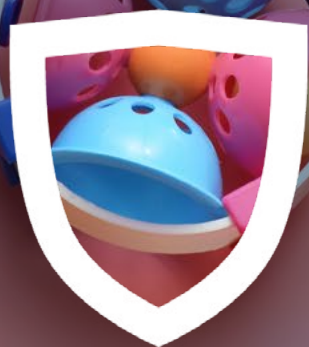




Comisia
Europeană



CASP2021

Activități coordonate
privind siguranța produselor

Jucării din
magazine online
din afara UE



Raport
final

Cuprins

Cuprins	2
Lista de abrevieri	2
Rezumat executiv	3
Partea 1	
1. Prezentare generală a activității	4
1.1 MSA participante	4
1.2 Domeniul de aplicare și criteriile de testare	5
1.2.1 Domeniul de aplicare	5
1.2.2 Criterii de testare	5
2. Eșantionare și testare	6
2.1 Distribuirea eșantionării și canalele	6
2.2 Procesul de testare	7
3. Rezultatele testelor	8
3.1 Prezentare generală a rezultatelor testului și a principalelor constatări	8
3.2 Rezultatele pentru fiecare tip de test	9
3.3 Rezultate pe categorii de vârstă	11
3.4. Concluzii privind rezultatele testelor	11
4. Evaluarea riscurilor și măsuri	12
4.1 Rezultatele evaluării riscurilor	12
4.2 Măsuri corective luate pentru produsele testate	12
5. Concluzii și recomandări	13
5.1 Concluzii	13
5.2 Recomandări pentru părțile interesate	14
Partea 2	
1. Ce este CASP?	16
Roluri și responsabilități	16
2. Planul de lucru ASP	17
3. Instrumente și procese ASP	18

Lista de abrevieri

ABREVIERE	DESCRIERE
ASP	Activități specifice produselor
CASP	Activități coordonate privind siguranța produselor
CE	Comisia Europeană
DG JUST	Direcția Generală Justiție și Consumatori a Comisiei Europene
DSGP	Directiva privind siguranța generală a produselor (2001/95/CE)
EISMEA	Agenția Executivă pentru Consiliul European pentru Inovare și IMM-uri
HAP	Hidrocarburi aromatice policiclice
MSA	Autoritatea de supraveghere a pieței
OE	Operator economic
Orientări RAPEX	Decizia (UE) 2019/417
SEE	Spațiul Economic European
TSD	Directiva privind siguranța jucăriilor (2009/48/CE)
UE	Uniunea Europeană

Rezumat executiv

Obiectivele activității

Proiectele activităților coordonate privind siguranța produselor (CASP) permit tuturor autorităților de supraveghere a pieței (MSA) din țările Uniunii Europene (UE) și din Spațiul Economic European (SEE) să coopereze pentru a consolida siguranța produselor introduse pe piața unică europeană.

Această activitate CASP specifică produselor s-a axat pe jucăriile provenite de la magazinele online din afara UE și de la vânzătorii din afara UE de pe piețele online, care au fost identificate de MSA-uri ca fiind o prioritate pentru o anchetă țintită privind siguranța. Produsele au fost eșantionate și testate în conformitate cu criteriile convenite de comun acord într-un laborator european selectat de către MSA participante.

Domeniul de aplicare

Jucării din plastic / jucării cu piese din plastic pentru copii sub și peste 36 de luni obținute online și provenite din țere țări.

Principalele criterii de testare

În planurile de testare au fost incluse mai multe clauze din următoarele două standarde și cerințele stabilite în următorul regulament:

- EN71-1:2014+A1:2018 Siguranța jucăriilor – Partea 1: Proprietăți mecanice și fizice;
- EN71-3:2019 Siguranța jucăriilor – Partea 3: Migrarea anumitor elemente;
- Regulamentul (CE) 1907/2006 – REACH (pentru următoarele substanțe) –
 - cadmiu,
 - ftalați,
 - hidrocarburi aromatic policiclice (HAP).

Atât testele mecanice, cât și cele chimice au fost efectuate de laboratorul selectat. MSA au efectuat verificări ale avertismentelor, marcajelor și instrucțiunilor în limbile lor naționale.



Rezultate

- Numărul de jucării testate: 92
 - 50 de jucării destinate copiilor de peste 36 de luni
 - 42 de jucării destinate copiilor de sub 36 de luni
- Un total de 15 jucării (16%) au îndeplinit cerințele de testare
- Un total de 77 de jucării (84%) nu au îndeplinit cerințele de testare
 - Testele mecanice au scos la iveală un număr mai mare de eșantioane care nu au îndeplinit cerințele (84%) comparativ cu testele chimice (21%)
 - Jucăriile pentru copiii de sub 36 de luni au prezentat un număr ceva mai mare de eșantioane care nu au îndeplinit cerințele (88%) comparativ cu jucăriile destinate copiilor de peste 36 de luni (80%)
 - Controalele realizate de MSA-uri cu privire la avertismente, etichetare și instrucțiuni au arătat că niciun eșantion (cu excepția unuia) nu a îndeplinit cerințele

Recomandări cheie

Pentru consumatori

Consumatorii trebuie să manifeste prudență când cumpără din magazine online sau piețe online (în special în cazul în care vânzătorul nu se află în UE) și trebuie să acorde atenție avertismentelor, marcajelor și instrucțiunilor care însoțesc produsele.

Pentru operatorii economici

- Magazinele și piețele online trebuie să elimine prompt produsele periculoase identificate și să notifice consumatorii cu privire la orice problemă de siguranță sau acțiuni de rechemare. Totodată, piețele online trebuie să depună mai multe eforturi pentru a evita reapariția produselor periculoase pe site-urile lor.
- Cerințele de etichetare sunt importante și trebuie să fie afișate clar pe site-urile și interfețele în care produsele sunt prezentate pentru vânzare.

Concluzii

S-a identificat o serie de riscuri mecanice și chimice la eșantioanele testate. Rezultatele reflectă problemele de siguranță actuale pe care MSA-urile le întâmpină cu jucăriile de la vânzătorii online din afara UE.

Evaluările riscurilor efectuate de MSA au arătat că 53 de eșantioane prezintă un risc grav, 9 un risc ridicat și 7 un risc mediu.

