



Evropska
komisija



CASP2021

Usklajeno delovanje
za varnost izdelkov

Nadzor
spletnega
trga



Končno
poročilo

Kazalo

Kazalo	2
Seznam okrajšav	2
Povzetek	3
1. Del	
1. Pregled dejavnosti NST	4
1.1 Uvod in glavni cilji	4
1.2 Pregled sodelujočih organov za nadzor trga	5
2. Povzetek glavnih dejavnosti in rezultatov	6
2.1 Obseg dejavnosti	6
2.2 Delovni pristop	7
2.3 Opredelitev rešitev ter razvoj orodij in rezultatov	9
2.3.1 Drop-shipping	9
2.3.2 Čezmejno sodelovanje	10
2.3.3 Kako izvajati NST	10
3 Sklepi in priporočila	11
3.1 Splošni sklepi	11
3.2 Pridobljena spoznanja	11
3.3 Priporočila	12
II. Del	
1. Kaj so projekti CASP?	13
Vloge in odgovornosti	13
2. Delovni načrt HA	14
3. Pregled pristopa HA	15

Seznam okrajšav

OKRAJŠAVA	OPIS
CASP	Usklajeno delovanje za varnost izdelkov
DČ	Država(-e) članica(-e)
EGP	Evropski gospodarski prostor
EISMEA	Izvajalska agencija Evropskega sveta za inovacije ter za mala in srednja podjetja
EK	Evropska komisija
EO	Gospodarski subjekt
EU	Evropska unija
DG JUST	Generalni direktorat za pravosodje in potrošnike Evropske komisije
HA	Horizontalna dejavnost
HelpDoc	Dokument pomoči
KoM	Uvodno srečanje
MSA	Organ za nadzor trga
NST	Nadzor spletnega trga
PSA	Dejavnost, povezana s posameznim izdelkom

Povzetek

Cilji

Projekti usklajenega delovanja za varnost izdelkov (CASP) omogočajo vsem organom za nadzor trga (MSA) iz držav Evropske unije (EU)/Evropskega gospodarskega prostora (EGP), da sodelujejo pri krepitvi varnosti izdelkov, ki so dani v promet na evropski enotni trg.

Horizontalna dejavnost CASP 2021 za nadzor spletnega trga (NST) je bila osredotočena na nadaljevanje dela, ki je bilo opravljeno leta 2020¹, ter na razvoj praktičnih orodij in rešitev za reševanje dodatnih izzivov NST. Pristojni organi držav članic so se s pomočjo mini projektov ukvarjali s tremi glavnimi izzivi: oblika maloprodaje „drop-shipping“, čezmejno sodelovanje in način izvajanja nadzora spletnega trga. Orodje eSurveillance Evropske komisije (EK) je bilo pogosto uporabljeno za zagotavljanje povratnih informacij in morebitnih predlogov za izboljšave.

Rezultati

Smernice za NST

Pripravljene so bile smernice, ki zagotavljajo vrsto orodij in praktičnih nasvetov za organe za nadzor trga držav članic o tem, kako izvajati spletne inšpekcijske preglede, prilagoditi postopke izvrševanja NST novim oblikam e-trgovanja (npr. drop-shipping) in vzpostaviti učinkovite mehanizme sodelovanja med organi za nadzor trga držav članic EU in držav zunaj EU.

Delavnica o orodju spletnega pajka ESurveillance

Organizirana je bila delavnica za usposabljanje, da bi organi za nadzor trga držav članic lahko učinkovito uporabljali novo orodje eSurveillance Evropske komisije in prepoznali nevarne izdelke, ki se prodajajo na spletu. Zbrane so bile tudi povratne informacije pristojnih organov za nadzor trga držav članic o njihovih izkušnjah z orodjem in priporočila za izboljšave.

Postopek na visoki ravni za zbiranje spletnih trgovin

Za nadzorne organe držav članic je bil razvit postopek zbiranja spletnih trgovin, ki se posredujejo orodju eSurveillance Evropske komisije. Predlagani pristop bo zagotovil, da bodo na seznamu navedene najpomembnejše spletne trgovine v vsaki državi članici (DČ).

Sklepi in priporočila

Zaradi eksponentne rasti e-trgovanja se bo pomen NST nenehno povečeval. Pojavljajo se novi izzivi, ki jih je treba obravnavati, da bi zagotovili učinkovitost delovanja organov za nadzor trga in zaščito potrošnikov pred nevarnimi izdelki. Glavni cilj dejavnosti CASP 2021 NST je bil poglobiti se v tri opredeljene izzive in doseči, da NST postane sestavni del vsakodnevnega dela organov za nadzor trga držav članic. V okviru prihodnjih usklajenih dejavnosti bi se lahko osredotočili na druge izzive, povezane z NST, da bi oblikovali dodatne praktične rešitve in dopolnili nabor orodij, razvitih v prejšnjih dejavnostih. Na podlagi razprav, ki so potekale med dejavnostjo NST, je bil pripravljen sklop priporočil.

Za potrošnike

- Bodite obveščeni o nevarnostih spletnega nakupovanja – pred nakupom izdelka uporabite Safety Gate.

Za gospodarske subjekte (EO)

- zagotavljanje visoke ravni varnosti izdelkov – EO morajo biti obveščeni o varnostnih zahtevah ciljne države/regije in/ali države, v kateri se izdelki prodajajo;
- tesno sodelujte z organi in zagotovite pravočasno odstranitev nevarnih izdelkov – uporabite podjetniški portal Product Safety Business Alert Gateway²;
- olajšajte komunikacijo z organi za nadzor trga držav članic – pri spletni prodaji izdelkov zagotovite in izmenjajte kontaktne podatke.

