



CASP2021

Samræmd starfsemi
um öryggi vöru

Hættulegar
eftirlíkingar



Lokaskýrsla

Efnisyfirlit

| | |
|--|-----------|
| Efnisyfirlit | 2 |
| Listi yfir skammstafanir | 2 |
| Samantekt á aðalatriðum | 3 |
| 1. hluti | |
| 1. Yfirlit starfseminnar | 4 |
| 1.1 Kynning á blandaðri aðgerð | 4 |
| 1.2 Markaðseftirlitsyfirvöld sem taka þátt | 4 |
| 1.3 Vöruumfang og prófunarviðmið | 5 |
| 1.3.1 Vöruumfang | 5 |
| 1.3.2 Prófunarviðmið | 5 |
| 2. Sýnatökur og prófanir | 6 |
| 2.1 Sýnatökuferli | 6 |
| 2.1.1 Áskoranir | 6 |
| 2.1.2 Yfirlit yfir sýni | 6 |
| 2.2 Prófunarferli | 7 |
| 3. Prófunarniðurstöður | 8 |
| 3.1 Yfirlit yfir niðurstöður prófana og helstu niðurstöður | 8 |
| 3.1.1 Heildarprófunarniðurstöður | 8 |
| 3.1.2 Prófunarniðurstöður fyrir hverja málsgrein | 8 |
| 3.1.3 Snúningsprófun | 8 |
| 3.2 Niðurstöður um prófunarniðurstöðu | 8 |
| 4. Áhættumat og ráðstafanir | 9 |
| 4.1 Niðurstöður áhættumats | 9 |
| 4.2 Ráðstafanir til úrbóta sem gerðar voru á sýnum sem uppfylltu ekki kröfur | 9 |
| 5. Niðurstöður og tillögur | 10 |
| 5.1 Ályktanir | 10 |
| 5.2 Tillögur til hagsmunaaðila | 11 |
| Hluti 2 | |
| 1. Hvað er CASP? | 12 |
| Hlutverk og ábyrgð | 12 |
| 2. Vinnuáætlun sértækra aðgerða sem tengjast tilteknum vörum | 13 |
| 3. Verkfæri og ferli sértækra aðgerða sem tengjast tilteknum vörum | 14 |

Listi yfir skammstafanir

| SKAMMSTÖFUN | LÝSING |
|---------------------|--|
| CASP | Samræmd starfsemi um öryggi vöru |
| EES | Evrópska efnahagssvæðið |
| EISMEA | Evrópska nýsköpunarráðið og framkvæmdaskrifstofa lítilla og meðalstórra fyrirtækja |
| EN | Evrópustaðall |
| ESB | Evrópusambandið |
| EUIPO | Hugverkastofa Evrópusambandsins |
| IPEP | IP-fullnustugátt |
| IPR | Hugverkaréttur |
| KoM | Upphafsfundur |
| MSA | Markaðseftirlitsyrivald |
| OLAF | Evrópuskrifstofa um aðgerðir gegn svikum |
| PPER | Reglugerð um persónuhlífar |
| PSA | Sértækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum |
| RAG | Leiðbeiningar um áhættumat |
| RAPEX-leiðbeiningar | Ákvörðun (ESB) 2019/417 |

Samantekt á aðalatriðum

Markmið starfseminnar

Samræmd starfsemi um öryggi vöru (CASP) gerir öllum markaðseftirlitsyfirvöldum (MSA) ríkja Evrópusambandsins (ESB) / Evrópska efnahagssvæðisins (EES) kleift að vinna saman að því að efla öryggi vara sem settar eru á innri markað Evrópu. Markmið þessarar starfseminnar voru annars vegar að auðvelda láréttar umræður um áskoranir í tengslum við grun um hættulegar falsaðar vörur (auðkenning, sérstakar áhættur, rásir, helstu tegundir o.s.frv.). Á hinn bóginn miðaði starfsemin að því að taka sýni og prófa úrval staðfesta falsaðra vara sem valda hugsanlegum öryggisvandamálum. Samið var um val á vöruflokki sem á að prófa í upphafi starfseminnar með hliðsjón af ýmsum áhyggjum þátttakenda. Eitt af markmiðunum var að taka sýni af fölsuðum hjálmum fyrir hjólreiðafólk og fyrir notendur hjólabretta eða hjólaskauta til að geta borið niðurstöður úr prófunum saman við niðurstöður úr starfseminni sem beinist að ekta hjálmum fyrir hjólreiðar, hjólabretti og hjólaskauta (CASP 2021 – PSA5) sem var framkvæmd á sama tíma.

Vöruumfang

Falsaðir hjálmur fyrir hjólreiðafólk og fyrir notendur hjólabretta eða hjólaskauta.

Prófunarviðmið

EN 1078:2012 + A1:2021 (högghlífðargeta, styrkur, virkni, hliðar-/snúningsprófanir á hjálmum fyrir hjólreiðafólk og fyrir notendur hjólabretta eða hjólaskauta).

Niðurstöður

- Fjöldi falsaðra hjálma fyrir hjólreiðar, hjólabretti og hjólaskauta sem prófaðir voru: **5**¹.
- Öll sýnin (100%) uppfylltu ekki að minnsta kosti eina af prófunarkröfunum.
- Þrátt fyrir litla úrtaksstærð vekur há bilanatíðni áhyggjur af fölsuðum hjálmum sem skapi alvarlega heilsu- og öryggisáhættu fyrir notendur.
- Tæknisérfræðingurinn og markaðseftirlitsyfirvöld komust að þeirri niðurstöðu að falsaðir hjálmur skapi raunverulega hættu fyrir öryggi neytenda í hættulegum umferðaraðstæðum.

Helstu ráðleggingar

Fyrir neytendur

Ekki kaupa falsaðar vörur þar sem þær eru líklegar af lágum gæðum og geta valdið öryggisáhættu.

Fyrir rekstraraðila (EO)

Óruggar falsaðar vörur eru ógn við lögmæt fyrirtæki. Sem ábyrgt fyrirtæki ættir þú að gefa þér þann tíma sem þarf til að staðfesta að vörurnar sem þú útvegar séu ekki falsaðar og uppfylli viðeigandi evrópskar öryggiskröfur.

