



# CASP2021

Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov

Online  
dohľad  
nad trhom



Záverečná  
správa

# Obsah

Obsah	2
Zoznam skratiek	2
Zhrnutie	3
<b>ČASŤ I</b>	
<b>1. Prehľad činností OMS</b>	<b>4</b>
1.1 Úvod a hlavné ciele	4
1.2 Prehľad zúčastnených MSA	5
<b>2. Zhrnutie hlavných činností a výsledkov</b>	<b>6</b>
2.1 Rozsah činnosti	6
2.2 Pracovný prístup	7
2.3 Identifikácia riešení a vývoj nástrojov a výstupov	9
2.3.1 Drop-shipping	9
2.3.2 Cezhraničná spolupráca	10
2.3.3 Ako vykonávať OMS	10
<b>3 Závěry a odporúčania</b>	<b>11</b>
3.1 Všeobecné závery	11
3.2 Získané skúsenosti	11
3.3 Odporúčania	12
<b>Časť II</b>	
<b>1. Čo je CASP?</b>	<b>13</b>
Úlohy a oblasti zodpovednosti	13
<b>2. Pracovný plán HA</b>	<b>14</b>
<b>3. Prehľad prístupu HA</b>	<b>15</b>

## Zoznam skratiek

SKRATKA	POPIS
CASP	koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov
ČŠ	členský/-é štát/-y
EHP	Európsky hospodársky priestor
EISMEA	Výkonná agentúra pre Európsku radu pre inováciu a MSP
EK	Európska komisia
EÚ	Európska únia
DG JUST	Generálne riaditeľstvo Európskej komisie pre spravodlivosť a spotrebiteľov
HA	horizontálna činnosť
HelpDoc	pomocný dokument
HS	hospodársky subjekt
KoM	úvodná schôdza
MSA	orgán dohľadu nad trhom
OMS	Online dohľad nad trhom
PSA	činnosť zameraná na určitý výrobok

# Zhrnutie

## Ciele

Projekty koordinovaných činností týkajúcich sa bezpečnosti výrobkov (CASP) 2021 umožňujú všetkým orgánom dohľadu nad (MSA) z krajín Európskej únie (EÚ)/Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) spolupracovať pri posilňovaní bezpečnosti výrobkov uvádzaných na jednotný európsky trh.

Horizontálna činnosť CASP 2021 online dohľad nad trhom (OMS) sa zameriavala na pokračovanie práce, ktorá sa už vykonala v roku 2020<sup>1</sup>, a na vývoj praktických nástrojov a riešení na vysporiadanie sa s ďalšími výzvami OMS. Prostredníctvom miniprojektov sa MSA zaoberali tromi hlavnými výzvami: **drop-shipping, cezhraničná spolupráca a spôsob vykonávania OMS**. Na poskytnutie spätnej väzby a možných návrhov na zlepšenie sa vo veľkej miere využíval **nástroj Európskej komisie (EK) eSurveillance**.

## Výsledky

### Usmerňovací dokument k OMS

Bol vypracovaný usmerňovací dokument, ktorý poskytuje súbor nástrojov a praktických rád pre MSA o tom, ako vykonávať online kontroly, prispôbiť postupy presadzovania OMS novým formám elektronického obchodu (napr. drop-shipping) a vytvoriť účinné mechanizmy spolupráce medzi MSA z EÚ a MSA z krajín mimo EÚ.

### Seminár k nástroju ESurveillance typu webcrawler

Zorganizoval sa školiaci seminár, ktorý mal MSA umožniť efektívne používať nový nástroj EK eSurveillance a identifikovať nebezpečné výrobky predávané online. Získavala sa aj spätná väzba od MSA o ich skúsenostiach s týmto nástrojom a odporúčania na zlepšenie.

### Postup na vysokej úrovni na zhromažďovanie internetových obchodov

Pre MSA bol vyvinutý postup zhromažďovania internetových obchodov, ktoré sa majú odosielať do nástroja EK eSurveillance. Navrhovaným prístupom sa zabezpečí, aby sa v ňom uvádzali najdôležitejšie internetové obchody v každom členskom štáte (ČŠ).

## Záver a odporúčania

S exponenciálnou mierou rastu elektronického obchodu sa bude význam OMS neustále zvyšovať. Objavujú sa nové výzvy, ktoré je potrebné riešiť, aby sa zabezpečila účinnosť činností MSA a ochrana spotrebiteľov pred nebezpečnými výrobkami. Hlavným cieľom činnosti OMS v rámci CASP 2021 bolo hlbšie sa zaoberať tromi identifikovanými výzvami a dosiahnuť, aby sa OMS stal neoddeliteľnou súčasťou každodennej práce MSA. Budúce koordinované činnosti by sa mohli zameriavať na ďalšie výzvy súvisiace s OMS s cieľom vytvoriť ďalšie praktické riešenia a doplniť súbor nástrojov vytvorený v rámci predchádzajúcich činností. Na základe diskusií, ktoré sa uskutočnili v rámci činnosti OMS, bol vypracovaný súbor odporúčaní.

### Pre spotrebiteľov

- Informujte sa o nebezpečenstvách pri online nakupovaní – pred nákupom produktu systém Safety Gate.

### Pre hospodárske subjekty (HS)

- Zabezpečte vysokú úroveň bezpečnosti výrobkov – HS musí byť informovaný o bezpečnostných požiadavkách cieľovej krajiny/regiónu a/alebo krajiny, v ktorej sa výrobky predávajú.
- Úzko spolupracujte s orgánmi, aby ste zabezpečili včasné odstránenie nebezpečných výrobkov – použite portál pre upozornenia obchodníkov o bezpečnosti výrobkov<sup>2</sup>.
- Uľahčite komunikáciu s MSA -- poskytnite a zverejňujte kontaktné údaje pri predaji výrobkov online.

