok s rychlými změnami spotřebitelských preferencí a složitostí, kterou přináší technologie. Vznik nových obchodních modelů, jako je přímá přeprava, a obecná přeshraniční povaha elektronického obchodu kromě toho pro orgány MSA představují řadu právních a jurisdikčních výzev. Zásadní význam má přizpůsobení a začlenění OMS do každodenní činnosti příslušných orgánů MSA a podpora používání digitálních nástrojů. Nové nařízení o dozoru nad trhem uděluje orgánům MSA řadu

pravomocí k zajištění účinného dozoru nad trhem a jeho cílem je řešit problémy, které se v tomto odvětví vyskytují. Zkušební nákupy (možnost nákupu vzorků výrobků pod krycí identitou) a odstraňování internetových stránek (umožňující orgánům MSA omezit přístup k online rozhraním) jsou pravomoci, které musí orgány MSA využít, aby se vypořádaly s rostoucí složitostí dozoru nad trhem v digitální éře.

Činnost OMS v roce 2022 byla navržena tak, aby navazovala na výsledky předchozích let<sup>2</sup> (viz tabulka níže).

### CASP OMS 2020

- Úložiště digitálních nástrojů
- Osvědčené postupy pro zkušební nákupy
- Protokol pro spolupráci se sociálními sítěmi
- Výměna dat s platformami elektronického obchodování

### CASP OMS 2021

- Pokyny k provádění OMS
- Soubor pro spolupráci s orgány dozoru nad trhy mimo EU k lepší přeshraniční spolupráci
- Sada pro dropshipping pro orgány dozoru nad trhem

Horizontální činnost OMS 2022 se zaměřila na další zlepšení účinnosti schopností zúčastněných orgánů MSA v oblasti OMS a na pomoc pracovníkům dozoru nad trhem při sledování toku výrobků vstupujících do EU a při reakci na něj. Bylo dosaženo těchto **hlavních cílů**:

- shrnutí zkušeností orgánů MSA – identifikace problémů, kterým orgány MSA čelí při využívání nových pravomocí udělených jim nařízením o dozoru nad trhem, pokud jde o zkušební nákupy a odstraňování internetových stránek a sdílení osvědčených postupů souvisejících s těmito pravomocemi,

- vypracování šablony pro lepší hlášení nebezpečných výrobků signatářům závazku Pledge,
- soubor dostupných nástrojů OMS s praktickými příručkami pro provádění pro orgány MSA,
- určení způsobu nakládání s výrobky vyrobenými mimo EU/EHP a zasílanými přímo spotřebitelům v EU,
- prozkoumání potenciálního využití blockchainu pro účely dozoru nad trhem,
- uspořádání praktického semináře o OMS na základě témat vybraných orgány MSA.

## 1.2. Přehled zúčastněných orgánů dozoru nad trhem

Horizontální činnosti OMS se zúčastnilo celkem 12 orgánů dozoru nad trhem z devíti členských států, jak ukazuje tabulka níže.

Tabulka 1 - Zúčastněné orgány dozoru nad trhem

STÁT	MSA
Belgie	Federální agentura pro léčiva a zdravotnické výrobky
	Federální veřejné služby zdraví, bezpečnost potravinového řetězce a životní prostředí
	Federální veřejná služba pro hospodářství – Generální ředitelství pro kvalitu a bezpečnost
Česko	Ministerstvo průmyslu a obchodu
	Česká obchodní inspekce
Finsko	Finská agentura pro bezpečnost a chemické látky (Tukes)
Irsko	Komise pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele
Lotyšsko	Středisko pro ochranu práv spotřebitelů
Norsko	Norské ředitelství pro civilní ochranu
Slovensko	Slovenská obchodní inspekce
Slovinsko	Tržní inspekce Slovinské republiky
Švédsko	Švédská agentura pro chemické látky

<sup>2</sup> Tyto informace jsou k dispozici na stránce CASP SharePoint: <https://europeaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

## 2. Hlavní činnosti a výsledky

### 2.1. Stanovení rozsahu činnosti

Rozsah činnosti OMS byl stanoven během zahajovací schůzky (KoM) a dále upřesněn na následujících průběžných schůzkách.