Fyrir evrópsk og innlend yfirvöld

Fjárfestu í leiðum til að bera kennsl á og fjarlægja hættulegar falsaðar vörur af evrópskum markaði og fylgja eftir á þeim vettvangi sem ber ábyrgð á dreifingu þeirra. Einnig að koma á skilvirkum samstarfsmöguleikum við önnur yfirvöld sem taka þátt í að vernda hugverkaréttindi (IPR) og öryggi neytenda til að stunda sameiginlegar aðgerðir og viðhalda nánu sambandi við rétthafa. Að lokum skal þróa og deila upplýsingaöflun og byggja upp þá getu sem þarf til að safna saman, greina og tilkynna um gögnin sem eru tiltæk frá ýmsum opinberum aðilum.

Ályktanir

Markaðseftirlitsyfirvöld og tollayfirvöld **skortir úrræði og þekkingu** sem þarf til að bera kennsl á falsaðar vörur. Því er náði **samstarf við rétthafa** afar mikilvægt fyrir auðkenningarferlið varðandi falsaðar vörur.

Þó að rannsóknir sýni að meirihluti falsaðra vara fari inn á ESB-markaðinn með gámasendingum sýndi þessi starfsemi að falsaðir hjálmur sem pantaðir eru á stórum alþjóðlegum netverslunum fara einnig inn í ESB með stökum póstsendingum.

Leynileg kaup² eru ómissandi þáttur í sýnatöku á fölsuðum vörum.

Fölsuðu hjálmarnir sem prófaðir voru skapa alvarlega hættu vegna þess að hjálmur brotna í sundur og vegna óla og festikerfis sem brotna³.

¹ Vegna áskorana sem markaðseftirlitsyfirvöld stóðu frammi fyrir meðan á sýnatökuférlinu stóð var aðeins hægt að safna nokkrum sýnum til prófunar. Þessar áskoranir eru útskýrðar í kafla 2.2.1.

² Leynileg kaup er algeng aðferð í markaðsrannsóknnum sem vísar til notkunar á (nafnlausum) úrræðum til að meta ýmsa þjónustu og viðskipti. Í markaðseftirlitssamhengi gera leynileg kaup á netinu markaðseftirlitsyfirvöldum kleift að gera sig sem neytendur, kaupa vöru frá netrekstraraðila og kanna þær með tilliti til samræmis og öryggis.

³ Þrátt fyrir þessar úrtakssértæku athuganir skal líta svo á að starfseminni hafi ekki tekist að safna nægum sýnum til að gera tölfræðilega viðeigandi athuganir á því hvort falsaðir hjálmur séu almennt hættulegir en ósviknir hjálmur.

1. Yfirlit starfseminnar

1.1 Kynning á blandaðri aðgerð

Þessi blandaða aðgerð er tilraunaverkefni í CASP, með tvö meginmarkmið:

- 1) að greiða fyrir láréttum umræðum um áskoranir sem tengjast staðfestum hættulegum fölsuðum vörum (auðkenningu, sérstakar áhættur, söluleiðir o.s.frv.);
- 2) að taka sýni og prófa úrval af staðfestum fölsuðum vörum sem valda hugsanlegum öryggisvandamálum.

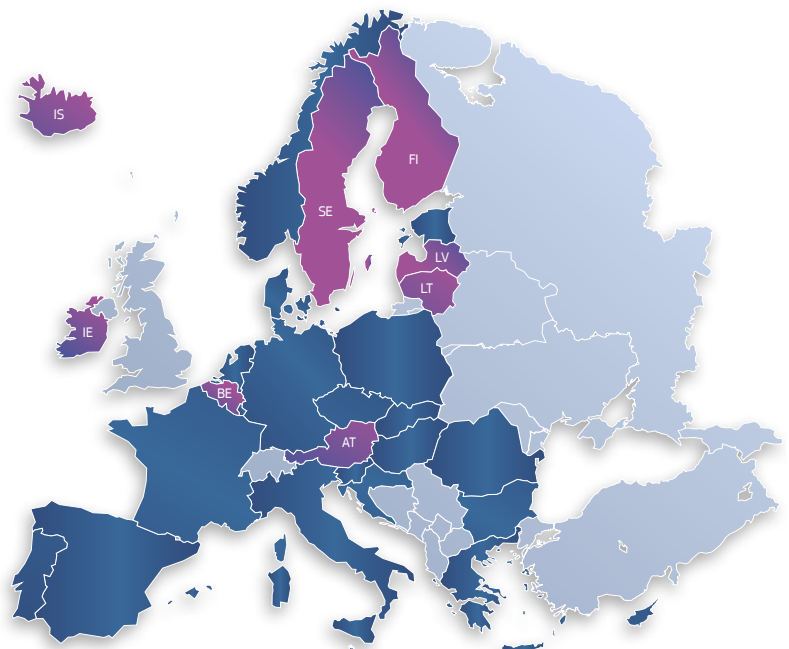
Hún beindist bæði að því að bera kennsl á vörusértækar áhættur og að skiptast á þekkingu og reynslu til að skapa betri skilning á áhættunni sem stafar af fölsuðum vörum. Ennfremur miðaði verkefnið einnig að því að þróa leiðbeiningar um ákjósanlegasta ferlið fyrir sameiginlega aðgerð á óöruggum fölsuðum vörum fyrir framtíðar sameiginlegar evrópskar aðgerðir gegn fölsuðum vörum. Blandaða aðgerðin beindist að tengslunum milli falsaða eðlis vara og öryggisáhættunnar sem þær hafa í för með sér.

1.2 Markaðseftirlitsyfirvöld sem taka þátt

Yfirvöld sem bera ábyrgð á framfylgd vöruöryggisreglna, svo og tollyfirvöldum, var boðið að taka þátt í þessari aðgerð. Markaðseftirlitsyfirvöld og tollyfirvöld frá átta mismunandi

aðildarríkjum ESB tóku þátt í þessu tilraunaverkefni um hættulegar falsaðar vörur.

| LAND | YFIRVALD |
|------------|---|
| Austurríki | Félagsmálaráðuneytið, heilbrigðis-, umönnunar- og neytendavernd, eining III/A/2 - vöruöryggi Alríkisfjármálaráðuneytið, eining III/11 - Tollyfirvöld |
| Belgía | Ríkisskrifstofa efnahagsmála, fjármálaeftirlit - fölsunarsvið Alríkisþjónusta Fjármál - Tollyfirvöld |
| Finnland | Finnska öryggis- og efnastofnunin |
| Írland | Samkeppnis- og neytendaverndarráð |
| Ísland | Húsnæðis- og byggingarmálastofnun Skatturinn |
| Lettland | Neytendaverndarmiðstöð Ríkisskattstjóri Lettlands - Tollráð |
| Litháen | Neytendavernd ríkisins Tollur lýðveldisins Litháen |
| Svíþjóð | Sænska rafmagnsöryggisráðið |



1.3 Vöruumfang og prófunarviðmið

1.3.1 Vöruumfang

Við upphaf aðgerðarinnar var valinn vöruflokkur og skilgreint umfang þeirra vara sem taka á sýni af. Ákveðið var að taka sýni af fölsuðum hjálma fyrir hjólréiðafólk og fyrir notendur hjólabretta eða hjólaskauta til að geta borið niðurstöður úr prófunum saman við niðurstöður úr aðgerðinni sem beinist að

ekta hjálmum fyrir hjólréiðar, hjólabretti og hjólaskauta (CASP 2021 – PSA5) sem var framkvæmd á sama tíma.

