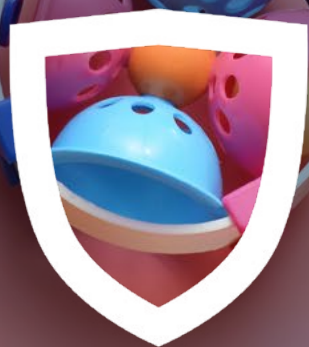




Komisja  
Europejska



# CASP 2021

Skoordynowane działania w zakresie  
bezpieczeństwa produktów

Zabawki ze sklepów  
internetowych  
spoza UE



Sprawozdanie  
końcowe

# Spis treści

Spis treści	2
Lista skrótów	2
Streszczenie	3
<b>Część 1</b>	
<b>1. Przegląd działalności</b>	<b>4</b>
1.1 Organy nadzoru rynku uczestniczące w projekcie	4
1.2 Zakres przedmiotu badań i kryteria testowania	5
1.2.1 Zakres przedmiotu badań	5
1.2.2 Kryteria testowania	5
<b>2. Pobieranie próbek i badania</b>	<b>6</b>
2.1 Dystrybucja i kanały pobierania próbek	6
2.2 Proces badań	7
<b>3. Wyniki badań</b>	<b>8</b>
3.1 Przegląd wyników badań i głównych ustaleń	8
3.2 Wyniki według rodzaju badania	9
3.3 Wyniki w poszczególnych kategoriach wiekowych	11
3.4 Wnioski z wyników badań	11
<b>4. Oceny ryzyka i środki</b>	<b>12</b>
4.1 Wyniki oceny ryzyka	12
4.2 Środki naprawcze podjęte w stosunku do testowanych produktów	12
<b>5. Wnioski i zalecenia</b>	<b>13</b>
5.1 Wnioski	13
5.2 Zalecenia dla zainteresowanych stron	14
<b>Część 2</b>	
<b>1. Czym jest CASP?</b>	<b>16</b>
Zadania i obowiązki	16
<b>2. Plan pracy w ramach DPPP</b>	<b>17</b>
<b>3. Narzędzia i procesy DPPP</b>	<b>18</b>

## Lista skrótów

SKRÓT	OPIS
CASP	Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów
DG JUST	Dyrekcja Generalna ds. Sprawiedliwości i Konsumentów Komisji Europejskiej
DPPP	Działanie poświęcone pojedynczemu produktowi
EISMEA	Agencja Wykonawcza Europejskiej Rady ds. Innowacji i ds. MŚP
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy
GPSD	Dyrektywa w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (2001/95/WE)
KE	Komisja Europejska
ONR	Organ nadzoru rynku
PG	Podmiot gospodarczy
TSD	Dyrektywa w sprawie bezpieczeństwa zabawek (2009/48/WE)
UE	Unia Europejska
WWA	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne
Wytyczne „RAPEX”	Decyzja (UE) nr 2019/417

# Streszczenie

## Przedmiot działania

Projekty realizowane w ramach skoordynowanych działań w zakresie bezpieczeństwa produktów (CASP) umożliwiają współpracę wszystkich organów państw członkowskich Unii Europejskiej (UE) oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) odpowiedzialnych za nadzór rynku, ukierunkowaną na zwiększanie bezpieczeństwa produktów trafiających na europejski jednolity rynek.

Niniejsze działanie CASP poświęcone pojedynczemu produktowi koncentrowało się na zabawkach oferowanych przez sklepy internetowe spoza UE oraz sprzedawców spoza UE działających na platformach handlowych, które zostały uznane przez organy nadzoru rynku za priorytetowe w ukierunkowanym dochodzeniu w sprawie bezpieczeństwa. Próbkę produktów zostały pobrane i przetestowane zgodnie ze wspólnie uzgodnionymi kryteriami w jednym europejskim laboratorium wybranym przez uczestniczące organy nadzoru rynku.

## Zakres przedmiotu badań

Zabawki z tworzyw sztucznych / zabawki z elementami z tworzyw sztucznych dla dzieci w wieku poniżej i powyżej 36 miesięcy, pozyskane w Internecie i pochodzące z państw trzecich.

## Główne kryteria testowania

W planach badań uwzględniono wybór klauzul z następujących dwóch norm oraz wymagania określone w następującym rozporządzeniu:

- EN 71-1:2014+A1:2018 Bezpieczeństwo zabawek – Część 1: Właściwości mechaniczne i fizyczne;
- EN 71-3:2019 Bezpieczeństwo zabawek – Część 3: Migracja niektórych pierwiastków
- rozporządzenie (WE) 1907/2006 w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (rozporządzenie REACH) – dla następujących substancji:
  - kadm,
  - ftalany,
  - wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA).

W wybranym laboratorium przeprowadzono badania zarówno mechaniczne, jak i chemiczne. Organ nadzoru rynku przeprowadził kontrole ostrzeżeń, oznaczeń i instrukcji w swoich językach narodowych.



## Wyniki

- Liczba przebadanych zabawek: 92
  - 50 zabawek przeznaczonych dla dzieci w wieku powyżej 36 miesięcy
  - 42 zabawki przeznaczone dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy
- Łącznie 15 (16%) próbek spełniło wymagania testowe
- Łącznie 77 zabawek (84%) nie spełniło wymagań testowych
  - Testy mechaniczne wykazały większą liczbę próbek niespełniających wymagań (84%) niż testy chemiczne (21%)
  - Wśród zabawek dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy nieco większa liczba próbek nie spełniała wymagań (88%) w porównaniu z kategorią zabawek dla dzieci powyżej 36 miesięcy (80%)
  - Kontrole ostrzeżeń, oznaczeń i instrukcji przeprowadzone przez organ nadzoru rynku wykazały, że wszystkie próbki (z wyjątkiem jednej) nie spełniały wymogów

## Kluczowe zalecenia

### Konsumenci

Konsumenci powinni zachować ostrożność przy dokonywaniu zakupów w sklepach internetowych lub na internetowych platformach handlowych (zwłaszcza jeśli sprzedawca nie ma siedziby w UE) i zwracać uwagę na ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje dołączone do produktów.

### Podmioty gospodarcze

- Sklepy internetowe i platformy handlowe powinny w odpowiednim czasie usuwać zidentyfikowane niebezpieczne produkty i informować konsumentów o wszelkich problemach z bezpieczeństwem lub o działaniach związanych z wycofaniem i koniecznością zwrotu produktu. Platformy handlowe powinny także dołożyć więcej starań, aby uniknąć ponownego pojawienia się niebezpiecznych produktów na ich stronach internetowych.
- Wymagania dotyczące oznaczeń są istotne, więc etykiety produktów powinny być wyraźnie widoczne na stronach internetowych i w interfejsach platform, na których produkty są wystawione na sprzedaż.

## Wnioski

W badanych próbkach zidentyfikowano szereg zagrożeń mechanicznych i chemicznych. Wyniki te są odzwierciedleniem istniejących problemów związanych z bezpieczeństwem, z jakimi borykają się organy nadzoru rynku w odniesieniu do zabawek pochodzących od sprzedawców internetowych spoza UE.

Oceny ryzyka przeprowadzone przez organ nadzoru rynku wykazały, że 53 próbki stwarzały poważne ryzyko, 9 próbek – wysokie, a 7 próbek – średnie.

