



Europese
Commissie



CASP2021

Gecoördineerde acties
voor veilige producten

Speelgoed van
webwinkels van
buiten de EU



Eind-
rapport

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Lijst met afkortingen	2
Samenvatting	3
Deel 1	
1. Overzicht van de activiteit	4
1.1 Deelnemende MSA's	4
1.2 Productbereik en testcriteria	5
1.2.1 Productbereik	5
1.2.2 Testcriteria	5
2. Bemonstering en beproeving	6
2.1 Bemonsteringsverdeling en -kanalen	6
2.2 Testproces	7
3. Testresultaten	8
3.1 Overzicht van testresultaten en belangrijkste uitkomsten	8
3.2 Testresultaten per type test	9
3.3 Resultaten per leeftijdscategorie	10
3.4 Conclusies van de testresultaten	11
4. Risicobeoordelingen en maatregelen	12
4.1 Resultaten van de risicobeoordeling	12
4.2 Corrigerende maatregelen voor geteste producten	12
5. Conclusies en aanbevelingen	13
5.1 Conclusies	13
5.2 Aanbevelingen voor belanghebbenden	14
Deel 2	
1. Wat is CASP?	16
Rollen en verantwoordelijkheden	16
2. PSA-werkplan	17
3. PSA-tools en -processen	18

Lijst met afkortingen

AFKORTING	BESCHRIJVING
CASP	Coordinated Activities on the Safety of Products (Gecoördineerde acties voor veilige producten)
DG JUST	Directoraat-generaal Justitie en Consumenten van de Europese Commissie
EC	Europese Commissie
EER	Europese Economische Ruimte
EISMEA	Europees Uitvoerend Agentschap Innovatieraad en het mkb
EO	Economic Operator (marktdeelnemer)
EU	Europese Unie
MSA	Market Surveillance Authority (Autoriteit voor markttoezicht)
PAK	Polycyclisch-aromatische koolwaterstoffen
PSA	Productspecifieke activiteit
RAPEX-richtsnoeren	Besluit (EU) 2019/417
RAPV	Richtlijn algemene productveiligheid (2001/95/EG)
TSD	Richtlijn betreffende de veiligheid van speelgoed (2009/48/EG)

Samenvatting

Doelstellingen van de activiteit

De projecten Gecoördineerde acties voor veilige producten (Coordinated Activities on the Safety of Products – CASP) stellen alle markttoezichtautoriteiten (MSA's) van de Europese Unie (EU) en de landen van de Europese Economische ruimte (EER) in staat samen te werken aan de verbetering van de veiligheid van producten die op de Europese interne markt worden gebracht. Deze productspecifieke CASP-activiteit was gericht op speelgoed van webwinkels van buiten de EU en niet-Europese verkopers op marktplaatsen die door de MSA's werden aangemerkt als een prioriteit voor een gericht veiligheidsonderzoek. De producten werden bemonsterd en getest volgens gezamenlijk overeengekomen criteria in een enkel Europees laboratorium dat door de deelnemende MSA's was geselecteerd.

Productbereik

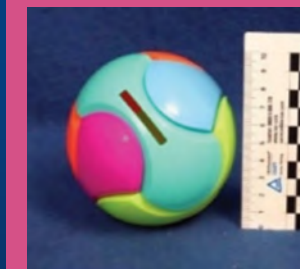
Plastic speelgoed/speelgoed met plastic onderdelen voor kinderen jonger dan 36 maanden, online ingezameld en afkomstig uit derde landen.

Belangrijkste testcriteria

Een selectie van bepalingen uit de volgende twee normen, en de eisen van de volgende verordening, zijn in de testplannen opgenomen:

- EN71-1:2014+A1:2018 Veiligheid van speelgoed – Deel 1: Mechanische en fysische eigenschappen;
- EN71-3:2019 Veiligheid van speelgoed – Deel 3: Migratie van bepaalde elementen;
- Verordening (EG) 1907/2006 – REACH (voor de volgende stoffen) –
 - cadmium,
 - ftalaten,
 - polycyclische aromatische koolwaterstoffen (PAK).

Er werden zowel mechanische als chemische tests uitgevoerd door het geselecteerde laboratorium. De MSA's controleerden de waarschuwingen, merktekens en instructies in hun nationale talen.



Resultaten

- Aantal getest speelgoed: 92
 - 50 stuks speelgoed bedoeld voor kinderen ouder dan 36 maanden
 - 42 stuks speelgoed bedoeld voor kinderen jonger dan 36 maanden
- In totaal voldeden 15 stuks speelgoed (16 %) aan de testseisen
- In totaal voldeden 77 stuks speelgoed (84 %) niet aan de testseisen
 - De mechanische tests brachten een groter aantal monsters aan het licht dat niet aan de eisen voldeed (84 %) dan de chemische tests (21 %)
 - Speelgoed voor kinderen jonger dan 36 maanden vertoonde een iets groter aantal monsters dat niet aan de vereisten voldeed (88 %) dan speelgoed voor kinderen ouder dan 36 maanden (80 %)
 - Uit de controles van de MSA's op waarschuwingen, etikettering en instructies bleek dat alle monsters (op één na) niet aan de eisen voldeden.

Belangrijkste aanbevelingen

Voor consumenten

Consumenten moeten voorzichtig zijn bij het kopen via online webwinkels of marktplaatsen (vooral als de verkoper niet in de EU is gevestigd) en moeten letten op de waarschuwingen, merktekens en instructies die bij de producten horen.

Voor marktdeelnemers

- Online webwinkels en marktplaatsen moeten gevaarlijke producten die tijdig zijn geïdentificeerd verwijderen en consumenten op de hoogte stellen van eventuele veiligheidsproblemen of terugroepacties. Marktplaatsen moeten ook meer moeite doen om te voorkomen dat gevaarlijke producten opnieuw op hun websites verschijnen.
- Etiketteringsvoorschriften zijn belangrijk en moeten duidelijk worden weergegeven op de websites en interfaces waar de producten te koop worden aangeboden.

Conclusies

Er werden een aantal mechanische en chemische risico's vastgesteld bij de geteste monsters. De resultaten weerspiegelen de aanhoudende veiligheidsproblemen die MSA's ondervinden met speelgoed van online niet-Europese verkopers.

Uit risicobeoordelingen van de MSA's bleek dat 53 monsters een ernstig risico inhielden, 9 een hoog risico en 7 een gemiddeld risico.

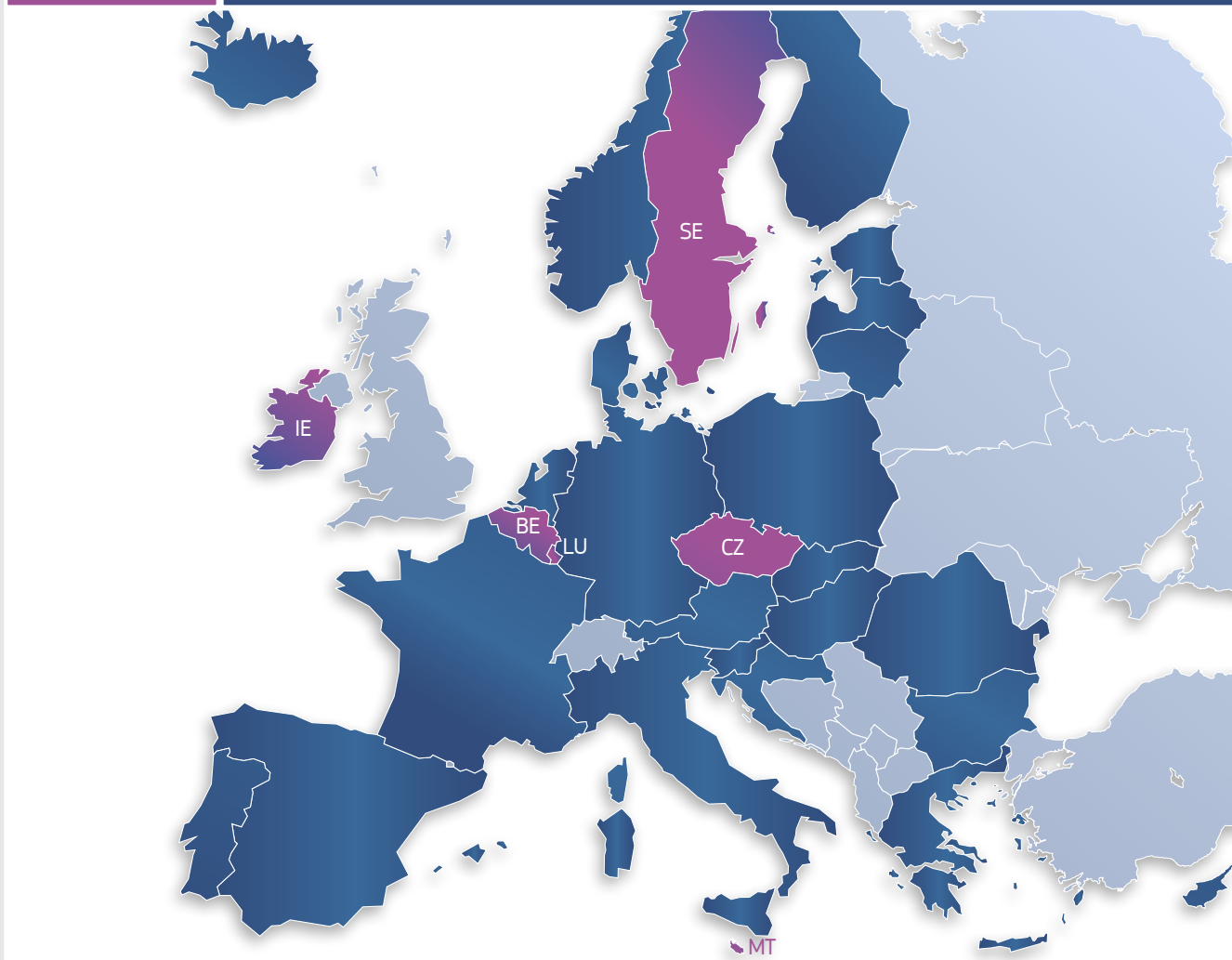
74 advertenties werden als gevolg van deze activiteit van de online marktplaatsen verwijderd.

