



Komisja
Europejska



CASP2021

Skoordynowane działania w zakresie
bezpieczeństwa produktów

Ocena ryzyka
i zarządzanie nim



Sprawozdanie
końcowe

Spis treści

Spis treści	2
Lista skrótów	2
Streszczenie	3
Część 1	
1. Przegląd działalności	4
1.1 Wprowadzenie i cele	4
1.2 Przegląd uczestniczących w projekcie organów nadzoru rynku	5
2. Główne działania i wyniki	6
2.1 Określenie zakresu działań	6
2.2 Podejście robocze	7
2.2.1 Opracowanie zestawienia studiów przypadku oceny ryzyka oraz wytycznych	9
2.2.2 Opracowanie wytycznych dotyczących zarządzania ryzykiem	10
3. Wnioski i zalecenia	11
3.1 Wnioski ogólne	11
3.2 Wyciągnięte wnioski	11
3.3 Zalecenia	12
Część 2	
1. Czym jest CASP?	13
Zadania i obowiązki	13
2. Plan pracy w ramach DH	14
3. Przegląd podejścia HA	15

Lista skrótów

SKRÓT	OPIS
CASP	Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów
DH	Działanie horyzontalne
EISMEA	Agencja Wykonawcza Europejskiej Rady ds. Innowacji i ds. MŚP
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy
GPSD	Dyrektywa w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (General Product Safety Directive) (2001/95/WE)
ICSMS	System informacyjny i komunikacyjny do celów nadzoru rynku europejskiego
KE	Komisja Europejska
ONR	Organ nadzoru rynku
OR	Ocena ryzyka
PC	Państwo(-a) członkowskie
PG	Podmiot gospodarczy
RAG	Wytyczne dotyczące oceny ryzyka
Safety gate	System szybkiej informacji o niebezpiecznych produktach niezwywnościowych
SI	Spotkanie inauguracyjne
SR	Spotkanie robocze
UE	Unia Europejska
Wytyczne RAPEX	Decyzja Komisji (UE) 2019/417

Streszczenie

Cele

Projekty realizowane w ramach skoordynowanych działań w zakresie bezpieczeństwa produktów (Coordinated Activity on the Safety of Products, CASP) umożliwiają współpracę wszystkich organów państw członkowskich Unii Europejskiej (UE) oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) odpowiedzialnych za nadzór rynku, ukierunkowaną na zwiększanie bezpieczeństwa produktów trafiających na europejski jednolity rynek.

Działania horyzontalne w ramach oceny ryzyka i zarządzania nim (ORZN) w ramach CASP 2021 koncentrowało się na zwiększeniu spójności w ocenie ryzyka (OR) i zarządzaniu ryzykiem związanym z nieżywnościowymi produktami konsumpcyjnymi w organach nadzoru rynku UE/EOG poprzez wymianę poglądów i najlepszych praktyk. W ten sposób działanie opierało się na wcześniejszych działaniach CASP, które miały na celu harmonizację podejść ORZN poprzez dostarczanie wskazówek dotyczących scenariuszy urazów, szacowania prawdopodobieństwa i strategii zarządzania ryzykiem¹.

Dokładniej rzecz ujmując, DH ORZN na 2021 r. miało następujące cele:

- mapowanie zagrożeń i obszarów, które stanowią problematyczny element dla ONR i którymi trudno zarządzać;
- dzielenie się strategiami i narzędziami w celu przezwyciężenia tych wyzwań poprzez warsztaty z rozwiązywania przypadków;
- omawianie trudnych przypadków i dzielenie się najlepszymi praktykami poprzez przygotowanie wytycznych z zakresu OR i zarządzania ryzykiem.

Rezultaty

Warsztaty z rozwiązywania przypadków

Zorganizowano dwa warsztaty rozwiązywania przypadków, podczas których ONR omówiły z ekspertem technicznym zarówno wyzwania związane z OR, jak i z zarządzaniem ryzykiem w oparciu o wybrane studia przypadków.

Wytyczne dotyczące oceny ryzyka

Opracowano wytyczne dotyczące wspólnych wyzwań związanych z oceną ryzyka i narzędzi służących ich przezwyciężeniu trudności, aby zapewnić ONS wytyczne dotyczące opracowywania scenariuszy urazów i szacowania prawdopodobieństwa.

Wytyczne dotyczące zarządzania ryzykiem

Przygotowano drugi dokument zawierający wytyczne dotyczące zarządzania ryzykiem, w ramach którego ONR dysponują narzędziami i strategiami pozwalającymi przezwyciężyć wyzwania związane z zarządzaniem ryzykiem i pomóc w podjęciu decyzji o środkach naprawczych.

Wnioski i zalecenia

DH ORZN stwarzały odpowiednie forum dla uczestniczących ONR umożliwiające omówienie wyzwań i najlepszych praktyk związanych z OR i zarządzaniem ryzykiem. Dyskusje pomogły określić obszary, w których ONR potrzebowały większej pomocy, tak aby wytyczne mogły obejmować narzędzia i strategie oparte na potrzebach w celu przezwyciężenia wspólnych wyzwań. Na podstawie dyskusji przeprowadzonych podczas spotkań w ramach działania sformułowano szereg zaleceń.

Konsumenci

- Sprawdź Safety Gate przed zakupem produktu.
- Sprawdź informacje o niebezpiecznych lub wadliwych produktach na stronach internetowych ONR.

Podmioty gospodarcze (PG)

- Użyj narzędzia RAG, aby ocenić ryzyko związane z Twoimi produktami.
- Współpracuj z ONR w kwestii ORZN.
- Bądź świadomy swoich obowiązków wynikających z obowiązującego ustawodawstwa.
- Przygotuj plan działań naprawczych w celu ograniczenia i wyeliminowania ryzyka.

Władze krajowe

- Kontynuuj wymianę poglądów i najlepszych praktyk w trudnych sprawach dotyczących OR i zarządzania ryzykiem w celu zwiększenia spójności podejść.
- Rozpowszechniaj wyniki CASP 2021.
- Identyfikuj problemy związane z pojawiającymi się zagrożeniami dotyczącymi nowatorskich produktów.