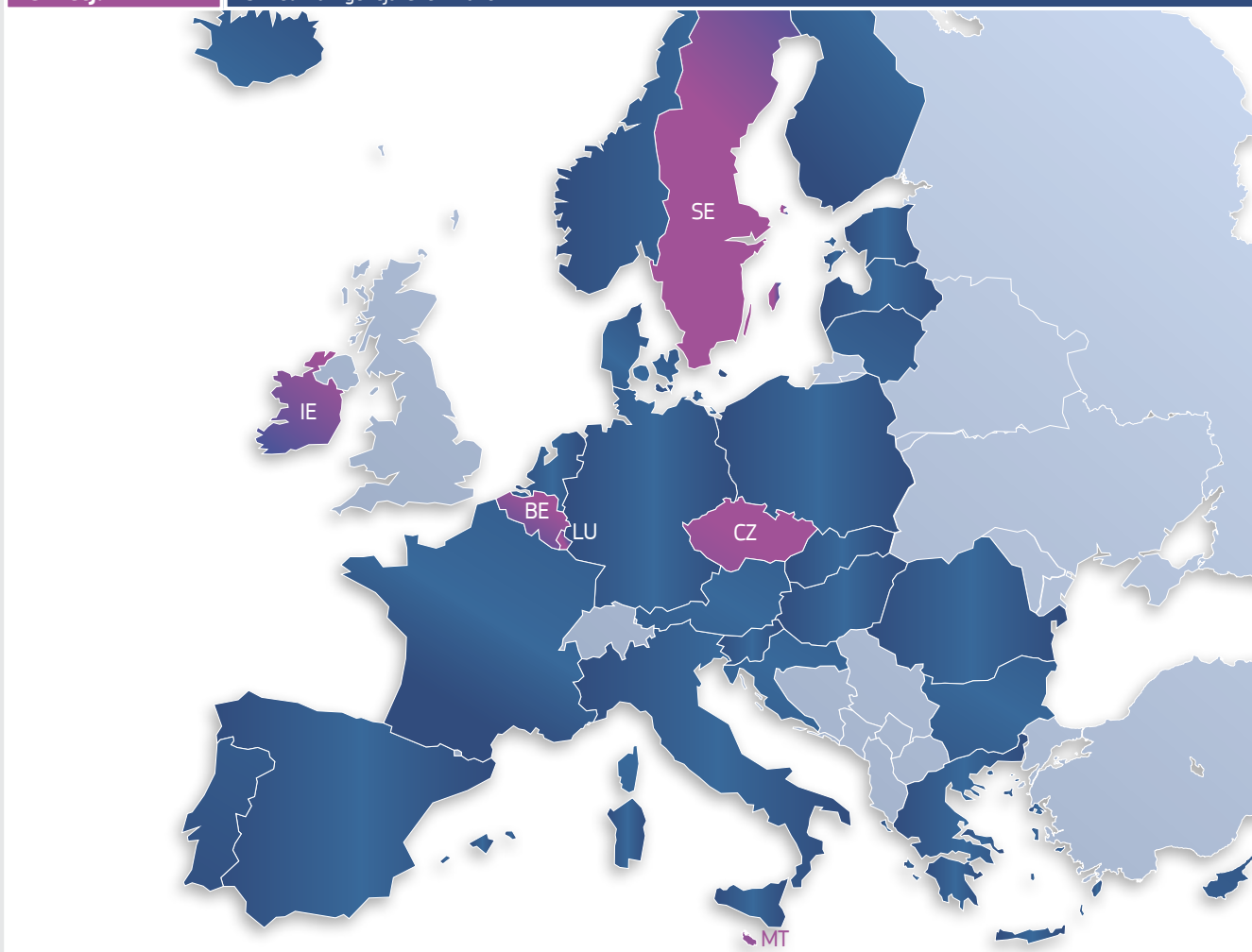
W wyniku tych działań z internetowych platform handlowych usunięto 74 oferty sprzedaży.

# 1. Przegląd działalności

## 1.1. Organy nadzoru rynku uczestniczące w projekcie

Łącznie siedem organów nadzoru rynku z sześciu państw członkowskich UE wzięło udział w działaniu poświęconym pojedynczemu produktowi (DPPP) dotyczącym zabawek ze sklepów internetowych spoza UE.

KRAJ	ONR
Belgia	Federalna Służba Publiczna ds. Zdrowia, Bezpieczeństwa Łańcucha Żywnościowego i Środowiska – Federalna Inspekcja Ochrony Środowiska
	Federalna Służba Publiczna ds. Gospodarki – Dyrekcja Generalna ds. Jakości i Bezpieczeństwa
Czechy	Czeska Inspekcja Handlowa
Irlandia	Komisja Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Luksemburg	Organ nadzoru rynku
Malta	Maltański Urząd ds. Konkurencji i Konsumentów
Szwecja	Szwedzka Agencja Chemikaliów



## 1.2. Zakres przedmiotu badań i kryteria testowania

### 1.2.1. Zakres przedmiotu badań

Działanie dotyczyło zabawek z tworzyw sztucznych i zabawek zawierających części z tworzyw sztucznych przeznaczonych dla dzieci w wieku powyżej i poniżej 36 miesięcy.



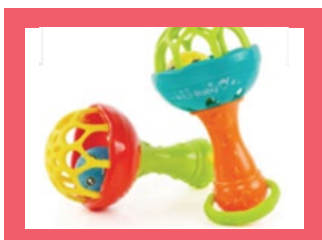
ZABAWKI DMUCHANE



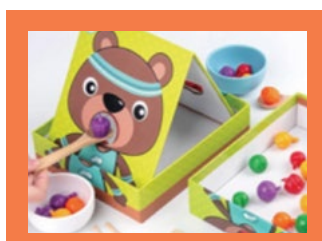
ZABAWKI DO KĄPIELI



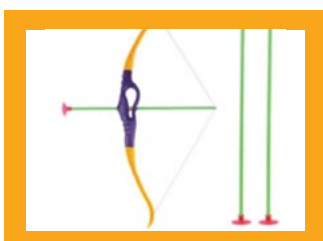
LALKI / ZESTAWY LALEK



GRZECHOTKI DLA DZIECI



ZABAWKI EDUKACYJNE



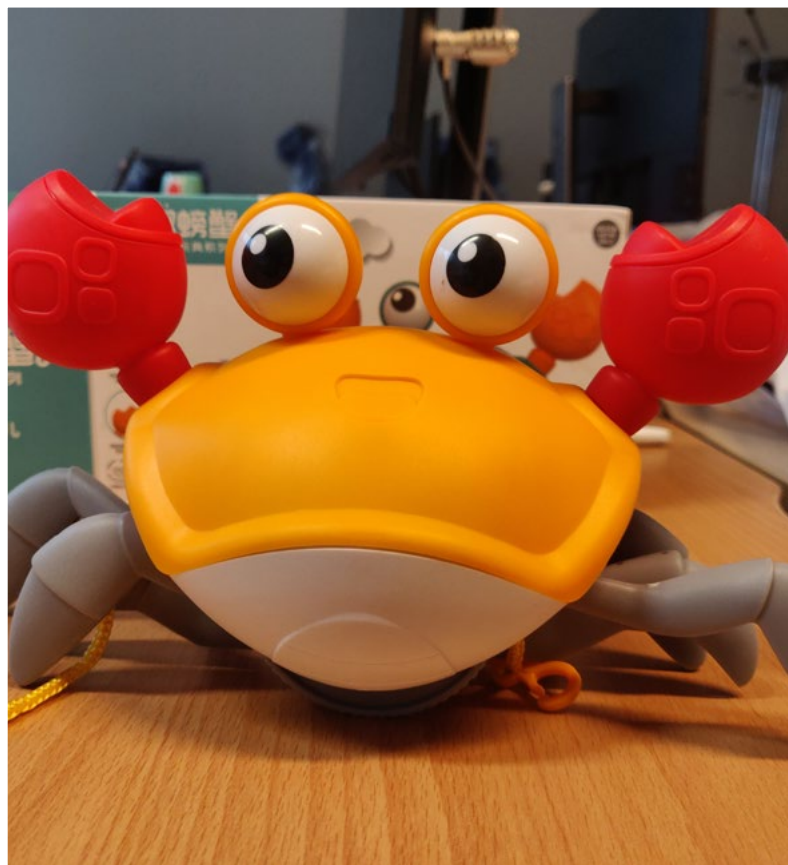
ŁUKI I STRZAŁY

### 1.2.2. Kryteria testowania

Biorąc pod uwagę szeroki zakres produktów, plan badań został opracowany w taki sposób, aby obejmował wiele różnych typów produktów. W planie badań uwzględniono wybór klauzul z następujących dwóch norm oraz wymagania określone w następującym rozporządzeniu:

- EN 71-1:2014+A1:2018 Bezpieczeństwo zabawek – Część 1: Właściwości mechaniczne i fizyczne;
- EN71-3:2019 Bezpieczeństwo zabawek – Część 3: Migracja niektórych pierwiastków
- rozporządzenie (WE) 1907/2006 (REACH) – dla następujących substancji):
  - kadm;
  - ftalany;
  - WWA.

W wybranym laboratorium przeprowadzono badania zarówno mechaniczne, jak i chemiczne. Organy nadzoru rynku przeprowadziły kontrole ostrzeżeń, oznaczeń i instrukcji w swoich językach narodowych. Ekspert techniczny przygotował listę kontrolną zawierającą główne wymagania, aby zapewnić dodatkowe wytyczne organom nadzoru rynku.



## 2. Pobieranie próbek i badania

### 2.1. Dystrybucja i kanały pobierania próbek

Dobór próby został przeprowadzony na podstawie wstępnej selekcji przez każdy z organów nadzoru rynku, zgodnie ze specyfiką każdego rynku.

Zabawki badane w ramach tego działania zostały pozyskane wyłącznie w Internecie i pochodziły od sprzedawców spoza UE. Organy nadzoru rynku zamówiły łącznie 113 próbek. Jak przewidywano, pewna liczba próbek (14) nie została

dostarczona z powodu anulowanych zamówień lub zaginionych przesyłek. Z tego względu w ramach tego działania organy nadzoru rynku ostatecznie otrzymały 99 próbek. Siedem produktów zostało pozyskanych przez organy nadzoru rynku jako zabawki, a następnie sklasyfikowano je jako pływające foteliki.