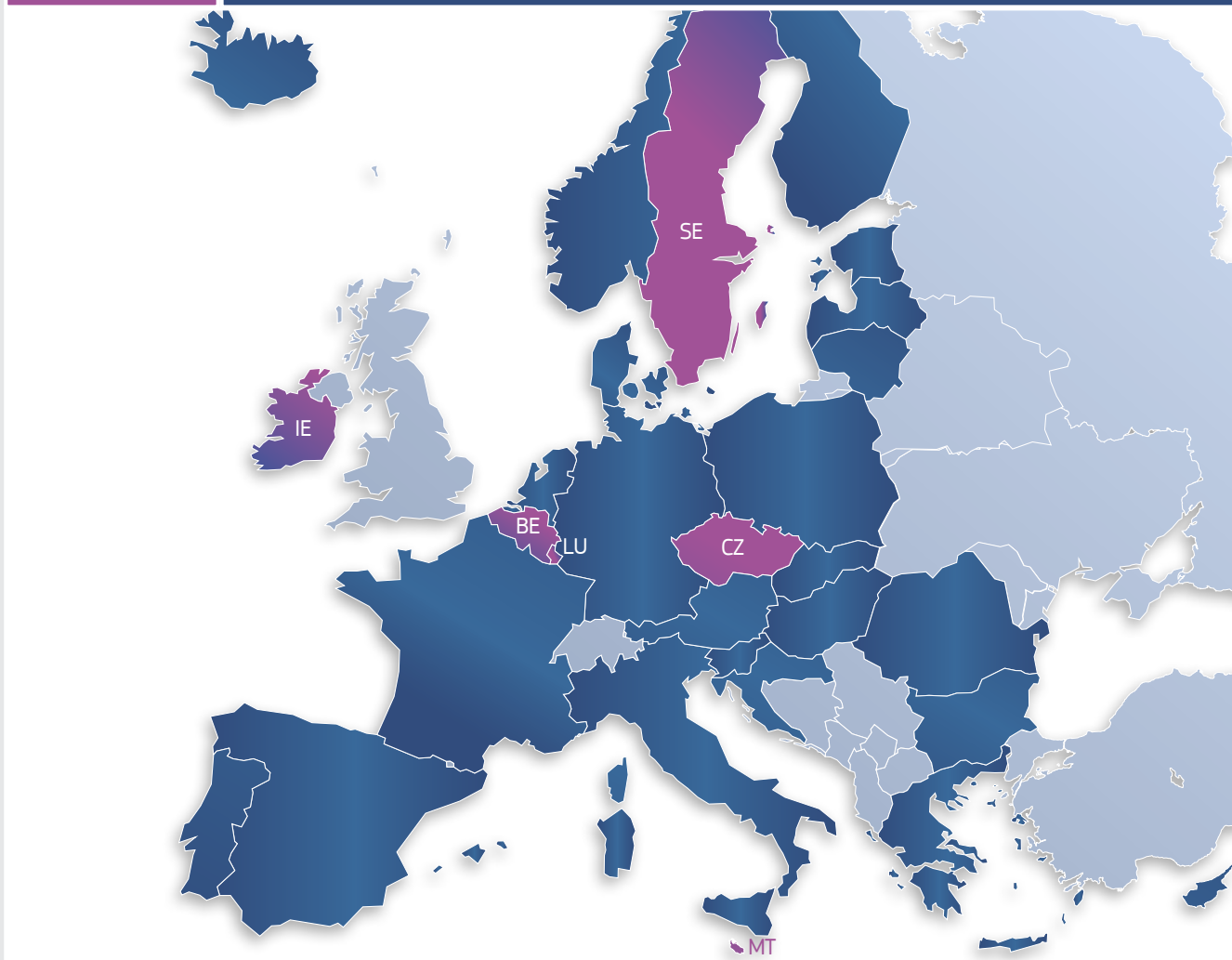
74 de articole au fost eliminate de pe piața online ca urmare a acestei activități.

1. Prezentare generală a activității

1.1. MSA participante

Un total de 7 MSA din 6 state membre ale UE au participat la activitățile specifice produselor (ASP) pentru jucării din magazine online din afara UE, după cum este indicat în imaginea de mai jos.

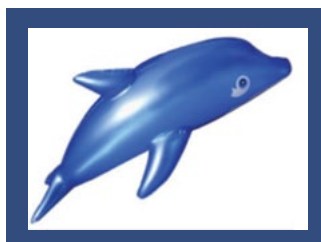
ȚARA	MSA
Belgia	Serviciul Public Federal de Sănătate, Siguranța Lanțului Alimentar și Mediu - Inspectoratul Federal de Mediu Serviciul Public Federal Economie - Direcția Generală Calitate și Siguranță
Cehia	Autoritatea cehă de inspecție a comerțului
Irlanda	Comisia pentru concurență și protecția consumatorilor
Luxemburg	Departamentul de Supraveghere a Pieței
Malta	Autoritatea pentru concurență și protecția consumatorilor din Malta
Suedia	Agenția Suedeză pentru Substanțe Chimice



1.2. Domeniul de aplicare și criteriile de testare

1.2.1. Domeniul de aplicare

Activitatea s-a axat pe jucării din plastic și jucării cu piese din plastic pentru copii de peste și sub 36 de luni.



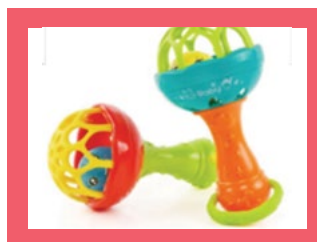
GONFLABILE



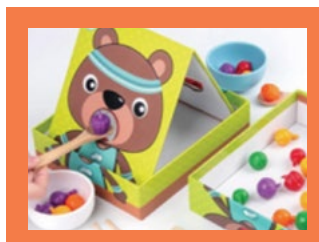
JUCĂRII PENTRU BAIE



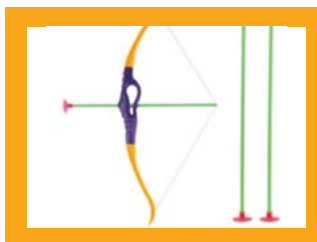
PĂPUȘI / SETURI DE PĂPUȘI



ZORNĂITOARE



JUCĂRII EDUCATIVE



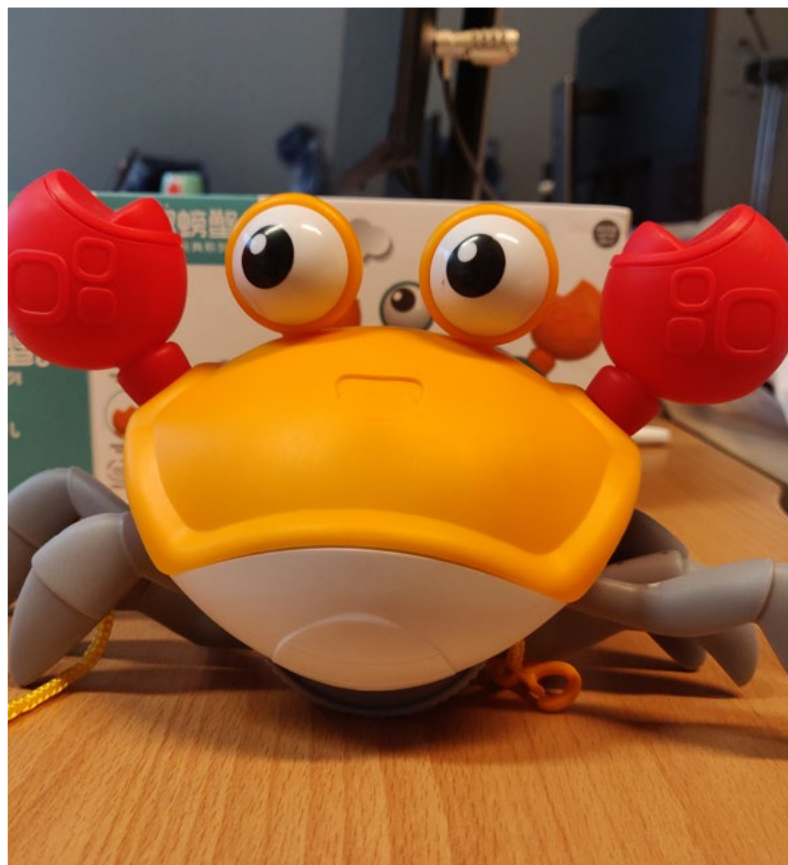
ARCURI ȘI SĂGEȚI

1.2.2. Criterii de testare

Având în vedere domeniul larg de aplicare, planul de testare a fost conceput să includă o varietate mare de tipuri de produse. Planul de testare pentru această activitate a inclus mai multe clauze din următoarele două standarde și cerințele stabilite în următorul regulament:

- EN71-1:2014+A1:2018 Siguranța jucăriilor – Partea 1: Proprietăți mecanice și fizice;
- EN71-3:2019 Siguranța jucăriilor – Partea 3: Migrarea anumitor elemente;
- Regulamentul (CE) 1907/2006 – REACH (pentru următoarele substanțe)
 - cadmiu;
 - ftalați;
 - HAP.

Atât testele mecanice, cât și cele chimice au fost efectuate de laboratorul selectat. MSA au efectuat verificări ale avertismentelor, marcajelor și instrucțiunilor în limbile lor naționale. Expertul tehnic a pregătit o listă de verificare cu principalele cerințe pentru a oferi orientări suplimentare pentru MSA.