1. Overzicht van de activiteit

1.1 Deelnemende MSA's

In totaal namen 7 MSA's uit 6 EU-lidstaten deel aan de productspecifieke activiteit (PSA) voor speelgoed van webwinkels van buiten de EU, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.

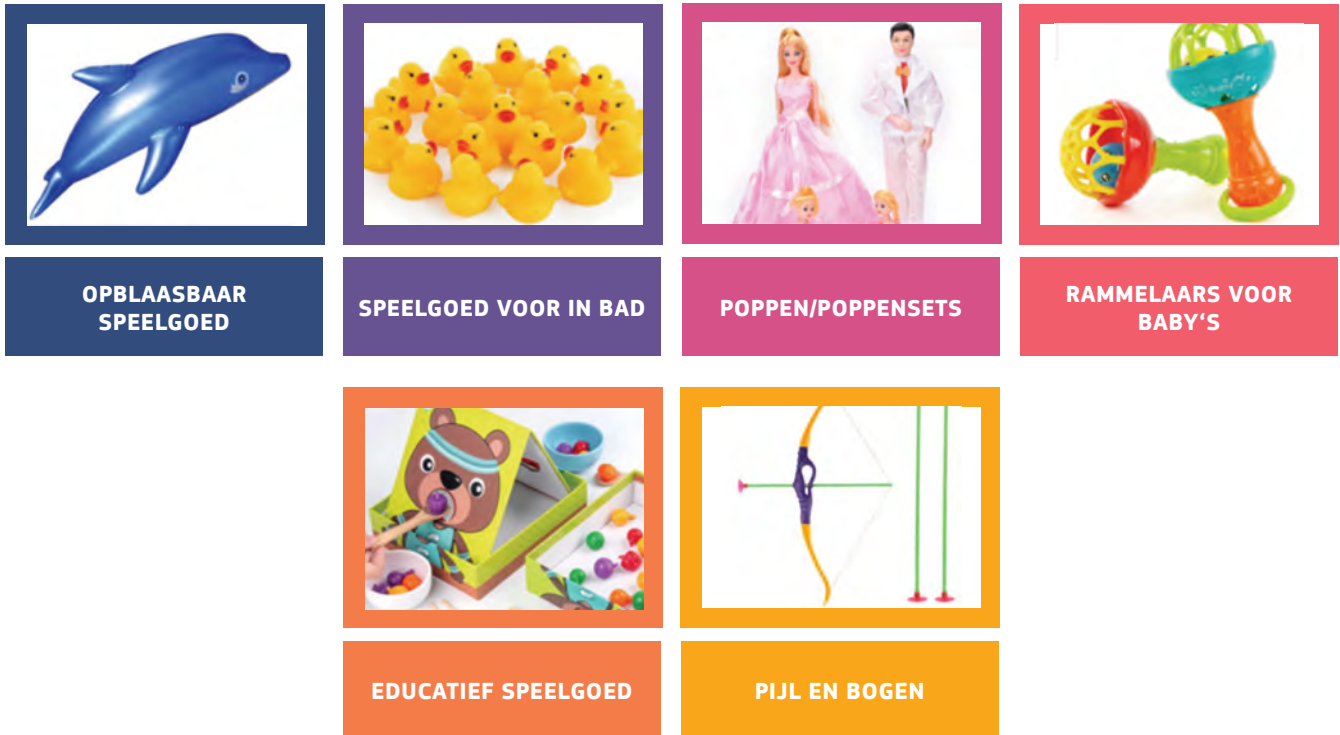
LAND	MSA
België	Federale Overheidsdienst Economie – Directoraat-generaal Kwaliteit en Veiligheid
	Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu -Federale Milieu-inspectie
Ierland	Commissie voor Mededinging en Consumentenbescherming
Luxemburg	Departement voor Marktbewaking
Malta	Maltese autoriteit voor mededinging en consumentenzaken
Tsjechië	Tsjechische handelsinspectie
Zweden	Het Zweedse bureau voor chemische stoffen



1.2 Productbereik en testcriteria

1.2.1 Productbereik

De activiteit richtte zich op plastic speelgoed en speelgoed met plastic onderdelen voor kinderen boven en onder de 36 maanden.

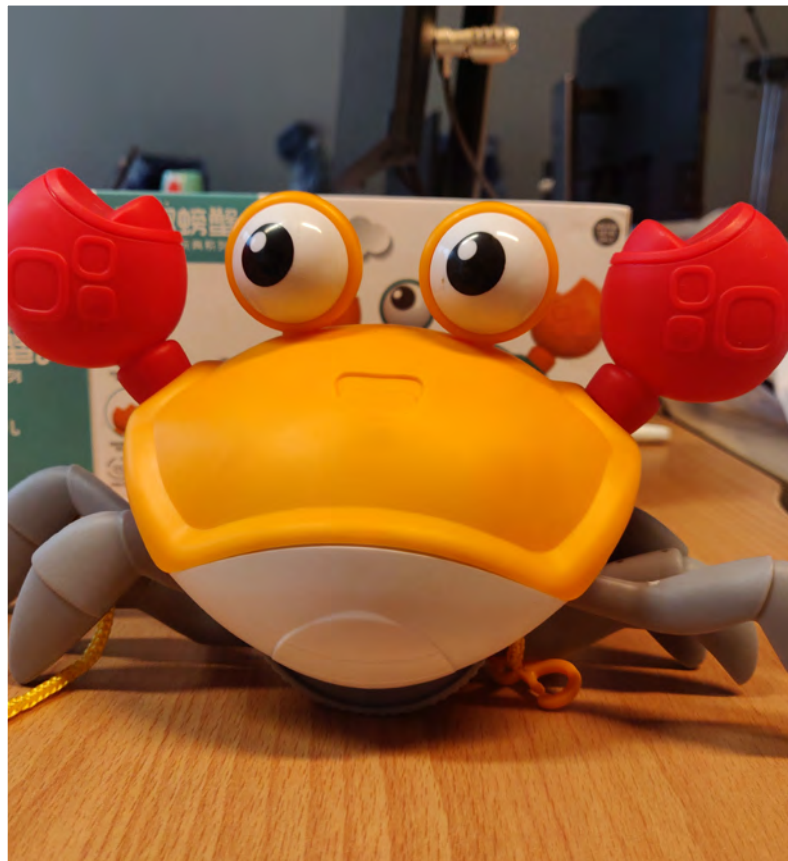


1.2.2 Testcriteria

Het testplan omvatte vanwege het brede productbereik een grote verscheidenheid aan producttypen. Het testplan voor deze activiteit omvatte een selectie van bepalingen uit de volgende twee normen, en de eisen van de volgende verordening:

- EN71-1:2014+A1:2018 Veiligheid van speelgoed – Deel 1: Mechanische en fysische eigenschappen;
- EN71-3:2019 Veiligheid van speelgoed – Deel 3: Migratie van bepaalde elementen;
- Verordening (EG) 1907/2006 – REACH (voor de volgende stoffen) –
 - cadmium;
 - ftalaten;
 - PAK.