Tafla 1 - Vöruumfang

HJÁLMAFUR FÜR HJÓLRÉIÐAFÓLK OG FÜR NOTENDUR HJÓLABRETTA EÐA HJÓLASKAUTA

Hjálmar fyrir hjólréiðafólk og notendur hjólabretta eða hjólaskauta eru hannaðir til að veita vörn fyrir höfuð notandans við högg við jörðu eftir fall. Þessir hjálmar eru: með skel, fóður (mýkri púðar að innan) og ól sem fest er meðfram neðra kjálkasvæðinu.



1.3.2 Prófunarviðmið

Prófanir á fölsunum voru framkvæmdar samkvæmt sömu forsendum og höfðu verið valdar til að prófa ekta hjálma í PSA5, á sömu rannsóknarstofu og valin var til að prófa sýnin sem safnað var fyrir PSA5. Prófunaráætlunin var unnin með aðstoð tæknisérfræðings sem valdi mest viðeigandi ákvæði úr gildandi stöðlum (byggt á eiginleikum varanna í umfangi og helstu áhættur sem markaðseftirlitsyfirvöld gáfu til kynna á upphafsfundinum og fyrstu könnuninni).

Fölsuðu hjálmarnir fyrir hjólréiðafólk og fyrir notendur hjólabretta eða hjólaskauta voru prófaðir í samræmi við **EN 1078:2012 + A1:2021** (högghlífðargeta, styrkur, virkni, hliðar-/snúningsprófanir). Sömu prófunarviðmið voru notuð fyrir hjálma fyrir bæði PSA5 og blönduðu aðgerðina til að tryggja að hægt væri að bera saman niðurstöðurnar nákvæmlega.



2. Sýnatökur og prófanir

2.1 Sýnatökufjerli

2.1.1 Áskoranir

Markaðseftirlitsyfirvöld ákváðu að nota tolla og stórar alþjóðlegar netverslanir sem rásir fyrir sýnatöku á vörum innan umfangs þessarar aðgerðar. Aðeins í þátttökulöndum þar sem bæði markaðseftirlitsyfirvöld og tollgæslan tóku þátt í aðgerðinni var fræðilega hægt að taka sýni af hjálmum við innflutning með áhættugreiningu tollgæslu. Hins vegar stóðu markaðseftirlitsyfirvöld frammi fyrir nokkrum áskorunum meðan á sýnatökufjerlinu stóð.

- 1. Árstíðarsveiflur.** Tollyfirvöld í Norður-Evrópu gátu ekki borið kennsl á neinar móttæknar sendingar á sýnatökutímabilinu og bentu á að þetta gæti hafa tengst árstíðarsveiflu vörunnar.
- 2. Að bera kennsl á falsaðar vörur.** Markaðseftirlitsyfirvöld nefndu að þau skorti nauðsynleg úrræði og þekkingu til að geta athugað hvort vara sé fölsuð (til sýnatöku). Í tilgangi þessarar aðgerðar var þessari þekkingu aflað

beint frá rétthöfum sem veittu tengla á falsaðar útgáfur af vörum sínum í sýnatökuskyni. Að auki var skipulagður þjálfunarfundur um hvernig eigi að bera kennsl á falsaða hjálma í samvinnu við EUIPO og réttshafa.

- 3. Leynileg kaup.** Sýnataka á netinu var krefjandi fyrir markaðseftirlitsyfirvöld vegna þess að aðeins sum yfirvöld sem tóku þátt höfðu nauðsynleg tæki til að framkvæma leynileg kaup.
- 4. Afhendingarferli.** Sum markaðseftirlitsyfirvöld gátu ekki keypt sýni vegna þess að netmarkaðirnir sendu ekki til allra þátttökuríkjana. Að auki var afhendingarferlið ekki mjög gagnsætt og áætlaður afhendingartími var ekki áreiðanlegur.

2.1.2 Yfirlit yfir sýni

Þrátt fyrir áskoranirnar sem lýst er hér að ofan tóku markaðseftirlitsyfirvöld sýni af fimm tegundum hjálma.

