



Европейска  
КОМИСИЯ



# CASP2022

Координирани дейности за осигуряване  
на безопасността на продуктите



Онлайн  
надзора  
на пазара



Окончателен  
доклад

# Съдържание

Списък на съкращенията	2
Резюме	3
<b>Част 1</b>	
1. Преглед на дейността по онлайн наблюдение на пазара	4
1.1. Въведение и основни цели	4
1.2. Преглед на участващите органи за надзор на пазара	4
2. Основни дейности и резултати	5
2.1. Обхват на дейността	5
2.2. Работен подход	6
2.3. Идентифициране на решения и разработване на инструменти и резултати	9
3. Заключение и препоръки	10
3.1. Общи заключения	10
3.2. Препоръки	10
<b>Част 2</b>	
1. Какво е CASP?	11
Роли и отговорности	
2. Работен план на хоризонталните дейности	12
3. Преглед на хоризонталния подход	13

## Списък на съкращенията

<b>CASP</b>	Координирани дейности за осигуряване на безопасността на продуктите
<b>DG JUST</b>	Генерална дирекция „Правосъдие и потребители“ на Европейската комисия
<b>GPSR</b>	Регламент относно общата безопасност на продуктите
<b>ICSMS</b>	Информационна и комуникационна система за надзор на европейския пазар
<b>Ком</b>	Начално заседание
<b>Safety Gate</b>	Система на ЕС за бърз обмен на информация за опасни нехранителни продукти
<b>Ангажимент</b>	Ангажимент за безопасност на продуктите
<b>Дейност на уличните пазари</b>	Стоки и продукти, продавани на улични пазари Дейност на CASP
<b>ЕИП</b>	Европейско икономическо пространство
<b>ЕК</b>	Европейска комисия
<b>ЕС</b>	Европейски съюз
<b>МЗ</b>	Междинно заседание
<b>ОНЛАЙН НАДЗОР</b>	Онлайн надзора на пазара
<b>ОНП</b>	Орган за надзор на пазара
<b>Регламент относно надзора на пазара</b>	Регламент (ЕС) 2019/1020 относно надзора на пазара и съответствието на продуктите
<b>СС</b>	Стопански субект
<b>ХД</b>	Хоризонтална дейност

## Резюме

### Цели

С проектите във връзка с Координираните действия за осигуряване на безопасността на продуктите (CASP) се дава възможност всички органи за надзор на пазара (ОНП) в държавите от Европейския съюз (ЕС)/Европейското икономическо пространство (ЕИП) да си сътрудничат за засилване на безопасността на продуктите, пуснати на вътрешния пазар. Хоризонталната дейност по CASP2022 „Онлайн надзора на пазара“ (ОНЛАЙН НАДЗОР) се съсредоточи върху напредъка на усилията от предходните години и създаването на практически инструменти и практически съвети за по-нататъшно решаване на проблемите, свързани с онлайн надзора. Целите на тазгодишната дейност бяха:

- подобряване на разбирането и способностите на органите за надзор на пазара по отношение на правомощията за тайно пазаруване и сваляне от интернет, предоставени от Регламент (ЕС) 2019/1020 относно надзора на пазара и съответствието на продуктите (Регламент относно надзора на пазара)<sup>1</sup> и в предстоящия Регламент относно общата безопасност на продуктите (GPSR);
- разработване на подходи за справяне с продукти, продавани онлайн от икономически оператори от трети държави;
- проучване на възможностите за използване на блокчейн за целите на надзора на пазара;
- рационализиране на докладването на опасни продукти на страните, подписали Ангажимента за безопасност на продуктите (Ангажимента).

### Резултати

**Регламент (ЕС) 2019/1020 — първи опит, най-добри практики, път напред.** Документът предоставя ценна информация за участващите органи за надзор на пазара по отношение на прилагането на новите правомощия за тайно пазаруване и сваляне на информация от интернет, предоставени от регламент и изтъква най-добрите практики за най-ефективно прилагане на тези правомощия.

**Образец за по-ефективно отчитане пред подписалите ангажимента.** Съвместно с подписалите ангажимента и органите за надзор на пазара беше разработен образец, който да помогне на органите за надзор на пазара да докладват своите констатации на подписалите ангажимента по по-организиран и рационализиран начин. Това ще помогне на ОНП да съобщават по-ефективно своите резултати и има за цел да даде възможност на подписалите ангажимента да следват своите ангажименти.

**Библиотека с налични инструменти за ОНЛАЙН НАДЗОР.**

Тази библиотека съдържа набор от инструменти, които са разработени в рамките на дейността за онлайн надзор и са предназначени да помогнат на органите за надзор на пазара да се справят с различни предизвикателства, свързани с безопасността на продуктите. Практическите наръчници предоставят инструкции стъпка по стъпка за ефективното използване на всеки инструмент.

