



Europska
komisija



CASP2021

Koordinirane aktivnosti
za sigurnost proizvoda

Opasni
krivotvoreni
proizvodi



Završno
izvješće

Sadržaj

Sadržaj	2
Popis kratica	2
Izvršni sažetak	3
1. dio	
1. Pregled aktivnosti	4
1.1 Uvođenje hibridne aktivnosti	4
1.2 Uključena tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi)	4
1.3 Obuhvaćeni proizvodi i kriteriji ispitivanja	5
1.3.1 Obuhvaćeni proizvodi	5
1.3.2 Kriteriji ispitivanja	5
2. Uzorkovanje i ispitivanje	6
2.1 Postupak uzorkovanja	6
2.1.1 Izazovi	6
2.1.2 Pregled uzoraka	6
2.2 Postupak ispitivanja	7
3. Rezultati ispitivanja	8
3.1 Pregled rezultata ispitivanja i glavni nalazi	8
3.1.1 Cjelokupni rezultati ispitivanja	8
3.1.2 Rezultati ispitivanja po odredbi	8
3.1.3 Rotacijski testovi	8
3.2 Zaključci o rezultatima ispitivanja	8
4. Procjena rizika i mjere	9
4.1 Rezultati procjene rizika	9
4.2 Korektivne mjere poduzete na uzorcima koji nisu ispunjavali zahtjeve	9
5. Zaključci i preporuke	10
5.1 Zaključci	10
5.2 Preporuke za dionike	11
2. dio	
1. Što je CASP?	12
Uloge i odgovornosti	12
2. Hodogram za AOP	13
3. Alati i procesi AOP-a	14

Popis kratica

KRATICA	OPIS
AOP	Aktivnost povezana s određenim proizvodom
CASP	Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda
EGP	Europski gospodarski prostor
EISMEA	Izvršna agencija za Europsko vijeće za inovacije i MSP-ove
EN	Europski standard
EU	Europska unija
EUIPO	Ured Europske unije za intelektualno vlasništvo
IPEP	Portal za provedbu prava intelektualnog vlasništva
KoM	Početni sastanak
OLAF	Europski ured za borbu protiv prijevara
PIV	Pravo(a) intelektualnog vlasništva
Smjernice RAPEX	Odluka (EU) 2019/417
SPR	Smjernice za procjenu rizika
TNT	Tijelo za nadzor tržišta
UOZO	Uredba o osobnoj zaštitnoj opremi

Izvršni sažetak

Ciljevi aktivnosti

Projektima koordiniranih aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP) omogućuje se suradnja svih tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi) iz zemalja Europske unije (EU) / Europskoga gospodarskog prostora (EGP) pri jačanju sigurnosti proizvoda koji se stavljaju na jedinstveno europsko tržište. Ciljevi ove aktivnosti s jedne su strane bili olakšati horizontalne rasprave o izazovima povezanim sa sumnjivim opasnim krivotvorenim proizvodima (identifikacija, specifični rizici, kanali, glavne vrste itd.). S druge je strane aktivnost bila usmjerena na uzorkovanje i ispitivanje izbora potvrđenih krivotvorenih proizvoda koji predstavljaju potencijalne sigurnosne probleme. Izbor kategorije proizvoda koja će se ispitati usuglašen je na početku aktivnosti uzimajući u obzir različite aspekte zabrinutosti sudionika. Jedan od ciljeva bio je uzorkovati krivotvorene kacige za bicikliste i za korisnike daske na koturaljkama ili koturaljki kako bi se rezultati ispitivanja mogli usporediti s rezultatima aktivnosti usmjerene na autentične kacige za biciklizam, vožnju na dasci na koturaljkama i koturaljkanje (CASP 2021. – AOPS) koja se provodila u isto vrijeme.

Obuhvaćeni proizvodi

Krivotvorene kacige za bicikliste i za korisnike koturaljki ili daske na koturaljkama.

Kriteriji ispitivanja

EN 1078:2012+A1:2021 – (kapacitet apsorpcije udaraca, čvrstoća, učinkovitost, lateralni/rotacijski testovi kaciga za bicikliste i za korisnike koturaljki i daske na koturaljkama).

Rezultati

- Broj ispitanih krivotvorenih kaciga za biciklizam, vožnju na dasci na koturaljkama i koturaljkanje: **5**¹.
- Svi uzorci (100 %) nisu ispunili barem jedan od zahtjeva ispitivanja.
- Unatoč malom uzorku, visoka stopa neprolaska izaziva zabrinutost zbog krivotvorenih kaciga koje predstavljaju ozbiljne zdravstvene i sigurnosne rizike za korisnike.
- Tehnički stručnjak i TNT-ovi zaključili su da krivotvorene kacige predstavljaju stvaran rizik za sigurnost potrošača u visokorizičnim prometnim situacijama.

Ključne preporuke

Za potrošače

Nemojte kupovati krivotvorene proizvode jer će vjerojatno biti slabe kvalitete i mogu predstavljati sigurnosne rizike.

Za gospodarske subjekte (GS-ovi)

Nesigurni krivotvoreni proizvodi predstavljaju prijetnju zakonitom poslovanju. Kao odgovorno poduzeće trebali biste izdvojiti potrebno vrijeme da biste potvrdili da proizvodi koje isporučujete nisu krivotvoreni i da ispunjavaju relevantne europske sigurnosne zahtjeve.