Za evropske in nacionalne organe

- raziskujte druge izzive – razširjajte rezultate in izsledke, razvite med projektom, pa tudi v okviru drugih dejavnosti za krepitev zmogljivosti (npr. akademija za e-izvrševanje);
- uporabite orodje EK eSurveillance – ohranite stalni povratni tok informacij za nenehno izboljševanje;
- sodelujte s carino, ki je prva ovira za vstop nevarnih ali neskladnih izdelkov na trg EU – vzdržujte in spodbujajte stalno izmenjavo informacij;
- Spodbujanje dolgotrajnih odnosov z EO in tudi z drugimi udeleženci v spletni distribucijski verigi – zagotavljanje tesnega sodelovanja za hitrejši odziv ob odkritju nevarnih izdelkov, kar bo omogočilo boljše zaščito potrošnikov.

¹ [OMS guidelines and toolbox](#)

² <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

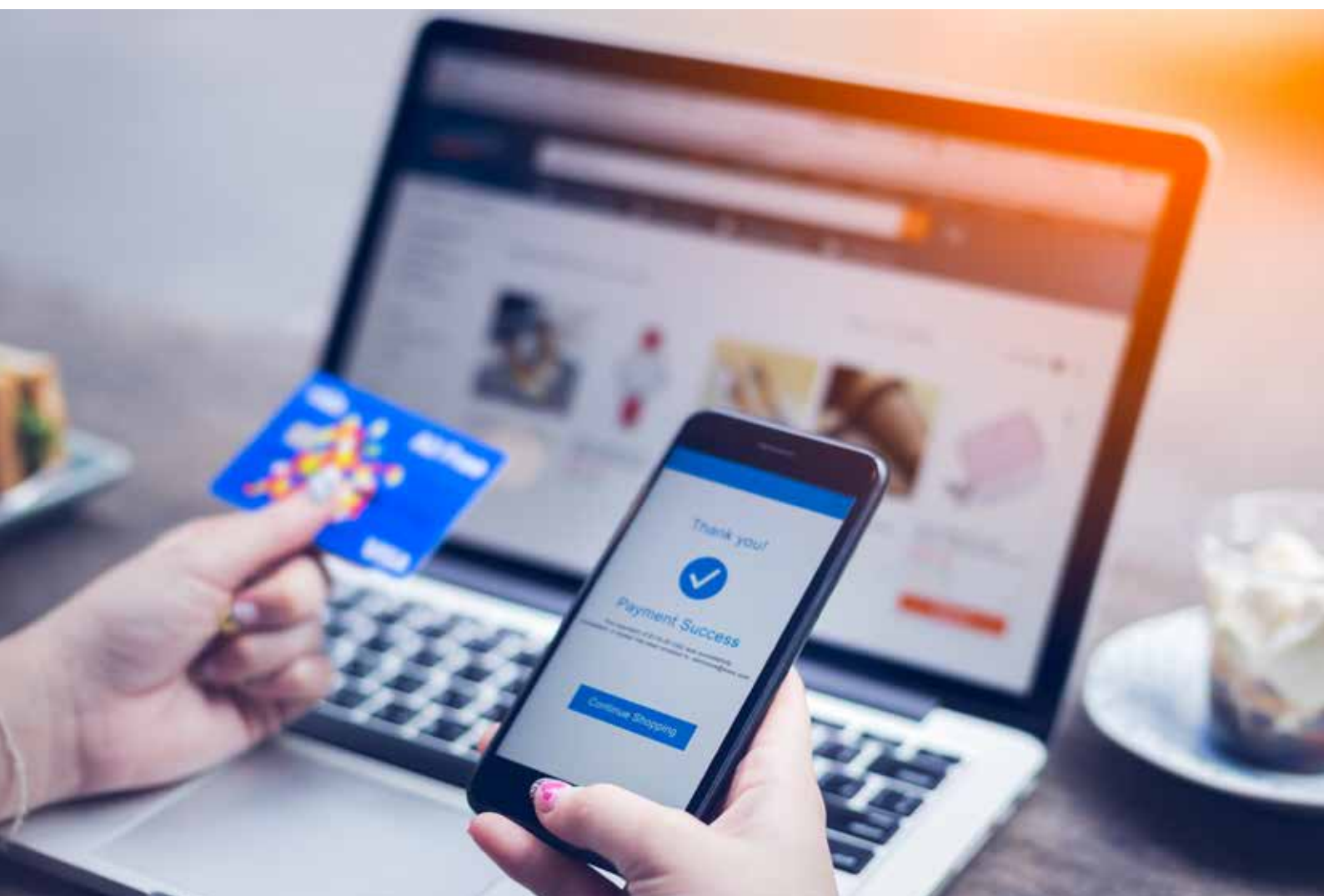
1. Pregled dejavnosti NST

1.1 Uvod in glavni cilji

Rast e-trgovanja po vsem svetu se še naprej eksponentno povečuje, kar se je še pospešilo zaradi velikega vpliva pandemije COVID-19 na vzorce e-trgovanja in potrošniške navade³. Ko so se klasične trgovine zaprle čez noč, so potrošniki za nakup svojega blaga odhiteli na splet. To je močno pospešilo trend spletnega nakupovanja, ki se trenutno nahaja v navidezno neustavljivem porastu. K temu razvoju prispevajo tudi vse večja uporaba mobilnih naprav, „doba podatkov“, večje možnosti sodelovanja s strankami in nizki stroški poslovanja podjetij e-trgovanja. Vzajemno delovanje vseh teh elementov kaže, da se bo ta trend nadaljeval in da bo nadzor spletnega trga predstavljal bistven del spopadanja z izzivi, ki se bodo pojavili.

Ta horizontalna dejavnost NST se je osredotočila na podporo organom za nadzor trga držav članic pri povečanju učinkovitosti njihovega delovanja na področju NST in na to, da NST postane del njihovega vsakdanjega dela. Doseženi so bili naslednji glavni cilji:

- ugotavljanje izzivov, s katerimi se srečujejo MSA držav članic, in sooblikovanje orodij, posebej prilagojenih pojavu drop-shippinga;
- skupno razvijanje orodij in smernic z organi za nadzor trga za reševanje njihovih izzivov in obravnavanje posebnih težav v zvezi s čezmejnimi sodelovanjem;
- priprava načrta procesa na visoki ravni, ki prikazuje trenutno pot NST organov za nadzor trga, procesa na visoki ravni za zbiranje spletnih trgovin in seznam spletnih trgovin glede na državo članico;
- priprava smernic za NST, ki povzemajo rezultate dela dejavnosti in jih lahko uporabljajo vsi organi za nadzor trga držav članic EU/EGP.



