



Európai
Bizottság



CASP2021

Koordinált termékbiztonsági
tevékenységek

Kockázatértékelés
és -kezelés



Zárójelentés

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Rövidítések listája	2
Összefoglaló	3
1. rész	
1. A tevékenység áttekintése	4
1.1 Bevezetés és célkitűzések	4
1.2 A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok áttekintése	5
2. Főbb tevékenységek és eredmények	6
2.1 A tevékenység hatóköre	6
2.2 Munkamódszer	7
2.2.1 A kockázatértékelési esettanulmányok összeállításának és az útmutató dokumentumnak a kidolgozása	9
2.2.2 A kockázatkezelési útmutató dokumentum kidolgozása	10
3. Következtetések és ajánlások	11
3.1 Általános következtetések	11
3.2 Tanulságok	11
3.3 Ajánlások	12
2. rész	
1. Mi az a CASP?	13
Szerepek és felelősségi körök	13
2. Horizontális tevékenységi munkaterv	14
3. A horizontális tevékenység megközelítés áttekintése	15

Rövidítések listája

RÖVIDÍTÉS	LEÍRÁS
CASP	Koordinált termékbiztonsági tevékenységek
EC	Európai Bizottság
EEA	Európai Gazdasági Térség
EISMEA	Európai Innovációs Tanács és Kkv-ügyi Végrehajtó Ügynökség
EO	Gazdasági szereplő
EU	Európai Unió
GPSD	Általános termékbiztonsági irányelv (2001/95/EK)
HA	Horizontális tevékenység
ICSMS	Európai piacfelügyeleti információs és kommunikációs rendszer
IM	Időközi megbeszélés
KoM	Projektindító megbeszélés
MS	Tagállam(ok)
MSA	Piacfelügyeleti hatóság
RA	Kockázatértékelés
RAG eszköz	Kockázatértékelési iránymutatási eszköz
RAPEX-iránymutatások	A Bizottság (EU) 2019/417 határozata
Safety Gate	Nem élelmiszer jellegű termékek riasztási rendszere

Összefoglaló

Célkitűzések

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) projektek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térség (EGT) országainak valamennyi piacfelügyeleti hatósága számára lehetővé teszik az egységes európai piacon forgalomba hozott termékek biztonsága megerősítése érdekében történő együttműködést.

A CASP 2021 kockázatértékelési és -kezelési (RAM) horizontális tevékenysége (HA) a nem élelmiszer jellegű fogyasztási cikkek az EU/EGT piacfelügyeleti hatóságai általi kockázatértékelése és -kezelése következetességének fokozására összpontosított a nézetek és a legjobb gyakorlatok cseréje révén. Ennek során a korábbi CASP-tevékenységekre épített, amelyek a kockázatértékelési és -kezelési megközelítések harmonizálására törekedtek a sérülési forgatókönyvekről, a valószínűségekre vonatkozó becslésekről és a kockázatkezelési stratégiákról való iránymutatás révén¹.

Konkrétabban, a 2021-es kockázatértékelési és -kezelési horizontális tevékenységek a következő célokat tűzték ki:

- azon kockázatok és területek feltérképezése, amelyek felmérése és kezelése kihívást jelent a piacfelügyeleti hatóságok számára;
- esetmegoldó műhelyeken keresztül stratégiákat és eszközöket osztanak meg e kihívások leküzdésére;
- a nehéz esetek megvitatása és a bevált gyakorlatok megosztása a kockázatértékelésről és -kezelésről szóló útmutatások létrehozásával.

Eredmények

Esetmegoldó workshopok

Két esetmegoldó workshopra került sor, amelyeken a piacfelügyeleti hatóságok a kiválasztott esettanulmányok alapján a szakmai szakértővel a kockázatértékelési és -kezelési kihívásokat vitattak meg.

Útmutató dokumentum a kockázatértékelésről

A kockázatértékelés általános kihívásairól és az ezek leküzdésére szolgáló eszközökről szóló útmutató dokumentum került kidolgozásra, amelynek célja a piacfelügyeleti hatóságok részére a sérülési forgatókönyvek kidolgozásához és a valószínűségek becsléséhez történő útmutatást nyújtása.

Útmutató dokumentum a kockázatkezelésről

Elkészült egy második, kockázatkezelési útmutató dokumentum, amely a piacfelügyeleti hatóságok számára eszközöket és stratégiákat biztosít a kockázatkezelési kihívások leküzdéséhez, és segít a korrekciós intézkedésekről való döntésben.

Következtetések és ajánlások

A kockázatértékelési és -kezelési horizontális tevékenységek fontos fórumot biztosítottak a részt vevő piacfelügyeleti hatóságok számára, lehetővé téve a kockázatértékeléssel és -kezeléssel kapcsolatos kihívások és legjobb gyakorlatok megosztását. A megbeszélések segítettek azonosítani azokat a területeket, amelyekben a piacfelügyeleti hatóságoknak további segítségre van szükségük, hogy az iránymutatásokat úgy kell kialakítani, hogy azok tartalmazzák a közös kihívások leküzdéséhez szükséges igényalapú eszközöket és stratégiákat. A tevékenység keretében tartott megbeszéléseken folytatott egyeztetések alapján számos ajánlást fogalmaztak meg.

A fogyasztók számára

- Ellenőrizze a Biztonsági riasztórendszert a termék megvásárlása előtt.
- Ellenőrizze a nem biztonságos vagy hibás termékekkel kapcsolatos információkat a piacfelügyeleti hatóságok webhelyein.

Gazdasági szereplők számára

- Használja a RAG eszközt a termékeivel kapcsolatos kockázatok értékeléséhez.
- Működjön együtt a piacfelügyeleti hatóságokkal a kockázatértékelés és -kezelés terén.
- Legyen tisztában a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeivel.
- Rendelkezzen javító intézkedési tervvel a kockázatok mérséklésére és kiküszöbölésére.

A nemzeti hatóságok számára

- A megközelítések következetességének növelése érdekében folytassák a véleménycserét és a legjobb gyakorlatok cseréjét a nehéz kockázatértékelési és -kezelési ügyekkel kapcsolatban.
- A CASP 2021 eredményeinek terjesztése.
- Az új termékekkel kapcsolatos újonnan felmerülő kockázatokkal kapcsolatos kérdések azonosítása.