Er werden zowel mechanische als chemische tests uitgevoerd door het geselecteerde laboratorium. De MSA's controleerden de waarschuwingen, merktekens en instructies in hun nationale talen. Door een technische deskundige werd een checklist met de belangrijkste vereisten opgesteld als aanvullende leidraad voor de MSA's.



2. Bemonstering en beproeving

2.1 Bemonsteringsverdeling en -kanalen

De bemonstering werd uitgevoerd op basis van een voorselectie door elk van de MSA's, in overeenstemming met de kenmerken van elke markt.

Het speelgoed dat in deze activiteit werd getest, werd uitsluitend online afgenomen en was afkomstig van niet-Europese verkopers. In totaal werden er 113 monsters besteld door de MSA's. Zoals verwacht kon een bepaald aantal monsters (14) niet worden ontvangen als gevolg van geannuleerde

bestellingen en kwijtgeraakte leveringen. Daarom ontvingen de MSA's voor deze PSA uiteindelijk 99 monsters. Zeven producten werden door de MSA's bemonsterd als speelgoed en later geclassificeerd als opblaasbare stoelen voor in het water.

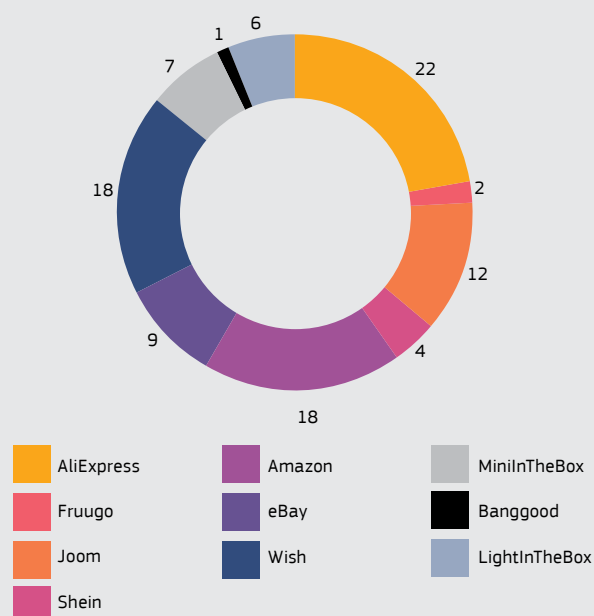
Tabel 1 – Aantal door deelnemende MSA's verzamelde monsters

LAND	MSA	Bemonsterd
België ¹	Federale Overheidsdienst Economie – Directoraat-generaal Kwaliteit en Veiligheid	17
	Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu -Federale Milieu-inspectie	
Ierland	Commissie voor Mededinging en Consumentenbescherming	10
Luxemburg	Departement voor Marktbeveiliging	20
Malta	Maltese autoriteit voor mededinging en consumentenzaken	20
Tsjechië	Tsjechische handelsinspectie	17
Zweden	Het Zweedse bureau voor chemische stoffen	15
TOTAAL		99

De Europese Commissie (EC) werkt samen met verschillende online marktplaatsen die de Verbintenis productveiligheid² hebben ondertekend. Door de verbintenis te ondertekenen, maken de marktplaatsen een vrijwillige belofte om regelmatig het Safety Gate-portaal te controleren en alle lijsten van gevaarlijke producten van hun interfaces te verwijderen na een kennisgeving of een waarschuwing van een terugroepwebsite. De MSA's hebben monsters verzameld via zowel marktplaatsen die de verbintenis hebben ondertekend als marktplaatsen die dat niet hebben gedaan, om te onderzoeken of er een verschil is tussen de corrigerende maatregelen die worden genomen wanneer onveilige producten zijn geïdentificeerd.

Afbeelding 1 illustreert het scala aan marktplaatsen waarvan de markttoezichtautoriteiten speelgoed hebben bemonsterd. Het merendeel van de monsters (79) werd verzameld bij ondertekenaars van de Verbintenis productveiligheid. In totaal werden 20 monsters verzameld van marktplaatsen die de Verbintenis productveiligheid niet hebben ondertekend (MiniInTheBox, LightInTheBox, Shein, Fruugo en Banggood).

Afbeelding 1
Detailhandelskanalen



¹ De twee Belgische MSA's hebben samen bemonsterd.

² AliExpress, Amazon, eBay, Rakuten France, Allegro, Cdiscount, Wish, bol.com, eMAG, Joom en Etsy.

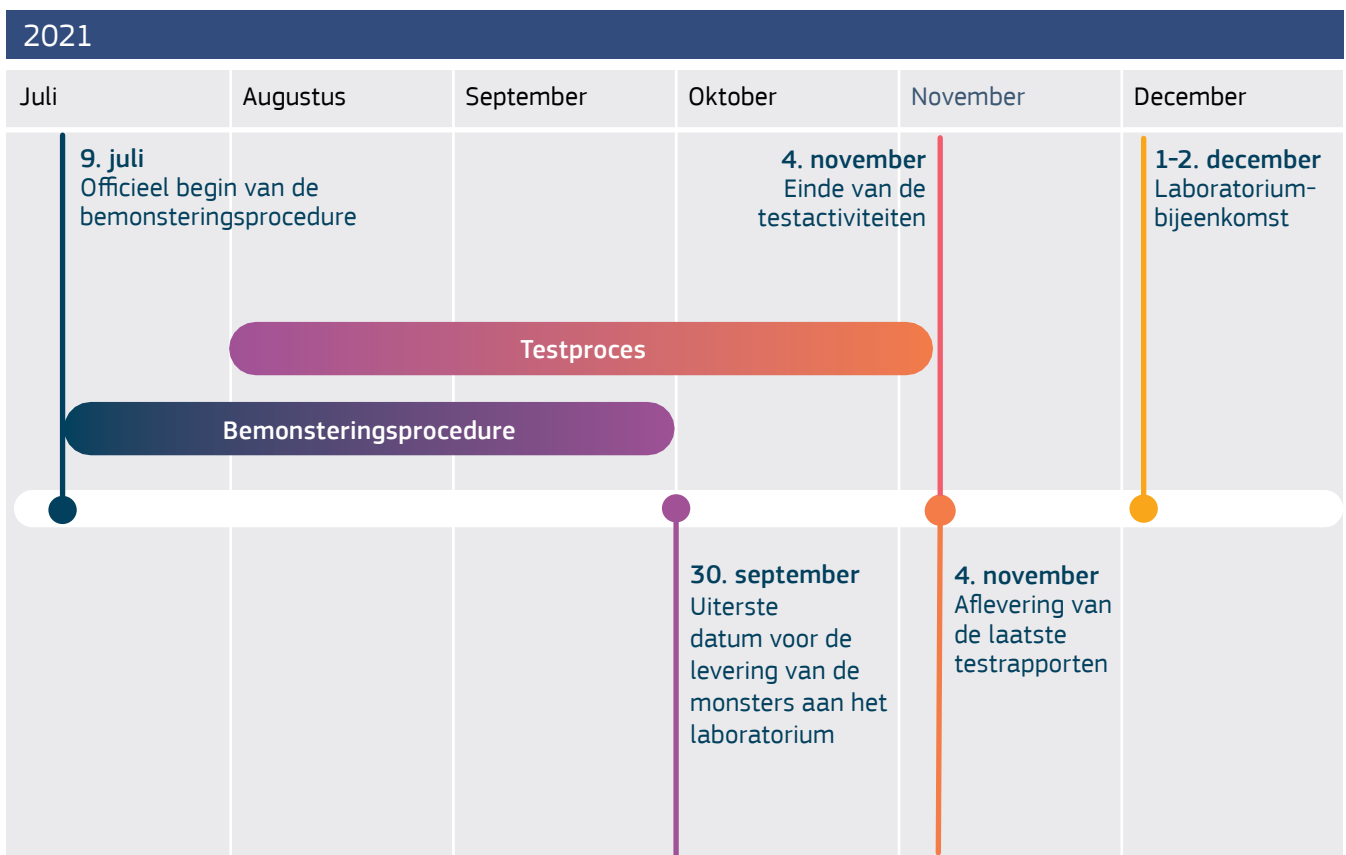
2.2 Testproces

Op basis van uitgebreid documentenonderzoek werden 88 in de EU/EER gevestigde geaccrediteerde laboratoria geïdentificeerd. De contractant stelde specificaties voor de aanbiedingen op en nodigde de geïdentificeerde laboratoria uit om hun aanbiedingen in te dienen. De MSA's ontvingen vergelijkende analyses van de technische geschiktheid en de financiële aanbiedingen van de negen laboratoria die op de uitnodiging van het projectteam hadden gereageerd. De MSA's kozen het laboratorium dat de meeste punten kreeg voor technische kwaliteit; beschikte over

de capaciteit en benodigde accreditatie om alle gevraagde tests uit te voeren en een concurrerende prijs bood.