¹ [RAM - Guidance document on the principles of sound risk management](#)
[RAM - Guidance document on estimation of probabilities](#)
[RAM - Probability estimation](#)

1. Przegląd działalności

1.1 Wprowadzenie i cele

Zgodnie z dyrektywą w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (2001/95/WE) (GPSD) produkt musi być bezpieczny gdy jest używany w racjonalnie przewidywalnych warunkach przez cały okres użytkowania produktu. W związku z tym przy ocenie, czy produkt stwarza zagrożenie, ocena powinna opierać się na zharmonizowanych i odtwarzalnych zasadach OR określonych w decyzji (UE) 2019/417 (wytyczne RAPEX)².

Działanie to koncentrowało się na zwiększeniu spójności i harmonizacji OR i zarządzania ryzykiem związanym z niespożywczymi produktami konsumpcyjnymi w organach nadzoru rynku UE/EOG poprzez wymianę poglądów i najlepszych praktyk oraz dostarczanie ONR wytycznych dotyczących sposobów przewyżczenia wspólnych wyzwań.

Dokładniej rzecz ujmując, DH ORZN miało następujące cele:

- mapowanie zagrożeń i obszarów, które stanowią problematyczny element dla ONR i którymi trudno zarządzać;
- stworzenie strategii i narzędzi w celu przewyżczenia tych trudności poprzez serię warsztatów rozwiązywania przypadków;
- omawianie trudnych przypadków i dzielenie się najlepszymi praktykami poprzez przygotowanie dwóch dokumentów z wytycznymi w zakresie przeprowadzania OR i zarządzania ryzykiem, które oferują porady dotyczące identyfikowania scenariuszy urazów, szacowania prawdopodobieństwa ryzyka i podejmowania decyzji o odpowiednich działaniach naprawczych.

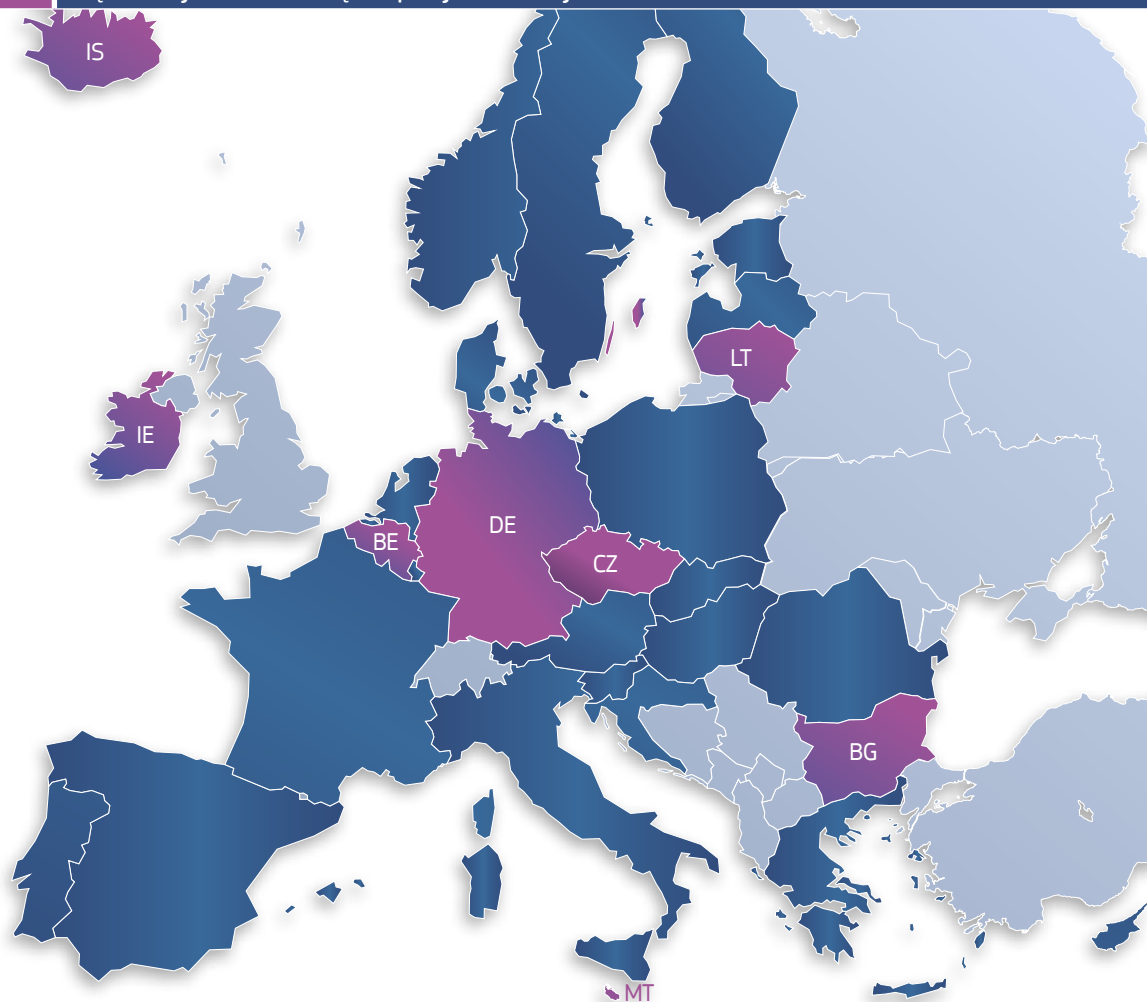


² GPSD ma zastosowanie do produktów przeznaczonych dla konsumentów lub mogących, w racjonalnie przewidywalnych warunkach, być używanymi przez konsumentów, nawet jeśli nie są dla nich przeznaczone (produkty konsumenckie). Decyzja ma zastosowanie do tych produktów, jeżeli w przepisach prawa UE regulujących bezpieczeństwo danych produktów nie ma przepisów szczególnych o tym samym celu.