Za europska i nacionalna tijela

Uložite u načine za bolju identifikaciju opasnih krivotvorenih proizvoda i njihovo uklanjanje s europskog tržišta i te za dodatnu provjeru s platformama odgovornima za njihovu distribuciju. Također, uspostavite mogućnosti učinkovite suradnje s drugim tijelima uključenima u zaštitu prava intelektualnog vlasništva (PIV) i sigurnosti potrošača radi provedbe zajedničkih operacija i održavanja bliskih odnosa s nositeljima prava. Konačno, razvijte i dijelite informacije te izgradite kapacitete potrebne za prikupljanje i analizu dostupnih podataka iz različitih javnih izvora te za izvješćivanje o njima.

Zaključci

TNT-ovi i carinska tijela nemaju dovoljno resursa i znanja potrebnih za identifikaciju krivotvorenih proizvoda. Stoga je bliska suradnja s nositeljima prava iznimno važna za postupak identifikacije krivotvorene robe.

Iako studije pokazuju da većina krivotvorenih proizvoda na tržište EU-a ulazi kontejnerskim pošiljkama, ova je aktivnost pokazala da krivotvorene kacige naručene na velikim međunarodnim internetskim platformama također ulaze u EU u pojedinačnim paketima.

Tajna kupnja² je bitan element u uzorkovanju krivotvorenih proizvoda.

Testirane krivotvorene kacige predstavljaju ozbiljan rizik zbog razbijanja kaciga u dijelove te zbog pucanja remenja i kopte sustava za zadržavanje³.

¹ Zbog izazova s kojima su se susreli TNT-ovi tijekom postupka uzorkovanja za ispitivanje se moglo prikupiti samo nekoliko uzoraka. Ti izazovi objašnjeni su u odjeljku 2.2.1.

² Tajna kupnja je često primjenjivana metoda u istraživanju tržišta koja se odnosi na upotrebu (anonimnih) resursa za ocjenu različitih usluga i transakcija. U kontekstu nadzora tržišta tajna kupnja na internetu omogućuje TNT-ovima da se predstave kao potrošači, kupe proizvod od subjekta na internetu te da istraže njegovu sukladnost i sigurnost.

³ Unatoč tim opažanjima specifičnima za uzorke, smatra se da aktivnost nije mogla prikupiti dovoljno uzoraka za statistički relevantna opažanja o tome jesu li krivotvorene kacige općenito opasnije od autentičnih kaciga.

1. Pregled aktivnosti

1.1 Uvođenje hibridne aktivnosti

Ova hibridna aktivnost jest pilot-projekt u CASP-u, a ima dva glavna cilja:

- 1) olakšati horizontalne rasprave o izazovima povezanima s potvrđenim opasnim krivotvorenim proizvodima (identifikacija, posebni rizici, prodajni kanali itd.);
- 2) uzorkovati i ispitati izbor potvrđenih krivotvorenih proizvoda koji predstavljaju potencijalne sigurnosne probleme.

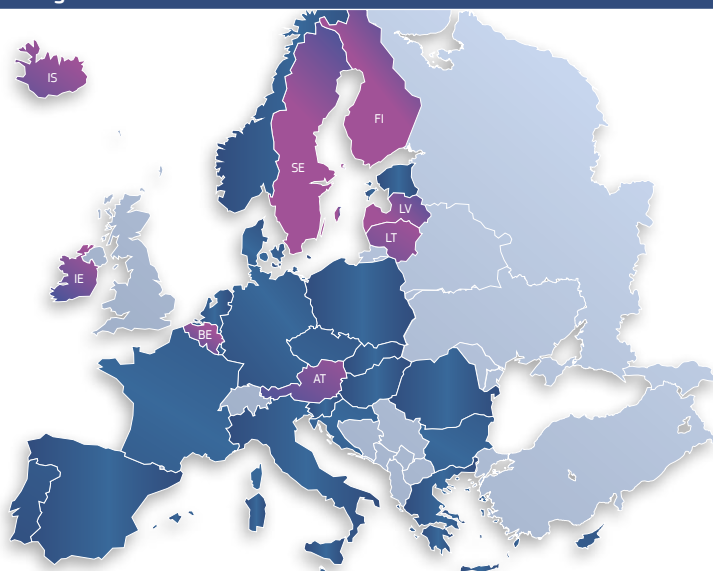
Usredotočila se na identifikaciju rizika specifičnih za određene proizvode te na razmjenu znanja i iskustva kako bi se bolje razumjeli rizici koje predstavljaju krivotvoreni proizvodi. Usto, projekt je također usmjeren na izradu smjernica o optimalnom postupku zajedničkog djelovanja u kontekstu nesigurnih krivotvorenih proizvoda za buduće zajedničke europske mjere u vezi s krivotvorenim robom. Hibridna aktivnost bila je usmjerena na veze između krivotvorene prirode proizvoda i sigurnosnih rizika koje predstavljaju.

1.2 Uključena tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi)

Tijela odgovorna za provedbu pravila o sigurnosti proizvoda te carinske uprave pozvani su da se uključe u ovu aktivnost.

U ovom pilot-projektu o opasnim krivotvorenim proizvodima sudjelovali su TNT-ovi i carinske uprave iz osam različitih država članica EU-a.