#### Rozsah činnosti

##### Smluvní výstupy

- Vytvoření šablony pro lepší hlášení nebezpečných výrobků signatářům závazku Pledge (obsahující minimální informace, které mají být zahrnuty do vládních oznámení).
- Vypracování dokumentu o prvních zkušenostech orgánů MSA s prováděním nového nařízení o dozoru nad trhem.
- Sestavení knihovny nástrojů pro dozor nad online trhem, které byly vyvinuty v rámci projektů CASP a využívají technologie, a možných metod a vypracování praktických příruček, které budou orgány MSA používat při své každodenní práci.

##### Další prvky

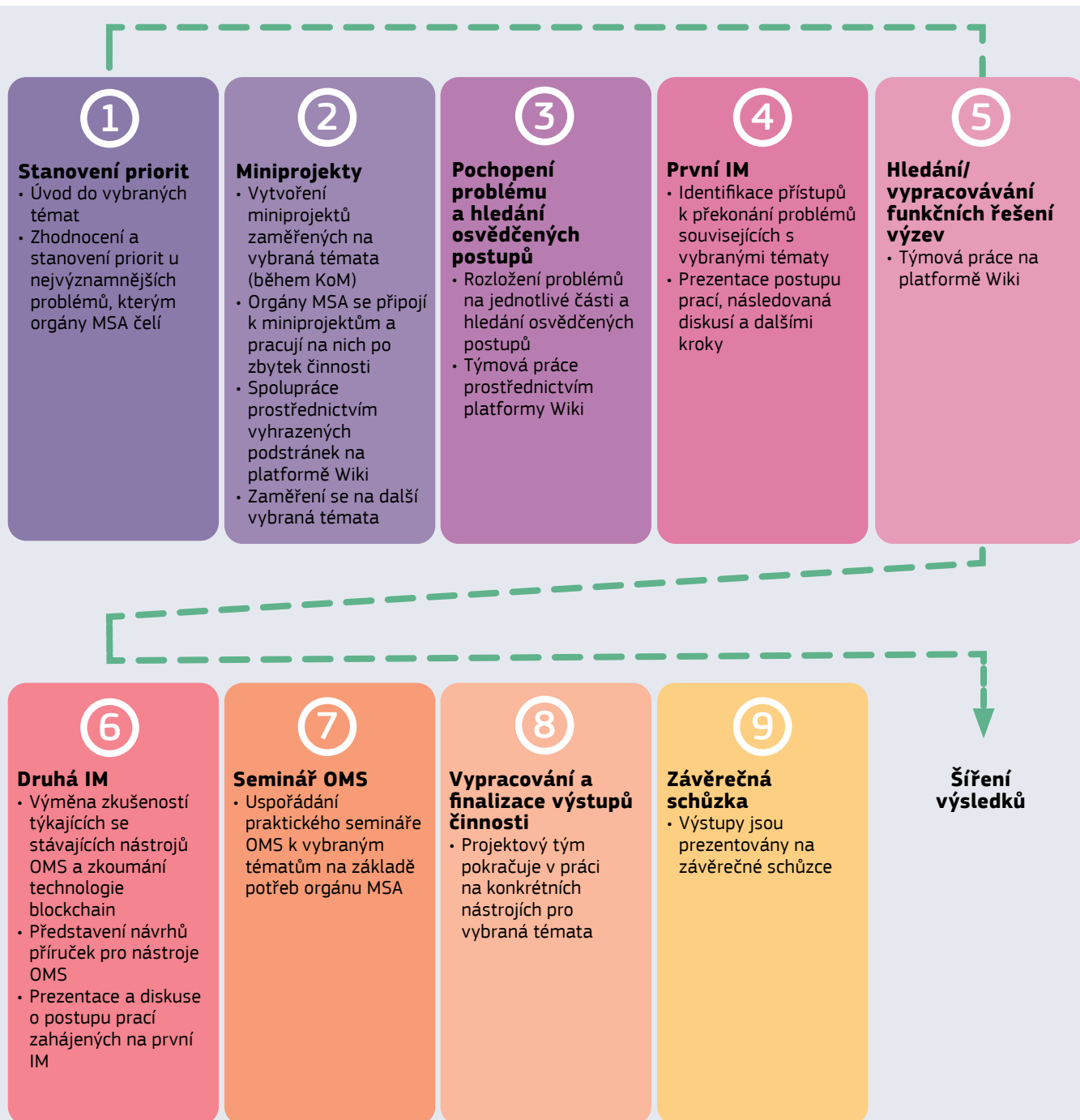
- Uspořádání semináře OMS na základě potřeb orgánů MSA a vybraných témat, včetně praktických simulací:
  - o definování konceptu technologie blockchain, zjištění výzev a potenciálních přínosů a zkoumání jejího využití pro účely dozoru nad trhem (se zvláštním zaměřením na to, jak zlepšit sledovatelnost a oznámení týkající se obav o bezpečnost výrobků),
  - o zkoumání případů použití přímé přepravy a zdůraznění potenciálních osvědčených postupů,
  - o výměna zkušeností orgánů MSA s pravomocemi udělenými nařízením o dozoru nad trhem, poskytování rad, jak je co nejlépe využít, a upozornění na problémy.
- Identifikace výzev a vývoj přístupů v souvislosti s přímou přepravou.
- Podpora synergií s horizontální činností Zboží a výrobky prodávané na pouličních trzích (Pouliční trhy) prostřednictvím uspořádání společného zasedání.
- Podpora probíhajících diskusí o rozšíření/modernizaci závazku Pledge.