### Pre európske a vnútroštátne orgány

- Preskúmajte ďalšie výzvy – šírte výsledky a výstupy, ku ktorým sa dospelo počas projektu a aj v rámci iných činností zameraných na budovanie kapacít (napr. akadémia elektronického presadzovania práva).
- Používajte nástroj EK eSurveillance – udržiavajte nepretržitú spätnú väzbu na neustále zlepšovanie.
- Spolpracujte s colnými orgánmi, ktoré sú prvou prekážkou vstupu nebezpečných alebo nevyhovujúcich výrobkov na trh EÚ – zachovávajte a podporujte neustálu výmenu informácií.
- Podporujte dlhodobé vzťahy s HS aj s ostatnými účastníkmi online distribučného reťazca a zabezpečte úzku spoluprácu, ktorá umožní rýchlejšiu reakciu v prípade zistenia nebezpečných výrobkov, čo povedie k lepšej ochrane spotrebiteľov.

<sup>1</sup> OMS guidelines and toolbox

<sup>2</sup> <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

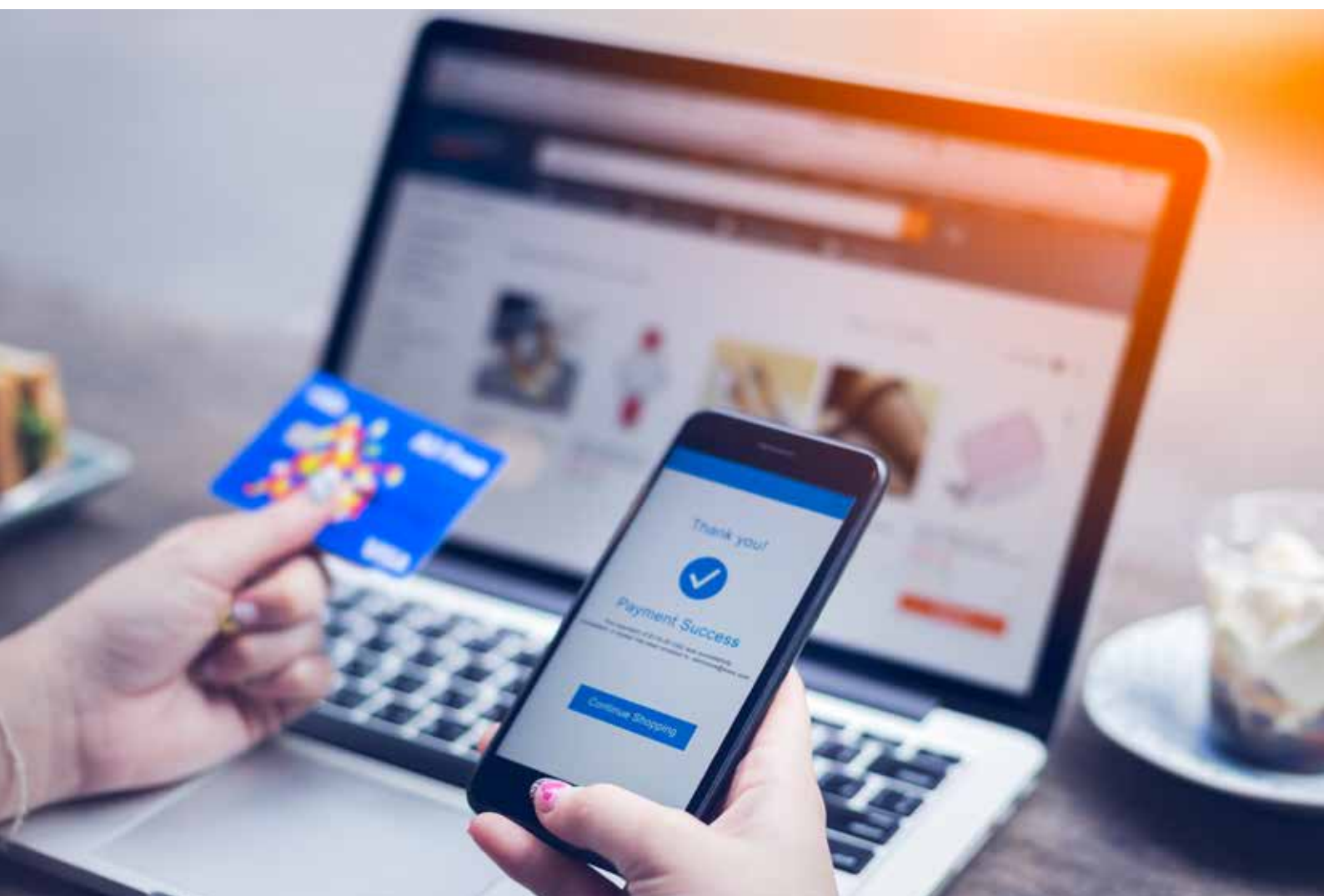
# 1. Prehľad činností OMS

## 1.1 Úvod a hlavné ciele

Rast elektronického obchodu na celom svete sa naďalej exponenciálne zvyšuje, čo ešte viac urýchlil hlboký vplyv pandémie COVID-19 na vzorce elektronického obchodovania a návyky spotrebiteľov<sup>3</sup>. Keď sa kamenné predajne zo dňa na deň zatvorili, spotrebiteľia sa vrhli na internet, aby si zaobstarali tovar. To výrazne urýchlilo trend nakupovania cez internet a v súčasnosti vytvára zdanlivo nezastaviteľnú dynamiku. Tento vývoj ďalej posilňuje nárast používania mobilných zariadení, „éra dát“, väčšie možnosti zapojenia zákazníkov a nízke prevádzkové náklady podnikov elektronického obchodu. Vzájomné pôsobenie všetkých týchto prvkov naznačuje, že tento trend bude pokračovať a OMS bude dôležitou súčasťou riešenia vzniknutých výziev.