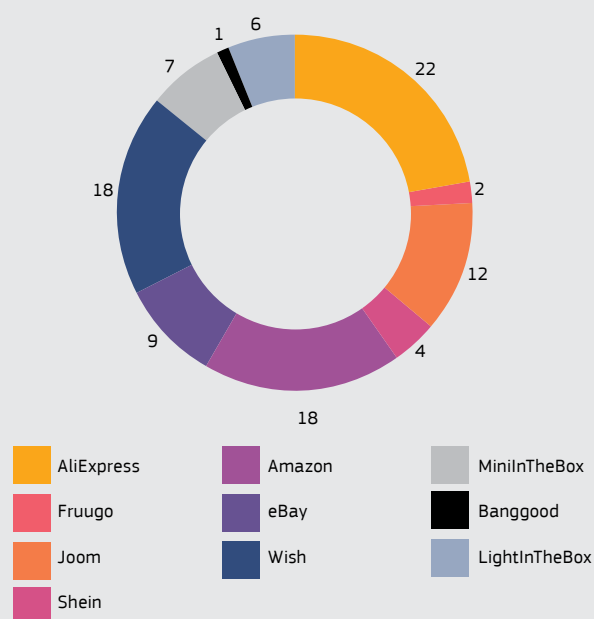
Tabela 1 – Liczba próbek zebranych przez uczestniczące organy nadzoru rynku

Kraj	ONR	Zebrane próbki
Belgia <sup>1</sup>	Federalna Służba Publiczna ds. Zdrowia, Bezpieczeństwa Łańcucha Żywnościowego i Środowiska – Federalna Inspekcja Ochrony Środowiska	17
	Federalna Służba Publiczna ds. Gospodarki – Dyrekcja Generalna ds. Jakości i Bezpieczeństwa	
Czechy	Czeska Inspekcja Handlowa	17
Irlandia	Komisja Ochrony Konkurencji i Konsumentów	10
Luksemburg	Organ nadzoru rynku	20
Malta	Maltański Urząd ds. Konkurencji i Konsumentów	20
Szwecja	Szwedzka Agencja Chemikaliów	15
<b>ŁĄCZNIE</b>		<b>99</b>

Komisja Europejska (KE) współpracuje z kilkoma internetowymi platformami handlowymi, które posiadają podpisane zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa produktów (Product Safety Pledge)<sup>2</sup>. Platformy handlowe będące sygnatariuszami dobrowolnie zobowiązują się do regularnego monitorowania portalu Safety Gate i usuwania ze swoich interfejsów wszelkich ofert sprzedaży niebezpiecznych produktów po otrzymaniu powiadomienia lub ostrzeżenia o wycofaniu danego produktu, wysłanego ze specjalnej strony internetowej. W celu zbadania, czy istnieją różnice w zakresie działań naprawczych podejmowanych w przypadku wykrycia niebezpiecznych produktów, organy nadzoru rynku pobrały próbki zarówno z platform, które podpisały zobowiązanie, jak i z tych, które go nie podpisały.

Ryc. 1 prezentuje zestawienie platform handlowych, z których pochodziły próbki zabawek pozyskanych przez organy nadzoru rynku. Zdecydowana większość próbek (79) została pozyskana od sygnatariuszy zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów. Zebrano łącznie 20 próbek z platform handlowych, które nie są sygnatariuszami (MiniInTheBox, LightInTheBox, Shein, Fruugo i Banggood).

Ryc. 1 – Kanały sprzedaży detalicznej



<sup>1</sup> Dwa belgijskie organy nadzoru rynku pozyskały swoje próbki wspólnie.

<sup>2</sup> AliExpress, Amazon, eBay, Rakuten France, Allegro, Cdiscount, Wish, bol.com, eMAG, Joom oraz Etsy.

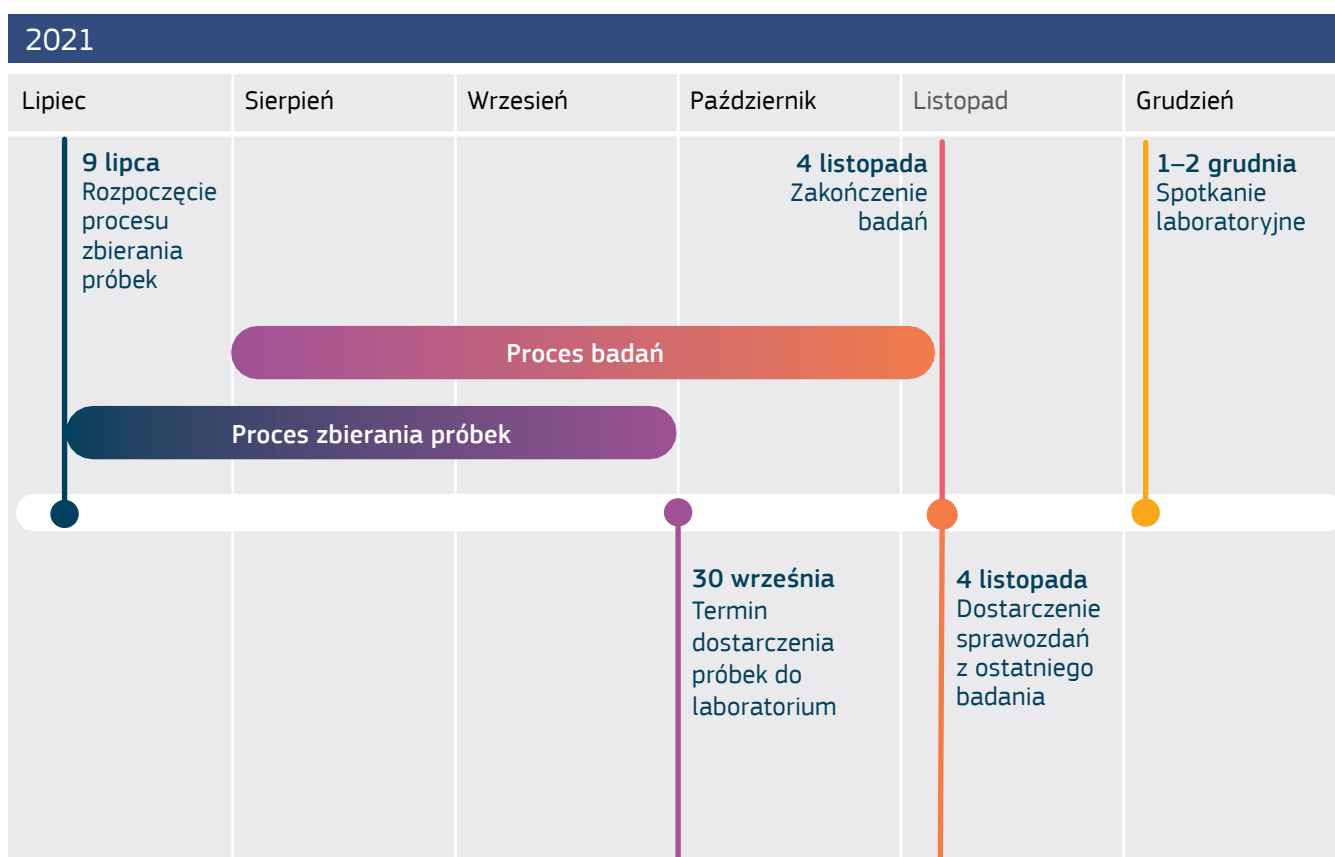
## 2.2. Proces badań

Na podstawie szeroko zakrojonych badań wtórnych wyłoniono 88 akredytowanych laboratoriów zlokalizowanych w UE/EOG. Wykonawca przygotował specyfikacje przetargowe i zaprosił wskazane laboratoria do złożenia ofert. Organom nadzoru rynku przedstawiono analizy porównawcze przydatności technicznej i ofert finansowych dziewięciu laboratoriów, które odpowiedziały na zaproszenie zespołu projektowego. Organy wybrały laboratorium, które uzyskało najwięcej punktów pod względem jakości technicznej, posiadało akredytację i zdolność do przeprowadzenia wszystkich wymaganych testów, a oferowane

przez nie ceny były konkurencyjne.

Organy nadzoru rynku miały trzy miesiące na pobranie próbek i przesłanie ich do laboratorium. Proces badań rozpoczął się bez opóźnień i zakończył się 4 listopada 2021 r. Spotkanie laboratoryjne odbyło się 1 i 2 grudnia 2021 r. (w formacie hybrydowym<sup>3</sup>).