De MSA's hadden drie maanden de tijd om de monsters te verzamelen en naar het laboratorium te sturen. Het testproces heeft geen vertraging opgelopen en is op 4 november 2021 voltooid. De laboratoriumbijeenkomst vond plaats op 1 en 2 december 2021 (in een hybride vorm³).

Afbeelding 2 - Tijdlijn van het bemonsterings- en testproces



³ Leden van het team van de contractant en vertegenwoordigers van het directoraat-generaal Justitie en Consumenten van de Europese Commissie (DG JUST) waren samen met het audiovisuele team in het laboratorium aanwezig; de MSA's namen deel aan de vergadering via Zoom.

3. Testresultaten

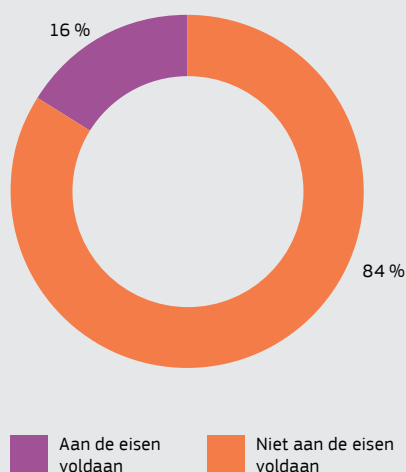
3.1 Overzicht van testresultaten en belangrijkste uitkomsten

99 monsters werden naar het laboratorium gestuurd om te worden getest. Zeven monsters vielen echter buiten het bereik aangezien ze uiteindelijk als opblaasbare stoelen voor in het water zijn geclassificeerd (zie paragraaf Products misleadingly placed in the market as toys). De testresultaten van deze monsters worden niet in deze paragraaf gepresenteerd.

Slechts 15 van de 92 door het laboratorium getest speelgoed voldeden aan de eisen van de normen die in het testplan waren opgenomen. De overige 77 monsters voldeden niet aan ten minste één van de eisen.

Afbeelding 3

Algemene testresultaten (N=92)



Producten die misleidend in de handel worden gebracht als speelgoed

Zeven producten die in deze activiteit werden bemonsterd, werden op de markt gebracht en zo ontworpen dat ze gemakkelijk met speelgoed konden worden verward. Hoewel deze producten echter onjuist zijn geëtiketteerd en dus als speelgoed in de handel werden gebracht, vallen ze onder de definitie van opblaasbare stoelen voor in het water die is aangegeven in *richtsnoer nr. 7* van de Commissie *Inzake de toepassing van de Richtlijn betreffende de veiligheid van speelgoed – Speelgoed voor in en op het water*⁴ wordt gebruikt, omdat het «banden met een geïntegreerde zitting met twee gaten voor de benen van een kind om vrij in het water te hangen» zijn. Ze vallen dus niet onder de Richtlijn betreffende de

veiligheid van speelgoed, maar als educatieve producten onder de Richtlijn algemene productveiligheid.

Al deze producten voldeden niet aan de eisen van de RAPV omdat ze ten onrechte als speelgoed in de handel werden gebracht. Opblaasbare stoelen voor in het water moeten worden gebruikt onder constant toezicht van volwassenen en kunnen niet zodanig worden ontworpen en verschijnen dat ouders en kinderen ze verwarren met speelgoed, wat resulteert in het risico op verdrinking van het kind. Informatie over het beoordeelde risiconiveau en de maatregelen die voor deze producten zijn genomen, is te vinden in paragraaf 4.1.

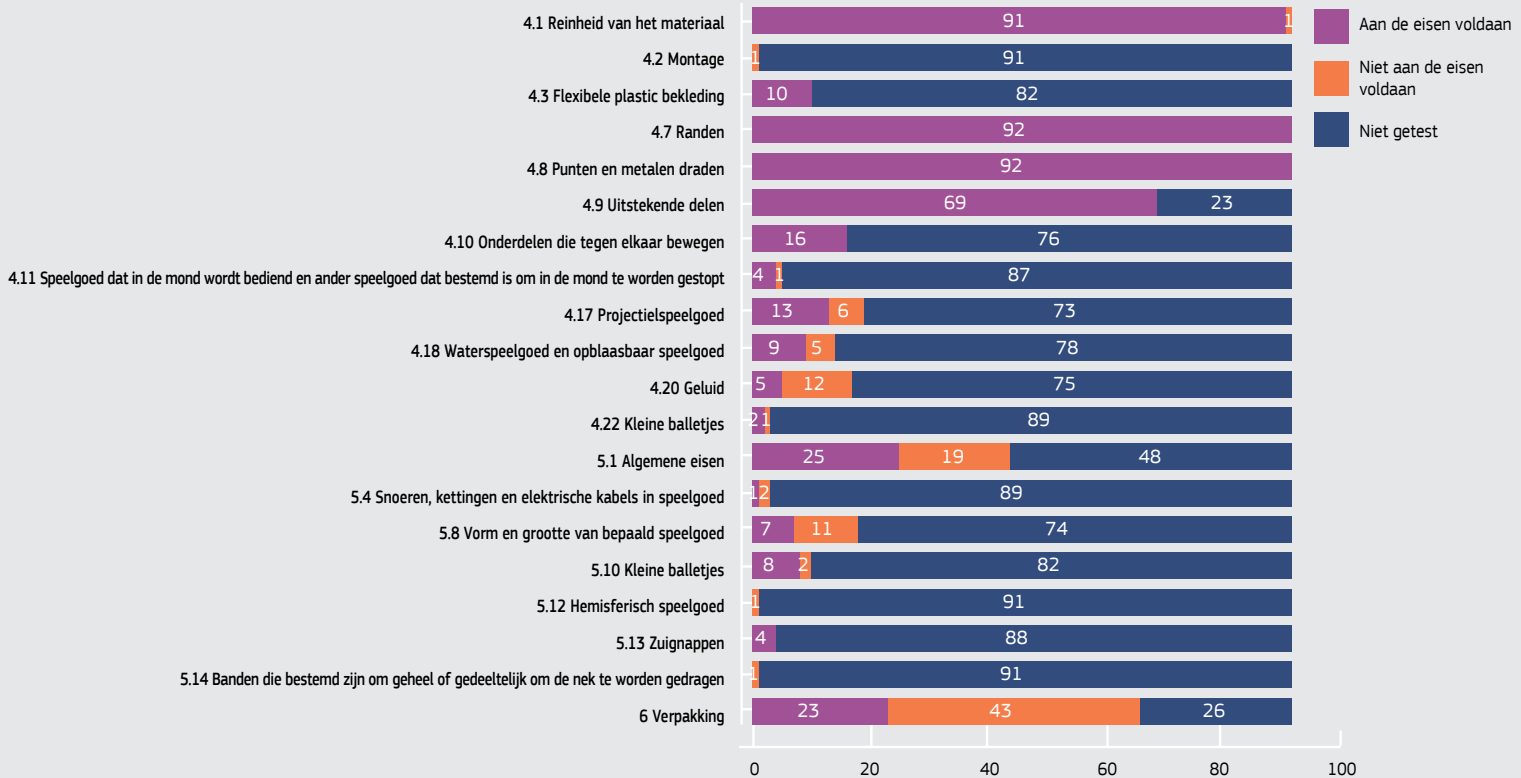
⁴ DocsRoom – Europese Commissie (europa.eu)

3.2 Testresultaten per type test

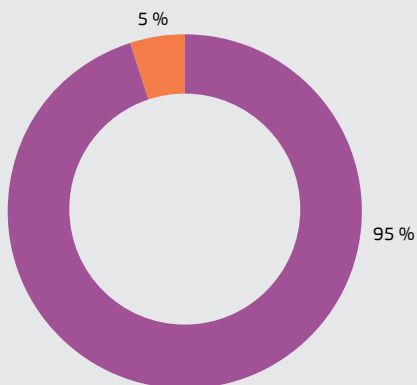
De mechanische tests brachten een aanzienlijk groter aantal gebreken aan het licht (84 %) dan de chemische tests (21 %).

