



CASP2021

Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov

Hodnotenie
a riadenie rizík



Záverečná
správa

Obsah

Obsah	2
Zoznam skratiek	2
Zhrnutie	3
Časť 1	
1. Prehľad činnosti	4
1.1 Úvod a ciele	4
2.2 Prehľad zúčastnených MSA	5
2. Hlavné činnosti a výsledky	6
2.1 Rozsah činnosti	6
2.2 Pracovný prístup	7
2.2.1 Vypracovanie súboru prípadových štúdií v oblasti hodnotenia rizík a usmerňovacieho dokumentu	9
2.2.2 Vypracovanie usmerňovacieho dokumentu o riadení rizík	10
3. Závery a odporúčania	11
3.1 Všeobecné závery	11
3.2 Získané skúsenosti	11
3.3 Odporúčania	12
Časť 2	
1. Čo je CASP?	13
Úlohy a oblasti zodpovednosti	13
2. Pracovný plán HA	14
3. Prehľad prístupu HA	15

Zoznam skratiek

SKRATKA	POPIS
CASP	koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov
ČŠ	členský/-é štát/-y
EHP	Európsky hospodársky priestor
EISMEA	Výkonná agentúra pre Európsku radu pre inováciu a MSP
EK	Európska komisia
EÚ	Európska únia
GPSD	smernica o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (2001/95/ES)
HA	horizontálna činnosť
HS	hospodársky subjekt
ICSMS	informačný a komunikačný systém pre dohľad nad trhom
IM	priebežná schôdza
KoM	úvodná schôdza
MSA	orgán dohľadu nad trhom
Nástroj RAG	nástroj usmernení na hodnotenie rizík
RA	hodnotenie rizík
Safety Gate	systém Spoločenstva na rýchlu výmenu informácií o nebezpečenstvách vznikajúcich z používania spotrebiteľských výrobkov
usmernenia RAPEX	rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/417

Zhrnutie

Ciele

Projekty koordinovaných činností týkajúcich sa bezpečnosti výrobkov (CASP) umožňujú všetkým orgánom dohľadu nad trhom (MSA) z krajín Európskej únie (EÚ)/Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) spolupracovať pri posilňovaní bezpečnosti výrobkov uvádzaných na jednotný európsky trh. Horizontálna činnosť hodnotenia a riadenia rizík (RAM) CASP 2021 sa zameriavala na zvýšenie konzistentnosti hodnotenia rizík (RA) a riadenia rizík v oblasti nepotravinových spotrebiteľských výrobkov v rámci MSA EÚ/EHP prostredníctvom výmeny názorov a najlepších postupov. Pritom sa vychádzalo z predchádzajúcich činností CASP, ktoré sa snažili zosúladiť prístupy RAM poskytovaním usmernení o scenároch zranenia, odhadoch pravdepodobnosti a stratégiách riadenia rizík.¹

Konkrétnejšie mala HA v oblasti RAM 2021 tieto ciele:

- mapovať riziká a oblasti, ktoré sú pre MSA náročné na hodnotenie a riadenie;
- vymieňať si stratégie a nástroje na prekonanie týchto výziev prostredníctvom seminárov na riešenie prípadov;
- diskutovať o zložitých prípadoch a vymieňať si najlepšie postupy vypracovaním usmerňujúcich dokumentov o RA a riadení rizík.

Výsledky

Semináre na riešenie prípadov

Zorganizovali sa dva semináre na riešenie prípadov, v ktorých MSA diskutovali o výzvach v oblasti RA a riadenia rizík na základe výberu prípadových štúdií s technickým odborníkom.

Usmerňujúci dokument o hodnotení rizík

Bol vypracovaný usmerňujúci dokument o spoločných výzvach v oblasti hodnotenia rizík a nástroje na ich prekonanie s cieľom poskytnúť MSA usmernenia o tom, ako vytvoriť scenáre zranenia a odhadnúť pravdepodobnosti.

Usmerňujúci dokument o riadení rizík

Bol vypracovaný druhý usmerňujúci dokument o riadení rizík, ktorý poskytol MSA nástroje a stratégie na prekonanie výziev v oblasti riadenia rizík a pomoc pri rozhodovaní o nápravných opatreniach.

Záver a odporúčania

HA v oblasti RAM poskytla dôležité fórum pre zúčastnené MSA na diskusiu o výzvach a najlepších postupoch v oblasti RA a riadenia rizík. Diskusie pomohli identifikovať oblasti, v ktorých MSA potrebovali viac pomoci, aby usmernenia mohli zahŕňať nástroje a stratégie založené na potrebách na prekonanie spoločných výziev. Na základe diskusií, ktoré sa uskutočnili počas schôdzi v súvislosti s touto činnosťou, bolo formulovaných niekoľko odporúčaní.

Pre spotrebiteľov

- Pred zakúpením výrobku si ho overte v systéme Safety Gate.
- Vyhľadajte informácie o nebezpečných alebo chybných výrobkoch na webovom sídle MSA.

Pre hospodárske subjekty (HS)

- Použite nástroj RAG na hodnotenie rizík spojeného s vašimi výrobkami.
- Spolupracujte s MSA na RAM.
- Uvedomte si svoje povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov.
- Zavedte plán nápravných opatrení na zmiernenie a odstránenie

Pre vnútroštátne orgány

- Naďalej si vymieňajte názory a najlepšie postupy týkajúce sa zložitých prípadov RA a riadenia rizík s cieľom zvýšiť konzistentnosť prístupov.
- Šírte výsledky CASP 2021.
- Identifikujte problémy súvisiace so vznikajúcimi rizikami spojenými s novými výrobkami

¹ [RAM - Guidance document on the principles of sound risk management](#)
[RAM - Guidance document on estimation of probabilities](#)
[RAM - Probability estimation](#)

1. Prehľad činnosti

1.1 Úvod a ciele

Podľa smernice o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (2001/95/ES) (GPSD) musí byť výrobok bezpečný, ak sa používa na základe racionálne predvídateľných podmienok počas celej životnosti výrobku. Pri posudzovaní toho, či výrobok predstavuje riziko, by sa preto hodnotenie malo zakladať na harmonizovaných a reprodukovateľných zásadách RA stanovených v rozhodnutí (EÚ) 2019/417 (ďalej len „usmernenia RAPEX“).²

Táto činnosť sa zameriavala na zvýšenie konzistentnosti a zosúladienia RA a riadenia rizík nepotravinových spotrebiteľských výrobkov v rámci MSA EÚ/EHP výmenou názorov a najlepších postupov a poskytovaním usmernení o tom, ako prekonať spoločné výzvy.