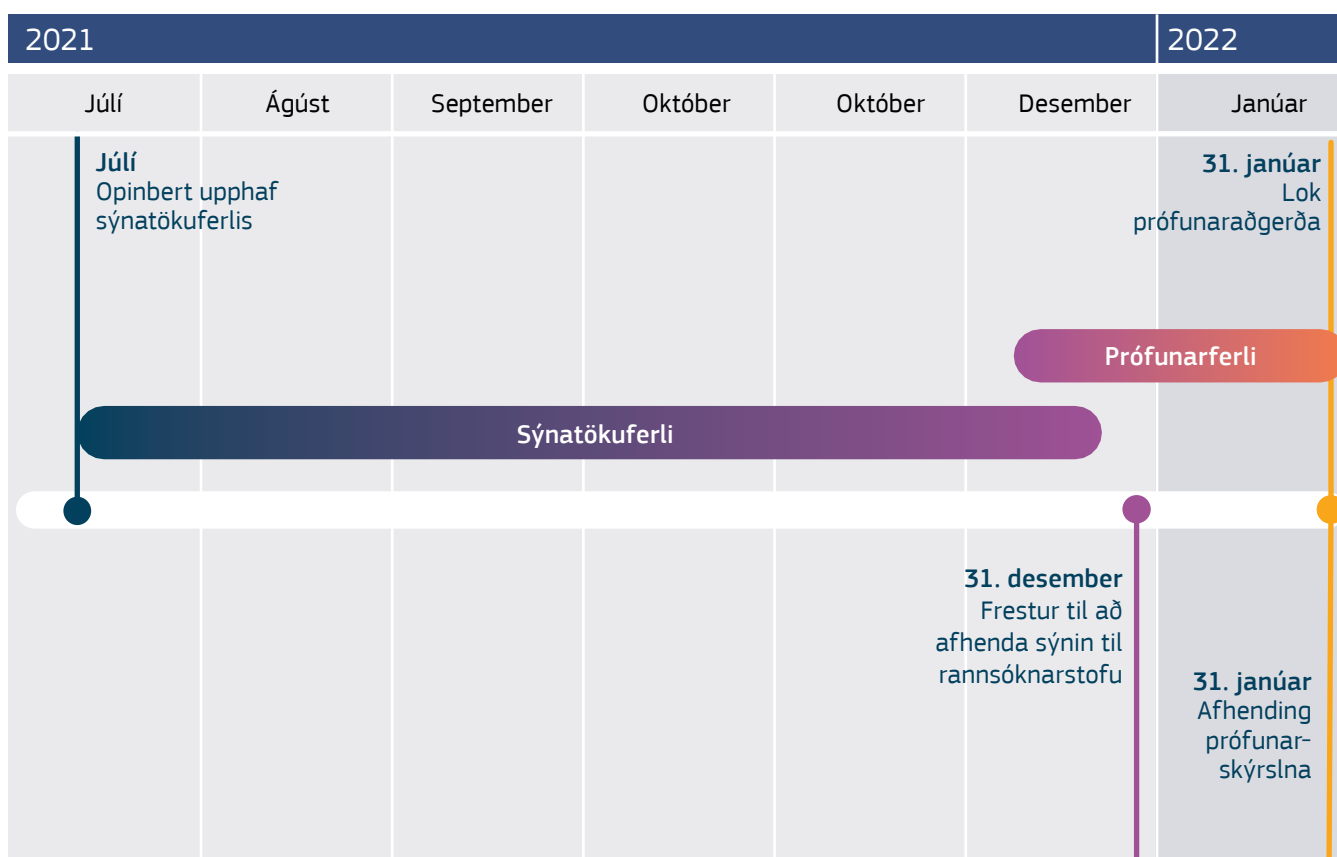
| LAND | MARKAÐSEFTIRLITSYFIRVÖLD | HJÁLMAR | |
|------------|--|------------|--------------------------|
| | | Tekið sýni | Prófað á rannsóknarstofu |
| Austurríki | Félagsmálaráðuneytið, heilbrigðis-, umönnunar- og neytendavernd, eining III/A/2 - vöruöryggi | 2 | 2 |
| Belgía | Ríkisskrifstofa efnahagsmála, fjármálaeftirlit - fölsunarsvið | / | / |
| Finnland | Finnska öryggis- og efnastofnunin | / | / |
| Írland | Samkeppnis- og neytendaverndarnefnd | / | / |
| Ísland | Húsnæðis- og byggingarmálastofnun | / | / |
| Lettland | Neytendarverndar- miðstöð | 3 | 3 |
| Litháen | Neytendavernd ríkisins | / | / |
| Svíþjóð | Sænska rafmagnsöryggisráðið | / | / |
| Samtals | | 5 | 5 |

Sýnatökufjerlið fór fram á milli júlí og desember 2021. Fyrstu 4 mánuðina lögðu aðildarríkin áherslu á að taka sýni af fölsuðum hjálmum í gegnum innlend tollyfirvöld. Þar sem sýnataka af fölsuðum hjálmum í gegnum tollinn tókst ekki (vegna

áskorana sem lýst er hér að ofan) var upphaflegi tímarammi sýnatökufjerlisins framlengdur og markaðseftirlitsyfirvöld byrjuðu að panta hjálma frá stórum alþjóðlegum netverslunum í október.

2.2 Prófunarferli

Á óháðri rannsóknarstofu voru öll sýni prófuð í samræmi við EN 1078:2012 + A1:2021. Niðurstöðurnar voru kynntar markaðseftirlitsyfirvöldum á rannsóknarstofufundi 3. febrúar 2022.



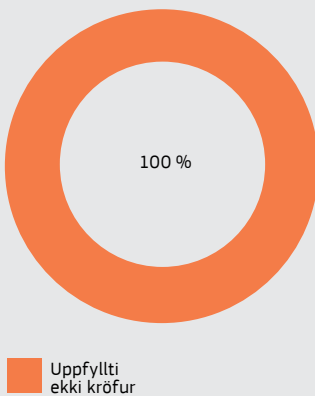
3. Prófunarniðurstöður

3.1 Yfirlit yfir niðurstöður prófana og helstu niðurstöður

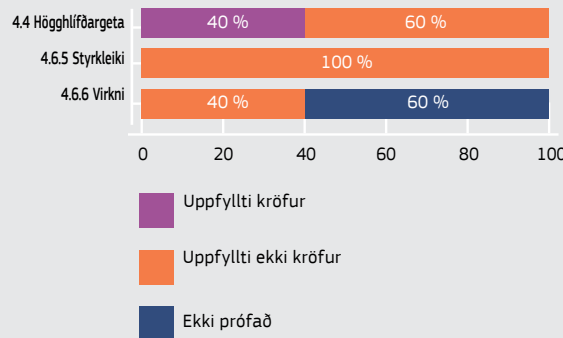
3.1.1 Heildarprófunarniðurstöður

Ekkert sýnanna uppfyllti að minnsta kosti eina af prófunarkröfunum ⁴.

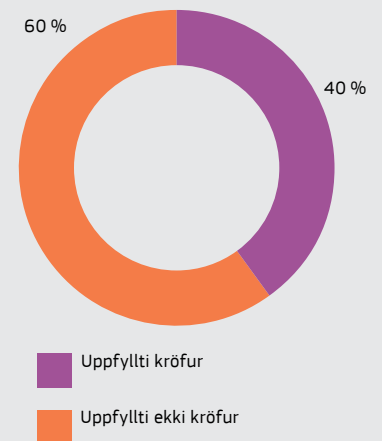
Prófunarniðurstöður fyrir falsaða fullorðinshjólahljálma (N=5)



Falsaðir hjólahljálmar fyrir fullorðna – Niðurstöður samkvæmt málsgrein EN 1078:2012+A1:2021 (N=5)



Falsaðir hjólahljálmar fyrir fullorðna: Hliðar-/snúningsprófun (N=5)



3.1.2 Prófunarniðurstöður fyrir hverja málsgrein

- **Högghlífðargeta.** Þegar prófað var gegn málsgrein 4.4 stóðust þrjú af hverjum fimm sýnum ekki⁵.
- **Styrkleiki.** Öll fimm sýnin féllu í prófunum samkvæmt málsgrein 4.6.5.
- **Virkni.** Tveir hjálmar féllu á prófunum samkvæmt málsgrein 4.6.6. Ekki var hægt að prófa hina þrjá vegna þess að ákveðnir þættir hjálmsins, eins og hökusylgjan, höfðu brotnað við fyrri prófun og ekki voru næg sýni til að framkvæma allar prófanirnar.