ZEMLJA	TIJELO
Austrija	Federalno ministarstvo socijalnih poslova, zdravstva, skrbi i zaštite potrošača, jedinica III/A/2 – Sigurnost proizvoda
	Federalno ministarstvo financija, jedinica III/11 – Carinska uprava
Belgija	Federalno gospodarstvo za javne službe, Opća uprava gospodarske inspekcije – Jedinica za borbu protiv krivotvorina
	Federalna javna služba financije – carinska uprava
Finska	Finska agencija za sigurnost i kemikalije
Irska	Povjerenstvo za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštite potrošača
Island	Uprava za stanovanje i izgradnju
	Island Prihodi i carina – Skatturinn
Latvija	Centar za zaštitu prava potrošača
	Državna uprava Latvije – Carinska uprava
Litva	Državna uprava za zaštitu prava potrošača
	Carine Republike Litve
Švedska	Švedski nacionalni odbor za električnu sigurnost



1.3 Obuhvaćeni proizvodi i kriteriji ispitivanja

1.3.1 Obuhvaćeni proizvodi

Na početku aktivnosti odabrana je kategorija proizvoda i definiran je opseg proizvoda koji će se uzorkovati. Odlučeno je da se uzorkuju krivotvorene kacige za bicikliste i za korisnike daske na koturaljkama ili koturaljki kako bi se rezultati ispitivanja mogli usporediti s rezultatima aktivnosti usmjerene na

autentične kacige za biciklizam, vožnju na dasci s koturaljkama i koturaljkanje (CASP 2021. – AOP5) koje su se provodile u isto vrijeme.

Tablica 1 - Obuhvaćeni proizvodi

KACIGE ZA BICIKLISTE I ZA KORISNIKE DASKE NA KOTURALJKAMA ILI KOTURALJKI

Kacige za bicikliste i korisnike daske na koturaljkama ili valjkastih klizaljki osmišljene su tako da štite korisnikovu glavu pri udaru s tlom nakon pada. Te kacige imaju kalotu, unutarnju opremu (mekše jastučice s unutarnje strane) i remen za zadržavanje postavljen duž područja donje čeljusti.



1.3.2 Kriteriji ispitivanja

Ispitivanje uzorkovanih krivotvorina izvodilo se prema istim kriterijima koji su odabrani za ispitivanje autentinih kaciga u AOP5 te u istom laboratoriju koji je odabran za ispitivanje uzoraka prikupljenih za AOP5. Plan ispitivanja pripremljen je uz pomoć tehničkog stručnjaka koji je odabrao najrelevantnije odredbe iz primjenjivih standarada (na temelju karakteristika obuhvaćenih proizvoda i glavnih rizika koje su naznačili TNT-ovi tijekom početnog sastanka i početnog istraživanja).

Krivotvorene kacige za bicikliste i za korisnike daske s koturaljkama ili koturaljki ispitane su na temelju standarda **EN 1078:2012 + A1:2021** (kapacitet apsorpcije udaraca, čvrstoća, učinkovitost, lateralni/rotacijski testovi). Isti kriteriji ispitivanja primijenjeni su na kacige i za AOP5 i za hibridnu aktivnost kako bi se osiguralo da se rezultati ispitivanja mogu točno usporediti.



2. Uzorkovanje i ispitivanje

2.1 Postupak uzorkovanja

2.1.1 Izazovi

TNT-ovi su odlučili upotrebljavati carinske i velike međunarodne internetske platforme kao kanale za uzorkovanje proizvoda u okviru ove aktivnosti. Uzorkovanje kaciga pri uvozu bilo je teoretski moguće analizom rizika koju provodi carinska uprava samo u zemljama sudionicama u kojima su u aktivnost bili uključeni i TNT i carinska uprava. Međutim, TNT-ovi su se tijekom postupka uzorkovanja suočili s nekoliko izazova.

- 1. Sezonalnost.** Carinske uprave sjeverne Europe nisu mogle identificirati nijednu dolaznu pošiljku tijekom razdoblja uzorkovanja te su istaknule da bi se to moglo povezati sa sezonalnosti proizvoda.
- 2. Identificiranje krivotvorenih proizvoda.** TNT-ovi su naveli da im nedostaju potrebni resursi i znanja kako bi mogli provjeriti je li proizvod krivotvoren (za potrebe uzorkovanja).

U svrhu ove aktivnosti to znanje pružili su izravno nositelji prava koji su u svrhu uzorkovanja dali poveznice na krivotvorene verzije svojih proizvoda. Usto, u suradnji s EUIPO-om i nositeljima prava organizirana je obuka o identificiranju krivotvorenih kaciga.

- 3. Tajna kupnja.** Uzorkovanje na internetu bilo je izazovno za TNT-ove jer su samo neke od uključenih tijela imala potrebne alate za provedbu tajnih kupnji.
- 4. Proces dostave.** Neki TNT-ovi nisu mogli kupiti uzorke jer internetska tržišta nisu dostavljala u sve uključene države članice. Dodatno, proces dostave nije bio vrlo transparentan i procijenjeni rokovi dostave nisu bili pouzdani.

2.1.2 Pregled uzoraka

Unatoč opisanim izazovima, TNT-ovi su uzorkovali pet vrsta kaciga.

ZEMLJA	TNT	KACIGE	
		Uzorkovano	Ispitano u laboratoriju
Austrija	Federalno ministarstvo socijalnih poslova, zdravstva, skrbi i zaštite potrošača, jedinica III/A/2 – Sigurnost proizvoda	2	2
Belgija	Federalno gospodarstvo za javne službe, Opća uprava gospodarske inspekcije – Jedinica za borbu protiv krivotvorina	/	/
Finska	Finska agencija za sigurnost i kemikalije – Tukes	/	/
Irska	Povjerenstvo za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštitu potrošača	/	/
Island	Uprava za stanovanje i izgradnju	/	/
Latvija	Centar za zaštitu prava potrošača	3	3
Litva	Državna uprava Tijelo	/	/
Švedska	Švedski nacionalni odbor za električnu sigurnost	/	/
Ukupno		5	5