Konkrétnejšie mala HA v oblasti RAM tieto ciele:

- mapovať riziká a oblasti, ktoré sú pre MSA náročné na hodnotenie a riadenie;
- vytvárať stratégie a nástroje na prekonanie týchto ťažkostí prostredníctvom série seminárov na riešenie prípadov;
- diskutovať o zložitých prípadoch a vymieňať si najlepšie postupy vypracovaním dvoch usmerňujúcich dokumentov o vykonávaní RA a riadení rizík, ktoré ponúkajú rady týkajúce sa identifikácie scenárov zranenia, odhadu pravdepodobnosti rizika a rozhodovania o vhodných nápravných opatreniach.

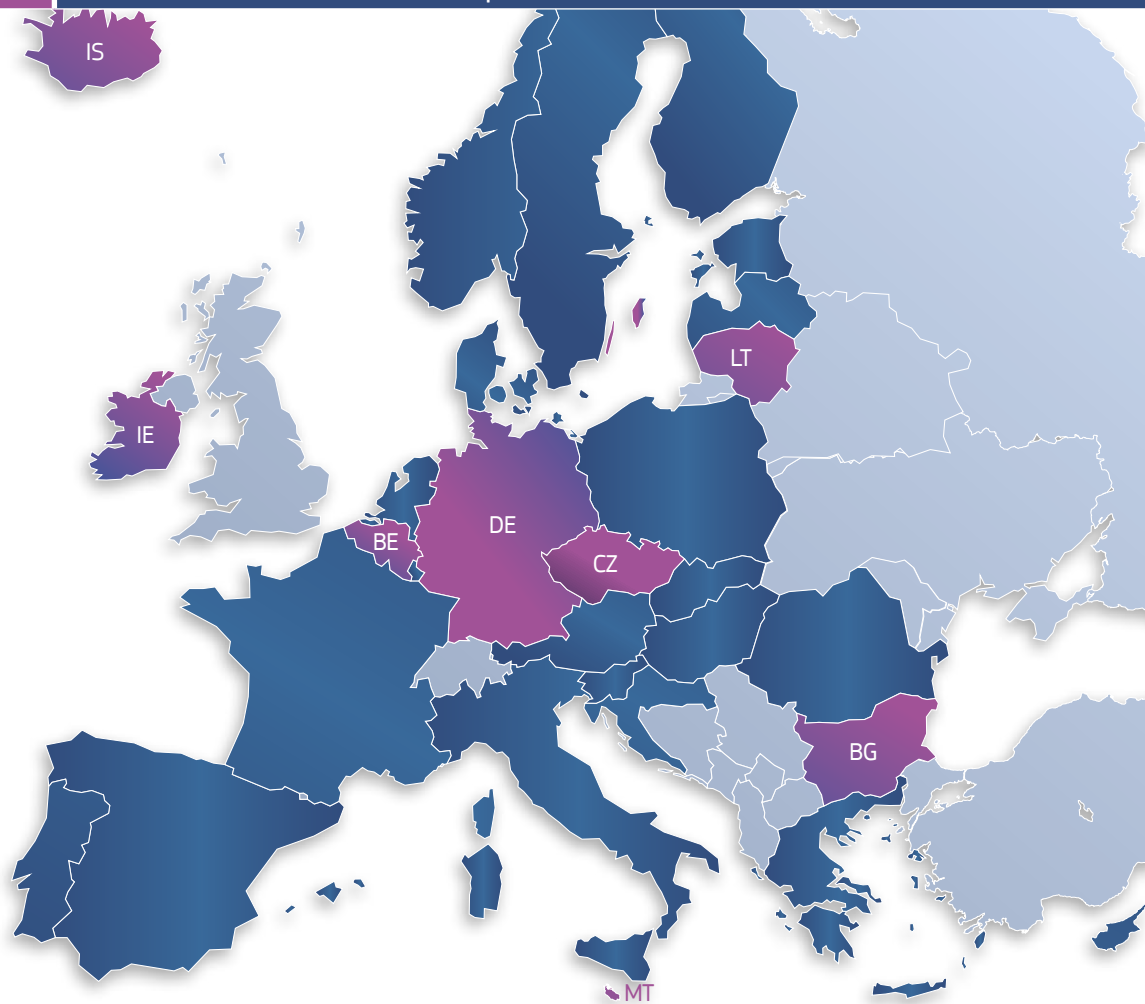


² Smernica o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa vzťahuje na výrobky určené pre spotrebiteľov alebo kde na základe racionálne predvídateľných podmienok je pravdepodobné, že by ho spotrebiteľ mohol užívať, hoci nie je pre neho určený (spotrebné výrobky). Uplatňuje sa na tieto výrobky, ak v pravidlách práva EÚ upravujúcich bezpečnosť príslušných výrobkov neexistujú žiadne osobitné ustanovenia s rovnakým cieľom.

1.2 Prehľad zúčastnených MSA

Na HA v oblasti RAM sa zúčastnilo celkovo 10 MSA zo 7 členských štátov EÚ a 1 krajiny EHP, ako je znázornené na obrázku nižšie.

