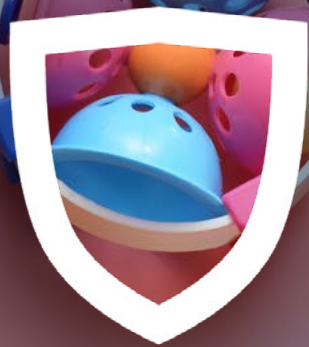




Európai
Bizottság



CASP2021

Koordinált termékbiztonsági
tevékenységek

Nem uniós
webáruházakból
származó játékok



Zárójelentés

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Rövidítések listája	2
Összefoglaló	3
1. rész	
1. A tevékenység áttekintése	4
1.1 Részt vevő piacfelügyeleti hatóságok	4
1.2 Termékkör és vizsgálati kritériumok	5
1.2.1 Termékkör	5
1.2.2 Vizsgálati kritériumok	5
2. Mintavétel és vizsgálat	6
2.1 Mintavételi eloszlás és mintavételi csatornák	6
2.2 Vizsgálati folyamat	7
3. Vizsgálati eredmények	8
3.1 A vizsgálati eredmények és a legfontosabb megállapítások áttekintése	8
3.2 Eredmények vizsgálati típusonként	9
3.3. Eredmények korcsoport szerinti bontásban	11
3.4. A vizsgálati eredményekre vonatkozó következtetések	11
4. Kockázatértékelések és intézkedések	12
4.1 A kockázatértékelés eredményei	12
4.2 A vizsgált termékekkel kapcsolatban hozott korrekciós intézkedések	12
5. Következtetések és ajánlások	13
5.1 Következtetések	13
5.2 Ajánlások az érintettek számára	14
2. rész	
1. Mi az a CASP?	16
Szerepek és felelősségi körök	16
2. PSA munkaterv	17
3. PSA eszközök és folyamatok	18

Rövidítések listája

RÖVIDÍTÉS	LEÍRÁS
CASP	Koordinált termékbiztonsági tevékenységek
DG JUST	Az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága
EC	Európai Bizottság
EGT	Európai Gazdasági Térség
EISMEA	Európai Innovációs Tanács és Kkv-ügyi Végrehajtó Ügynökség
EO	Gazdasági szereplő
EU	Európai Unió
GPSD	Általános termékbiztonsági irányelv (2001/95/EK)
MSA	Piacfelügyeleti hatóság
PAH	Többgyűrűs aromás szénhidrogének
PSA	Termék-specifikus tevékenység
RAPEX-iránymutatások	(EU) 2019/417 határozat
TSD	Játékbiztonsági irányelv (2009/48/EK)

Összefoglaló

A tevékenység célkitűzései

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) projektek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térség (EGT) országainak valamennyi piacfelügyeleti hatósága (MSA) számára lehetővé teszik az egységes európai piacon forgalomba hozott termékek biztonsága megerősítése érdekében történő együttműködést.

Ez a termékspecifikus koordinált termékbiztonsági tevékenység az online piactereken kapható, nem uniós webáruházakból és nem uniós eladóktól származó játékokra irányult; a tevékenységet a piacfelügyeleti hatóságok kiemelt jelentőségű célzott biztonsági vizsgálatként határozták meg. A termékekből mintát vettek, és azokat közösen elfogadott kritériumok szerint a részt vevő piacfelügyeleti hatóságok által kiválasztott egyetlen európai laboratóriumban vizsgálták meg.

Termékkör

36 hónaposnál fiatalabb és annál idősebb gyermekeknek szánt, nem uniós országból származó, webáruházakból begyűjtött műanyag játékok és műanyag alkatrészrel rendelkező játékok.

Fő vizsgálati kritériumok

A vizsgálati tervek az alábbi két szabvány meghatározott pontjain és az alábbi rendeletben előírt követelményeken alapultak:

- EN71-1:2014+A1:2018 Gyermejjátékszerek biztonsága – 1. rész: Mechanikai és fizikai tulajdonságok;
- EN71-3:2019 Gyermejjátékszerek biztonsága – 3. rész: Egyes elemek migrálása;
- 1907/2006/EK (REACH) rendelet (a következő anyagok vonatkozásában):
 - kadmium,
 - ftalátok,
 - többgyűrűs aromás szénhidrogének (PAH).

Mind a mechanikai, mind a vegyi vizsgálatokat a kiválasztott laboratórium végezte. A piacfelügyeleti hatóságok elvégezték az országuk hivatalos nyelvein készült figyelmeztetések, jelölések és használati utasítások ellenőrzését.



Eredmények

- Vizsgált játékok száma: 92
 - 50 játék készült 36 hónaposnál idősebb gyermekek számára
 - 42 játék készült 36 hónaposnál fiatalabb gyermekek számára
- Összesen 15 játék (16%) tett eleget a vizsgálati követelményeknek.
- Összesen 77 játék (84%) nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek.
 - A mechanikai vizsgálatokon nagyobb számú minta nem felelt meg a követelményeknek (84%), mint a vegyi vizsgálatokon (21%).
 - A 36 hónaposnál fiatalabb gyermekeknek szánt játékok valamivel nagyobb hányada nem teljesítette az előírásokat (88%), mint a 36 hónaposnál idősebb gyermekeknek szánt játékok (80%).
 - A piacfelügyeleti hatóságok figyelmeztetésekre, címkézésre és használati utasításokra vonatkozó ellenőrzéseiből az derült ki, hogy a minták (egy kivétellel) nem feleltek meg a követelményeknek.

Főbb ajánlások

A fogyasztók számára

A fogyasztóknak körültekintően kell eljárniuk, amikor online webáruházakból vagy piacterekről vásárolnak (különösen, ha nem uniós eladó termékeiről van szó), és ügyelniük kell a termékekhez mellékelt figyelmeztetésekre, jelölésekre és használati utasításokra.

Gazdasági szereplők számára

- Az online webáruházaknak és piactereknek időben el kell távolítaniuk a veszélyesnek nyilvánított termékeket, továbbá értesíteniük kell a fogyasztókat a biztonsági problémáról és a termékvisszahívásokról. Emellett a piactereknek nagyobb erőfeszítést kell tenniük annak biztosítása érdekében, hogy a veszélyes termékek ne jelenhessenek meg ismét weboldalaikon.
- Fontos szerepet töltenek be a címkézési követelmények, ezért azokat egyértelműen meg kell jeleníteni azokon a weboldalakon és felületeken, ahol a termékeket eladásra kínálják.

Következtetések

A vizsgált mintákban számos mechanikai és vegyi kockázatot azonosítottak. Az eredmények tükrözik azt a helyzetet, hogy a nem uniós online eladóktól származó játékok esetében a piacfelügyeleti hatóságok folyamatosan biztonsági problémákkal szembesülnek.

A piacfelügyeleti hatóságok által végzett kockázateértékelések 53 mintánál súlyos, 9 mintánál magas, 7 mintánál pedig közepes kockázatot azonosítottak.

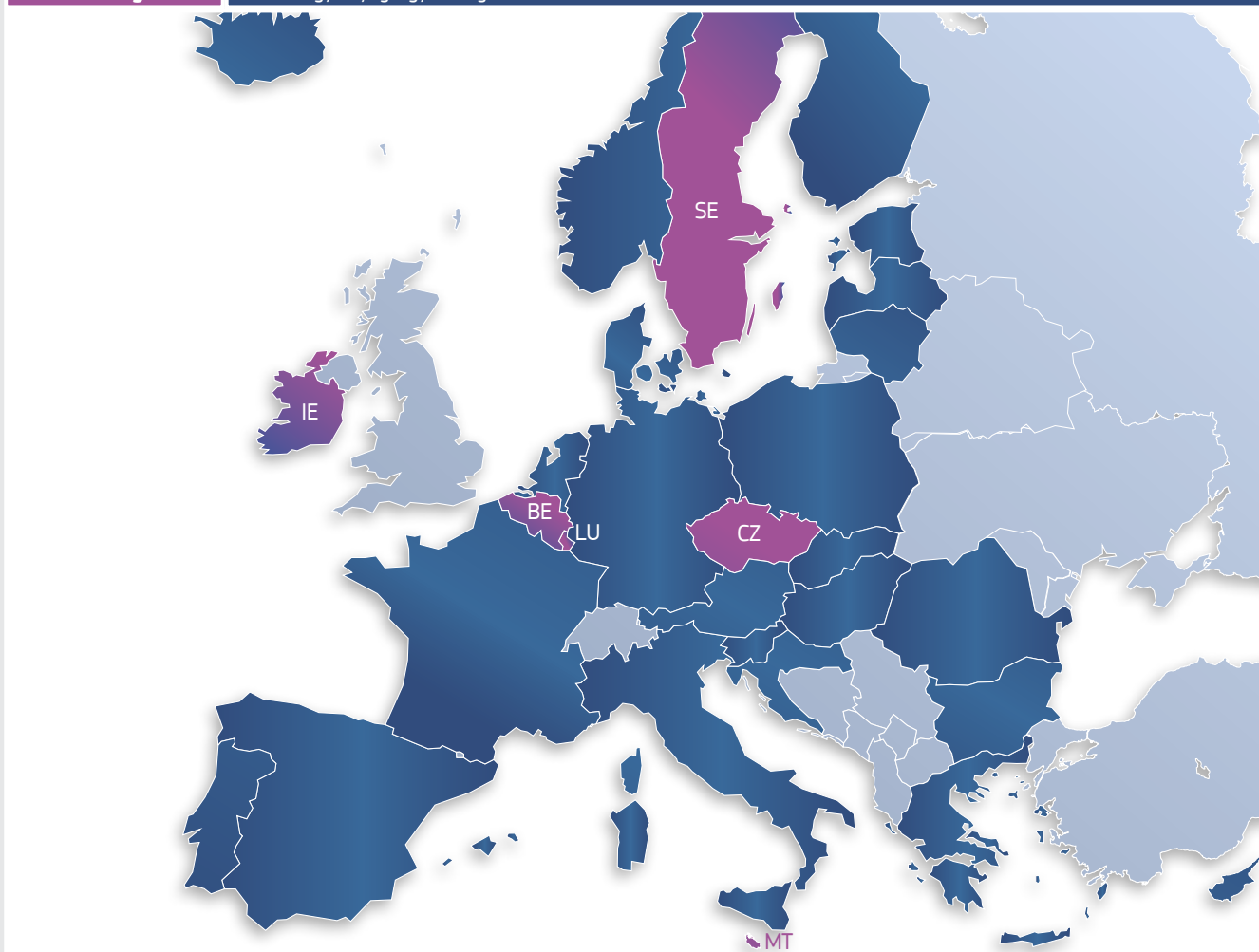
E tevékenység eredményeként 74 terméklistát vontak ki az online piacterekről.