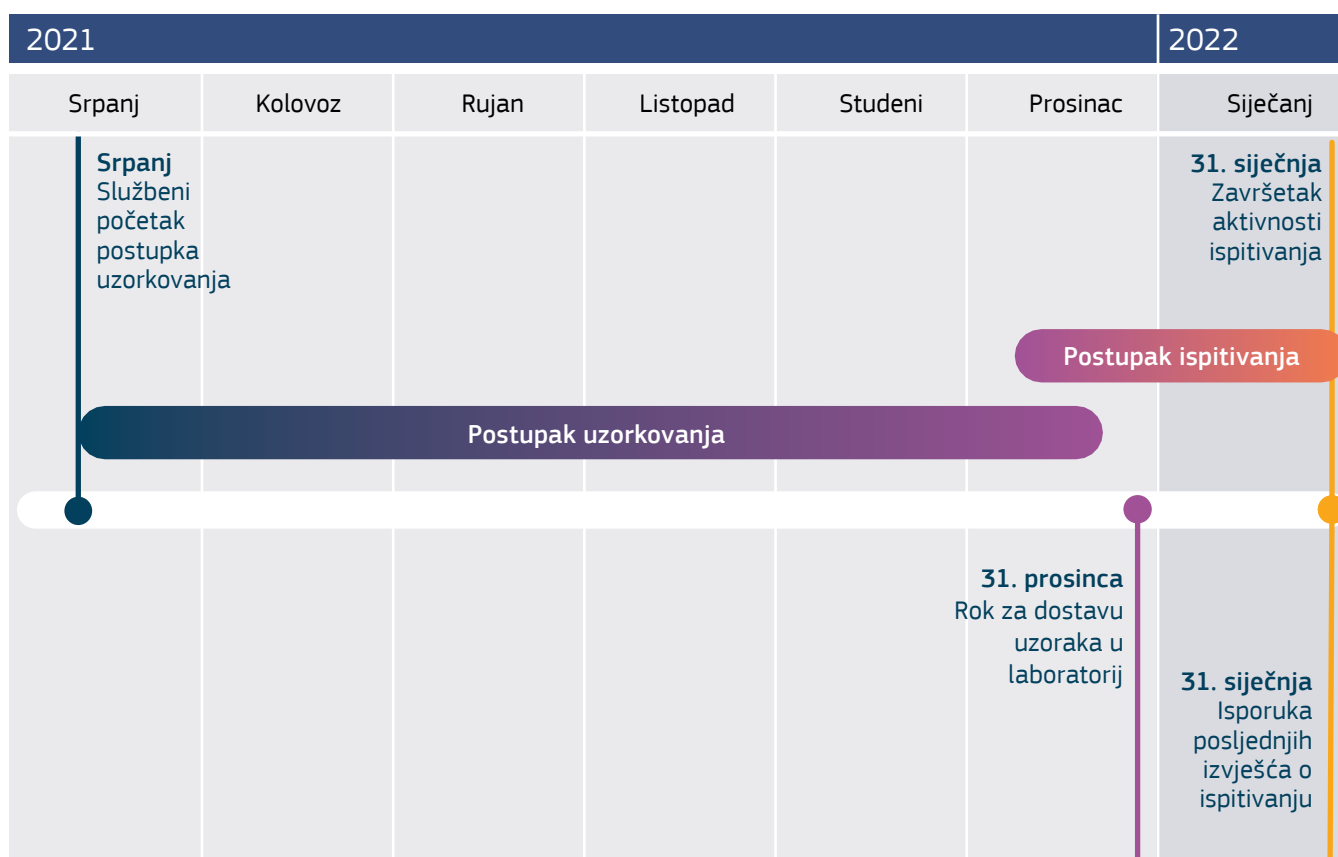
Postupak uzorkovanja odvijao se između srpnja i prosinca 2021. godine. Tijekom prva četiri mjeseca države članice usredotočile su se na uzorkovanje krivotvorenih kaciga preko nacionalnih carinskih uprava. Budući da uzorkovanje krivotvorenih kaciga

preko carine nije bilo uspješno (zbog prethodno opisanih izazova), izvorni vremenski okvir postupka uzorkovanja produžen je i TNT-ovi su u listopadu počeli naručivati kacige s velikih međunarodnih internetskih platformi.

2.2 Postupak ispitivanja

U neovisnom laboratoriju svi su uzorci ispitani na temelju standarda EN 1078:2012 + A1:2021. Rezultati su predstavljeni TNT-ovima tijekom posjeta laboratoriju 3. veljače 2022. godine.

Slika 1 – Hodogram postupka uzorkovanja i ispitivanja



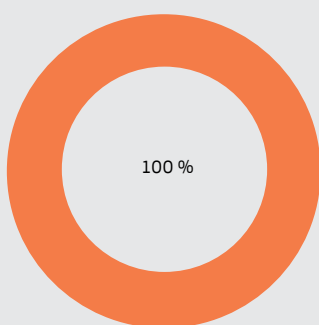
3. Rezultati ispitivanja

3.1 Pregled rezultata ispitivanja i glavni nalazi

3.1.1 Cjelokupni rezultati ispitivanja

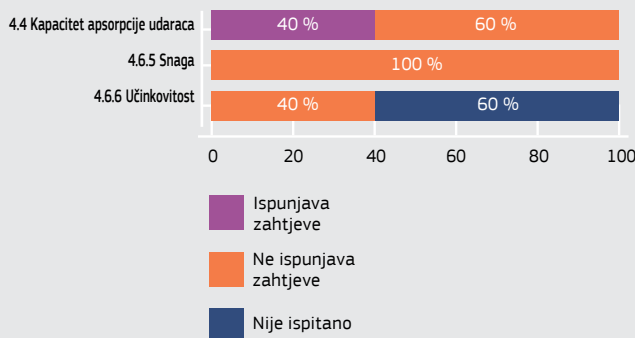
Nijedan uzorak nije ispunio barem jedan od zahtjeva ispitivanja.⁴