### Заклучения и препоръки

С нарастването на значението на електронната търговия, наблюдението на онлайн пазара става все по-важно за гарантиране на безопасността на потребителите. Ръководствата и инструментите, разработени в рамките на настоящия и предишните проекти за CASP, са на разположение, за да помогнат на органите да изпълняват ефективно своите действия и да докладват ефективно за опасни продукти. На разположение е и библиотека с допълнителни полезни ресурси, които помагат за идентифициране и намаляване на рисковете за безопасността на продуктите.

#### За потребителите

- Разберете от кого купувате.
- Бъдете информирани за потенциални опасности и проблемни продукти.
- Редовно се консултирайте с порталите за изтегляне.

#### За онлайн търговците

- Онлайн търговците трябва да обмислят възможността да се присъединят към ангажимента за безопасност на продуктите.
- Подписалите ангажимента за безопасност на продуктите следва да си сътрудничат с ОНП при премахването на опасни продукти онлайн и да изпълняват своите ангажименти.

#### За органите за надзор на пазара

- Свалянето на уебсайтове е силен инструмент, използвайте ефективно правомощията за прилагане.
- Използвайте безплатни инструменти с отворен код като част от разследванията.
- Развивайте и поддържайте осведоменост за блокчейн технологията в хода на развитието на веригата за доставки.
- Използвайте и популяризирайте наличните прозрения и инструменти.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Преглед на дейността по онлайн наблюдение на пазара

## 1.1. Въведение и основни цели

Разрастването на онлайн търговията на дребно затруднява ОНП да се справят с бързите промени в предпочитанията на потребителите и със сложността, която се добавя от технологиите. Освен това появата на нови бизнес модели, като например директните доставки, и общият трансграничен характер на електронната търговия поставят редица правни и свързани с юрисдикцията предизвикателства пред ОНП. От решаващо значение е адаптирането и интегрирането на онлайн надзора в ежедневната работа на ОНП, и насърчаването на използването на цифрови инструменти. Новият регламент относно надзора на пазара предоставя на ОНП набор от правомощия за осигуряване

на ефективен надзор на пазара и има за цел да се справи с предизвикателствата, с които се сблъсква секторът. Тайното пазаруване (възможност за закупуване на мостри на продукти под прикрития самоличност) и премахването на уебстраници (възможност за ограничаване на достъпа до онлайн интерфейси) са правомощия, които органите за надзор на пазара трябва да използват, за да се справят с нарастващата сложност на наблюдението на пазара в цифровата ера.

Дейността за Онлайн надзор на пазара за 2022 г. е замислена така, че да надгражда резултатите от предходните години<sup>2</sup> (вж. таблицата по-долу).

### CASP ОНЛАЙН НАДЗОР НА ПАЗАРА 2020 Г.

- Хранилище за цифрови инструменти
- Най-добри практики за тайно пазаруване
- Протокол за сътрудничество със социалните мрежи
- Обмен на данни с платформи за електронна търговия

### CASP ОНЛАЙН НАДЗОР НА ПАЗАРА 2021 Г.

- Насоки за извършване на ОНЛАЙН НАДЗОР
- Комплект за сътрудничество с ОНП извън ЕС за засилено трансгранично сътрудничество
- Комплект за доставка на стоки от разстояние за органите за надзор на пазара

ХД Онлайн надзор на пазара за 2022 г. е насочена към по-нататъшно подобряване на ефективността на капацитета на участващите ОНП и към подпомагане на служителите по надзор на пазара при наблюдението и реагирането на потока от продукти, влизаци в ЕС. Постигнати бяха следните **основни цели**:

- обобщаване на опита на органите за надзор на пазара — идентифициране на предизвикателствата, пред които са изправени органите за надзор на пазара при използването на новите правомощия, предоставени от Регламента относно надзора на пазара, по отношение на тайното пазаруване и свалянето на информация от интернет, и споделяне на най-добрите практики, свързани с тези правомощия;

- разработване на образец за по-ефективно докладване на опасни продукти на страните, подписали ангажимента;
- колекция от налични инструменти за онлайн надзор на пазара с практически наръчници за прилагане от страна на ОНП;
- определяне на начините за боравене с продукти, произведени извън ЕС/ЕИП и изпратени директно на потребители от ЕС;
- проучване на потенциалните възможности за използване на блокчейн за целите на надзора на пазара;
- организиране на практически семинар за онлайн надзор на пазара по теми, избрани от ОНП.