3.1.3 Snúningsprófun

Þrjú hjálmannanna uppfylltu ekki prófunarkröfur í hliðar-/snúningsprófunum.

3.2 Niðurstöður um prófunarniðurstöðu

Þrátt fyrir litla úrtaksstærð sýna prófunarniðurstöðurnar 100% bilanatíðni. Sérhver falsaður hjálmar stóðst ekki verulega öryggismálsgrein í EN 1078:2012 + A1:2021 – oft í fleiri en einni öryggismálsgrein. Tæknisérfræðingurinn og

markaðseftirlitsyfirvöld komust að þeirri niðurstöðu að fölsuðu hjálmarinn úr sýnatökunni skapi raunverulega hættu fyrir öryggi neytenda í hættulegum umferðaraðstæðum.

⁴ Til samanburðar má finna prófunarniðurstöður 39 eka fullorðinshjólahljálma í CASP2021 PSAS skýrslunni.

⁵ Gerð var kortlagning á þeim gildum sem hinir ýmsu fölsuðu og ekta hjálmar (sýnishorn í PSAS) voru prófaðir á prófinu fyrir höggdeygingu. Greiningin sýndi að þeir þrjú fölsuðu hjálmar sem féllu í prófinu fyrir högghlífðargetu féllu lengra út fyrir viðmiðunarmörk staðalsins en ekta hjálmar sem uppfylltu ekki kröfur. Miðað við þá staðreynd að falsaðar vorur falla ekki undir sömu samræmisvottunarferli og lögmætir innflytjendur nota hefði stærra úrtak líklega leitt til meiri breytileika í prófunarniðurstöðum en fyrir ósviknar vorur. Samanburður á bilunarpunktum vara sem ekki uppfylla kröfur (samkvæmt staðlinum) sýnir að þrátt fyrir að bæði ósviknar og falsaðar vorur teljist prófunarbilun veita flestar fölsuðu vorurnar verulega lægri högghlífavörð en ekta hjálmar sem voru örliðið utan við venjulegt bil fyrir bestu vernd. Hins vegar, miðað við lítinn fjölda gagnapunkta sem til eru, þyrfti að prófa fleiri fölsuð sýni í framtíðinni til að staðfesta og alhæfa um þessa athugun.

4. Áhættumat og ráðstafanir

4.1 Niðurstöður áhættumats

Burtséð frá því hvort hann sé falsaður eða ekki, samkvæmt reglugerð um persónuhlífar (PPER)⁶, skulu persónuhlífar uppfylla grunnkröfur um heilsu og öryggi sem settar eru fram í II. viðauka reglugerðarinnar. Þegar metið er hvort vara hafi í för með sér áhættu verður nálgunin að byggjast á sameiginlegum áhættumatsreglum sem hægt er að endurtaka og sem mælt er fyrir um í ákvæðum ákvörðunar (ESB) 2019/417⁷ (RAPEX-leiðbeiningarnar). Til að þróa áhættumatið notuðu markaðseftirlitsyfirvöld verkfærið „Leiðbeiningar um áhættumat“⁸ (RAG) sem stýrt er af EB.

Á rannsóknarstofufundinum var heildaráhættumat framkvæmt á 3 af 5 fölsuðu sýnum sem stóðust prófunarviðmiðin. Eftir að hafa farið yfir prófunarskýrslurnar og haldið hópumræður staðfestu markaðseftirlitsyfirvöld sem tóku þátt samhljóða að öll þessi fölsuðu sýni sem ekki uppfylltu kröfur sköpuðu alvarlega hættu fyrir heilsu og öryggi neytenda og ætti að fjarlægja af markaði.

4.2 Ráðstafanir til úrbóta sem gerðar voru á sýnum sem uppfylltu ekki kröfur

Ráðstöfunin sem gripið var til fyrir öll sýnin þrjú sem greind voru með alvarlegri hættu fyrir neytendur var að fjarlægja vöruskráningu á netmarkaðnum þar sem varan var keypt.

Ennfremur, þegar alvarleg áhætta er auðkennd, er markaðseftirlitsyfirvöldum lagalega skylt að upplýsa framkvæmdastjórn Evrópusambandsins og önnur aðildarríki ESB um ráðstafanir til að banna eða takmarka að persónuhlífin sé gerð aðgengileg á innlendum markaði þeirra, til að taka

persónuhlífina af þeim markaði eða innkalla hana. Í RAPEX-leiðbeiningunum er einnig mælt með því að senda inn tilkynningar um ráðstafanir sem gripið hefur verið til gegn vörum sem valda minna en alvarlegri áhættu.

Í kjölfar aðgerða sem hrundið var af stað með sameiginlegu prófunarherferðinni, frá og með 1. apríl 2022, voru 1 vara háðar Safety Gate-tilkynningum.



⁶ EUR-Lex - 32016R0425 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

⁷ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0417&from=EN>

⁸ <https://ec.europa.eu/rag/#/screen/home>

5. Niðurstöður og tillögur

5.1 Niðurstöður

Hægt er að draga ýmsar ályktanir um falsaðar vörur af aðgerðinni og niðurstöðum prófanna.