Táto HA OMS sa zameriavala na podporu MSA pri zvyšovaní efektívnosti ich činností OMS a na to, aby sa OMS stal súčasťou ich každodennej práce. Dosiahli sa tieto hlavné ciele:

- Identifikácia výziev, s ktorými sa stretávajú MSA, a spoločný vývoj nástrojov špeciálne prispôbených fenoménu drop-shippingu.
- Spoločné vypracovanie nástrojov a usmernení s príslušnými MSA na riešenie ich výziev a špecifických ťažkostí týkajúcich sa cezhraničnej spolupráce.
- Vypracovanie mapy postupov na vysokej úrovni zobrazujúcej súčasnú cestu MSA v oblasti OMS, postupu na vysokej úrovni pre zhromažďovanie internetových obchodov a zoznamu internetových obchodov v jednotlivých ČŠ.
- Vypracovanie usmerňovacieho dokumentu pre oblasť OMS, v ktorom budú zhrnuté výsledky práce v rámci tejto činnosti a ktorý môžu používať všetky MSA EÚ/EHP.



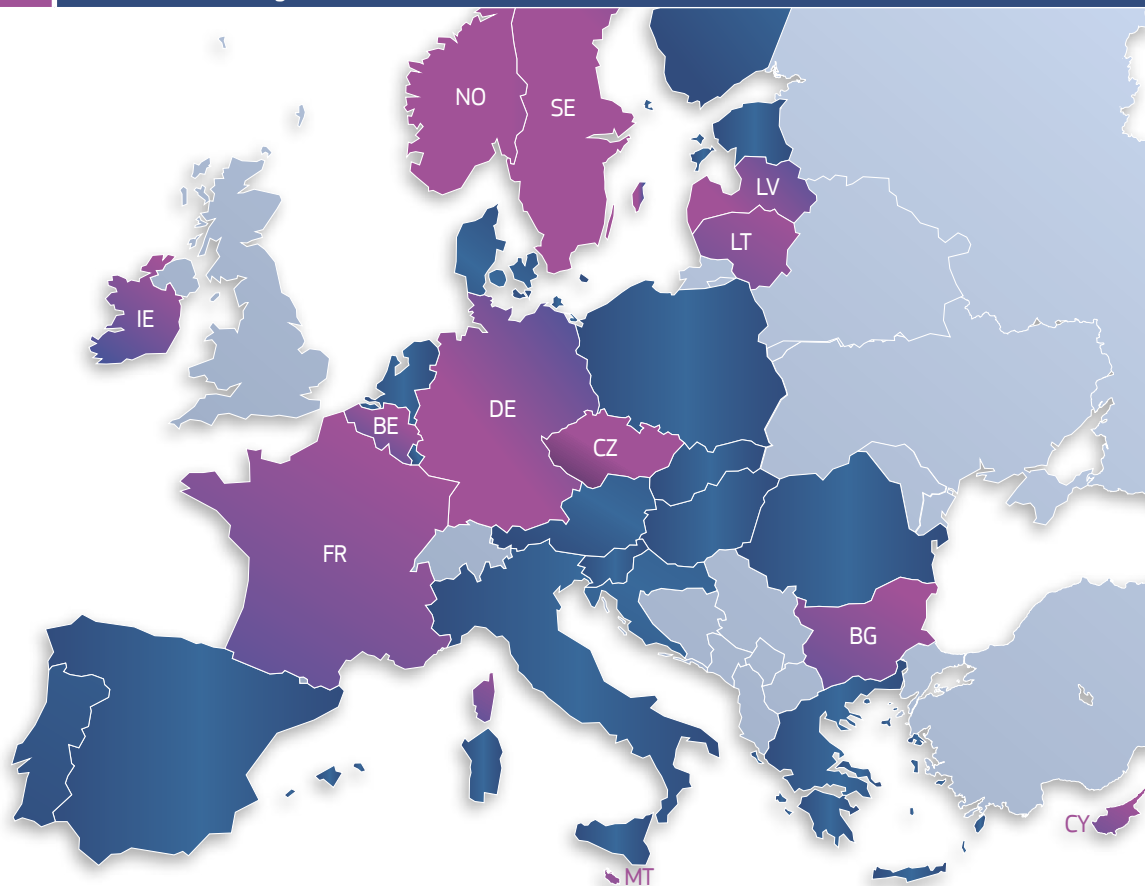
<sup>3</sup> <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-eurostat-news/-/ddn-20210217-1>

## 1.2 Prehľad zúčastnených MSA

Na HA OMS sa zúčastnilo celkovo 20 MSA z 11 ČŠ a 2 krajín EHP, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Tabuľka 1 – Zúčastnené MSA

ŠTÁT	MSA
Belgicko	Federálna verejná služba hospodárstva – Generálne riaditeľstvo pre kvalitu a bezpečnosť
	Federálna verejná služba pre zdravie, bezpečnosť potravinového reťazca a životné prostredie – Federálna inšpekcia životného prostredia
	Financie federálnej verejnej služby - Colný úrad
Bulharsko	Komisia pre ochranu spotrebiteľa
	Štátna agentúra pre metrologický a technický dozor
Cyprus	Ministerstvo inšpekcie práce
Česko	Česká obchodná inšpekcia
	Ministerstvo priemyslu a obchodu
Francúzsko	Generálne riaditeľstvo pre spotrebiteľskú súťaž a presadzovanie v oblasti podvodov
Írsko	Komisia pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa
Island	Úrad pre bývanie a výstavbu
Litva	Štátny úrad pre ochranu práv spotrebiteľov
Lotyšsko	Centrum ochrany práv spotrebiteľov
Malta	Maltský úrad pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa
Nemecko	Regionálna rada Tübingen. Oddelenie 11 // Dohľad nad trhom
	Okresná vláda Münster
	Obchodný dozor spolkovej krajiny Brémy
Nórsko	Nórske riaditeľstvo pre civilnú ochranu
Švédsko	Švédsky národný úrad pre elektrickú bezpečnosť
	Švédska chemická agentúra



## 2. Zhrnutie hlavných činností a výsledkov

### 2.1 Rozsah činnosti

Rozsah činnosti OMS bol definovaný počas úvodnej schôdze (KoM). Bolo rozhodnuté zamerať sa na dva hlavné piliere, ako je znázornené v tabuľke 2.