1. A tevékenység áttekintése

1.1. Részt vevő piacfelügyeleti hatóságok

Hat uniós tagállamból összesen hét piacfelügyeleti hatóság vett részt a nem uniós webáruházakból származó játékokra vonatkozó termékspecifikus tevékenységben (részleteket lásd az alábbi ábrán).

ORSZÁG	MSA
Belgium	Szövetségi Egészségügyi, Élelmiszerlánc-biztonsági és Környezetvédelmi Közszolgálat – Szövetségi Környezetvédelmi Felügyelőség Szövetségi Közgazdasági Közszolgálat – Minőség és Biztonság Főigazgatóság
Csehország	Cseh Kereskedelmi Ellenőrző Hatóság
Írország	Verseny- és Fogyasztóvédelmi Bizottság
Luxemburg	Piacfelügyeleti Hivatal
Málta	Máltai Verseny- és Fogyasztóvédelmi Hatóság
Svédország	Svéd Vegyianyag-ügynökség



1.2. Termékkör és vizsgálati kritériumok

1.2.1. Termékkör

A tevékenység a 36 hónapnál fiatalabb és annál idősebb gyermekeknek szánt műanyag játékokat és műanyag alkatrészrel rendelkező játékokat vette górcső alá.



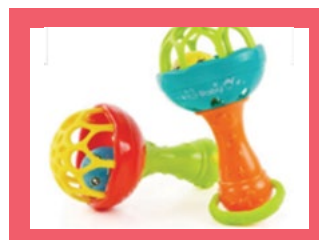
FELFÚJHATÓ JÁTÉKOK



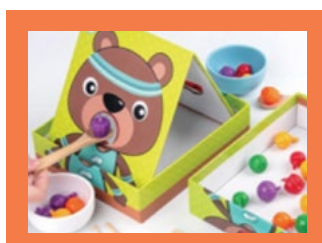
FÜRDŐJÁTÉKOK



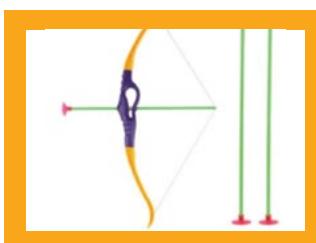
JÁTÉKBABÁK/
JÁTÉKBABAKÉSZLETEK



BABACSÖRGŐK



KÉPESSÉGFEJLESZTŐ
JÁTÉKOK



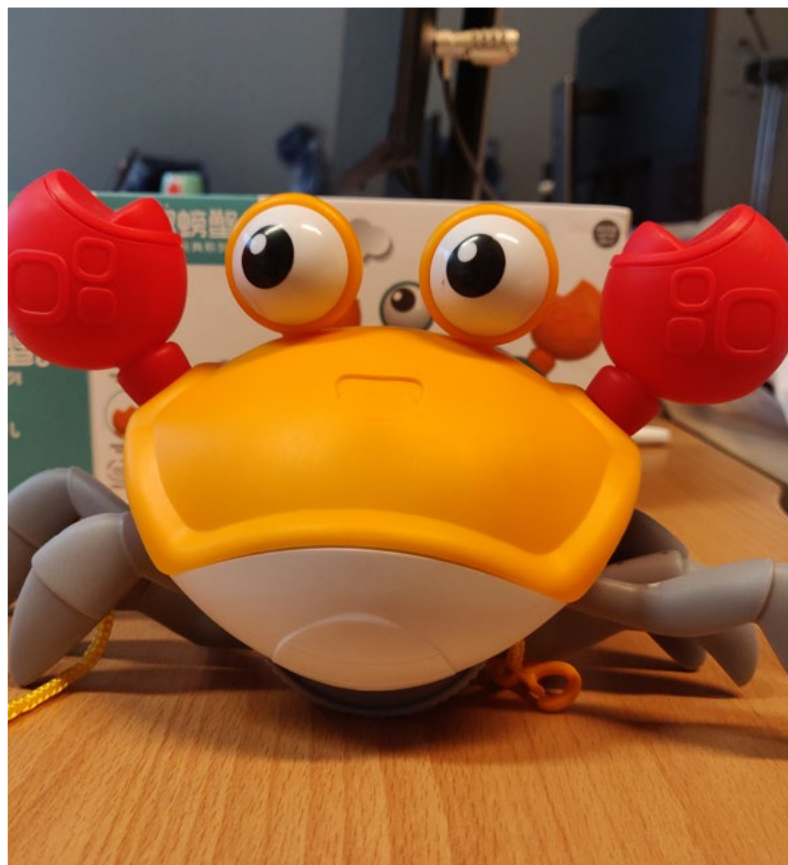
ÍJAK ÉS NYILAK

1.2.2. Vizsgálati kritériumok

A széles termékkörre való tekintettel a vizsgálati tervet úgy alakították ki, hogy az terméktípusok széles skáláját foglalja magában. A tevékenység vizsgálati terve az alábbi két szabvány meghatározott pontjain és az alábbi rendeletben előírt követelményeken alapult:

- EN71-1:2014+A1:2018 Gyermejjátékszerek biztonsága – 1. rész: Mechanikai és fizikai tulajdonságok;
- EN71-3:2019 Gyermejjátékszerek biztonsága – 3. rész: Egyes elemek migrálása;
- 1907/2006/EK (REACH) rendelet (a következő anyagok vonatkozásában):
 - kadmium;
 - ftalátok;
 - PAH.

Mind a mechanikai, mind a vegyi vizsgálatokat a kiválasztott laboratórium végezte. A piacfelügyeleti hatóságok elvégezték az országuk hivatalos nyelvein készült figyelmeztetések, jelölések és használati utasítások ellenőrzését. A műszaki szakértő készített egy, a főbb követelményeket tartalmazó ellenőrzőlistát, hogy további útmutatást nyújtson a piacfelügyeleti hatóságoknak.



2. Mintavétel és vizsgálat

2.1. Mintavételi eloszlás és mintavételi csatornák

A mintavételt az egyes piacfelügyeleti hatóságok által lebonyolított előválogatás alapján, az egyes piacok sajátosságaival összhangban végezték el.

Az e tevékenység keretében vizsgált játékok nem uniós eladóktól származtak, és kizárólag webáruházakból szerezték be azokat. A piacfelügyeleti hatóságok összesen 113 mintát

rendeltek. A várakozásoknak megfelelően a minták egy része (14) nem érkezett meg, mert törölték a rendelést, vagy szállítás közben elveszett. Ezért e termékspecifikus tevékenység során végül 99 mintát kaptak kézhez a piacfelügyeleti hatóságok. A piacfelügyeleti hatóságok hét mintát játékként rendeltek, de a későbbiek során átminősítették őket beülős úszóguminak.