Ryc. 2 – Harmonogram procedury pobierania i badania próbek



<sup>3</sup> Członkowie zespołu Wykonawcy oraz przedstawiciele Dyrekcji Generalnej ds. Sprawiedliwości i Konsumentów Komisji Europejskiej (DG JUST) przebywali w laboratorium wraz z zespołem audiowizualnym, zaś organy nadzoru rynku dołączyły do spotkania za pośrednictwem platformy Zoom.

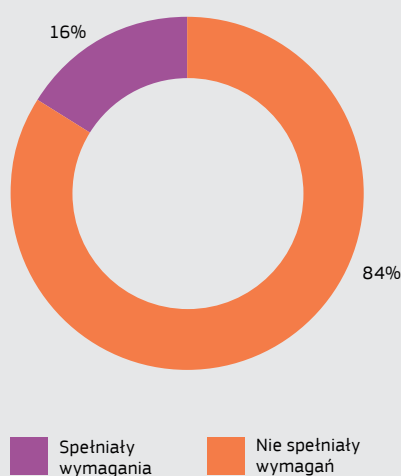
## 3. Wyniki badań

### 3.1. Przegląd wyników badań i głównych ustaleń

Do laboratorium wysłano 99 próbek do przebadania. Jednak siedem próbek nie zostało objętych badaniem, ponieważ zostały one ostatecznie zaklasyfikowane do kategorii pływających fotelików (zob. punkt Produkty błędnie wprowadzone na rynek jako zabawki). Wyniki badań tych próbek nie są więc prezentowane w tej części sprawozdania.

Wymagania norm zawartych w planie badań spełniło zaledwie 15 z 92 zabawek przebadanych przez laboratorium. Pozostałe 77 próbek nie spełniało co najmniej jednego z wymagań.

Ryc. 3 – Ogólne wyniki badań (N=92)



#### Produkty błędnie wprowadzone na rynek jako zabawki

Siedem produktów objętych badaniem w ramach tego działania zostało wprowadzonych na rynek i zaprojektowanych w taki sposób, że łatwo było je pomylić z zabawkami. Jednakże produkty te, mimo że nieprawidłowo oznakowane i w związku z tym wprowadzone do obrotu jako zabawki, mieszczą się w definicji pływających fotelików, określonej w sporządzonych przez Komisję Wytycznych nr 7 dotyczących stosowania dyrektywy w sprawie bezpieczeństwa zabawek – Zabawki do zabawy w wodzie<sup>4</sup>, ponieważ są to „koła do kąpeli, które posiadają zintegrowane siedzisko z dwoma otworami umożliwiającymi swobodne zwisanie nóg dziecka w wodzie”. Dlatego nie są one objęte dyrektywą w sprawie bezpieczeństwa

zabawek, lecz dyrektywą w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów – jako przyrządy do nauki.

Wszystkie te produkty nie spełniały wymogów GPSD, ponieważ były błędnie wprowadzone na rynek jako zabawki. Pływające foteliki powinny być używane pod stałym nadzorem osoby dorosłej; nie mogą być zaprojektowane i wykonane w taki sposób, aby rodzice i dzieci mogli pomylić je z zabawką, co groziłoby utonięciem dziecka. Informacje na temat ocenionego poziomu ryzyka i środków przyjętych wobec tych produktów są dostępne w punkcie 4.1.

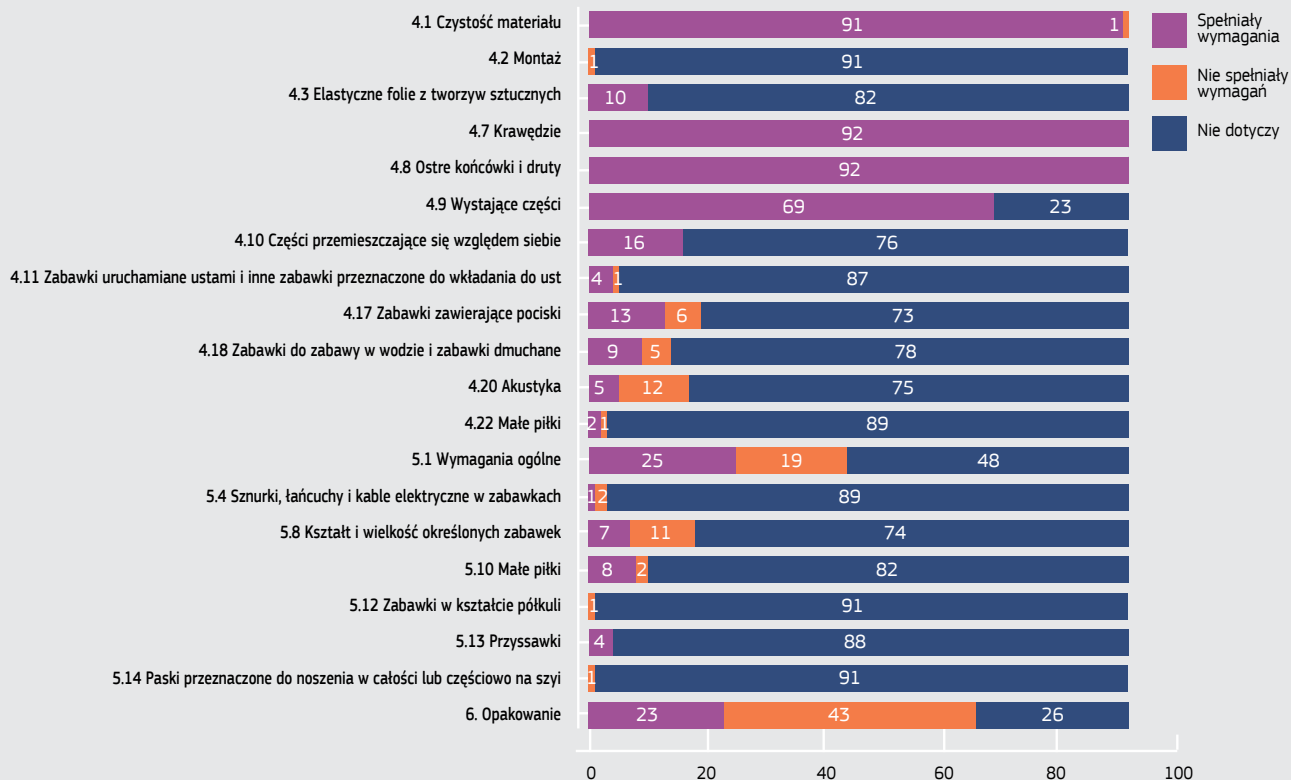
<sup>4</sup> DocsRoom – Komisja Europejska (europa.eu) <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/3841/attachments/1/translations>



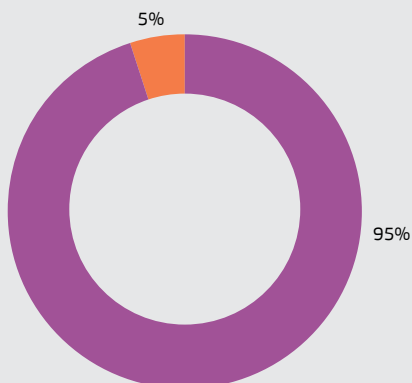
## 3.2 Wyniki według rodzaju badania

Testy mechaniczne wykazały dużo większą liczbę awarii (84%) niż testy chemiczne (21%). Wyniki badań według poszczególnych klauzul przedstawiono na wykresach.

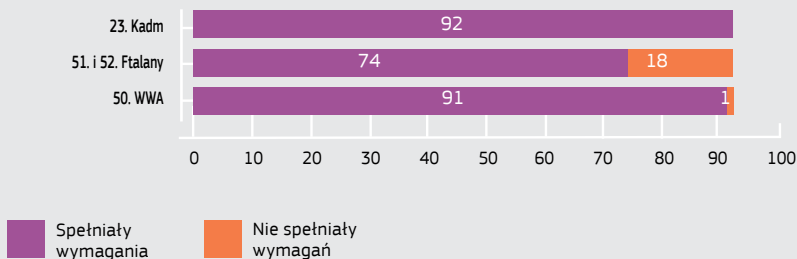
Ryc. 4 – Wyniki badań według poszczególnych klauzul, EN 71-1:2014 + A1:2018 (N=92)



Ryc. 5 – Wyniki badań, EN 71-3:2019 – Część 3: Migracja niektórych pierwiastków (N=92)



Ryc. 6 – Wyniki badań – rozporządzenie (WE) 1907/2006 – REACH (N=92)



Kontrole ostrzeżeń, oznaczeń i instrukcji przeprowadzone przez organy nadzoru rynku wykazały, że wszystkie próbki (z wyjątkiem jednej) nie spełniały wymogów. Łącznie 61% próbek nie posiadało oznaczenia CE lub oznaczenie CE było nieprawidłowe. Inne zaobserwowane kwestie:

- brak informacji o producencie lub importerze;
- ostrzeżenia nie były napisane we właściwym języku;
- w momencie zakupu brakowało ostrzeżeń, były one nieczytelne lub niewidoczne;
- ostrzeżenia były nieodpowiednie do zamierzonego zastosowania;
- ostrzeżeniom nie towarzyszyło wyrażenie „ostrzeżenie/ ostrzeżenia”.