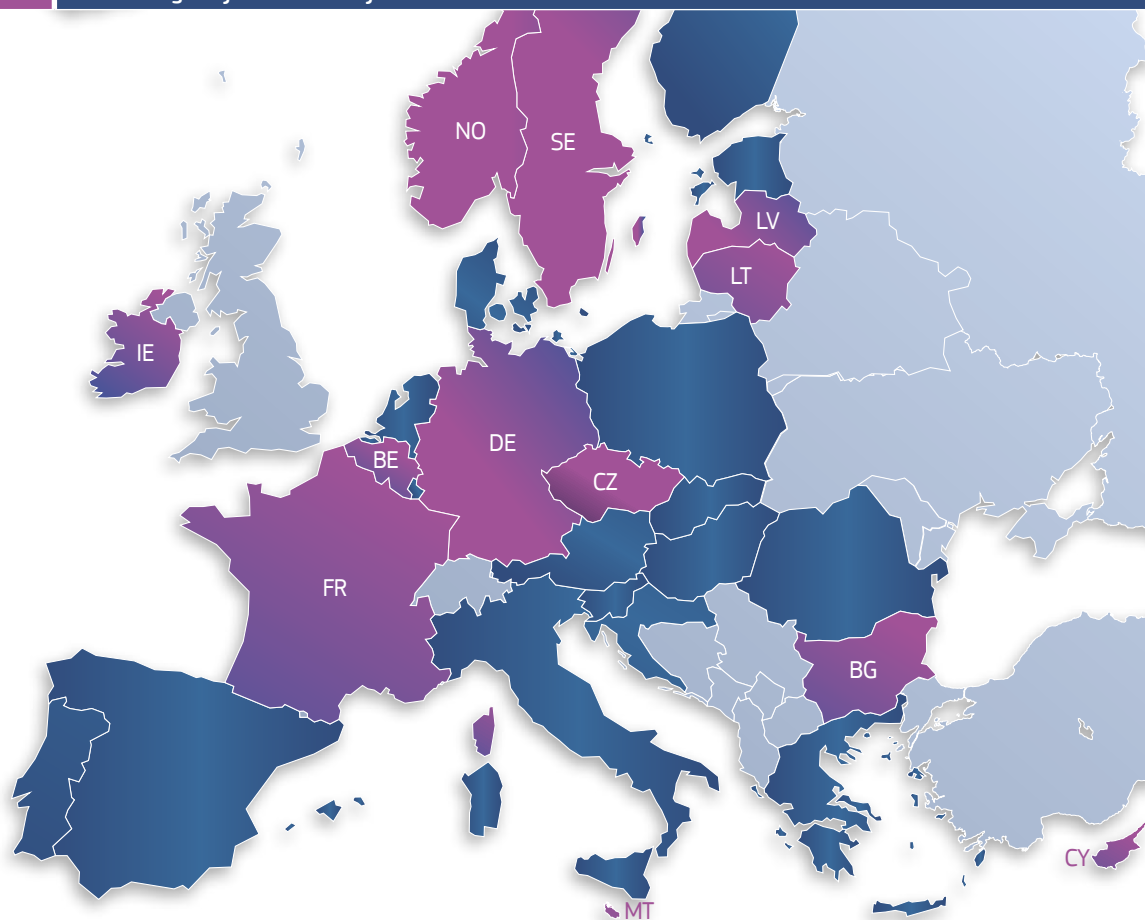
³ <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-eurostat-news/-/ddn-20210217-1>

1.2 Pregled sodelujočih organov za nadzor trga

V horizontalni dejavnosti NST je sodelovalo 20 organov za nadzor trga iz 11 držav članic in 2 držav EGP, kot je prikazano na spodnji sliki.

Preglednica 1 – Sodelujoči MSA

DRŽAVA	MSA
Belgija	Zvezna javna služba za gospodarstvo - Generalni direktorat za kakovost in varnost
	Zvezna javna služba za zdravje, varnost prehranske verige in okolje - Zvezni okoljski inšpektorat
	Zvezna javna služba Finance - Carinska uprava
Bolgarija	Komisija za varstvo potrošnikov
	Državna agencija za meroslovni in tehnični nadzor
Ciper	Oddelek za inšpekcijo dela
Češka	Češka trgovinska inšpekcija
	Ministrstvo za industrijo in trgovino
Francija	Generalni direktorat za konkurenco potrošnikov in preprečevanje goljufij
Irska	Komisija za konkurenco in varstvo potrošnikov
Islandija	Stanovanjski in gradbeni organ
Latvija	Center za varstvo pravic potrošnikov
Litva	Državni organ za varstvo pravic potrošnikov
Malta	Malteški organ za konkurenco in varstvo potrošnikov
Nemčija	Deželni svet Tübingena. 11. oddelek – Nadzor trga
	Okrožna vlada Munstra
	Trgovinski nadzor dežele Bremen
Norveška	Norveški direktorat za civilno zaščito
Švedska	Švedski nacionalni odbor za električno varnost
	Švedska agencija za kemikalije



2. Povzetek glavnih dejavnosti in rezultatov

2.1 Obseg dejavnosti

Obseg dejavnosti NST je bil opredeljen na uvodnem srečanju (KoM). Odločili so se, da se bodo osredotočili na dva glavna stebra, kot je prikazano v preglednici 2 spodaj.

Preglednica 2 – Stebri dejavnosti NST

STEBER	VSEBINA
1) Soustvarjanje orodij in smernic za reševanje skupnih izzivov NST	<ul style="list-style-type: none"> Osredotočenost na tri posebne mini projekte, ki jih izberejo organi za nadzor trga <ul style="list-style-type: none"> Drop-shipping Čezmejno sodelovanje Kako izvajati NST
2) Predlaganje dodatkov in izboljšav za orodje eSurveillance DG JUST	<ul style="list-style-type: none"> Zbiranje povratnih informacij uporabnikov o obstoječih funkcijah Predlogi za dodatne funkcije

Določeni so bili naslednji pogodbeni rezultati dejavnosti:

- priprava **smernic za dejavnost nadzora spletnega trga v okviru CASP 2021**;
- izvajanje skupnih vaj z **uporabo orodja eSurveillance**;
- preučevanje spletnih trgovin** z uporabo orodja eSurveillance – oblikovanje seznama spletnih trgovin za vsak MSA in razprava o postopku za njegovo opredelitev, posodabljanje in vzdrževanje.



