



Európai  
Bizottság



# CASP2021

Koordinált termékbiztonsági  
tevékenységek

Online  
piacfelügyelet



Zárójelentés

# Tartalomjegyzék

|  |    |
|--|----|
| Tartalomjegyzék  | 2  |
| Rövidítések listája  | 2  |
| Összefoglaló   | 3  |
| <b>1. rész</b>   |    |
| 1. Az online piacfelügyeleti tevékenység áttekintése         | 4  |
| 1.1 Bevezetés és fő célkitűzések                             | 4  |
| 1.2 A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok áttekintése       | 5  |
| 2. A főbb tevékenységek és eredmények összefoglalása         | 6  |
| 2.1 A tevékenység hatóköre                                   | 7  |
| 2.2 Munkamódszer   | 9  |
| 2.3 Megoldások azonosítása, eszközök és termékek fejlesztése | 9  |
| 2.3.1 Drop-shipping  | 10 |
| 2.3.2 Határokon átnyúló együttműködés                        | 10 |
| 2.3.3 Az online piacfelügyelet végrehajtása                  | 11 |
| 3. Következtetések és ajánlások                              | 11 |
| 3.1 Általános következtetések                                | 11 |
| 3.2 Tanulságok   | 11 |
| 3.3 Ajánlások  | 12 |
| <b>II. rész</b>  |    |
| 1. Mi az a CASP?   | 13 |
| Szerepek és felelősségi körök                                | 13 |
| 2. Horizontális tevékenységi munkaterv                       | 14 |
| 3. A horizontális tevékenység megközelítés áttekintése       | 15 |

## Rövidítések listája

| RÖVIDÍTÉS | LEÍRÁS   |
|-----------|--|
| CASP      | Koordinált termékbiztonsági tevékenységek                                  |
| DG JUST   | Az Európai Bizottság Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatósága |
| EC        | Európai Bizottság  |
| EEA       | Európai Gazdasági Térség   |
| EISMEA    | Európai Innovációs Tanács és Kkv-ügyi Végrehajtó Ügynökség                 |
| EO        | Gazdasági szereplő   |
| EU        | Európai Unió   |
| HA        | Horizontális tevékenység   |
| HelpDoc   | Súgódocumentum   |
| KoM       | Projektindító megbeszélés  |
| MS        | Tagállam(ok)   |
| MSA       | Piacfelügyeleti hatóság  |
| OMS       | Online piacfelügyelet  |
| PSA       | Termékspecifikus tevékenység   |

# Összefoglaló

## Célkitűzések

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) 2021 projektek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térség (EGT) országainak valamennyi piacfelügyeleti hatósága számára lehetővé teszik az egységes európai piacon forgalomba hozott termékek biztonsága megerősítése érdekében történő együttműködést.

A CASP 2021 online piacfelügyeleti (OMS) horizontális tevékenysége (HA) a 2020<sup>1</sup>-ban már elvégzett munka folytatására, valamint az online piacfelügyelet további kihívásainak kezelésére szolgáló gyakorlati eszközök és megoldások kidolgozására összpontosított. Miniprojektek révén a piacfelügyeleti hatóságok három fő kihíváson dolgoztak: **drop-shipping, határokon átnyúló együttműködés és az online piacfelügyelet végrehajtásának módja**. Az Európai Bizottság (EB) **eFelügyeleti eszközt** széles körben használták visszajelzések és lehetséges fejlesztési javaslatok beküldésére.

## Eredmények

### Útmutató dokumentum az online piacfelügyeletről

Létrejött egy útmutató dokumentum, amely a piacfelügyeleti hatóság számára az online ellenőrzések elvégzéséhez, az online piacfelügyeleti végrehajtási eljárásoknak az e-kereskedelem új formáihoz (pl. drop-shipping) való hozzáigazításához, valamint az uniós és nem uniós szabadkereskedelmi megállapodások közötti hatékony együttműködési mechanizmusok létrehozásához nyújt számos eszközt és gyakorlati tanácsot.

### eFelügyeleti webcrawler eszközműhely

Képzési műhelyekre került sor annak érdekében, hogy a piacfelügyeleti hatóságok hatékonyan használhassák az Európai Bizottság új eFelügyeleti eszközt, és felismerhessék az online térben értékesített veszélyes termékeket. A piacfelügyeleti hatóságok visszajelzéseket is gyűjtöttek az eszközzel kapcsolatos tapasztalataikról és a fejlesztésre vonatkozó ajánlásokról.

### Magas szintű folyamat a webáruházak összegyűjtésére

A piacfelügyeleti hatóságok kidolgoztak egy eljárást az EK eFelügyeleti eszközebe betáplálendő webáruházaknak az összegyűjtésére. A javasolt megközelítés biztosítani fogja, hogy a jegyzékben az egyes tagállamok legrelevánsabb webáruházai szerepeljenek.

## Következtetések és ajánlások

Az e-kereskedelem exponenciális növekedési ütemével az online piacfelügyelet jelentősége folyamatosan növekszik. Új kezelendő kihívások merülnek fel a piacfelügyeleti hatósági műveletek hatékonyságának és a fogyasztók veszélyes termékekkel szembeni védelmének biztosítása érdekében. A CASP 2021 online piacfelügyeleti tevékenységének fő célja az volt, hogy mélyebbre ásson a három azonosított kihívásban, és hogy az online piacfelügyeletet a piacfelügyeleti hatóságok napi munkájának szerves részévé tegye. A jövőbeli koordinált termékbiztonsági tevékenységek az online piacfelügyelethez kapcsolódó egyéb kihívásokra is összpontosíthatnak, hogy további gyakorlati megoldásokat hozzanak létre, és kiegészítsék a korábbi tevékenységek során kifejlesztett eszköztárat. Az online piacfelügyeleti tevékenység során folytatott megbeszélések alapján ajánlásokat dolgoztak ki.

### A fogyasztók számára

- Tájékozódjon az online vásárlás veszélyeiről – a termék megvásárlása előtt használja a Biztonsági riasztórendszert.

### Gazdasági szereplők számára

- Magas szintű termékbiztonság biztosítása – A gazdasági szereplőknek folyamatosan tájékozódniuk kell a megcélzott ország/régió és/vagy a termékek értékesítésének helye szerinti ország/régió biztonsági követelményeiről;
- Szorosan együtt kell működniük a hatóságokkal a veszélyes termékek időben történő eltávolításának biztosítása érdekében – használják a termékbiztonsági bejelentő modult<sup>2</sup>;
- A piacfelügyeleti hatóságokkal való kommunikáció elősegítése – online értékesítés esetén adja meg és ossza meg elérhetőségeit.

