



Europska
komisija



CASP2021

Koordinirane aktivnosti
za sigurnost proizvoda

Procjena rizika
i upravljanje rizikom



Završno
izvješće

Sadržaj

Sadržaj	2
Popis kratica	2
Izvršni sažetak	3
1. dio	
1. Pregled aktivnosti	4
1.1 Uvod i glavni ciljevi	4
1.2 Pregled uključenih TNT-ova	5
2. Glavne aktivnosti i rezultati	6
2.1 Opseg aktivnosti	6
2.2 Pristup radu	7
2.2.1 Razvoj zbirke studija slučajeva procjene rizika i dokumenta sa smjernicama	9
2.2.2 Izrada dokumenta sa smjernicama za upravljanje rizicima	10
3. Zaključci i preporuke	11
3.1 Opći zaključci	11
3.2 Naučene lekcije	11
3.3 Preporuke	12
2. dio	
1. Što je CASP?	13
Uloge i odgovornosti	13
2. Hodogram za HA	14
3. Pregled pristupa HA-a	15

Popis kratica

SKRAĆENICA	OPIS
Alat SPR	Alat smjernica za procjenu rizika
CASP	Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda
DČ	Država članica / Države članice
EGP	Europski gospodarski prostor
EISMEA	Izvršna agencija za Europsko vijeće za inovacije i MSP-ove
EK	Europska komisija
EU	Europska unija
GPSD	Direktiva o općoj sigurnosti proizvoda (2001/95/EZ)
GS	Gospodarski subjekt
HA	Horizontalna aktivnost
ICSMS	Informacijski i komunikacijski sustav za nadzor europskog tržišta
KoM	Početni sastanak
PR	Procjena rizika
Safety Gate	Sustav za brzo obavješćivanje o opasnim neprehrambenim proizvodima
Smjernice RAPEX	Odluka Komisije (EU) 2019/417
SP	Sastanak tijekom provedbe
TNT	Tijelo za nadzor tržišta

Izvršni sažetak

Ciljevi

Projektima koordiniranih aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP) omogućuje se suradnja svih tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi) iz zemalja Europske unije (EU) / Europskoga gospodarskog prostora (EGP) pri jačanju sigurnosti proizvoda koji se stavljaju na jedinstveno europsko tržište.

Horizontalna aktivnost (HA) za procjenu rizika i upravljanje rizikom (PUR) CASP-a 2021. usredotočila se na povećanje dosljednosti u procjeni rizika (RA) i upravljanju rizikom neprehrambenih potrošačkih proizvoda u TNT-ovima u EU-u/EGP-u razmjenom mišljenja i primjera najboljih praksi. Pritom se nadovezala na prethodne aktivnosti CASP-a koje su nastojale uskladiti pristupe PUR-a pružanjem smjernica o scenarijima ozljeđivanja, procjeni vjerojatnosti i strategijama upravljanja rizikom.¹

Točnije, HA PUR 2021. imala je sljedeće ciljeve:

- mapirati rizike i područja koja su TNT-ovima izazovna za procjenu i upravljanje;
- podijeliti strategije i alate za prevladavanje tih izazova kroz radionice rješavanja slučajeva;
- raspravljati o teškim slučajevima i razmjenjivati primjere najbolje prakse pripremajući dokumente sa smjernicama o PR-u i upravljanju rizikom.

Rezultati

Radionice rješavanja slučajeva

Organizirane su dvije radionice o rješavanju slučajeva na kojima su TNT-ovi s tehničkim stručnjakom raspravljali o izazovima i PR-a i upravljanja rizicima na temelju odabira studija slučaja.

Dokument sa smjernicama o procjeni rizika

Dokument sa smjernicama o zajedničkim izazovima procjene rizika i alatima za njihovo prevladavanje razvijen je kako bi se TNT-ovima pružile smjernice o tome kako razviti scenarije ozljeđivanja i procijeniti vjerojatnosti.

Dokument sa smjernicama o upravljanju rizikom

Pripremljen je drugi dokument sa smjernicama o upravljanju rizikom koji TNT-ovima pruža alate i strategije za prevladavanje izazova upravljanja rizikom i pomoć pri odlučivanju o korektivnim mjerama.

Zaključci i preporuke

HA PUR pružila je važan forum za uključene TNT-ove za raspravu o izazovima i primjerima najboljih praksi u vezi s PR-om i upravljanjem rizikom. Rasprave su pomogle identificirati područja u kojima je TNT-ovima potrebna veća pomoć kako bi smjernice mogle uključivati alate i strategije temeljene na potrebama za prevladavanje zajedničkih izazova. Na temelju rasprava održanih na sastancima tijekom aktivnosti formilirane su brojne preporuke.