2.2 Delovni pristop

Nadzor spletnega trga je bil opredeljen kot ključno področje za nadzor trga v prihodnosti. Eden od glavnih ciljev dejavnosti nadzora spletnega trga CASP 2021 je bil podrobno raziskati izzive, s katerimi se soočajo organi za nadzor trga, ter soustvariti orodja in rešitve, ki bodo vsem organom za nadzor trga, ki

izvajajo NST, nudili praktične nasvete. Udeleženci so se odločili, da bodo to dejavnost razdelili na tri mini projekte (kako izvajati NST, čezmejno sodelovanje in drop-shipping). V spodnjem načrtu postopka je prikazana podrobna metodologija, uporabljena med dejavnostjo NST.

Slika 1 – Kako se spopasti z izzivi? – pristop z mini projekti



Kot rezultat tega postopka so MSA skupaj razvili rešitve prek spletne platforme Wiki ter med sejami redno zagotavljali povratne informacije. Poleg tega je bilo orodje za sodelovanje Mural⁴ večkrat uporabljeno med vmesnimi srečanji za izvajanje vaj za zbiranje zamisli in je bilo v pomoč pri izdelavi orodij, ki so jih skupaj razvili organi za nadzor trga.

Naslednja slika povzema postopek razvoja orodij v okviru dejavnosti nadzora spletnega trga CASP 2021.

Slika 2 – Postopek razvoja orodij



Drugi delovni sklop za dejavnost NST se je osredotočil na nedavno razvito orodje eSurveillance, ki ga je razvila Evropska komisija. Glavni cilj je bil podpreti in spodbuditi uporabo orodja ter pridobiti povratne informacije, izboljšave in ideje za nadaljnje fino uravnavanje. Ker je to orodje eden od ključnih elementov

za izboljšanje dejavnosti nadzora trga, ki jih izvajajo MSA, je GD JUST organiziral delavnico o orodju eSurveillance. V njej so bile pristojnim organom držav članic predstavljene funkcije orodja in izvedena je bila simulacijska vaja.

⁴ Mural je digitalni delovni prostor za vizualno sodelovanje, v katerem lahko vsi udeleženci v realnem času skupaj urejajo digitalno tablo.

2.3 Opredelitev rešitev ter razvoj orodij in rezultatov

Naslednja preglednica vsebuje pregled orodij, razvitih v okviru treh mini projektov NST.

Preglednica 3 – Pregled skupaj razvitih orodij

MINI PROJEKT	REZULTAT	ORODJE
1. Drop-shipping	Komplet drop-shipping za MSA	<ul style="list-style-type: none"> • Obrazec zahteve za odstranitev podjetja Shopify za regulativne subjekte, ki mu je priložena 1-stranska obrazložitev • Dokument za pomoč pri drop-shippingu podjetja Shopify (HelpDoc)
2. Čezmejno sodelovanje	Komplet za sodelovanje z organi za nadzor trga zunaj EU	<ul style="list-style-type: none"> • Predloga za čezmejno sodelovanje za izmenjavo informacij med organi za nadzor trga EU in organi za nadzor trga zunaj EU • Imenik kontaktnih podatkov pristojnih organov za nadzor trga zunaj EU (vzpostavitev živega dokumenta na platformi Wiki)
3. Kako izvajati NST	Načrt procesov na visoki ravni za pot NST	<ul style="list-style-type: none"> • Glavni elementi poti NST • Postopek na visoki ravni za zbiranje spletnih trgovin in oblikovanje stalnega seznama spletnih trgovin • Najboljše prakse pri izvrševanju nadzora trga

2.3.1 Drop-shipping

Prvi mini projekt se je ukvarjal s pojavom drop-shippinga. Drop-shipping je način izvajanja maloprodaje, pri katerem trgovec nima na zalogi izdelka, ki ga prodaja. Je del večinoma nevidne dobavne verige, ki jo uporabljajo številni večji trgovci na drobno in trgi za dobavo blaga iz drugih delov sveta. Opredeljeni so bili naslednji glavni izzivi:

- prodajalci in pospeševalci prodaje drop-shipping lahko zavračajo odgovornost, rekoč da so le posrednik med potrošnikom in dobaviteljem;
- večinoma gre za poceni in neakovostne izdelke iz tretjih držav – večje tveganje neskladnosti z varnostno zakonodajo EU;
- skladnosti prodanih izdelkov ni mogoče zagotoviti, saj se prodajalec, ki opravlja drop-shipping, izdelka fizično ne dotakne;
- prepoznavanje nevarnih izdelkov na spletnih mest prodajalcev, ki opravljajo drop-shipping, je lahko težavno – prodajalci, ki opravljajo drop-shipping, morda nimajo lastnih fotografij iz katalogov in uporabljajo splošne fotografije;

- Sodelovanje prodajalcev, ki opravljajo prodajo po sistemu drop-shipping, z organi za nadzor trga/ukrepi.

Za reševanje teh izzivov je bil v sodelovanju z družbo Shopify⁵ razvit „komplet drop shipping za MSA“, ki ga je mogoče posplošiti in uporabiti pri spletnih prodajalcih ali tržnicah, da se okrepi sodelovanje med organi za nadzor trga in različnimi akterji ekosistema. Vsebuje dva elementa:

- Dokument pomoči za drop-shipping HelpDoc, ki vsebuje informacije o odgovornostih prodajalcev in platform e-trgovine ter o zakonodaji EU o varnosti izdelkov.
- Predlogo, ki jo uporabljajo organi za nadzor trga za izmenjavo informacij in poročanje o nevarnih izdelkih⁶.