2. Eșantionare și testare

2.1. Distribuirea eșantionării și canalele

Eșantionarea a fost realizată pe baza unei preselecții de către fiecare dintre MSA, în conformitate cu particularitățile fiecărei piețe.

Jucăriile testate în cadrul acestei activități au fost eșantionate exclusiv online și au provenit de la vânzători din afara UE.

MSA-urile au comandat în total 113 eșantioane. După cum se anticipase, câteva eșantioane (14) nu au putut fi primite din cauza anulării comenzilor și pierderii pachetelor. Prin urmare, în final, MSA-urile au primit 99 de eșantioane în cadrul acestei ASP. Șapte produse au fost eșantionate de MSA ca jucării, iar ulterior au fost clasificate ca scaune plutitoare.

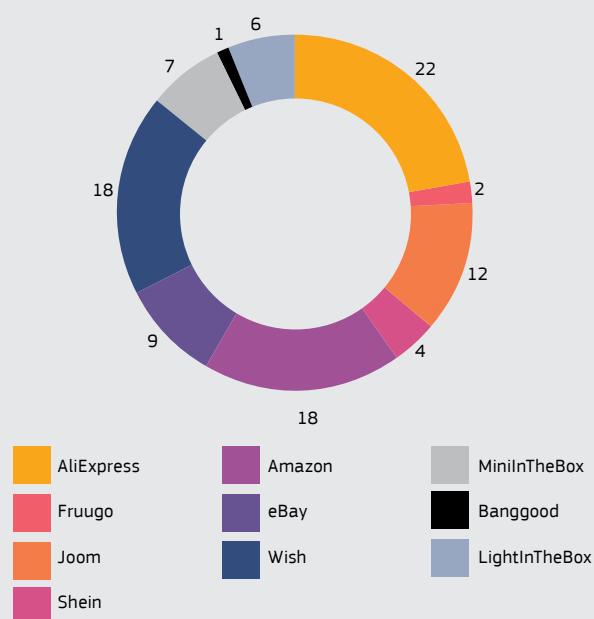
Tabel 1 - Numărul de eșantioane colectate de către MSA participante

Țara	MSA	Eșantion
Belgia ¹	Serviciul Public Federal de Sănătate, Siguranța Lanțului Alimentar și Mediu - Inspectoratul Federal de Mediu	17
	Serviciul Public Federal Economie - Direcția Generală Calitate și Siguranță	
Cehia	Autoritatea cehă de inspecție a comerțului	17
Irlanda	Comisia pentru concurență și protecția consumatorilor	10
Luxemburg	Departamentul de Supraveghere a Pieței	20
Malta	Autoritatea pentru concurență și protecția consumatorilor din Malta	20
Suedia	Agenția Suedeză pentru Substanțe Chimice	15
TOTAL		99

Comisia Europeană (CE) cooperează cu mai multe piețe online care au semnat angajamentul privind² siguranța produselor. Prin semnarea angajamentului, piețele online își iau un angajament voluntar de a verifica regulat portalul Safety Gate și de a elimina orice produs periculos de pe interfețele lor în urma unei notificări sau a unei alerte emise de un site de rechemare. MSA-urile au obținut eșantioanele atât de pe piețe online care au semnat angajamentul, cât și de pe cele care nu au făcut-o, pentru a investiga dacă există o diferență în ceea ce privește acțiunile corective întreprinse când au fost identificate produse nesigure.

Figura 1 ilustrează gama de piețe online de pe care MSA-urile au obținut eșantioanele de jucării. Marea majoritate a eșantioanelor (79) au fost obținute de la semnatori ai angajamentului privind siguranța produselor. Un total de 20 de probe au fost obținute de pe piețe care nu sunt semnate (MiniInTheBox, LightInTheBox, Shein, Fruugo și Banggood).

Figura 1 - Canale de vânzare cu amănuntul



¹ Cele două MSA-uri belgiene au realizat eșantionarea împreună.

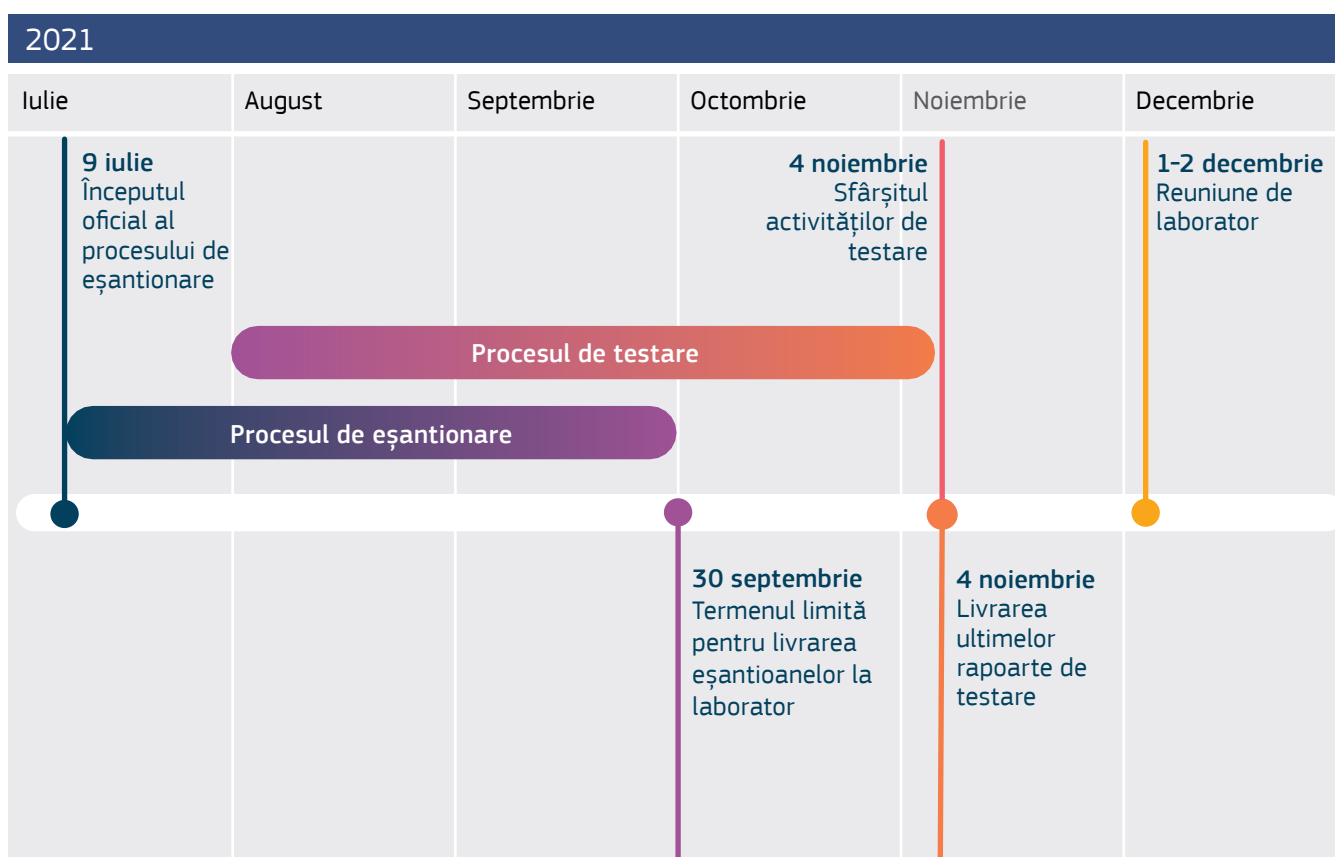
² AliExpress, Amazon, eBay, Rakuten France, Allegro, Cdiscount, Wish, bol.com, eMAG, Joom și Etsy

2.2. Procesul de testare

Pe baza unor cercetări documentare ample, au fost identificate 88 de laboratoare acreditate cu sediul în UE/SEE. Contractantul a pregătit caietul de sarcini de licitație și a invitat laboratoarele identificate să își prezinte ofertele. MSA-urilor le-au fost prezentate analize comparative ale adecvării tehnice și ofertele financiare ale celor nouă laboratoare care au răspuns invitației echipei de proiect. MSA au selectat laboratorul care a primit cel mai mare punctaj din punct de vedere al calității tehnice; acesta a avut capacitatea și acreditarea necesare pentru a efectua toate testele solicitate, iar prețurile oferite au fost competitive.