¹ RAM - Guidance document on the principles of sound risk management
RAM - Guidance document on estimation of probabilities
RAM - Probability estimation

1. A tevékenység áttekintése

1.1 Bevezetés és célkitűzések

Az általános termékbiztonsági 2001/95/EK irányelv (GPSD) szerint egy terméknek biztonságosnak kell lennie, ha azt teljes élettartama alatt észszerűen előrelátható körülmények között használják. Ezért annak értékelésekor, hogy egy termék jelent-e kockázatot, az értékelésnek az (EU) 2019/417 határozatban (RAPEX-iránymutatás) meghatározott harmonizált és megismételhető kockázatértékelési elveken kell alapulnia².

Ez a tevékenység az EU/EGT piacfelügyeleti hatóságai közötti véleménycsere és a bevált gyakorlatok cseréje révén a nem élelmiszer jellegű fogyasztási cikkekre vonatkozó kockázatértékelési és -kezelési következetességének növelésére és harmonizálására összpontosított, valamint a piacfelügyeleti hatóságok számára iránymutatást nyújtott a közös kihívások leküzdéséhez.

Konkrétabban, a kockázatértékelési és -kezelési horizontális tevékenységek a következő célokat tűzték ki:

- azon kockázatok és területek feltérképezése, amelyek felmérése és kezelése kihívást jelent a piacfelügyeleti hatóságok számára;
- stratégiák és eszközök kidolgozása e nehézségek leküzdésére egy sor esetmegoldó műhelymunka keretében;
- megvitatja a nehéz eseteket, és a kockázatértékelések elvégzéséről és a kockázatkezelésről szóló két útmutató dokumentum összeállításával megosztja a bevált gyakorlatokat, elősegítve ezáltal a sérülési forgatókönyvek azonosítását, a kockázat valószínűségének becslését és a megfelelő korrekciós intézkedésekről való döntéshozatalt.

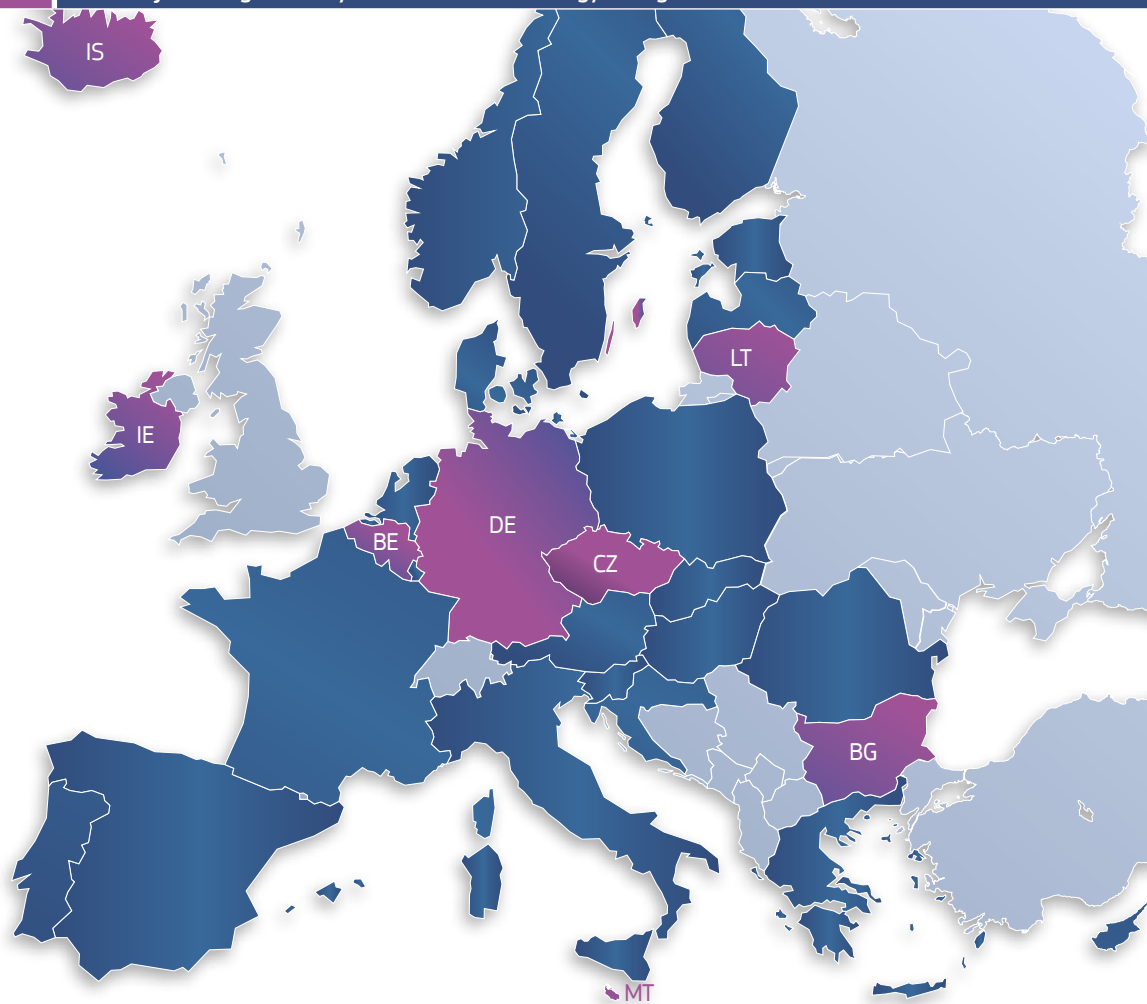


² A GPSD a fogyasztóknak szánt termékekre vonatkozik, illetve azokra a termékekre, amelyeket észszerűen előrelátható körülmények között valószínűleg a fogyasztók használnak, még akkor is, ha nem nekik szánták (fogyasztói termékek). Ezekre a termékekre akkor alkalmazandó, ha az érintett termékek biztonságát szabályozó uniós jogszabályok nem tartalmaznak ugyanilyen célú külön rendelkezéseket.