Za potrošače

- Provjerite Safety Gate prije kupnje proizvoda.
- Provjerite informacije o nesigurnim ili neispravnim proizvodima na internetskim stranicama TNT-a.

Za gospodarske subjekte (GS-ovi)

- Koristite alat SPR za procjenu rizika povezanih s vašim proizvodima.
- Suradujte s TNT-ovima na PUR-u.
- Budite svjesni svojih obveza prema važećim zakonima.
- Imajte plan korektivnih mjera za ublažavanje i uklanjanje rizika.

Za nacionalna tijela

- Nastavite razmjenjivati mišljenja i primjere najboljih praksi o teškim slučajevima PR-a i upravljanja rizikom kako bi se povećala dosljednost u pristupima.
- Širite rezultate CASP-a 2021.
- Identificirajte probleme povezane s rizicima koji se pojavljuju u vezi s novim proizvodima.

¹ [RAM - Guidance document on the principles of sound risk management](#)
[RAM - Guidance document on estimation of probabilities](#)
[RAM - Probability estimation](#)

1. Pregled aktivnosti

1.1 Uvod i glavni ciljevi

Prema Direktivi o općoj sigurnosti proizvoda (2001/95/EZ) (GPSD) proizvod mora biti siguran kada se upotrebljava u razumno predvidljivim uvjetima tijekom cijelog životnog vijeka proizvoda. Stoga bi se procjena predstavljala li proizvod rizik trebala temeljiti na usklađenim i ponovljivim načelima PR-a utvrđenima u Odluci (EU) 2019/417 (Smjernice RAPEX).²

Ova se aktivnost usredotočila na povećanje dosljednosti i usklađivanje PR-a i upravljanja rizikom neprehrambenih potrošačkih proizvoda u TNT-ovima diljem EU-a/EGP-a razmjenom mišljenja i primjera najboljih praksi te pružanjem smjernica TNT-ovima o tome kako prevladati zajedničke izazove.

Točnije, HA PUR imala je sljedeće ciljeve:

- mapirati rizike i područja koja su TNT-ovima izazovna za procjenu i upravljanje;
- izraditi strategije i alate za prevladavanje ovih poteškoća kroz niz radionica rješavanja slučajeva;
- raspravljati o teškim slučajevima i dijeliti primjere najbolje prakse pripremajući dva dokumenta sa smjernicama o izvođenju PR-a i upravljanju rizikom koji nude savjete o identificiranju scenarija ozljeđivanja, procjeni vjerojatnosti rizika i odlučivanju o prikladnim korektivnim mjerama.