## 1.2. Преглед на участващите органи за надзор на пазара

В ХД ОНЛАЙН НАДЗОР участваха общо 12 ОНП от 9 държави членки, както е показано в таблицата по-долу.

Таблица 1 - Участващи ОНП

ДЪРЖАВА	ОНП
Белгия	Федерална агенция по лекарствата и здравните продукти
	Федерална обществена служба „Здравеопазване, безопасност на хранителната верига и околна среда“
	Федерална публична служба „Икономика“ — Генерална дирекция „Качество и безопасност“
Ирландия	Комисия за защита на конкуренцията и потребителите
Латвия	Център за защита на правата на потребителите
Норвегия	Норвежка дирекция за гражданска защита
Словакия	Словашка търговска инспекция
Словения	Пазарен инспекторат
Финландия	Финландска агенция за безопасност и химикали (Tukes)
Чехия	Министерство на промишлеността и търговията
	Чешка търговска инспекция
Швеция	Шведска агенция по химикали

<sup>2</sup> Те могат да бъдат намерени в SharePoint на CASP: <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/>

## 2. Основни дейности и резултати

### 2.1. Обхват на дейността

Обхватът на дейността за онлайн надзор на пазара беше определен по време на началното заседание (Ком) и доуточнен на последващите междинни заседания.

#### Обхват на дейността

##### Договорни резултати

- Създаване на образец за по-добро докладване на опасни продукти на страните, подписали ангажимента (съдържащ минимална информация, която да бъде включена в правителствените съобщения).
- Разработване на документ относно първия опит на органите за надзор на пазара при прилагането на новия Регламент относно надзора на пазара.
- Съставяне на библиотека с инструменти за онлайн надзор на пазара, разработени в рамките на проектите за CASP, и възможни методи, както и разработване на практически наръчници, които да се използват в ежедневната работа на ОНП.

##### Допълнителни елементи

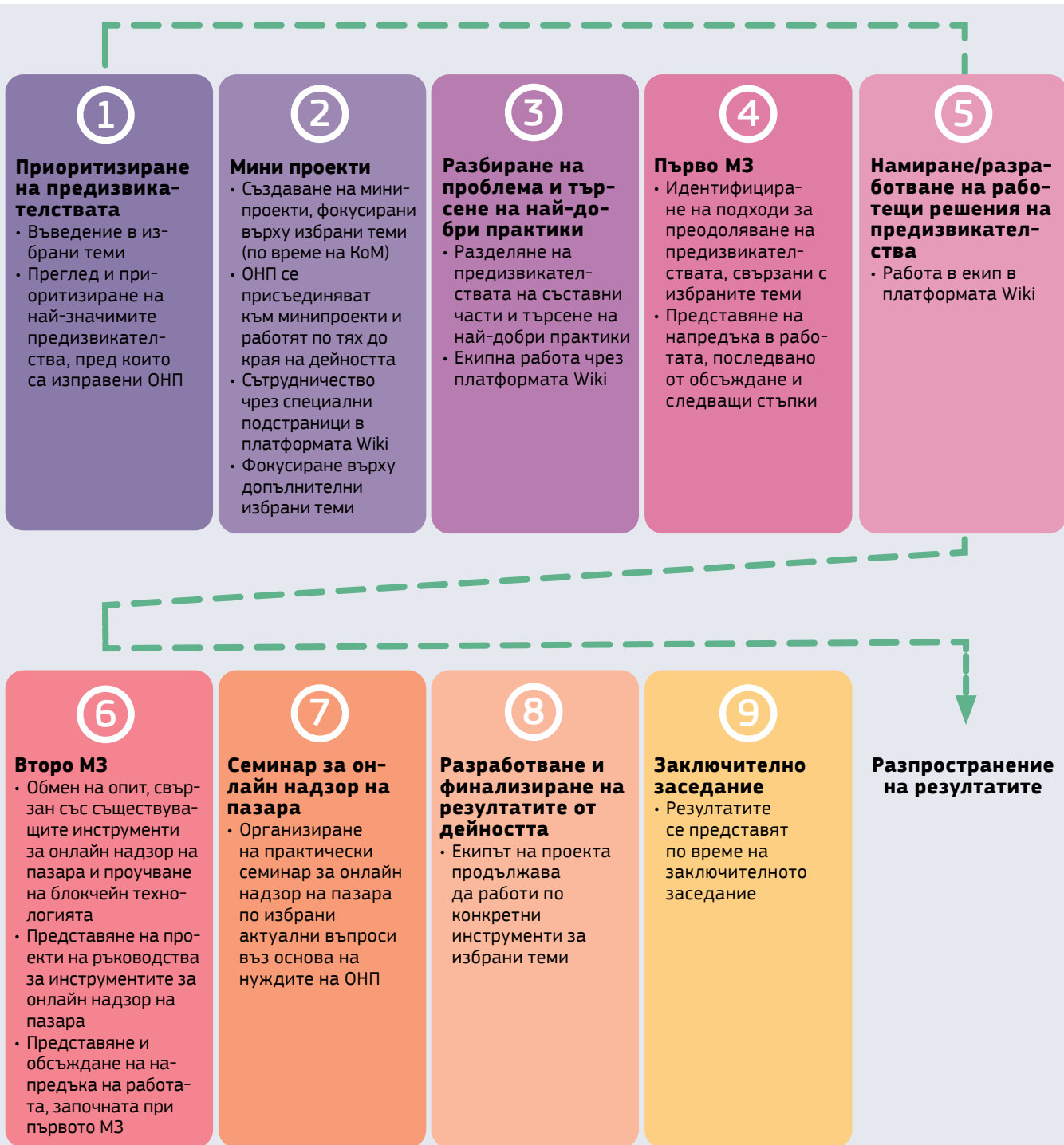
- Организиране на семинар за онлайн надзор на пазара въз основа на нуждите на ОНП и избрани теми, включително практически упражнения за симулация:
  - o дефиниране на концепцията за блокчейн технологията, срещаните предизвикателства и потенциалните ползи и проучване на нейното използване за целите на надзора на пазара (с особен акцент върху начините за подобряване на проследимостта и уведомята относно опасения за безопасността на продуктите);
  - o проучване на случаи на използване на директни доставки и изтъкване на потенциални най-добри практики;
  - o обмяна на опит между ОНП относно правомощията, предоставени от Регламента относно надзора на пазара, предоставяне на съвети за това как да се използват най-добре и посочване на предизвикателствата.
- Идентифициране на предизвикателствата и разработване на подходи във връзка с директните доставки.
- Насърчаване на синергиите с хоризонталната дейност „Стоки и продукти, продавани на улични пазари“ (улични пазари) чрез организиране на съвместна сесия.
- Подкрепа на текущите дискусии за разширяване/модернизиране на Ангажимента.