## 2.2. Pracovní přístup

Níže uvedená mapa procesů znázorňuje metodiku použitou během činnosti OMS.

Obrázek 1 - Přehled přístupu



Provedené práce jsou shrnuty v následující tabulce.

Tabulka 2 - Shrnutí činnosti CASP2022 v oblasti dozoru nad online trhem

### Před činností

- Příprava orgánů MSA na tuto činnost sdílením: předchozích výsledků<sup>3</sup>, textu závazku Pledge<sup>4</sup>, návrhu nového nařízení o obecné bezpečnosti výrobků<sup>5</sup>, nařízení o dozoru nad trhem<sup>6</sup>, stručných informací k vybraným tématům pro letošní činnost.
- Byl zahájen průzkum a stanovení priorit s cílem lépe porozumět očekáváním orgánů MSA, jejich současné úrovni znalostí a přístupu k OMS, problémům, s nimiž se setkávají, a osvědčeným postupům a konkrétním tématům, která je zajímají.

### KoM

- Byly představeny a projednány výsledky **předchozích činností OMS**.
- Byly představeny **výsledky průzkumu rozsahu a stanovení priorit**.
- **Rozsah činnosti OMS CASP2022 byl dále upřesněn**.
- **Bylo definováno téma semináře OMS** (na základě průzkumu, který byl zahájen s cílem určit nejzajímavější témata pro zúčastněné orgány MSA) a bylo provedeno cvičení v nástroji Mural s cílem shromáždit názory orgánů MSA na další výzvy a osvědčené postupy související s konkrétními tématy.
- Byla vytvořena miniprojektová skupina, která se zabývala **přímou přepravou**.

#### 1. Pledge

Byl projednán přístup k vývoji **šablony závazku Pledge** a pomocí nástroje Mural byl shromážděn potenciální obsah.