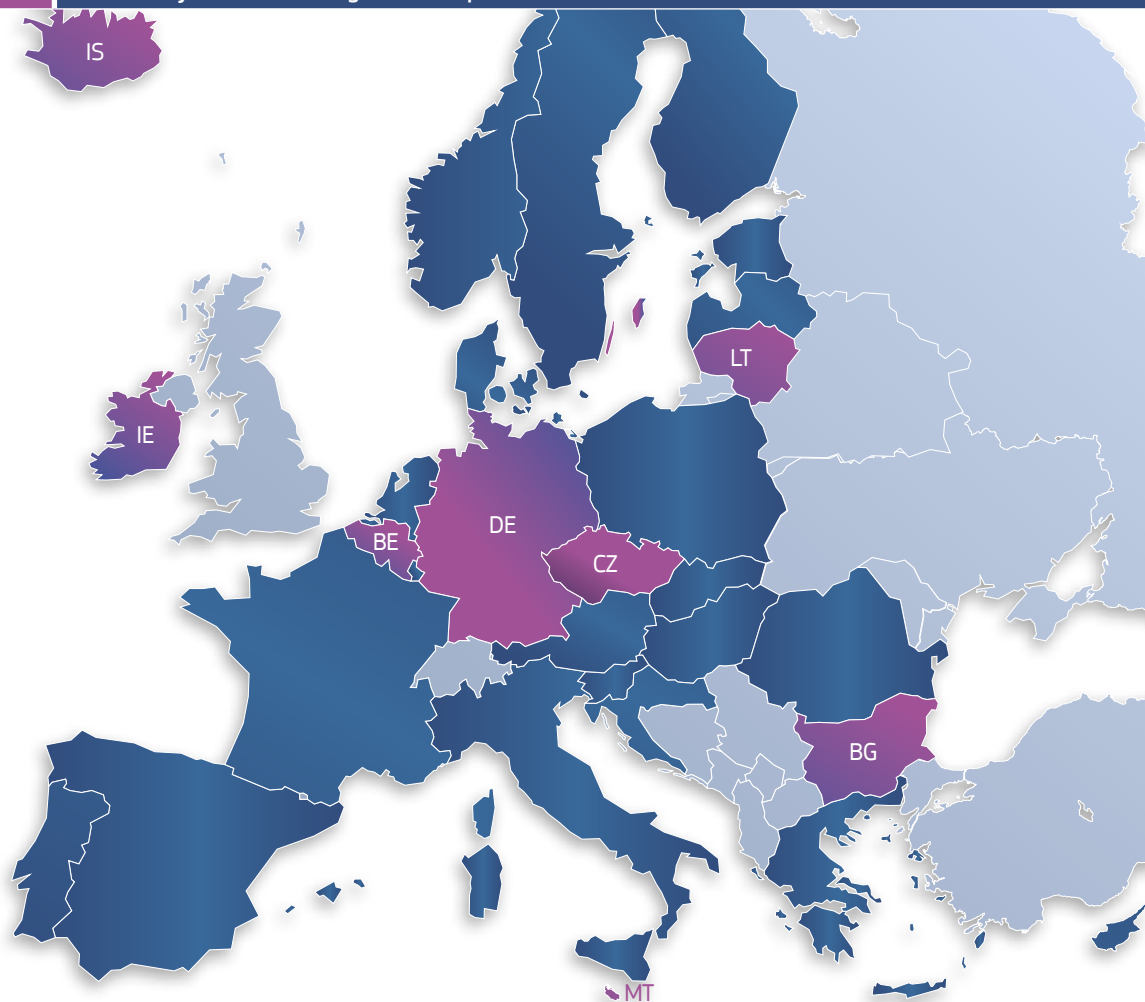


² GPSD se primjenjuje na proizvode namijenjene potrošačima ili na proizvode koje će potrošači upotrebljavati pod razumno predvidljivim uvjetima čak i ako im nisu namijenjeni (proizvodi široke potrošnje). Primjenjuje se na te proizvode kada ne postoje posebne odredbe s istim ciljem u odredbama prava EU-a koje uređuju sigurnost dotičnih proizvoda.

1.2 Pregled uključenih TNT-ova

U HA PUR-u sudjelovalo je ukupno 10 TNT-ova iz sedam država članica EU-a (DČ) i jedne zemlje EGP-a, što je prikazano na slici u nastavku.

DRŽAVA	TNT
Belgija	Federalno gospodarstvo za javne službe – Opća uprava za kvalitetu i sigurnost
Bugarska	Državna agencija za mjeriteljski i tehnički nadzor
Češka	Češko tijelo za trgovinsku inspekciju Ministarstvo industrije i trgovine
Irska	Povjerenstvo za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštite potrošača
Island	Uprava za stanovanje i izgradnju
Litva	Državna uprava za zaštitu prava potrošača
Malta	Malteška uprava za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača
Njemačka	Trgovački nadzor države Bremen Vlada Gornje Bavorske – Trgovinski inspektorat



2. Glavne aktivnosti i rezultati

2.1 Opseg aktivnosti

Kako bi spriječili da opasni proizvodi uzrokuju ozljede europskim potrošačima, TNT-ovi poduzimaju korektivne mjere upravljanja rizikom na temelju rezultata ispitivanja i/ili PR-a. Pouzdani PR-ovi ključni su za poduzimanje najprikladnijih i najučinkovitijih korektivnih mjera kako bi se ublažio rizik od ozljeda i kako bi se zaštitili potrošači.

Izazovi procjene rizika

PR-ovi određuju vjerojatnost opasnosti povezane s proizvodom koja rezultira određenom ozljedom. To uključuje identifikaciju težine ozljede (povezane s određenom opasnošću) i vjerojatnosti da će potrošači biti ozlijeđeni tom opasnošću (izloženost opasnosti). Subjektivna priroda određivanja scenarija ozljeđivanja i vjerojatnosti te mnoge (nepoznate) varijable čine proces PR-a izazovnim za TNT-ove. Kako bi se izbjegle proizvoljne prosudbe, PR-ovi se moraju temeljiti na jasnom obrazloženju i moraju jasno objasniti sve pretpostavke nastale tijekom procesa. Dok se Smjericama RAPEX utvrđuju osnovna načela PR-a i pružaju smjernice o tome kako izvršiti procjene, određeni rizici i elementi procesa PR-a zahtijevaju više pažnje kako bi se povećala dosljednost procjena TNT-ova i kako bi se osiguralo da se rizici koje predstavljaju proizvodi dosljedno tumače i da se njima dosljedno upravlja u cijelom EU-u/EGP-u.