## 2.2. Работен подход

Картата на процесите по-долу показва методологията, приложена по време на дейността за онлайн надзор на пазара.

Фигура 1 - Преглед на подхода



Извършената работа е обобщена в таблицата по-долу.

Таблица 2 - Обобщение на дейността по онлайн надзор на пазара за CASP2022

### Преди дейността

- Подготвяне на ОНП за дейността чрез споделяне на: предишни резултати<sup>3</sup>; текста на Ангажимента<sup>4</sup>; предложението за нов регламент относно общата безопасност на продуктите<sup>5</sup>; регламента относно надзора на пазара<sup>6</sup>; кратки информации по избрани теми за тазгодишната дейност.
- Бяха проведени проучване и определяне на приоритети, за да се разберат по-добре очакванията на ОНП, техните настоящи нива на познания и подходи към онлайн надзора на пазара, предизвикателствата, с които се сблъскват, както и най-добрите практики и конкретни теми, които представляват интерес.

### КоМ

- Бяха представени и обсъдени резултатите от **предишните дейности за онлайн надзор на пазара**.
- Бяха представени **резултатите от проучването на обхвата и определянето на приоритетите**.
- **Обхватът на дейността на CASP Онлайн надзор на пазара 2022 беше допълнително определен.**
- **Темата на семинара за Онлайн надзор на пазара беше определена** (въз основа на анкета, проведена с цел да се определят най-интересните теми за участващите ОНП) и беше проведено упражнение с Mural за събиране на мненията на ОНП относно допълнителни предизвикателства и най-добри практики, свързани с конкретните теми.
- Беше сформирана минипроектна група, която да работи по **директните доставки**.

#### 1. Ангажимент

Беше обсъден подходът за разработване на **образец за ангажимента** и потенциалното съдържание беше събрано с помощта на Mural.

#### 2. Регламент относно надзора на пазара

Беше създадена минипроектна група, която да работи по правомощията, предоставени на ОНП от **Регламента относно надзора на пазара**.

### Между КоМ и мз1

- Определяне на **лицата, които могат да извършват сваляне на информация от интернет** на практика.
- Събиране на срещаните **предизвикателства и известните най-добри практики по отношение на директните доставки**.

#### 1. Ангажимент

Бяха обсъдени **елементите на ангажимента** и се попълни списъка с данни, които трябва да бъдат добавени.