⁵ Shopify je ponudnik tehnologije, ki prodajalcem tretjih oseb omogoča dostop do osnovnih orodij in tehnologij za vzpostavitev lastnih spletnih trgovin ter olajša tudi drop-shipping.

⁶ [Shopify takedown request form](#)

2.3.2 Čezmejno sodelovanje

Nadzorni organi za nadzor trga so pri čezmejnem sodelovanju opredelili tri glavne izzive:

- prepoznavanje gospodarskih subjektov in vzpostavljanje stikov – pomanjkanje javno dostopnih kontaktnih informacij;
- poizvedovanje o vprašanih varnosti izdelkov – pomanjkanje odzivnosti gospodarskih subjektov s sedežem zunaj EU;
- sprejemanje korektivnih ukrepov in zagotavljanje skladnosti – gospodarski subjekti s sedežem zunaj pristojnosti morda ne bodo ravnali v skladu s predpisi.

Udeleženci so se teh izzivov lotili z dvojnimi pristopom, katerega rezultat je bil „komplet za sodelovanje z organi za nadzor trga zunaj EU“.

Ena od rešitev je bila priprava predloge, s katero bi zaprosili za pomoč kolege iz organov za nadzor trga iz držav zunaj EU in pridobili več informacij o prodajalcih (npr. minimalne informacije o izdelku, ki jih potrebujejo organi za nadzor trga zunaj EU, da sprejmejo ukrepe).

Druga dopolnilna rešitev je bila namenjena krepitvi čezmejnega sodelovanja z vzpostavitvijo imenika kontaktov organov za nadzor trga zunaj EU, ki so pripravljene sodelovati z organi za nadzor trga v EU. Razpoložljivi stiki so bili dodani v dokument, ki je bil objavljen na platformi Wiki in se bo stalno posodabljal, ko bodo na voljo nove informacije.

2.3.3 Kako izvajati NST

Zaradi hitrega razvoja informacijske tehnologije in spleta se je nadzor trga znašel pred novimi izzivi. MSA morajo svoje tradicionalne metode prilagoditi novim posebnostim spletnega sveta in vključiti nadzor spletnega trga kot sestavni del svojega dela. Zato so MSA pripravili vodnik po korakih o tem, kako izvajati NST pri spletnih trgovcih na drobno. Načrt procesa na visoki ravni je bil izpopolnjen med dejavnostjo nadzora spletnega trga CASP 2021 in je sestavljen iz 10 korakov. Vsebuje tudi opis

procesa na visoki ravni za zbiranje podatkov o spletnih trgovinah in najboljše prakse za izvajanje nadzora trga, ki ju je mogoče dodeliti določenim korakom v okviru načrta.

V nadaljevanju so navedeni trije elementi/orodja, razviti v tem mini projektu.

Preglednica 4 – Sestavni deli orodja

ORODJA	SESTAVNI DELI
1. Načrt procesov na visoki ravni za pot NST	<ul style="list-style-type: none"> • Glavni koraki na poti NST • Glavni elementi glede na korak • Izzivi, s katerimi se srečujejo MSA • Najboljše prakse MSA
2. Postopek na visoki ravni – zbiranje spletnih trgovin	<ul style="list-style-type: none"> • Glavni koraki za izboljšano zbiranje spletnih trgovin • Vzpostavitev centraliziranega dokumenta s seznamom spletnih trgovin za ciljno usmerjeno iskanje, ki ga MSA redno posodablja z uporabo orodja eSurveillance
3. Najboljše prakse pri izvrševanju nadzora trga	<ul style="list-style-type: none"> • Zbiranje najboljših praks v državah članicah za doseganje boljše kalibracije in večje doslednosti pri izvajanju nadzora trga

3. Sklepi in priporočila

3.1 Splošni sklepi

Pomen NST se bo nenehno povečeval skupaj z eksponentno rastjo e-trgovanja. Pojavljajo se novi izzivi, ki jih je treba obravnavati, da bi zagotovili učinkovitost delovanja organov za nadzor trga in s tem zaščitili potrošnike pred nevarnimi izdelki. Ključni cilj dejavnosti nadzora spletnega trga CASP 2021 je bil dodatno preučiti tri ugotovljene izzive v zvezi s t. i. drop-shippingom, čezmejnimi sodelovanjem in smernicami, kako izvajati NST ter o tem, kako NST vzpostaviti kot del vsakodnevnega delovanja organov MSA.

Glavni rezultat je bilo uspešno kartiranje glavnih elementov NST. To je bilo združeno s podrobnim opisom povezanih izzivov ter zbirko že obstoječih in novih najboljših praks. Poleg tega je bil za vsak mini projekt pripravljen niz orodij, ki zagotavljajo konkretne

smernice in praktične informacije o tem, kako odpraviti težave, na katere se je naletelo, kot je navedeno zgoraj (glejte razdelek 0). Ta orodja so bila vključena v smernice za NST CASP 2021, ki jih lahko uporabljajo vse države članice EU/EGP, ki si prizadevajo izboljšati svoje delovanje NST, kar zagotavlja spodbude za učinkovitejši NST. Nazadnje so se pristojni organi držav članic uspešno seznanili z orodjem eSurveillance Evropske komisije ter zagotovili dragocene povratne informacije o uporabniških izkušnjah in zamislih za izboljšave.

V okviru prihodnjih usklajenih dejavnosti bi se lahko osredotočili na druge izzive, povezane z NST, da bi oblikovali še več dodatnih praktičnih rešitev in nadalje dopolnili nabor orodij, razvitih v prejšnjih dejavnostih.