### Az európai és nemzeti hatóságok számára

- Fedezzen fel más kihívásokat is – terjessze a projekt során és más kapacitásépítési tevékenységekben (pl. e-végrehajtási akadémia) kidolgozott eredményeket és teljesítendő célokat;
- Használja az EK eFelügyeleti eszközt – a folyamatos fejlesztés érdekében tartson fenn folyamatos visszacsatolási hurkot;
- Működjön együtt a vámhatóságokkal, amely az első akadálya annak, hogy a nem biztonságos vagy nem megfelelő termékek belépjenek az uniós piacra – tartsa fenn és mozdítsa elő a folyamatos információcserét;
- Hosszú távú kapcsolatok előmozdítása a gazdasági szereplőkkel és az online értékesítési lánc más szereplőivel – szoros együttműködés biztosítása annak érdekében, hogy a nem biztonságos termékek észlelése esetén gyorsabban lehessen reagálni, ami a fogyasztók jobb védelméhez vezet.

<sup>1</sup> OMS guidelines and toolbox

<sup>2</sup> <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

# 1. Az online piacfelügyeleti tevékenység áttekintése

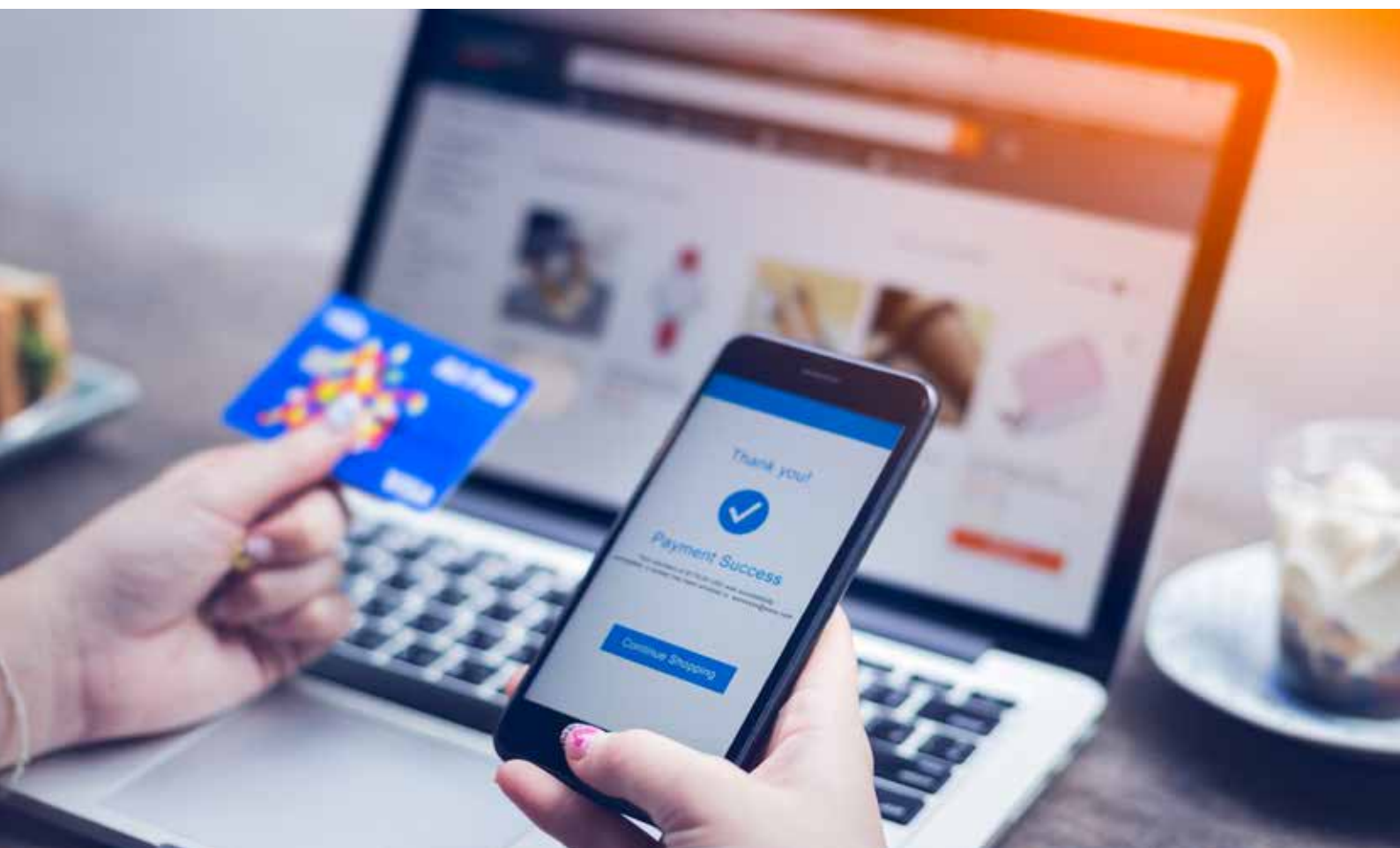
## 1.1 Bevezetés és fő célkitűzések

Az e-kereskedelem növekedése világszerte továbbra is exponenciálisan növekszik, amit még inkább felgyorsított a Covid19-világjárvány e-kereskedelmi mintákra és fogyasztói szokásokra<sup>3</sup> gyakorolt mélyreható hatása. Amikor a tégla- és habarcsgyárak egyik napról a másikra bezártak, a fogyasztók az internethez fordultak, hogy beszerezzék áruikat. Ez jelentősen felgyorsította az online vásárlás irányába mutató tendenciát, és most már látszólag megállíthatatlan lendületet kapott. Ezt a fejlődést tovább erősíti a mobil eszközök használatának növekedése, az „adatok korszaka”, a megnövekedett ügyfélbevonási lehetőségek és az e-kereskedelmi vállalkozások alacsony üzemeltetési költségei. Mindezeknek a tényezőknek az összjátéka azt sugallja, hogy ez a tendencia folytatódni fog, és az online piacfelügyelet a felmerülő kihívások kezelésének alapvető része lesz.