#### 2. Регламент относно надзора на пазара

- Бяха събрани опит, предизвикателства и най-добри практики по отношение на избрани правомощия на ОНП, предоставени от Регламента относно надзора на пазара (т.е. тайно пазаруване и сваляне на данни от интернет).

#### 3. Библиотека с инструменти за онлайн надзор на пазара

**Беше съставен списък на наличните инструменти за онлайн надзор на пазара.**

### мз1

- С помощта на инструмента Slido бяха проведени консултации с ОНП относно това кои заинтересовани страни да бъдат поканени на семинара за онлайн надзора на пазара и относно предложенията за симулационно упражнение за директните доставки.
- Инструментът Mural беше използван за събиране на предупреждения от потребители, за да се повиши осведомеността относно директните доставки и да се разработи процес на високо ниво за това как да се справяме с директните доставки.
- Експерти по блокчейн представиха основните характеристики на блокчейн технологията и как тя може да бъде използвана за проследяване на продукти.

#### 1. Ангажимент

Беше представен статусът на списъка за данните, които трябва да бъдат добавени към образца на ангажимента, разработен от ОНП.

#### 3. Библиотека с инструменти за онлайн надзор на пазара

Бяха представени два уебинструмента, които бяха добавени към списъка с инструменти за онлайн надзор на пазара (webscraper.io и SAFE).

<sup>3</sup> Всички резултати за онлайн надзор на пазара, разработени в рамките на предишни дейности на CASP, могат да бъдат намерени на адрес <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>4</sup> [https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary\\_commitment\\_document\\_2021\\_v5\\_0.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-11/voluntary_commitment_document_2021_v5_0.pdf)

<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=CELEX%3A52021PC0346>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex:32019R1020>

Таблица 2 - Обобщение на дейността по онлайн надзор на пазара за CASP2022

### Между М31 и М32

- Разработване на карта на процесите на високо ниво за справяне с директните доставки.
- Опитът на ОНП във връзка с правомощията им за тайни покупки беше събран чрез допитване в Wiki.

### М32

- Беше определено съдържанието на семинара за онлайн надзор на пазара.
- Минигрупата за директни доставки представи събраните от нея данни и най-добри практики.
- Проведе се съвместна сесия с дейността „Улични пазари“, която се фокусира върху:
  - o представяне на наличните инструменти за онлайн надзор на пазара и обмяна на опит;
  - o по-нататъшно проучване на потенциалното използване на блокчейн технологията за надзор на пазара.

#### 1. Ангажимент

Беше представена и обсъдена минималната информация, която трябва да се съдържа в правителствените известия във връзка с образеца за Ангажимента.

#### 2. Регламент относно надзора на пазара

Минигрупата по Регламента относно надзора на пазара представи обобщението на дискусиите и събраните най-добри практики.

### Семинар за онлайн надзор на пазара

- Използване на блокчейн за целите на надзора на пазара — демонстрация как да се използва блокчейн за проследяване на продукти и как може да се използва по цялата верига на доставки.
- Как да се справим с директната доставка — представяне на четири случая, за да се подчертаят стъпките, които трябва да се предприемат, когато продуктите се продават чрез директна доставка.
- Използване на правомощията за тайно пазаруване и сваляне на информация от интернет — споделяне на опита на ОНП във връзка с използването на тези правомощия в ежедневната работа по надзора на пазара.

### Заклучително заседание

Сесии за представяне и обсъждане/обратна връзка относно резултатите от настоящата дейност за CASP2022 Онлайн надзор на пазара CASP2022.





## 2.3. Идентифициране на решения и разработване на инструменти и резултати

### 1. Регламент (ЕС) 2019/1020 — Първи опит, най-добри практики, път напред

Чрез сътрудничество в минипроектна група участващите ОНП, техническият експерт и изпълнителят разработиха съвместно насоки за първоначалния опит на ОНП във връзка с новите правомощия, предоставени от Регламента относно надзора на пазара. Акцентът бе поставен върху тайното пазаруване и свалянето на информация от интернет, а насоките включват:

- опита на ОНП при използването на тези нови правомощия;
- настоящите предизвикателства, с които се сблъскват ОНП;
- идентифицирани най-добри практики.

Настоящият документ е продължение и допълнение на разработеното през предходната година CASP2021 Онлайн проучване за надзор на пазара, което може да бъде разгледано на сайта CASP SharePoint<sup>7</sup>.