KRAJINA	MSA
Belgicko	Federálna verejná služba hospodárstva – Generálne riaditeľstvo pre kvalitu a bezpečnosť
Bulharsko	Štátna agentúra pre metrologický a technický dozor
Česko	Česká obchodná inšpekcia Ministerstvo priemyslu a obchodu
Írsko	Komisia pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa
Island	Úrad pre bývanie a výstavbu
Litva	Štátny úrad pre ochranu práv spotrebiteľov
Malta	Maltský úrad pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa
Nemecko	Obchodný dozor spolkovéj krajiny Brémy Vláda Horného Bavorska – Obchodná inšpekcia



2. Hlavné činnosti a výsledky

2.1 Rozsah činnosti

S cieľom zabrániť tomu, aby nebezpečné výrobky spôsobovali zranenia európskym spotrebiteľom, MSA prijímajú nápravné opatrenia na riadenie rizík založené na výsledkoch testov a/ alebo RA. Spoľahlivé RA je kľúčom k prijatiu najvhodnejších a najúčinnějších nápravných opatrení s cieľom zmierniť riziko zranenia a ochranu spotrebiteľov.

Výzvy v oblasti hodnotenia rizík

RA určujú pravdepodobnosť nebezpečenstva spojeného s výrobkom, ktoré má za následok konkrétne zranenie. To zahŕňa identifikáciu závažnosti zranenia (súvisiacej so špecifickým nebezpečenstvom) a pravdepodobnosť, že spotrebiteľia sa v dôsledku tohto nebezpečenstva zrania (vystavenie nebezpečenstvu). Subjektívna povaha určenia scenára zranenia a pravdepodobnosti a mnohé (neznáme) premenné spôsobujú, že proces RA je pre MSA náročný. Aby sa predišlo svojvoľným rozhodnutiam, RA musí byť založené na spoľahlivom odôvodnení a jasne vysvetliť všetky predpoklady, ktoré sa v tomto procese vyskytli. Hoci sa v usmerneniach RAPEX stanovujú základné zásady RA a poskytujú usmernenia o tom, ako vykonávať hodnotenia, určité riziká a prvky procesu RA si vyžadujú väčšiu pozornosť, aby sa zvýšila konzistentnosť hodnotení MSA a zabezpečilo sa, že riziká, ktoré výrobky predstavujú, sa vykladajú a riadia dôsledne v celej EÚ/EHP.

Skupiny nebezpečenstva, ktoré boli identifikované ako mimoriadne náročné pre MSA na posúdenie, zahŕňajú:

- **požiar a výbuch;**
- **žiarenie;**
- **chemické riziká³;**
- **riziká, ktoré predstavujú nové výrobky.**

Každá skupina obsahuje špecifické riziká, ktoré je potrebné identifikovať ako prvý krok RA. Opätovné výzvy, ktoré sa objavujú pri identifikácii konkrétnych nebezpečenstiev a odôvodňovaní predpokladov pri vývoji scenárov zranenia, zahŕňajú:

- **chýbajúce údaje a protokoly o skúškach;**
- **všeobecný nedostatok odborných znalostí o určitých rizikách a skupinách výrobkov.**

Pri absencii príslušných odborných znalostí a informácií musia MSA vykonať odhady a predpoklady. To môže znížiť ich sebaistotu pri hodnoteniach a viesť k výraznej neistote v súvislosti s úrovňou prezentovaného rizika.

Výzvy v oblasti riadenia rizík

Riadenie rizík sa riadi procesom RA a zameriava sa na zníženie alebo odstránenie rizík. Hoci výsledok RA informuje o rozhodnutiach prijatých v rámci riadenia rizík, podstatou riadenia rizík je rozhodovanie o najvhodnejších opatreniach, ktoré treba prijať s cieľom znížiť alebo odstrániť vystavenie spotrebiteľov nebezpečenstvu. To si vyžaduje, aby MSA zohľadnili niekoľko premenných.

Nápravné opatrenia sú kľúčovou súčasťou riadenia rizík. Opatrenia na zmiernenie alebo zníženie rizika môžu HS vykonávať buď dobrovoľne, alebo to vyžadujú MSA. Najvhodnejšie a najprimeranejšie nápravné opatrenia budú závisieť od špecifického rizika, ktoré predstavuje výrobok, jeho umiestnenia v dodávateľskom reťazci, spotrebiteľov, ktorí ho používajú, a od najúčinnějšího spôsobu zníženia alebo odstránenia vystavenia riziku. MSA musí zohľadniť všetky relevantné premenné, preto pre neho môže byť náročné rozhodovať o vhodnej stratégii riadenia rizík. Výrobky s nízkym a so stredným rizikom môžu predstavovať osobitné výzvy, pretože vhodné nápravné opatrenia závisia od mnohých faktorov a často si vyžadujú úzku spoluprácu s výrobcami. Práca s HS a online trhoviskami na presadzovaní opatrení je ďalšou náročnou oblasťou pre MSA.

Stratégie a nástroje vyvinuté v rámci činnosti

Hodnotenie rizík a riadenie rizík môžu byť zložitými úlohami, no vhodné stratégie a nástroje môžu počas tohto procesu podporovať MSA. V rámci rozsahu činnosti MSA diskutovali o zložitých prípadoch a na základe tejto diskusie vypracovali usmerňujúce dokumenty, ktoré obsahujú nástroje a stratégie na prekonanie spoločných výziev.

³ V rámci CASP 2020 sa už diskutovalo o chemikáliách, čo viedlo k usmerneniu o odhade pravdepodobnosti a riadení chemických rizík. Chemické riziká, o ktorých sa diskutovalo počas CASP 2021, sa zameriavajú na účinky špecifických chemikálií, ktoré sa predtým nezahŕňali.

2.2 Pracovný prístup

S cieľom poskytnúť ďalšie usmernenia pre MSA a zvýšiť konzistentnosť RA a opatrení na riadenie rizík bola HA v oblasti RAM organizovaná okolo troch hlavných výsledkov:

- usmerňujúci dokument identifikujúci riziká, ktoré predstavujú najviac výziev pri hodnotení, a nástroje na prekonanie týchto výziev;
- zostavenie prípadových štúdií o náročných rizikách zahrnutých v usmerňovacom dokumente o RA (o ktorých sa bude diskutovať na osobitných stretnutiach počas HA);
- usmerňujúci dokument o riadení identifikovaných rizík.

Zostavovanie prípadových štúdií a vypracovanie usmerňovacích dokumentov sa uskutočnilo v úzkej spolupráci s MSA, aby sa zabezpečilo, že diskusie o problémoch a potenciálnych riešeniach boli založené na ich prioritách a potrebách. Počas úvodnej schôdze k činnosti (KoM) MSA diskutovali a vybrali najnáročnejšie riziká, pričom sa zamerali na:

- požiar a výbuch;
- žiarenie;
- chemické riziká;
- riziká, ktoré predstavujú nové výrobky.