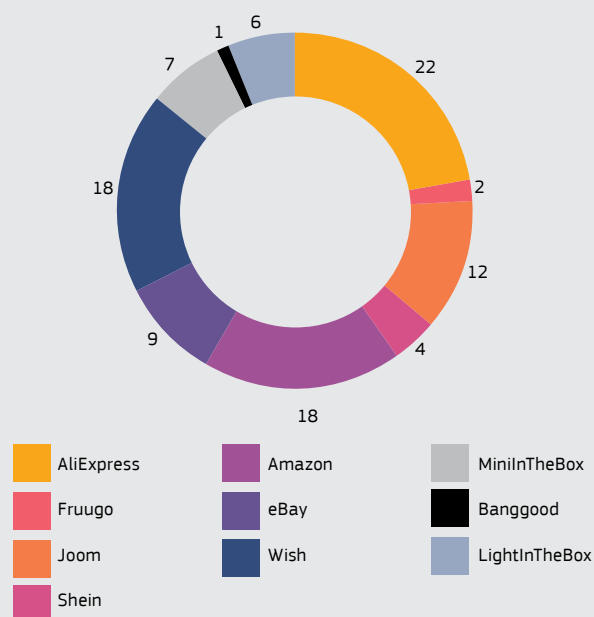
1. táblázat – A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok által gyűjtött minták száma

Ország	MSA	Mintavételezett
Belgium ¹	Szövetségi Egészségügyi, Élelmiszerlánc-biztonsági és Környezetvédelmi Közszolgálat – Szövetségi Környezetvédelmi Felügyelőség	17
	Szövetségi Közgazdasági Közszolgálat – Minőség és Biztonság Főigazgatóság	
Csehország	Cseh Kereskedelmi Ellenőrző Hatóság	17
Írország	Verseny- és Fogyasztóvédelmi Bizottság	10
Luxemburg	Piacfelügyeleti Hivatal	20
Málta	Máltai Verseny- és Fogyasztóvédelmi Hatóság	20
Svédország	Svéd Vegyianyag-ügynökség	15
ÖSSZESEN		99

Az Európai Bizottság együttműködést folytat több olyan online piactérrel, amelyek aláírták a termékbiztonsági vállalást². A vállalást aláíró piacterek önkéntes kötelezettséget vállalnak arra, hogy rendszeresen figyelik a biztonsági riasztórendszer portálját, és ha valamely visszahívásokkal foglalkozó weboldal értesítést vagy riasztást tesz közzé, eltávolítják a veszélyes terméklistákat online felületeikről. A piacfelügyeleti hatóságok olyan piacterektől is vettek mintát, amelyek aláírták, és olyanoktól is, amelyek nem írták alá a vállalást, hogy feltárják, van-e különbség az azonosított nem biztonságos termékekre vonatkozó korrekciós intézkedések tekintetében.

Az 1. ábra bemutatja azokat a piactereket, amelyekről a piacfelügyeleti hatóságok játékokat rendeltek. A minták túlnyomó többségét (79) a termékbiztonsági vállalást aláíró piaci szereplőktől gyűjtötték be. Összesen 20 mintát gyűjtöttek olyan piacterektől, amelyek nem írták alá a vállalást (MiniInTheBox, LightInTheBox, Shein, Fruugo és Banggood).

1. ábra – Kiskereskedelmi csatornák



¹ A két belga MSA közösen végezte a mintavételezést.

² AliExpress, Amazon, eBay, Rakuten France, Allegro, Cdiscount, Wish, bol.com, eMAG, Joom és Etsy.

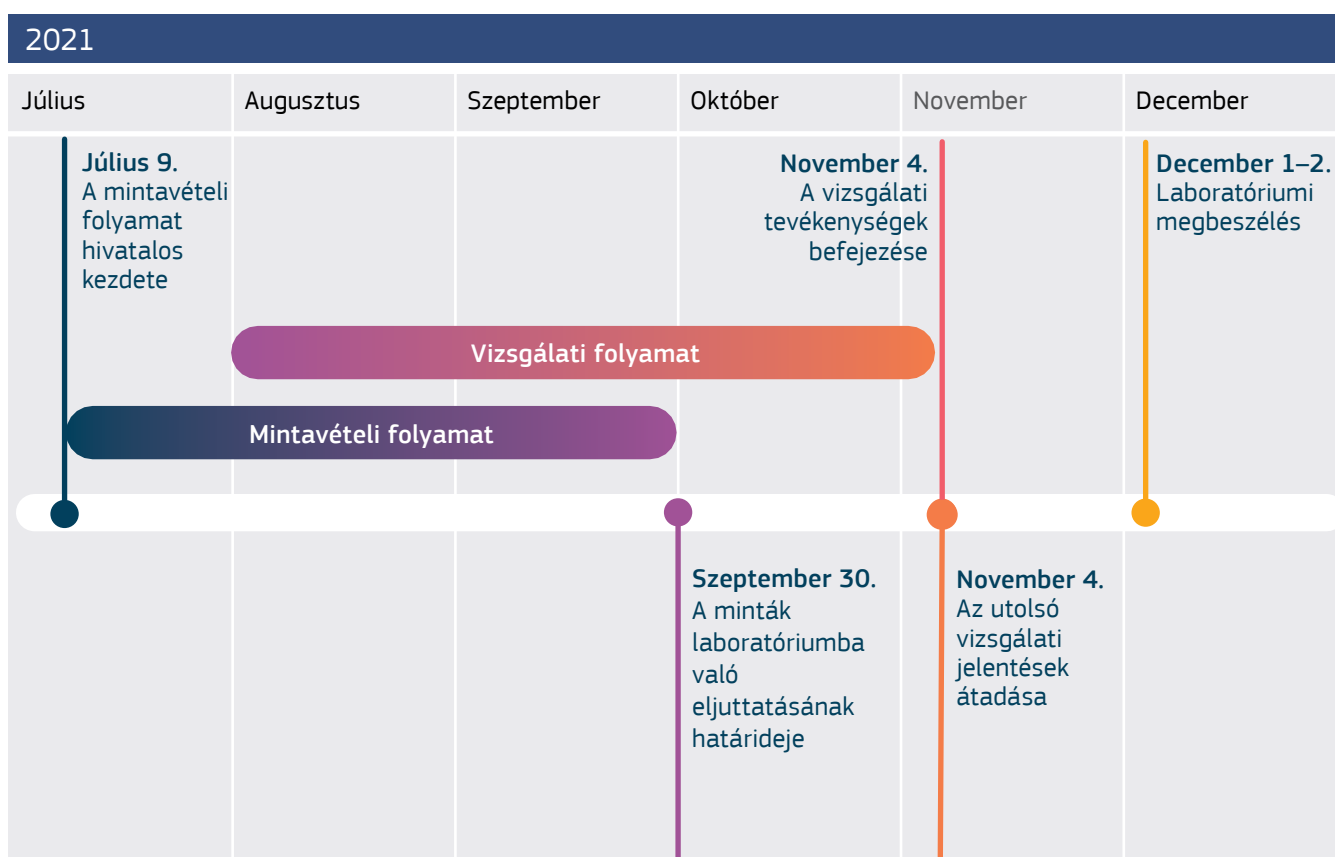
2.2. Vizsgálati folyamat

Kiterjesztett másodelemzés alapján 88 akkreditált laboratóriumot azonosítottak az EU/EGT területén. A vállalkozó elkészítette az ajánlattételhez szükséges dokumentációt, és felkérte a kiválasztott laboratóriumokat, hogy nyújtsák be ajánlatukat. A piacfelügyeleti hatóságoknak bemutatták a projektcsapat kiírására válaszoló kilenc laboratórium műszaki alkalmasságának és pénzügyi ajánlatának összehasonlító elemzését. A piacfelügyeleti hatóságok a műszaki minőség tekintetében legmagasabb pontszámot elérő laboratóriumot választották ki, amely rendelkezett az összes kért vizsgálat

elvégzéséhez szükséges kapacitással és akkreditációval, és versenyképes árat kínált.

A piacfelügyeleti hatóságoknak három hónap állt a rendelkezésére a minták összegyűjtésére és laboratóriumba küldésére. A vizsgálati folyamat során nem volt késés, így 2021. november 4-én lezárult. A laboratóriumi megbeszélésre 2021. december 1-jén és 2-án került sor (hibrid formátumban³).

2. ábra – A mintavételi és vizsgálati folyamat ütemezése



³ A vállalkozó csapatának tagjai és az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóságának (DG JUST) képviselői az audiovizuális csapattal együtt jelen voltak a laboratóriumban, a piacfelügyeleti hatóságok pedig Zoomon keresztül csatlakoztak a megbeszéléshez.

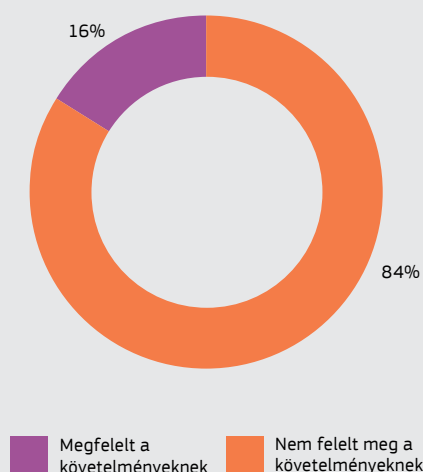
3. Vizsgálati eredmények

3.1. A vizsgálati eredmények és a legfontosabb megállapítások áttekintése

99 mintát küldtek a laboratóriumba vizsgálatra. Hét minta azonban kívül esett a vizsgálat hatókörén, mivel végül beülős úszóguminak minősítették őket (lásd a Products misleadingly placed in the market as toys részt). Ezért e minták vizsgálati eredményeit nem mutatjuk be ebben a részben.