### 2. Библиотека от налични онлайн инструменти за надзор на пазара

През последните четири години в рамките на дейността на CASP Онлайн надзор на пазара бяха разработени широк набор от инструменти, насоки и практически съвети, които могат да бъдат намерени в SharePoint на CASP в ЕК<sup>8</sup>. Те бяха представени и обсъдени в рамките на тазгодишната дейност (съвместна сесия с участващите ОНП от дейностите за Онлайн надзор на пазара и Улични пазари). Освен това тазгодишната дейност беше съсредоточена върху следните три инструмента за Онлайн надзор на пазара и бяха разработени наръчници за улесняване на тяхното прилагане:

- **Инструмент на ЕК за електронно наблюдение webcrawler.** Система за наблюдение на това дали продуктите, за които се отнасят уведомленията в Safety Gate, все още се продават чрез уебмагазини. Инструментът за електронно наблюдение на ЕК автоматизира задачите за Онлайн надзор на пазара и е разработен въз основа на специфичните нужди на ОНП. Той има всеобхватно измерение за ЕС и се актуализира непрекъснато, като се използва обратната връзка от ОНП.
- **Webscraper.io.** Инструмент за разработчици, интегриран в Chrome като разширение на браузъра, създаден за персонализирано извличане на данни от уеб страници.
- **Инструмент SAFE webcrawler.** Инструмент, разработен от Датския орган за технологии за безопасност, който използва разпознаване на изображения и машинно обучение за сканиране на интернет за продукти, подлежащи на уведомяване в Safety Gate и ICSMS.

### 3. Образец за по-ефективно отчитане пред подписаните ангажимента страни

По време на дейността беше разработен образец в тясно сътрудничество с ОНП и подписаните ангажимента страни. Както ОНП, така и подписаните ангажимента страни разработиха съответни списъци с данни, които да бъдат добавени към образеца. ОНП бяха поканени да споделят своя принос и предложения чрез Wiki и редовно се провеждаха консултации с тях, в резултат на което съвместно се разработи списък с елементи, които да бъдат добавени към правителствените уведомления.

<sup>7</sup> <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP/SitePages/Online-market-surveillance.aspx>

<sup>8</sup> <https://ec.europa.eu.sharepoint.com/teams/GRP-PRO-CASP>



## 3. Заключение и препоръки

### 3.1. Общи заключения

Тъй като електронната търговия продължава да се развива с експоненциални темпове, значението на Онлайн надзора на пазара ще продължи да нараства. За да се гарантира безпроблемното функциониране на ОНП и да се предпазят потребителите от опасни продукти, е наложително да се справим с възникващите предизвикателства. Новият регламент относно надзора на пазара въведе нови правомощия и задължения и за ОНП. За да се подпомогнат ОНП при използването на новите правомощия, предоставени с регламента, съвместно разработените насоки ще им помогнат

да се ориентират при първоначалния си опит. Освен това беше доразработен образецът, който помага на ОНП да докладват ефективно за опасни продукти на подписаните ангажимента страни, за да се рационализира процесът на докладване и да се осигури точен и навремен обмен на информация. ОНП могат също така да получат достъп до библиотека от налични инструменти с широк набор от ресурси, които да им помогнат да идентифицират и намалят рисковете за безопасността на продуктите и да гарантират безопасността на продуктите на единния пазар.

### 3.2. Препорък

#### За потребителите:

- **Разберете от кого купувате.** Когато купувате онлайн, се уверете, че разполагате с физическия и имейл адреса на производителя. Ако възникнат проблеми, така ще можете да се ангажирате по-ефективно с производителя, за да разрешите проблема.
- **Бъдете информирани за потенциални опасности и проблемни продукти.** Купуването на продукти онлайн е свързано със собствени рискове. Затова трябва редовно да се консултирате със [Safety Gate](#). Освен това винаги трябва да се консултирате с описанието на продукта.
- **Редовно се консултирайте с порталите за изтегляне.** Но бъдете бдителни, ако даден продукт не е в Safety gate, това не означава автоматично, че е безопасен.

#### За онлайн търговците

- **Онлайн търговците трябва да обмислят възможността да се присъединят към ангажимента за безопасност на продуктите** или да установят тясно сътрудничество с органите за надзор на пазара.
- Подписаните ангажимента за безопасност на продуктите следва да **си сътрудничат с ОНП при премахването на опасни продукти онлайн** и да изпълняват своите ангажименти.