1.2 A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok áttekintése

A kockázatértékelési és -kezelési horizontális tevékenységekben összesen 10 piacfelügyeleti hatóság vett részt 7 uniós tagállamból és 1 EGT-országból, amint azt az alábbi kép is mutatja.

ORSZÁG	PIACFELÜGYELETI HATÓSÁG
Belgium	Szövetségi Közgazdasági Közzszolgálat – Minőség és Biztonság Főigazgatóság
Bulgária	Állami Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Ügynökség
Csehország	Cseh Kereskedelmi Ellenőrzési Hatóság Ipari és Kereskedelmi Minisztérium
Írország	Versenys- és Fogyasztóvédelmi Bizottság
Izland	Lakásügyi és Építésügyi Hatóság
Litvánia	Állami Fogyasztóvédelmi Hatóság
Málta	Máltai Versenys- és Fogyasztóvédelmi Hatóság
Németország	Bréma állam kereskedelmi felügyelete Felső-Bajorország kormánya – Kereskedelmi Felügyelőség



2. Főbb tevékenységek és eredmények

2.1 A tevékenység hatóköre

Annak érdekében, hogy megakadályozzák, hogy a veszélyes termékek sérüléseket okozzanak az európai fogyasztóknak, a piacfelügyeleti hatóságok a vizsgálati eredmények és/vagy a kockázatértékelés alapján korrekciós kockázatkezelési intézkedéseket hoznak. A sérülések kockázatának csökkentése és a fogyasztók védelme érdekében a robusztus kockázatértékelés kulcsfontosságú a legmegfelelőbb és leghatékonyabb korrekciós intézkedések meghozatalához.

Kockázatértékelési kihívások

A kockázatértékelés annak valószínűségét határozza meg, hogy egy termékkel kapcsolatos veszély egy adott sérüléshez vezet. Ez magában foglalja a sérülés súlyosságának (egy adott veszélyhez kapcsolódó) és annak a valószínűségnek a meghatározását, hogy a fogyasztók az adott veszély miatt megsérülnek (a veszélynek való kitettség). A sérülési forgatókönyv és a valószínűségek meghatározásának szubjektív jellege, valamint a számos (ismeretlen) változó miatt a kockázatértékelési folyamat kihívást jelent a piacfelügyeleti hatóságok számára. Az önkényes ítéletek elkerülése érdekében a kockázatértékeléseknek szilárd indoklason kell alapulniuk, és világosan meg kell magyarázniuk a folyamat során tett feltételezéseket. Míg a RAPEX-iránymutatások lefedetik a kockázatértékelés alapelveit és útmutatást nyújtanak az értékelések elvégzéséhez, a kockázatértékelési folyamat egyes kockázatait és elemeit nagyobb figyelmet igényelnek a piacfelügyeleti hatóságok értékelési következetességének fokozása, valamint annak biztosítása érdekében, hogy a termékek által jelentett kockázatokat az EU/EGT-n belül következetesen értelmezzék és kezeljék.

A piacfelügyeleti hatóságok esetében különösen nagy kihívást jelentő veszélycsoportok közé tartoznak a következők:

- **tűz és robbanás;**
- **sugárzás;**
- **vegyi kockázatok³;**
- **az új termékek által jelentett kockázatok.**

Mindegyik csoport tartalmaz olyan konkrét kockázatokat, amelyeket a kockázatértékelés első lépéseként azonosítani kell. Az egyes veszélyek azonosítása és a sérülési forgatókönyvek kidolgozása során tett feltételezések igazolása során visszatérő kihívások közé tartoznak:

- **hiányzó adatok és vizsgálati jelentések;**
- **bizonyos kockázatokkal és termékcsoportokkal kapcsolatos szakértelem általános hiánya.**

A megfelelő szakértelem és információk hiányában a piacfelügyeleti hatóságoknak becsléseket és feltételezéseket kell tenniük. Ez csökkentheti az értékelésükbe vetett bizalmukat, és jelentős bizonytalanságot eredményezhet a kockázat szintjét illetően.

Kockázatkezelési kihívások

A kockázatkezelés a kockázatértékelési folyamatot követi, célja pedig a kockázat csökkentése vagy kiküszöbölése. Míg a kockázatértékelés kockázati eredménye a kockázatkezelés részeként hozott döntések alapjául szolgál, a kockázatkezelés a fogyasztók veszélynek való kitettségének csökkentése vagy megszüntetése érdekében meghozandó legmegfelelőbb intézkedésekről való döntésről szól. Ez megköveteli, hogy a piacfelügyeleti hatóságok számos változót figyelembe vegyenek.

A korrekciós intézkedések a kockázatkezelés kulcsfontosságú részét képezik. A kockázat mérséklésére vagy csökkentésére irányuló intézkedéseket a gazdasági szereplő önkéntesen vagy a piacfelügyeleti hatóságok által megkövetelt módon végezheti. A legmegfelelőbb és legarányosabb korrekciós intézkedés a termék által jelentett konkrét kockázattól, az ellátási láncban elfoglalt helyétől, a terméket használó fogyasztóktól, valamint a kockázatnak való kitettség csökkentésének vagy megszüntetésének leghatékonyabb módjától függ. Az összes releváns változó figyelembe vétele kihívást jelenthet a piacfelügyeleti hatóságok számára a megfelelő kockázatkezelési stratégia kiválasztásában. Az alacsony és közepes kockázatú termékek különleges kihívást jelenthetnek, mivel a megfelelő korrekciós intézkedések számos tényezőtől függenek, és gyakran megkövetelik a gyártókkal való szoros együttműködést. A gazdasági szereplőkkel és az online piacterekkel való együttműködés az intézkedések végrehajtása érdekében egy másik kihívást jelentő terület a piacfelügyeleti hatóságok számára.

A tevékenység során kidolgozott stratégiák és eszközök

A kockázatértékelés és -kezelés összetett feladat lehet, azonban a megfelelő stratégiák és eszközök támogathatják a piacfelügyeleti hatóságokat ebben a folyamatban. A tevékenység keretében a piacfelügyeleti hatóságok megvitatták a kihívást jelentő eseteket, és e megbeszélések alapján a gyakori kihívások leküzdésére szolgáló eszközöket és stratégiákat tartalmazó útmutató dokumentumokat dolgoztak ki.