De testresultaten per bepaling worden in grafieken 4, 5 en 6 weergegeven.

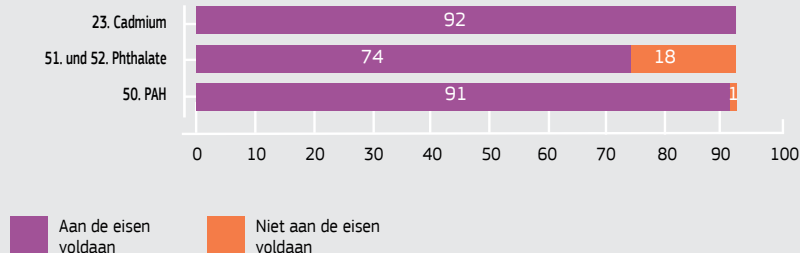
Afbeelding 4 - Testresultaten per bepaling, EN 71-1:2014 + A1:2018 (N=92)



Afbeelding 5
Testresultaten, EN 71-3:2019
 – Deel 3: Migratie van bepaalde elementen (N=92)



Afbeelding 6
Testresultaten – Verordening (EG) nr. 1907/2006 – REACH (N=92)



Alle monsters (op één na) voldeden niet aan de eisen voor waarschuwingen, merktekens en instructies bij de door de MSA's uitgevoerde controles. In totaal had 61 % van de monsters geen CE-markering of was de CE-markering onjuist. Andere problemen:

- ontbrekende informatie over de fabrikant of importeur;
- waarschuwingen waren niet in de juiste taal;
- waarschuwingen ontbraken, waren onleesbaar of niet zichtbaar op het moment van aankoop;
- waarschuwingen waren niet geschikt voor het beoogde gebruik;
- waarschuwingen gingen niet gepaard met het woord „waarschuwing/waarschuwingen“.

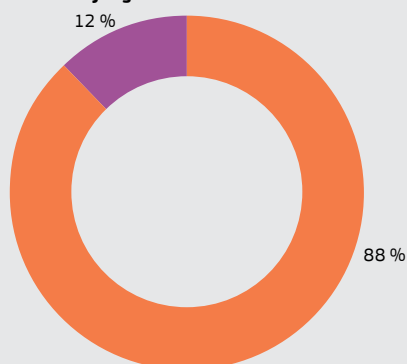


3.3 Resultaten per leeftijdscategorie

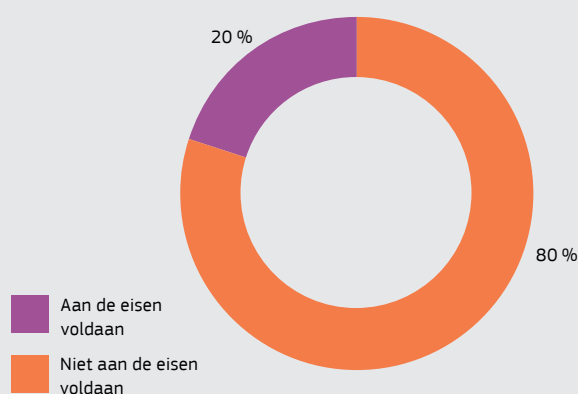
Van de 92 stuks getest speelgoed was 54 % (50) bedoeld als speelgoed voor kinderen ouder dan 36 maanden, terwijl 46 % (42) bedoeld was als speelgoed voor kinderen jonger dan 36 maanden. Speelgoed voor kinderen jonger dan 36 maanden vertoonde een iets hoger uitvalpercentage (88 %) dan speelgoed voor kinderen ouder dan 36 maanden (80 %).

Afbeelding 7 - Testresultaten per leeftijdscategorie

Algemene testresultaten voor speelgoed bestemd voor kinderen jonger dan 36 maanden



Algemene testresultaten voor speelgoed bestemd voor kinderen ouder dan 36 maanden



3.4 Conclusies van de testresultaten

Er werden een aantal mechanische en chemische risico's vastgesteld bij de geteste monsters. De resultaten weerspiegelen de aanhoudende veiligheidsproblemen die MSA's ondervinden met speelgoed van webwinkels van buiten de EU en marktplaatsen.

Mechanische risico's

Het aantal mechanische storingen was zeer significant (84 % van de producten voldeed niet aan de vereisten). Risico's in verband met mechanische storingen worden eerder geïdentificeerd door consumenten en MSA's dan de chemische risico's die speelgoed kan opleveren. Goede mechanische nalevingspercentages werden vastgesteld met betrekking tot randen (bepaling 4.7), punten en metalen draden (bepaling 4.8) en uitstekende delen (bepaling 4.9), die de meest directe bedreigingen voor kinderen vormen.

Een aantal monsters voldeed niet aan de eisen van de volgende bepalingen, wat tot aanzienlijke risico's kan leiden:

- Bepaling 4.20 betreffende geluid (12 monsters), leidt tot risico's op oorbeschadiging;
- Bepaling 5.1 betreffende kleine onderdelen (19 monsters), leidt tot verstikkingsrisico's;
- Bepaling 5.8 betreffende vorm en grootte van bepaald speelgoed (11 monsters), leidt tot een risico op het vastzitten in de slokdarm.

Bovendien voldeed een zeer groot aantal monsters (43) niet aan de eisen van bepaling 6 betreffende de dikte van de verpakking. Speelgoedverpakkingen zijn een belangrijke veiligheidsvereiste, maar kunnen gemakkelijk over het hoofd worden gezien door ouders of toezichthouders. Als de tas bijvoorbeeld groot

genoeg is om het hoofd van een kind te bedekken en dun genoeg is om aan de mond en neus vast te kleven, bestaat er bijvoorbeeld een ernstig risico op verstikking. Daarom vormen de speelgoedmonsters die niet voldoen aan de vereisten met betrekking tot verpakkingen een ernstig probleem.

Chemische risico's

Het belangrijkste geïdentificeerde chemische probleem was gerelateerd aan ftalaten. In totaal voldeed 20 % van de monsters (18) niet aan de eisen voor ftalaten. Sommige ftalaten zijn chemische weekmakers die veel worden gebruikt om plastic te verzachten. Deze chemicaliën blijken uit speelgoed te 'leken' en ernstige langdurige medische aandoeningen zoals kanker en onvruchtbaarheid te veroorzaken. De tests hebben deze chemische stof als een belangrijk punt van zorg benadrukt.

Waarschuwingen, merktekens en instructies

Uit de controles van de MSA's op waarschuwingsmarkeringen en -instructies bleek dat alle monsters, op één na, ten minste één administratieve non-conformiteit vertoonden. De meest voorkomende problemen hadden te maken met onjuiste of ontbrekende CE-markering, ontbrekende informatie over de fabrikant of importeur en ontbrekende waarschuwingen in de nationale talen van het land waar het product wordt verkocht.

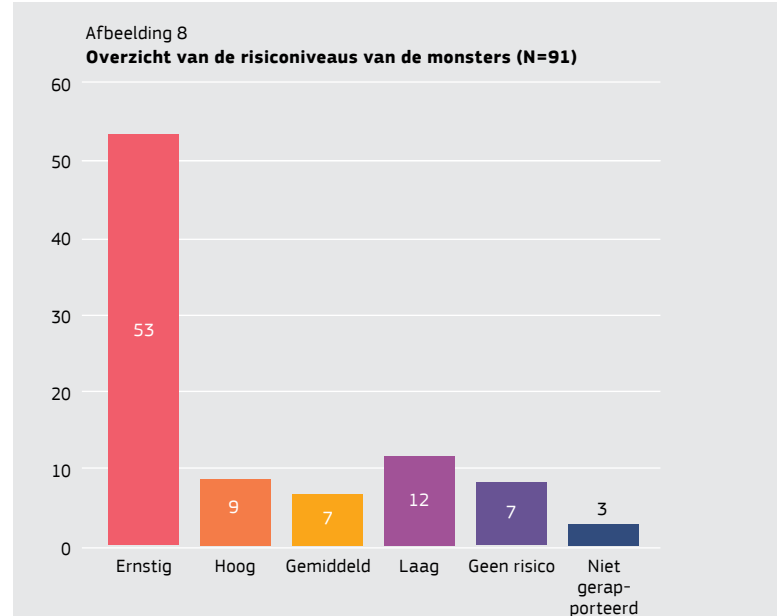
4. Risicobeoordelingen en maatregelen

4.1 Resultaten van de risicobeoordeling

Volgens de Richtlijn betreffende de veiligheid van speelgoed⁵ moet speelgoed dat in de Unie op de markt wordt gebracht, voldoen aan de essentiële veiligheidseisen die in deze richtlijn zijn vastgesteld. In het bijzonder mag speelgoed de veiligheid of de gezondheid van gebruikers of derden niet in gevaar brengen wanneer het wordt gebruikt waarvoor het is bestemd of op een wijze die gezien de aard ervan te verwachten is. Bij de beoordeling of een product een risico inhoudt, moet de aanpak gebaseerd zijn op Besluit 2019/417/EU van de Commissie⁶ (de RAPEX-richtsnoeren). Voor de ontwikkeling van de risicobeoordelingen hebben de MSA's gebruik gemaakt van de door het EC beheerde RAG-hulpmiddel⁷.