MSA au avut la dispoziție trei luni pentru a colecta eșantioanele și a le trimite la laborator. Procesul de testare nu a întâmpinat întârzieri și a fost finalizat la 4 noiembrie 2021. Reuniunea cu laboratorul a avut loc în zilele de 1-2 decembrie 2021 (în format hibrid³).

Figura 2 - Calendarul procesului de eșantionare și de testare



³ Membrii echipei Contractantului și reprezentanții ai Direcției Generale Justiție și Consumatori a Comisiei Europene (DG JUST) au fost prezenți la sediul laboratorului împreună cu echipa audiovizuală; MSA s-au alăturat reuniunii prin Zoom.

3. Rezultatele testelor

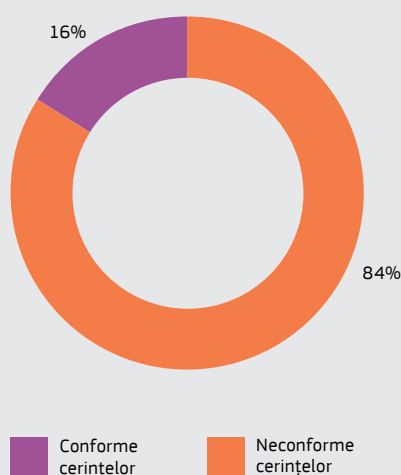
3.1. Prezentare generală a rezultatelor testului și a principalelor constatări

99 de eșantioane au fost trimise la laborator pentru testare. Cu toate acestea, șapte eșantioane sunt în afara domeniului de aplicare, având în vedere că au fost clasificate în cele din urmă ca scaune plutitoare (a se vedea secțiunea Products misleadingly placed in the market as toys). Rezultatele testelor

pentru aceste eșantioane nu sunt prezentate în această secțiune.

Doar 15 din cele 92 de jucării testate de laborator au îndeplinit cerințele standardelor incluse în planul de testare. Celelalte 77 de eșantioane nu au îndeplinit cel puțin una dintre cerințe.

Figura 3 - Rezultatele totale ale testelor (N=92)



Produse introduse în mod înșelător pe piață ca jucării

Șapte produse eșantionate în cadrul acestei activități au fost comercializate și concepute astfel încât să încât să fie ușor de confundat cu jucăriile. Însă aceste produse, deși etichetate incorect și, prin urmare, comercializate ca jucării, se încadrează în definiția scaunelor plutitoare indicată în documentul de orientare nr. 7 al Comisiei referitor la aplicarea Directivei privind siguranța jucăriilor – Jucării utilizate în și pe apă⁴ deoarece sunt „inele de baie care au un scaun integrat cu două găuri pentru ca picioarele unui copil să atârne liber în apă”. Prin urmare, acestea nu sunt reglementate de Directiva privind siguranța jucăriilor, ci de Directiva privind siguranța generală a produselor ca dispozitive de învățare.

Toate aceste produse nu au îndeplinit cerințele DSGP, deoarece au fost comercializate incorect ca jucării. Scaunele plutitoare trebuie să fie utilizate sub supravegherea permanentă a unei persoane adulte. Acestea nu pot fi proiectate și nu pot apărea în așa fel încât să determine părinții și copiii să le confunde cu o jucărie, ceea ce duce la riscul de înec al copilului. Informațiile privind nivelul de risc evaluat și măsurile adoptate pentru aceste produse sunt disponibile în secțiunea 4.1.

⁴ DocsRoom - Comisia Europeană (europa.eu) <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/3841/attachments/1/translations>

3.2 Rezultatele pentru fiecare tip de test

Testele mecanice au evidențiat un număr considerabil mai mare de neconformități (84%) decât testele chimice (21%).

Rezultatele testelor pentru fiecare clauză sunt ilustrate în graficele 4.

Figura 4 - Rezultatele testelor per clauză – EN 71-1:2014 + A1:2018 (N=92)

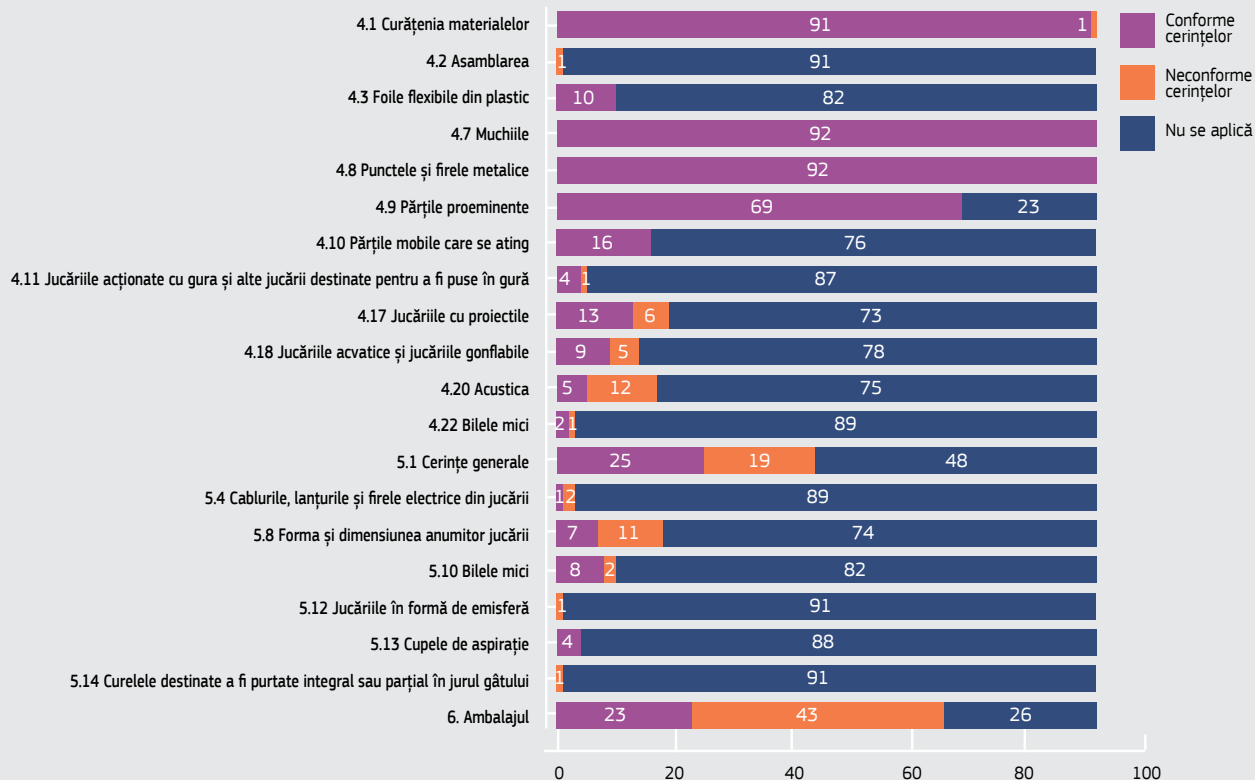


Figura 5 - Rezultatele testelor, EN 71-3:2019 – Partea 3: Migrarea anumitor elemente (N=92)