Skupine opasnosti koje su identificirane kao posebno izazovne za procjenu TNT-ova uključuju:

- **požar i eksploziju;**
- **radijaciju;**
- **kemijske rizike³;**
- **izike koje predstavljaju novi proizvodi.**

Svaka skupina sadržava specifične rizike koje je potrebno identificirati, što je prvi korak PR-a. Izazovi koji se ponavljaju pri identificiranju određenih opasnosti i opravdavanju pretpostavki izvedenih tijekom razvoja scenarija ozljeđivanja uključuju:

- **podatke i izvješća o ispitivanju koja nedostaju;**
- **opći nedostatak stručnosti o određenim rizicima i skupinama proizvoda.**

U nedostatku relevantne stručnosti i informacija, TNT-ovi trebaju izraditi procjene i pretpostavke. To može smanjiti njihovo povjerenje u vlastite procjene i dovesti do značajne nesigurnosti u pogledu prisutne razine rizika.

Izazovi upravljanja rizikom

Upravljanje rizikom prati proces PR-a i ima za cilj smanjenje ili uklanjanje rizika. Dok ishod rizika PR-a daje informaciju o odlukama donesenima u sklopu upravljanja rizikom, upravljanje rizikom jest odlučivanje o najprikladnijoj radnji koju treba poduzeti kako bi se smanjila ili eliminirala izloženost potrošača opasnosti. To od TNT-ova zahtijeva da uzmu u obzir brojne varijable.

Korektivne mjere ključni su dio upravljanja rizicima. Mjere za ublažavanje ili smanjenje rizika mogu dobrovoljno provoditi GS-ovi ili ih mogu zahtijevati TNT-ovi. Najprikladnije i najrazmjernije korektivne mjere ovisit će o specifičnom riziku koji predstavlja proizvod, njegovoj lokaciji u lancu opskrbe, potrošačima koji ga upotrebljavaju i najučinkovitijem načinu smanjenja ili uklanjanja izloženosti riziku. Potreba uzimanja u obzir svih relevantnih varijabli može predstavljati izazov za TNT-ove pri odabiru odgovarajuće strategije upravljanja rizikom. Proizvodi niskog i srednjeg rizika mogu predstavljati posebne izazove jer odgovarajuće korektivne mjere ovise o brojnim čimbenicima i često zahtijevaju blisku suradnju s proizvođačima. Rad s GS-ovima i internetskim tržištima na provedbi mjera još je jedno izazovno područje za TNT-ove.

Strategije i alati razvijeni u aktivnosti

Procjena rizika i upravljanje rizikom mogu biti složeni zadaci, no prikladne strategije i alati mogu biti podrška TNT-ovima tijekom tog procesa. U okviru aktivnosti TNT-ovi su raspravljali o izazovnim slučajevima i, na temelju te rasprave, izradili dokumente sa smjericama koji uključuju alate i strategije za prevladavanje zajedničkih izazova.

³ O kemikalijama se već raspravljalo u projektu CASP 2020, što je rezultiralo smjericom o procjeni vjerojatnosti i upravljanju kemijskim opasnostima. Kemijski rizici o kojima se raspravljalo tijekom CASP-a 2021. usredotočuju se na učinke određenih kemikalija koje prethodno nisu bile obuhvaćene.

2.2 Pristup radu

Kako bi se TNT-ovima pružile daljnje smjernice i kako bi se povećala dosljednost PR-ova i radnji upravljanja rizikom, HA PUR organizirana je oko triju glavnih rezultata:

- dokumenta sa smjernicama u kojem se identificiraju rizici koji su najizazovnije u procjeni i alati za prevladavanje tih izazova;
- kompilacije studija slučajeva izazovnih rizika uključenih u dokument sa smjernicama o PR-u (o kojem će se raspravljati na tematskim sesijama tijekom HA-e);
- dokumenta sa smjernicama o upravljanju identificiranim rizicima.