Tabuľka 2 – Pilieri činnosti OMS

PILIER	OBSAH
1. Spoluvytváranie nástrojov a usmernení na riešenie spoločných výziev OMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zameranie sa na tri konkrétne miniprojekty vybrané orgánmi dohľadu                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Drop-shipping</li> <li>o Cezhraničná spolupráca</li> <li>o Ako vykonávať OMS</li> </ul> </li> </ul>
2. Navrhovanie doplnkov a zlepšení nástroja DG JUST eSurveillance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Získavanie spätnej väzby od používateľov k existujúcim funkciám</li> <li>• Návrhy na ďalšie funkcie</li> </ul>

Boli stanovené tieto zmluvné výsledky činnosti:

- vypracovanie **usmerňovacieho dokumentu k OMS CASP 2021**,
- vykonávanie spoločných cvičení s **použitím nástroja eSurveillance**,
- **preskúmanie internetových obchodov** pomocou nástroja eSurveillance – vytvorenie zoznamu internetových obchodov pre každý MSA a diskusia o procese jeho zostavenia, aktualizácie a údržby.



## 2.2 Pracovný prístup

OMS bol identifikovaný ako kľúčová oblasť pre dohľad nad trhom v budúcnosti. Jedným z hlavných cieľov aktivity OMS v rámci CASP 2021 bolo podrobne preskúmať výzvy, ktorým čelia MSA, a spoluvytvárať nástroje a riešenia, ktoré ponúkajú praktické rady všetkým MSA vykonávajúcim OMS. Účastníci sa rozhodli

rozdeliť túto činnosť na tri miniprojekty (ako vykonávať OMS, cezhraničná spolupráca a drop-shipping). Nižšie uvedená mapa postupov zobrazuje podrobnú metodiku použitú počas činnosti OMS..

Obrázok 1 – Ako riešiť výzvy? – prístup formou miniprojektov



Ako výsledok tohto procesu MSA spoločne vytvorili riešenia prostredníctvom online platformy Wiki a pravidelne poskytovali spätnú väzbu medzi stretnutiami. Okrem toho sa počas priebežných stretnutí opakovane používal nástroj na spoluprácu Mural<sup>4</sup> na vykonávanie brainstormingových cvičení a bol nápomocný pri vypracúvaní nástrojov, ktoré spoločne vyvinuli MSA.

Na nasledujúcom obrázku je zhrnutý postup vývoja nástrojov v rámci činnosti OMS CASP 2021.

Obrázok 2 – Postup vývoja nástrojov



Druhý pracovný tok v rámci činnosti OMS sa zameriaval na nedávno vyvinutý nástroj EK eSurveillance. Hlavným cieľom bolo podporiť a propagovať používanie nástroja, ako aj získať spätnú väzbu, zlepšenia a nápady na ďalšie doladenie. Keďže tento nástroj je jedným z kľúčových prvkov používaných na

zlepšenie činností dohľadu nad trhom zo strany MSA, GR JUST zorganizovalo seminár o nástroji eSurveillance. Pozostával z predstavenia funkcií nástroja MSA a z vykonania simulačného cvičenia.

<sup>4</sup> Mural je digitálny pracovný priestor na vizuálnu spoluprácu, v ktorom môžu všetci účastníci spoločne upravovať digitálnu tabuľu v reálnom čase.



## 2.3 Identifikácia riešení a vývoj nástrojov a výstupov

Nasledujúca tabuľka poskytuje prehľad nástrojov vyvinutých v rámci troch miniprojektov OMS.

Tabuľka 3 – Prehľad spoločne vyvinutých nástrojov

MINIPROJEKT	VÝSLEDOK	NÁSTROJ
<b>1. Drop-shipping</b>	Súprava na drop-shipping pre MSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulár žiadosti o zrušenie služby Shopify pre regulačné subjekty spolu s 1-stranovým vysvetľujúcim hárkom</li> <li>Pomocný dokument pre drop-shipping spoločnosti Shopify (HelpDoc)</li> </ul>
<b>2. Cezhraničná spolupráca</b>	Súprava na spoluprácu s MSA z krajín mimo EÚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Šablóna cezhraničnej spolupráce na výmenu informácií medzi MSA z EÚ a MSA z krajín mimo EÚ</li> <li>Adresár kontaktných údajov MSA z krajín mimo EÚ (vytvorenie živého dokumentu na Wiki)</li> </ul>
<b>3. Ako vykonávať OMS</b>	Mapa postupov na vysokej úrovni na ceste OMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hlavné prvky cesty OMS</li> <li>Postup na vysokej úrovni pre zhromažďovanie internetových obchodov a vytvorenie živého zoznamu internetových obchodov</li> <li>Najlepšie postupy presadzovania dohľadu nad trhom</li> </ul>

### 2.3.1 Drop-shipping

Prvý miniprojekt sa zaoberal fenoménom drop-shippingu. Drop-shipping je spôsob maloobchodného plnenia, pri ktorom obchodník nemá predávaný výrobok na sklade. Je súčasťou do veľkej miery neviditeľného dodávateľského reťazca, ktorý využívajú mnohí významní maloobchodníci a trhoviská na získavanie tovaru z iných častí sveta. Boli identifikované tieto hlavné výzvy:

- Predajcovia a sprostredkovatelia drop-shippingu môžu odmietnuť zodpovednosť a tvrdiť, že sú len sprostredkovateľom medzi spotrebiteľom a dodávateľom;
- Z tretích krajín pochádzajú väčšinou lacné a nekvalitné výrobky – zvýšené riziko nedodržania právnych predpisov EÚ v oblasti bezpečnosti;
- Zhoda predávaných výrobkov sa nedá zabezpečiť, pretože predajca, ktorý vykonáva drop-shipping, sa výrobku fyzicky nedotýka;
- Identifikácia nebezpečných výrobkov na stránkach drop-shippingových predajcov môže byť zložitá – drop-shippingoví predajcovia nemusia vlastniť katalógové fotografie a používajú všeobecné fotografie;
- Spolupráca drop-shippingových predajcov s MSA/opatrenia.