A laboratórium által vizsgált 92 játékból csak 15 teljesítette a vizsgálati tervben szereplő szabványok előírásait. A fennmaradó 77 minta legalább az egyik követelménynek nem felelt meg.

3. ábra – Összesített vizsgálati eredmények (N=92)



Megtévesztő módon játékként forgalomba hozott termékek

A tevékenység során mintavételezett termékek közül hetet olyan módon terveztek és hoztak forgalomba, hogy könnyen összetéveszthetők a játékokkal. Ezeket a helytelenül címkézett termékeket játékként hozták forgalomba, valójában azonban a beülős úszógumik kategóriájába sorolandók, amelyet a Bizottság által készített A játékbiztonsági irányelv alkalmazását segítő 7. sz. útmutató dokumentum – Vízben és vízen használható gyermekjátékok⁴ a következőképpen határoz meg: „beépített üléssel ellátott úszógumik, amelyeken két lyukat alakítottak ki, hogy a gyermek lába szabadon belóghasson a vízbe”. Ezért nem a játékbiztonsági irányelv hatálya alá tartoznak, hanem – mint tanulási segédeszközre – az általános termékbiztonsági irányelv vonatkozik rájuk.

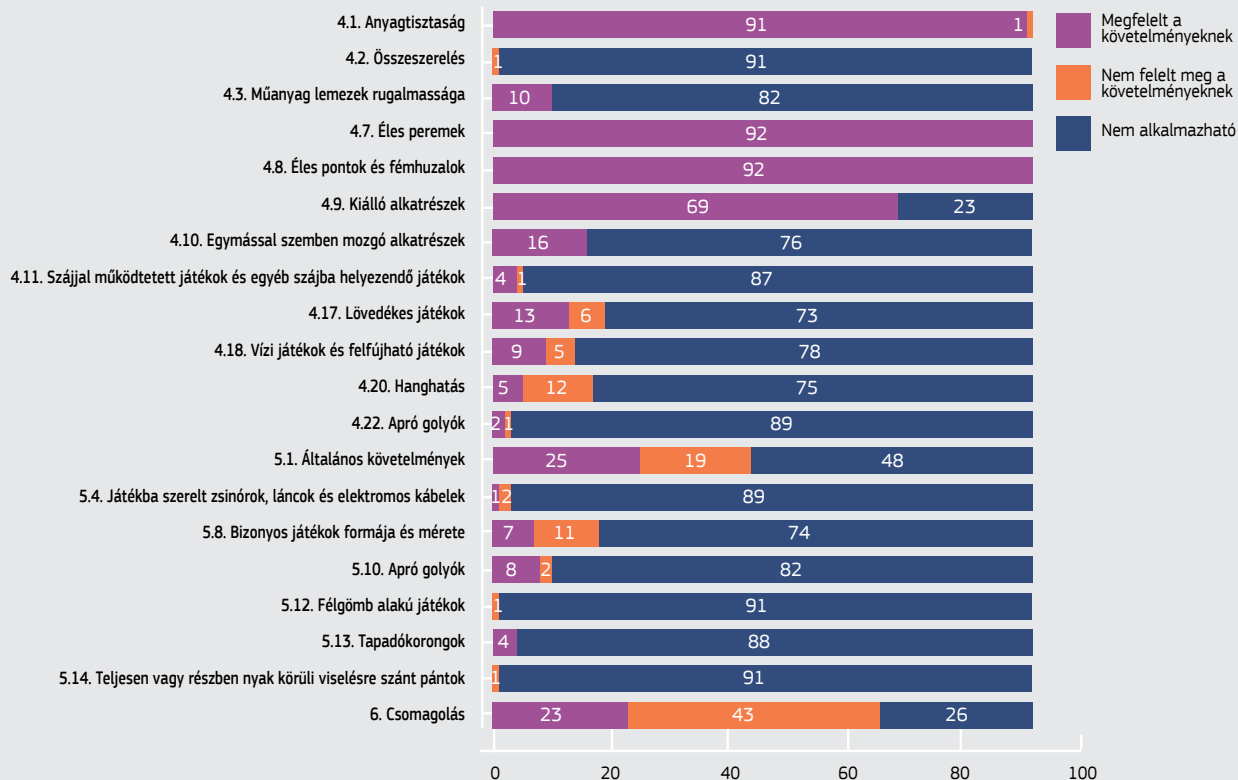
Ezek a termékek nem feleltek meg az általános termékbiztonsági irányelv előírásainak, mivel helytelenül játékként forgalmazták őket. A beülős úszógumikat állandó felnőtt felügyelet mellett szabad csak használni, ezért nem alakíthatók ki és nem jeleníthetők meg oly módon, hogy a szülők és a gyermekek játéknak véljék őket, ez ugyanis fulladásveszélynek teszi ki a gyermeket. A szóban forgó termékek meghatározott kockázati szintjéről és a velük kapcsolatban foganatosított intézkedésekről a 4.1.rész nyújt tájékoztatást.

⁴ DocsRoom – Európai Bizottság (europa.eu) <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/3841/attachments/1/translations>

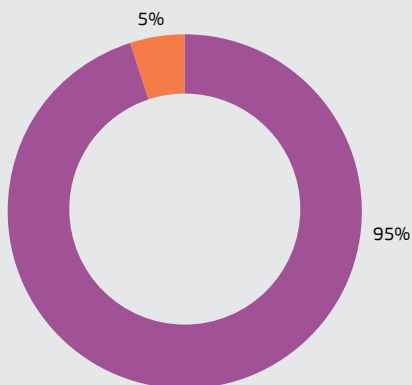
3.2. Eredmények vizsgálati típusonként

A mechanikai vizsgálatok jóval több hiányosságot (84%) tártak fel, mint a vegyi vizsgálatok (21%). A szabványpontok szerinti vizsgálati eredményeket az alábbi grafikonok szemléltetik.

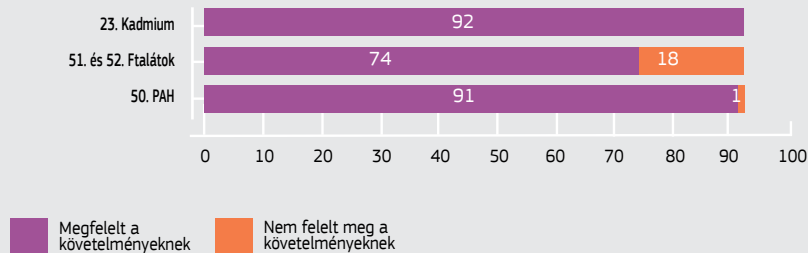
4. ábra – Vizsgálati eredmények az EN 71-1:2014+A1:2018 szabvány pontjai szerinti bontásban (N=92)



5. ábra – Vizsgálati eredmények – EN 71-3:2019 – 3. rész: Egyes elemek migrálása (N=92)



6. ábra – Vizsgálati eredmények – 1907/2006/EK (REACH) rendelet (N=92)



A piacfelügyeleti hatóságok által végzett ellenőrzések során a minták (egy kivétellel) nem feleltek meg a figyelmeztetésekre, jelölésekre és használati utasításokra vonatkozó követelményeknek. Összességében a minták 61%-áról hiányzott a CE-jelölés, vagy helytelenül tüntették fel rajtuk a CE-jelölést. Emellett az alábbi problémákat tárták fel:

- hiányosak voltak a gyártóra vagy az importőrre vonatkozó adatok;
- nem a megfelelő nyelven tüntették fel a figyelmeztetéseket;
- a vásárlás időpontjában hiányosak vagy olvashatatlanok voltak, illetve hiányoztak a figyelmeztetések;
- a figyelmeztetések nem feleltek meg a rendeltetésszerű használatnak;
- a figyelmeztetéseket nem jelölték a „figyelmeztetés/figyelmeztetések” kifejezéssel.



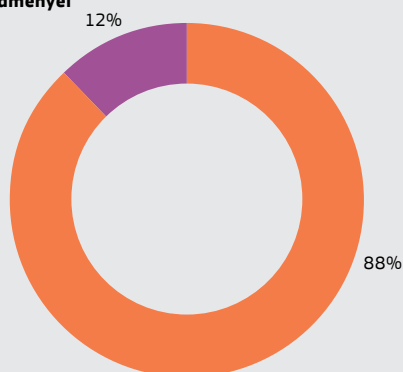
3.3. Eredmények korcsoport szerinti bontásban

A vizsgált 92 játék 54%-a (50) 36 hónaposnál idősebb gyermekeknek szánt játék volt, míg 46%-át (42) 36 hónaposnál fiatalabb gyermekeknek szánták.