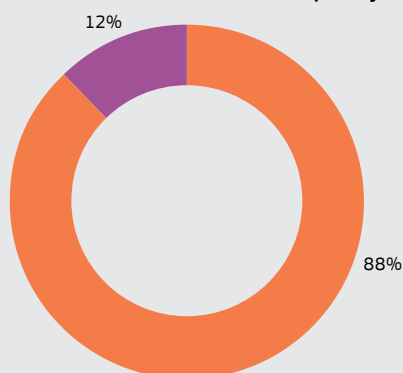
### 3.3 Wyniki w poszczególnych kategoriach wiekowych

Spośród 92 przebadanych zabawek 54% (50) stanowiły zabawki przeznaczone dla dzieci powyżej 36 miesięcy, a 46% (42) – dla dzieci poniżej 36 miesięcy.

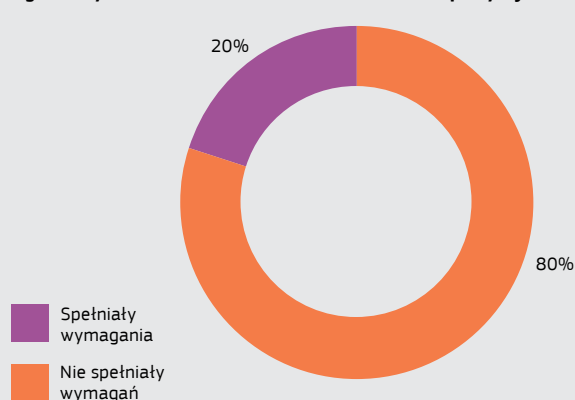
Zabawki dla dzieci poniżej 36 miesięcy charakteryzowały się nieco wyższym wskaźnikiem awaryjności (88%) niż zabawki dla dzieci powyżej 36 miesięcy (80%).

Ryc. 7 – Wyniki badań w poszczególnych kategoriach wiekowych

Ogólne wyniki badań zabawek dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy



Ogólne wyniki badań zabawek dla dzieci w wieku powyżej 36 miesięcy



### 3.4. Wnioski z wyników badań

W badanych próbkach zidentyfikowano szereg zagrożeń mechanicznych i chemicznych. Wyniki te są odzwierciedleniem istniejących problemów związanych z bezpieczeństwem, z jakimi borykają się organy nadzoru rynku w odniesieniu do zabawek pochodzących ze sklepów internetowych i platform handlowych spoza UE.

#### Zagrożenia mechaniczne

Wskaźnik awarii mechanicznych był bardzo wysoki (84% produktów nie spełniło wymagań). Konsumenci i organy nadzoru rynku mają większe szanse na stwierdzenie zagrożeń związanych z awariami mechanicznymi niż zidentyfikowanie zagrożeń chemicznych, jakie mogą stwarzać zabawki. Dobre wskaźniki zgodności właściwości mechanicznej odnotowano w przypadku krawędzi (klauzula 4.7), ostrych końcówek i drutów metalowych (klauzula 4.8) oraz wystających części (klauzula 4.9), które stanowią najbardziej bezpośrednie zagrożenie urazami u dzieci.

Szereg próbek nie spełniał wymagań następujących klauzul norm, co może prowadzić do znacznego ryzyka:

- klauzula 4.20 Akustyka (12 próbek), co prowadzi do ryzyka uszkodzenia słuchu;
- klauzula 5.1 dotycząca małych części (19 próbek), co prowadzi do ryzyka zadławienia;
- klauzula 5.8 dotycząca kształtu i wielkości niektórych zabawek (11 próbek), co prowadzi do ryzyka ich wpadnięcia do przewodu pokarmowego.

Ponadto bardzo duża liczba próbek (43) nie spełniała wymagań klauzuli 6 dotyczącej grubości opakowania. Opakowanie zabawek stanowi kluczowy element wymogów bezpieczeństwa, ale może być łatwo przeoczone przez rodziców lub opiekunów. Mówiąc najprościej, jeśli torebka jest wystarczająco duża, aby zakryć głowę dziecka, i wystarczająco cienka, aby przylgnąć do ust

i nosa, stwarza poważne ryzyko uduszenia. Dlatego zabawki, które nie spełniają wymagań dotyczących opakowania, stanowią poważny problem.

#### Zagrożenia chemiczne

Główne zidentyfikowane zagrożenie chemiczne wiązało się z ftalanami. Łącznie 20% próbek (18) nie spełniło wymagań dotyczących ftalanów. Niektóre ftalany są chemicznymi plastyfikatorami, powszechnie stosowanymi do zmiękczenia tworzyw sztucznych. Stwierdzono, że te substancje chemiczne „wydostają się” z zabawek i powodują poważne długotrwałe choroby, takie jak rak i bezpłodność. Badania wykazały, że ta substancja chemiczna jest najbardziej problematyczną kwestią.

#### Ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje

Przeprowadzone przez organy nadzoru rynku kontrole oznaczeń, ostrzeżeń i instrukcji wykazały, że wszystkie próbki, z wyjątkiem jednej, posiadają co najmniej jedną niezgodność z wymogami administracyjnymi. Najczęstsze problemy dotyczyły nieprawidłowego oznaczenia CE lub jego braku, braku informacji o producencie lub importerze oraz braku ostrzeżeń w językach narodowych kraju, w którym produkt jest sprzedawany.

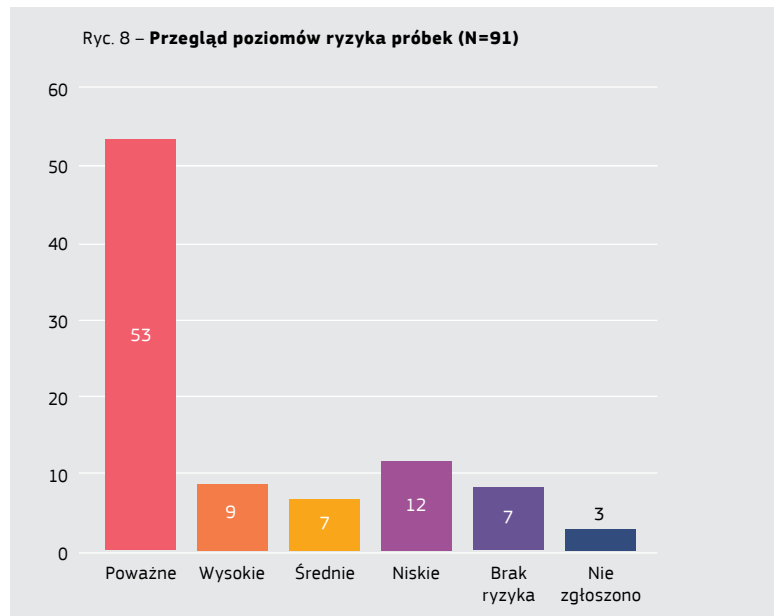
## 4. Oceny ryzyka i środki

### 4.1. Wyniki oceny ryzyka

Zgodnie z dyrektywą TSD<sup>5</sup> zabawki wprowadzane do obrotu w Unii muszą spełniać podstawowe wymagania bezpieczeństwa określone w tej dyrektywie. W szczególności zabawki nie mogą zagrażać bezpieczeństwu lub zdrowiu użytkowników ani osób trzecich, gdy są używane zgodnie z przeznaczeniem lub w przewidywalny sposób. Przy ocenie, czy produkt stwarza zagrożenie, stosowane podejście musi opierać się na decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2019/417<sup>6</sup> (wytyczne RAPEX). Aby opracować oceny ryzyka, organy nadzoru rynku wykorzystały narzędzie RAG<sup>7</sup> zarządzane przez KE.

Ponadto, zgodnie z art. 34 rozporządzenia 2019/1020<sup>8</sup>, organy nadzoru rynku wprowadzają do systemu informacyjnego i komunikacyjnego do celów nadzoru rynku (ICSMS) informacje dotyczące produktów udostępnionych na rynku, w odniesieniu do których przeprowadzono szczegółową kontrolę zgodności.

Ryc. 8 przedstawia poziomy ryzyka (na podstawie ocen ryzyka przeprowadzonych przez organy nadzoru rynku) próbek, które nie spełniały wymagań<sup>9</sup>.