Volgens art. 34 van Verordening 2019/1020⁸, dienen de MSA's bovendien het informatie- en communicatiesysteem voor markttoezicht (ICSMS) te bekijken in verband met op de markt aangeboden producten waarvoor een diepgaande controle op de naleving is uitgevoerd.

Afbeelding 8 toont de risiconiveaus (gebaseerd op de door de MSA's uitgevoerde risicobeoordelingen) van de monsters die niet aan de vereisten voldeden⁹.

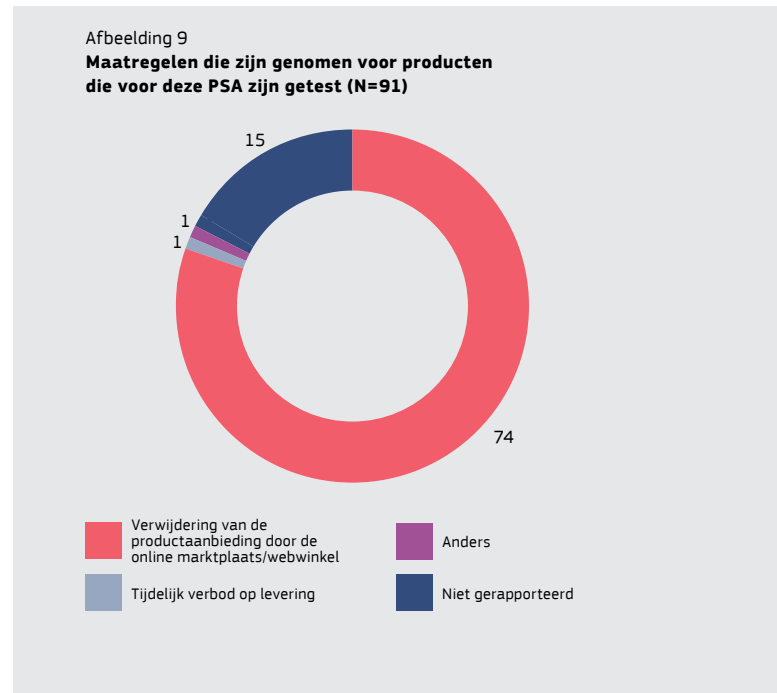


4.2 Corrigerende maatregelen voor geteste producten

Op basis van de testresultaten en de uitgevoerde risicobeoordelingen beslissen de MSA's welke corrigerende maatregel moet worden genomen ten aanzien van de producten die niet aan de EU-wetgeving en/of de toepasselijke normen voldoen, om te voorkomen dat gevaarlijke producten op de interne markt worden gebracht.

De EC heeft samengewerkt met verschillende online platforms die de Verbintenis productveiligheid hebben ondertekend en hebben afgesproken om regelmatig het Safety Gate-portaal te controleren en alle gevaarlijke producten die onderhevig zijn aan meldingen van hun websites te verwijderen. Een groot aantal monsters van marktplaatsen die de Verbintenis productveiligheid hebben ondertekend, voldeed niet aan de toepasselijke eisen. Het merendeel van de marktplaatsen die de verbintenis hebben ondertekend, hebben de passende maatregelen genomen en de lijsten verwijderd zodra ze door de MSA's op de hoogte waren gesteld. Slechts een beperkt aantal marktplaatsen heeft echter de moeite genomen om ook soortgelijke aanbiedingen van andere verkopers van hun platforms te verwijderen.

Afbeelding 9 geeft de belangrijkste maatregelen weer die zijn genomen¹⁰.



⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex%3A32009L0048>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0417&from=NL>

⁷ <https://ec.europa.eu/rag/#/screen/home>

⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

⁹ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 01/04/2022 beschikbaar was. De categorie «niet gerapporteerd» verwijst naar gevallen waarvoor op die datum nog een risicobeoordeling in behandeling was.

¹⁰ De gerapporteerde resultaten zijn gebaseerd op de informatie die op 01/04/2022 beschikbaar was. De categorie «niet gerapporteerd» verwijst naar gevallen waarvoor op die datum de maatregelen nog in behandeling waren.

Daarnaast zijn MSA's wettelijk verplicht om, wanneer een ernstig risico wordt vastgesteld, een kennisgeving in te dienen in Safety Gate (overeenkomstig artikel 12, lid 1, van de RAPV¹¹). In de RAPEX-richtsnoeren¹² wordt ook aanbevolen kennisgevingen in te dienen over maatregelen die zijn genomen tegen producten die een minder dan ernstig risico inhouden.

Na de acties die naar aanleiding van de gezamenlijke testcampagne zijn ondernomen, zijn voor 56 producten Safety Gate-kennisgevingen ingediend en zijn kennisgevingen voor nog eens 5 producten in behandeling.

Met betrekking tot de zeven steekproeven van opblaasbare stoelen voor in het water die buiten het bereik van deze activiteit

werden geacht, werden vier daarvan door de MSA's beoordeeld als een ernstig risico, twee als een hoog risico en één als een laag risico. Twee van de producten die als ernstig risico werden beoordeeld, voldeden niet aan de eisen van de REACH-verordening nr. 1907/2006 (voor cadmium en ftalaten). Al deze producten voldeden niet aan de eisen van de RAPV omdat ze ten onrechte als speelgoed in de handel werden gebracht. Opblaasbare stoelen voor in het water moeten worden gebruikt onder constant toezicht van volwassenen en kunnen niet zodanig worden ontworpen en verschijnen dat ouders en kinderen ze verwarren met speelgoed, wat resulteert in het risico op verdrinking van het kind. Drie van de zeven producten werden gemeld in Safety Gate en twee zijn in afwachting van kennisgeving.

5. Conclusies en aanbevelingen

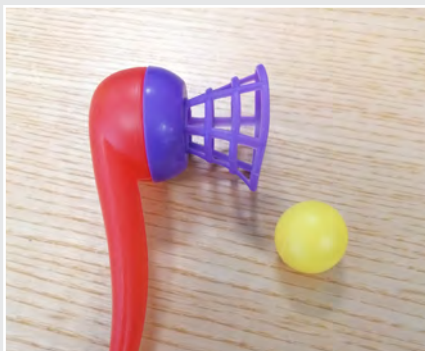
5.1 Conclusies

Van alle geteste monsters in het bereik van de activiteit voldeed 84 % niet aan de technische eisen van de toepasselijke normen en dus niet aan de essentiële veiligheidseisen van de Richtlijn betreffende de veiligheid van speelgoed. Vanwege de strengere eisen voor speelgoed bedoeld voor kinderen jonger dan 36 maanden vertoonde deze categorie een iets hoger uitvalpercentage (88 %) dan speelgoed voor kinderen ouder dan 36 maanden (80 %).

De resultaten van de tests wijzen erop dat, hoewel slechts een klein aantal producten chemische risico's met zich meebrengt, een groot aantal stuks speelgoed niet voldoet aan de mechanische veiligheidseisen. Er moeten verbeteringen worden aangebracht om de consument te beschermen door te voorkomen dat gevaarlijk speelgoed in de EU op de markt wordt gebracht.

Bovendien voldeden alle monsters (op één na) niet aan de eisen voor waarschuwingen, merktekens en instructies. Deze aspecten bieden ouders/verzorgers cruciale informatie over het juiste gebruik van het product, dus dit vertegenwoordigt een groot risico in het algemeen.

De MSA's hebben 56 Safety Gate-kennisgevingen ingediend op basis van de resultaten van deze PSA (nog 5 andere kennisgevingen zijn in behandeling) en hebben de marktdeelnemers verzocht 74 productaanbiedingen te verwijderen van de marktplaatsen/webwinkels omdat de monsters werden beoordeeld als het veroorzaken van ernstige, hoge, gemiddelde en in sommige gevallen (6 monsters) ook lage risico's.