Ez az online piacfelügyeleti horizontális tevékenység a piacfelügyeleti hatóságok online piacfelügyeleti műveletei hatékonyságának növelésében és az online piacfelügyelet

mindennapi munkájuk részévé tételében való támogatására összpontosított. A következő fő célok valósultak meg:

- A piacfelügyeleti hatóságok által tapasztalt kihívások azonosítása és a kifejezetten a drop-shipping-jelenséghez igazított eszközök közös fejlesztése;
- A piacfelügyeleti hatóságokkal közösen eszközök és iránymutatások kifejlesztése a kihívások kezelése és a határokon átnyúló együttműködéssel kapcsolatos sajátos nehézségek kezelése érdekében;
- Magas szintű folyamatképek kidolgozása, amely bemutatja a piacfelügyeleti hatóságok jelenlegi online piacfelügyelet-folyamatát, a webáruházak gyűjtésének magas szintű folyamatát és a tagállamonkénti webáruházak listáját;
- Online piacfelügyeleti útmutatás kidolgozása, amely összefoglalja a tevékenység munkájának eredményeit, és amelyet valamennyi EU/EGT piacfelügyeleti hatóság felhasználhat.



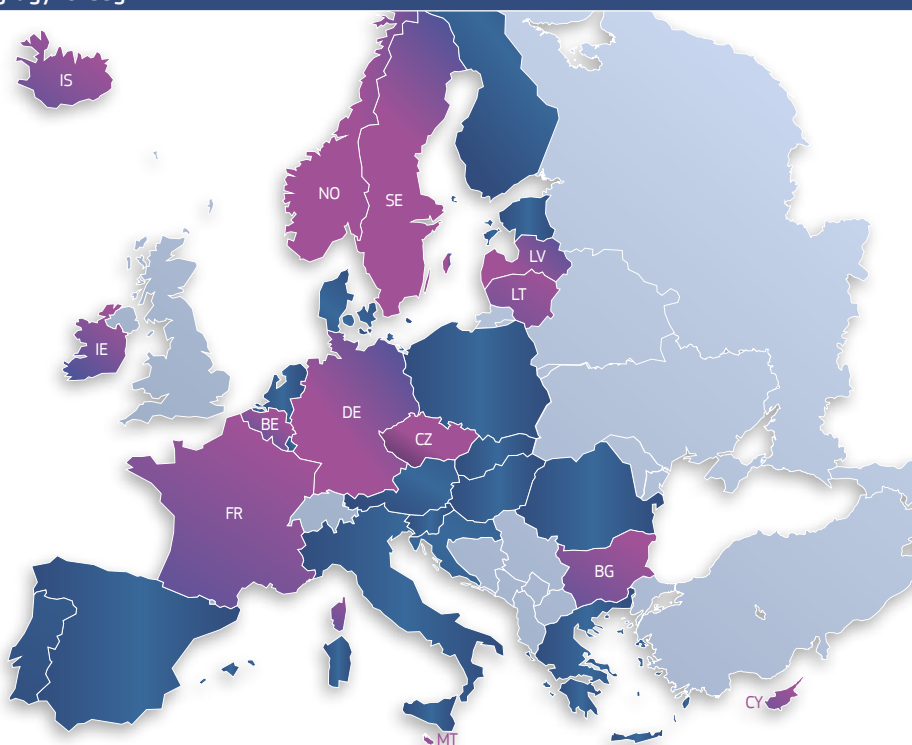
<sup>3</sup> <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-eurostat-news/-/ddn-20210217-1>

## 1.2 A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok áttekintése

Az online piacfelügyelet horizontális tevékenységben 11 tagállamból és 2 EGT-országból összesen 20 piacfelügyeleti hatóság vett részt, amint azt az alábbi kép is mutatja.

Táblázat 1 – Részt vevő piacfelügyeleti hatóságok

| ÁLLAM         | PIACFELÜGYELETI HATÓSÁG  |
|---------------|--|
| Belgium       | Szövetségi Közgazdasági Közszolgálat – Minőség és Biztonság Főigazgatóság  |
|               | Szövetségi Közszolgálat Egészségügy, Élelmiszerlánc-biztonság és Környezetvédelem – Szövetségi Környezetvédelmi Felügyelőség |
|               | Szövetségi közszolgálat finanszírozása – Vámhatóság  |
| Bulgária      | Fogyasztóvédelmi Bizottság   |
|               | Állami Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Ügynökség  |
| Ciprus        | Munkafelügyeleti Főosztály   |
| Csehország    | Cseh Kereskedelmi Ellenőrzési Hatóság  |
|               | Ipari és Kereskedelmi Minisztérium   |
| Franciaország | Fogyasztói Versenyügyi és Csalásmegelőzési Főigazgatóság   |
| Írország      | Verseny- és Fogyasztóvédelmi Bizottság   |
| Izland        | Lakásügyi és Építésügyi Hatóság  |
| Lettország    | Fogyasztóvédelmi Központ   |
| Litvánia      | Állami Fogyasztóvédelmi Hatóság  |
| Málta         | Máltai Verseny- és Fogyasztóvédelmi Hatóság  |
| Németország   | Tübingeni Regionális Tanács. 11. osztály // Piacfelügyelet   |
|               | Münsteri kerületi önkormányzat   |
|               | Bréma állam kereskedelmi felügyelete   |
| Norvégia      | Norvég Polgári Védelmi Igazgatóság   |
| Svédország    | Svéd Nemzeti Elektromos Biztonsági Hivatal   |
|               | Svéd Vegyianyag-ügynökség  |



## 2. A főbb tevékenységek és eredmények összefoglalása

### 2.1 A tevékenység hatóköre

Az online piacfelügyeleti tevékenység hatókörét a projektindító megbeszélésen (KoM) határozták meg. Úgy döntöttek, hogy két fő pillérré összpontosítanak, amint azt az alábbi 2. táblázat mutatja.

Táblázat 2 – Az online piacfelügyeleti tevékenység pillérei

| PILLÉR  | TARTALOM  |
|---|---|
| 1) Eszközök és iránymutatások együttes létrehozása az online piacfelügyelet közös kihívásainak kezelésére | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A piacfelügyeleti hatóságok által kiválasztott három konkrét miniprojektre való összpontosítás               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Drop-shipping</li> <li>o Határokon átnyúló együttműködés</li> <li>o Az online piacfelügyelet végrehajtása</li> </ul> </li> </ul> |
| 2) A DG JUST eFelügyeleti eszközének kiegészítései és fejlesztései  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A meglévő funkciókkal kapcsolatos felhasználói visszajelzések gyűjtése</li> <li>• További funkciókra irányuló javaslatok</li> </ul>  |

A tevékenységhez a következő szerződéses eredményeket határozták meg:

- **CASP 2021 online piacfelügyeleti útmutató dokumentum kidolgozása;**
- Közös gyakorlatok **végrehajtása az eFelügyeleti eszközzel;**
- **A webáruházak** vizsgálata az eFelügyeleti eszközzel – webáruházak jegyzékének létrehozása a piacfelügyeleti hatóságok számára és a meghatározás, frissítés és karbantartás folyamatának megvitatása.