#### 2. Uredba o nadzoru trga

Byla vytvořena miniprojektová skupina, která se zabývala pravomocemi udělenými orgánům MSA **nařízením o dozoru nad trhem**.

### Mezi KoM a první IM

- Určení, **kdo může** v praxi **odstraňovat internetové stránky**.
- Kompilace zjištěných **problémů a známých osvědčených postupů týkajících se přímé přepravy**.

#### 1. Pledge

Byly projednány **závazky Pledge** a dokončení seznamu údajů, které je třeba doplnit.

#### 2. Nařízení o dozoru nad trhem

- Byly shromážděny zkušenosti, problémy a osvědčené postupy týkající se vybraných pravomocí orgánů MSA udělených nařízením o dozoru nad trhem (tj. zkušební nákupy a odstraňování internetových stránek).

#### 3. Knihovna nástrojů OMS

**Byl sestaven seznam dostupných nástrojů pro dozor nad online trhem.**

### První IM

- Orgány MSA byly konzultovány (prostřednictvím nástroje Slido) ohledně toho, které zúčastněné strany mají být pozvány na seminář OMS, a ohledně návrhů na simulační cvičení týkající se přímé přepravy.
- Nástroj Mural byl použit ke shromažďování varování spotřebitelů s cílem zvýšit povědomí o přímé přepravě a vypracovat postup na vysoké úrovni týkající se toho, jak jednat s ohledem na přímou přepravu.
- Odborníci na blockchain představili hlavní vlastnosti technologie blockchain a způsoby jejího využití ke sledování a dohledávání výrobků.

#### 1. Pledge

Byl představen stav seznamu údajů, které mají být přidány do šablony závazku Pledge vypracované příslušnými orgány MSA.

#### 3. Knihovna nástrojů OMS

Byly představeny dva webové nástroje, které byly přidány na seznam nástrojů OMS (webscraper.io a SAFE).

<sup>3</sup> Všechny výstupy OMS vytvořené v rámci předchozích činností CASP jsou k dispozici na adrese <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>  
<sup>4</sup> [https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary\\_commitment\\_document\\_2021\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf)  
<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>  
<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Tabulka 2 - Shrnutí činnosti CASP2022 v oblasti dozoru nad online trhem

### Mezi první a druhou IM

- Vytvoření mapy procesů na vysoké úrovni týkající se toho, jak přistupovat k přímé přepravě.
- Prostřednictvím konzultace na Wiki byly shromážděny zkušenosti orgánů MSA v souvislosti s jejich pravomocemi v oblasti zkušebních nákupů.

### Druhá IM

- Byl vymezen obsah semináře OMS.
- Mini skupina pro přímou přepravu představila shromážděné podklady a osvědčené postupy.
- Proběhlo společné zasedání s činnostmi Pouliční trhy, které se zaměřilo na:
  - o prezentaci dostupných nástrojů OMS a výměnu zkušeností,
  - o další zkoumání možného využití technologie blockchain pro dozor nad trhem.

#### 1. Pledge

Byly předloženy a projednány minimální informace, které mají být obsaženy ve vládních oznámeních s ohledem na šablonu závazku Pledge.

#### 2. Nařízení o dozoru nad trhem

Mini skupina pro nařízení o dozoru nad trhem představila shrnutí diskusí a shromážděné osvědčené postupy.

### Seminář OMS

- Využití blockchainu pro účely dozoru nad trhem – ukázka toho, jak blockchain využít ke sledování výrobků a jak jej lze využít v celém dodavatelském řetězci.
- Jak zacházet s přímou přepravou – prezentace čtyř případů, které upozorňují na kroky, jež je při prodeji výrobků prostřednictvím přímé přepravy třeba podniknout.
- Využívání pravomocí v oblasti zkušebních nákupů a odstraňování internetových stránek – sdílení zkušeností orgánů MSA s využíváním těchto pravomocí při každodenním dozoru nad trhem.