³ A vegyi anyagokat már megvitatták a CASP 2020 projekt keretében, amelynek eredményeképpen a valószínűségi becslésekről és a vegyi veszélyek kezeléséről szóló útmutatás született. A CASP 2021 során megvitattott vegyi kockázatok olyan konkrét vegyi anyagok hatásaira összpontosítanak, amelyekkel korábban nem foglalkoztak.

2.2 Munkamódszer

Annak érdekében, hogy további iránymutatást nyújtson a piacfelügyeleti hatóságoknak, valamint növelje a kockázatértékelések és a kockázatkezelési intézkedések következetességét, a kockázatértékelési és kockázatkezelési horizontális tevékenységek három fő eredmény köré szerveződtek:

- egy útmutató dokumentum, amely meghatározza a legnagyobb értékelési kihívásokat jelentő kockázatokat és az ezek leküzdésére szolgáló eszközöket;
- a kockázatértékelésre vonatkozó útmutató dokumentumban (a horizontális tevékenység során külön erre a célra szervezett megbeszéléseken kerül megvitatásra) szereplő, a kihívást jelentő kockázatok esettanulmányainak összeállítása;
- az azonosított kockázatok kezelésére vonatkozó útmutató dokumentum.

Az esettanulmányok összeállítása és az útmutató dokumentumok kidolgozása a piacfelügyeleti hatósággal szoros együttműködésben történt, hogy a kihívások és a lehetséges megoldások megvitatása az ő prioritásaikon és igényeiken alapuljon. A tevékenység projektindító megbeszélésén (KoM) a piacfelügyeleti hatóságok megvitaták és kiválasztották a legnagyobb kihívást jelentő kockázatokat, amelyekre összpontosítaniuk kell:

- tűz és robbanás;
- sugárzás;
- vegyi kockázatok;
- az új termékek által jelentett kockázatok.

A projektindító megbeszélések követően a négy veszélycsoportra összpontosító esettanulmányokat gyűjtöttek össze. A piacfelügyeleti hatóságok a wikin keresztül kihívást jelentő kockázatértékelési eseteket nyújtottak be, ezeket pedig a műszaki szakértő által a Biztonsági riasztórendszer értesítéseiből

kiválasztott esettanulmányok egészítették ki. Az esettanulmányok segítségével kiderült, hogy a piacfelügyeleti hatóságok milyen főbb kockázatértékelési kihívásokkal szembesülnek.

Az első időközi találkozón a piacfelügyeleti hatóságok a műszaki szakértő segítségével közösen megvitatottak és végrehajtottak egy-egy kockázatértékelést az egyes termékekre vonatkozóan. Ezeknek a megbeszéléseknek köszönhetően a Vállalkozó és a műszaki szakértő azonosítani tudta az egyes veszélyekkel kapcsolatos azon főbb kihívásokat, amelyekre az útmutató dokumentumnak összpontosítania kell. A találkozó során a piacfelügyeleti hatóságok megvitaták a jelenlegi legjobb gyakorlatokat és más, az útmutató dokumentumba is belefoglalható lehetséges megoldásokat is. A kiválasztott kockázatok és az esettanulmányokról folytatott megbeszélések alapján a műszaki szakértő megkezdte az első kockázatértékelési útmutató dokumentum kidolgozását (amelyet a második időközi megbeszélés során mutattak be). A piacfelügyeleti hatóságokat arra ösztönözték, hogy az ülésen tegyék meg észrevételeiket a dokumentummal kapcsolatban, és a wikin keresztül adjanak további visszajelzéseket.

Hasonló folyamatot követtek a kockázatkezelési útmutató kidolgozásakor is. Miután több interjút és egy felmérést is végeztek a konkrét kockázatkezelési kihívásokról, a második időközi megbeszélés az azonosított kockázatok mérséklése és kiküszöbölése érdekében a megfelelő kockázatkezelési intézkedések megvitatására összpontosított. A megbeszélést követően a piacfelügyeleti hatóságoknak bemutatták a kockázatkezelésről szóló útmutató dokumentum javasolt szerkezetét. A második integrált értékelés során a piacfelügyeleti hatóságokkal folytatott eszmecsere segítette a műszaki szakértőnek abban, hogy az útmutató dokumentumot az igényeikhez igazítsa. Mindkét dokumentumtervezetet bemutatták a záró megbeszélésen, amelyen a regionális hatóságoknak lehetőségük volt észrevételeiket és visszajelzéseiket megosztani.





2.2.1 A kockázatértékelési esettanulmányok összeállításának és az útmutató dokumentumnak a kidolgozása

Az első útmutató dokumentumot a piacfelügyeleti hatóságoknak a kockázatértékelések kidolgozása terén történő támogatására dolgozták ki a következők figyelembevételével:

- a piacfelügyeleti hatóságok számára a legnagyobb értékelési kihívást jelentő veszélyek és kockázatok azonosítása;
- a kockázatokkal és veszélyekkel kapcsolatos útmutatás nyújtása;

- az ezek leküzdésére szolgáló eszközök és stratégiák meghatározása.

Az útmutató dokumentum nyolc esettanulmányon keresztül vizsgálja a kockázatértékelés kihívásait (amelyeket a piacfelügyeleti hatóságok és a műszaki szakértő választott ki) a tevékenység projektindító megbeszélésén azonosított négy kihívást jelentő veszély alapján.