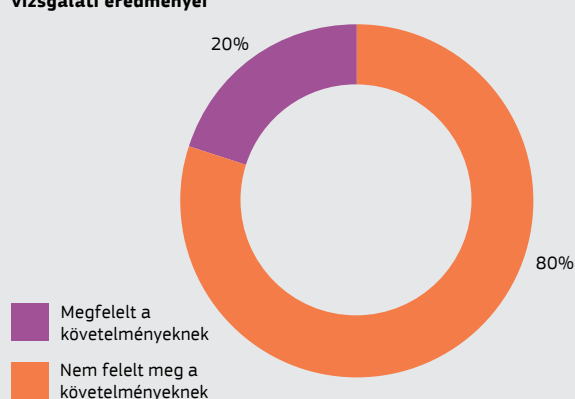
A 36 hónaposnál fiatalabb gyermekeknek szánt játékok valamivel magasabb hibaarányt mutattak (88%), mint a 36 hónaposnál idősebb gyermekeknek szánt játékok (80%).

7. ábra – Vizsgálati eredmények korcsoport szerinti bontásban

A 36 hónaposnál fiatalabb gyermekeknek szánt játékok összesített vizsgálati eredményei



A 36 hónaposnál idősebb gyermekeknek szánt játékok összesített vizsgálati eredményei



3.4. A vizsgálati eredményekre vonatkozó következtetések

A vizsgált mintákban számos mechanikai és vegyi kockázatot azonosítottak. Az eredmények tükrözik azt a helyzetet, hogy a nem uniós webáruházakból és piacterekről származó játékok esetében a piacfelügyeleti hatóságok folyamatosan biztonsági problémákkal szembesülnek.

Mechanikai kockázatok

A mechanikai hibák aránya nagyon jelentősnek mondható (a termékek 84%-a nem felelt meg a követelményeknek). A mechanikai hibákból eredő kockázatokat nagyobb valószínűséggel azonosítják a fogyasztók és a piacfelügyeleti hatóságok, mint a játékok jelentette vegyi kockázatokat. Mechanikai szempontból jó megfelelési arányok tapasztalhatók a gyermekek számára legnagyobb sérülésveszélyt jelentő éles peremek (4.7. pont), éles pontok és fémhuzalok (4.8. pont) és kiálló alkatrészek (4.9. pont) terén.

Jó néhány minta nem felelt meg az alábbi szabványpontok követelményeinek, ami jelentős kockázatokhoz vezethet:

- a hanghatásról szóló 4.20. pont (12 minta), ami a halláskárosodás veszélyét idézi elő;
- az apró alkatrészekre vonatkozó 5.1. pont (19 minta), ami fulladásveszélyt idéz elő;
- a bizonyos játékok formáját és méretét szabályozó 5.8. pont (11 minta), ami a nyelőcsőre jelenthet veszélyt.

Ezenkívül nagyon nagy számú minta (43) nem teljesítette a csomagolás vastagságára vonatkozó 6. szabványpont előírásait. A játék csomagolása kulcsfontosságú biztonsági követelmény, amit a szülők vagy a gyermekek felügyelőik könnyen figyelmen kívül hagyhatnak. Egyszerűen fogalmazva, ha a tasak elég nagy ahhoz, hogy eltakarja a gyermek fejét, és elég vékony ahhoz, hogy a szájához és az orrához tapadjon, akkor komoly fulladásveszélyt jelent. Ezért a csomagolásra vonatkozó előírásokat nem teljesítő játékok komoly aggodalomra adnak okot.

Vegyi kockázatok

Az azonosított fő vegyi probléma a ftalátokkal kapcsolatos. Összességében a minták 20%-a (18) nem felelt meg a ftalátokra vonatkozó követelményeknek. Egyes ftalátok vegyi úton előállított lágyítószerke, amelyeket széles körben használnak műanyagok lágyítására. Ezekről a vegyi anyagokról megállapították, hogy „kioldódnak” a játékokból, és súlyos hosszú távú betegségeket, például rákot és meddőséget okoznak. A vizsgálat az egyik leginkább aggodalomra okot adó területként azonosította ezt a vegyi anyagot.

Figyelmeztetések, jelölések és használati utasítások

A piacfelügyeleti hatóságok figyelmeztetésekre, jelölésekre és használati utasításokra vonatkozó ellenőrzései egy kivétellel minden mintánál feltártak legalább egy adminisztratív hiányosságot. A leggyakoribb problémák közé sorolható a helytelen vagy hiányzó CE-jelölés, a gyártóra vagy importőrre vonatkozó információk hiánya, valamint az értékesítés helye szerinti ország hivatalos nyelvein megfogalmazott figyelmeztetések hiánya.

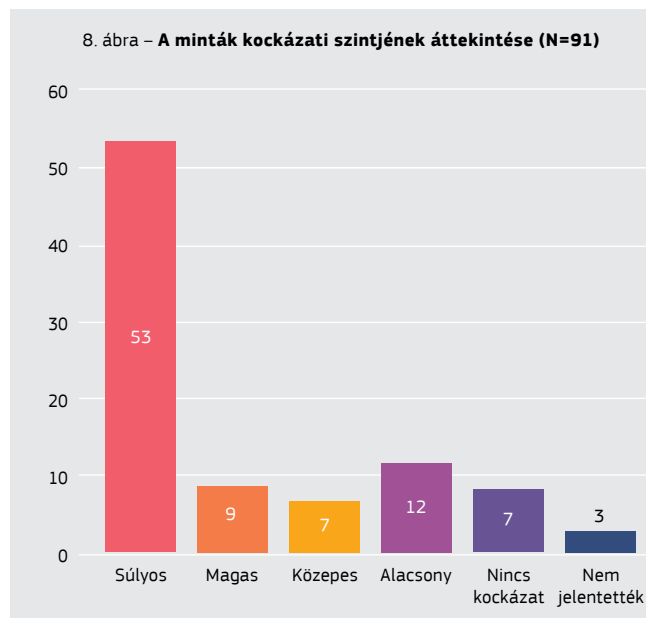
4. Kockázatértékelések és intézkedések

4.1. A kockázatértékelés eredményei

A TSD⁵ szerint az uniós piacon forgalomba hozott játékoknak meg kell felelniük az ezen irányelvben meghatározott alapvető biztonsági követelményeknek. Különösen fontos, hogy a rendeltetészerűen vagy előre látható módon használt játékok nem veszélyeztethetik felhasználók vagy harmadik felek biztonságát és egészségét. Annak értékelésekor, hogy egy termék kockázatot jelent-e, a megközelítésnek a Bizottság (EU) 2019/417⁶ végrehajtási határozatán (a RAPEX-iránymutatásokon) kell alapulnia. A kockázatértékelések kidolgozásához a piacfelügyeleti hatóságok az Európai Bizottság által kezelt RAG eszközt⁷ használták.

Ezen túlmenően az (EU) 2019/1020 rendelet⁸ 34. cikke értelmében a piacfelügyeleti hatóságoknak információkat kell feltölteniük a piacfelügyeleti információs és kommunikációs rendszerbe (ICSMS) azokról a forgalmazott termékekről, amelyek tekintetében mélyreható megfelelőségi ellenőrzést végeztek.

A 8. ábra mutatja a követelményeknek nem megfelelő minták kockázati szintjét (amely a piacfelügyeleti hatóságok által végzett kockázatértékelések alapján került megállapításra)⁹.

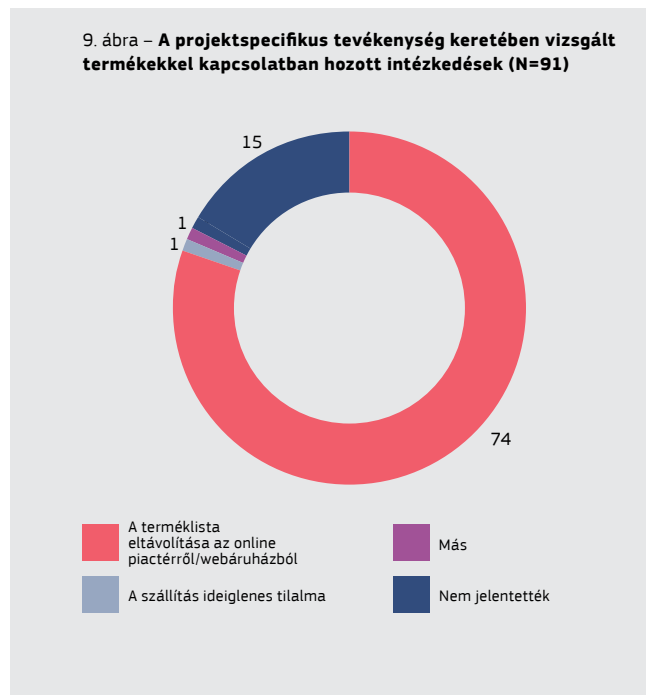


4.2. A vizsgált termékekkel kapcsolatban hozott korrekciós intézkedések

A vizsgálati eredmények és az elvégzett kockázatértékelések alapján a piacfelügyeleti hatóságok döntenek arról, hogy milyen korrekciós intézkedést kell hozni azon termékekkel kapcsolatban, amelyek nem felelnek meg az uniós jogszabályoknak és/vagy az alkalmazandó szabványoknak, hogy a veszélyes termékek ne jelenhessenek meg az egységes piacon.