Objedinjavanje studija slučajeva i razvoj dokumenata sa smjernicama odvijali su se u bliskoj suradnji s TNT-ovima kako bi se osiguralo da se rasprave i o izazovima i potencijalnim rješenjima temelje na njihovim prioritetima i potrebama. Tijekom početnog sastanka aktivnosti (KoM) TNT-ovi su raspravili i odabrali najizazovnije rizike na koje se treba usredotočiti:

- požar i eksploziju;
- radijaciju;
- kemijske rizike;
- rizike koje predstavljaju novi proizvodi.

Nakon KoM-a prikupljene su studije slučajeva s fokusom na četiri skupine opasnosti. TNT-ovi su preko Wikija dostavili izazovne slučajeve PR-a, a dodatno su nadopunjeni studijama slučajeva koje je tehnički stručnjak odabrao iz obavijesti na portalu Safety Gate. Studije slučajeva upotrijebljene su za istraživanje glavnih izazova koje TNT-ovi imaju u vezi s PR-om.

Tijekom prvog sastanka tijekom provedbe (SP) TNT-ovi su zajedno raspravljali i uz pomoć tehničkog stručnjaka dovršili PR za svaki od proizvoda. Zahvaljujući tim raspravama ugovaratelj i tehnički stručnjak bili su u mogućnosti identificirati glavne izazove povezane sa svakom opasnošću na koju bi se dokument sa smjernicama trebao usredotočiti. TNT-ovi su tijekom sastanka raspravljali i o trenutačnim primjerima najboljih praksi i drugim potencijalnim rješenjima koja bi mogla biti uključena u dokument sa smjernicama. Na temelju odabranih rizika i rasprava o studijama slučajeva tehnički stručnjak počeo je s izradom prvog dokumenta sa smjernicama o PR-u (koji je predstavljen tijekom drugog SP-a). TNT-ove se poticalo da komentiraju dokument tijekom sastanka i daju sve dodatne povratne informacije preko Wikija.

Sličan postupak slijedio se i pri izradi dokumenta sa smjernicama o upravljanju rizicima. Nakon nekoliko intervjua i provedene ankete o specifičnim izazovima pri upravljanju rizicima drugi SP usredotočio se na raspravu o odgovarajućim radnjama u upravljanju rizicima za ublažavanje i uklanjanje identificiranih rizika. Nakon rasprave TNT-ovima je predstavljena predložena struktura dokumenta sa smjernicama o upravljanju rizicima. Razmjene mišljenja s TNT-ovima tijekom drugog SP-a pomogle su tehničkom stručnjaku da prilagodi dokument sa smjernicama njihovim potrebama. Nacrti oba dokumenta predstavljeni su tijekom završnog sastanka na kojem su TNT-ovi mogli podijeliti svoje komentare i povratne informacije.





2.2.1 Razvoj zbirke studija slučajeva procjene rizika i dokumenta sa smjernicama

Prvi dokument sa smjernicama razvijen je kako bi pružio podršku TNT-ovima u razvoju PR-a s posebnim naglaskom na:

- utvrđivanje opasnosti i rizika koji predstavljaju najveće izazove u procjeni za TNT-ove;
- pružanje smjernica o tim rizicima i opasnostima;
- identificiranje alata i strategija za njihovo prevladavanje.

U dokumentu sa smjernicama istražuju se izazovi PR-a kroz osam studija slučajeva (koje su odabrali TNT-ovi i tehnički stručnjak) na temelju četiri izazovne opasnosti identificirane na KoM-u aktivnosti.

SKUPINE OPASNOSTI	STUDIJE SLUČAJEVA
Požar i eksplozija	1. Pregrijavanje 2. Zapaljive tvari
Radijacija	3. Ultraljubičasto zračenje 4. Elektromagnetska polja visokog intenziteta (EMF-ovi)
Kemijski rizici	5. Opasne krute tvari ili tekućine 6. Opasni plin
Rizici koje predstavljaju novi proizvodi	7. Internet stvari (IS) 8. Dronovi

Na temelju rasprava s TNT-ima dokument sa smjernicama uključuje alate i strategije za minimiziranje subjektivnosti i prevladavanje uobičajenih izazova (kao što su nedostatak stručnosti i izvješća o ispitivanju) s kojima se susreću tijekom PR-a. Osim što pruža informacije o tome kako pronaći pouzdane podatke i informacije, dokument sa smjernicama nudi savjete o tome kako TNT-ovi mogu razviti jasno i pouzdano obrazloženje

za scenarije ozljeđivanja i procjene vjerojatnosti. Također uključuje primjere kontrolnih popisa koji mogu pomoći u tumačenju izvješća o ispitivanju i usmjeravanju TNT-ova kroz PR-ove za proizvode s kojima imaju manje iskustva.