3.2 Pridobljena spoznanja

- **Popolnoma digitalni projekt CASP.** Zaradi trenutne pandemije COVID-19 je projekt CASP 2021 tako kot že projekt CASP 2020 potekal izključno v digitalni obliki. Digitalni načini komunikacije so bili uspešno uporabljeni za izboljšano skupinsko delo. Uporaba orodij za digitalno sodelovanje, kot sta platforma Wiki in Mural, je MSA omogočila smiseln prispevek ter uporabo skupnega znanja in izkušenj pri soustvarjanju orodij in rešitev za izboljšanje delovanja NST.
- **Učinkovitost spletnega skupinskega dela in projektne komunikacije.** Uporaba platforme Wiki je bila ključnega pomena za uspeh projekta. Kot glavno komunikacijsko orodje projekta je izvajalcu omogočala, da je bil v stalnem stiku z organi za nadzor trga in se je lahko odzval na vsa vprašanja, povezana s projektom. Poleg tega so MSA platformo uporabljali za ustvarjanje sinergij in soustvarjanje številnih dokumentov ter za zagotavljanje povratnih informacij in potrjevanje projektnih dokumentov, pripravljenih med dejavnostjo NST.

- **Dvig nadzora trga na naslednjo raven.** NST je ključno področje za nadzor trga in bo sčasoma le še pridobivalo na pomenu. Ker večina MSA občasno izvaja NST⁷ in pogosto izvaja le ročne preglede spletnih trgovin, so bila organom za nadzor trga na voljo orodja, ki jih lahko uporabijo za soočanje z izzivi, povezanimi z NST. Smernice za nadzor spletnega trga v okviru CASP 2021 vsebuje zbirko rešitev, razvitih v treh mini projektih.3.3 Priporočila

⁷ Ugotovitve iz anket, izvedenih med KoM dejavnosti nadzora spletnega trga CASP 2021.

3.3 Priporočila

V globaliziranem digitalnem gospodarstvu je jasno, da so za zagotavljanje varnosti potrošnikov pri spletnem nakupovanju potrebna globalna prizadevanja različnih deležnikov. Zato je bil na podlagi razprav, ki so potekale na srečanjih v okviru dejavnosti NST, pripravljen sklop priporočil.

Za potrošnike

Ostanite obveščeni o nevarnostih spletnega nakupovanja. Potrošniki se morajo zavedati, da nakupovanje izdelkov prek spleta ni nujno tako varno kot tradicionalna maloprodaja, saj prinaša tudi vrsto tveganj. Kljub vse večji priljubljenosti spletnega nakupovanja zaradi privlačnih cen, enostavnega dostopa in omejitev, povezanih s pandemijo, morajo biti potrošniki pozorni in redno uporabljati sistem Safety Gate za iskanje obvestil organov za nadzor trga EU/EGP v zvezi z nevarnimi izdelki. Poleg tega je treba vedno temeljito preveriti opis izdelka in podatke o prodajalcu, da bi ocenili, kako zaupanja vredna je ponudba zadevnega izdelka.

Za gospodarske subjekte

Zagotavljanje visoke ravni varnosti izdelkov. Gospodarski subjekti morajo biti obveščeni o varnostnih zahtevah ciljne države/regije in/ali države, v kateri se izdelki prodajajo. Poleg tega bi si morali EO prizadevati za spoštovanje vseh ustreznih zahtev glede varnosti proizvodov, saj imajo potrošniki pri nakupu proizvodov na enotnem trgu pravico do varnih proizvodov.

Tesno sodelujte z organi. EO bi morali tesno sodelovati z organi ter se hitro odzvati na zahteve po informacijah o izdelkih in njihovi odstranitvi, da bi zagotovili pravočasno odstranitev nevarnih izdelkov, ki se prodajajo na njihovih platformah. Zelo priporočljiva je uporaba poslovnega portala Product Safety Business Alert Gateway⁸ za obveščanje organov v državah članicah EU in EGP, kadar koli postane jasno, da je bil na trg dan nevaren proizvod.

Olajšanje komunikacije z organi za nadzor trga. Eden od glavnih izzivov, ki so jih izpostavili MSA pri načrtovanju svoje poti v okviru NST, je bilo navezovanje stikov z gospodarskimi subjekti, in sicer zlasti s tistimi, ki se nahajajo zunaj EU. EO bi morali zagotoviti in deliti ustrezne kontaktne podatke, kadar koli se izdelki prodajajo prek spleta, da bi olajšali prizadevanja MSA za preprečevanje nevarnih in neskladnih izdelkov na notranjem trgu. Ta pristop je bil uresničen z uporabo zaveze o varnosti proizvodov⁹, tj. prostovoljnega sklopa ukrepov, ki omogočajo boljše sodelovanje med gospodarskimi subjekti, organi za nadzor trga in vsemi sprejetimi ukrepi za nadzor trga. Podpisnike spodbuja, naj vzpostavijo enotne kontaktne točke za organe za nadzor trga.

Za evropske in nacionalne organe

Nadaljujte z raziskovanjem izzivov in izmenjavo/ustvarjanjem najboljših praks, povezanih z NST. Organi za nadzor trga držav članic bi morali nadalje preučiti izzive, povezane z NST, da bi še povečali skladnost med organi. Rezultate in izide, ki so bili razviti med projektom in tudi v okviru drugih dejavnosti za krepitev zmogljivosti (npr. akademija za e-izvrševanje), je treba še naprej razširjati, da bi dosegli boljšo kalibracijo in večjo doslednost na evropski ravni.

Zagotovite stalno zbiranje povratnih informacij o uporabi orodja eSurveillance Evropske komisije. Izkušnje in težave, ki se pojavijo pri uporabi orodja, je treba redno sporočati Evropski komisiji, da bi sistem še izboljšali in našli najboljšo tehnično rešitev.

Okrepite sodelovanje s carino. Bistveno je zagotoviti in spodbujati stalno izmenjavo informacij o nevarnih izdelkih. To velja zlasti za carino, ki je prva ovira za vstop nevarnih ali neskladnih izdelkov na trg EU.

Spodbujajte dolgotrajne odnose. Organi bi morali vzpostaviti in vzdrževati stalne odnose z EO in drugimi udeleženci v spletni distribucijski verigi. Tesno sodelovanje omogoča hitrejše odzivanje na ugotovljene nevarne izdelke, kar zagotavlja večjo zaščito ranljivih potrošnikov.