1.2 Przegląd uczestniczących w projekcie organów nadzoru rynku

W DH ORZN uczestniczyło łącznie 10 ONR z 7 państw członkowskich (PC) UE i 1 kraju EOG, jak pokazano na poniższym obrazku.

KRAJ	ONR
Belgia	Federalna Służba Publiczna ds. Gospodarki – Dyrekcja Generalna ds. Jakości i Bezpieczeństwa
Bułgaria	Państwowa Agencja ds. Nadzoru Metrologicznego i Technicznego
Czechy	Czeska Inspekcja Handlowa Ministerstwo Przemysłu i Handlu
Irlandia	Komisja Ochrony Konkurencji i Konsumentów
Islandia	Urząd Mieszkalnictwa i Budownictwa
Litwa	Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumenta
Malta	Maltański Urząd ds. Konkurencji i Konsumentów
Niemcy	Urząd Inspekcji Handlowej Kraju Związkowego Brema Rząd Górnej Bawarii – Urząd Inspekcji Handlowej



2. Główne działania i wyniki

2.1 Określenie zakresu działań

Aby zapobiec sytuacji, w której produkty niebezpieczne powodują obrażenia u europejskich konsumentów, ONR podejmuje działania naprawcze w zakresie zarządzania ryzykiem w oparciu o wyniki badań lub OR. Solidne OR są kluczem do podjęcia najbardziej odpowiednich i skutecznych środków naprawczych w celu zmniejszenia ryzyka obrażeń, a także ochrony konsumentów.

Wyzwania związane z oceną ryzyka

OR określają prawdopodobieństwo wystąpienia zagrożenia związanego z produktem, powodującego określone obrażenia. Obejmuje to identyfikację dotkliwości obrażenia (związanego z konkretnym zagrożeniem) i prawdopodobieństwa, że konsumenci zostaną poszkodowani przez to zagrożenie (narażenie na zagrożenie). Subiektywny charakter określania scenariusza obrażeń i prawdopodobieństwa oraz wiele (nieznanych) zmiennych sprawiają, że proces OR jest wyzwaniem dla ONR. Aby uniknąć arbitralnych osądów, OR muszą opierać się na solidnym uzasadnieniu i jasno wyjaśniać wszelkie założenia przyjęte w tym procesie. Chociaż wytyczne RAPEX określają podstawowe zasady dotyczące ocen ryzyka i zawierają wytyczne dotyczące sposobu przeprowadzania ocen, niektóre rodzaje ryzyka i elementy procesu OR wymagają większej uwagi w celu zwiększenia spójności ocen przeprowadzanych przez ONR i zapewnienia spójnej interpretacji i spójnego zarządzania ryzykiem stwarzanym przez produkty w całej UE/EOG.

Grupy zagrożeń, które zostały zidentyfikowane jako szczególnie trudne do oceny dla ONR, obejmują:

- **pożar i wybuch;**
- **promieniowanie;**
- **zagrożenia chemiczne³;**
- **zagrożenia stwarzane przez nowe produkty.**

Każda grupa zawiera określone rodzaje ryzyka, które należy zidentyfikować jako pierwszy etap OR. Powtarzające się wyzwania, którym trzeba stawić czoła podczas identyfikacji poszczególnych zagrożeń i uzasadniania założeń przyjętych przy opracowywaniu scenariuszy obrażeń obejmują:

- **brakujące dane i sprawozdania z badań;**
- **ogólny brak wiedzy fachowej na temat niektórych rodzajów ryzyka i grup produktów.**

W przypadku braku odpowiedniej wiedzy fachowej i informacji ONR muszą dokonać szacunków i założeń. Może to zmniejszyć ich zaufanie do ich ocen i prowadzić do znacznej niepewności co do poziomu prezentowanego ryzyka.

Wyzwania związane z zarządzaniem ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem odbywa się zgodnie z procesem OR i ma na celu zmniejszenie lub wyeliminowanie ryzyka. Podczas gdy wynik ryzyka uzyskany w OR wpływa na decyzje podejmowane w ramach zarządzania ryzykiem, zarządzanie ryzykiem polega na podjęciu decyzji o najbardziej odpowiednich działaniach, które należy realizować w celu zmniejszenia lub wyeliminowania narażenia konsumentów na zagrożenie. Wymaga to od ONR uwzględnienia szeregu zmiennych.

Działania naprawcze są kluczowym elementem zarządzania ryzykiem. Środki mające na celu ograniczenie lub zmniejszenie ryzyka mogą być wprowadzone dobrowolnie przez PG lub wymagane przez ONR. Najbardziej odpowiednie i proporcjonalne działania naprawcze będą zależą od szczególnego ryzyka stwarzanego przez produkt, jego lokalizacji w łańcuchu dostaw, konsumentów, którzy go używają, oraz najskuteczniejszego sposobu zmniejszenia lub wyeliminowania narażenia na ryzyko. Konieczność uwzględnienia wszystkich istotnych zmiennych może utrudnić ONR podjęcie decyzji w sprawie odpowiedniej strategii zarządzania ryzykiem. Produkty niskiego i średniego ryzyka mogą stanowić szczególne wyzwanie, ponieważ odpowiednie działania naprawcze zależą od wielu czynników i często wymagają ścisłej współpracy z producentami. Współpraca z PG i internetowymi platformami handlowymi w celu egzekwowania środków jest kolejnym trudnym aspektem działalności ONR.

Strategie i narzędzia opracowane w ramach działań

Ocena ryzyka i zarządzanie ryzykiem mogą być złożonymi zadaniami, jednak odpowiednie strategie i narzędzia mogą wspierać ONR podczas tego procesu. W ramach działania ONR omówiły trudne przypadki i na podstawie tej dyskusji opracowały wytyczne zawierające narzędzia i strategie przezwyciężenia wspólnych wyzwań.

³ Chemikalia zostały już omówione w projekcie CASP 2020, czego wynikiem są wytyczne dotyczące szacowania prawdopodobieństwa i zarządzania zagrożeniami chemicznymi. Zagrożenia chemiczne omawiane podczas CASP 2021 koncentrują się na skutkach działania określonych chemikaliów, które wcześniej nie zostały uwzględnione.