## 2.2 Munkamódszer

Az online piacfelügyeletet a jövő kulcsfontosságú piacfelügyeleti területeként azonosították. A CASP 2021 online piacfelügyeleti tevékenység egyik fő célkitűzése az volt, hogy részletesen feltárja a piacfelügyeleti hatóságok előtt álló kihívásokat, és közösen hozzon létre olyan eszközöket és megoldásokat, amelyek gyakorlati tanácsokkal látják el az online

piacfelügyeletet végző valamennyi piacfelügyeleti hatóságot. A résztvevők úgy döntöttek, hogy ezt a tevékenységet három miniprojektre osztják (az online piacfelügyelet végrehajtása, a határokon átnyúló együttműködés és drop-shipping). Az alábbi folyamatábrák az online piacfelügyeleti tevékenység során alkalmazott részletes módszertant mutatja.

1. ábra – Hogyan kezeljük a kihívásokat? – miniprojekt-megközelítés



Ennek a folyamatnak az eredményeként a piacfelügyeleti hatóságok közösen dolgoztak ki megoldásokat az online Wiki platformon keresztül, és a megbeszélések között rendszeres visszajelzést adtak. Ezenkívül a Mural<sup>4</sup> együttműködési eszközt az időközi megbeszélések során többször is használták ötletelésre, és hasznos volt a piacfelügyeleti hatóságok által közösen kifejlesztett eszközök kidolgozása során.

Az alábbi ábra a CASP 2021 online piacfelügyeleti tevékenység keretében végzett eszközfejlesztési folyamatot foglalja össze.

2. ábra – Eszközfejlesztési folyamat



Az online piacfelügyeleti tevékenység második munkafolyamata az Európai Bizottság nemrégiben kifejlesztett eFelügyeleti eszközére összpontosított. A fő cél az eszköz használatának támogatása és előmozdítása, valamint a további finomhangoláshoz szükséges visszajelzések, fejlesztések és ötletek rögzítése. Mivel az eszköz a piacfelügyeleti hatóságok

piacfelügyeleti műveleteinek javításához használt egyik kulcsfontosságú elem, a DG JUST eFelügyeleti workshopot szervezett. A workshop az eszköz funkcióinak a piacfelügyeleti hatóságok munkájába való bevezetéséből és egy szimulációs gyakorlat elvégzéséből állt.

<sup>4</sup> A Mural egy vizuális együttműködési digitális munkaterület, ahol minden résztvevő valós időben szerkesztheti a megjelenítő felületet.



## 2.3 Megoldások azonosítása, eszközök és termékek fejlesztése

Az alábbi táblázat a három online piacfelügyeleti miniprojekt mentén kifejlesztett eszközökről nyújt áttekintést.

3. táblázat – A közösen kifejlesztett eszközök áttekintése

| MINI-PROJEKT                                    | EREDMÉNY   | ESZKÖZ   |
|---|--|--|
| <b>1: Drop-shipping</b>                         | A piacfelügyeleti hatóságok drop-shipping készlete           | <ul style="list-style-type: none"> <li>A Shopify eltávolítására irányuló igénylőlap szabályozó szervezetek számára, amelyet egy 1 oldalas magyarázó lap kísér</li> <li>Shopify drop-shipping súgódocumentum (HelpDoc)</li> </ul>   |
| <b>2: Határokon átnyúló együttműködés</b>       | Együttműködési csomag nem uniós piacfelügyeleti hatóságokkal | <ul style="list-style-type: none"> <li>Határokon átnyúló együttműködési sablon az uniós és nem uniós piacfelügyeleti hatóságok közötti információcseréhez</li> <li>Nem uniós piacfelügyeleti hatóságok elérhetőségeinek jegyzéke (élő dokumentum létrehozása a Wikin)</li> </ul> |
| <b>3: Az online piacfelügyelet végrehajtása</b> | Az online piacfelügyelet magas szintű folyamatértéke         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Az online piacfelügyelet folyamatának főbb elemei</li> <li>A webáruházak összegyűjtésének magas szintű folyamata és a webáruházak élő listájának létrehozása</li> <li>Piacfelügyelet-végrehajtási bevált gyakorlatok</li> </ul>           |

### 2.3.1 Drop-shipping

Az első mini-projekt a drop-shipping jelenséggel foglalkozott. A drop-shipping egy kiskereskedelmi teljesítési mód, amely esetében a kereskedő nem tartja raktáron az általa értékesített terméket. Ez egy nagyrészt láthatatlan ellátási lánc része, amelyet számos nagyobb kiskereskedő és piactér használ a világ más részeiről származó árukra a beszerzésére. A következő fő kihívásokat azonosították:

- A drop-shippinget alkalmazó eladók és facilitátorok visszautasíthatják a felelősséget, azt állítva, hogy csak közvetítők a fogyasztó és a szállító között;
- A többnyire olcsó, gyenge minőségű termékek harmadik országokból származnak, és fokozott annak a kockázata, hogy nem tartják be az uniós biztonsági jogszabályokat;
- Az eladott termékek megfelelése nem biztosítható, mivel a drop-shipping-eladó fizikailag nem lép érintkezésbe a termékkel;
- A drop-shipping-eladók webhelyein nehéz lehet veszélyes termékek azonosítása, ugyanis előfordulhat, hogy a drop-shipping-eladók nem rendelkeznek katalógusfotókkal, és nem használnak termékfotókat;

- A drop-shipping-eladók együttműködése a piacfelügyeleti hatóságokkal/intézkedésekkel.

E kihívások kezelése érdekében a Shopify-jal<sup>5</sup> együttműködve kifejlesztettek egy „piacfelügyeleti drop-shipping-készletet”, amely általánosan alkalmazható az online eladókra vagy piacokra a piacfelügyeleti hatóságok és a különböző ökoszisztéma-szereplők közötti együttműködés fokozása érdekében. Két elemet tartalmaz:

- A drop-shipping-eladók és az e-kereskedelmi platformok felelősségéről és az uniós termékbiztonsági jogszabályokról tájékoztatást nyújtó Drop-shipping HelpDoc;
- A piacfelügyeleti hatóságok által az információcseré és a veszélyes termékek bejelentésére használt sablon<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> A Shopify egy olyan technológiai szolgáltató, amely harmadik fél eladóknak biztosít hozzáférést saját webáruházai létrehozásához szükséges alapvető eszközökhöz és technológiákhoz, és elősegíti a drop-shippinget is.