| AUÐKENNING FALSAÐRA VARA | SÝNATAKA | SÉRTÆK ÁHÆTTA |
|--|--|--|
| <p>Innan umfangs verkefnisins og tímaramma þess skortir markaðseftirlitsyfirvöld fjármagn og þekkingu til að geta borið kennsl á falsaða hjálma.</p> <p>Náið samstarf við rétthafa vörunnar skiptir sköpum við auðkenningu á fölsuðum vörum. Almennt þurfa markaðseftirlitsyfirvöld skjót og áreiðanleg svör frá rétthöfum til að greina hvort sýnið sé fölsun eða ekki.</p> | <p>Þó að rannsóknir sýni að meirihluti falsaðra vara fer inn á ESB-markaðinn með gámasendingum, þá fóru fölsuðu hjálmar sem pantaðir voru hjá stórum alþjóðlegum netverslunum innan ramma þessarar starfsemi inn í ESB með litlum stökum póstsendingum (þ.e. beinn innflutningur frá neytendum).</p> <p>Mörg markaðseftirlitsyfirvöld áttu í erfiðleikum með að taka sýni úr fölsuðum vörum þar sem þau skortir tæki sem þarf til að gera leynileg kaup (nafnlaus kreditkort, falsaðir samfélagsmiðlareikningar sem hægt er að nota til að fá aðgang að markaðsstöðum á samfélagsmiðlum).</p> <p>Lagaleg hæfni markaðseftirlitsyfirvalda og tollgæslu gefur svigrúm til að bæta samvinnu á sviði óöruggrar fölsunar og það ætti að taka vandlega tillit til þess þegar sýnataka er skipulögð.</p> <p>Sýnataka innan prófunarstarfsemi, í sameiningu við tollgæslu, væri helst felld inn í formlega sameiginlega tollastarfsemi, þannig að áhættugreining tollgæslu verði markvissari og aukin þátttaka við tollgæslu næðist.</p> | <p>Falsaðir hjálmar eru líklegri til að brotna í sundur vegna ófullnægjandi högghlífðargetu þeirra eða ófullnægjandi hönnunar/framleiðslu.</p> <p>Falsaðir hjálmar eru líklegri til að falla á styrkleika- og virkniprófunum vegna sylgja og hökubanda sem gefa sig.</p> <p>Slíkt hefur í för með sér alvarlega hættu á meiðslum fyrir neytendur.</p> <p>Ekkert gæðaeftirlit er með fölsuðum vörum og þess vegna mun enginn bera ábyrgð ef slys verða.</p> |

5.2 Tillögur til hagsmunaaðila

Eftirfarandi ráðleggingar eru byggðar á niðurstöðum prófunarferlisins og láréttum þætti blandaðrar aðgerðar.

Fyrir neytendur

Ekki kaupa falsaðar vörur þar sem mjög líklegt er að þær séu af lágum gæðum og geta valdið öryggisáhættu.

Ekki plata sjálfa/n þig. Öryggi og gæði hafa sinn fórnarkostnað.

Fyrir rekstraraðila

Sem ábyrgt fyrirtæki ættir þú að taka þann tíma sem þarf til að sannreyna að vörurnar sem þú útvegar séu ekki falsaðar og uppfylla viðeigandi öryggiskröfur í Evrópu.

Fyrir evrópsk og innlend yfirvöld

- Fylgið eftir með stórum alþjóðlegum verslunum sem hafa skuldbundið sig til að virða reglur um vöruöryggi, innan ramma vöruöryggisloforðsins.
- Komið á skilvirkum samstarfsmöguleikum við önnur stjórnvöld sem taka þátt í að vernda hugverkaréttindi og neytendaöryggi til að sinna sameiginlegum aðgerðum.
- Verið í nánu sambandi við rétthafa til að ákvarða fljótt hvort grunsamlegar vörur séu ósviknar eða falsaðar.
- Safnið og miðlið upplýsingum og byggjið upp getu til að safna saman, greina og tilkynna um gögn sem eru tiltæk frá ýmsum opinberum aðilum.
- Viðbótarleiðbeiningar eru nauðsynlegar fyrir markaðseftirlitsyfirvöld um hvernig bregðast skuli við þegar grunur leikur á fölsun vörunnar. Nýtt leiðbeiningarskjal um hvernig eigi að bregðast við þegar grunur leikur á að fölsuð vara er auðkennd, með áherslu á samvinnu við önnur yfirvöld og rétthafa, væri mjög gagnlegt fyrir markaðseftirlitsyfirvöld.
- Markaðseftirlit, vegna innri markaðar ESB án landamæra, fer út fyrir landamæri. Þess vegna þarf að efla samstarf á þessu sviði innan ESB.

- Þar sem vefverslanir í þriðju löndum vekja upp spurningar um hæfni innendra yfirvalda þurfa markaðseftirlitsyfirvöld sem taka þátt í sýnatökufæri á hugsanlega hættulegum fölsuðum vörum að vera hæf alla leið frá sýnatöku til tilkynningar í Safety Gate.
- Notið IP-fullnustugáttina (IPEP) hjá EUIPO til að eiga í samskiptum við rétthafa. IPEP veitir einnig upplýsingar (myndir og lýsingar) um hvernig eigi að greina fölsun frá ósviknum vörum.
- Varðandi sameiginlegar aðgerðir ættu markaðseftirlitsyfirvöld að leita samstarfs við Evrópuskrifstofuna um aðgerðir gegn svikum (OLAF) og Europol, tvær ESB-stofnanir sem stunda reglulega aðgerðir innan ESB gegn fölsun og ófullnægjandi vörum í sameiningu með innlandri tollgæslu og löggæsluyfirvöldum.
- Óuppgötvuð fölsun er hætta fyrir neytendur, markaðseftirlitsyfirvöld þurfa að geta borið kennsl á fölsun. Það er hæfni markaðseftirlitsyfirvöld að taka óöruggar falsanir af markaði. Þjálfun markaðseftirlitsyfirvöld til að bera kennsl á fölsun, í þeim tilgangi að greina óöruggar vörur, er því nauðsynleg.

1. Hvað er CASP?

Samræmd starfsemi um öryggi vöru (CASP) gerir markaðseftirlitsyfirvöldum aðildarríkja innan Evrópusambandsins (ESB)/Evrópska efnahagssvæðisins (EES) kleift að vinna saman til að efla öryggi vara sem settar eru á innri markað ESB.

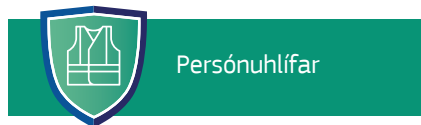
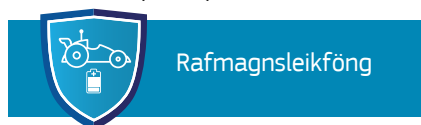
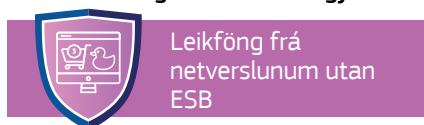
Sértækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum (PSA) prófa mismunandi tegundir vara sem gætu stofnað öryggi neytenda í hættu. Vörurnar eru valdar og þeim safnað saman af viðkomandi markaðseftirlitsyfirvöldum og þær eru prófaðar með prófunaráætlun sem var samþykkt í sameiningu.