2.2 Podejście robocze

Aby zapewnić dalsze wytyczne dla ONR oraz zwiększyć spójność działań w zakresie OR i zarządzania ryzykiem, DH ORZN zorganizowano z myślą o trzech głównych rezultatach:

- wytyczne określające zagrożenia, które stanowią największe wyzwania związane z oceną, oraz narzędzia do przewyżczenia tych wyzwań;
- zestawienie studiów przypadków dotyczących trudnych zagrożeń zawartych w wytycznych dotyczących OR (które zostaną omówione podczas specjalnych sesji w ramach DH);
- wytyczne dotyczące zarządzania zidentyfikowanym ryzykiem.

Opracowanie studiów przypadku i opracowanie wytycznych odbyło się w ścisłej współpracy z ONR w celu zapewnienia, aby dyskusje zarówno na temat wyzwań, jak i potencjalnych rozwiązań opierały się na ich priorytetach i potrzebach. Podczas spotkania inauguracyjnego (SI) ONR omówiły i wybrały najtrudniejsze zagrożenia, na których należy się skupić:

- pożar i wybuch;
- promieniowanie;
- zagrożenia chemiczne;
- zagrożenia stwarzane przez nowe produkty.

Po SI zebrano studia przypadków koncentrujące się na tych czterech grupach zagrożenia. ONR przesłały trudne przypadki OR za pośrednictwem platformy Wiki; zostały one dodatkowo uzupełnione studiami przypadków wybranymi spośród zgłoszeń z Safety Gate przez eksperta technicznego. Studia przypadków wykorzystano do zbadania głównych wyzwań stojących przed ONR w odniesieniu do OR.

Podczas pierwszego spotkania roboczego (SR) ONR wspólnie omówiły i przeprowadziły OR dla każdego z produktów z pomocą eksperta technicznego. Dzięki tym dyskusjom Wykonawca i ekspert techniczny byli w stanie zidentyfikować główne wyzwania związane z każdym zagrożeniem, na którym powinny koncentrować się wytyczne. Podczas spotkania ONR omówiły również aktualne najlepsze praktyki i inne potencjalne rozwiązania, które mogłyby zostać uwzględnione w wytycznych. Na podstawie wybranych ryzyk i dyskusji na temat studiów przypadku ekspert techniczny rozpoczął opracowywanie pierwszych wytycznych dotyczących OR (które zostały przedstawione podczas drugiego SR). ONR zostały zachęczone do skomentowania dokumentu podczas spotkania i do przekazania wszelkich dodatkowych informacji zwrotnych za pośrednictwem Wiki.

Podobny proces przeprowadzono w celu opracowania wytycznych dotyczących zarządzania ryzykiem. Po przeprowadzeniu kilku wywiadów i ankiety na temat konkretnych wyzwań związanych z zarządzaniem ryzykiem poprowadzono drugie SR skupiające się na omówieniu odpowiednich działań w zakresie zarządzania ryzykiem w celu ograniczenia i wyeliminowania zidentyfikowanego ryzyka. Po dyskusji przedstawiono ONR proponowaną strukturę wytycznych dotyczących zarządzania ryzykiem. Wymiana informacji z ONR podczas drugiego SR pomogła ekspertowi technicznemu w dostosowaniu wytycznych do ich potrzeb. Oba projekty dokumentów zostały przedstawione podczas spotkania końcowego, w trakcie którego ONR mogły podzielić się swoimi uwagami i opiniami.



1

SI

- Wspólne decyzje w sprawie ostatecznego zakresu działalności podejmowane przez ONR
- Omówienie trudnych przypadków OR, z którymi mają do czynienia ONR
- Wybór najtrudniejszych ryzyk do omówienia podczas warsztatów

2

Zbiór trudnych przypadków OR

- Zbiór trudnych studiów przypadków z doświadczeń ONR za pośrednictwem platformy Wiki

3

Pierwsze SR (warsztaty z rozwiązywania przypadków)

- Dyskusja i wspólne OR dotyczące trudnych przypadków ryzyka
- Zatwierdzanie przez ONR struktury wytycznych dotyczących OR

7

Opracowanie wytycznych

- Na podstawie dyskusji podczas drugiego SR ekspert techniczny przygotowuje pierwszy projekt przewodnika zarządzania ryzykiem
- ONR przekazują opinie za pośrednictwem platformy Wiki

6

Drugie SR (warsztaty z rozwiązywania przypadków)

- Prezentacja przewodnika dotyczącego oceny ryzyka
- Dyskusja na temat wyzwań związanych z zarządzaniem ryzykiem
- Zatwierdzanie przez ONR struktury wytycznych dotyczących zarządzania ryzykiem

5

Zbieranie wyzwań związanych z zarządzaniem ryzykiem

- Ankieta online i wywiady z ONR w celu zbierania wyzwań związanych z zarządzaniem ryzykiem

4

Opracowanie wytycznych

- Na podstawie dyskusji na temat studiów przypadku ekspert techniczny przygotowuje pierwszy projekt wytycznych dotyczących OR
- ONR przekazują opinie za pośrednictwem platformy Wiki

8

Spotkanie końcowe

- Prezentacja ostatecznych wytycznych

9

Przekazywanie sprawozdań

- Podsumowanie działalności poprzez włączenie ostatecznych zmian do wytycznych i sporządzenie sprawozdania końcowego z DH

2.2.1 Opracowanie zestawienia studiów przypadku oceny ryzyka oraz wytycznych

Pierwszy dokument zawierający wytyczne został opracowany w celu wsparcia ONR w opracowywaniu OR, ze szczególnym uwzględnieniem następujących kwestii:

- identyfikacja zagrożeń i ryzyka, które stanowią największe wyzwanie dla ONR w zakresie oceny;

- dostarczanie wytycznych dotyczących tych rodzajów ryzyka i zagrożeń;
- identyfikacja narzędzi i strategii ich przewyżczenia.