<sup>6</sup> [Shopify takedown request form](#)

### 2.3.2 Határokon átnyúló együttműködés

A piacfelügyeleti hatóságok három fő kihívást azonosítottak a határokon átnyúló együttműködéssel kapcsolatban:

- gazdasági szereplők azonosítása és kapcsolatfelvétel – a nyilvánosan elérhető kapcsolattartási adatok hiánya;
- a termékbiztonsági kérdésekre vonatkozó kérdések vizsgálata – az EU-n kívüli gazdasági szereplők válaszkészségének hiánya;
- korrekciós intézkedések meghozatala és a megfelelő biztosítása – előfordulhat, hogy a joghatóságon kívüli székhelyű gazdasági szereplők nem felelnek meg.

A résztvevők által követett kihívások kezelésének megközelítése kettős volt, és „a nem uniós piacfelügyeleti hatóságokkal alkalmazandó együttműködési csomagot eredményezett”.

Az egyik megoldás egy olyan sablon kidolgozása volt, amellyel az eladókról további információk szerzése céljából segítséget lehet kérni a nem uniós országokból származó piacfelügyeleti hatóságok munkatársaitól, (például a nem uniós piacfelügyeleti hatóságok fellépéséhez szükséges, bizonyos termékekkel kapcsolatos minimális információk szerzése).

A második kiegészítő megoldás célja a határokon átnyúló együttműködés fokozása az uniós piacfelügyeleti hatóságokkal együttműködésre kész nem uniós piacfelügyeleti hatóságok névjegyzékének létrehozása révén. A rendelkezésre álló elérhetőségeket hozzáadták a Wiki platformon megosztott dokumentumhoz, és amint új információk válnak elérhetővé, azok folyamatosan frissülnek.

### 2.3.3 Az online piacfelügyelet végrehajtása

Az információtechnológia és az internet gyors fejlődése új kihívásokat teremtett a piacfelügyelet számára. A piacfelügyeleti hatóságoknak a hagyományos módszereiket az online világ új sajátosságaihoz kell igazítaniuk, és munkájuk természetes részeként be kell vonniuk az online piacfelügyelet. Ezért a piacfelügyeleti hatóságok kidolgoztak egy lépésről lépésre útmutatót arról, az online piacfelügyeletet hogyan kell lebonyolítani az online kiskereskedőkön. A magas

szintű folyamatértéket a CASP 2021 online piacfelügyeleti tevékenység során finomították, és 10 lépésből áll. Tartalmazza továbbá a webáruházak összegyűjtésére vonatkozó magas szintű folyamat leírását, valamint a piacfelügyelet végrehajtásával kapcsolatos bevált gyakorlatokat. Mindkettő hozzáférhető a térképen feltüntetett konkrét lépésekhez.

Az ebben a miniprojektben kifejlesztett három elemet/eszközt az alábbiakban soroljuk fel.

4. táblázat – Az eszköz összetevői

| ESZKÖZÖK  | ÖSSZETEVŐK   |
|---|--|
| <b>1) Az online piacfelügyelet folyamatának magas szintű folyamatértéke</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az online piacfelügyelet folyamatának főbb lépései</li> <li>• Fő elemek lépésenként</li> <li>• A piacfelügyeleti hatóságok előtt álló kihívások</li> <li>• A piacfelügyeleti hatóságok bevált gyakorlatai</li> </ul>  |
| <b>2) Magas szintű folyamat – webáruházak összegyűjtése</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A webáruházak hatékonyabb gyűjtésének főbb lépései</li> <li>• A célzott keresésekhez a webáruházakat felsoroló központosított dokumentum létrehozása, amelyet a piacfelügyeleti hatóságok az eFelügyeleti eszköz segítségével rendszeresen frissítenek</li> </ul> |
| <b>3) A piacfelügyelet végrehajtásának bevált gyakorlatai</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A legjobb gyakorlatoknak a tagállamokból való összegyűjtése a jobb kalibrálás és a piacfelügyelet végrehajtásának fokozott következetessége érdekében</li> </ul>  |

# 3. Következtetések és ajánlások

## 3.1 Általános következtetések

Az online piacfelügyelet jelentősége az e-kereskedelem exponenciális növekedési ütemével párhuzamosan folyamatosan növekedni fog. Új kihívások merülnek fel, amelyekkel foglalkozni kell a piacfelügyeleti hatóságok működési hatékonyságának és ezáltal a fogyasztók veszélyes termékekkel szembeni védelmének biztosítása érdekében. A CASP 2021 online piacfelügyeleti tevékenység fő célja az volt, hogy tovább vizsgálja a drop-shippinggel, a határokon átnyúló együttműködéssel és az online piacfelügyelet végrehajtására vonatkozó iránymutatásokkal kapcsolatos három azonosított kihívást, és az online piacfelügyeletet a piacfelügyeleti hatóságok napi műveleteinek lényeges részévé tegye.

A legfontosabb eredmény az online piacfelügyelet fő elemeinek sikeres feltérképezése volt. Ezt ötvözték a kapcsolódó kihívások részletes leírásával, valamint a már meglévő és új bevált gyakorlatok gyűjteményével. Ezenkívül minden egyes miniprojekthez létrehoztak egy olyan eszközt, amely konkrét

iránymutatást és gyakorlati információkat nyújt a felmerült problémák leküzdésére vonatkozóan (lásd a(z) O. szakaszt). Ezeket az eszközöket belefoglalták a CASP 2021 online piacfelügyeleti útmutató dokumentumába, amelyet bármely uniós vagy az EGT területén működő piacfelügyeleti hatóság felhasználhat online piacfelügyeleti műveleteinek javítására, ezáltal ösztönözve a hatékonyabb online piacfelügyeletet. Végül a piacfelügyeleti hatóságoknak sikeresen bemutatták az Európai Bizottság eFelügyeleti eszközét, akik értékes felhasználóiélmény-visszajelzéseket és fejlesztési ötleteket nyújtottak.

A jövőbeli összehangolt tevékenységek az online piacfelügyelettel kapcsolatos további kihívásokra összpontosíthatnak, hogy még gyakorlatiasabb megoldásokat hozzanak létre, és tovább kiegészítsék a korábbi tevékenységek során kifejlesztett eszköztárat.