Po KoM boli zhromaždené prípadové štúdie zamerané na štyri skupiny rizík. MSA predložili cez Wiki náročné prípady RA; tie ďalej doplnil technický odborník prípadovými štúdiami vybranými z oznámení v systéme Safety Gate. Prípadové štúdie sa použili na preskúmanie hlavných výziev MSA vo vzťahu k RA.

Počas prvej priebežnej schôdze (IM) MSA spoločne diskutovali a dokončili RA pre každý výrobok s pomocou technického odborníka. Vďaka týmto diskusiám zhotoviteľ zákazky a technický odborník dokázali identifikovať hlavné výzvy spojené s každým nebezpečenstvom, na ktoré by sa mal usmerňovací dokument zamerať. Počas schôdze MSA diskutovali aj o súčasných najlepších postupoch a iných možných riešeniach, ktoré by mohli byť zahrnuté v usmerňovacom dokumente. Na základe vybraných rizík a diskusií o prípadových štúdiách začal technický odborník vypracúvať prvý usmerňujúci dokument o RA (ktorý bol predložený počas druhej IM). MSA boli vyzvané, aby sa počas schôdze vyjadrili k dokumentu a aby poskytli akúkoľvek dodatočnú spätnú väzbu prostredníctvom Wiki.

Podobný postup sa sledoval pri vypracovaní usmerňovacieho dokumentu o riadení rizík. Po niekoľkých rozhovoroch a prieskume špecifických výziev v oblasti riadenia rizík sa druhá IM zameriavala na diskusiu o vhodných opatreniach na riadenie rizík na zmiernenie a odstránenie zistených rizík. Po diskusii sa MSA predložila navrhovaná štruktúra usmerňovacieho dokumentu o riadení rizík. Výmeny s MSA počas druhej IM pomohli technickému odborníkovi prispôsobiť usmerňovací dokument ich potrebám. Oba návrhy dokumentov boli predložené počas záverečnej schôdze, počas ktorej sa MSA mohli podeliť o svoje pripomienky a spätnú väzbu.



1

KoM

- Spoločné rozhodnutia MSA o konečnom rozsahu činnosti
- Diskusia o zložitých prípadoch RA, s ktorými sa stretávajú MSA
- Výber najnáročnejších rizík, ktoré sa majú prediskutovať počas seminárov

2

Zhromažďovanie náročných prípadov RA

- Zhromažďovanie náročných prípadových štúdií zo skúseností MSA prostredníctvom platformy Wiki

3

Prvá IM (seminár na riešenie prípadov)

- Diskusia a spoločné RA o náročných prípadoch rizika
- Potvrdenie štruktúry usmernení o RA zo strany MSA

7

Vypracovanie usmerňovacieho dokumentu

- Na základe diskusie počas druhej IM vypracuje technický odborník prvý návrh príručky o riadení rizík
- MSA poskytnú spätnú väzbu prostredníctvom platformy Wiki

6

Druhá IM (seminár na riešenie prípadov)

- Predloženie príručky o hodnotení rizík
- Diskusia o výzvach v oblasti riadenia rizík
- Potvrdenie štruktúry usmernení o riadení rizík zo strany MSA

5

Zhromažďovanie výziev v oblasti riadenia rizík

- Online prieskum a rozhovory s MSA na účely zhromažďovania výziev v oblasti riadenia rizík

4

Vypracovanie usmerňovacieho dokumentu

- Na základe diskusie o prípadových štúdiách vypracuje technický odborník prvý návrh usmernení o RA
- MSA poskytnú spätnú väzbu prostredníctvom platformy Wiki

8

Záverečná schôdza

- Predloženie konečných usmerňujúcich dokumentov

9

Podávanie správ

- Ukončenie činnosti začlenením záverečných zmien do usmerňovacích dokumentov a vypracovaním záverečnej správy o HA

2.2.1 Vypracovanie súboru prípadových štúdií v oblasti hodnotenia rizík a usmerňovacieho dokumentu

Prvý usmerňujúci dokument bol vypracovaný na podporu MSA pri vývoji RA s osobitným zameraním na:

- identifikáciu nebezpečenstiev a rizík, ktoré predstavujú pre MSA najväčšie výzvy pri hodnotení;
- poskytovanie usmernení o týchto rizikách a nebezpečenstvách;
- identifikáciu nástrojov a stratégií na ich prekonanie.

Usmerňujúci dokument skúma výzvy v oblasti RA prostredníctvom ôsmich prípadových štúdií (ktoré vybrali MSA a technický odborník) na základe štyroch náročných nebezpečenstiev zistených počas KoM v súvislosti s činnosťou.

SKUPINY NEBEZPEČENSTVA	PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE
Požiar a výbuch	1. Prehriatie 2. Horľavé látky
Žiarenie	3. Ultrafialové žiarenie 4. Elektromagnetické polia s vysokou intenzitou (EMF)
Chemické riziká	5. Nebezpečné tuhé látky alebo kvapaliny 6. Nebezpečný plyn
Riziká, ktoré predstavujú nové výrobky	7. Internet vecí (IoT) 8. Drony

Na základe diskusií s MSA obsahuje usmerňujúci dokument nástroje a stratégie na minimalizáciu subjektívnosti a na prekonanie spoločných výziev (ako je nedostatok odborných znalostí a protokolov o skúške), ktorým čelia počas RA. Okrem poskytovania informácií o tom, ako nájsť spoľahlivé údaje a informácie, usmerňujúci dokument ponúka rady, ako môžu MSA vyvinúť spoľahlivé odôvodnenie scenárov zranenia a

odhadov pravdepodobnosti. Obsahuje aj príklady kontrolných zoznamov, ktoré môžu pomôcť pri výklade protokolov o skúške a usmerňovaní MSA prostredníctvom RA o výrobkoch, s ktorými majú menej skúseností.

Prístup použitý na vypracovanie usmerňovacieho dokumentu je zhrnutý na nasledujúcom obrázku.