Wytyczne dotyczą wyzwań związanych z OR w ośmiu studiach przypadku (wybranych przez ONR i eksperta technicznego) w oparciu o cztery trudne zagrożenia zidentyfikowane podczas SI dla tego działania.

GRUPY ZAGROŻENIA	STUDIA PRZYPADKÓW
Pożar i wybuch	1. Przegrzanie 2. Substancje łatwopalne
Promieniowanie	3. Promieniowanie ultrafioletowe 4. Pola elektromagnetyczne o wysokiej intensywności (PE)
Zagrożenia chemiczne	5. Niebezpieczne substancje stałe lub płyny 6. Niebezpieczny gaz
Zagrożenia stwarzane przez nowe produkty	7. Internet rzeczy (IoT) 8. Drony

W oparciu o dyskusje z ONR wytyczne obejmują narzędzia i strategię mające na celu zminimalizowanie subiektywności i przewyżczenie typowych wyzwań (takich jak brak wiedzy fachowej i sprawozdań z testów) napotykanym podczas przeprowadzania OR. Oprócz dostarczenia informacji na temat sposobów znajdowania wiarygodnych danych i informacji, wytyczne zawierają porady dotyczące tego, w jaki sposób ONR mogą opracować solidne uzasadnienie scenariuszy obrazów

i szacunków prawdopodobieństwa. Wytyczne obejmują również przykłady list kontrolnych, które mogą pomóc w interpretacji raportów z testów i przeprowadzeniu ONR przez OR w odniesieniu do produktów, z którymi mają mniejsze doświadczenie.

Podejście zastosowane do opracowania wytycznych podsumowano na poniższym rysunku.

1

Przygotowanie projektu struktury i zebranie przypadków ONR

- Ekspert techniczny przygotował projekt struktury wytycznych w oparciu o dyskusję z ONR podczas SI
- Zebrano trudne przypadki, z którymi mają do czynienia ONR

2

Walidacja struktury

- ONR przedstawiły uwagi i zatwierdziły proponowaną strukturę wytycznych

3

Dyskusja na temat trudnych przypadków

- Podczas spotkań projektowych ONR i eksperci techniczni omawiali wybrane przypadki
- Na podstawie dyskusji ekspert techniczny był w stanie dopracować wytyczne, aby skupić się na obszarach, w których ONR potrzebują dodatkowej pomocy

4

Przygotowanie projektu wytycznych

- Na podstawie informacji zwrotnych otrzymanych od ONR ekspert techniczny przygotował projekt wytycznych

5

Dopracowywanie na podstawie informacji zwrotnych ONR

- ONR dokonały przeglądu i skomentowały dokument (który w rezultacie został dodatkowo dopracowany)

2.2.2 Opracowanie wytycznych dotyczących zarządzania ryzykiem

Opracowano wytyczne dotyczące zarządzania ryzykiem, aby wesprzeć ONR w zarządzaniu zidentyfikowanym ryzykiem. Celem niniejszego dokumentu jest:

- zapewnienie wytycznych dotyczących zarządzania ryzykiem;
- omówienie wyzwań związanych z zarządzaniem ryzykiem i zaoferować narzędzia i strategie ich przezwyciężenia.

W oparciu o wymianę informacji z ONR w drugim dokumencie omówiono odpowiednie i skuteczne działania w zakresie zarządzania ryzykiem w celu ograniczenia i wyeliminowania

narażenia konsumentów na zidentyfikowane rodzaje ryzyka. Oprócz orientacyjnych wykazów działań naprawczych dokument zawiera również wytyczne dotyczące sposobu, w jaki ONR mogą przezwyciężyć wspólne wyzwania związane z zarządzaniem ryzykiem, takie jak podjęcie decyzji w sprawie odpowiednich działań naprawczych w odniesieniu do niskiego i średniego ryzyka. Dokument zawiera również przydatne porady dotyczące współpracy z PG i internetowymi platformami handlowymi w zakresie zarządzania ryzykiem.

Podejście zastosowane do opracowania wytycznych podsumowano na poniższym rysunku.

1

Przygotowanie projektu struktury i zebranie przypadków ONR

- Ekspert techniczny przygotował projekt struktury wytycznych dotyczących zarządzania ryzykiem
- Konkretna wyzwania związane z zarządzaniem ryzykiem zebrano w drodze ankiety i indywidualnych wywiadów z ONR

2

Walidacja struktury

- ONR przedstawiły uwagi i zatwierdziły proponowaną strukturę wytycznych

3

Dyskusja na temat trudnych przypadków

- Podczas spotkań projektowych ONR i eksperci techniczni omawiali konkretne wyzwania związane z zarządzaniem ryzykiem
- Na podstawie dyskusji ekspert techniczny był w stanie dopracować wytyczne, aby skupić się na obszarach, w których ONR potrzebują dodatkowej pomocy

4

Przygotowanie projektu wytycznych

- Na podstawie informacji zwrotnych otrzymanych od ONR ekspert techniczny przygotował projekt wytycznych

5

Dopracowywanie na podstawie informacji zwrotnych ONR

- ONR dokonały przeglądu i skomentowały dokument (który w rezultacie został dodatkowo dopracowany)



3. Wnioski i zalecenia

3.1 Wnioski ogólne

DH ORZN stwarzały odpowiednie forum dla uczestniczących ONR umożliwiające omówienie wyzwań i najlepszych praktyk związanych z oceną ryzyka i zarządzaniem ryzykiem. Dyskusje pomogły określić obszary, w których ONR potrzebują dodatkowych wytycznych. Na podstawie warsztatów z rozwiązywania przypadków i informacji zwrotnych od ONR ekspert techniczny opracował dwa dokumenty zawierające wytyczne. Koncentrując się na ocenie ryzyka i zarządzaniu ryzykiem, wytyczne zawierają scenariusze obrazów i

prawdopodobieństwa ryzyka dla każdego ze studiów przypadku omówionych podczas działania, a także zapewniają narzędzia i strategię przeprowadzania rzetelnych OR oraz opracowywania odpowiednich i skutecznych działań w zakresie zarządzania ryzykiem. Połączenie wytycznych i rzeczywistych studiów przypadków umożliwiło ONR zastosowanie w praktyce nowo nabytych koncepcji i narzędzi, co pomoże im w ocenie i zarządzaniu podobnym ryzykiem w przyszłości.