VESZÉLYCSOPORTOK	ESETTANULMÁNYOK
Tűz és robbanás	1. Túlmelegedés 2. Tűzveszélyes anyagok
Sugárzás	3. Ultraibolya sugárzás 4. Nagy intenzitású elektromágneses mezők (EMF)
Vegyikockázatok	5. Veszélyes szilárd anyagok vagy folyadékok 6. Veszélyes gáz
Az új termékek által jelentett kockázatok	7. A dolgok internete (IoT) 8. Drónok

A piacfelügyeleti hatóságokkal folytatott megbeszélések alapján az útmutató dokumentum olyan eszközöket és stratégiákat tartalmaz, amelyekkel minimalizálható a szubjektivitás, és leküzdhető a vizsgálatok során felmerülő gyakori kihívások (például a szakértelem vagy a vizsgálati jelentések hiánya). Az útmutató a megbízható adatok és információk felkutatására vonatkozó információk mellett tanácsot ad arra vonatkozóan is, hogy a piacfelügyeleti

hatóságok hogyan dolgozhatják ki a sérülési forgatókönyvek és valószínűségi becslések szilárd indoklását. Emellett olyan ellenőrző listákra is tartalmaz példákat, amelyek segíthetnek a piacfelügyeleti hatóságoknak a vizsgálati jelentések értelmezésében és azon termékekkel kapcsolatos kockázatértékeléseknél, amelyekkel kapcsolatban kevesebb tapasztalattal rendelkeznek.

Az útmutató dokumentum kidolgozásához alkalmazott megközelítést az alábbi ábra foglalja össze.

1

A piacfelügyeleti hatósági esetek szerkezeti tervezetének és gyűjteményének előkészítése

- A műszaki szakértő a piacfelügyeleti hatóságokkal a projektindító megbeszélések során folytatott egyeztetések alapján elkészítette az útmutató dokumentum szerkezeti tervezetét
- Összegyűjtötték a piacfelügyeleti hatóságok által tapasztalt nehéz eseteket

2

A szerkezet validálása

- A piacfelügyeleti hatóságok véleményezték és jóváhagyták az útmutató dokumentum javasolt szerkezetét

3

A nehéz esetek megvitatása

- A projekttervezeteken a piacfelügyeleti hatóságok és a műszaki szakértők megvitatották a kiválasztott eseteket
- A megbeszélések alapján a műszaki szakértő képes volt finomhangolni az iránymutatást, hogy azokra a területekre összpontosítson, ahol a piacfelügyeleti hatóságoknak további iránymutatásra van szükségük

4

Útmutató-tervezet elkészítése

- A piacfelügyeleti hatóságok visszajelzései alapján a műszaki szakértő elkészítette az útmutató dokumentum tervezetét

5

Finomhangolás a piacfelügyeleti hatóságok visszajelzései alapján

- A piacfelügyeleti hatóságok áttekintették és véleményezték a dokumentumot (amelyet ennek eredményeképpen tovább finomítottak)

2.2.2 A kockázatkezelési útmutató dokumentum kidolgozása

A kockázatkezelésről szóló útmutató dokumentumot azért dolgozták ki, hogy a piacfelügyeleti hatóságokat támogassa azonosított kockázatok kezelésében. E dokumentum célja, hogy:

- útmutatást nyújtson a kockázatkezeléssel kapcsolatban;
- megvitassa a kockázatkezelési kihívásokat, és eszközöket és stratégiákat kínáljon ezek leküzdésére.

A piacfelügyeleti hatóságokkal folytatott eszmecsere alapján a második útmutató dokumentum a fogyasztók azonosított kockázatoknak való kitettségének mérséklésére és kiküszöbölésére irányuló megfelelő és hatékony kockázatkezelési intézkedéseket

tárgyalja. A dokumentum a korrekciós intézkedések indikatív listáin túlmenően útmutatást tartalmaz arra vonatkozóan is, hogy a piacfelügyeleti hatóságok hogyan küzdhetik le a kockázatkezeléssel kapcsolatos általános kihívásokat, mint amilyen például az alacsony és közepes kockázatok esetében a megfelelő korrekciós intézkedésről való döntéshozatal. Végül a dokumentum hasznos tanácsokat tartalmaz arra vonatkozóan, hogy miként lehet együttműködni az gazdasági szereplőkkel és az online piacterekkel a kockázatkezelés terén.

Az útmutató dokumentum kidolgozásához alkalmazott megközelítést az alábbi ábra foglalja össze.

1

A piacfelügyeleti hatósági esetek szerkezeti tervezetének és gyűjteményének előkészítése

- A műszaki szakértő elkészítette a kockázatkezelésre vonatkozó útmutató dokumentum szerkezeti tervezetét
- A konkrét kockázatkezelési kihívásokat felmérés és a piacfelügyeleti hatóságokkal folytatott egyéni interjúk segítségével gyűjtötték össze

2

A szerkezet validálása

- A piacfelügyeleti hatóságok véleményezték és jóváhagyták az útmutató dokumentum javasolt szerkezetét

3

A nehéz esetek megvitatása

- A projekttervezetek során a piacfelügyeleti hatóságok és a műszaki szakértők megvitatották a kockázatkezeléssel kapcsolatos konkrét kihívásokat
- A megbeszélések alapján a műszaki szakértő képes volt finomhangolni az iránymutatást, hogy azokra a területekre összpontosítson, ahol a piacfelügyeleti hatóságoknak további iránymutatásra van szükségük

4

Útmutató-tervezet elkészítése

- A piacfelügyeleti hatóságok visszajelzései alapján a műszaki szakértő elkészítette az útmutató dokumentum tervezetét

5

Finomhangolás a piacfelügyeleti hatóságok visszajelzései alapján

- A piacfelügyeleti hatóságok áttekintették és véleményezték a dokumentumot (amelyet ennek eredményeképpen tovább finomítottak)



3. Következtetések és ajánlások

3.1 Általános következtetések

A kockázatértékelési és kockázatkezelési horizontális tevékenységek fontos fórumot biztosítottak a résztvevő piacfelügyeleti hatóságok számára a kockázatértékeléssel és kockázatkezeléssel kapcsolatos kihívások és legjobb gyakorlatok megvitatására. A megbeszélések segítettek azonosítani azokat a területeket, amelyeken a piacfelügyeleti hatóságoknak több iránymutatásra van szükségük. Az esetmegoldó workshopok és a piacfelügyeleti hatóságok visszajelzései alapján a műszaki szakértő két útmutató dokumentumot készített. A kockázatértékelésre és a kockázatkezelésre összpontosítva az útmutató dokumentumok

sérülési forgatókönyveket és kockázati valószínűségeket tartalmaznak a tevékenység során megvitatott esettanulmányok mindegyikéhez, valamint eszközöket és stratégiákat nyújtanak a megbízható kockázatértékelések elvégzéséhez és a megfelelő és hatékony kockázatkezelési intézkedések kidolgozásához. Az útmutatás és a valós esettanulmányok kombinációja lehetővé tette a piacfelügyeleti hatóságok számára az újonnan elsajátított koncepciók és eszközök gyakorlati alkalmazását, ezáltal segítve a jövőben a hasonló kockázatok értékelését és kezelését.