### Závěrečná schůzka

Prezentace a diskuse / zpětná vazba k výsledkům aktuální činnosti OMS CASP2022.





## 2.3. Identifikace řešení a vývoj nástrojů a výstupů

### 1. Nařízení (EU) 2019/1020 – první zkušenosti, osvědčené postupy, další postup

Prostřednictvím spolupráce v miniprojektové skupině byly zúčastněnými orgány MSA, technickým odborníkem a dodavatelem společně vypracovány pokyny týkající se prvních zkušeností orgánů MSA s ohledem na nové pravomoci udělené nařízením o dohledu nad trhem. Pozornost byla věnována zkušebním nákupům a odstraňování internetových stránek a pokyny zahrnují:

- zkušenosti orgánů MSA s využíváním těchto nově udělených pravomocí,
- aktuální problémy, s nimiž se orgány MSA potýkají,
- zjištěné osvědčené postupy.

Tento dokument je pokračováním a doplněním projektu CASP 2021 v oblasti dozoru nad online trhem, který byl vytvořen v předchozím roce a je k dispozici na stránce CASP SharePoint<sup>7</sup>.

### 2. Knihovna dostupných nástrojů pro dozor nad online trhem

V rámci činnosti CASP OMS byla v uplynulých čtyřech letech vyvinuta celá řada nástrojů, pokynů a praktických rad, které jsou k dispozici na stránce Evropské komise CASP SharePoint<sup>8</sup>. Ty byly představeny a projednány v rámci letošní činnosti (společně zasedání se zúčastněnými orgány MSA z činností OMS a Pouliční trhy). Letošní činnost se kromě toho zaměřila na následující tři nástroje OMS a v jejím rámci byly vypracovány příručky k usnadnění jejich zavádění:

- **Webový prohlídací nástroj pro elektronický dohled** Evropské komise. Systém pro sledování toho, zda se výrobky, na které se vztahují oznámení v systému Safety Gate, stále prodávají prostřednictvím internetových obchodů. Nástroj elektronického dohledu Evropské komise automatizuje úkoly OMS a byl vyvinut na základě specifických potřeb orgánů MSA. Má zastřešující rozměr EU a je průběžně aktualizován na základě zpětné vazby od orgánů MSA.
- **Webscraper.io**. Vývojářský nástroj integrovaný do prohlížeče Chrome jako rozšíření vytvořené pro přizpůsobené získávání dat z internetových stránek.
- Webový prohlídací nástroj **SAFE**. Nástroj vyvinutý Dánským úřadem pro bezpečnostní technologie, který využívá rozpoznávání obrazu a strojové učení k hledání výrobků na internetu, na něž se vztahují oznámení v systému Safety Gate a ICMS.

### 3. Šablona pro účinnější podávání zpráv signatářům závazku Pledge

V průběhu celé činnosti byla v úzké spolupráci s orgány MSA a signatáři závazku Pledge vypracována šablona. Orgány MSA i signatáři závazku Pledge vypracovali příslušné seznamy údajů, které mají být do šablony doplněny. Orgány MSA byly vyzvány, aby se prostřednictvím Wiki podělily o příspěvky a návrhy, a byly pravidelně konzultovány, což vedlo ke společně vypracovanému seznamu prvků, které je třeba přidat do vládních oznámení.



<sup>7</sup> <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>8</sup> <https://eceuopaeu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>