3.2 Wyciągnięte wnioski

- Komunikacja online w ramach projektu i zaangażowanie ONR.** Wykonawca wykorzystał platformę Wiki jako narzędzie komunikacji w ramach projektu, które umożliwiło wszystkim uczestniczącym ONR szybkie znajdowanie i zatwierdzanie dokumentów projektowych oraz wymianę poglądów i wiedzy podczas działania. Platforma Wiki jest odpowiednim narzędziem do ułatwiania współpracy online i zwiększania zaangażowania ONR. Wszystkie zaangażowane strony powinny korzystać z niego jeszcze aktywniej, aby mieć pewność, że ONR są odpowiednio poinformowane i angażują się w działania pomiędzy spotkaniami.
- Rozpowszechnianie i odwoływanie się do kluczowych wcześniejszych wytycznych i narzędzi.** Aby upewnić się, że wszyscy uczestnicy mają podobny poziom wiedzy na tematy związane z OR i zarządzaniem ryzykiem oraz są zaznajomieni z kluczowymi dokumentami i narzędziami z poprzednich projektów, ważne jest, aby udostępniać i odwoływać się do tych materiałów przed spotkaniami i podczas spotkań. Chociaż treść i wyniki działania nie powinny powielać tych z poprzednich lat, istniejące materiały mogą uzupełniać dyskusje, narzędzia i strategię opracowywane w ramach trwającej działalności.
- Zapewnienie praktycznych narzędzi i strategii oceny ryzyka i zarządzania ryzykiem.** Oprócz dyskusji i wymiany poglądów dla ONR szczególnie ważne są też wytyczne dotyczące konkretnych wyzwań. Zapewnienie praktycznych narzędzi i strategii dotyczących sposobów pokonywania wyzwań związanych z OR i zarządzaniem ryzykiem oraz wykazanie zastosowania tych rozwiązań zarówno podczas warsztatów z rozwiązywania przypadków, jak i w wytycznych, okazało się wartością dodaną dla ONR.

3.3 Zalecenia

Na podstawie dyskusji przeprowadzonych podczas spotkań w ramach działania sformułowano szereg zaleceń.

Konsumenci

Sprawdź Safety Gate przed zakupem produktu. Jeśli konsumenci nie są pewni, czy produkt może stwarzać zagrożenie, powinni odwiedzić Safety Gate, aby sprawdzić, czy jakiegokolwiek organy nadzoru rynku UE/EOG przesłały zgłoszenie dotyczące danego produktu.

Sprawdź informacje o niebezpiecznych lub wadliwych produktach na stronach internetowych ONR. Niektóre ONR stworzyły specjalne strony internetowe poświęcone bezpieczeństwu produktów, które informują konsumentów o niebezpiecznych i wadliwych produktach⁴. Konsumenci powinni regularnie odwiedzać te strony internetowe i postępować zgodnie z instrukcjami i wskazówkami dotyczącymi sposobu zwrotu lub utylizacji niebezpiecznych lub wadliwych produktów.

Podmioty gospodarcze

Bądź świadomy swoich obowiązków wynikających z obowiązującego ustawodawstwa. Wprowadzając produkty do obrotu, podmioty gospodarcze muszą upewnić się, że zostały one zaprojektowane i wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

Użyj narzędzia RAG, aby ocenić ryzyko związane z Twoimi produktami. PG powinny korzystać z narzędzia RAG do oceny ryzyka związanego z produktami wprowadzanymi do obrotu lub przez nie wytwarzanymi, aby zagwarantować, że sprzedają konsumentom wyłącznie bezpieczne produkty.

Współpracuj z ONR w zakresie OR oraz zarządzania ryzykiem. PG są prawnie zobowiązane do powiadamiania ONR, gdy dowiedzą się o problemie związanym z bezpieczeństwem produktów. PG i organy powinny prowadzić otwarty dialog i aktywnie współpracować w procesie OR i zarządzania ryzykiem.

Opracuj plan działań naprawczych w celu ograniczenia i wyeliminowania zagrożeń stwarzanych przez produkty w łańcuchu dostaw lub na rynku. Upewnij się, że masz już dokumenty i struktury dla tego procesu, aby można było podejmować decyzje stosunkowo szybko, a przy tym można było realizować działania w odpowiednim czasie. Monitorowanie działań naprawczych w celu określenia ich skuteczności w zarządzaniu ryzykiem i zmniejszaniu go jest istotną częścią planu i może dostarczyć użytecznych wniosków dla przyszłych działań.

Władze krajowe

Kontynuuj wymianę poglądów i najlepszych praktyk w zakresie trudnych przypadków oceny ryzyka i zarządzania ryzykiem w celu dalszego zwiększenia spójności między organami. Podczas działania ONR omówiły różne przypadki związane z OR i zarządzaniem ryzykiem. Ta wymiana poglądów pomogła władzom znaleźć wspólne rozwiązania problemów, a ostatecznie zwiększyć spójność ocen ryzyka i zarządzania ryzykiem w UE/EOG.

Rozpowszechniaj wyniki CASP 2021. Zachęcamy organy nadzoru rynku do rozpowszechniania wyników oraz rezultatów projektu CASP 2021.

Zidentyfikuj problemy dotyczące pojawiających się zagrożeń związanych z nowatorskimi produktami⁵. W razie potrzeby problemy należy zgłaszać do sieci RAPEX/CSN i KE w celu wspierania wymiany wiedzy i opracowywania dalszych wytycznych.

⁴ Przykładowe strony: <https://produkt.dk/> lub <https://www.farligeprodukt.no/>.