Rezultati ispitivanja krivotvorenih biciklističkih kaciga za odrasle (N = 5)

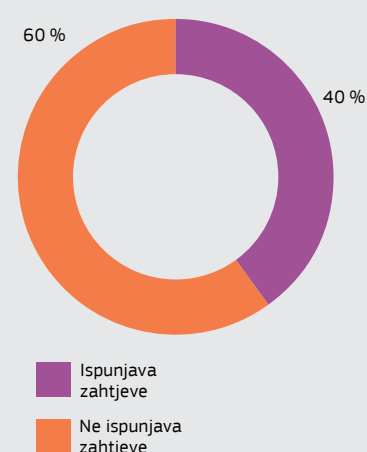


Ne ispunjava zahtjeve

Krivotvorene biciklističke kacige za odrasle – Rezultati prema odredbi standarda EN 1078:2012 +A1:2021 (N = 5)



Krivotvorene biciklističke kacige za odrasle: lateralni/rotacijski testovi (N = 5)



3.1.2 Rezultati ispitivanja po odredbi

- **Kapacitet apsorpcije udaraca.** U ispitivanju na temelju odredbe 4.4 tri uzorka od pet uzoraka nisu prošla.⁵
- **Snaga.** Svih pet uzoraka nije prošlo ispitivanja na temelju odredbe 4.6.5.
- **Učinkovitost.** Dvije kacige nisu prošle ispitivanja na temelju odredbe 4.6.6. Ostale tri nisu mogle biti ispitane jer su određeni elementi kacige, kao što je kopča remena za bradu, slomljeni tijekom prethodnog ispitivanja, a nije bilo dovoljno uzoraka za obavljanje svih testova.

3.1.3 Rotacijski testovi

Tri kacige nisu ispunile zahtjeve ispitivanja u lateralnim/rotacijskim testovima.

3.2 Zaključci o rezultatima ispitivanja

Bez obzira na mali uzorak, rezultati ispitivanja pokazuju 100 %-tnu stopu neprolaska. Svaka krivotvorena kaciga nije ispunila važne sigurnosne odredbe standarda EN 1078:2012 + A1:2021 – često na temelju više od jedne odredbe o sigurnosti. Tehnički

stručnjak i TNT-ovi zaključili su da uzorkovane krivotvorene kacige predstavljaju stvaran rizik za sigurnost potrošača u visokorizičnim prometnim situacijama.

⁴ Za usporedbu, rezultati ispitivanja 39 autentičnih biciklističkih kaciga za odrasle mogu se naći u izvješću CASP2021 AOP5.

⁵ Mapirane su vrijednosti na kojima su različite ispitivane krivotvorene i autentične kacige (uzorkovane u okviru AOP5) pale ispitivanje kapaciteta apsorpcije udaraca. Analiza je pokazala da su tri krivotvorene kacige koje nisu prošle ispitivanje kapaciteta apsorpcije udaraca bile dalje od praga standarda u odnosu na autentične kacige koje nisu ispunile zahtjeve. S obzirom na činjenicu da krivotvoreni proizvodi ne podliježu istim postupcima potvrđivanja sukladnosti koje primjenjuju legitimni uvoznici, veći uzorak vjerojatno bi rezultirao većom varijabilnošću rezultata ispitivanja nego za autentične proizvode. Usporedba točaka neprolaska nesukladnih proizvoda (prema standardu) pokazuje da, unatoč tome što ni autentični ni krivotvoreni proizvodi nisu prošli ispitivanje, većina krivotvorenih proizvoda nudi znatno nižu zaštitu od udaraca u odnosu na autentične kacige koje su bile neznatno izvan standardnog intervala za optimalnu zaštitu. Međutim, s obzirom na mali broj dostupnih podatkovnih točaka, u budućnosti bi trebalo testirati više krivotvorenih uzoraka da bi se navedeno opažanje potvrdilo i generaliziralo.

4. Procjena rizika i mjere

4.1 Rezultati procjene rizika

Bez obzira na krivotvorenje te u skladu s Uredbom o osobnoj zaštitnoj opremi (UOZO)⁶, osobna zaštitna oprema treba ispunjavati bitne zdravstvene i sigurnosne zahtjeve navedene u Prilogu II. Uredbe. Stoga se pri procjeni predstavlja li proizvod rizik pristup mora temeljiti na zajedničkim i ponovljivim načelima procjene rizika utvrđenima u Odluci (EU) 2019/417⁷ (smjernice RAPEX). Za izradu procjene rizika TNT-ovi su koristili alat Smjernice za procjenu rizika (SPR)⁸ kojim upravlja EK.

Tijekom posjeta laboratoriju provedena je potpuna procjena rizika na trima od pet krivotvorenih uzoraka koji nisu ispunili kriterije ispitivanja. Nakon pregleda izvješća o ispitivanju i grupne rasprave uključeni TNT-ovi jednoglasno su utvrdili da svi ti nesukladni krivotvoreni uzorci predstavljaju ozbiljan rizik za zdravlje i sigurnost potrošača te da ih treba ukloniti s tržišta.

4.2 Korektivne mjere poduzete na uzorcima koji nisu ispunjavali zahtjeve

Mjera usvojena za sva tri uzorka za koje je utvrđeno da predstavljaju ozbiljan rizik za potrošače bila je uklanjanje proizvoda s internetskog tržišta na kojem je proizvod kupljen.

Nadalje, kada se utvrdi ozbiljan rizik, TNT-ovi su zakonski dužni obavijestiti Europsku komisiju i druge države članice EU-a o mjerama kojima se zabranjuje ili ograničava stavljanje OZO-a u prodaju na njihovu nacionalnom tržištu, povući OZO s tog tržišta

ili ga opozvati. U smjernicama RAPEX također se preporučuje slanje obavijesti o mjerama poduzetima protiv proizvoda koji predstavljaju rizik manji od ozbiljnog.