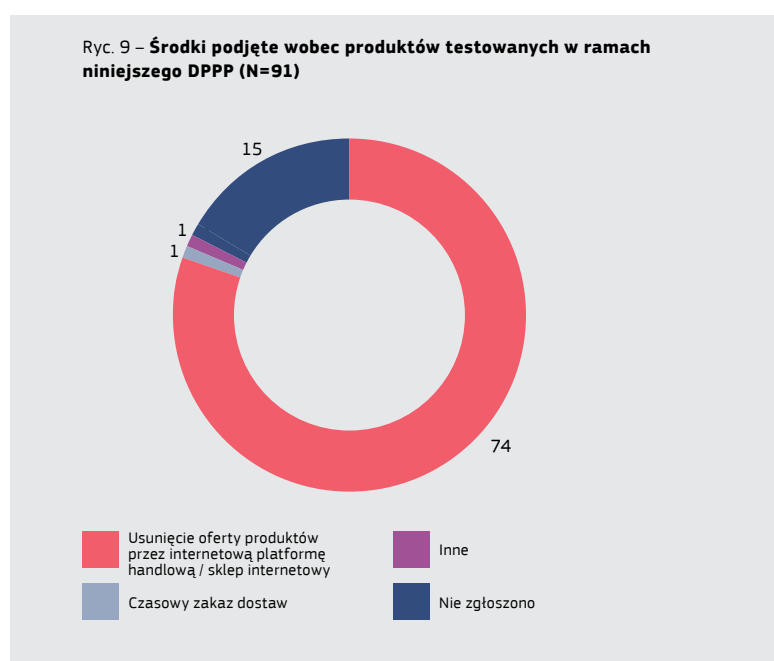


### 4.2. Środki naprawcze podjęte w stosunku do testowanych produktów

Na podstawie wyników testów i przeprowadzonych ocen ryzyka organy nadzoru rynku decydują, jakie środki naprawcze należy podjąć w odniesieniu do produktów, które nie są zgodne z prawodawstwem UE lub obowiązującymi normami, aby powstrzymać wprowadzanie niebezpiecznych produktów na jednolity rynek.

Komisja Europejska współpracuje z kilkoma platformami handlowymi, które podpisały zobowiązanie Product Safety Pledge, zobowiązując się do regularnego sprawdzania portalu Safety Gate oraz usuwania ze swoich stron internetowych wszelkich niebezpiecznych produktów będących przedmiotem powiadomień. Duża liczba próbek z platform handlowych, które podpisały zobowiązanie Product Safety Pledge, nie spełniała obowiązujących wymagań. Większość platform handlowych, które podpisały zobowiązanie, podjęła odpowiednie środki i usunęła oferty sprzedaży natychmiast po otrzymaniu powiadomienia od organów nadzoru rynku. Jednak tylko nieliczne platformy handlowe podjęły wysiłek usunięcia ze swoich serwisów podobnych ofert zamieszczonych przez innych sprzedawców.

Ryc. 9 ilustruje główne podjęte środki<sup>10</sup>.



<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex%3A32009L0048>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0417&from=EN>

<sup>7</sup> <https://ec.europa.eu/rag/#/screen/home>

<sup>8</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

<sup>9</sup> Wyniki przedstawione w sprawozdaniu pokazują stan na dzień 01/04/2022. Kategoria „nie zgłoszono” odnosi się do przypadków, których ocena do tego dnia nie została zakończona.

<sup>10</sup> Wyniki przedstawione w sprawozdaniu pokazują stan na dzień 01/04/2022. Kategoria „nie zgłoszono” odnosi się do przypadków, w których przyjęcie środków było jeszcze w toku na ten dzień

Ponadto, w przypadku zidentyfikowania poważnego ryzyka, organy nadzoru rynku są prawnie zobowiązane do dokonania zgłoszenia w Safety Gate (zgodnie z art. 12 ust. 1 GPSD<sup>11</sup>). Wytuczne RAPEX<sup>12</sup> zalecają również składanie powiadomień o środkach podjętych wobec produktów stwarzających zagrożenie mniej niż poważne.

W wyniku działań wywołanych wspólną kampanią testową 56 produktów zostało objętych obowiązkiem zgłoszenia w Safety Gate, a 5 dodatkowych zgłoszeń jest jeszcze w toku.

Jeśli chodzi o siedem pływających fotelików, które uznano za wychodzące poza zakres tego działania, cztery z nich zostały ocenione przez organy nadzoru rynku jako stwarzające

poważne ryzyko, dwa jako stwarzające wysokie ryzyko, a jeden jako stwarzający niskie ryzyko. Dwa z produktów ocenionych jako stwarzające poważne ryzyko nie spełniały wymogów rozporządzenia REACH nr 1907/2006 (w odniesieniu do kadmu i ftalanów). Wszystkie te produkty nie spełniały wymogów GPSD, ponieważ były błędnie wprowadzone na rynek jako zabawki. Pływające foteliki powinny być używane pod stałym nadzorem osoby dorosłej; nie mogą być zaprojektowane i wykonane w taki sposób, aby rodzice i dzieci mogli pomylić je z zabawką, co rodziłoby ryzyko utonięcia dziecka. Trzy z siedmiu produktów zostały zgłoszone do systemu Safety Gate, a dwa oczekują na zgłoszenie.

## 5. Wnioski i zalecenia

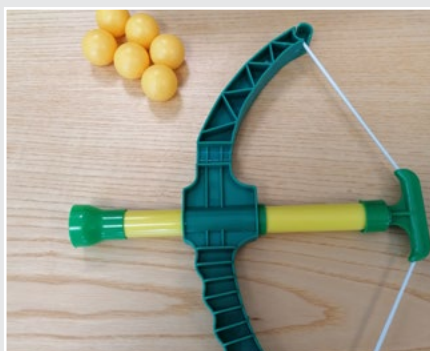
### 5.1. Wnioski

Ze wszystkich przebadanych próbek objętych zakresem działania 84% nie spełniało wymagań technicznych obowiązujących norm, a zatem nie spełniało zasadniczych wymagań bezpieczeństwa określonych w TSD. W przypadku zabawek przeznaczonych dla dzieci poniżej 36 miesięcy odnotowano nieco wyższy wskaźnik awaryjności (88%) niż w przypadku zabawek dla dzieci powyżej 36 miesięcy (80%), co wynika z bardziej rygorystycznych wymogów obowiązujących w tej kategorii.

Wyniki badań sugerują, że choć tylko niewielka liczba produktów stwarza zagrożenie chemiczne, duża liczba zabawek nie spełnia wymogów bezpieczeństwa mechanicznego. Należy więc wprowadzić ulepszenia, aby chronić konsumentów, zapobiegając wprowadzaniu niebezpiecznych zabawek na rynek UE.

Ponadto wszystkie próbki (z wyjątkiem jednej) nie spełniały wymagań dotyczących ostrzeżeń, oznaczeń i instrukcji. Elementy te dostarczają rodzicom/opiekunom kluczowych informacji na temat właściwego stosowania produktu, dlatego nieprawidłowości w tym zakresie stwarzają ogólnie duże ryzyko.

Organ nadzoru rynku wydały 56 powiadomień Safety Gate na podstawie wyników niniejszego DPPP (kolejne 5 powiadomień jest w toku) i zażądały od podmiotów gospodarczych usunięcia 74 produktów z oferty platform handlowych / sklepów internetowych w odniesieniu do próbek, które oceniono jako stwarzające poważne, wysokie, średnie, a w niektórych przypadkach (6 próbek) także niskie ryzyko.



<sup>11</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/ALL/?uri=CELEX%3A32001L0095>

<sup>12</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A4390682>

## 5.2. Zalecenia dla zainteresowanych stron

### Konsumenci

**Internetowa platforma handlowa.** Konsumenci powinni zachować ostrożność przy dokonywaniu zakupów na internetowych platformach handlowych, zwłaszcza jeśli sprzedawcy nie mają siedziby w UE. Stowarzyszenia konsumentów i kampanie testowe mogą dostarczać wiarygodnych recenzji produktów.

Egzekwowanie przestrzegania przepisów jest szczególnie trudne, gdy sprzedawcy mają siedzibę poza UE. W takich przypadkach organy nadzoru rynku mogą w ostateczności zastosować środek polegający na zablokowaniu odpowiednich stron internetowych (zgodnie z rozporządzeniem 1020), jeżeli inne środki nie przynoszą rezultatów. Dlatego konsumenci powinni zachować ostrożność przy dokonywaniu zakupów od sprzedawców z państw trzecich.

**Ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje.** Konsumenci powinni zwracać szczególną uwagę na ostrzeżenia, oznaczenia i instrukcje towarzyszące produktom.