⁵ Nowe produkty odnoszą się do nowo opracowanych lub ulepszonych produktów, które są po raz pierwszy wprowadzane na rynek i często opierają się na nowych technologiach, które mogą stwarzać nowe zagrożenia

1. Czym jest CASP?

Skoordynowane działania w zakresie bezpieczeństwa produktów (CASP) umożliwiają organom nadzoru rynku z krajów UE/EOG współpracę i wzmacnianie bezpieczeństwa produktów wprowadzanych na jednolity rynek.

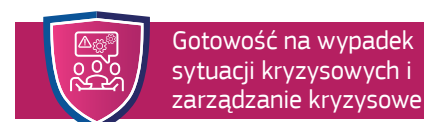
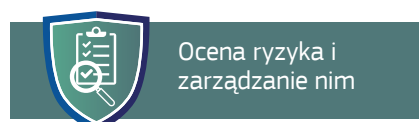
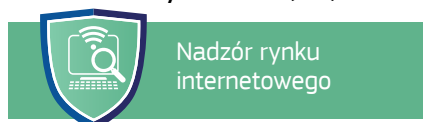
Działania horyzontalne (DH) stanowią forum dla organów nadzoru rynku do wymiany pomysłów i najlepszych praktyk. Pod kierunkiem eksperta technicznego opracowują wspólne podejścia, procedury i praktyczne narzędzia nadzoru rynku.

Działania poświęcone pojedynczym produktom (DPPP) testują różne rodzaje produktów, które mogą stanowić zagrożenie dla konsumentów. Produkty są wybierane i pozyskiwane przez zaangażowane organy nadzoru rynku i badane zgodnie z wspólnie uzgodnionym planem badań.

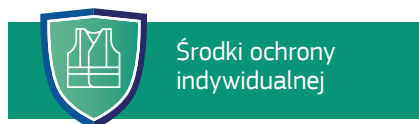
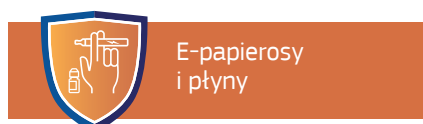
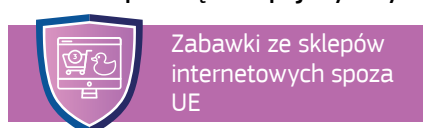
Działania hybrydowe ułatwiają prowadzenie dyskusji horyzontalnych i przeprowadzanie kampanii testowych. Wyniki są wykorzystywane do opracowywania wspólnych podejść i metodologii.

CASP 2021 obejmuje trzy DH, pięć DPPP i jedno działanie hybrydowe. Zostały one wstępnie wybrane przez uczestniczące organy nadzoru rynku w ramach konsultacji zorganizowanych przez DG JUST.

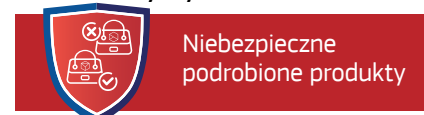
Działania horyzontalne (DH)



Działania poświęcone pojedynczym produktom (DPPP)