## 3.2 Tanulságok

- **Teljesen digitális CASP projekt.** A jelenlegi Covid19-világjárvány miatt a CASP 2021-et kizárólag digitális formátumban tartották meg, akárcsak a CASP 2020 tevékenységet is. A digitális kommunikációs módokat a hatékonyabb csapatmunka érdekében sikeresen kiaknázták. Az olyan digitális együttműködési eszközök használata, mint a Wiki platform és a Mural lehetővé tette a piacfelügyeleti hatóságok számára, hogy érdemben hozzájáruljanak, és együttes tudásukat és tapasztalataikat felhasználva olyan eszközöket és megoldásokat hozzanak létre, amelyek célja az online piacfelügyelet műveleteinek javítása.
- **Az online csapatmunka és a projektkommunikáció hatékonysága.** A Wiki platform használata döntő fontosságú volt a projekt sikere tekintetében. A projekt fő kommunikációs eszközeként lehetővé tette a vállalkozó számára, hogy állandó kapcsolatban álljon a piacfelügyeleti hatóságokkal annak érdekében, hogy válaszoljon a projekttel kapcsolatos kérdésekre. Ezenkívül a piacfelügyeleti hatóságok a platformot szinergiák létrehozására és számos dokumentum közös létrehozására, valamint az online piacfelügyeleti tevékenység során készített projektdokumentumok megvitatására és jóváhagyására használták.

- **A piacfelügyelet a következő szintre lép.** Az online piacfelügyelet a piacfelügyelet kulcsfontosságú területe, és idővel csak növekedni fog. Mivel a legtöbb piacfelügyeleti hatóság alkalmanként<sup>7</sup> végez online piacfelügyeletet, és gyakran csak manuális ellenőrzéseket végez a webáruházakban, a piacfelügyeleti hatóságok olyan eszközöket kaptak, amelyek segítségével megbirkózhatnak az online piacfelügyelettel kapcsolatos kihívásokkal. A CASP 2021 online piacfelügyeleti útmutató dokumentum a három miniprojekt során kifejlesztett megoldások gyűjteményét tartalmazza.

<sup>7</sup> A CASP 2021 online piacfelügyeleti tevékenység projektindító megbeszélése során végzett közvélemény-kutatásokból származó eredmények.

## 3.3 Ajánlások

A globalizált digitális gazdaságban egyértelmű, hogy a különböző érdekelt felek globális erőfeszítésére van szükség a fogyasztók biztonságának az online vásárlás során történő biztosítása érdekében. Ezért az online piacfelügyeleti tevékenység ülésein folytatott megbeszélések alapján ajánlásomagot dolgoztak ki.

### A fogyasztók számára

**Tájékozódjon az online vásárlás veszélyeiről.** A fogyasztóknak tisztában kell lenniük azzal, hogy az online termékvásárlás nem feltétlenül olyan biztonságos, mint a hagyományos kiskereskedelem, és kockázatokkal jár. Annak ellenére, hogy az online vásárlás egyre népszerűbb a vonzó árak, a könnyű hozzáférés és a pandémiával kapcsolatos korlátozások miatt, a fogyasztóknak ébernek kell lenniük, és rendszeresen használniuk kell a Biztonsági riasztórendszer, hogy rákeressenek az uniós/EGT területén működő piacfelügyeleti hatóságok által veszélyes termékekkel kapcsolatosan közzétett értesítésekre. Ezenkívül mindig alaposan tanulmányozni kell a termékleírással és az eladóval kapcsolatos információkat annak felmérése érdekében, hogy mennyire megbízható az adott termékkínálat.

### Gazdasági szereplők számára

**Magas szintű termékbiztonság biztosítása.** A gazdasági szereplőknek folyamatosan tájékozódniuk kell a megcélzott ország/régió és/vagy a termékek értékesítésének helye szerinti ország/régió biztonsági követelményeiről. A gazdasági szereplőknek arra is törekedniük kell, hogy tiszteletben tartsák az összes vonatkozó termékbiztonsági követelményt, mivel a fogyasztóknak az egységes piacon való vásárlás során joguk van a biztonságos termékekhez.

**Szoros együttműködés a hatóságokkal.** A gazdasági szereplőknek szorosan együtt kell működniük a hatóságokkal, és gyorsan reagálniuk kell a termékinformációkra és a termékeltávolítási kérelmekre annak biztosításához, hogy a platformjaikon értékesített veszélyes termékeket időben eltávolítsák. Erősen ajánlott a termékbiztonsági bejelentő modul<sup>8</sup> használata az uniós tagállamok és EGT-országok piacfelügyeleti hatóságainak értesítésére, ha nyilvánvalóvá válik, hogy nem biztonságos terméket hoztak forgalomba.

**A piacfelügyeleti hatóságokkal való kommunikáció elősegítése.** A piacfelügyeleti hatóságok által az online piacfelügyeleti folyamat feltérképezése során megjelölt egyik fő kihívás a gazdasági szereplőkkel, és ezen belül különösen az Unión kívüli gazdasági szereplőkkel való kapcsolatfelvétel volt. A gazdasági szereplőknek meg kell

adniuk és meg kell osztaniuk a vonatkozó elérhetősegeket minden olyan esetben, amikor termékeket értékesítenek online, hogy megkönnyítsék a piacfelügyeleti hatóságok arra irányuló erőfeszítéseit, hogy a belső piacot távol tartsák a nem biztonságos és nem megfelelő termékektől. Ezt a megközelítést a termékbiztonsági vállalás<sup>9</sup>, egy olyan önkéntes intézkedéscsomag alkalmazásával gyakorolták, amely lehetővé teszi a gazdasági szereplők, a piacfelügyeleti hatóságok és a meghozott piacfelügyeleti intézkedések közötti jobb együttműködést. Arra ösztönzi az aláírókat, hogy a piacfelügyeleti hatóságok számára egyetlen kapcsolattartó pontot hozzanak létre.

### Az európai és nemzeti hatóságok számára

**Folytassák a kihívások feltárását és az online piacfelügyelettel kapcsolatos bevált gyakorlatok megosztását/létrehozását.** A hatóságok közötti következetesség fokozása érdekében a piacfelügyeleti hatóságoknak tovább kell vizsgálniuk az online piacfelügyelettel kapcsolatos kihívásokat. A projekt során és más kapacitásépítési tevékenységekben (pl. E-végrehajtási akadémia) kidolgozott eredményeket és teljesítendő célokat tovább kell terjeszteni a jobb kalibrálás és a fokozott európai szintű következetesség elérése érdekében.