Na slici u nastavu sažeto je prikazan pristup primijenjen pri izradi dokumenta sa smjernicama.

1

Izrada nacrtu strukture i prikupljanje slučajeva TNT-ova

- Tehnički stručnjak pripremio je nacrt strukture dokumenta sa smjernicama na temelju rasprava s TNT-ovima tijekom KoM-a
- Prikupljeni su teški slučajevi koje su doživjeli TNT-ovi

2

Potvrda strukture

- TNT-ovi su komentirali i potvrdili predloženu strukturu dokumenta sa smjernicama

3

Rasprava o teškim slučajevima

- Tijekom projektnih sastanaka TNT-ovi i tehnički stručnjaci raspravljali su o odabranim slučajevima
- Na temelju rasprava tehnički stručnjak uspio je detaljno prilagoditi smjernice kako bi se usredotočio na područja u kojima su TNT-ovima potrebne daljnje smjernice

4

Priprema nacrtu smjernica

- Na temelju povratnih informacija dobivenih od TNT-ova tehnički stručnjak pripremio je nacrt dokumenta sa smjernicama

5

Detaljna prilagodba na temelju povratnih informacija TNT-ova

- TNT-ovi su pregledali i komentirali dokument (koji je posljedično dodatno prilagođen)

2.2.2 Izrada dokumenta sa smjericama za upravljanje rizicima

Dokument sa smjericama o upravljanju rizicima razvijen je kako bi pružio podršku TNT-ovima u upravljanju identificiranim rizicima. Svrha ovog dokumenta jest:

- dati smjernice za upravljanje rizikom;
- raspravljati o izazovima upravljanja rizicima i ponuditi alate i strategije za njihovo prevladavanje.

Na temelju razmjene mišljenja s TNT-ovima u drugom dokumentu sa smjericama raspravlja se o prikladnim i

učinkovitim radnjama upravljanja rizicima kako bi se ublažila i eliminirala izloženost potrošača identificiranim rizicima. Uz navođenje indikativnih popisa korektivnih mjera dokument također uključuje smjernice o tome kako TNT-ovi mogu prevladati uobičajene izazove upravljanja rizicima, kao što je odlučivanje o odgovarajućoj korektivnoj mjeri za niske do srednje rizike. Konačno, dokument uključuje korisne savjete o tome kako surađivati s GS-ovima i internetskim tržištima o upravljanju rizicima.

Na slici u nastavu sažeto je prikazan pristup primijenjen pri izradi dokumenta sa smjericama.

1

Izrada nacrtu strukture i prikupljanje slučajeva TNT-ova

- Tehnički stručnjak pripremio je nacrt strukture dokumenta sa smjericama o upravljanju rizicima
- Specifični izazovi upravljanja rizicima prikupljeni su kroz anketu i pojedinačne intervju s TNT-ovima

2

Potvrda strukture

- TNT-ovi su komentirali i potvrdili predloženu strukturu dokumenta sa smjericama

3

Rasprava o teškim slučajevima

- Tijekom projektnih sastanaka TNT-ovi i tehnički stručnjaci raspravljali su o specifičnim izazovima upravljanja rizicima
- Na temelju rasprava tehnički stručnjak uspio je detaljno prilagoditi smjernice kako bi se usredotočio na područja u kojima su TNT-ovima potrebne daljnje smjernice

4

Priprema nacrtu smjernica

- Na temelju povratnih informacija dobivenih od TNT-ova tehnički stručnjak pripremio je nacrt dokumenta sa smjericama

5

Detaljna prilagodba na temelju povratnih informacija TNT-ova

- TNT-ovi su pregledali i komentirali dokument (koji je posljedično dodatno prilagođen)



3. Zaključci i preporuke

3.1 Opći zaključci

HA PUR pružila je važan forum za uključene TNT-ove za raspravu o izazovima i primjerima najboljih praksi u vezi s procjenom rizika i upravljanjem rizikom. Rasprave su pomogle identificirati područja u kojima TNT-ovi trebaju više smjernica. Na temelju radionica rješavanja slučajeva i povratnih informacija TNT-ova tehnički stručnjak izradio je dva dokumenta sa smjernicama. Usredotočujući se na procjenu rizika i upravljanje rizikom, dokumenti sa smjernicama uključuju scenarije ozljeđivanja i

vjerojatnosti rizika za svaku od studija slučajeva o kojima se raspravljalo tijekom aktivnosti te pružaju alate i strategije za izvođenje opsežnih PR-ova te za razvoj prikladnih i učinkovitih mjera upravljanja rizikom. Kombinacija smjernica i studija slučajeva iz stvarnog života omogućila je TNT-ovima primjenu novostečenih koncepata i alata u praksi kako bi im pomogli u procjeni sličnih rizika i upravljanju sličnim rizicima u budućnosti.