## 3. Závěry a doporučení

### 3.1. Obecné závěry

Vzhledem k tomu, že elektronické obchodování roste exponenciálně, bude význam OMS i nadále růst. Aby bylo zaručeno hladké fungování orgánů MSA a aby spotřebitelé byli chráněni před nebezpečnými výrobky, je nezbytné řešit vznikající problémy. Nové nařízení o dozoru nad trhem zavedlo nové pravomoci a povinnosti i pro orgány dozoru nad trhem. S cílem podpořit orgány MSA při využívání nových pravomocí udělených jim nařízením mohou společně vypracované pokyny pomoci zorientovat se v jejich počátečních zkušenostech. Kromě toho

byla dále rozvinuta šablona, která má orgánům MSA pomoci účinně hlásit nebezpečné výrobky signatářům závazku Pledge, aby se zjednodušil proces hlášení a aby se zajistilo přesné a včasné sdílení informací. Orgány MSA mají rovněž přístup ke knihovně dostupných nástrojů s rozsáhlou škálou zdrojů, které jim pomohou identifikovat a zmírnit rizika spojená s bezpečností výrobků a zajistit bezpečnost výrobků na jednotném trhu.

### 3.2. Doporučení

#### Pro spotřebitele

- **Informujte se o tom, od koho nakupujete.** Při nákupu online se ujistěte, že máte fyzickou a e-mailovou adresu výrobce. V případě problémů tak můžete s výrobcem jednat efektivněji a problém vyřešit.
- **Informujte se o možných nebezpečích a problematických výrobcích.** Nákup produktů online s sebou nese vlastní rizika. Proto byste se měli pravidelně dívat do systému [Safety Gate](#). Kromě toho byste se měli vždy podívat na popis produktu.
- **Pravidelně navštěvujte portály s informacemi o stažení výrobků.** Bud'te však ostražití. Pokud se výrobek v systému Safety Gate nenachází, neznamená to automaticky, že je bezpečný.

#### Pro online prodejce

- **Internetoví prodejci by měli zvážit připojení se k Závazku bezpečnosti výrobků** nebo navázat úzkou spolupráci s orgány dozoru nad trhem.
- **Signatáři Závazku bezpečnosti výrobků by měli spolupracovat s orgány dozoru nad trhem při odstraňování nebezpečných výrobků z internetu** a plnění svých závazků.

#### Pro orgány dozoru nad trhem

- **Odstraňování internetových stránek je silným nástrojem. Donucovací pravomoci využijte efektivně** v případech, kdy nejsou k dispozici jiné účinné prostředky k odstranění závažného rizika.
- **V rámci vyšetřování používejte bezplatné nástroje s otevřeným zdrojovým kódem, a zejména webový prohledávací nástroj pro elektronický dohled Evropské komise.** Pomocí nástrojů pro vyhledávání na webu mohou orgány MSA šetřit náročné kontroly online a získat klíčové informace o potenciálně nebezpečných výrobcích, které jsou nabízeny k prodeji online.
- **Rozvíjejte a udržujte povědomí o technologii blockchain v souvislosti s rozvojem dodavatelského řetězce.** Technologii blockchain používá stále více společností, protože poskytuje lepší sledovatelnost, automatizaci a vyšší bezpečnost. Orgány MSA musí mít aktuální informace o příslušných technologiích a jejich možném využití pro účely dozoru nad trhem, aby mohly být pro jejich vyšetřování přínosné.
- **Využívejte a propagujte dostupné poznatky a nástroje.** Zajistěte, aby výsledky činnosti CASP OMS a výstupy předchozích činností byly široce rozšířeny v rámci orgánů dozoru nad trhem.

# 1. Co je to CASP?

Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků (CASP) umožňují orgánům dozoru nad trhem ze zemí Evropské unie / Evropského hospodářského prostoru spolupracovat a posilovat bezpečnost výrobků uváděných na jednotný trh.

CASP2022 zahrnuje čtyři horizontální činnosti a šest činností zaměřených na konkrétní výrobky.

**Horizontální činnosti** poskytují orgánům dozoru nad trhem fórum pro výměnu nápadů a osvědčených postupů. Pod vedením technického experta vyvíjejí společné přístupy, postupy a praktické nástroje pro dohled nad trhem.