Na riešenie týchto výziev bola v spolupráci so spoločnosťou Shopify vyvinutá „súprava na drop shipping pre MSA<sup>5</sup>, ktorú možno zovšeobecniť a použiť u online predajcov alebo na trhoviskách s cieľom posilniť spoluprácu medzi MSA a rôznymi aktérmi ekosystému. Obsahuje dva prvky:

- HelpDoc o drop-shippingu, ktorý obsahuje informácie o povinnostiach predajcov a platforiem elektronického obchodu v oblasti drop-shippingu a o právnych predpisoch EÚ v oblasti bezpečnosti výrobkov;
- Šablóna, ktorú majú používať MSA na výmenu informácií a nahlasovanie nebezpečných výrobkov<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Shopify je poskytovateľ technológií, ktorý ponúka predajcom tretích strán prístup k základným nástrojom a technológiám na zriadenie vlastných internetových obchodov a takisto uľahčuje drop-shipping.

<sup>6</sup> [Shopify takedown request form](#)

## 2.3.2 Cezhraničná spolupráca

V súvislosti s cezhraničnou spoluprácou identifikovali MSA tri hlavné výzvy:

- identifikácia HS a nadviazanie kontaktu – nedostatok verejne dostupných kontaktných informácií;
- otázky týkajúce sa bezpečnosti výrobkov – nedostatočná ústretovosť HS so sídlom mimo EÚ;
- prijatie nápravných opatrení a zabezpečenie súladu – HS so sídlom mimo jurisdikcie nemusia dodržiavať predpisy.

Prístup účastníkov k riešeniu týchto výziev bol dvojaký a výsledkom bola „súprava na spoluprácu s MSA z krajín mimo EÚ“.

Jedným z riešení bolo vypracovanie šablóny na vyžiadanie pomoci od kolegov z MSA z krajín mimo EÚ a získanie ďalších informácií o predajcoch (napr. minimálnych informácií o výrobku potrebných na to, aby MSA z krajín mimo EÚ mohli konať).

Druhé doplnkové riešenie bolo zamerané na posilnenie cezhraničnej spolupráce prostredníctvom vytvorenia adresára kontaktov MSA z krajín mimo EÚ, ktoré sú ochotné spolupracovať s MSA z EÚ. Dostupné kontakty boli pridané do dokumentu zverejneného na platforme Wiki a budú sa priebežne aktualizovať hneď, ako budú k dispozícii nové informácie.

## 2.3.3 Ako vykonávať OMS

Rýchly rozvoj informačných technológií a internetu vytvoril nové výzvy pre dohľad nad trhom. MSA musia prispôsobiť svoje tradičné metódy novým špecifikám online sveta a zahrnúť OMS ako prirodzenú súčasť svojej práce. Preto MSA vypracovali príručku s jednotlivými krokmi, ako vykonávať OMS u online maloobchodníkov. Mapa postupov na vysokej úrovni bola zdokonaľovaná počas celej činnosti OMS v rámci CASP 2021 a pozostáva z 10 krokov. Obsahuje aj opis postupu na vysokej

úrovni pri zhromažďovaní internetových obchodov, ako aj najlepšie postupy pri presadzovaní dohľadu nad trhom, pričom tento opis a najlepšie postupy možno priradiť ku konkrétnym krokom na mape.

Tri prvky/nástroje vyvinuté v rámci tohto miniprojektu sú uvedené nižšie.

Tabuľka 4 – Zložky nástroja

NÁSTROJE	ZLOŽKY
<b>1. Mapa postupov na vysokej úrovni na ceste OMS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hlavné kroky cesty OMS</li> <li>• Hlavné prvky podľa jednotlivých krokov</li> <li>• Výzvy, s ktorými sa stretávajú MSA</li> <li>• Najlepšie postupy MSA</li> </ul>
<b>2. Postup na vysokej úrovni – zhromažďovanie internetových obchodov</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hlavné kroky na rozšírené zhromažďovanie internetových obchodov</li> <li>• Vytvorenie centralizovaného dokumentu so zoznamom internetových obchodov na ciele vyhľadávanie, ktorý by MSA pravidelne aktualizovali pomocou nástroja eSurveillance</li> </ul>
<b>3. Najlepšie postupy presadzovania dohľadu nad trhom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zhromažďovanie najlepších postupov v ČŠ s cieľom dosiahnuť lepšiu kalibráciu a väčšiu konzistentnosť pri presadzovaní trhového dohľadu</li> </ul>

## 3. Závěry a odporúčania

### 3.1 Všeobecné závěry

Význam OMS sa bude neustále zvyšovať spolu s exponenciálnou mierou rastu elektronického obchodu. Objavujú sa nové výzvy, ktoré je potrebné riešiť, aby sa zabezpečila účinnosť činností MSA, a tak aj ochrana spotrebiteľov pred nebezpečnými výrobkami. Hlavným cieľom činnosti OMS v rámci CASP 2021 bolo ďalej preskúmať tri identifikované výzvy týkajúce sa drop-shippingu, cezhraničnej spolupráce a usmernení, ako vykonávať OMS a dosiahnuť, aby sa z OMS stala základná súčasť každodennej činnosti MSA.

Hlavným výsledkom bolo úspešné zmapovanie hlavných prvkov OMS. K tomu sa pripojil podrobný opis súvisiacich výziev, ako aj súbor už existujúcich a nových najlepších postupov. Okrem toho bol pre každý miniprojekt vytvorený súbor nástrojov,

ktoré poskytujú konkrétne usmernenia a praktické informácie o tom, ako prekonať vzniknuté problémy, ako je uvedené vyššie (pozri časť 0). Tieto nástroje boli zahrnuté do usmerňovacieho dokumentu k OMS CASP 2021, ktorý môže použiť každý MSA EÚ/EHP, ktorý sa usiluje zlepšiť svoje činnosti OMS, čím sa stimuluje efektívnejší OMS. Nakoniec sa MSA úspešne oboznámili s nástrojmi EK eSurveillance a poskytli cennú spätnú väzbu o používateľských skúsenostiach a nápady na zlepšenie.