Nakon mjera potaknutih zajedničkom kampanjom ispitivanja, od 1. travnja 2022. jedan je proizvod bio predmet obavijesti na portalu Safety Gate.



⁶ EUR-Lex - 32016R0425 - HR - EUR-Lex (europa.eu)

⁷ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX:32016R0425>

⁸ <https://ec.europa.eu/rag/#/screen/home>

5. Zaključci i preporuke

5.1 Zaključci

Iz aktivnosti i rezultata ispitivanja može se izvući niz zaključaka o krivotvorenim proizvodima.

IDENTIFIKACIJA KRIVOTVORENE ROBE	UZORKOVANJE	SPECIFIČNI RIZICI
<p>U okviru projekta i njegova vremenskog okvira TNT-ovima nedostaju sredstva i znanja da bi mogli identificirati krivotvorene kacige.</p> <p>Bliska suradnja s nositeljima prava na proizvod ključna je za identifikaciju krivotvorene robe. Općenito, TNT-ovima su potrebni brzi i pouzdani odgovori nositelja prava kako bi se utvrdilo je li uzorak krivotvoren.</p>	<p>Iako studije pokazuju da većina krivotvorenih proizvoda ulazi na tržište EU-a kontejnerskim pošiljkama, krivotvorene kacige naručene na velikim međunarodnim internetskim platformama u okviru ove aktivnosti ušle su u EU u malim pojedinačnim pošiljkama (tj. izravan uvoz potrošača).</p> <p>Mnogi TNT-ovi suočeni su s poteškoćama u uzorkovanju krivotvorenih proizvoda jer im nedostaju alati potrebni za tajnu kupnju (anonimne kreditne kartice, lažni računi na društvenim mrežama koji se mogu koristiti za pristup prodajnim mjestima na društvenim mrežama).</p> <p>Pravne kompetencije TNT-ova i carine ostavljaju prostor za poboljšanje suradnje u području nesigurnih krivotvorina te ih je potrebno pažljivo uzeti u obzir pri planiranju uzorkovanja.</p> <p>Uzorkovanje u okviru aktivnosti ispitivanja, zajedno s carinom, idealno bi bilo uključeno u formalno pokrenutu zajedničku carinsku operaciju kako bi analiza rizika carine bila usmjerena te kako bi se moglo osigurati veće sudjelovanje carinske uprave.</p>	<p>Krivotvorene kacige vjerojatnije će se razbiti na komadiće zbog nedovoljnog kapaciteta apsorpcije udaraca ili neodgovarajućeg dizajna/proizvodnje.</p> <p>Krivotvorene kacige vjerojatnije neće proći testove čvrstoće i učinkovitosti zbog slomljene kopče sustava za zadržavanje i kopče remena za bradu.</p> <p>Neprolaženja rezultiraju ozbiljnim rizicima od ozljeda za potrošače.</p> <p>Ne postoji kontrola kvalitete za krivotvorene proizvode, stoga nitko neće preuzeti odgovornost u slučaju nesreća.</p>

5.2 Preporuke za dionike

Sljedeće preporuke temelje se na ishodima procesa ispitivanja i horizontalne komponente hibridne aktivnosti.

Za potrošače

Nemojte kupovati krivotvorene proizvode jer su vrlo vjerojatno slabe kvalitete i stoga mogu predstavljati sigurnosni rizik.

Nemojte se zavaravati – sigurnost i kvaliteta imaju cijenu.

Za gospodarske subjekte

Kao odgovorno poduzeće trebali biste izdvojiti potrebno vrijeme da biste potvrdili da proizvodi koje isporučujete nisu krivotvoreni i da ispunjavaju relevantne europske sigurnosne zahtjeve.

Za europska i nacionalna tijela

- U okviru prisege o sigurnosti proizvoda pratite velike međunarodne platforme koje su se obvezale poštivati pravila o sigurnosti proizvoda.
- Uspostavite učinkovite mogućnosti suradnje s drugim tijelima uključenima u zaštitu prava intelektualnog vlasništva i sigurnosti potrošača radi provođenja zajedničkih operacija.
- Održavajte blisku vezu s nositeljima prava kako biste brzo utvrdili jesu li sumnjivi proizvodi autentični ili krivotvoreni.
- Razvijte i dijelite informacije te izgradite kapacitete potrebne za prikupljanje i analizu dostupnih podataka iz različitih javnih izvora te za izvješćivanje o njima.
- TNT-ovima su potrebne dodatne smjernice o tome kako reagirati kada se identificira sumnjivi krivotvoreni proizvod. TNT-ovima bi bio vrlo koristan novi dokument s smjericama o tome kako reagirati kada se identificira sumnjivi krivotvoreni proizvod u kojem je naglasak na suradnji s drugim tijelima i nositeljima prava.
- Nadzor tržišta zbog unutarnjeg tržišta EU-a bez granica prelazi nacionalne granice. Stoga je potrebno unaprijediti suradnju u cijelom EU-u na tom području.