3.2 Naučene lekcije

- **Projektna komunikacija na mreži i sudjelovanje TNT-a.** Izvođač je koristio platformu Wiki kao alat za komunikaciju u projektu, što je svim uključenim TNT-ovima omogućilo da brzo pronađu i odobre projektne dokumente te razmijene mišljenja i znanja tijekom aktivnosti. Platforma Wiki prikladan je alat za olakšavanje suradnje na mreži i sudjelovanja TNT-a te bi je sve strane trebale još aktivnije upotrebljavati kako bi se osiguralo da su TNT-ovi informirani i angažirani između sastanaka.
- **Širenje i upućivanje na ključne prethodne smjernice i alate.** Kako bi se osigurala slične razine znanja svih sudionika o temama PR-a i upravljanja rizicima te da bi se osigurala njihova upoznatost s ključnim dokumentima i alatima iz prethodnih projekata, važno je podijeliti ove materijale te upućivati na njih prije i tijekom sastanaka. Iako sadržaj i rezultati aktivnosti ne bi trebali ponavljati one iz prethodnih godina, postojeći materijali mogu nadopuniti rasprave, alate i strategije koje se razvijaju tijekom aktivnosti koje su u tijeku.

- **Pružanje praktičnih alata i strategija za procjenu rizika i upravljanje rizikom.** Osim rasprava i razmjena mišljenja, TNT-ovima su posebno važne smjernice o specifičnim izazovima. Pružanje praktičnih alata i strategija o tome kako prevladati izazove povezane s PR-om i upravljanjem rizikom te demonstriranje primjene tih rješenja na radionicama rješavanja slučajeva i u dokumentu sa smjernicama pokazali su se dodanom vrijednosti za TNT-ove.

3.3 Preporuke

Na temelju rasprava održanih na sastancima tijekom aktivnosti formulirane su brojne preporuke.

Za potrošače

Provjerite Safety Gate prije kupnje proizvoda. Ako potrošači nisu sigurni može li proizvod predstavljati rizik, trebali bi na portalu Safety Gate provjeriti jesu li TNT-ovi EU-a/EGP-a podnijeli obavijest o predmetnom proizvodu.

Provjerite informacije o nesigurnim ili neispravnim proizvodima na internetskim stranicama TNT-a. Neki TNT-ovi imaju namjenske internetske stranice o sigurnosti proizvoda na kojima obavještavaju potrošače o nesigurnim i neispravnim proizvodima⁴. Potrošači bi trebali redovito provjeravati te internetske stranice i slijediti navedene upute i smjernice o tome kako vratiti ili zbrinuti nesigurne ili neispravne proizvode.

Za gospodarske subjekte

Budite svjesni svojih obveza prema važećim zakonima.

Pri stavljanju proizvoda na tržište gospodarski subjekti moraju osigurati da su proizvodi osmišljeni i proizvedeni u skladu s primjenjivim zakonskim zahtjevima.

Koristite se alatom SPR za procjenu rizika povezanih s vašim proizvodima. GS-ovi bi se trebali koristiti alatom SPR za procjenu rizika proizvoda koje oni prodaju i/ili proizvode kako bi osigurali da se potrošačima plasiraju samo sigurni proizvodi.

Suradujte s TNT-ovima na PR-ovima i upravljanju rizicima. GS-ovi su zakonski dužni obavijestiti TNT-ove kada postanu svjesni da postoji problem sa sigurnošću proizvoda. GS-ovi i nadležna tijela trebaju održavati otvoren dijalog i aktivno surađivati u procesu PR-a i upravljanja rizicima.

Izradite plan korektivnih mjera za ublažavanje i uklanjanje rizika koje predstavljaju proizvodi u lancu opskrbe ili na tržištu. Pobrinite se da već imate razvijene dokumente i strukture za taj postupak kako bi se odluke mogle donositi relativno brzo, a mjere pravodobno poduzeti. Praćenje korektivne mjere kako bi se utvrdila njezina učinkovitost u upravljanju rizikom i smanjenju rizika ključan je dio plana i može pružiti korisne lekcije za buduće radnje.