Aðgerðir þvert á vöruflokka (HA) bjóða upp á vettvang fyrir markaðseftirlitsyfirvöld til að skiptast á hugmyndum og bestu starfsháttum. Undir leiðsögn sérfræðings eru þróaðar sameiginlegar nálganir, ferli og verkfæri til markaðseftirlits.

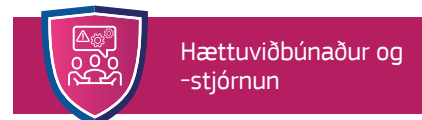
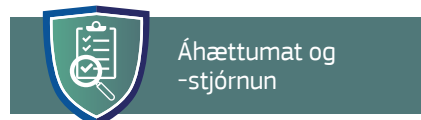
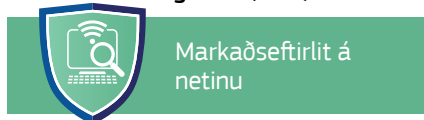
Blandaðar aðgerðir greiða fyrir láréttum samræðum og sjá um prófunarherferðir. Niðurstöðurnar eru notaðar til að próa sameiginlega nálgun og aðferðafræði.

CASP 2021 felur í sér fimm tegundir sértækra aðgerða sem tengjast tilteknum vörum, þrjár hliðstæðar aðgerðir og eina blandaða aðgerð. Viðkomandi markaðseftirlitsyfirvöld gerðu forval á þessum vörum í samráði við Stjórnarsvið réttinda og neytenda hjá framkvæmdastjórninni (DG JUST).

Sértækar aðgerðir sem tengjast tilteknum vörum (PSAs)



Hliðstæðar aðgerðir (HAs)



Hlutverk og ábyrgð

EISMEA

- Samningsyfirvald – hefur umsjón með stjórnsýslutengdum samskiptum við verktaka af hálfu Stjórnarsviðs réttinda og neytenda hjá framkvæmdastjórninni (DG JUST)
- Hefur eftirlit með og samþykkir allar samningsbundnar afhendingar

Verktakinn EY/Pracsis

- Hefur umsjón með innleiðingu og skipulagningu aðgerðanna
- Veitir tæknilegan og stöðbyggðan bakgrunn
 - Ber ábyrgð á tilkynningu, samskiptum og dreifingu niðurstaðna

Markaðseftirlitsyfirvöld aðildarríkja ESB/EES

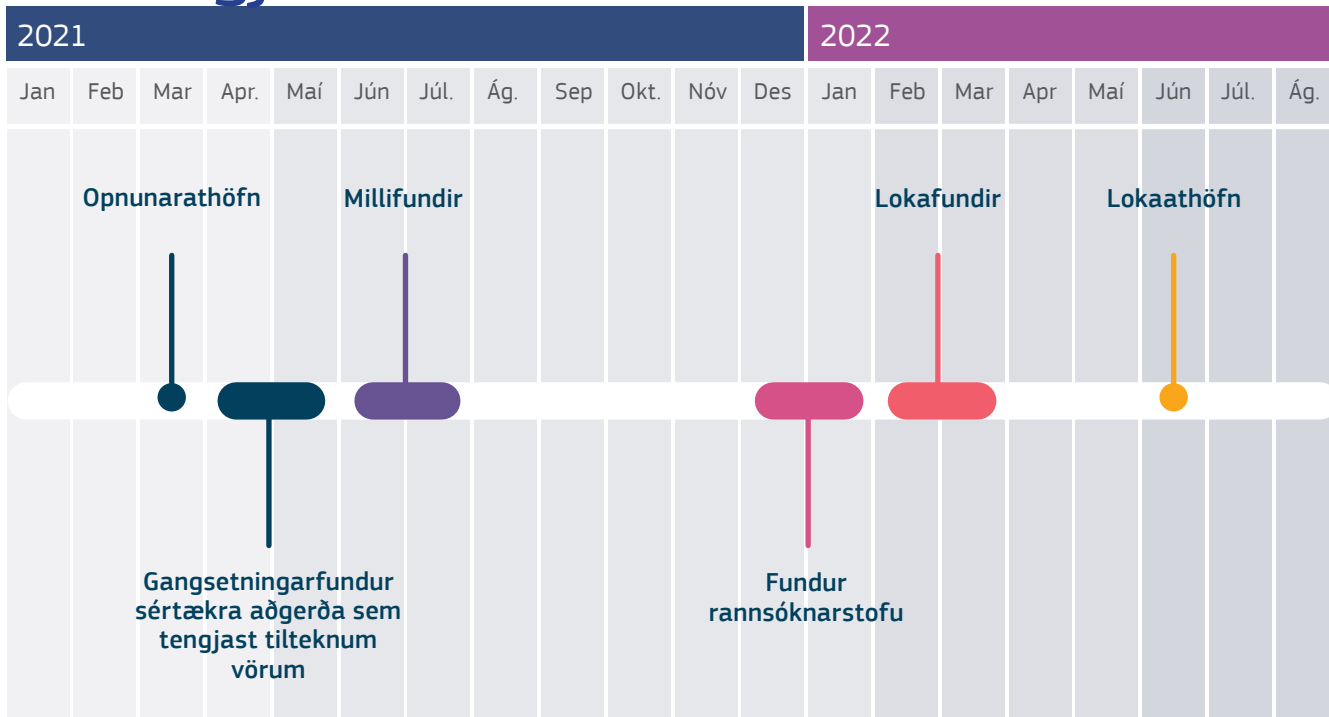
Tæknisérfræðingur (einn fyrir hverja aðgerð sem tengist tiltekinni vöru)

- Veitir markaðseftirlitsyfirvöldum tæknilegar ráðleggingar og leiðsögn
- Aðstoðar við drög að úrtaks- og prófunaráætlun og velur hagstæðustu prófunarstofuna
- Greinir niðurstöður og hjálpar til við að meta áhættu og leggur til ráðleggingar

DG JUST

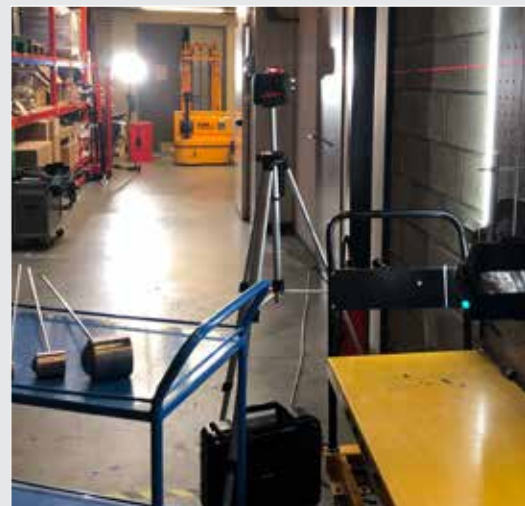
- Hefur eftirlit með áætlanagerð og framkvæmd CASP-verkefna
- Tryggir forystu í verklegum aðgerðum, stjórnun þeirra og innleiðingu
- Aðstoðar markaðseftirlitsyfirvöld og veitir þeim leiðsögn