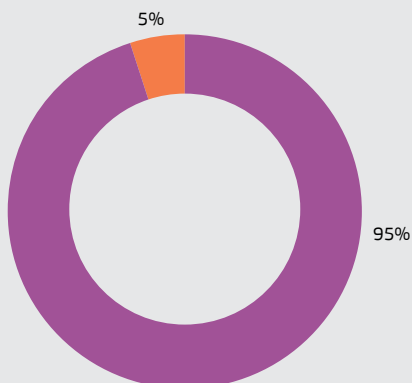
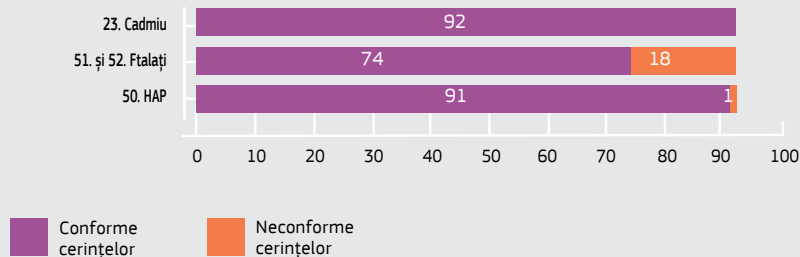


Figura 6 - Rezultatele testelor – Regulamentul (CE) 1907/2006 – REACH (N=92)



Niciun eșantion (cu excepția unuia) nu a îndeplinit cerințele cu privire la avertismente, marcaje și instrucțiuni în urma verificărilor realizate de MSA-uri. În total, 61% din eșantioane nu aveau marcaj CE sau marcajul CE era incorect. Printre alte aspecte se numără următoarele:

- lipsa informațiilor despre producător sau importator;
- avertismentele nu erau în limba corectă;
- avertismentele lipseau, erau ilizibile sau nu erau vizibile în momentul achiziției;
- avertismentele au fost necorespunzătoare pentru utilizarea preconizată;
- avertismentele nu au fost însoțite de cuvântul „avertisment/avertismente”.



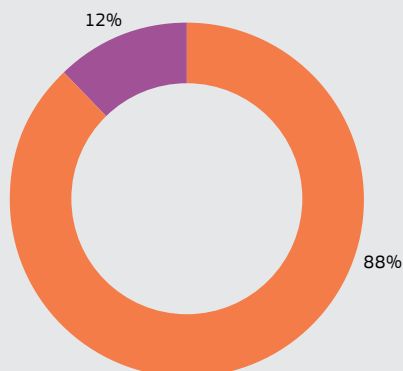
3.3 Rezultate pe categorii de vârstă

Din cele 92 de jucării testate, 54% (50) au fost jucării destinate copiilor de peste 36 de luni, în timp ce 46% (42) au fost pentru copii de sub 36 de luni.

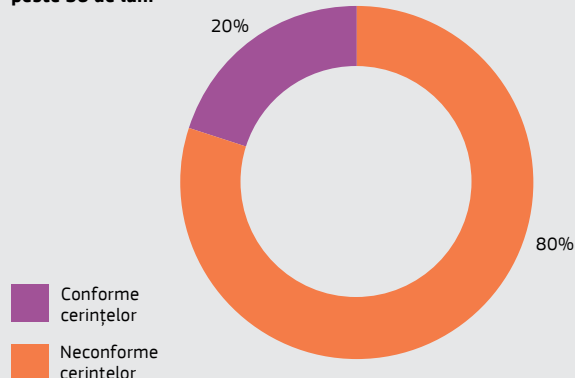
Jucăriile pentru copiii de sub 36 de luni au prezentat o rată de eșec ușor mai mare (88%) decât jucăriile pentru copiii de peste 36 de luni (80%).

Figura 7 - Rezultatele testelor pe categorii de vârstă

Rezultatele generale ale testelor vizând jucăriile destinate copiilor de sub 36 de luni



Rezultatele generale ale testelor vizând jucăriile destinate copiilor de peste 36 de luni



3.4. Concluzii privind rezultatele testelor

S-a identificat o serie de riscuri mecanice și chimice la eșantioanele testate. Rezultatele reflectă problemele de siguranță actuale pe care MSA-urile le întâmpină cu jucăriile de la magazine și piețe online din afara UE.

Riscuri mecanice

Rata problemelor mecanice a fost foarte mare (84% dintre produse nu au îndeplinit cerințele). Riscurile legate de problemele mecanice au o probabilitate mai mare de a fi identificate de consumatori și de MSA-uri decât riscurile chimice pe care le pot prezenta jucăriile. S-au înregistrat rate bune de conformitate mecanică în ceea ce privește muciile (clauza 4.7), punctele și firele metalice (clauza 4.8), precum și părțile proeminente (clauza 4.9), care prezintă cele mai iminente pericole de rănire a copiilor.

O serie de eșantioane nu au îndeplinit cerințele următoarelor clauze, ceea ce poate duce la riscuri considerabile:

- Clauza 4.20 referitoare la acustică (12 eșantioane), putând duce la riscuri de afectare a urechii;
- Clauza 5.1 privind piesele mici (19 eșantioane), putând duce la riscuri de sufocare;
- Clauza 5.8 privind forma și dimensiunea anumitor jucării (11 eșantioane), putând duce la un risc de impact în esofag.

În plus, un număr foarte mare de eșantioane (43) nu au îndeplinit cerințele clauzei 6 privind grosimea ambalajului. Ambalarea jucăriilor este o cerință cheie de siguranță, dar poate fi ușor trecută cu vederea de către părinți sau supraveghetori. Practic, dacă punga este suficient de mare pentru a acoperi capul copilului și suficient de subțire pentru a se agăța de gură și de nas, aceasta prezintă un risc grav de sufocare. Prin urmare, eșantioanele de jucării care nu îndeplinesc cerințele privind ambalajul reprezintă o preocupare serioasă.

Riscuri chimice

Principala problemă chimică identificată a fost legată de ftalați. În total, 20% din eșantioane (18) nu au îndeplinit cerințele privind ftalații. Unii ftalați sunt plastifianți chimici care sunt utilizați pe scară largă pentru a înmuia materialele plastice. -a constatat că aceste substanțe chimice se „scurg” din jucării și provoacă afecțiuni medicale grave pe termen lung precum cancer și infertilitate. Testarea a evidențiat această substanță chimică ca fiind un motiv important de îngrijorare.

Avertismente, marcaje și instrucțiuni

Verificările efectuate de MSA-uri cu privire la avertismente, marcaje și instrucțiuni au arătat că toate eșantioanele, cu excepția unuia, prezentau cel puțin o neconformitate administrativă. Cele mai frecvente probleme au fost legate de marcajul CE incorect sau lipsă, de lipsa informațiilor despre producător sau importator și de lipsa avertismentelor în limbile naționale ale țării în care este vândut produsul.

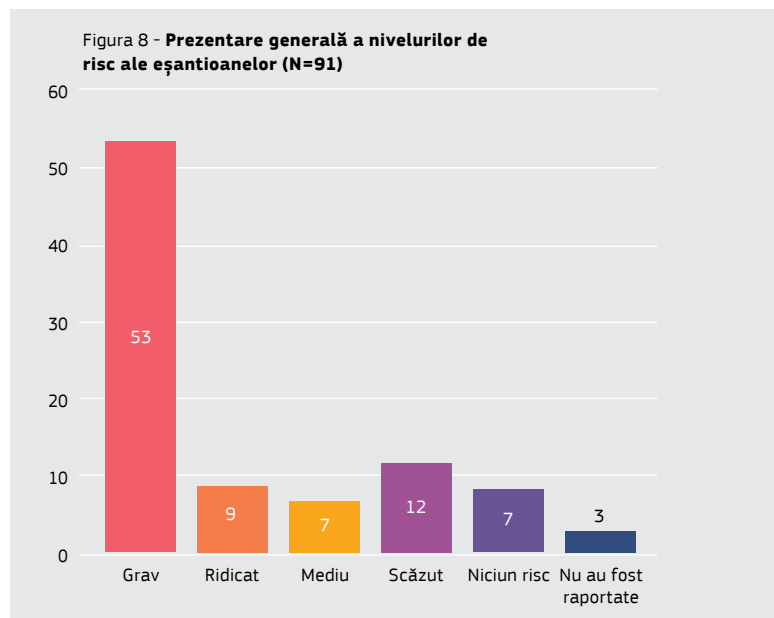
4. Evaluarea riscurilor și măsuri

4.1. Rezultatele evaluării riscurilor

În conformitate cu TSD⁵, jucăriile introduse pe piața Uniunii Europene trebuie să respecte cerințele esențiale în materie de siguranță stabilite în această directivă. În special, jucăriile nu vor pune în pericol siguranța sau sănătatea utilizatorilor sau a terților atunci când sunt utilizate în conformitate cu destinația lor sau într-un mod previzibil. Atunci când se evaluează dacă un produs prezintă un risc, abordarea trebuie să se bazeze pe Decizia de punere în aplicare (UE) 2019/417⁶ a Comisiei (Orientările RAPEX). Pentru a elabora evaluările riscurilor, MSA au utilizat instrumentul RAG⁷ gestionat de CE.