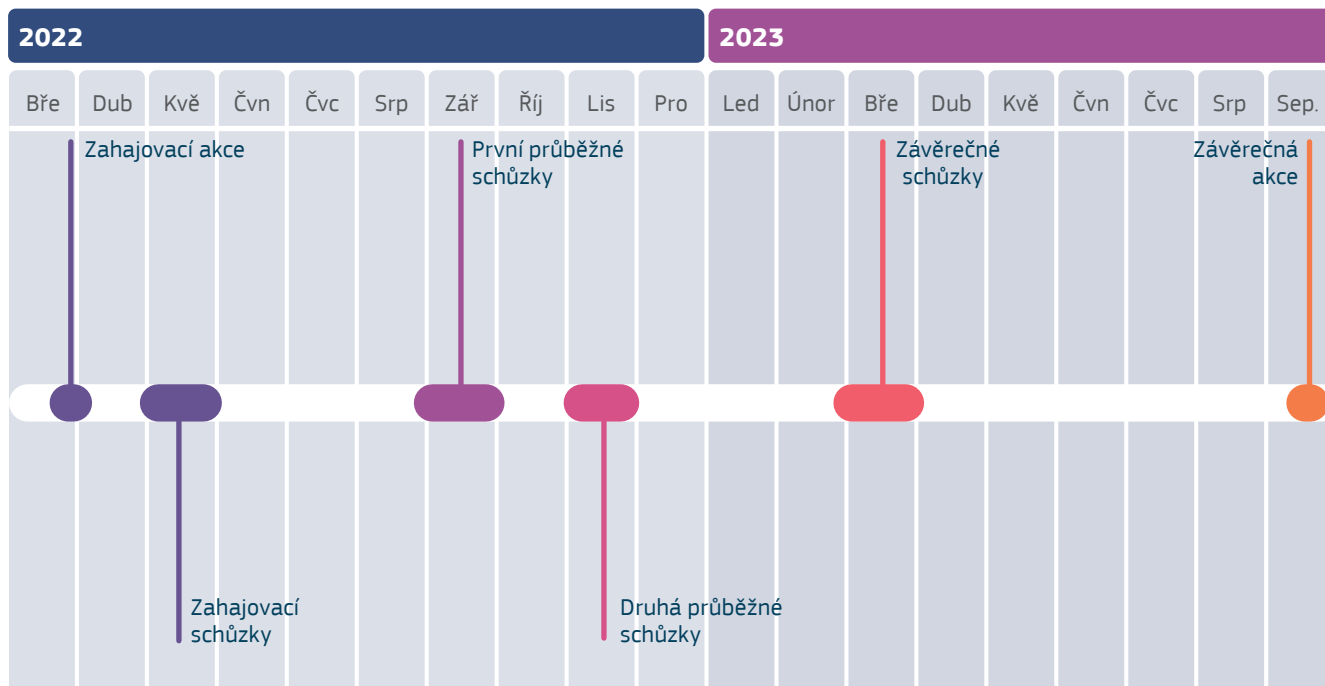
**Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky** testují různé typy výrobků, které mohou představovat riziko pro spotřebitele. Výrobky jsou vybírány a shromažďovány příslušnými orgány dozoru nad trhem a jsou přezkoumávány za použití společně dohodnutého plánu testování.



## Role a povinnosti



## 2. Pracovní plán horizontálních činností



### Vypracování komunikačního plánu.

### Komunikační činnosti (interní komunikace na Wiki, příprava externích komunikačních materiálů).

ZAHÁJENÍ	PRÁCE V TERÉNU	HLÁŠENÍ	EXTERNÍ KOMUNIKACE
Sekundární výzkum	Další výzkum témat definovaných během zahajovacích schůzek	Závěrečná setkání – prezentace konečných výsledků	Zahájení komunikační kampaně
Vyvození počátečních závěrů	Konečná validace přístupů k činnostem	Validace a diskuse o získaných zkušenostech	
Dolaďování cílů	Vedení průběžných schůzek, integrace vstupů	Vypracování závěrečných zpráv	
Zahajovací schůzky – zdokonalování přístupů	Dokončení pracovních/poradenských dokumentů a tvorba nástrojů pro sdílení znalostí	Šíření výsledků	Hodnocení dopadu