Budúce koordinované činnosti by sa mohli zameriavať na ďalšie výzvy súvisiace s OMS s cieľom vytvoriť ešte viac praktických riešení a ďalej doplniť súbor nástrojov vytvorený v rámci predchádzajúcich činností.

### 3.2 Získané skúsenosti

- **Plne digitálny projekt CASP.** Vzhľadom na prebiehajúcu pandémiu COVID-19 sa CASP 2021 konal výlučne v digitálnej forme, rovnako ako v prípade činnosti CASP 2020. Digitálne spôsoby komunikácie boli úspešne využité na zlepšenie tímovej práce. Používanie digitálnych nástrojov spolupráce, ako je platforma Wiki a Mural, umožnilo MSA zmysluplne prispievať a využívať svoje spoločné znalosti a skúsenosti na spoluvytváranie nástrojov a riešení zameraných na zlepšenie činnosti OMS.
- **Efektívnosť online tímovej práce a projektovej komunikácie.** Využitie platformy Wiki bolo pre úspech projektu kľúčové. Ako hlavný komunikačný nástroj projektu umožňoval dodávateľovi byť v neustálom kontakte s príslušnými MSA a odpovedať na všetky otázky týkajúce sa projektu. Okrem toho túto platformu využívali MSA na vytváranie synergii a spoluvytváranie viacerých dokumentov, ako aj na poskytovanie spätnej väzby a schvaľovanie projektových dokumentov vypracovaných počas činnosti OMS.

- **Posunutie dohľadu nad trhom na vyššiu úroveň.** OMS je kľúčovou oblasťou dohľadu nad trhom a jeho význam bude časom len narastať. Keďže väčšina MSA vykonáva OMS príležitostne<sup>7</sup> a často vykonáva len manuálne kontroly internetových obchodov, MSA dostali k dispozícii nástroje, ktoré by mohli použiť na riešenie problémov súvisiacich s OMS. Usmerňovací dokument k OMS CASP 2021 obsahuje súhrn riešení vyvinutých počas troch miniprojektov.3.3 Odporúčania

<sup>7</sup> Zistenia z prieskumov uskutočnených počas KoM k činnosti OMS CASP 2021.

## 3.3 Odporúčania

V globalizovanej digitálnej ekonomike je zrejmé, že na zaistenie bezpečnosti spotrebiteľov pri nakupovaní online je potrebné globálne úsilie rôznych zainteresovaných strán. Preto bol na základe diskusií, ktoré sa uskutočnili počas schôdzí týkajúcich sa OMS, vypracovaný súbor odporúčaní.

### Pre spotrebiteľov

#### Informujte sa o nebezpečenstvách pri online

**nakupovaní.** Spotrebiteľia by si mali uvedomiť, že nákup výrobkov online nemusí byť nevyhnutne taký bezpečný ako tradičný maloobchodný predaj v kamenných predajniach a je spojený s vlastnými rizikami. Napriek rastúcej popularite online nakupovania vďaka atraktívnym cenám, jednoduchému prístupu a obmedzeniam súvisiacim s pandemiou by mali byť spotrebiteľia ostražití a pravidelne používať systém Safety Gate na vyhľadávanie oznámení MSA EÚ/EHP týkajúcich sa nebezpečných výrobkov. Okrem toho by sa mal vždy dôkladne prezrieť opis výrobku a údaje uvedené o predajcovi, aby sa posúdilo, nakoľko je príslušná ponuka výrobku dôveryhodná.

### Pre HS

#### Zabezpečte vysokú úroveň bezpečnosti výrobkov.

HS musí byť informovaný o bezpečnostných požiadavkách cieľovej krajiny/regiónu a/alebo krajiny, v ktorej sa výrobky predávajú. Cieľom HS by malo byť aj dodržiavanie všetkých príslušných požiadaviek na bezpečnosť výrobkov, keďže spotrebiteľia majú pri kúpe výrobkov na jednotnom trhu právo na bezpečné výrobky.

**Úzko spolupracujte s orgánmi.** HS by mali úzko spolupracovať s orgánmi a rýchlo reagovať na informácie o výrobkoch a žiadosti o ich odstránenie, aby sa zabezpečilo včasné odstránenie nebezpečných výrobkov predávaných na ich platformách. Dôrazne sa odporúča používať službu Product Safety Business Alert Gateway<sup>8</sup> na oznamovanie orgánom v členských štátoch EÚ a EHP vždy, keď je jasné, že na trh bol uvedený nebezpečný výrobok.

**Uľahčujte komunikáciu s MSA.** Jednou z hlavných výziev, ktoré označili MSA pri mapovaní svojej cesty OMS, bola komunikácia s HS, najmä s tými, ktoré sa nachádzajú mimo EÚ. HS by mali poskytovať a zverejňovať príslušné kontaktné údaje vždy, keď sa výrobky predávajú online, aby sa uľahčilo úsilie MSA udržať vnútorný trh bez nebezpečných a nevyhovujúcich výrobkov. Tento prístup sa realizoval pomocou záväzku k bezpečnosti výrobkov<sup>9</sup>, dobrovoľného súboru opatrení, ktoré umožňujú lepšiu spoluprácu medzi HS, MSA a všetkými prijatými opatreniami v oblasti dohľadu nad trhom. Záväzkom sa vyzývajú jeho signatári, aby vytvorili jednotné kontaktné miesta pre MSA.