Az Európai Bizottság együttműködést folytat több olyan online platformmal, amelyek aláírták a termékbiztonsági vállalást, és kötelezettséget vállaltak arra, hogy rendszeresen figyelik a biztonsági riasztórendszer portálját, és eltávolítják weboldalaikról az értesítésekben szereplő veszélyes termékeket. A termékbiztonsági vállalást aláíró piacterekről származó minták jelentős hányada nem felelt meg a vonatkozó előírásoknak. A vállalat aláíró piacterek döntő többsége meghozta a megfelelő intézkedéseket: amint értesítést kapott a piacfelügyeleti hatóságtól, eltávolította a terméklistákat. Ugyanakkor csak néhány piactér tette meg azt az erőfeszítést, hogy eltávolította platformjairól más eladók hasonló terméklistáit.

A 9. ábra szemlélteti a főbb intézkedéseket¹⁰.



⁵ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32009L0048>

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0417&from=EN>

⁷ <https://ec.europa.eu/rag/#/screen/home>

⁸ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex:32019R1020>

⁹ A közzétett eredmények a 2022. április 1-jén rendelkezésre álló információkon alapulnak. A „nem jelentették” kategória azokra az esetekre vonatkozik, ahol az említett időpontban még folyamatban volt a kockázatértékelés.

¹⁰ A közzétett eredmények a 2022. április 1-jén rendelkezésre álló információkon alapulnak. A „nem jelentették” kategória azokra az esetekre vonatkozik, ahol az említett időpontban még folyamatban volt az intézkedések meghozatala.

Emellett súlyos kockázat azonosítása esetén a piacfelügyeleti hatóságok jogilag kötelesek értesítést közzétenni a biztonsági riasztórendszerben (a GPSD¹¹). 12. cikkének (1) bekezdése alapján). A RAPEX-iránymutatások¹² azt ajánlják, hogy a súlyosnál kisebb kockázatot jelentő termékekkel szemben hozott intézkedésekről is tegyenek közzé értesítést.

A közös vizsgálati kampány által kiváltott intézkedéseket követően 56 termékre vonatkozóan adtak ki értesítést a biztonsági riasztórendszeren keresztül, öt további termékre vonatkozó értesítés kiadása pedig folyamatban van.

Az e tevékenység hatókörén kívül esőnek minősített hét beülő úszógumi közül négyet a súlyos kockázatú, kettőt a magas kockázatú, egyet pedig az alacsony kockázatú kategóriába

soroltak a piacfelügyeleti hatóságok. A súlyos kockázatú kategóriába sorolt termékek közül kettő nem teljesítette az 1907/2006/EK REACH-rendelet (kadmiumra és ftalátokra vonatkozó) előírásait. Ezek a termékek nem feleltek meg az általános termékbiztonsági irányelv előírásainak, mivel helytelenül játékként forgalmazták őket. A beülő úszógumikat állandó felnőtt felügyelet mellett szabad csak használni, ezért nem alakíthatók ki és nem jeleníthetők meg oly módon, hogy a szülők és a gyermekek játéknak vélik őket, ez ugyanis fulladásveszélynek teszi ki a gyermeket. A hétből három termékről tettek közzé értesítést a biztonsági riasztórendszerben, kettő esetében pedig függőben van az értesítés kiadása.

5. Következtetések és ajánlások

5.1 Következtetések

A tevékenység hatókörébe tartozó összes vizsgált minta 84%-a nem felelt meg a vonatkozó szabványok műszaki követelményeinek, ezért nem felelt meg a TSD alapvető biztonsági követelményeinek. A 36 hónaposnál fiatalabb gyermekeknek szánt játékok – az e kategóriára vonatkozó szigorúbb követelmények miatt – valamivel magasabb hibaarányt mutattak (88%), mint a 36 hónaposnál idősebb gyermekeknek szánt játékok (80%).

A vizsgálat eredményei arra engednek következtetni, hogy a termékeknek csupán egy alacsony hányada jelent vegyi kockázatot, ugyanakkor a játékok nagy része nem felel meg a mechanikai biztonsági előírásoknak. Javítani kell ezen a helyzeten ahhoz, hogy a veszélyes játékok uniós forgalomba hozatalának megakadályozása révén biztosítható legyen a fogyasztók védelme.

Ezenkívül a minták (egy kivétellel) nem teljesítették a figyelmeztetésekre, jelölésekre és használati utasításokra vonatkozó előírásokat. Pedig ezek kulcsfontosságú tájékoztatást nyújtanak a szülőknek/gondozóknak a termék helyes használatáról, így az e téren feltárt hiányosságok összességében magas kockázatot jelentenek.

A piacfelügyeleti hatóságok e termékspecifikus tevékenység eredményei alapján 56 értesítést adtak ki a biztonsági riasztórendszeren keresztül (további öt értesítés még függőben van), és a súlyos, magas, közepes és bizonyos esetekben (6 minta) az alacsony kockázatúként értékelt minták esetében felszólították a gazdasági szereplőket, hogy távolítsanak el 74 terméklistát piactereikről/webáruházakból.



¹¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/ALL/?uri=CELEX%3A32001L0095>

¹² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=LEGISSUM%3A4390682>

5.2. Ajánlások az érintettek számára

A fogyasztók számára

Online piacterek. A fogyasztóknak körültekintően kell eljárniuk, amikor online piacterekről vásárolnak, különösen akkor, ha nem uniós eladók termékeiről van szó. A fogyasztóvédelmi szervezetek és tesztesési kampányok megbízható termékértékelést nyújthatnak.

Az EU-n kívüli székhellyel rendelkező eladók esetén különösen nehéz érvenyt szerezni a szabályoknak. Ilyenkor a piacfelügyeleti hatóságok legfeljebb annyit tehetnek, hogy (az (EU) 2019/1020 rendelet értelmében) letiltják az érintett weboldalakat, amennyiben más intézkedések nem hozzák meg a kívánt eredményt. Ezért a fogyasztóknak körültekintően kell eljárniuk, amikor harmadik országbeli eladóktól vásárolnak.

Figyelmeztetések, jelzések és használati utasítások.

A fogyasztóknak különös figyelmet kell fordítaniuk a termékeket kísérő figyelmeztetésekre, jelölésekre és használati utasításokra.

- A termék csomagolásán szerepelnie kell a CE-jelölésnek, egy uniós címnek és a megfelelő figyelmeztetéseknél. Ezeket az információkat az értékesítés helye szerinti ország hivatalos nyelvein kell feltüntetni.
- Játékok esetén a fogyasztóknak ellenőrizniük kell, hogy az adott játék az életkorcsoportra vonatkozó tájékoztatás alapján megfelelő-e a gyermek számára, különös figyelmet fordítva azokra a játékokra, amelyek egyértelműen 36 hónaposnál fiatalabb gyermekeknek valók, de az életkorcsoportra vonatkozó tájékoztatáson más van feltüntetve.
- A termékek biztonságos használata érdekében a fogyasztóknak figyelmesen el kell olvasniuk a használati utasításokat. A felnőtteknek követniük kell a legfontosabb használati utasításokat, és biztonságosan ártalmatlanítaniuk kell a csomagolást. Emellett meg kell tartaniuk a címkét.

Tájékozódjon a biztonsági riasztórendszerben.

Rendszeres időközönként tájékozódjon a biztonsági riasztórendszerben, amely tartalmazza a visszahívott és betiltott termékekre vonatkozó releváns információkat. Az észlelt biztonsági problémákat mindig jelentse az illetékes piacfelügyeleti hatóságnak.

Az európai és nemzeti hatóságok számára

Tartsa megfigyelés alatt az online térben értékesített játékokat.

- Figyelembe véve az e tevékenység során kiválasztott és megvizsgált termékek hiányosságainak magas arányát, folyamatos piacfelügyeleti tevékenységet kell folytatni mind az uniós, mind a nem uniós piacterek és webáruházak tekintetében. Függetlenül attól, hogy a követelmények teljesítésének elmulasztása adminisztratív (pl. hiányzik a cím) vagy súlyos biztonsági probléma, fontos, hogy a piacfelügyeleti hatóságok értesítsék a piactereket, és felkérjék őket arra, hogy távolítsák el a termékeket, vagy helyesbítsék a címkézést.
- Az Európai Bizottságnak és a piacfelügyeleti hatóságoknak továbbra is együtt kell működniük az online piacterekkel, hogy teljes mértékben kiaknázzák a termékbiztonsági vállalás előnyeit. A piacfelügyeleti hatóságok mérlegelhetik, hogy vizsgálataikat kiterjesztik-e mind a termékbiztonsági vállalást aláíró, mind az attól távol maradó piacterekre. A piacfelügyeleti hatóságokat ösztönözni kell arra, hogy az Európai Bizottság keresőrobotjának használatával nyomon kövessék, hogy a biztonsági riasztórendszerben szereplő és az európai egységes piacról kiltott termékeket továbbra is értékesítik-e a webáruházakban vagy bármely más online piacon.