- Budući da web-trgovine trećih zemalja postavljaju pitanja o nadležnosti nacionalnih tijela, TNT-ovi koji sudjeluju u postupku uzorkovanja potencijalno opasnih krivotvorenih proizvoda moraju biti nadležni u svim aspektima, od uzorkovanja do objavljivanje obavijesti na portalu Safety Gate.
- Služite se EUIPO-ovim portalom za provedbu prava intelektualnog vlasništva (IPEP) za komunikaciju s nositeljima prava. IPEP također pruža informacije (slike i opise) o tome kako razlikovati krivotvorine od originalnih proizvoda.
- U pogledu zajedničkih operacija, tijela za nadzor tržišta trebala bi zatražiti suradnju s Europskim uredom za borbu protiv prijevara (OLAF) i Europolom, dvama tijelima EU-a koja na razini EU-a zajedno s nacionalnim carinskim i policijskim službama redovito provode operacije protiv krivotvorenih i nekvalitetnih proizvoda.
- Neotkrivene krivotvorine predstavljaju rizik za potrošače, a TNT-ovi moraju biti u stanju identificirati krivotvorine. TNT-ovi su nadležni za povlačenje nesigurnih krivotvorina s tržišta. Stoga je ključna obuka TNT-a za identifikaciju krivotvorina u svrhu otkrivanja nesigurnih proizvoda.

1. Što je CASP?

Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP) tijelima za nadzor tržišta (TNT-ovi) iz zemalja EU-a/EGP-a omogućuju suradnju i jačanje sigurnosti proizvoda koji se stavljaju na jedinstveno tržište.

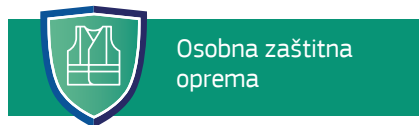
Aktivnosti povezane s određenim proizvodom (AOP-ovi) ispituju različite vrste proizvoda koji mogu predstavljati rizik za potrošače. Proizvode biraju i prikupljaju TNT-ovi koji su uključeni i pregledavaju ih prema zajednički utvrđenom planu ispitivanja.

Horizontalne aktivnosti (HA-ovi) pružaju forum TNT-ovima za razmjenu ideja i primjera najboljih praksi. Pod vodstvom tehničkog stručnjaka razvijaju zajedničke pristupe, postupke i praktične alate za nadzor tržišta.

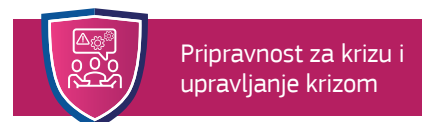
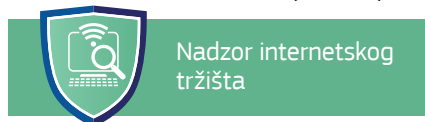
Hibridne aktivnosti olakšavaju horizontalne rasprave i provode kampanje ispitivanja. Rezultati se upotrebljavaju za razvoj zajedničkih pristupa i metodologija.

CASP 2021 uključuje pet AOP-ova, tri HA-ova i jednu hibridnu aktivnost. Njih su prethodno odabrali uključeni TNT-ovi kroz konzultacije koje je organizirao GU JUST.

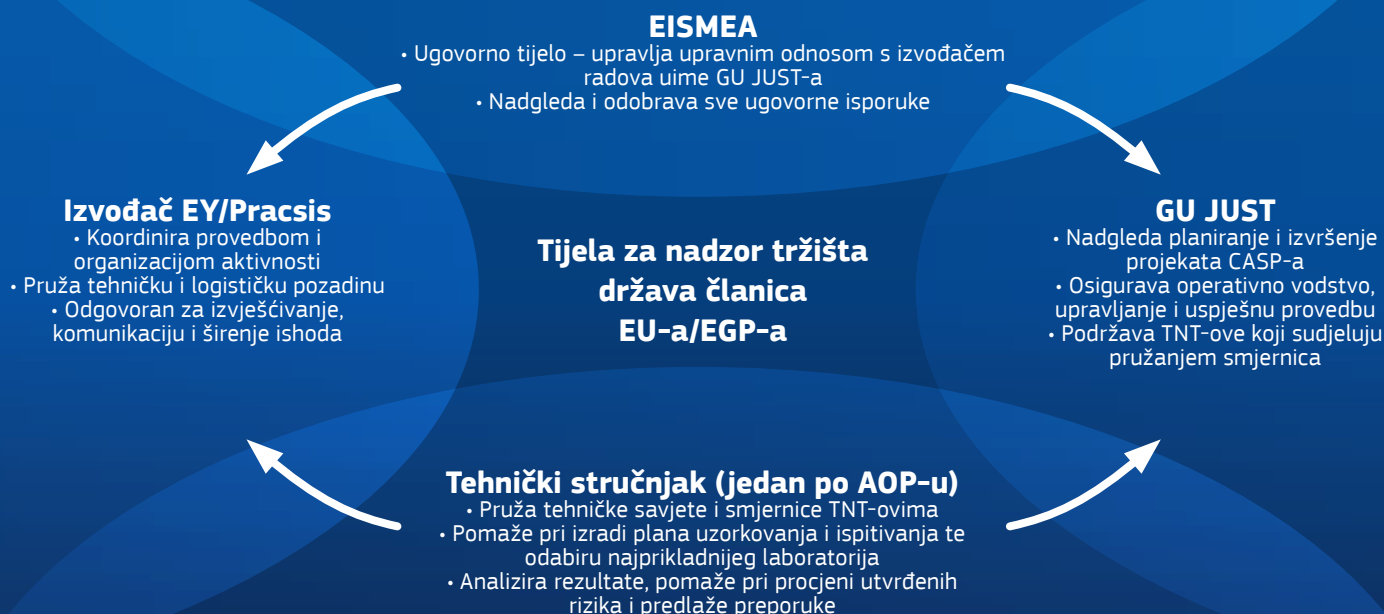
Aktivnosti povezane s određenim proizvodom (AOP-ovi)