### Pre európske a vnútroštátne orgány

#### Nadalej skúmajte výzvy a vymieňajte si/vytvárajte najlepšie postupy súvisiace s OMS.

MSA by mali ďalej skúmať výzvy súvisiace s OMS s cieľom ďalej zvýšiť konzistentnosť medzi orgánmi. Výsledky a výstupy vypracované počas projektu a tiež v rámci iných činností budovania kapacít (napr. akadémia elektronického presadzovania) by sa mali ďalej šíriť, aby sa dosiahla lepšia kalibrácia a väčšia konzistentnosť na európskej úrovni.

**Zabezpečte nepretržitú spätnú väzbu o používaní nástroja EK eSurveillance.** Skúsenosti a problémy, ktoré sa vyskytli pri používaní nástroja, by sa mali pravidelne sprostredkovať EK s cieľom ďalej zlepšovať systém a nájsť najlepšie technické riešenie.

**Zlepšite spoluprácu s colnými orgánmi.** Je nevyhnutné zabezpečiť a podporovať neustálu výmenu informácií o nebezpečných výrobkoch. Platí to najmä pre colné orgány, ktoré sú prvou prekážkou brániacou vstupu nebezpečných alebo nevyhovujúcich výrobkov na trh EÚ.

**Podporujte dlhodobé vzťahy.** Orgány by mali vytvoriť a udržiavať trvalý vzťah s HS a tiež s ostatnými účastníkmi online distribučného reťazca. Úzka spolupráca umožňuje rýchlejšiu reakciu v prípade zistenia nebezpečných výrobkov, čo vedie k zvýšenej ochrane zraniteľných spotrebiteľov.

<sup>8</sup> <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

<sup>9</sup> [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge\\_sk](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge_sk)

# 1. Čo je CASP?

Koordinované činnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov (CASP) umožňujú orgánom dohľadu nad trhom (MSA) z krajín EÚ/EHP spolupracovať a posilňovať bezpečnosť výrobkov uvádzaných na jednotný trh.

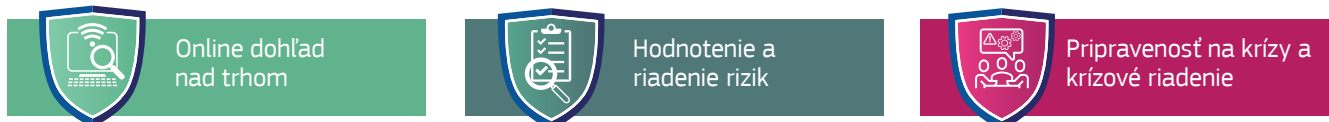
**Horizontálne činnosti (HA)** poskytujú fórum pre MSA na výmenu nápadov a najlepších postupov. Pod vedením technického odborníka vyvíjajú spoločné prístupy, postupy a praktické nástroje pre dohľad nad trhom.

Pri **činnostiach zameraných na určitý výrobok (PSA)** sa testujú rôzne druhy výrobkov, ktoré môžu predstavovať riziko pre spotrebiteľov. Výrobky vyberajú a zhromažďujú zapojené MSA a skúmajú ich na základe spoločne dohodnutého testovacieho plánu.

**Hybridné činnosti** uľahčujú horizontálne diskusie a uskutočňujú testovacie kampane. Výsledky sa používajú na vypracovanie spoločných prístupov a metódik.

**CASP 2021 zahŕňa tri HA, päť PSA a jednu hybridnú činnosť. Zúčastnené MSA ich vopred vybrali prostredníctvom konzultácie, ktorú zorganizovalo GR JUST.**

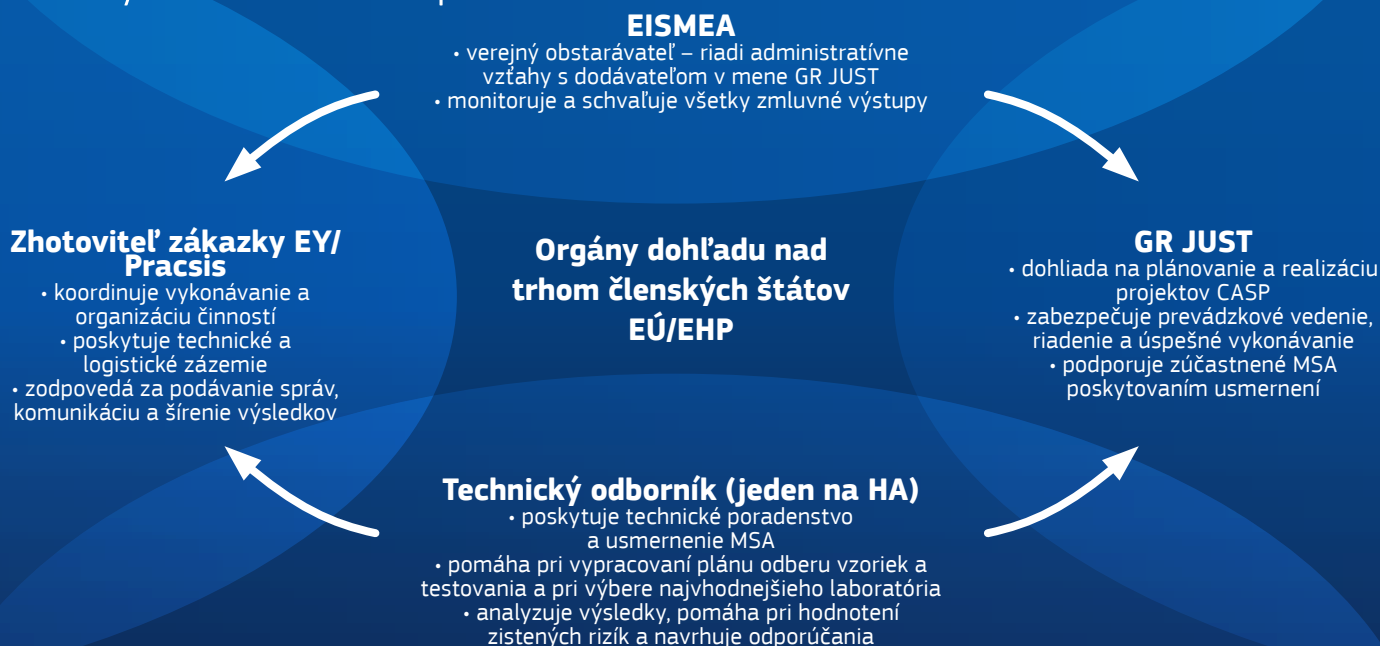
## Horizontálne činnosti (HA)