În plus, potrivit art. 34 din Regulamentul 2019/1020⁸, MSA-urile vor introduce în sistemul de informare și comunicare pentru supravegherea pieței (ICSMS) informațiile cu privire la produsele puse la dispoziție pe piață pentru care s-a efectuat o verificare aprofundată a conformității.

Figura 8 prezintă nivelurile de risc (pe baza evaluărilor de risc efectuate de către MSA) ale eșantioanelor care nu au îndeplinit cerințele⁹.

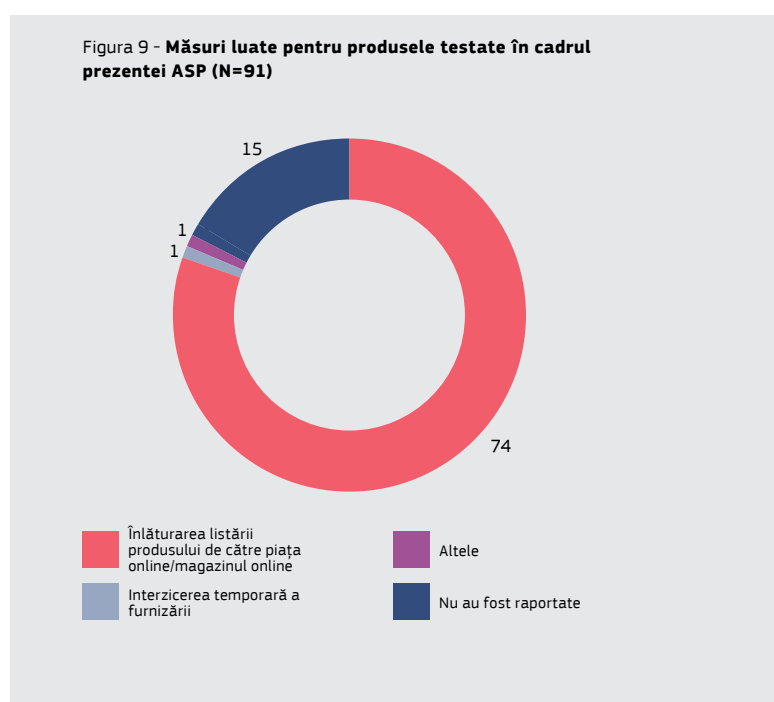


4.2. Măsuri corective luate pentru produsele testate

Pe baza rezultatelor testelor și a evaluărilor de risc efectuate, MSA-urile decid ce măsuri corective trebuie luate în ceea ce privește produsele care nu sunt conforme cu legislația UE și/ sau cu standardele aplicabile pentru a împiedica introducerea pe piața unică a produselor periculoase.

CE cooperează cu mai multe platforme online care au semnat angajamentul privind siguranța produselor și s-au angajat să verifice în mod regulat portalul Safety Gate și să elimine orice produs periculos care face obiectul notificărilor de pe site-urile lor. Numeroase eșantioane de pe piețele online care au semnat angajamentul privind siguranța produselor nu au îndeplinit cerințele aplicabile. Majoritatea piețelor online semnatare ale angajamentului au luat măsurile corespunzătoare și au eliminat produsele de îndată ce au fost notificate de către MSA-uri. Cu toate acestea, doar puține piețe online au făcut efortul de a elimina și produsele similare listate de alți vânzători de pe platformele lor.

Figura 9 ilustrează principalele măsuri luate¹⁰.



⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex%3A32009L0048>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0417&from=EN>

⁷ <https://ec.europa.eu/rag/#/screen/home>

⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex:32019R1020>

⁹ Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 01/04/2022. Categoria „Nu au fost raportate” se referă la cazurile în care o evaluare a riscurilor era în curs de desfășurare la data curentă.

¹⁰ Rezultatele raportate sunt bazate pe informațiile disponibile la 01/04/2022. Categoria „Nu au fost raportate” se referă la cazurile în care măsurile erau în curs de desfășurare la data curentă

În plus, atunci când se identifică un risc grav, MSA sunt obligate din punct de vedere legal să transmită o notificare în Safety Gate (în conformitate cu articolul 12.1 din DSGP¹¹). Orientările RAPEX recomandă¹², de asemenea, transmiterea de notificări privind măsurile luate în privința produselor care prezintă un risc mai mic decât grav.

În urma acțiunilor declanșate de campania comună de testare, 56 de produse au făcut obiectul notificărilor Safety Gate, iar notificările pentru alte cinci produse sunt în așteptare.

În ceea ce privește cele șapte eșantioane de scaune plutitoare considerate ca fiind în afara domeniului de aplicare pentru această activitate, patru dintre acestea au fost evaluate de MSA-

uri ca prezentând un risc grav, două ca prezentând un risc ridicat și unul ca prezentând un risc scăzut. Două dintre produsele evaluate ca prezentând riscuri grave nu au îndeplinit cerințele Regulamentului REACH nr. 1907/2006 (pentru cadmiu și ftalați). Toate aceste produse nu au îndeplinit cerințele DSGP, deoarece au fost comercializate incorect ca jucării. Scaunele plutitoare trebuie să fie utilizate sub supravegherea permanentă a unei persoane adulte. Acestea nu pot fi proiectate și nu pot apărea în așa fel încât să determine părinții și copiii să le confunde cu o jucărie, ducând la riscul de înec al copilului. Trei din șapte produse au fost introduse în Safety Gate, iar două sunt în curs de notificare.

5. Concluzii și recomandări

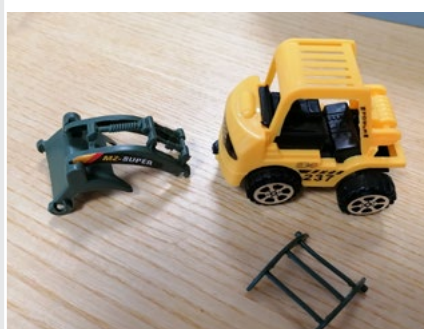
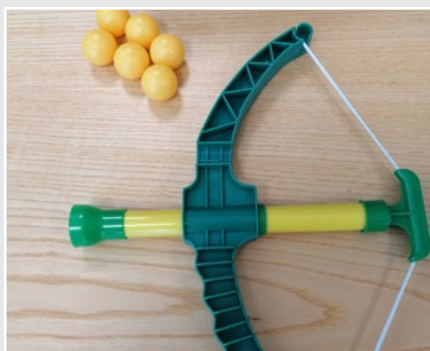
5.1 Concluzii

Dintre toate eșantioanele testate care au fost în domeniul de aplicare al activității, 84% nu au îndeplinit cerințele tehnice ale standardelor aplicabile, prin urmare nu au îndeplinit cerințele esențiale de siguranță ale TSD. Jucăriile destinate copiilor de sub 36 de luni au prezentat o rată de eșec ușor mai mare (88%) decât jucăriile destinate copiilor de peste 36 de luni (80%), ca urmare a cerințelor mai stricte aplicabile acestei categorii.