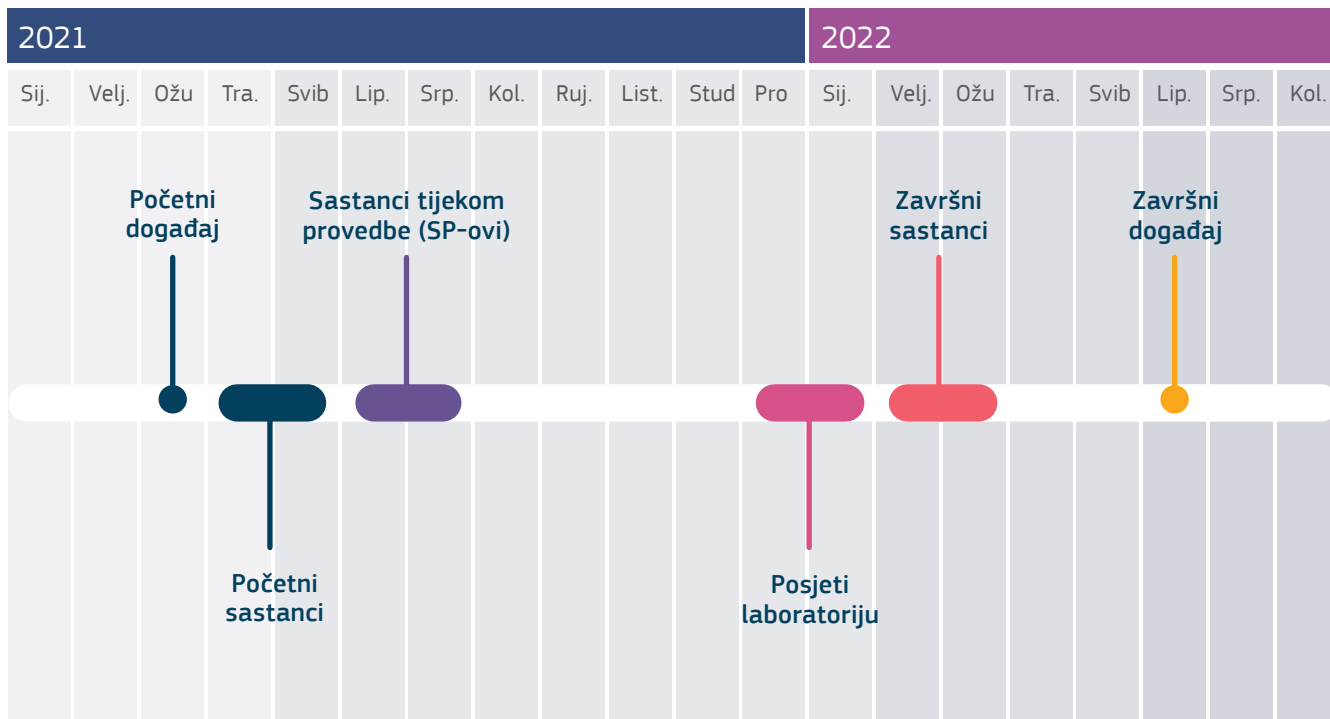
Horizontalne aktivnosti (HA-ovi)



Uloge i odgovornosti

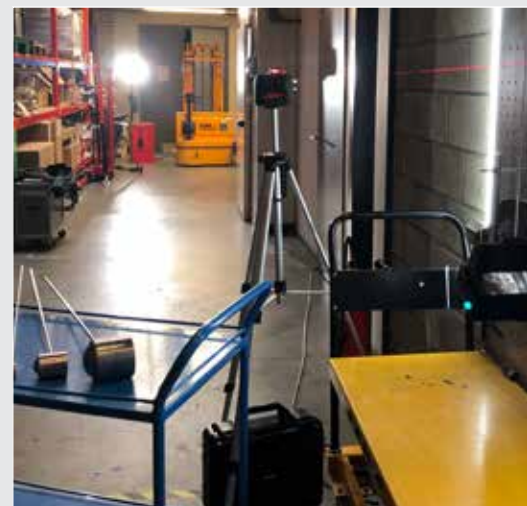


2. Hodogram za AOP



Kontinuirana interna komunikacija preko platforme Wiki Confluence

POČETAK	UZORKOVANJE I ISPITIVANJE	IZVJEŠĆIVANJE	VANJSKE KOMUNIKACIJE
Uredsko istraživanje	Natječaj za izbor laboratorija	Procjena rizika	Razvoj komunikacijskog skupa alata
Razgovori za utvrđivanje područja primjene	Odabir i ugovaranje laboratorija	Koordinacija mjera koje donose TNT-ovi	Razvoj komunikacijskih poruka
Nacrt plana ispitivanja i uzorkovanja	Uzorkovanje i transport	Izrada završnih izvješća	Pokretanje komunikacijske kampanje
Laboratorijsko mapiranje	Postupak ispitivanja i izvješća o ispitivanju	Odlaganje ili povrat uzoraka TNT-ovima	Procjena učinka



3. Alati i procesi AOP-a



EUROPSKA KOMISIJA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Europska komisija nije odgovorna za bilo kakve posljedice koje proizlaze iz ponovne uporabe ove publikacije.

© Europska unija, 2022

Politika ponovne uporabe dokumenata Europske komisije uređena je na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj uporabi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39). Osim ako je navedeno drukčije, ponovna uporaba ovog dokumenta dopuštena je u skladu s licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znači da je ponovna uporaba dopuštena uz navođenje relevantnih podataka i svih izmjena.

Za svaku uporabu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebno zatražiti dopuštenje izravno od odgovarajućih nositelja prava.

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa:
https://europa.eu/european-union/index_hr



Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2022

PDF ISBN 978-92-76-51808-2 doi: 10.2838/605554 DS-09-22-157-HR-N