1

Príprava návrhu štruktúry a zhromažďovanie prípadov MSA

- Technický odborník pripravil návrh štruktúry usmerňovacieho dokumentu na základe diskusie s MSA počas KoM
- Boli zhromaždené zložité prípady MSA

2

Potvrdenie štruktúry

- MSA sa vyjadrili k navrhovanej štruktúre usmerňovacieho dokumentu a potvrdili ju

3

Diskusia o zložitých prípadoch

- Počas projektových schôdzí MSA a technickí odborníci diskutovali o vybraných prípadoch
- Na základe diskusií mohol technický odborník doladiť usmernenia tak, aby sa zameriavali na oblasti, v ktorých MSA potrebujú ďalšie usmernenia

4

Príprava návrhu usmernenia

- Na základe spätnej väzby prijatej od MSA technický odborník pripravil návrh usmerňovacieho dokumentu

5

Doladovanie na základe spätnej väzby od MSA

- MSA dokument preskúmali a predložili pripomienky (dokument bol v dôsledku toho ďalej prispôsobený)

2.2.2 Vypracovanie usmerňovacieho dokumentu o riadení rizík

Usmerňujúci dokument o riadení rizík bol vypracovaný na podporu MSA pri riadení identifikovaných rizík. Účelom tohto dokumentu je:

- poskytovať usmernenia o riadení rizík,
- diskutovať o výzvach v oblasti riadenia rizík a ponúkať nástroje a stratégie na ich prekonanie.

Na základe výmeny s MSA sa druhom usmerňovacím dokumente diskutuje o vhodných a účinných opatreniach

riadenia rizík na zmiernenie a odstránenie vystavenia spotrebiteľov zisteným rizikám. Okrem poskytovania indikatívnych zoznamov nápravných opatrení dokument obsahuje aj usmernenia o tom, ako môžu MSA prekonať spoločné výzvy v oblasti riadenia rizík, ako je rozhodovanie o vhodných nápravných opatreniach pre nízke až stredné riziká. Napokon dokument obsahuje užitočné rady, ako spolupracovať s HS a online trhoviskami v oblasti riadenia rizík.

Prístup použitý na vypracovanie usmerňovacieho dokumentu je zhrnutý na nasledujúcom obrázku.

1

Príprava návrhu štruktúry a zhromažďovanie prípadov MSA

- Technický odborník pripravil návrh štruktúry usmerňovacieho dokumentu o riadení rizík
- Konkrétne výzvy v oblasti riadenia rizík boli zhromaždené prostredníctvom prieskumu a individuálnych rozhovorov s MSA

2

Potvrdenie štruktúry

- MSA sa vyjadrili k navrhovanej štruktúre usmerňovacieho dokumentu a potvrdili ju

3

Diskusia o zložitých prípadoch

- MSA a technickí odborníci počas projektových schôdzí diskutovali o konkrétnych výzvach v oblasti riadenia rizík
- Na základe diskusií mohol technický odborník doladiť usmernenia tak, aby sa zameriavali na oblasti, v ktorých MSA potrebujú ďalšie usmernenia

4

Príprava návrhu usmernenia

- Na základe spätnej väzby prijatej od MSA technický odborník pripravil návrh usmerňovacieho dokumentu

5

Dolad'ovanie na základe spätnej väzby od MSA

- MSA dokument preskúmali a predložili pripomienky (dokument bol v dôsledku toho ďalej prispôsobený)



3. Závěry a odporúčania

3.1 Všeobecné závery

HA v oblasti RAM poskytla dôležité fórum pre zúčastnené MSA na diskusiu o výzvach a najlepších postupoch v oblasti hodnotenia rizík a riadenia rizík. Diskusie pomohli identifikovať oblasti, v ktorých MSA potrebujú viac usmernení. Na základe seminárov na riešenie prípadov a spätnej väzby od MSA technický odborník predložil dva usmerňovacie dokumenty. Usmernenia sa zameriavajú na hodnotenie rizík a riadenie rizík a obsahujú scenáre zranenia a pravdepodobnosti rizika pre

každú prípadovú štúdiu, o ktorej sa diskutovalo počas činnosti, a poskytujú nástroje a stratégie na vykonávanie spoľahlivého RA a vypracovanie vhodných a účinných opatrení na riadenie rizík. Kombinácia usmernení a prípadových štúdií z reálneho života umožnila MSA uplatňovať novonadobudnuté koncepcie a nástroje v praxi na pomoc pri hodnotení a riadení podobných rizík v budúcnosti.

3.2 Získané skúsenosti

- **Online komunikácia o projekte a zapojenie MSA.** Zhotoviteľ využil platformu Wiki ako komunikačný nástroj projektu, ktorý umožnil všetkým zúčastneným MSA rýchlo nájsť a schvaľovať projektové dokumenty a vymieňať si názory a poznatky v priebehu činnosti. Platforma Wiki je vhodným nástrojom na uľahčenie online spolupráce a zapojenia MSA a všetky zúčastnené strany by ju mali využívať ešte aktívnejšie, aby sa zabezpečilo, že MSA budú aj medzi schôdzami informované a budú sa zapájať.
- **Šírenie kľúčových predchádzajúcich usmernení a nástrojov a odkazovanie na ne.** S cieľom zabezpečiť, aby všetci účastníci mali podobnú úroveň vedomostí o otázkach RA a riadenia rizík a boli oboznámení s kľúčovými dokumentmi a nástrojmi z predchádzajúcich projektov, je dôležité uverejňovať a odkazovať na tieto materiály pred schôdzami a počas nich. Zatiaľ čo obsah a výstupy činnosti by nemali kopírovať obsah a výstupy z predchádzajúcich rokov, existujúcimi materiálmi sa môžu dopĺňať diskusie, nástroje a stratégie, ktoré sa vyvíjajú v rámci prebiehajúcej činnosti.