¹¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/ALL/?uri=CELEX%3A32001L0095>

¹² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A4390682>

5.2 Aanbevelingen voor belanghebbenden

Voor consumenten

Online marktplaatsen

Consumenten moeten voorzichtig zijn bij het kopen van online marktplaatsen, vooral als de verkopers niet in de EU zijn gevestigd. Consumentenverenigingen en testcampagnes kunnen betrouwbare productrecensies bieden.

Handhaving van de regels is bijzonder moeilijk wanneer verkopers buiten de EU zijn gevestigd. In deze situaties kunnen de MSA's als laatste redmiddel een maatregel nemen om de relevante websites te blokkeren (op grond van Verordening 1020), indien andere maatregelen geen resultaten opleveren. Daarom moeten consumenten voorzichtig zijn bij het kopen van verkopers uit derde landen.

Waarschuwingen, merktekens en instructies.

Consumenten moeten in het bijzonder aandacht besteden aan de waarschuwingen, merktekens en instructies die bij de producten horen.

- De verpakking van het product moet voorzien zijn van een CE-markering, een adres in de EU en passende waarschuwingen. Deze moeten beschikbaar zijn in de nationale talen van het land van verkoop.
- Voor speelgoed moeten consumenten controleren of de leeftijdsetikettering geschikt is voor het kind, in het bijzonder voor speelgoed dat duidelijk bedoeld is voor kinderen jonger dan 36 maanden, zelfs als er een leeftijdswaarschuwing op is aangebracht die anders aangeeft.
- Om producten veilig te gebruiken, moeten consumenten de instructies zorgvuldig lezen. Volwassenen moeten de belangrijkste instructies volgen en de verpakking veilig weggoien. Ze moeten het etiket bewaren.

Safety Gate controleren. Het Safety Gate-systeem moet regelmatig worden gecontroleerd, aangezien het relevante informatie bevat over teruggeroepen en verboden producten. Elk geïdentificeerd veiligheidsprobleem moet altijd worden gemeld aan de bevoegde MSA.

Voor Europese en nationale autoriteiten

Houd het online verkochte speelgoed onder toezicht.

- Gezien de hoge uitvalpercentages van de producten voor deze activiteit werden bemonsterd en getest, moet het markttoezicht worden voortgezet op zowel Europese als niet-Europese marktplaatsen en webwinkels. Of het nu gaat om het niet voldoen aan de vereisten om administratieve redenen (bv. geen adres) of ernstige veiligheidsproblemen, het is belangrijk dat de MSA's contact opnemen met de marktplaatsen en hen informeren en hen vragen de artikelen te verwijderen of de etikettering te corrigeren.
- De EC en de MSA's moeten blijven samenwerken met online marktplaatsen om het volledige potentieel van de Verbintenis productveiligheid te benutten. MSA's kunnen overwegen om zowel marktplaatsen te onderzoeken die de Verbintenis productveiligheid hebben ondertekend als marktplaatsen die dat niet hebben gedaan. MSA's moeten worden aangemoedigd om het webcrawling-hulpmiddel van de EC te gebruiken om te controleren of producten die via Safety Gate zijn aangemeld en op de interne Europese markt verboden zijn om te verkopen, nog steeds worden verkocht in webwinkels of op andere online marktplaatsen.

Samenwerking tussen MSA's en douane. MSA's moeten nauw samenwerken met de douane om te voorkomen dat onveilige producten de EU binnenkomen.

Voor marktdeelnemers

Wees u bewust van uw verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving.

Wees u bewust van alle toepasselijke wettelijke vereisten. Voordat u speelgoed op de markt brengt, moet u ervoor zorgen dat het is ontworpen en gefabriceerd conform Richtlijn algemene productveiligheid (2009/48/EG) en Richtlijn betreffende de veiligheid van speelgoed (EN 71). Speelgoed moet correcte CE-markering bevatten (dit geeft aan dat er veiligheidscontroles, bijvoorbeeld op gevaarlijke chemische niveaus, zijn uitgevoerd). Als bewijs kan er een conformiteitsverklaring worden gevraagd.

Marktplaatsen die de Verbintenis productveiligheid hebben ondertekend, moeten alles in het werk stellen om productaanbiedingen te identificeren die vergelijkbaar zijn met degene die onder de Safety Gate-kennisgevingen vallen, om te voorkomen dat hetzelfde onveilige product onder verschillende aanbiedingen verschijnt.

Etikettering en verpakking. Etikettering is belangrijk en moet duidelijk worden weergegeven op de websites waar de producten worden verkocht.

- Al het speelgoed moet worden voorzien van een type-, batch-, serie- of modelnummer of andere merktekens waarmee het kan worden geïdentificeerd.
- Conform de vereisten van Verordening (EU) 2019/1020¹³, moet op elk onder artikel 4 vallend product dat de EU binnenkomt, de naam en contactgegevens van de persoon in de EU die ervoor verantwoordelijk is staan genoteerd.
- De etikettering en waarschuwingen moeten specifiek zijn voor het speelgoed in kwestie en moeten ook worden vertaald in de nationale talen van het land waar het product wordt verkocht.
- Leeftijdswaarschuwingen moeten kloppen. Speelgoed dat duidelijk is ontworpen voor kinderen jonger dan 36 maanden moet voldoen aan de voorschriften voor deze categorie en mag niet voorzien zijn van een leeftijdswaarschuwing die aangeeft dat het speelgoed niet bedoeld is voor jongere kinderen.
- Speelgoedverpakkingen moeten voldoen aan strenge veiligheidseisen voor speelgoed.
- Plastic speelgoed, zoals waterspeelgoed, projectielspeelgoed en poppen, heeft bijzondere gevaren en moet specifieke waarschuwingen bevatten.

Wees u bewust van de risico's van het misleidend op de markt brengen van producten zoals speelgoed.

Producten die geen speelgoed zijn, mogen niet op de markt worden gebracht en zo worden ontworpen dat de ouders en kinderen ze waarschijnlijk met speelgoed zullen verwarren. Opblaasbare stoelen voor in het water zijn bijvoorbeeld geen speelgoed en mogen geen speelwaarde hebben die de consumenten in verwarring kan brengen of ertoe kan leiden dat de ouders hun kinderen onbeheerd achterlaten tijdens het gebruik ervan. Ze moeten worden ontworpen en gefabriceerd in overeenstemming met de RAPV-eisen voor educatieve producten en de norm EN 13138. Deze producten vereisen geen CE-markering.

Zorg voor samenwerking tussen marktplaatsen en externe verkopers.

Online marktplaatsen en verkopers moeten nauw samenwerken, met name bij het uitvoeren van terugroepacties. Er moeten verschillende kanalen worden gebruikt om consumenten te informeren over terugroepacties of veiligheidskwesties in verband met specifieke producten.

¹³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Wat is CASP?

Dankzij de Gecoördineerde acties voor veilige producten (CASP) kunnen markttoezichtautoriteiten (MSA's) in EU- en EER-landen samenwerken bij de verbetering van de veiligheid van producten die op de Europese markt worden gebracht.

Productspecifieke activiteiten (PSA's) testen verschillende soorten producten die een risico voor de consument kunnen inhouden. De producten worden geselecteerd en verzameld door de betrokken MSA's en worden onderzocht aan de hand van een gemeenschappelijk overeengekomen testplan.

Horizontale activiteiten (HA's) bieden een forum voor MSA's om ideeën en beste praktijken uit te wisselen. Onder leiding van een technisch deskundige ontwikkelen zij gemeenschappelijke benaderingen, procedures en praktische tools voor het markttoezicht.

Hybride activiteiten vereenvoudigen horizontale discussies en voeren testcampagnes uit. De resultaten worden gebruikt om gemeenschappelijke benaderingen en methodologieën te ontwikkelen.

CASP 2021 omvat vijf PSA's, drie HA's en één hybride activiteit. Zij werden door de deelnemende MSA's vooraf geselecteerd via een door DG JUST georganiseerde raadpleging.