Rezultatele testelor sugerează că, deși doar un număr mic de produse prezintă riscuri chimice, numeroase jucării nu îndeplinesc cerințele de siguranță mecanică. Trebuie aduse îmbunătățiri pentru a proteja consumatorii prin prevenirea introducerii pe piața UE a jucăriilor periculoase.

În plus, niciun eșantion (cu excepția unuia) nu a îndeplinit cerințele cu privire la avertismente, marcaje și instrucțiuni. Aceste aspecte le oferă părinților/îngrijitorilor informații esențiale cu privire la utilizarea corectă a produsului, astfel încât acest aspect reprezintă o un risc global ridicat.

MSA-urile au emis 56 de notificări Safety Gate pe baza rezultatelor acestei ASP (alte cinci notificări sunt încă în curs de examinare) și au solicitat operatorilor economici să retragă 74 de produse de pe piețele / magazinele online atunci când au fost evaluate ca prezentând un risc grav, ridicat, mediu și, în unele cazuri (6 eșantioane), și risc redus.



¹¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/ALL/?uri=CELEX%3A32001L0095>

¹² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=LEGISSUM%3A4390682>

5.2. Recomandări pentru părțile interesate

Pentru consumatori

Piețe online. Consumatorii trebuie să manifeste prudență când cumpără de pe piețele online, în special dacă vânzătorii nu se află în UE. Asociațiile de consumatori și campaniile de testare pot oferi recenzii fiabile ale produselor.

Punerea în aplicare a regulilor este deosebit de dificilă când vânzătorii sunt stabiliți în afara UE. În acest caz, MSA-urile ar putea lua, în ultimă instanță, măsura de blocare a site-urilor relevante (în temeiul Regulamentului 1020), în cazul în care alte măsuri nu dau rezultate. Prin urmare, consumatorii trebuie să manifeste prudență când cumpără de la vânzătorii din țări terțe.

Avertismente, marcaje și instrucțiuni. Consumatorii trebuie să acorde o atenție deosebită avertismentelor, marcajelor și instrucțiunilor care însoțesc produsele.

- Ambalajul produsului trebuie să includă un marcaj CE, o adresă în UE și avertismente corespunzătoare. Acestea trebuie să fie disponibile în limbile naționale ale țării de vânzare.
- În ceea ce privește jucăriile, consumatorii trebuie să verifice dacă etichetarea privind vârsta este adecvată pentru copil, acordând o atenție deosebită jucăriilor care sunt destinate, în mod clar, copiilor de sub 36 de luni, chiar dacă avertismentul privind vârsta spune altceva.
- Pentru a utiliza produsele în condiții de siguranță, consumatorii trebuie să citească instrucțiunile cu atenție. Adulții trebuie să urmeze instrucțiunile cheie și să elimine ambalajul în siguranță. Ei trebuie să păstreze eticheta.

Monitorizați portalul Safety Gate. Sistemul Safety Gate trebuie monitorizat în mod regulat, deoarece conține informații relevante privind produsele rechemate și interzise. Orice problemă în materie de siguranță identificată trebuie să fie întotdeauna raportată către MSA competentă.

Pentru autoritățile europene și naționale

Păstrați jucăriile vândute online sub supraveghere.

- Având în vedere ratele ridicate de eșec ale produselor eșantionate și testate în cadrul acestei activități, trebuie să se asigure o supraveghere continuă a piețelor online din UE și din afara UE, precum și a magazinelor online. Indiferent dacă neîndeplinirea cerințelor este administrativă (de exemplu, lipsa adresei) sau este vorba despre probleme grave de siguranță, este important ca MSA-urile să contacteze și să informeze piețele online și să le solicite să elimine articolele sau să corecteze etichetarea.
- CE și MSA-urile trebuie să continue să colaboreze cu piețele online pentru a exploata întregul potențial al angajamentului privind siguranța produselor. MSA-urile pot lua în considerare investigarea atât a piețelor online care au semnat angajamentul privind siguranța produselor, cât și a celor care nu l-au semnat. MSA-urile trebuie încurajate să utilizeze instrumentul CE de accesare cu crawlere pentru a monitoriza dacă produsele notificate prin Safety Gate și interzise spre vânzare pe piața unică europeană sunt vândute în continuare în magazine online sau pe orice altă piață online.

Cooperarea dintre MSA-uri și autoritățile vamale.

MSA-urile trebuie să coopereze îndeaproape cu autoritățile vamale, pentru a preveni intrarea produselor nesigure în UE.

Pentru operatorii economici

Fiți conștienți de obligațiile care vă revin în temeiul legislației aplicabile. Fiți conștienți de toate cerințele legale aplicabile. Înainte de introducerea pe piață a jucăriilor, asigurați-vă că acestea sunt concepute și fabricate în conformitate cu Directiva privind siguranța jucăriilor (2009/48/CE) și standardul adecvat privind siguranța jucăriilor (EN 71). Jucăriile trebuie să poarte marcajul CE corect (acest lucru indică faptul că au fost efectuate verificări de siguranță, de exemplu pentru nivelurile de substanțe chimice periculoase). Ca dovadă, se poate solicita o declarație de conformitate.

Piețele online care au semnat angajamentul privind siguranța produselor trebuie să depună toate eforturile pentru a identifica produsele similare cu cele care fac obiectul alertelor din Safety Gate, pentru a evita ca același produs nesigur să apară în diferite locuri.

Etichetarea și ambalarea. Etichetarea este importantă și trebuie să fie afișată clar pe site-urile pe care se vând produsele.

- Toate jucăriile trebuie marcate cu tipul, lotul, numărul de serie sau al modelului sau alte marcaje care permit identificarea acestora.
- Pe baza cerințelor regulamentului (UE) 2019/1020¹³, fiecare produs vizat de articolul 4 care intră în UE trebuie să fie însoțit de numele și datele de contact ale persoanei din UE care este responsabilă pentru acesta.
- Etichetarea și avertismentele trebuie să fie specifice jucăriei în cauză și, de asemenea, trebuie traduse în limbile naționale ale țării în care este vândut produsul.
- Avertismentele referitoare la vârstă trebuie să fie corecte. Jucăriile concepute în mod clar pentru copiii având sub 36 de luni trebuie să respecte cerințele pentru categoria respectivă și nu trebuie să poarte un avertisment referitor la vârstă care să indice că jucăria nu este destinată copiilor mai mici.
- Ambalajele jucăriilor trebuie să îndeplinească cerințe stricte privind siguranța jucăriilor.
- Jucăriile din plastic, cum ar fi cele acvatice, jucăriile cu proiectile și păpușile de jucărie, prezintă riscuri deosebite asociate acestora și trebuie să aibă avertismente specifice.

Fiți conștienți de riscurile introducerii înșelătoare pe piață a produselor ca jucării.

Produsele care nu sunt jucării nu trebuie comercializate și concepute astfel încât să determine părinții și copiii să le confunde cu o jucărie. De exemplu, scaunele plutitoare nu sunt jucării și nu trebuie să se menționeze că ar fi jucării, pentru a crea confuzie în rândul consumatorilor sau a determina părinții să-și lase copiii nesupravegheați în timp ce le folosesc. Acestea trebuie concepute și fabricate în conformitate cu cerințele DSGP privind dispozitivele de învățare și cu standardul EN 13138. Aceste produse nu necesită marcajul CE.

Asigurați cooperarea între piețele online și vânzătorii terți.

Piețele și vânzătorii online trebuie să coopereze îndeaproape, în special când efectuează rechemări. Trebuie utilizate diferite canale pentru a informa consumatorii cu privire la rechemări sau orice problemă de siguranță legată de anumite produse.

¹³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Ce este CASP?

Activitățile coordonate privind siguranța produselor (CASP) permit autorităților de supraveghere a pieței (MSA) din țările UE/SEE să coopereze și să consolideze siguranța produselor introduse pe piața unică.