**Folyamatos visszacsatolási hurok biztosítása az EK eFelügyeleti eszközének használatáról.** Az eszközzel kapcsolatos tapasztalatokat és problémákat rendszeresen meg kell osztani az Európai Bizottsággal a rendszer további javítása és a legjobb műszaki megoldás megtalálása érdekében.

**A vámhatóságokkal való együttműködés fokozása.** Alapvető fontosságú a veszélyes termékekkel kapcsolatos információk folyamatos cseréjének biztosítása és előmozdítása. Ez különösen igaz a vámhatóságokra, ezek ugyanis az első korlát, amely megakadályozza a nem biztonságos vagy nem megfelelő termékek piacra jutását.

**Tartós kapcsolatok ápolása.** A hatóságoknak folyamatos kapcsolatot kell kialakítaniuk és fenntartaniuk a gazdasági szereplőkkel és az online értékesítési lánc más szereplőivel. A szoros együttműködés veszélyes termékek azonosítása esetén gyorsabb reagálást tesz lehetővé, ami fokozott védelmet nyújt a kiszolgáltatott fogyasztók számára.

<sup>8</sup> <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

<sup>9</sup> [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge\\_hu](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge_hu)

# 1. Mi az a CASP?

A koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP) az EU/EGT-országok piacfelügyeleti hatóságai számára az együttműködést és az egységes piacon forgalomba hozott termékek biztonságának megerősítését teszik lehetővé.

## A horizontális tevékenységek

fórumot biztosítanak a piacfelügyeleti hatóságok számára az ötletek és a legjobb gyakorlatok cseréjéhez. Egy műszaki szakértő irányításával közös piacfelügyeleti megközelítéseket, eljárásokat és gyakorlati eszközöket dolgoznak ki.

## A termékspecifikus tevékenységek

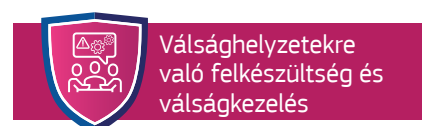
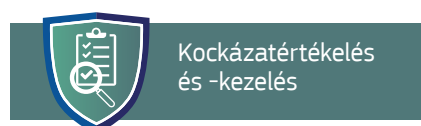
során olyan különböző típusú termékeket tesztelnek, amelyek kockázatot jelenthetnek a fogyasztók számára. A termékeket az érintett piacfelügyeleti hatóságok választják ki és gyűjtik össze, és egy közösen elfogadott vizsgálati terv alapján vizsgálják meg.

## A hibrid tevékenységek

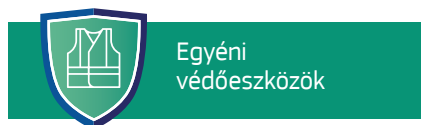
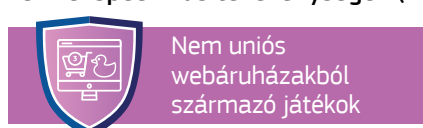
elősegítik a horizontális megbeszéléseket, és vizsgálati kampányokat folytatnak. Az eredményeket közös megközelítések és módszerek kidolgozására használják fel.

A CASP 2021 három horizontális tevékenységet, öt termékspecifikus tevékenységet és egy hibrid tevékenységet tartalmaz. Ezeket a résztvevő piacfelügyeleti hatóságok a Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság által szervezett konzultáció keretében előzetesen választották ki.

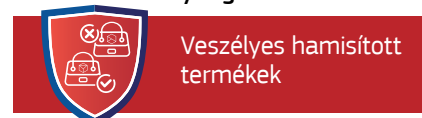
### Horizontális tevékenységek (HA)



### Termékspecifikus tevékenységek (PSA)



### Hibrid tevékenység



## Szerepek és felelősségi körök

### Vállalkozó EY/Pracsis

- Koordinálja a tevékenységek végrehajtását és szervezését
- Technikai és logisztikai háttérrel biztosít
- Felelős a jelentéstételért, a kommunikációért és az eredmények terjesztéséért

### Az EU/EGT tagállamok piacfelügyeleti hatóságai

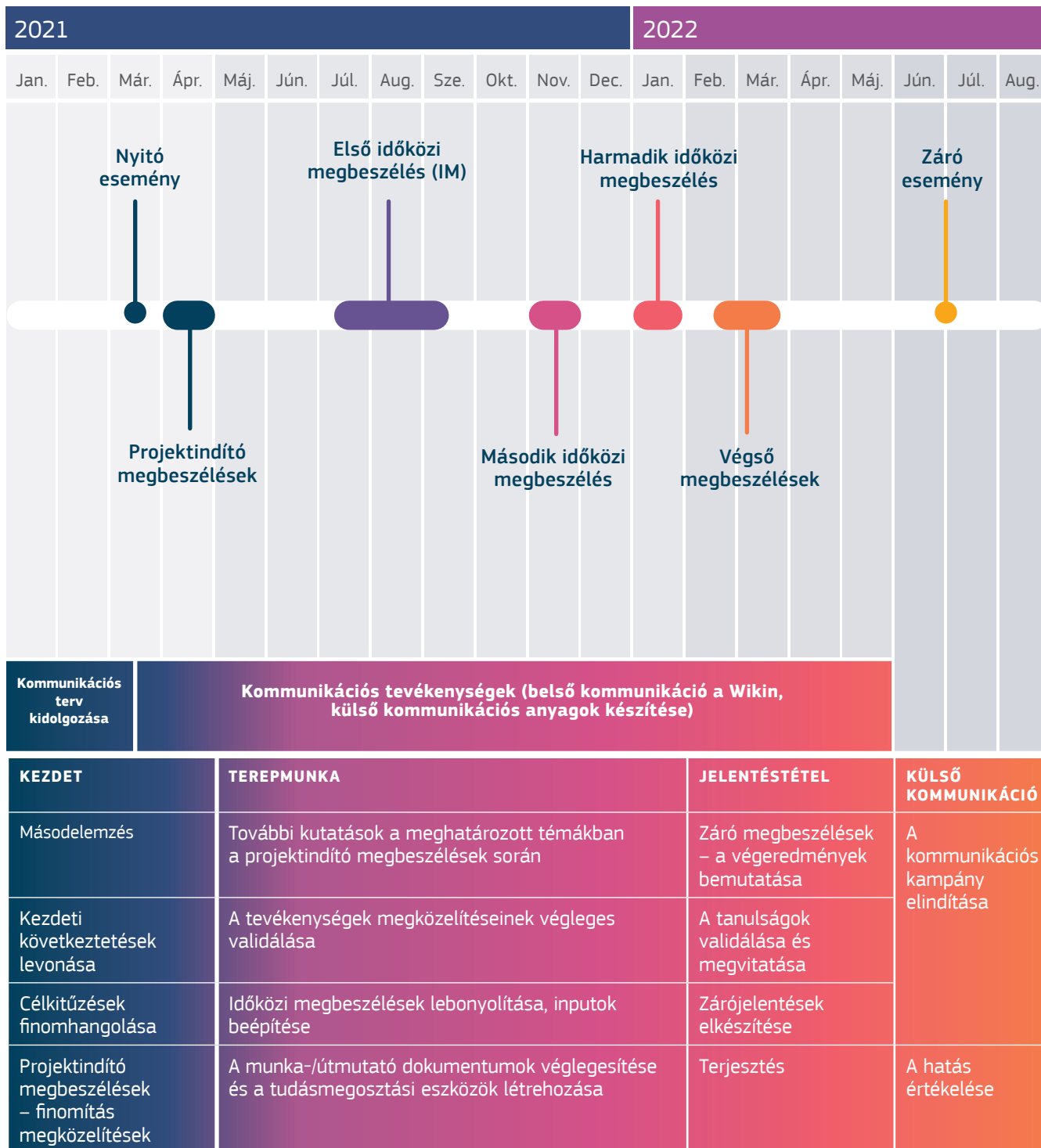
- EISMEA**
- Az ajánlatkérő hatóság – a Jogérvényesülési és Fogyasztópolitikai Főigazgatóság nevében kezeli a vállalkozóval való adminisztratív kapcsolatot
  - Ellenőrzi és jóváhagyja az összes szerződéses teljesítést