## 3. Přehled přístupu horizontálních činností

0

### Proces před CASP

- GŘ JUST provedlo stanovení priorit s cílem vybrat témata společného zájmu orgánů dozoru nad trhem.
- Horizontální činnosti CASP2022 byly vybrány na základě konzultací organizovaných GŘ JUST a odrážejí současný zájem o dozor nad online trhem, metodiky posuzování rizik, podporu komunikace a pouliční trhy.

1

### Sběr a analýza dat

- Pomocí různých nástrojů, jako jsou průzkumy, rozhovory a sekundární výzkum, dodavatel shromáždil potřebné základní informace.
- Výsledky byly analyzovány s cílem identifikovat potřeby, mezery a výzvy.
- Cíle projektu a pracovní plán byly dále doladěny a sdíleny na interní platformě Wiki spolu se zjištěními počátečního výzkumu.

2

### Zahajovací schůzky

- Zúčastněné orgány dozoru nad trhem projednaly cíle a výstupy během zahajovací schůzky každé horizontální činnosti.
- Na základě sekundárního výzkumu a výsledků sběru dat byl přístup dále zdokonalen.
- Po zasedání byly pracovní dokumenty sdíleny na platformě Wiki, kde si orgány dozoru nad trhem mohly vyměňovat názory.

3

### Průběžné schůzky

- Během dvou průběžných schůzek byl představen pokrok v každé činnosti a orgány dozoru nad trhem s pomocí příslušného odborníka pokročily v práci na různých pokynech.
- Vzhledem ke složitosti tématu se konala třetí průběžná schůzka pro činnost dozoru nad trhem on-line.

4

### Závěry, doporučení a hlášení zpráv

- Během závěrečných schůzek orgány dozoru nad trhem potvrdily konečnou verzi příslušných dokumentů a projednaly získané zkušenosti a možné poznatky v rámci každé horizontální činnosti.
- Všem orgánům jsou poskytovány pracovní/metodické dokumenty a další nástroje pro sdílení znalostí, které pomáhají uvádět poznatky do praxe.

5

### Externí komunikace

Na závěrečné akci byly zahájeny činnosti v oblasti externí komunikace, která zahájila 2–3 týdny trvající celoevropskou informační kampaň.

### Nástroje

Pro každou horizontální činnost a pro projekt CASP2022 jako celek jsou vypracovány **závěrečné zprávy**. Jsou k dispozici ve všech úředních jazycích EU a v norštině a islandštině a byly předány všem orgánům dozoru nad trhy.

### Kanály

Komunikační materiál se šíří pomocí těchto nástrojů:

- [Internetové stránky EK CASP](#)
- Vnitrostátní komunikační kanály orgánů dozoru nad trhem
- Příslušný tisk a další zúčastněné strany

## EVROPSKÁ KOMISE

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Evropská komise neodpovídá za jakékoli následky plynoucí z opakovaného použití této publikace.

### © Evropská unie, 2023

Politika opakovaného použití dokumentů Evropské komise se provádí na základě rozhodnutí Komise 2011/833/EU ze dne 12. prosince 2011 o opakovaném použití dokumentů Komise (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39).

Není-li uvedeno jinak, je opakované použití tohoto dokumentu povoleno v rámci licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použití se povoluje za předpokladu, že je řádně uveden zdroj a jakékoli změny.

K veškerému použití nebo reprodukci prvků, které nejsou ve vlastnictví Evropské unie, může být nutné získat svolení přímo od příslušných držitelů práv.

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Evropa na adrese:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_cs](https://europa.eu/european-union/index_cs)



Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2023

PDF ISBN 978-92-68-03657-0 doi:10.2838/246660 DS-04-23-517-CS-N