Activitățile specifice produselor (ASP) testează diferite tipuri de produse care pot prezenta un risc pentru consumatori. Produsele sunt selectate și colectate de către MSA implicate și sunt examinate cu ajutorul unui plan de testare stabilit de comun acord.

Activitățile orizontale (HA) oferă un forum pentru ca MSA să facă schimb de idei și de bune practici. Sub îndrumarea unui expert tehnic, acestea elaborează abordări comune, proceduri și instrumente practice pentru supravegherea pieței.

Activitățile hibride facilitează discuțiile orizontale și desfășoară campanii de testare. Rezultatele sunt utilizate pentru a dezvolta abordări și metodologii comune.

CASP 2021 include cinci ASP, trei AO și o activitate hibridă. Acestea au fost preselectate de către MSA participante în cadrul unei consultări organizate de DG JUST.

Activități specifice produselor (ASP)



Roluri și responsabilități

EISMEA

- Autoritatea contractantă - gestionează relația administrativă cu contractantul în numele DG JUST;
- Monitorizează și aprobă toate rezultatele contractuale.

Contractant EY/Pracsis

- Coordonează punerea în aplicare și organizarea activităților;
- Oferă informații tehnice și logistice;
- Responsabil pentru raportare, comunicare și diseminarea rezultatelor.

Autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre UE/SEE

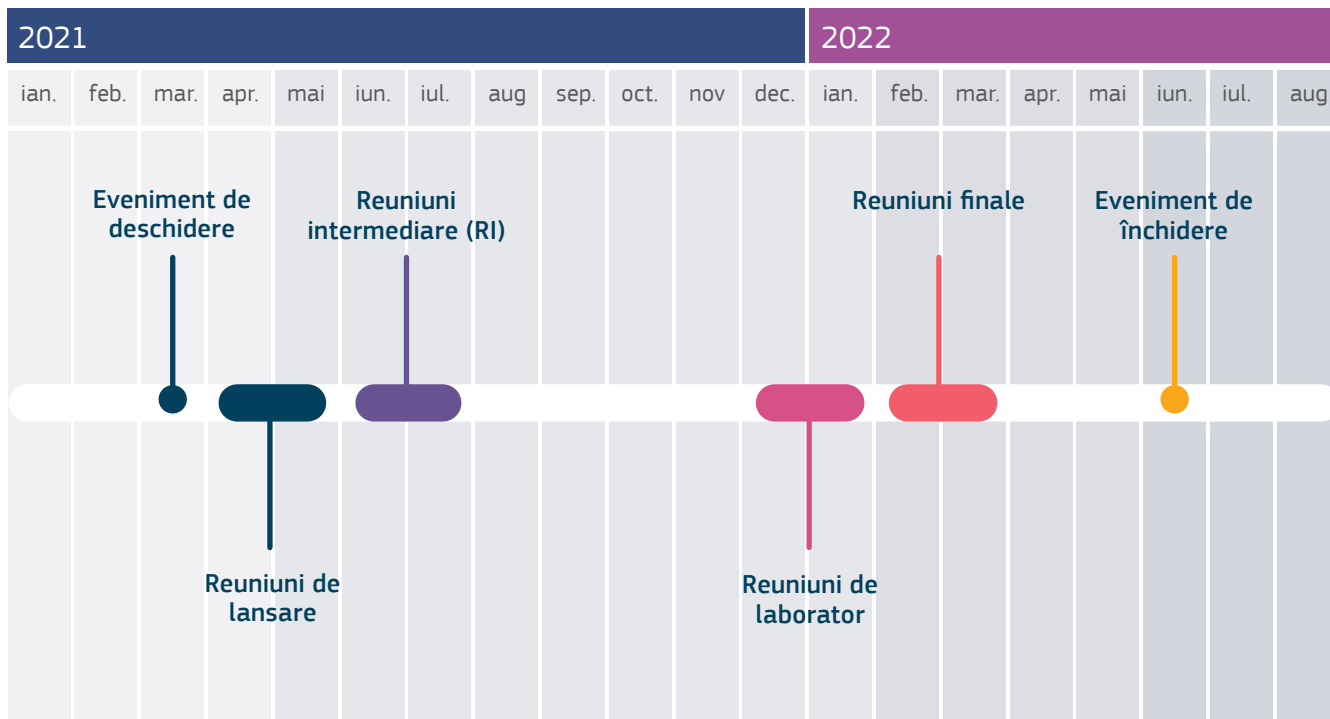
DG JUST

- Supraveghează planificarea și execuția proiectelor CASP;
- Asigură conducerea operațională, gestionarea și implementarea cu succes a proiectului;
- Sprijină MSA-urile participante prin furnizarea de orientări.

Expert tehnic (unul pentru fiecare ASP)

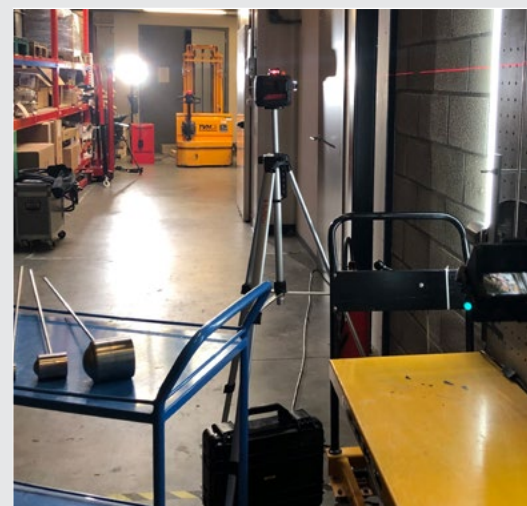
- Oferă consultanță și îndrumare tehnică pentru MSA;
- Ajută la elaborarea planului de eșantionare și testare și la selectarea celui mai potrivit laborator;
- Analizează rezultatele, ajută la evaluarea riscurilor identificate și propune recomandări.

2. Planul de lucru ASP



Comunicare internă continuă prin intermediul platformei Wiki Confluence

ÎNCEPUT	EȘANTIONARE ȘI TESTARE	RAPORTAREA	COMUNICĂRI EXTERNE
Cercetare documentară	Procesul de licitație pentru laborator	Evaluarea riscurilor	Elaborarea unui set de instrumente de comunicare
Interviuri de definire a domeniului de aplicare	Selecția și contractarea laboratorului	Coordonarea măsurilor adoptate de MSA	Elaborarea mesajelor de comunicare
Proiect de plan de testare și eșantionare	Eșantionare și transport	Redactarea rapoartelor finale	Lansarea unei campanii de comunicare
Cartografierea laboratorului	Procesul de testare și rapoartele de testare	Eliminarea sau returnarea eșantioanelor către MSA	Evaluarea impactului



3. Instrumente și procese ASP



COMISIA EUROPEANĂ

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
E-mail: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Comisia Europeană nu este responsabilă pentru modul în care ar putea fi reutilizată prezenta publicație.

© Uniunea Europeană, 2022

Politica de reutilizare a documentelor Comisiei Europene este pusă în aplicare în baza Deciziei 2011/833/UE a Comisiei din 12 decembrie 2011 privind reutilizarea documentelor Comisiei (JO L 330, 14.12.2011, p. 39).

Cu excepția cazului în care se prevede altfel, reutilizarea prezentului document este autorizată în temeiul unei licențe Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Aceasta înseamnă că reutilizarea este autorizată, cu condiția ca sursa documentului să fie recunoscută și să fie indicate orice modificări.

Pentru orice utilizare sau reproducere a unor elemente care nu sunt deținute de Uniunea Europeană, este posibil să fie necesară solicitarea permisiunii direct de la titularii drepturilor respective.

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la:
https://europa.eu/european-union/index_ro



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

Luxembourg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2022
PDF ISBN 978-92-76-51703-0 doi:10.2838/148241 DS-09-22-155-RO-N