- **Poskytovanie praktických nástrojov a stratégií na hodnotenie rizík a riadenie rizík.** Okrem diskusií a výmen názorov sú pre MSA mimoriadne dôležité usmernenia týkajúce sa konkrétnych výziev. Ako pridaná hodnota pre MSA sa ukázalo poskytnutie praktických nástrojov a stratégií, ako prekonať výzvy v oblasti RA a riadenia rizík, a predvedenie uplatňovania týchto riešení na seminároch na riešenie prípadov aj v usmerňovacom dokumente.

3.3 Odporúčania

Na základe diskusií počas stretnutí v rámci činnosti bolo formulovaných niekoľko odporúčaní.

Pre spotrebiteľov

Pred zakúpením výrobku si ho overte v systéme Safety Gate. Ak si spotrebiteľia nie sú istí, či výrobok môže predstavovať riziko, mali by skontrolovať systém Safety Gate, aby zistili, či niektoré z MSA EÚ/EHP nepredložili oznámenie týkajúce sa príslušného výrobku.

Vyhľadajte informácie o nebezpečných alebo chybných výrobkoch na webovom sídle MSA. Niektoré MSA vytvorili špecializované webové sídla týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, ktoré informujú spotrebiteľov o nebezpečných a chybných výrobkoch⁴. Spotrebiteľia by mali tieto webové sídla pravidelne navštevovať a postupovať podľa pokynov a usmernení, ako vrátiť alebo zlikvidovať nebezpečné alebo chybné výrobky.

Pre HS

Uvedomte si svoje povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov. Pri uvádzaní výrobkov na trh musia hospodárske subjekty zabezpečiť, aby boli navrhnuté a vyrobené v súlade s platnými právnymi požiadavkami.

Použite nástroj RAG na hodnotenie rizík spojeného s vašimi výrobkami. HS by mali používať nástroj RAG na hodnotenie rizík výrobkov, ktoré predávajú a/alebo vyrábajú, aby sa zabezpečilo, že pre spotrebiteľov sa na trh uvádzajú len bezpečné výrobky.

Spolupracujte s MSA v oblasti RA a riadenia rizík. HS majú zákonnú povinnosť oznámiť MSA, keď sa dozvedia o problémy týkajúcom sa bezpečnosti výrobkov. HS a orgány by mali udržiavať otvorený dialóg a aktívne spolupracovať v procese RA a riadenia rizík.

Zaviesť plán nápravných opatrení na zmiernenie a odstránenie rizík, ktoré predstavujú výrobky v dodávateľskom reťazci alebo na trhu. Uistite sa, že máte zavedené dokumenty a štruktúry na tento proces, aby sa mohli pomerne rýchlo robiť rozhodnutia a včas prijímať opatrenia. Monitorovanie nápravných opatrení na určenie ich účinnosti pri riadení a znižovaní rizika je nevyhnutnou súčasťou plánu a môže poskytnúť užitočné poučenia v záujme budúcich opatrení.

Pre vnútroštátne orgány

Nadalej si vymieňajte názory a najlepšie postupy týkajúce sa zložitých prípadov hodnotenia rizík a riadenia rizík s cieľom ešte zvýšiť konzistentnosť medzi orgánmi. Počas činnosti MSA diskutovali o rôznych prípadoch týkajúcich sa RA a riadenia rizík. Táto výmena názorov pomohla orgánom nájsť spoločné riešenia výziev a v konečnom dôsledku zvýšiť konzistentnosť RA a riadenia rizík v EÚ/EHP.

Šírte výsledky CASP 2021. MSA sa vyzývajú, aby ďalej šírili výsledky a výstupy projektu CASP 2021.

Identifikujte problémy súvisiace so vznikajúcimi rizikami spojenými s novými výrobkami⁵. S otázkami by ste sa mali v prípade potreby obracať na sieť RAPEX/CSN a na EK, aby sa podporila výmena poznatkov a rozvoj ďalších usmernení.

⁴ Pozri napríklad <https://produkter.dk/> alebo <https://www.farligeprodukter.no/>.

⁵ Nové výrobky sú novo vyvinuté alebo vylepšené produkty, ktoré sa prvýkrát uvádzajú na trh a často sa spoliehajú na nové technológie, ktoré môžu predstavovať nové riziká.

1. Čo je CASP?

Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov (CASP) umožňujú orgánom dohľadu nad trhom (MSA) z krajín EÚ/EHP spolupracovať a posilňovať bezpečnosť výrobkov uvádzaných na jednotný trh.

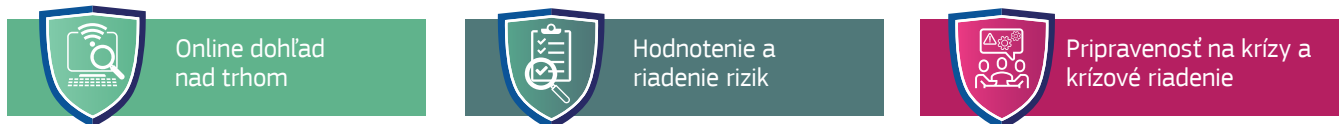
Horizontálne činnosti (HA) poskytujú fórum pre MSA na výmenu nápadov a najlepších postupov. Pod vedením technického odborníka vyvíjajú spoločné prístupy, postupy a praktické nástroje pre dohľad nad trhom.

Pri **činnostiach zameraných na určitý výrobok (PSA)** sa testujú rôzne druhy výrobkov, ktoré môžu predstavovať riziko pre spotrebiteľov. Výrobky vyberajú a zhromažďujú zapojené MSA a skúmajú ich na základe spoločne dohodnutého testovacieho plánu.