A piacfelügyeleti hatóságok és a vámhatóságok közötti együttműködés.

A piacfelügyeleti hatóságoknak szorosan együtt kell működniük a vámhatóságokkal annak érdekében, hogy megakadályozzák a nem biztonságos termékek bejuttatását az EU-ba.

Gazdasági szereplők számára

Legyen tisztában a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeivel. Legyen tisztában az összes vonatkozó jogi előírással. Játékok forgalomba hozatala előtt győződjön meg arról, hogy azokat a játékbiztonsági irányelvvel (2009/48/EK) és a vonatkozó játékbiztonsági szabvánnyal (EN 71) összhangban tervezték és gyártották. A játékokat el kell látni a megfelelő CE-jelöléssel (ez jelzi, hogy elvégezték a szükséges, például a veszélyes vegyi anyagok mennyiségére vonatkozó biztonsági ellenőrzéseket). Ennek alátámasztására elkérheti a megfelelőségi nyilatkozatot.

A termékbiztonsági vállalat aláíró piactereknek mindent meg kell tenniük annak érdekében, hogy azonosítsák a biztonsági riasztórendszer által kiadott értesítésekben szereplőkhöz hasonló terméklistákat, hogy a nem biztonságos termékek ne jelenhessenek meg különböző terméklisták alatt.

Címkézés és csomagolás. Fontos szerepet tölt be a címkézés, ezért a címkéket egyértelműen fel kell tüntetni azokon a weboldalakon, ahol a termékeket eladásra kínálják.

- Minden játékot típuszámmal, tételszámmal, sorozatszámval, modellszámmal vagy egyéb olyan jelöléssel kell ellátni, amely lehetővé teszi az azonosítást.
- Az (EU) 2019/1020 rendelet¹³ előírásai alapján a 4. cikk hatálya alá tartozó minden termékhez, amelyet forgalomba hoznak az EU-ban, mellékelni kell az adott termékért az EU-ban felelősséget vállaló személy nevét és elérhetőségi adatait.
- A címkézésnek és a figyelmeztetéseknek az adott játékra kell vonatkozniuk, és tartalmukat le kell fordítani az értékesítés helye szerinti ország hivatalos nyelveire.
- Az életkorra vonatkozó figyelmeztetéseknek helyesnek kell lenniük. Az egyértelműen 36 hónaposnál fiatalabb gyermekek számára tervezett játékoknak meg kell felelniük az e kategóriára vonatkozó követelményeknek, és a játékon feltüntetett életkorra vonatkozó figyelmeztetés nem tartalmazhatja azt, hogy kisgyermekek számára nem való.
- A játékok csomagolásának eleget kell tennie a játékok biztonságosságára vonatkozó szigorú előírásoknak.
- A vízi játékokhoz, lövedékes játékokhoz és játékbabákhoz hasonló műanyag játékok különleges veszélyeket hordoznak, ezért speciális figyelmeztetésekkel kell ellátni azokat.

Legyen tisztában a megtevesztő módon játékként forgalomba hozott termékek jelentette kockázatokkal.

A nem játéknak minősülő termékeket nem szabad olyan módon tervezni és forgalomba hozni, hogy azokat a szülők és a gyermekek összetéveszthessék a játékokkal. Például a beülős úszógumik nem játékok, ezért nem szabad olyan játékként társítani hozzájuk, amely megtevesztheti a fogyasztókat, vagy arra készítheti a szülőket, hogy használat közben felügyelet nélkül hagyják gyermeküket. A beülős úszógumikat a GPSD tanulási segédeszközökre vonatkozó előírásainak és az EN 13138 szabványnak megfelelően kell tervezni és gyártani. Ezeket a termékeket nem kell CE-jelöléssel ellátni.

Biztosítsa a piacterek és a nem uniós eladók közötti együttműködést. Az online piactereknek és eladóknak szorosan együtt kell működniük, különösen a visszahívások lebonyolítása során. A fogyasztókat különféle csatornákon keresztül tájékoztatni kell a visszahívásokról és a konkrét termékekkel kapcsolatban feltárt biztonsági problémákról.

¹³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex:32019R1020>

1. Mi az a CASP?

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) az EU/EGT-országok piacfelügyeleti hatóságai számára lehetővé teszik az együttműködést és az egységes piacon forgalomba hozott termékek biztonságának megerősítését.

A termékspecifikus tevékenységek során olyan különböző típusú termékeket tesztelnek, amelyek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók számára. A termékeket az érintett MSA-k választják ki és gyűjtik össze, és egy közösen elfogadott vizsgálati terv alapján vizsgálják meg.

A horizontális tevékenységek fórumot biztosítanak az MSA-k számára az ötletek és a legjobb gyakorlatok cseréjéhez. Egy műszaki szakértő irányításával közös piacfelügyeleti megközelítéseket, eljárásokat és gyakorlati eszközöket dolgoznak ki.

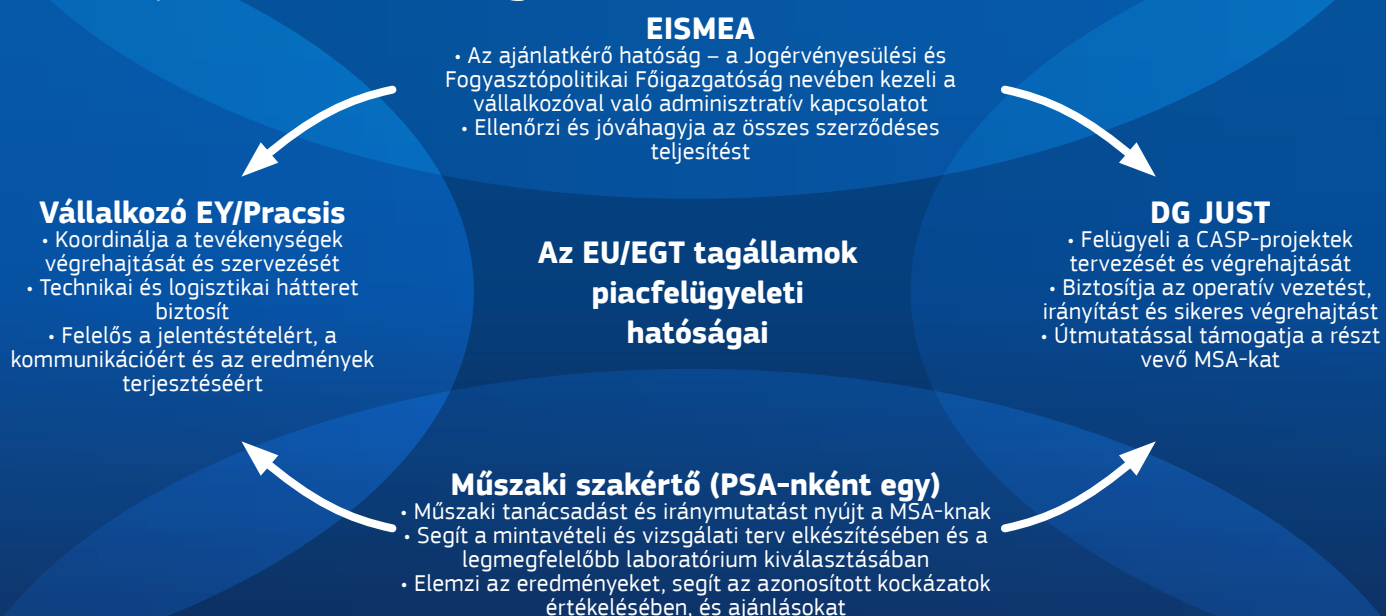
A hibrid tevékenységek elősegítik a horizontális megbeszéléseket, és vizsgálati kampányokat folytatnak. Az eredményeket közös megközelítések és módszerek kidolgozására használják fel.

A CASP 2021 öt termékspecifikus tevékenységet, három horizontális tevékenységet és egy hibrid tevékenységet tartalmaz. Ezeket a résztvevő MSA-k a Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság által szervezett konzultáció keretében előzetesen választották ki.