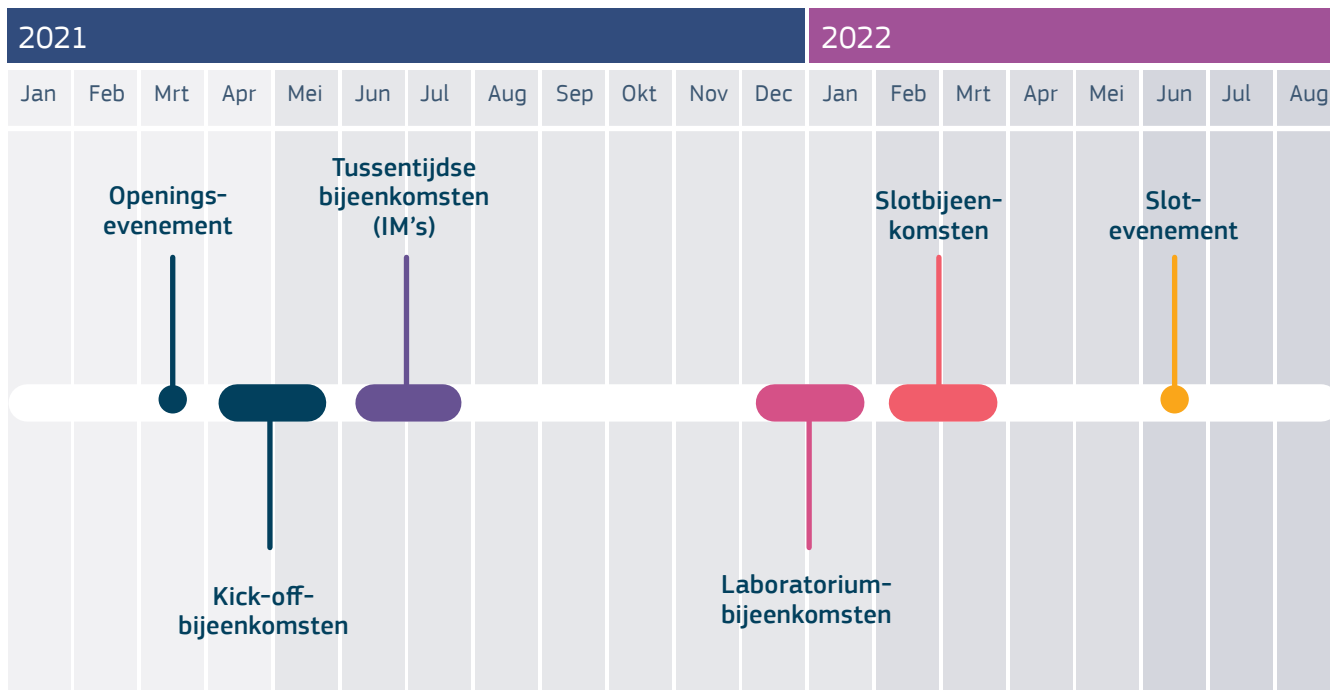
Productspecifieke activiteiten (PSA's)



Rollen en verantwoordelijkheden

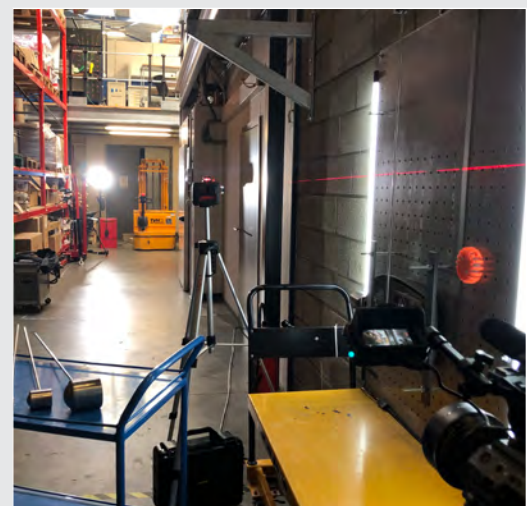


2. PSA-werkplan



Continue interne communicatie via het Wiki Confluence-platform

BEGIN	BEMONSTERING EN BEPROEVING	RAPPORTAGE	EXTERNE COMMUNICATIE
Documentenonderzoek	Aanbestedingsprocedure voor laboratoria	Risicobeoordeling	Ontwikkeling van een communicatie-toolkit
Oriënterende gesprekken	Selectie en contractering van laboratoria	Coördinatie van door MSA's vastgestelde maatregelen	Ontwikkeling van communicatie-boodschappen
Ontwerp test- en bemonsteringsplan	Bemonstering en vervoer	Opstellen van eindverlagen	Start van de communicatie-campagne
Laboratoria in kaart brengen	Testproces en testrapporten	Verwijdering of terugzending van monsters aan MSA's	Beoordeling van het effect



3. PSA-tools en -processen

0

Pre-CASP-proces

DG JUST voert een prioriteitsbepaling uit om de productcategorieën te selecteren. De vijf productcategorieën voor CASP 2021 werden door de deelnemende MSA's geselecteerd via een door DG JUST georganiseerde raadpleging.

1

Validering van de test- en bemonsteringsplannen

De technische deskundigen stellen de plannen op aan de hand van de feedback van de MSA's en het beschikbare budget. De ontwerpen worden gepresenteerd op de KoM's en vervolgens verfijnd en gevalideerd door de MSA's via de Wiki.

2

Keuze van het laboratorium

Het team van de contractant brengt de laboratoria in kaart en neemt contact met hen op om prijzen en andere informatie te verzamelen. Na de KoM wordt de aanbestedingsprocedure gestart en worden de aanbiedingen geëvalueerd. Tijdens de tussentijdse bijeenkomsten beslissen de deelnemende MSA's welk laboratorium wordt geselecteerd.

6

Scenario's uploaden naar de RAG-tool

De tijdens het project ontwikkelde scenario's worden geüpload naar de RAG-tool.

5

Risicobeoordeling

De technisch deskundige en de MSA's ontwikkelen scenario's op basis van geselecteerde monsters tijdens de laboratoriumbijeenkomst en analyseren de risico's. MSA's voeren risicobeoordelingen uit op alle monsters die niet aan de wettelijke eisen voldoen.

4

Testen en afleveren van testrapporten

Het laboratorium test de monsters volgens het overeengekomen testplan en uploadt de testrapporten naar de Wiki. De MSA's vragen de verslagen op en keuren ze goed.

3

Verzameling en vervoer van monsters

De MSA's verzamelen de relevante monsters van hun nationale markten en registreren deze in een codificatiebestand. Na het uitvoeren van voorafgaande controles sturen de MSA's de monsters naar het laboratorium.

7

Door de MSA's genomen maatregelen

De MSA's nemen passende maatregelen ten aanzien van de producten in kwestie en melden deze op Safety Gate.

8

Externe communicatie

De externe communicatie-activiteiten worden gestart tijdens het slotevenement. Dit is het begin van een pan-Europese communicatiecampagne van 2 à 3 weken.

Tools

Audiovisuele clips gericht op consumenten en een algemeen publiek worden geproduceerd voor elke PSA, de hybride activiteit en het totale CASP 2021-project. Voor het project CASP 2021, voor elke PSA en voor de hybride activiteit worden **infographics** ontwikkeld die gericht zijn op de economische actoren.

Voor elke activiteit en voor het project CASP 2021 worden **eindrapporten** opgesteld. Ze zijn vertaald in alle officiële EU-talen plus Noors en IJslands.

Kanalen

Het communicatiemateriaal wordt verspreid met behulp van:

- [De Safety Gate-website](#)
- [De EC CASP-webpagina](#)
- [Sociale media van DG JUST](#)
- Nationale communicatiekanalen van de MSA's
- Relevante pers en andere belanghebbenden.

EUROPESE COMMISSIE

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

De Europese Commissie is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit hergebruik van deze publicatie.

© Europese Unie, 2022

Het beleid ten aanzien van hergebruik van documenten van de Europese Commissie wordt uitgevoerd overeenkomstig Besluit 2011/833/EU van de Commissie van 12 december 2011 betreffende het hergebruik van documenten van de Commissie (PB L 330 van 14.12.2011, blz. 39). Tenzij anders vermeld, is hergebruik van dit document toegestaan krachtens een Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)-licentie (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Dit betekent dat hergebruik is toegestaan, mits de bron correct wordt aangegeven en eventuele wijzigingen worden vermeld.

Voor het gebruik of de reproductie van onderdelen die niet het eigendom zijn van de Europese Unie, kan het nodig zijn rechtstreeks om toestemming van de respectieve houders van het recht te verzoeken.

Informatie over de Europese Unie in alle officiële talen van de EU is beschikbaar op de Europa-website op: https://europa.eu/european-union/index_nl



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2022
PDF ISBN 978-92-76-51708-5 doi: 10.2838/232303 D5-09-22-155-NL-N