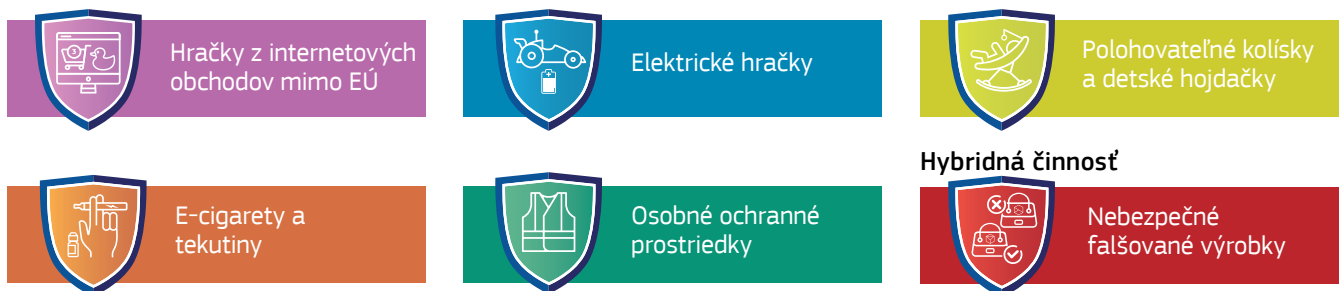
Hybridné činnosti uľahčujú horizontálne diskusie a uskutočňujú testovacie kampane. Výsledky sa používajú na vypracovanie spoločných prístupov a metódik.

CASP 2021 zahŕňa tri HA, päť PSA a jednu hybridnú činnosť. Zúčastnené MSA ich vopred vybrali prostredníctvom konzultácie, ktorú zorganizovalo GR JUST.

Horizontálne činnosti (HA)



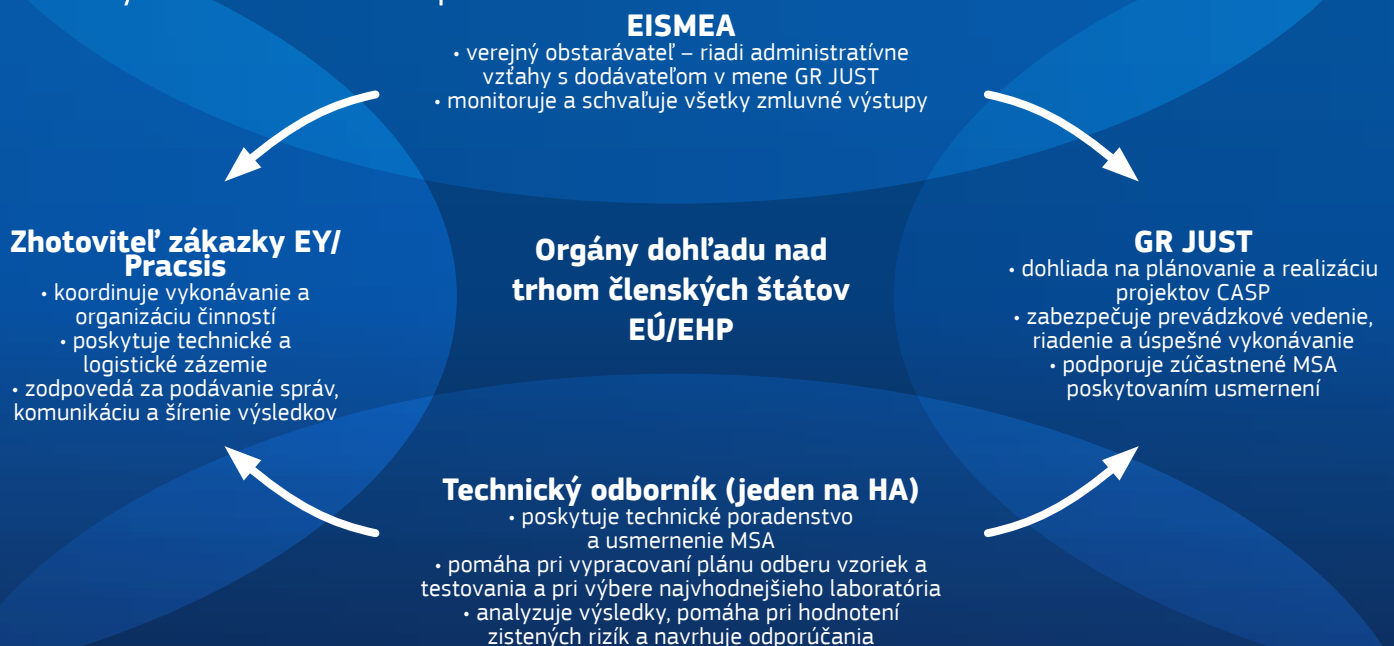
Činnosti zamerané na určitý výrobok (PSA)