2. Vinnuáætlun sértækra aðgerða sem tengjast tilteknum vörum



Samfelld innri samskipti í gegnum Wiki Confluence-verkvanginn

| UPPHAF | ÚRTAK OG PRÓFUN | TILKYNNING | YTRI SAMSKIPTI |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| Gagnarannsókn | Útboðsferli prófunarstofa | Áhættumat | Þróun samskipta-verkfæris |
| Umfang | Val og samþykkt á prófunarstofu | Samræming aðgerða sem markaðseftirlitsyfirvalda | Þróun samskipta-skilaboða |
| Drög að prófunar- og úrtaksáætlun | Úrtak og flutningur | Drög að lokaskýrslum | Gangsetning upplýsinga-herferðar |
| Leit að prófunarstofu | Prófunarferli og prófunarskýrslur | Förgun eða endursending prófunarvara til markaðseftirlitsyfirvalda | Mat á áhrifum |



3. Verkfæri og ferli

0

Forferli CASP

Réttinda- og neytendasvið hjá framkvæmdastjórninni (DG JUST) heldur fund til að velja vörflokka. Fimm vörflokkar CASP 2021 voru valdir af markaðseftirlitsyfirvöldum í samráði við Réttinda- og neytendasvið hjá framkvæmdastjórn ESB (DG JUST).

1

Samþykkt á prófunar- og úrtaksáætlunum

Tæknisérfræðingar leggja drög að áætlunum í samræmi við endurgjöf markaðseftirlitsyfirvalda og þeirri fjárhagsáætlun sem fyrir hendi er. Drögin eru tekin fyrir á upphafsundi og svo aðlöguð og samþykkt af markaðseftirlitsyfirvöldum í gegnum Wiki.

2

Val á rannsóknarstofu

Starfsfólk verktakans skráir rannsóknarstofur og hefur samband við þær til að safna upplýsingum um verð og öðrum upplýsingum. Útböðsferlið hefst eftir upphafsfundinn og tilboðin metin. Þegar millifundir eiga sér stað velja markaðseftirlitsyfirvöld rannsóknarstofu.

6

Upphleðsla aðgerðarferla í verkfæri til leiðbeiningar um áhættumat

Aðgerðarferlunum sem þróuð voru í verkefninu var hlaðið upp í verkfæri til leiðbeiningar um áhættumat (RAG).

5

Áhættumat

Tæknisérfræðingur og markaðseftirlitsyfirvöld þróa aðgerðarferli byggð á þeim vörum sem valdar voru á fundi rannsóknarstofu og meta áhættu þeirra. Markaðseftirlitsyfirvöld gera áhættumót á öllum vörum sem uppfylla ekki lagalegar kröfur.

4

Próf og afhending prófskýrslna

Prófunarstofan prófar vörurnar samkvæmt samþykktari prófunaráætlun og hleður prófunarskýrslum upp á Wiki. Markaðseftirlitsyfirvöld biðja um og samþykkja skýrslurnar.

3

Söfnun og flutningur vara

Markaðseftirlitsyfirvöld velja vörur af eigin markaði og skrá þær í kóðunarskrá. Eftir að hafa gert forpróf senda markaðseftirlitsyfirvöld vörurnar til rannsóknarstofunnar.

7

Ráðstafanir sem markaðseftirlitsyfirvöld gera

Markaðseftirlitsyfirvöld gera viðeigandi ráðstafanir á viðkomandi vörum og tilkynna í Safety Gate.

8

Ytri samskipti

Ytri samskipti hefjast við lokaatvik. Með henni hefst tveggja til þriggja vikna samevrópsk miðlunarherferð.

Verkfæri

Hljóð- og myndskaið sem send voru til neytenda og almennings voru gerð fyrir hverja sértæka aðgerð sem tengist tiltekinni vöru, blandaða aðgerð og CASP 2021-verkefnið í heild.

Myndrit fyrir rekstraraðila voru gerð fyrir CASP 2021-verkefnið, fyrir hverja sértæka aðgerð sem tengist tiltekinni vöru og fyrir blandaða aðgerð.

Lokaskýrslur voru gerðar fyrir hverja aðgerð og fyrir CASP 2021-verkefnið. Þær eru þýddar yfir á öll opinber tungumál ESB, en einnig yfir á norsku og íslensku.

Rásir

Efni er miðlað með:

- [Vefsvæði öryggisgáttar](#)
- [Vefsvæði EC CASP](#)
- [Samfélagsmiðlum réttinda og neytenda hjá framkvæmdastjórninni \(DG JUST\)](#)
- Samskiptarásum markaðseftirlitsvalda hvers lands
- Viðkomandi fjölmiðlum og öðrum hagsmunaaðilum.

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS

Directorate-General for Justice and Consumers

Directorate Consumers

Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System

Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins ber ekki ábyrgð á neinum afleiðingum sem stafa af endurnotkun þessarar útgáfu.

© Evrópusambandið, 2022.

Endurnotkunarstefna skjala framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins er framkvæmd á grundvelli ákvörðunar framkvæmdastjórnarinnar 2011/833/ESB frá 12. desember 2011 um endurnotkun skjala framkvæmdastjórnarinnar (Stjt. ESB L 330, 14.12.2011, bls. 39). Endurnotkun þessa skjals er heimil, nema annað sé tekið fram, samkvæmt Creative Commons Attribution 4.0 (CC-BY 4.0) notendaleyfi (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Það þýðir að endurnotkun er leyfð að því gefnu að uppruna sé getið og allar breytingar tilgreindar.

Fyrir notkun eða afritun efnispáttá sem ekki eru í eigu Evrópusambandsins gæti þurft að leita leyfis hjá viðkomandi réttihöfum.

Upplýsingar um Evrópusambandið á öllum opinberum tungumálum ESB er að finna á Evrópuvefnum:

https://europa.eu/european-union/index_en



Publications Office
of the European Union

Lúxemborg Útgáfuskrifstofa Evrópusambandsins, 2022

PDF ISBN 978-92-76-51786-3 doi: 10.2838/826019 D5-09-22-157-IS-N