#### За органите за надзор на пазара

- **Сваленията на уебсайтове са силни инструменти. Ефективно използвайте правомощията за принудително изпълнение,** когато няма други ефективни средства за отстраняване на сериозен риск.
- **Използвайте безплатни инструменти с отворен код като част от разследванията и по-специално инструмента WebCrawler на ЕК за електронно наблюдение.** С помощта на инструменти за скрепиране на уебстраници ОНП могат да спестят трудоемки онлайн проверки и да получат ключова информация за потенциално опасни продукти, предлагани за продажба онлайн.
- **Развиване и поддържане на осведоменост за блокчейн технологията в хода на развитието на веригата за доставки.** Все повече компании прилагат блокчейн технологията, тъй като тя осигурява по-добра проследимост, автоматизация и повишена сигурност. ОНП трябва да са в течение на съответните технологии и на потенциалните им приложения за целите на надзора на пазара, за да могат да ги използват в своите разследвания.
- **Използвайте и популяризирайте наличните изводи и инструменти.** Гарантирайте, че резултатите от CASP Онлайн надзора на пазара и резултатите, разработени в рамките на предишни дейности, се разпространяват широко в рамките на и сред ОНП.

# 1. Какво е CASP?

Координираните дейности за осигуряване на безопасността на продуктите (CASP) дават възможност на органите за надзор на пазара от държавите от Европейския съюз / Европейското икономическо пространство да си сътрудничат и да повишават безопасността на продуктите, пуснати на единния пазар.

CASP2022 включва четири хоризонтални дейности и шест специфични дейности, ориентирани към продукта.

**Хоризонталните дейности** предоставят форум на органите за надзор на пазара за обмен на идеи и най-добри практики. Под ръководството на технически експерт те разработват общи подходи, процедури и практически инструменти за надзор на пазара.



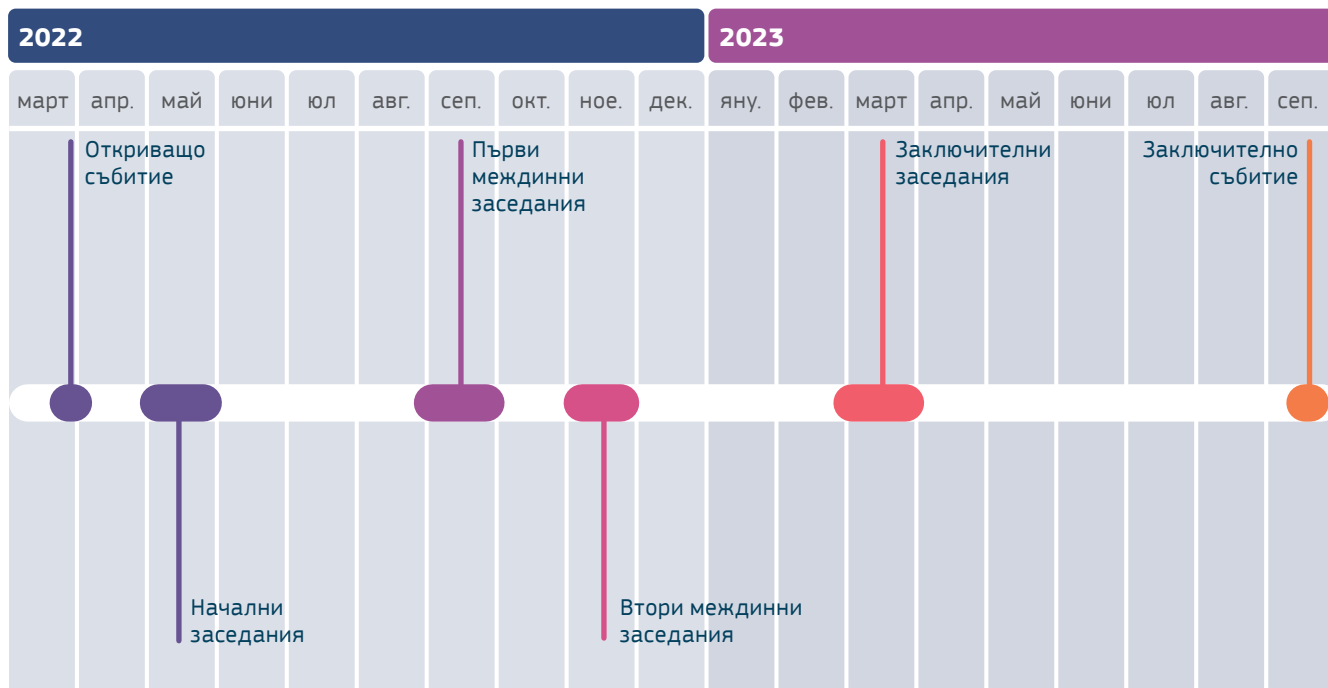
**Специфичните дейности, ориентирани към продукта**, тестват различни видове продукти, които могат да представляват риск за потребителите. Продуктите се подбират и събират от съответните органи за надзор на пазара и се тестват, като се използва съвместно съгласуван план за изпитване.