- Opakowanie produktu musi zawierać oznaczenie CE, adres w UE oraz odpowiednie ostrzeżenia. Powinny one być dostępne w językach narodowych kraju sprzedaży.
- W przypadku zabawek konsumenci powinni sprawdzić, czy oznaczenie dotyczące wieku jest odpowiednie dla danego dziecka, zwracając szczególną uwagę na te zabawki, które są wyraźnie przeznaczone dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy, nawet jeśli widnieje na nich ostrzeżenie dotyczące wieku wskazujące, że jest inaczej.
- Aby bezpiecznie korzystać z produktów, konsumenci powinni uważnie przeczytać instrukcje. Osoby dorosłe powinny postępować zgodnie z kluczowymi instrukcjami i w sposób bezpieczny zutilizować opakowanie. Powinny też zachować etykietę.

### Monitoruj stronę internetową Safety Gate.

Należy regularnie sprawdzać system Safety Gate, ponieważ zawiera on istotne informacje o wycofanych i zakazanych produktach. Wszelkie stwierdzone problemy z bezpieczeństwem należy zawsze zgłaszać właściwemu organowi nadzoru rynku.

### Organy europejskie i krajowe

#### Utrzymuj nadzór nad zabawkami sprzedawanymi w Internecie.

- Biorąc pod uwagę wysoki wskaźnik awaryjności produktów pozyskanych i przebadanych w ramach tego działania, należy prowadzić stały nadzór rynku w odniesieniu do unijnych i pozaunijnych platform handlowych i sklepów internetowych. Niezależnie od tego, czy niespełnienie wymogów ma charakter administracyjny (np. brak adresu), czy też stanowi poważny problem w zakresie bezpieczeństwa, ważne jest, aby organy nadzoru rynku skontaktowały się z podmiotami prowadzącymi platformy handlowe i przekazały im odpowiednie informacje, a także zwróciły się do nich o usunięcie produktów lub poprawienie oznakowania.
- Komisja Europejska i organy nadzoru rynku powinny kontynuować współpracę z internetowymi platformami handlowymi, aby w pełni wykorzystać potencjał systemu zobowiązań dotyczących bezpieczeństwa produktów (Product Safety Pledge). Organy nadzoru rynku mogą rozważyć przeprowadzenie dochodzenia zarówno w odniesieniu do platform handlowych, które są sygnatariuszami Product Safety Pledge, jak i tych, które nie są jego sygnatariuszami. Należy zachęcić organy nadzoru rynku do korzystania z narzędzia KE do przeszukiwania Internetu (crawling) w celu monitorowania, czy produkty objęte powiadomieniem z systemu Safety Gate i których sprzedaż jest zakazana na jednolitym rynku europejskim są nadal sprzedawane w sklepach internetowych lub na jakichkolwiek innych internetowych platformach handlowych.

#### Współpraca między organami nadzoru rynku a organami celnymi.

Organy nadzoru rynku muszą ściśle współpracować z organami celnymi, aby zapobiegać wprowadzaniu niebezpiecznych produktów na teren UE.

## Podmioty gospodarcze

**Bądź świadomy swoich obowiązków wynikających z obowiązującego ustawodawstwa.** Pamiętaj o wszystkich obowiązujących wymaganiach prawnych. Przed wprowadzeniem zabawek na rynek należy upewnić się, że zostały one zaprojektowane i wyprodukowane zgodnie z dyrektywą w sprawie bezpieczeństwa zabawek (2009/48/WE) i odpowiednią normą dotyczącą bezpieczeństwa zabawek (EN 71). Zabawki powinny posiadać prawidłowe oznaczenie CE (oznacza to, że przeprowadzono kontrole bezpieczeństwa, np. pod kątem poziomu niebezpiecznych substancji chemicznych). Jako dowodu można zażądać deklaracji zgodności.

Platformy handlowe, które są sygnatariuszami zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa produktów (Product Safety Pledge), powinny dołożyć wszelkich starań, aby zidentyfikować oferty produktów podobnych do tych, których dotyczą ostrzeżenia Safety Gate, w celu uniknięcia sytuacji, w której ten sam niebezpieczny produkt jest wystawiany na sprzedaż w różnych miejscach.

**Etykietowanie i pakowanie.** Etykiety są istotnym elementem i powinny być wyraźnie widoczne na stronach internetowych i w interfejsach platform, na których produkty są wystawione na sprzedaż.

- Na każdej zabawce powinno znajdować się oznaczenie zawierające rodzaj, numer partii, serii lub modelu bądź inne oznaczenia umożliwiające jej identyfikację.
- Zgodnie z wymogami rozporządzenia (UE) 2019/1020<sup>13</sup> do każdego produktu podlegającego przepisom art. 4, który jest wprowadzany do UE, należy dołączyć imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby w UE, która jest za dany produkt odpowiedzialna.
- Oznaczenia i ostrzeżenia muszą być specyficzne dla danej zabawki, a także muszą być przetłumaczone na języki narodowe kraju, w którym produkt jest sprzedawany.
- Ostrzeżenia dotyczące wieku muszą być prawidłowe. Zabawki wyraźnie przeznaczone dla dzieci w wieku poniżej 36 miesięcy powinny spełniać wymagania dla tej kategorii i nie powinny być opatrzone ostrzeżeniem dotyczącym wieku wskazującym, że zabawka nie jest przeznaczona dla młodszych dzieci.
- Opakowania zabawek muszą spełniać surowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa zabawek.
- Zabawki z tworzyw sztucznych, takie jak zabawki do zabawy w wodzie, zabawki zawierające naboje i lalki do zabawy, wiążą się ze szczególnymi zagrożeniami i powinny być opatrzone specjalnymi ostrzeżeniami.

## **Bądź świadomy ryzyka związanego produktami błędnie wprowadzonymi na rynek jako zabawki.**

Produkty, które nie są zabawkami, nie powinny być wprowadzane na rynek i projektowane w sposób, który sprawia, że rodzice lub dzieci mogą pomylić je z zabawkami. Na przykład pływające foteliki nie są zabawkami i nie powinny mieć wartości zabawowej, która mogłaby zmylić konsumentów lub skłonić rodziców do pozostawienia dzieci bez opieki podczas korzystania z nich. Powinny one być projektowane i produkowane zgodnie z wymaganiami GPSD dotyczącymi przyrządów do nauki oraz z normą EN 13138. Produkty te nie wymagają oznaczenia CE.

## **Zapewnij współpracę między platformami handlowymi a sprzedawcami zewnętrznymi.**

Internetowe platformy handlowe i sprzedawcy powinni ściśle współpracować, zwłaszcza przy wycofywaniu produktów. Do informowania konsumentów o wycofaniu produktów z rynku lub wszelkich kwestiach bezpieczeństwa związanych z konkretnymi produktami należy wykorzystywać różne kanały.

<sup>13</sup><https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Czym jest CASP?

Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów (CASP) umożliwiają organom nadzoru rynku z krajów UE/EOG współpracę i wzmocnienie bezpieczeństwa produktów wprowadzanych na jednolity rynek.

**Działania poświęcone pojedynczym produktom (DPPP)** testują różne rodzaje produktów, które mogą stanowić zagrożenie dla konsumentów. Produkty są wybierane i pozyskiwane przez zaangażowane organy nadzoru rynku i badane zgodnie z wspólnie uzgodnionym planem badań.

**Działania horyzontalne (DH)** stanowią forum dla organów nadzoru rynku do wymiany pomysłów i najlepszych praktyk. Pod kierunkiem eksperta technicznego opracowują wspólne podejścia, procedury i praktyczne narzędzia nadzoru rynku.

**Działania hybrydowe** ułatwiają prowadzenie dyskusji horyzontalnych i przeprowadzanie kampanii testowych. Wyniki są wykorzystywane do opracowywania wspólnych podejść i metodologii.