- Műszaki szakértő (horizontális tevékenységenként egy)**
- Műszaki tanácsadást és iránymutatást nyújt a piacfelügyeleti hatóságoknak
  - Segít a mintavételi és vizsgálati terv elkészítésében és a legmegfelelőbb laboratórium kiválasztásában
  - Elemzi az eredményeket, segít az azonosított kockázatok értékelésében, és ajánlásokat tesz

### DG JUST

- Felügyeli a CASP-projektek tervezését és végrehajtását
- Biztosítja az operatív vezetést, irányítást és sikeres végrehajtást
- Útmutatással támogatja a résztvevő piacfelügyeleti hatóságokat

## 2. Horizontális tevékenységi munkaterv



# 3. A horizontális tevékenység megközelítés áttekintése

0

## A CASP-ot megelőző folyamat

- A DG JUST prioritás-meghatározó gyakorlatot végzett a piacfelügyeleti hatóságok közös érdeklődésére számot tartó témáinak kiválasztására.
- A CASP 2021 horizontális tevékenységeit a DG JUST által szervezett konzultáció keretében választották ki, és azok az online piacfelügyelet, a kockázatértékelési módszerek és a válságkezelés iránti aktuális érdeklődést tükrözik.

1

## Adatgyűjtés és adatelemzés

- Különböző eszközök, például felmérések, interjúk és másodelemzések segítségével a vállalkozó összegyűjtötte a szükséges háttérinformációkat.
- Az eredményeket az igények, hiányosságok és kihívások azonosítása céljával elemezték.
- A projekt célkitűzéseit és munkarendjét tovább finomították és a kezdeti kutatás eredményeivel együtt megosztották a belső Wiki platformon.

4

## Következtetések, ajánlások és jelentések

- A záró megbeszéléseken a piacfelügyeleti hatóságok validálták a vonatkozó dokumentumok végleges változatát, és megvitatták az egyes horizontális tevékenységek során levont tanulságokat és lehetséges betekintéseket.
- A munka-/útmutató dokumentumokat és egyéb tudásmegosztási eszközöket a tanulságok gyakorlati megvalósítása érdekében minden hatóság rendelkezésére bocsátják.

3

## Időközi megbeszélések

- Két időközi megbeszélés során bemutatták az egyes tevékenységek előrehaladását, és a piacfelügyeleti hatóságok az illetékes területi szakértő segítségével továbbfejlesztették a különböző útmutató dokumentumokat.
- A téma összetettsége miatt egy harmadik időközi megbeszélésre is sor került az online piacfelügyeleti tevékenység számára.

2

## Projektindító megbeszélések

- A részt vevő piacfelügyeleti hatóságok az egyes horizontális tevékenységek projektindító megbeszélésein megvitatták a célokat és a célkitűzéseket.
- A másodelemzések és az adatgyűjtés eredményei alapján a megközelítést tovább finomították.
- A találkozót követően a munkadokumentumokat megosztották a Wiki platformon, ahol a piacfelügyeleti hatóságoknak lehetőségük volt véleményt cserélni.

5

## Külső kommunikáció

A 2-3 hetes páneurópai tájékoztató kampány kezdetét jelző zárórendezvényen megkezdődtek a külső kommunikációs tevékenységek.

## Eszközök

**Zárójelentések** készülnek minden egyes horizontális tevékenységről és a CASP 2021 projekt egészéről. Ezek az EU valamennyi hivatalos nyelvén, valamint norvégul és izlandiul is elérhetők, és valamennyi piacfelügyeleti hatóság számára kiküldésre kerültek.

A CASP 2021 projekt eredményeit összefoglaló **audiovizuális klipek** is készültek.

## Csatornák

A kommunikációs anyagot a következő csatornákon terjesztik:

- [A Biztonsági riasztórendszer weboldala](#)
- [Az Európai Bizottság CASP honlapja](#)
- [A DG JUST közösségimédia-felülete](#)
- [A piacfelügyeleti hatóságok nemzeti kommunikációs csatornái](#)
- [Az érintett sajtó és más érdekelt felek.](#)

## EURÓPAI BIZOTTSÁG

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
E-mail: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Az Európai Bizottság nem tehető felelőssé a kiadvány további felhasználásából eredő következményekért.

### © Európai Unió, 2022

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználása a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330, 2011.12.14., 39. o.) alapján történik. Ellenkező értelmű megjegyzés hiányában e dokumentum további felhasználása a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 nemzetközi (CC BY 4.0) licenc alapján engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.hu>). Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő megnevezésével és az esetleges változtatások feltüntetésével megengedett.

A nem az Európai Unió tulajdonában lévő elemek felhasználása vagy sokszorosítása érdekében közvetlenül a szerzői jog tulajdonosához kell engedélyért fordulni.

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvében:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_hu](https://europa.eu/european-union/index_hu)