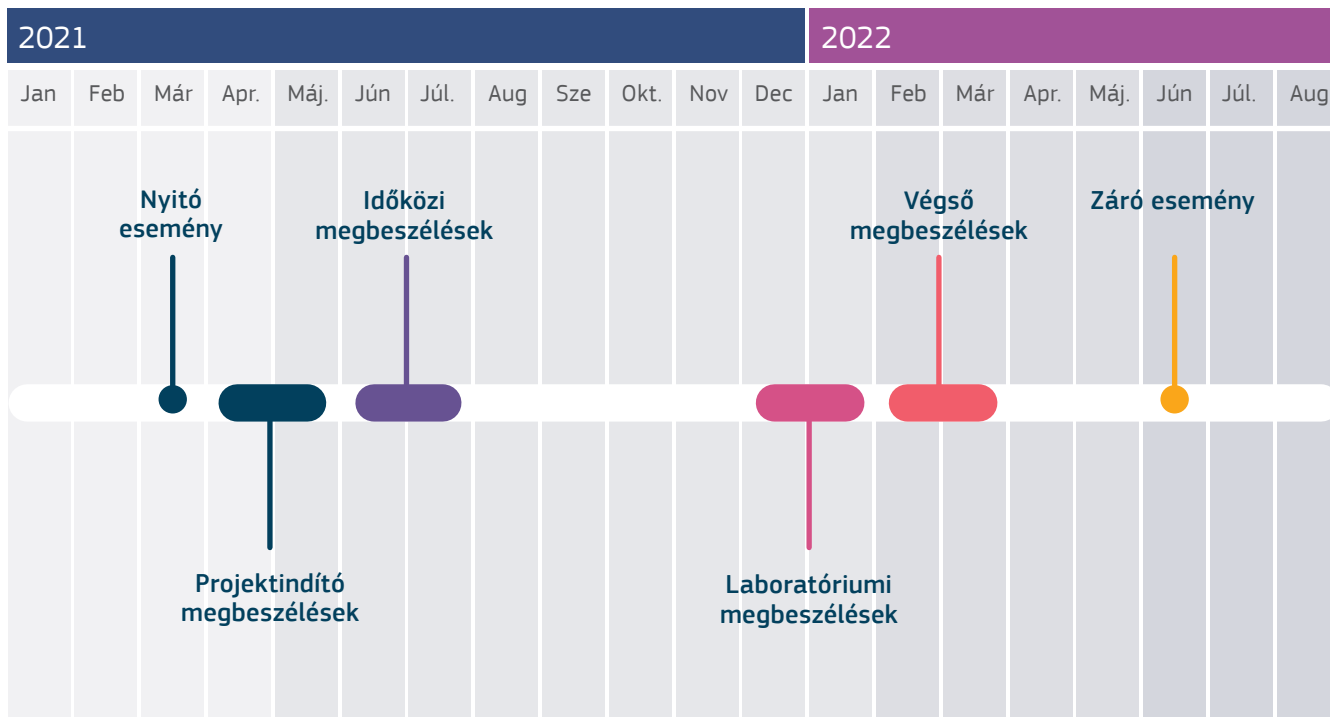
Termékspecifikus tevékenységek (PSA)



Szerepek és felelősségi körök

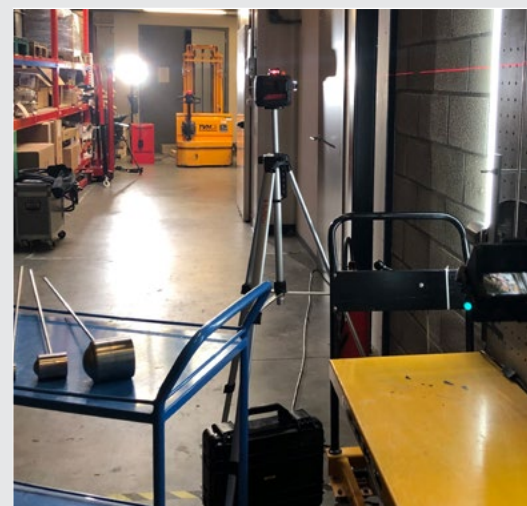


2. PSA munkaterv



Folyamatos belső kommunikáció a Wiki Confluence platformon keresztül

KEZDET	MINTAVÉTELEZÉS ÉS VIZSGÁLAT	JELENTÉSTÉTEL	KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ
Másodelemzés	Laboratóriumok pályázati eljárásai	Kockázatértékelés	Kommunikációs eszköztár kidolgozása
Feltérképező interjúk	Laboratórium kiválasztása és szerződéskötés	Az MSA-k által elfogadott intézkedések koordinálása	Kommunikációs üzenetek kidolgozása
Vizsgálati tervezet és mintavételi terv	Mintavétel és szállítás	Zárójelentések elkészítése	Kommunikációs kampány indítása
Laboratóriumok feltérképezése	Vizsgálati folyamat és vizsgálati jelentések	A minták ártalmatlanítása vagy visszaküldése az MSA-nak	A hatás értékelése



3. PSA eszközök és folyamatok

0

A CASP-ot megelőző folyamat

A DG JUST a termékkategóriák kiválasztása érdekében prioritásokat határoz meg. Az öt CASP 2021 termékkategóriát a részt vevő MSA-k a Jogvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság által szervezett konzultáció során választották ki.

1

A vizsgálati és mintavételi tervek validálása

A műszaki szakértők az MSA visszajelzései és a rendelkezésre álló költségvetés alapján készítik el a terveket. A tervezeteket a projektindító megbeszéléseken mutatják be, majd az MSA-k a Wiki segítségével finomhangolják és validálják azokat.

2

Laboratóriumok kiválasztása

A vállalkozó csapata feltérképezi a laboratóriumokat, és az árak és egyéb információk összegyűjtése céljából felveszi velük a kapcsolatot. A projektindító megbeszélést követően elindul a pályázati eljárás, és az ajánlatokat értékelik. Az időközi megbeszéléseken a részt vevő MSA-k eldöntik, hogy melyik laboratóriumot választják.

6

A forgatókönyvek feltöltése a RAG eszközebe

A projekt során kidolgozott forgatókönyveket feltöltik a RAG eszközebe.

5

Kockázatértékelés

A műszaki szakértő és a MSA-k a laboratóriumi megbeszélésen kiválasztott minták alapján forgatókönyveket dolgoznak ki, és elemzik a kockázatokat. Az MSA-k kockázatértékelést végeznek minden, a jogi követelményeknek meg nem felelő mintán.

4

Vizsgálat és a vizsgálati jelentések átadása

A laboratórium az elfogadott vizsgálati tervnek megfelelően megvizsgálja a mintákat, és a vizsgálati jelentéseket feltölti a Wikibe. Az MSA-k kérik és jóváhagyják a jelentéseket.

3

A minták gyűjtése és szállítása

Az MSA-k nemzeti piacokról összegyűjtik, és egy kodifikációs fájlban nyilvántartásba veszik a vonatkozó mintákat. Az előzetes ellenőrzések elvégzése után az MSA-k elküldik a mintákat a laboratóriumba.

7

Az MSA-k által elfogadott intézkedések

Az MSA-k megfelelő intézkedéseket hoznak a kérdéses termékekkel kapcsolatban, és jelentik azokat a Biztonsági riasztórendszerben.

8

Külső kommunikáció

A külső kommunikációs tevékenységeket a zárórendezvény indítja el. Ez egy 2-3 hetes páneurópai kommunikációs kampány kezdetét jelenti.

Eszközök

A fogyasztóknak és az általános közönségnek szóló **audiovizuális klipek** készülnek minden egyes PSA-hoz, a hibrid tevékenységhez és a teljes CASP 2021 projekthez.

A CASP 2021 projekthez, az egyes PSA-khoz és a hibrid tevékenységhez a gazdasági szereplőknek szóló **infografikák** készülnek.

Az egyes tevékenységekről és a CASP 2021 projektről **zárójelentések** készülnek. A zárójelentéseket az összes hivatalos uniós nyelvre, valamint norvég és izlandi nyelvre lefordítják.

Csatornák

A kommunikációs anyagok terjesztése a következő eszközökkel történik:

- [A Biztonsági riasztórendszer honlapja](#)
- [Az Európai Bizottság CASP honlapja](#)
- [DG JUST közösségimédia-felülete](#)
- Az MSA-k nemzeti kommunikációs csatornái
- Az érintett sajtó és más érdekelt felek,

EURÓPAI BIZOTTSÁG

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
E-mail: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a kiadvány további felhasználásából eredő következményekért.

© Európai Unió, 2022

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználása a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330, 2011.12.14., 39. o.) alapján történik. Ellenkező értelemű megjegyzés hiányában e dokumentum további felhasználása a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 nemzetközi (CC BY 4.0) licenc alapján engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő megnevezésével és az esetleges változtatások feltüntetésével megengedett.

A nem az Európai Unió tulajdonában lévő elemek felhasználása vagy sokszorosítása érdekében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni.

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén:
https://europa.eu/european-union/index_hu



Az Európai Unió
Kiadóhivatala

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2022

PDF ISBN 978-92-76-51707-8 doi:10.2838/889 DS-09-22-155-HU-N