3.2 Tanulságok

- **Online projektkommunikáció és a piacfelügyeleti hatóságok bevonása.** A Vállalkozó a Wiki platformot projektkommunikációs eszközként használta, amely lehetővé tette valamennyi résztvevő piacfelügyeleti hatóság számára a projektdokumentumok gyors megtalálását és jóváhagyását, valamint a tevékenység során történő vélemény- és tudáscserét. A Wiki platform megfelelő eszköz az online együttműködés és a piacfelügyeleti hatóságok bevonásának megkönnyítésére, és valamennyi félnek még aktívabban kellene használnia, hogy a piacfelügyeleti hatóságok tájékoztatása és bevonása az megbeszélések között is biztosított legyen.
- **A legfontosabb múltbeli iránymutatások és eszközök terjesztése és hivatkozása.** Annak érdekében, hogy minden résztvevő hasonló szintű ismeretekkel rendelkezzen a kockázatértékelés és -kezelés terén, és ismerje a korábbi projektekből származó kulcsfontosságú dokumentumokat és eszközöket, fontos, hogy ezeket az anyagokat a megbeszélések előtt és alatt megosszák, illetve hivatkozzanak rájuk. Míg a tevékenység tartalma és eredményei nem ismételték meg az előző évek eredményeit, a meglévő anyagok kiegészíthetik a folyamatban lévő tevékenység során folytatott vitákat, kidolgozott eszközöket és stratégiákat.

- **Gyakorlati eszközök és stratégiák biztosítása a kockázatértékelés és -kezelés terén.** A megbeszéléseken és véleménycseréken túlmenően az egyedi kihívásokra vonatkozó iránymutatás különösen fontos a piacfelügyeleti hatóságok számára. A piacfelügyeleti hatóságok számára hozzáadott értéknek bizonyult, hogy gyakorlati eszközöket és stratégiákat biztosítottak a kockázatértékeléssel és kockázatkezeléssel kapcsolatos kihívások leküzdésére, és mind az esetmegoldó műhelyekben, mind az útmutató dokumentumban bemutatták e megoldások alkalmazását.

3.3 Ajánlások

A tevékenység keretében tartott megbeszéléseken folytatott viták alapján számos ajánlást fogalmaztak meg.

A fogyasztók számára

A termék megvásárlása előtt ellenőrizze a biztonsági riasztórendszert. Ha a fogyasztók nem biztosak abban, hogy egy termék kockázatot jelenthet-e, akkor a Biztonsági riasztórendszerben ellenőrizhetik, hogy az EU/EGT piacfelügyeleti hatóságai küldtek-e értesítést a kérdéses termékről.

A piacfelügyeleti hatóságok webhelyein ellenőrizzék a nem biztonságos vagy hibás termékekkel kapcsolatos információkat. Egyes piacfelügyeleti hatóságok külön termékbiztonsági weboldalakat hoztak létre, amelyek tájékoztatják a fogyasztókat a nem biztonságos és hibás termékekről⁴. A fogyasztóknak rendszeresen fel kell keresniük ezeket a weboldalakat, és követniük kell a nem biztonságos vagy hibás termékek visszaküldésére vagy ártalmatlanítására vonatkozó utasításokat és útmutatásokat.

Gazdasági szereplők számára

Legyen tisztában a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeivel. A termékek forgalomba hozatalakor a gazdasági szereplőknek biztosítaniuk kell, hogy azokat az alkalmazandó jogi követelményeknek megfelelően tervezték és gyártották.

Használja a RAG eszközt a termékeivel kapcsolatos kockázatok értékeléséhez. A gazdasági szervezeteknek használniuk kell a RAG-eszközt az általuk forgalmazott és/ vagy gyártott termékek kockázatainak értékelésére, hogy csak biztonságos termékeket forgalmazzanak a fogyasztók számára.

Együttműködés a piacfelügyeleti hatóságokkal a kockázatértékelések és a kockázatkezelés terén.

A gazdasági szereplők jogilag kötelesek értesíteni a piacfelügyeleti hatóságokat, ha termékbiztonsági problémáról szereznek tudomást. A gazdasági szereplőknek és a hatóságoknak nyílt párbeszédet kell folytatniuk, és aktívan együtt kell működniük a kockázatértékelési és -kezelési folyamatban.

Rendelkezzenek korrekciós cselekvési tervvel az ellátási láncban vagy a piacon lévő termékek által jelentett kockázatok mérséklésére és kiküszöbölésére.

Győződjene meg róla, hogy már rendelkeznek a folyamathoz szükséges dokumentumokkal és struktúrákkal, hogy a döntések viszonylag gyorsan meghozhatók legyenek, és a lépéseket időben meg lehessen tenni. A korrekciós intézkedés annak megállapítása érdekében történő nyomon követése, hogy a kockázat kezelésében és csökkentésében mennyire hatékony, a terv lényeges részét képezi, és hasznos tanulságokkal szolgálhat a jövőbeli intézkedésekhez.

A nemzeti hatóságok számára

A nehéz kockázatértékelési és -kezelési esetekkel kapcsolatos véleménycsere és a bevált gyakorlatok cseréjének folytatása a hatóságok közötti összhang további növelése érdekében. A tevékenység során a piacfelügyeleti hatóságok különböző kockázatértékeléssel és kockázatkezeléssel kapcsolatos eseteket vitattak meg. Ez a véleménycsere segítette a hatóságoknak közös megoldásokat találni a kihívásokra, és végső soron növelni az EU/EGT-n belül a kockázatértékelés és -kezelés következetességét.

A CASP 2021 eredményeinek terjesztése. A piacfelügyeleti hatóságokat a CASP 2021 projekt eredményeinek és célkitűzéseinek további terjesztésére ösztönzik.