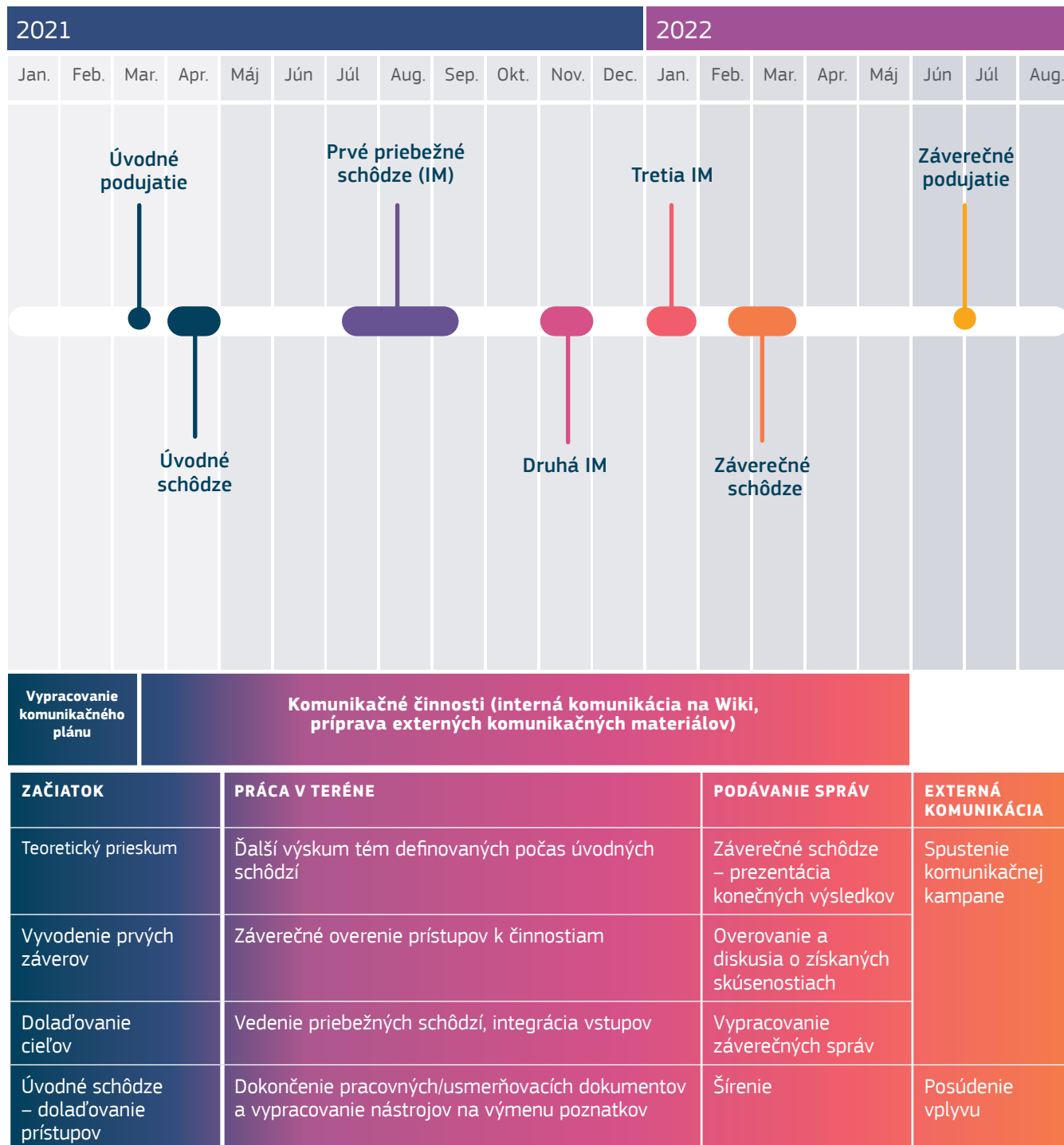
Hybridná činnosť



Úlohy a oblasti zodpovednosti



2.2. Pracovný plán HA



3. Prehľad prístupu HA

0

Postup pred CASP

- GR JUST uskutočnilo stanovenie priorit s cieľom vybrať témy spoločného záujmu orgánov dohľadu nad trhom (MSA).
- Horizontálne činnosti CASP 2021 boli vybrané na základe konzultácie, ktorú zorganizovalo GR JUST, a odrážajú súčasný záujem o online dohľad nad trhom, metodiky hodnotenia rizík a krízové riadenie.

1

Zber a analýza údajov

- Pomocou rôznych nástrojov, ako sú prieskumy, rozhovory a teoretický prieskum, zhotoviteľ zákazky zhromaždil potrebné základné informácie.
- Výsledky sa analyzovali s cieľom identifikovať potreby, nedostatky a výzvy.
- Ciele projektu a pracovný plán sa ďalej doladovali a sprostredkovali na internej platforme Wiki spolu so zisteniami počiatočného výskumu.

4

Závery, odporúčania a podávanie správ

- Počas záverečných schôdzí MSA schválili konečnú verziu príslušných dokumentov a diskutovali o získaných skúsenostiach a možných poznatkoch v každej horizontálnej činnosti.
- Všetkým orgánom sa poskytujú pracovné/ usmerňovacie dokumenty a iné nástroje na výmenu poznatkov, ktoré pomáhajú zavádzať poznatky do praxe.

3

IM

- Počas dvoch priebežných schôdzí bol prezentovaný pokrok v každej činnosti a s pomocou príslušného odborníka v danej oblasti MSA pokročili v súvislosti s rôznymi usmerňovacími dokumentmi.
- Vzhľadom na zložitosť témy sa uskutočnila tretia priebežná schôdza k činnosti online dohľadu nad trhom.

2

Úvodné schôdze

- Zúčastnené orgány dohľadu nad trhom diskutovali o cieľoch a výstupoch počas úvodnej schôdze ku každej horizontálnej činnosti.
- Na základe výsledkov teoretického prieskumu a zberu údajov sa tento prístup ďalej spresnil.
- Po schôdzi sa pracovné dokumenty uverejnili na platforme Wiki, kde si MSA mohli vymieňať názory.

5

Externá komunikácia

Na záverečnom podujatí sa začali externé komunikačné činnosti, ktoré predstavujú začiatok 2 až 3-týždňovej celoeurópskej informačnej kampane.

Nástroje

Pre každú horizontálnu činnosť a projekt CASP 2021 ako celok sa vypracujú **záverečné správy**. Sú k dispozícii vo všetkých úradných jazykoch EÚ a v nórcine a islandčine a boli rozoslané všetkým orgánom dohľadu nad trhom.

Boli vytvorené **audiovizuálne klipy**, ktoré zhŕňajú výsledky projektu CASP 2021.

Kanály

Komunikačné materiály sa šíria prostredníctvom:

- [webového sídla Safety Gate](#)
- [webovej stránky EK venovanej CASP](#)
- [sociálnych médií GR JUST](#)
- [vnútroštátnych komunikačných kanálov MSA](#)
- [príslušnej tlače a ďalších zainteresovaných strán.](#)

EURÓPSKA KOMISIA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
E-mail: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Európska komisia nezodpovedá za akékoľvek následky opakovaného použitia tejto publikácie.

© Európska únia, 2020

Politika v oblasti opakovaného použitia dokumentov Európskej komisie sa vykonáva rozhodnutím Komisie 2011/833/EÚ z 12. decembra 2011 o opakovanom použití dokumentov Komisie (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Ak nie je uvedené inak, opakované použitie tohto dokumentu je povolené v zmysle medzinárodnej licencie Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použitie je povolené za predpokladu, že sa riadne uvedie zdroj a akékoľvek zmeny.

Akkoľvek použitie alebo reprodukcia prvkov, ktoré nie sú vo vlastníctve Európskej únie, môžu byť podmienené získaním súhlasu príslušných nositeľov práv.

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa:
https://europa.eu/european-union/index_sk



Úrad pre vydávanie publikácií
Európskej únie

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2022
PDF ISBN 978-92-76-52082-5 doi: 10.2838/78 DS-06-22-192-SK-N