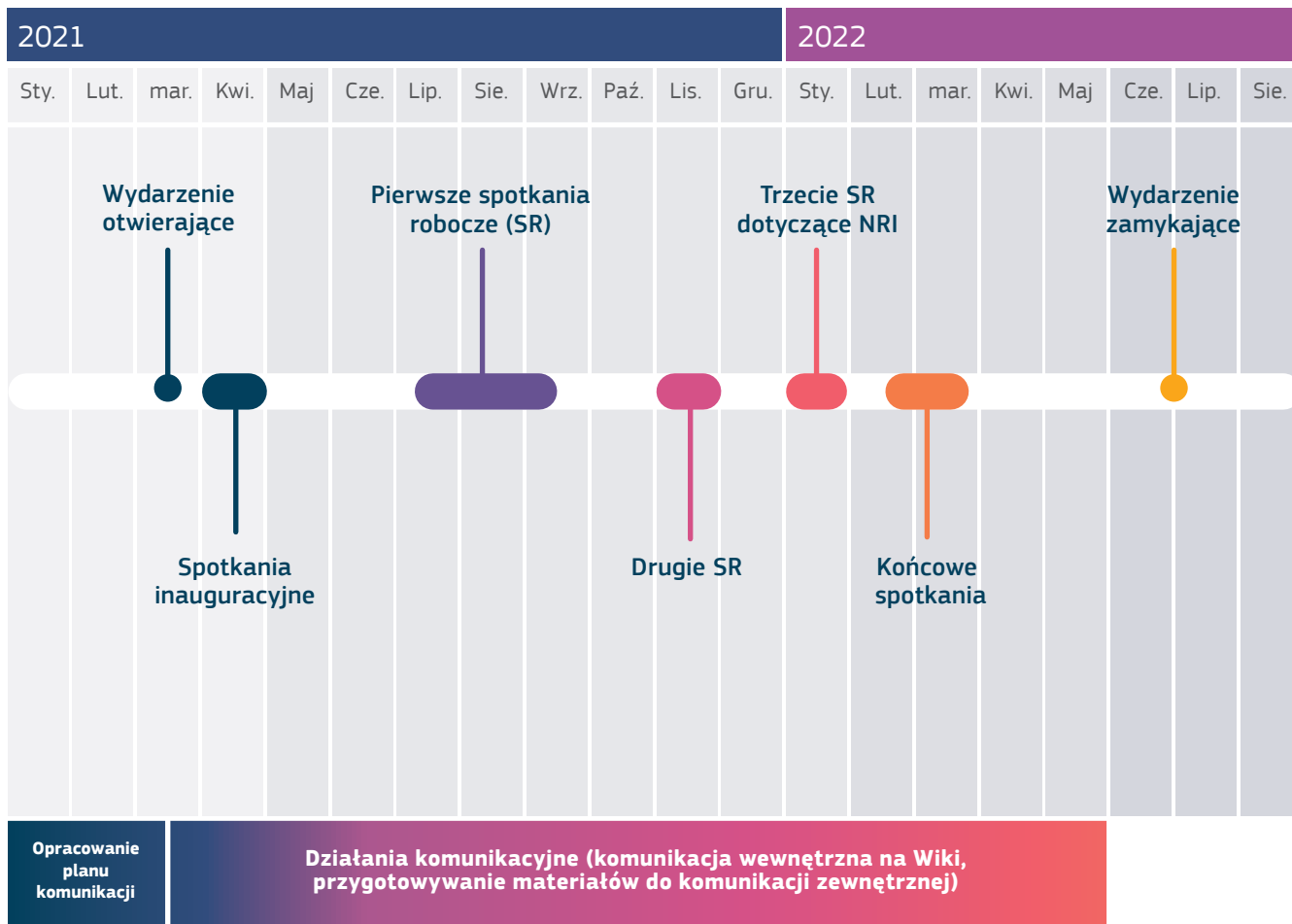
Działanie hybrydowe



Zadania i obowiązki



2. Plan pracy w ramach DH



ROZPOCZĘCIE	PRACE TERENOWE	PRZEKAZYWANIE SPRAWOZDAŃ	KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA
Badania wtórne	Dalsze badania nad określonymi tematami podczas spotkań inauguracyjnych	Spotkania końcowe – prezentacja wyników końcowych	Rozpoczęcie kampanii komunikacyjnej
Wyciąganie wstępnych wniosków	Ostateczna walidacja podejść do działań	Walidacja i omówienie zdobytych doświadczeń	
Dostosowywanie celów	Prowadzenie spotkań roboczych, integrowanie wprowadzanych informacji	Sporządzanie sprawozdań	Ocena wpływu
Spotkania inauguracyjne – dopracowywanie podejść	Zakończenie prac/dokumentów z wytycznymi i opracowanie narzędzi do dzielenia się wiedzą	Rozpowszechnianie	

3. Przegląd podejścia DH

0

Proces realizowany przed CASP

- DG JUST przeprowadziła proces ustalania priorytetów w celu wybrania tematów będących przedmiotem wspólnego zainteresowania organów nadzoru rynku (ONR).
- Działania horyzontalne w ramach CASP 2021 zostały wybrane w drodze konsultacji zorganizowanych przez DG JUST i odzwierciedlają aktualne zainteresowanie nadzorem rynku internetowego, metodologiami oceny ryzyka i zarządzaniem kryzysowym.

1

Gromadzenie i analiza danych

- Korzystając z różnych narzędzi, takich jak ankiety, wywiady i badania wtórne, wykonawca zebrał niezbędne podstawowe informacje.
- Wyniki zostały przeanalizowane w celu określenia potrzeb, braków i wyzwań.
- Cele projektu i plan pracy zostały dopracowane i udostępnione na wewnętrznej platformie Wiki wraz z wynikami wstępnych badań.

4

Wnioski, zalecenia i sprawozdawczość

- Podczas spotkań końcowych ONR zatwierdziły ostateczną wersję odpowiednich dokumentów oraz omówiły zdobyte doświadczenia i możliwe spostrzeżenia dotyczące każdego działania horyzontalnego.
- Wszystkie organy otrzymują dokumenty robocze/wytyczne i inne narzędzia dzielenia się wiedzą, co ma im pomóc w praktycznym wykorzystaniu zdobytych doświadczeń.

3

ISR

- Podczas dwóch spotkań roboczych przedstawiono postępy w każdym działaniu, a ONR prowadziły prace nad różnymi wytycznymi z pomocą odpowiedniego eksperta terenowego.
- Ze względu na złożoność tematu zorganizowano trzecie spotkanie robocze dotyczące nadzoru rynku internetowego.

2

Spotkania inauguracyjne

- Uczestniczące organy nadzoru rynku omówiły cele i rezultaty podczas spotkania inauguracyjnego każdego działania horyzontalnego.
- W oparciu o badania wtórne i wyniki gromadzenia danych podejście zostało dopracowane.
- Po spotkaniu dokumenty robocze zostały udostępnione na platformie Wiki, gdzie ONR miały możliwość wymiany poglądów.

5

Komunikacja zewnętrzna

Podczas wydarzenia zamykającego rozpoczęto działania w zakresie komunikacji zewnętrznej, co stanowi początek trwającej 2–3 tygodnie ogólnoeuropejskiej kampanii informacyjnej.

Narzędzia

Sprawozdania końcowe są sporządzane dla każdego działania horyzontalnego oraz dla projektu CASP 2021 jako całości. Są one dostępne we wszystkich językach urzędowych UE, a także w języku norweskim i islandzkim; zostały też przekazane wszystkim organom nadzoru rynku.

Powstały **kliпы audiowizualne** podsumowujące wyniki projektu CASP 2021.

Kanały

Materiały komunikacyjne są rozpowszechniane za pomocą następujących kanałów:

- [Strona internetowa Safety Gate](#)
- [Strona internetowa KE CASP](#)
- [Media społecznościowe DG JUST](#)
- [Krajowe kanały komunikacji organów nadzoru rynku](#)
- [Odpowiednia prasa i inne zainteresowane strony.](#)

KOMISJA EUROPEJSKA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z ponownego wykorzystania niniejszej publikacji.

© Unia Europejska, 2022
Komisja Europejska wdrożyła politykę ponownego wykorzystywania swoich dokumentów zgodnie z decyzją Komisji 2011/833/UE z dnia 12 grudnia 2011 r. w sprawie ponownego wykorzystywania dokumentów Komisji (Dz.U. L 330 z 14.12.2011, s. 39).
Z wyjątkiem przypadków, w których stwierdzono inaczej, ponowne wykorzystanie tego dokumentu jest dozwolone na podstawie licencji Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).
Oznacza to, że ponowne wykorzystanie jest dozwolone pod warunkiem odpowiedniego poinformowania o autorze oraz o wszelkich zmianach wprowadzonych w dokumencie.

W przypadku wykorzystania lub powielania elementów, które nie są własnością Unii Europejskiej, konieczne może być uzyskanie zgody bezpośrednio od właściwych podmiotów prawa autorskiego.

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa:
https://europa.eu/european-union/index_pl