Az új termékekkel kapcsolatosan felmerülő kockázatokkal kapcsolatos kérdések azonosítása⁵.

A kérdéseket szükség esetén a tudásmegosztás elősegítése és a további iránymutatás kidolgozása érdekében a RAPEX/CSN hálózatok és az Európai Bizottság elé kell terjeszteni.

⁴ Lásd például <https://produkter.dk/> vagy <https://www.farligeprodukter.no/>.

⁵ Az új termékek olyan újonnan kifejlesztett vagy továbbfejlesztett termékekre vonatkoznak, amelyeket először vezetnek be a piacra, és gyakran olyan új technológiákra támaszkodnak, amelyek új kockázatokat jelenthetnek.

1. Mi az a CASP?

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) az EU/EGT-országok piacfelügyeleti hatóságai számára az együttműködést és az egységes piacon forgalomba hozott termékek biztonságának megerősítését teszik lehetővé.

A horizontális tevékenységek

fórumot biztosítanak a piacfelügyeleti hatóságok számára az ötletek és a legjobb gyakorlatok cseréjéhez. Egy műszaki szakértő irányításával közös piacfelügyeleti megközelítéseket, eljárásokat és gyakorlati eszközöket dolgoznak ki.

A termékspecifikus tevékenységek

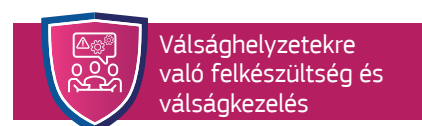
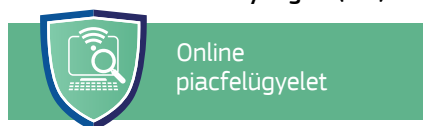
során olyan különböző típusú termékeket tesztelnek, amelyek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók számára. A termékeket az érintett piacfelügyeleti hatóságok választják ki és gyűjtik össze, és egy közösen elfogadott vizsgálati terv alapján vizsgálják meg.

A hibrid tevékenységek

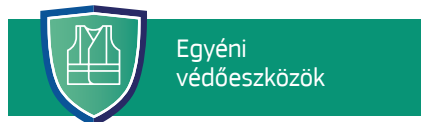
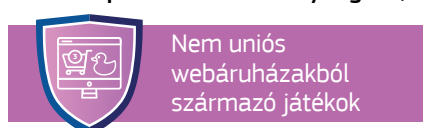
elősegítik a horizontális megbeszéléseket, és vizsgálati kampányokat folytatnak. Az eredményeket közös megközelítések és módszerek kidolgozására használják fel.

A CASP 2021 három horizontális tevékenységet, öt termékspecifikus tevékenységet és egy hibrid tevékenységet tartalmaz. Ezeket a résztvevő piacfelügyeleti hatóságok a Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság által szervezett konzultáció keretében előzetesen választották ki.

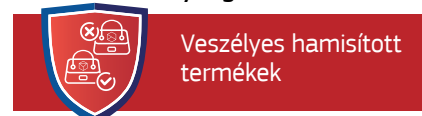
Horizontális tevékenységek (HA)



Termékspecifikus tevékenységek (PSA)



Hibrid tevékenység



Szerepek és felelősségi körök

Vállalkozó EY/Pracsis

- Koordinálja a tevékenységek végrehajtását és szervezését
- Technikai és logisztikai háttérrel biztosít
- Felelős a jelentéstételért, a kommunikációért és az eredmények terjesztéséért

Az EU/EGT tagállamok piacfelügyeleti hatóságai

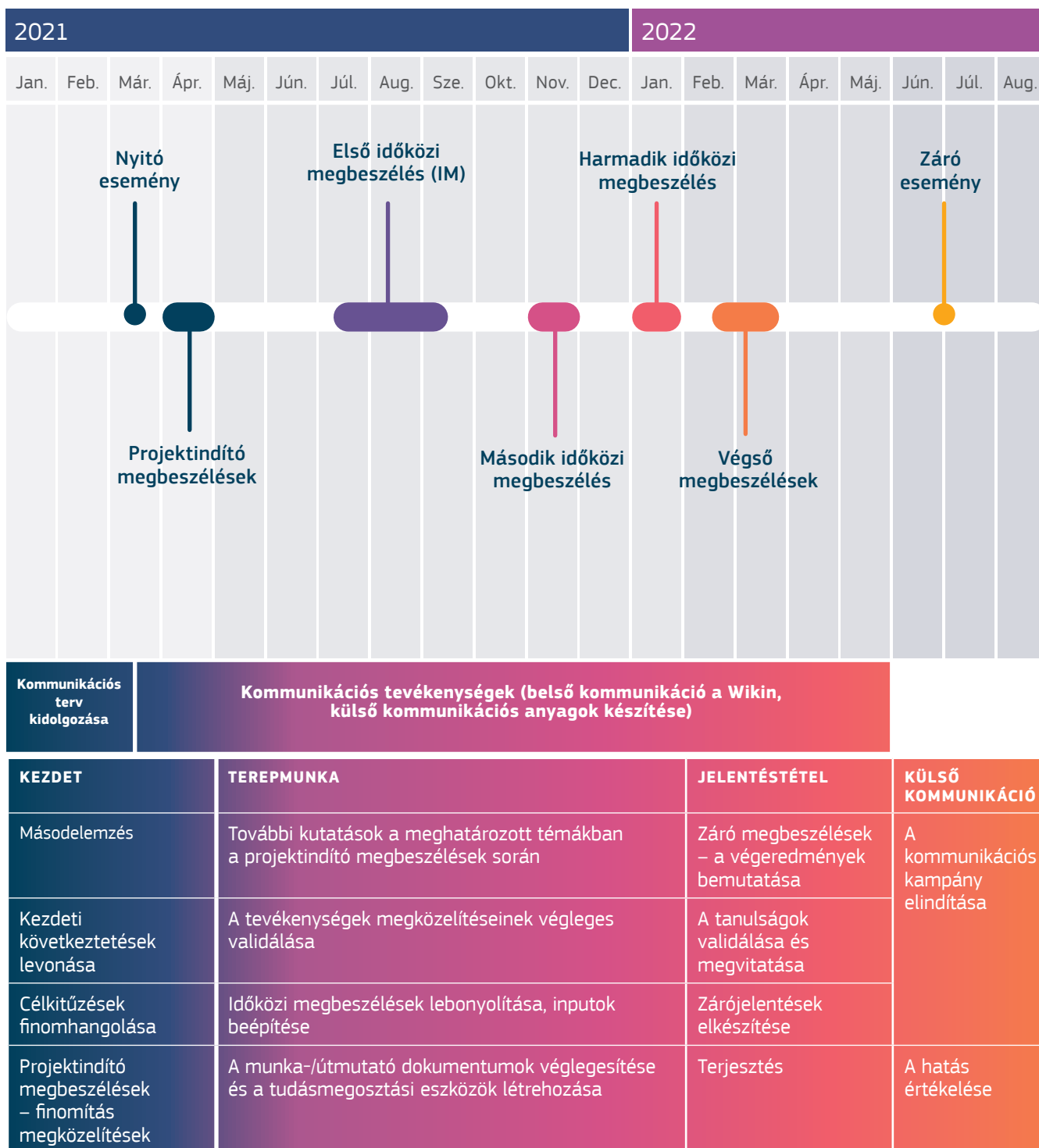
- EISMEA**
- Az ajánlatkérő hatóság – a Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság nevében kezeli a vállalkozóval való adminisztratív kapcsolatot
 - Ellenőrzi és jóváhagyja az összes szerződéses teljesítést