## Роли и отговорности



## 2. Работен план на хоризонталните дейности



**Разработване на комуникационен план.**

**Комуникационни дейности** (вътрешна комуникация в Wiki, подготовка на външни комуникационни материали).

СТАРТИРАНЕ	РАБОТА НА ТЕРЕН	ИЗГОТВЯНЕ НА ДОКЛАД	ВЪНШНИ КОМУНИКАЦИИ
Документално проучване	Допълнителни проучвания по теми, определени по време на началните заседания	Заклучителни заседания — представяне на крайните резултати	Стартиране на комуникационната кампания
Правене на първоначални заключения	Окончателно валидиране на подходите по дейностите	Валидиране и обсъждане на направените изводи	
Прецизиране на целите	Провеждане на междинни заседания, интегриране на входяща информация	Изготвяне на окончателни доклади	
Начални заседания — прецизиране на подходи	Финализиране на работни/ръководни документи и създаване на инструменти за споделяне на знания	Разпространение	Оценка на въздействието



## 3. Преглед на хоризонталния подход

0

### Процес, предхождащ CASP

- ГД „Правосъдие и потребители“ проведе процедура за определяне на приоритети, за да избере темите от общ интерес за органите за надзор на пазара.
- Хоризонталните дейности по CASP2022 бяха избрани чрез консултация, организирана от ГД „Правосъдие и потребители“ и отразяват настоящия интерес към онлайн наблюдението на пазара, методологиите за оценка на риска, засилването на комуникацията и уличните пазари.

1

### Събиране и анализ на данни

- Използвайки различни инструменти, като анкети, интервюта и документални проучвания, изпълнителят събра необходимата обща информация.
- Резултатите бяха анализирани, за да се идентифицират нуждите, пропуските и предизвикателствата.
- Целите и работният план на проекта бяха допълнително прецизирани и споделени на вътрешната платформа Wiki заедно с констатациите от първоначалното проучване.

2

### Начални заседания

- Участващите органи за надзор на пазара обсъдиха целите и резултатите по време на началното заседание на всяка хоризонтална дейност.
- Въз основа на документалното проучване и резултатите от събирането на данни, подходът беше допълнително усъвършенстван.
- След заседанието работните документи бяха споделени на платформата Wiki, където органите за надзор на пазара имаха възможност да обменят мнения.

3

### Междинни заседания

- По време на две междинни заседания беше представен напредъкът във всяка дейност и органите за надзор на пазара постигнаха напредък по различните документи с насоки с помощта на съответния експерт в областта.
- Поради сложността на темата се проведе трето междинно заседание за дейността по онлайн надзор на пазара.

4

### Заклучения, препоръки и докладване

- По време на заключителните заседания органите за надзор на пазара валидираха окончателната версия на съответните документи и обсъдиха направените изводи и възможните заключения за всяка хоризонтална дейност.
- Работни документи/ документи с насоки и други инструменти за споделяне на знания са предоставени на всички органи, за да помогнат за прилагането на знанията на практика.

5

### Външна комуникация

Дейностите за външна комуникация бяха стартирани на заключителното събитие, което отбеляза началото на 2–3-седмична паневропейска информационна кампания.

### Инструменти

Изготвят се **окончателни доклади** за всяка хоризонтална дейност и за проекта CASP2022 като цяло. Те са достъпни на всички официални езици на ЕС плюс норвежки и исландски и са разпространени до всички органи за надзор на пазара.

### Канали

Комуникационният материал се разпространява с помощта на:

- Уебстраницата на ЕК CASP
- Национални комуникационни канали на органите за надзор на пазара
- Съответната преса и други заинтересовани страни

## ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Европейската комисия не носи никаква отговорност за каквито и да е последици от повторното използване на настоящата публикация.

© Европейски съюз, 2023 г.

Политиката по отношение на повторната употреба на документи на Европейската комисия е уредена с Решение 2011/833/ЕС на Комисията от 12 декември 2011 г. относно повторната употреба на документи на Комисията (ОВ L 330, 14.12.2011 г., стр. 39). Освен ако не е отбелязано друго, повторната употреба на настоящия документ е разрешена съгласно лиценз Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Това означава, че повторната употреба се позволява, при условие че надлежно се посочи източникът и се укажат евентуалните промени.  
За употребата или възпроизвеждането на елементи, които не са собственост на Европейския съюз, трябва да се поиска разрешение директно от носителите на авторските права.

Информация за Европейския съюз на всички официални езици на ЕС е на разположение на уебсайта Eurора на адрес [https://european-union.europa.eu/index\\_bg](https://european-union.europa.eu/index_bg)



Служба за публикации  
на Европейския съюз

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2023 г.  
PDF ISBN 978-92-68-03645-7 doi:10.2838/372 DS-04-23-517-BG-N