⁸ <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

⁹ https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge_sl

1. Kaj so projekti CASP?

Usklajeno delovanje za varnost izdelkov (CASP) organom za nadzor trga (MSA) iz držav EU/EGP omogoča sodelovanje in krepitev varnosti izdelkov, danih na enotni trg.

Horizontalne dejavnosti (HA)

zagotavljajo forum za organe za nadzor trga za izmenjavo zamisli in najboljših praks. Pod vodstvom tehničnega strokovnjaka razvijajo skupne pristope, postopke in praktična orodja za nadzor trga.

Dejavnosti, povezane s posameznimi izdelki (PSA)

preizkušajo različne vrste izdelkov, ki lahko predstavljajo tveganje za potrošnike. Izdelke izberejo in zbirajo vključeni organi za nadzor trga ter se pregledajo z uporabo skupno dogovorjenega načrta preizkušanja.

Hibridne dejavnosti

olajšajo horizontalne razprave in izvajajo kampanje preizkušanja. Rezultati se uporabljajo za razvoj skupnih pristopov in metodologij.

CASP 2021 vključuje tri HA, pet PSA in eno hibridno dejavnost. Predhodno so jih izbrali sodelujoči pristojni organi držav članic na posvetovanju, ki ga je organiziral GD JUST.

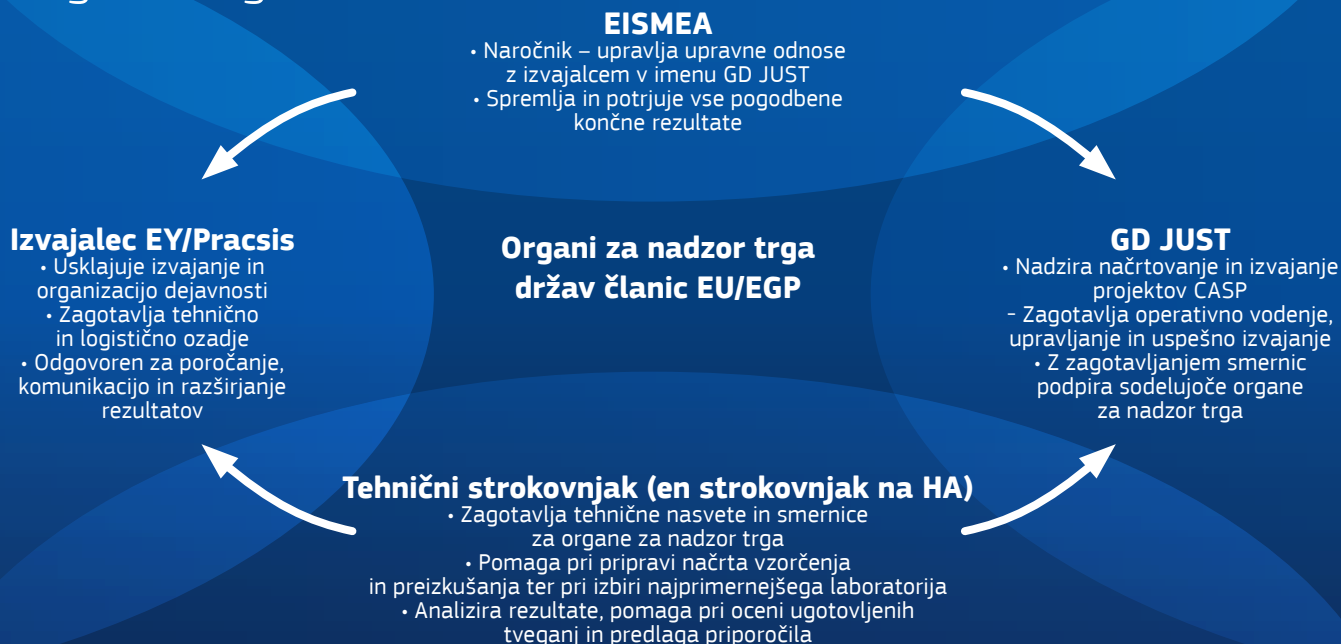
Horizontalne dejavnosti (HA)



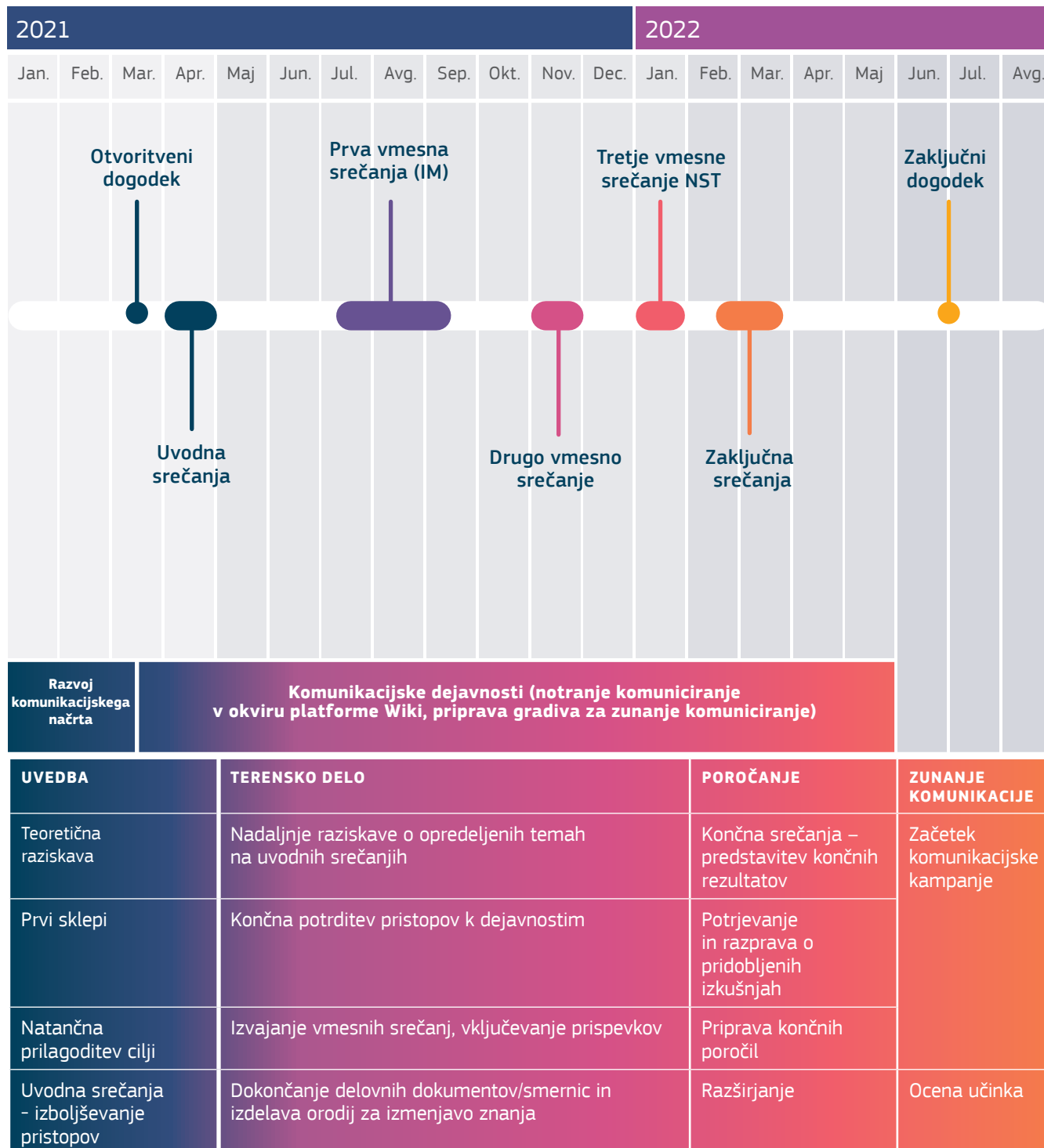
Dejavnosti, povezane s posameznimi izdelki (PSA)