- Műszaki szakértő (horizontális tevékenységenként egy)**
- Műszaki tanácsadást és iránymutatást nyújt a piacfelügyeleti hatóságoknak
 - Segít a mintavételi és vizsgálati terv elkészítésében és a legmegfelelőbb laboratórium kiválasztásában
 - Elemzi az eredményeket, segít az azonosított kockázatok értékelésében, és ajánlásokat tesz

DG JUST

- Felügyeli a CASP-projektek tervezését és végrehajtását
- Biztosítja az operatív vezetést, irányítást és sikeres végrehajtást
- Útmutatással támogatja a résztvevő piacfelügyeleti hatóságokat

2. Horizontális tevékenységi munkaterv



3. A horizontális tevékenység megközelítés áttekintése

0

A CASP-ot megelőző folyamat

- A DG JUST prioritás-meghatározó gyakorlatot végzett a piacfelügyeleti hatóságok közös érdeklődésére számot tartó témáinak kiválasztására.
- A CASP 2021 horizontális tevékenységeit a DG JUST által szervezett konzultáció keretében választották ki, és azok az online piacfelügyelet, a kockázatértékelési módszerek és a válságkezelés iránti aktuális érdeklődést tükrözik.

1

Adatgyűjtés és adatelemzés

- Különböző eszközök, például felmérések, interjúk és másodelemzések segítségével a vállalkozó összegyűjtötte a szükséges háttérinformációkat.
- Az eredményeket az igények, hiányosságok és kihívások azonosítása céljával elemezték.
- A projekt célkitűzéseit és munkarendjét tovább finomították és a kezdeti kutatás eredményeivel együtt megosztották a belső Wiki platformon.

4

Következtetések, ajánlások és jelentések

- A záró megbeszéléseken a piacfelügyeleti hatóságok validálták a vonatkozó dokumentumok végleges változatát, és megvitatták az egyes horizontális tevékenységek során levont tanulságokat és lehetséges betekintéseket.
- A munka-/útmutató dokumentumokat és egyéb tudásmegosztási eszközöket a tanulságok gyakorlati megvalósítása érdekében minden hatóság rendelkezésére bocsátják.

3

Időközi megbeszélések

- Két időközi megbeszélés során bemutatták az egyes tevékenységek előrehaladását, és a piacfelügyeleti hatóságok az illetékes területi szakértő segítségével továbbfejlesztették a különböző útmutató dokumentumokat.
- A téma összetettsége miatt egy harmadik időközi megbeszélésre is sor került az online piacfelügyeleti tevékenység számára.

2

Projektindító megbeszélések

- A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok az egyes horizontális tevékenységek projektindító megbeszélésein megvitatták a célokat és a célkitűzéseket.
- A másodelemzések és az adatgyűjtés eredményei alapján a megközelítést tovább finomították.
- A találkozót követően a munkadokumentumokat megosztották a Wiki platformon, ahol a piacfelügyeleti hatóságoknak lehetőségük volt véleményt cserélni.

5

Külső kommunikáció

A 2-3 hetes páneurópai tájékoztató kampány kezdetét jelző zárórendezvényen megkezdődtek a külső kommunikációs tevékenységek.

Eszközök

Zárójelentések készülnek minden egyes horizontális tevékenységről és a CASP 2021 projekt egészéről. Ezek az EU valamennyi hivatalos nyelvén, valamint norvégul és izlandiul is elérhetők, és valamennyi piacfelügyeleti hatóság számára kiküldésre kerültek.

A CASP 2021 projekt eredményeit összefoglaló **audiovizuális klipek** is készültek.

Csatornák

A kommunikációs anyagot a következő csatornákon terjesztik:

- [A Biztonsági riasztórendszer weboldala](#)
- [Az Európai Bizottság CASP honlapja](#)
- [A DG JUST közösségimédia-felülete](#)
- [A piacfelügyeleti hatóságok nemzeti kommunikációs csatornái](#)
- [Az érintett sajtó és más érdekelt felek.](#)

EURÓPAI BIZOTTSÁG

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
E-mail: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a kiadvány további felhasználásából eredő következményekért.

© Európai Unió, 2022

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználása a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330, 2011.12.14., 39. o.) alapján történik. Ellenkező értelmű megjegyzés hiányában e dokumentum további felhasználása a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 nemzetközi (CC BY 4.0) licenc alapján engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.hu>). Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő megnevezésével és az esetleges változtatások feltüntetésével megengedett.

A nem az Európai Unió tulajdonában lévő elemek felhasználása vagy sokszorosítása érdekében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni.

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén:
https://europa.eu/european-union/index_hu



Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2022
PDF ISBN 978-92-76-52070-2 doi: 10.2838/75 DS-06-22-192-HU-N