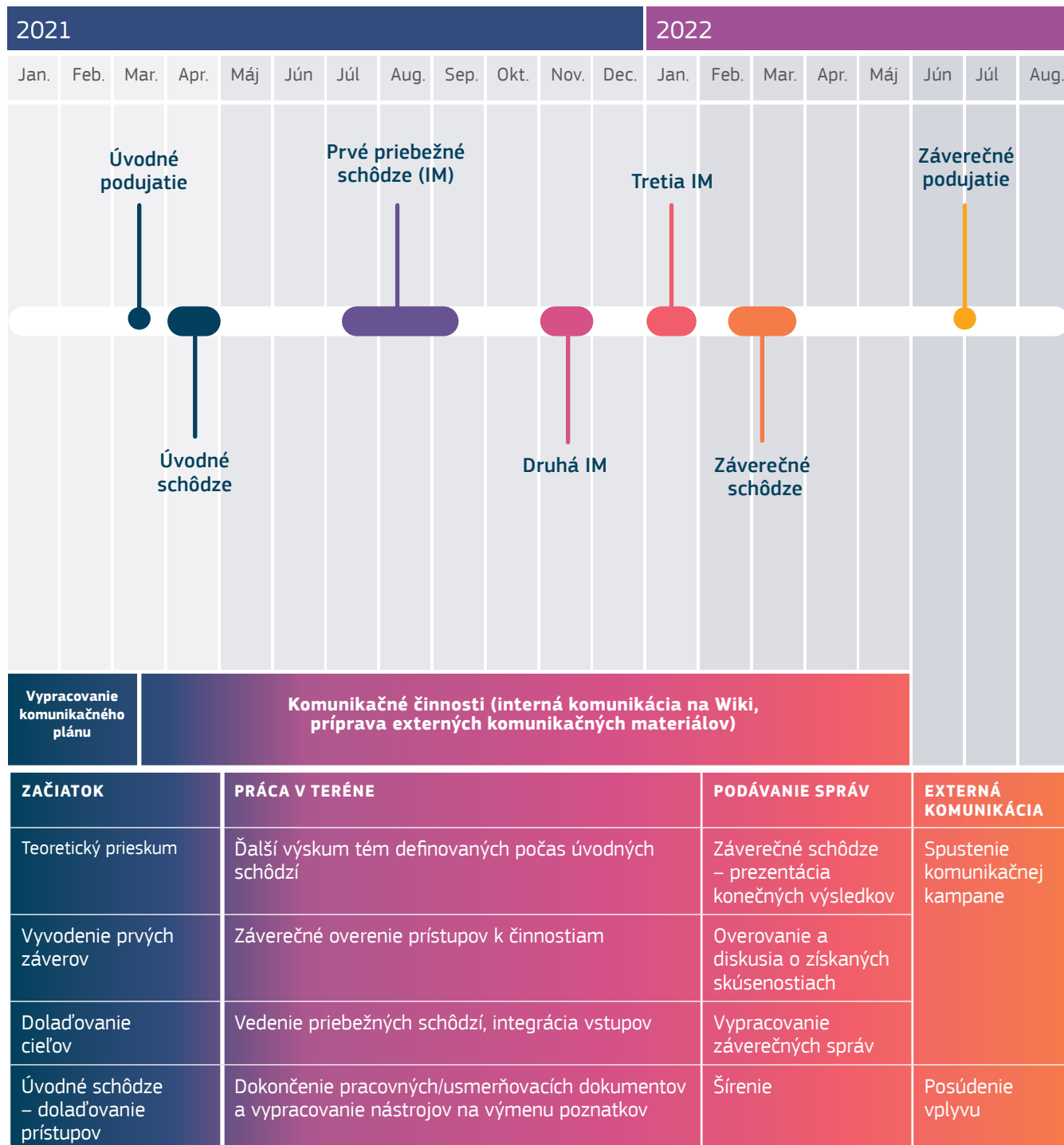
## Činnosti zamerané na určitý výrobok (PSA)



## Úlohy a oblasti zodpovednosti



## 2.2. Pracovní plán HA



# 3. Prehľad prístupu HA



## EURÓPSKA KOMISIA

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
E-mail: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Európska komisia nezodpovedá za akékoľvek následky opakovaného použitia tejto publikácie.

### © Európska únia, 2022

Politika v oblasti opakovaného použitia dokumentov Európskej komisie sa vykonáva rozhodnutím Komisie 2011/833/EÚ z 12. decembra 2011 o opakovanom použití dokumentov Komisie (Ú. v. EÚ L 330, 14.12.2011, s. 39).

Ak nie je uvedené inak, opakované použitie tohto dokumentu je povolené v zmysle medzinárodnej licencie Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použitie je povolené za predpokladu, že sa riadne uvedie zdroj a akékoľvek zmeny.

Akékoľvek použitie alebo reprodukcia prvkov, ktoré nie sú vo vlastníctve Európskej únie, môžu byť podmienené získaním súhlasu príslušných nositeľov práv.

Informácie o Európskej únii sú dostupné vo všetkých úradných jazykoch Európskej únie na webovej stránke Europa:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_sk](https://europa.eu/european-union/index_sk)



Úrad pre vydávanie publikácií  
Európskej únie

Luxemburg: Úrad pre vydávanie publikácií Európskej únie, 2022  
PDF ISBN 978-92-76-51814-3 doi: 10.2838/401000 DS-09-22-158-SK-N