**CASP 2021 obejmuje pięć DPPP, trzy DH i jedno działanie hybrydowe. Zostały one wstępnie wybrane przez uczestniczące organy nadzoru rynku w ramach konsultacji zorganizowanych przez DG JUST.**

## Działania poświęcone pojedynczym produktom (DPPP)

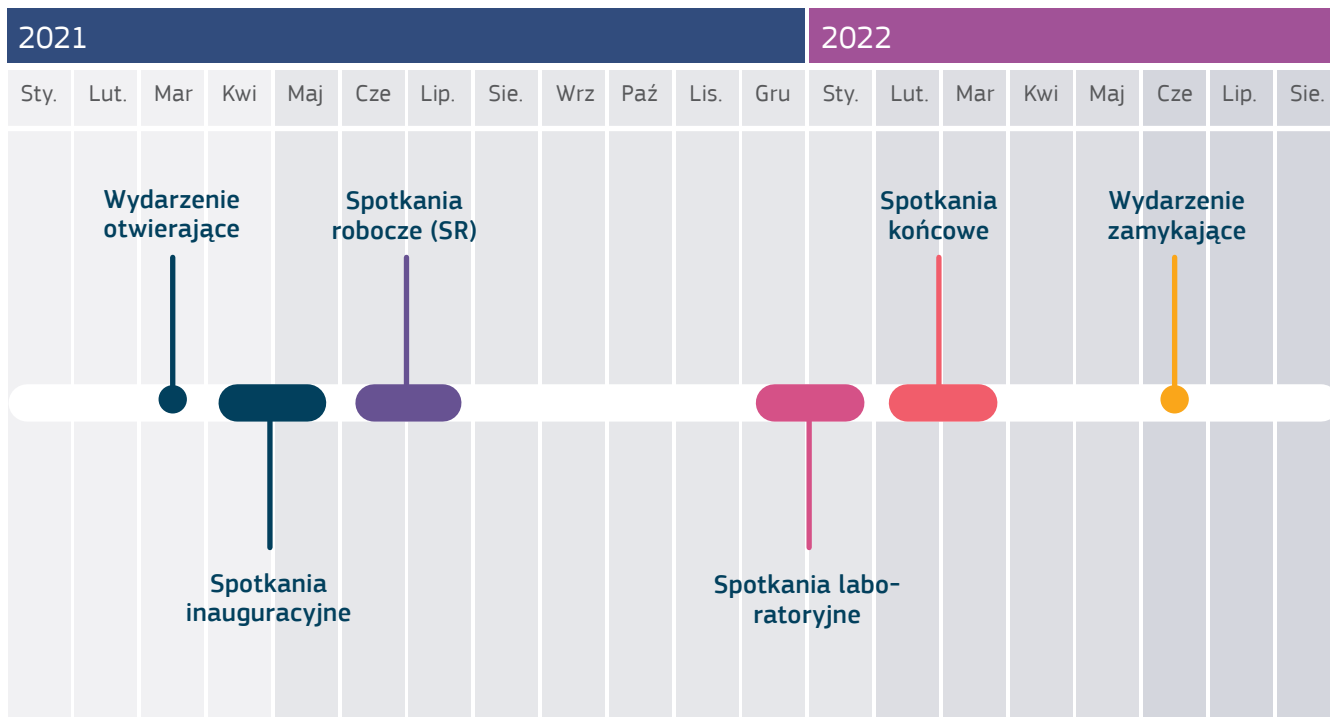


## Zadania i obowiązki



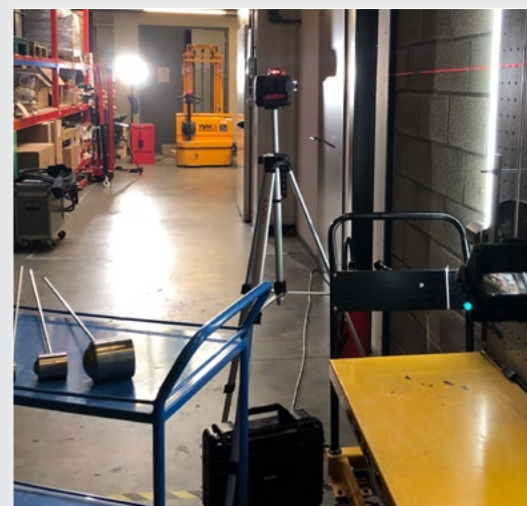


## 2. Plan pracy w ramach DPPP



Ciągła komunikacja wewnętrzna za pośrednictwem platformy Wiki Confluence

ROZPOCZĘCIE	POBIERANIE PRÓBEK I BADANIA	PRZEKAZYWANIE SPRAWOZDAŃ	KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA
Badania wtórne	Proces przetargowy z udziałem laboratoriów	Ocena ryzyka	Opracowanie zestawu narzędzi komunikacyjnych
Wywiady pozwalające ustalić zakres	Wybór i zatrudnienie laboratorium	Koordinacja środków przyjętych przez organy nadzoru rynku	Opracowanie komunikatów
Wstępny plan badań i pobierania próbek	Pobieranie próbek i transport	Sporządzanie sprawozdań końcowych	Rozpoczęcie kampanii komunikacyjnej
Mapowanie laboratoryjne	Proces testowania i raporty z testów	Utylizacja lub zwrot próbek do organów nadzoru rynku	Ocena wpływu



# 3. Narzędzia i procesy DPPP

0

## Proces realizowany przed CASP

DG JUST przeprowadza procedurę ustalania priorytetów w celu wybrania kategorii produktów. Pięć kategorii produktów CASP 2021 zostało wybranych przez uczestniczące organy nadzoru rynku w drodze konsultacji zorganizowanych przez DG JUST.

1

## Walidacja planów badań i pobierania próbek

Eksperti techniczni przygotowują plany w oparciu o informacje zwrotne od organów nadzoru rynku i dostępny budżet. Wersje robocze są prezentowane podczas SI, a następnie dopracowywane i zatwierdzane przez organy za pośrednictwem Wiki.

2

## Wybór laboratorium

Zespół wykonawcy mapuje laboratoria i kontaktuje się z nimi w celu zebrania cen i innych informacji. Po zakończeniu SI rozpoczyna się proces przetargowy, a oferty są oceniane. Podczas spotkań roboczych uczestniczące organy nadzoru rynku decydują, które laboratorium wybrać.

6

## Przesyłanie scenariuszy do narzędzia RAG

Scenariusze opracowane w ramach projektu są przesyłane do narzędzia RAG.

5

## Ocena ryzyka

Ekspert techniczny i organy nadzoru rynku opracowują scenariusze na podstawie wybranych próbek podczas spotkania laboratoryjnego i analizują ryzyka. Organ nadzoru rynku przeprowadzają oceny ryzyka na wszystkich próbkach, które nie spełniają wymogów prawnych.

4

## Testowanie i dostarczanie raportów z testów

Laboratorium testuje próbki zgodnie z ustalonym planem badań i przesyła raporty z badań na Wiki. Organ nadzoru rynku proszą o raporty i zatwierdzają je.

3

## Pobieranie i transport próbek

Organ nadzoru rynku pozyskują odpowiednie próbki ze swoich rynków krajowych i rejestrują je w pliku kodyfikacyjnym. Po przeprowadzeniu wstępnych kontroli organy wysyłają próbki do laboratorium.

7

## Środki przyjęte przez organy nadzoru rynku

Organ nadzoru rynku podejmują odpowiednie środki w stosunku do danych produktów i zgłaszają je na Safety Gate.

8

## Komunikacja zewnętrzna

Działania w zakresie komunikacji zewnętrznej rozpoczynają się podczas wydarzenia zamykającego. Oznacza to początek trwającej 2–3 tygodnie ogólnoeuropejskiej kampanii komunikacyjnej.

## Narzędzia

Dla każdego DPPP, działania hybrydowego i całego projektu CASP 2021 produkowane są **klipey audiowizualne** skierowane do konsumentów i szerokiej publiczności. Dla projektu CASP 2021, dla każdego DPPP oraz dla działania hybrydowego opracowywane są **infografiki** skierowane do podmiotów gospodarczych. Dla każdego działania oraz dla projektu CASP 2021 sporządzane są **sprawozdania końcowe**. Są tłumaczone na wszystkie języki urzędowe UE oraz norweski i islandzki.

## Kanały

Materiały komunikacyjne są rozpowszechniane za pomocą następujących kanałów:

- [Strona internetowa Safety Gate](#)
- [Strona internetowa KE CASP](#)
- [Media społecznościowe DG JUST](#)
- Krajowe kanały komunikacji organów nadzoru rynku
- Odpowiednia prasa i inne zainteresowane strony.

#### KOMISJA EUROPEJSKA

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
E-mail: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z ponownego wykorzystania niniejszej publikacji.

#### © Unia Europejska, 2022

Komisja Europejska wdrożyła politykę ponownego wykorzystywania swoich dokumentów zgodnie z decyzją Komisji 2011/833/UE z dnia 12 grudnia 2011 r. w sprawie ponownego wykorzystywania dokumentów Komisji (Dz.U. L 330 z 14.12.2011, s. 39). Z wyjątkiem przypadków, w których stwierdzono inaczej, ponowne wykorzystywanie tego dokumentu jest dozwolone na podstawie licencji Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Oznacza to, że ponowne wykorzystywanie jest dozwolone pod warunkiem odpowiedniego poinformowania o autorze oraz o wszelkich zmianach wprowadzonych w dokumencie.

W przypadku wykorzystania lub powielania elementów, które nie są własnością Unii Europejskiej, konieczne może być uzyskanie zgody bezpośrednio od właściwych podmiotów prawa autorskiego.

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_pl](https://europa.eu/european-union/index_pl)



Urząd Publikacji  
Unii Europejskiej

Luxembourg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2022  
PDF ISBN 978-92-76-51725-2 doi:10.2838/403 DS-09-22-155-PL-N