Vloge in odgovornosti



2. Delovni načrt HA



3. Pregled pristopa HA

0

Postopek pred CASP

- Generalni direktorat za pravosodje je izvedel postopek določanja prednostnih nalog, da bi izbral teme, ki so v skupnem interesu organov za nadzor trga.
- Horizontalne dejavnosti CASP 2021 so bile izbrane na posvetovanju, ki ga je organiziral GD JUST, in odražajo trenutno zanimanje za nadzor spletnega trga, metodologije ocenjevanja tveganja in krizno upravljanje.

1

Zbiranje in analiza podatkov

- Z različnimi orodji, kot so ankete, intervjuji in teoretične raziskave, je izvajalec zbral potrebne osnovne informacije.
- Rezultate se je analiziralo, da bi ugotovili potrebe, vrzeli in izzive.
- Cilji in delovni načrt projekta so bili natančneje opredeljeni in objavljeni na interni platformi Wiki skupaj z ugotovitvami začetne raziskave.

4

Sklepi, priporočila in poročanje

- Na končnih srečanjih so MSA potrdili končno različico ustreznih dokumentov ter razpravljali o pridobljenih izkušnjah in možnih spoznanjih pri vsaki horizontalni dejavnosti.
- Vsem organom so na voljo delovni dokumenti/smernice in druga orodja za izmenjavo znanja, ki pomagajo pri prenosu spoznanj v prakso.

3

Vmesna srečanja

- V sklopu dveh vmesnih srečanj je bil predstavljen napredek pri vsaki dejavnosti, pri čemer so organi za nadzor trga s pomočjo ustreznega strokovnjaka s tega področja dosegli napredek pri pripravi različnih smernic.
- Zaradi zapletenosti teme je bilo organizirano tretje vmesno srečanje za dejavnost nadzora spletnega trga.

2

Uvodna srečanja

- Sodelujoči organi za nadzor trga so o ciljih in rezultatih razpravljali na uvodnem srečanju vsake posamične horizontalne dejavnosti.
- Na podlagi teoretičnih raziskav in rezultatov zbiranja podatkov je bil pristop dodatno izpopolnjen.
- Po srečanju so bili delovni dokumenti deljeni na platformi Wiki, kjer so imeli MSA možnost izmenjave mnenj.

5

Zunanje komunikacije

Zunanje komunikacijske dejavnosti so se začele na zaključnem dogodku, s čimer se je začela 2–3 tedne dolga vseevropska informacijska kampanja.

Orodja

Končna poročila se izdelajo za vsako posamezno horizontalno dejavnost in za projekt CASP 2021 kot celoto. Na voljo so v vseh uradnih jezikih EU ter v norveščini in islandščini in so bile posredovane vsem organom za nadzor trga.

Izdelani so bili **avdiovizualni posnetki**, ki povzemajo rezultate projekta CASP 2021.

Kanali

Komunikacijsko gradivo se razširja s:

- [Spletnim mestom Safety Gate](#)
- [Spletnim mestom EK CASP](#)
- [Družbenimi mediji GD JUST](#)
- [Nacionalnimi komunikacijskimi kanali organov za nadzor trga](#)
- [Ustreznim tiskom in drugimi deležniki.](#)

EVROPSKA KOMISIJA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Evropska komisija ni odgovorna za posledice ponovne uporabe te publikacije.

© Evropska unija, 2022

Politika Evropske komisije o ponovni uporabi dokumentov se izvaja na podlagi Sklepa Komisije 2011/833/EU z dne 12. decembra 2011 o ponovni uporabi dokumentov Komisije (UL L 330, 14.12.2011, str. 39). Če ni drugače navedeno, je ponovna uporaba tega dokumenta dovoljena na podlagi licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To pomeni, da je ponovna uporaba dovoljena, če je ustrezno naveden vir in so označene morebitne spremembe.

Za uporabo ali reprodukcijo elementov, ki niso v lasti Evropske unije, je morda treba za dovoljenje zaprositi neposredno imetnike pravic.

Informacije o Evropski uniji v vseh uradnih jezikih EU so na voljo na spletišču Evropa:
https://europa.eu/european-union/index_sl



Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2022
PDF ISBN 978-92-76-51822-8 doi:10.2838/817504 DS-09-22-158-SL-N