Za nacionalna tijela

Nastavite razmjenjivati mišljenja i primjere najboljih praksi o teškim slučajevima procjene rizika i upravljanja rizicima kako bi se dodatno povećala dosljednost među tijelima. Tijekom aktivnosti TNT-ovi su raspravljali o različitim slučajevima povezanim s PR-om i upravljanjem rizicima. Ta razmjena mišljenja pomogla je tijelima da pronađu zajednička rješenja za izazove te da u konačnici povećaju dosljednost PR-a i upravljanja rizikom u EU-u/EGP-u.

Širite rezultate projekta CASP 2021. TNT-ove se potiče na dodatno širenje rezultate i ishoda projekta CASP 2021.

Identificirajte probleme povezane s rizicima koji se pojavljuju u vezi s novim proizvodima⁵. Pitanja bi trebalo postaviti na mrežama RAPEX/CSN te EK-u kada je to potrebno kako bi se potaknula razmjena znanja i kako bi se razvile daljnje smjernice.

⁴ Vidjeti, na primjer, <https://produkter.dk/> ili <https://www.farligeprodukter.no/>.

⁵ Pod novim proizvodima misli se na novorazvijene ili poboljšane proizvode koji se prvi put uvode na tržište i često se oslanjaju na nove tehnologije koje mogu predstavljati nove rizike.

1. Što je CASP?

Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP) tijelima za nadzor tržišta (TNT-ovi) iz zemalja EU-a/EGP-a omogućuju suradnju i jačanje sigurnosti proizvoda koji se stavljaju na jedinstveno tržište.

Horizontalne aktivnosti (HA-ovi)

pružaju forum TNT-ovima za razmjenu ideja i primjera najboljih praksi. Pod vodstvom tehničkog stručnjaka razvijaju zajedničke pristupe, postupke i praktične alate za nadzor tržišta.

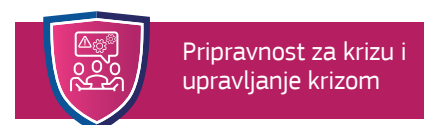
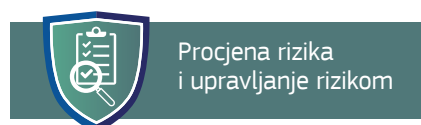
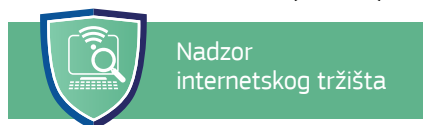
Aktivnosti povezane s određenim

proizvodom (AOP-ovi) ispituju različite vrste proizvoda koji mogu predstavljati rizik za potrošače. Proizvode biraju i prikupljaju TNT-ovi koji su uključeni i pregledavaju ih prema zajednički utvrđenom planu ispitivanja.

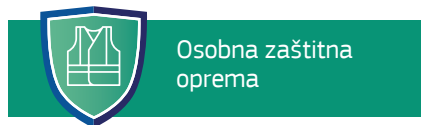
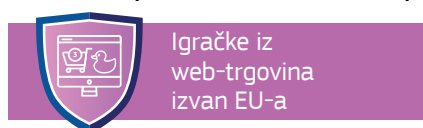
Hibridne aktivnosti olakšavaju horizontalne rasprave i provode kampanje ispitivanja. Rezultati se upotrebljavaju za razvoj zajedničkih pristupa i metodologija.

CASP 2021. uključuje tri HA-ova, pet AOP-ova i jednu hibridnu aktivnost. Njih su prethodno odabrali uključeni TNT-ovi kroz konzultacije koje je organizirao GU JUST.

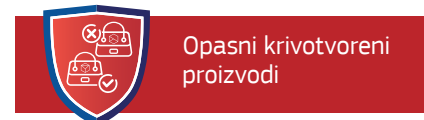
Horizontalne aktivnosti (HA-ovi)



Aktivnosti povezane s određenim proizvodom (AOP-ovi)



Hibridna aktivnost



Uloge i odgovornosti

EISMEA

- Ugovorno tijelo – upravlja upravnim odnosom s izvođačem radova u ime GU JUST-a
- Nadgleda i odobrava sve ugovorne isporuke

Ugovaratelj EY/Pracsis

- Koordinira provedbu i organizaciju aktivnosti
- Pruža tehničku i logističku pozadinu
- Odgovoran za izvješćivanje, komunikaciju i širenje ishoda

Tijela za nadzor tržišta država članica EU-a/EGP-a

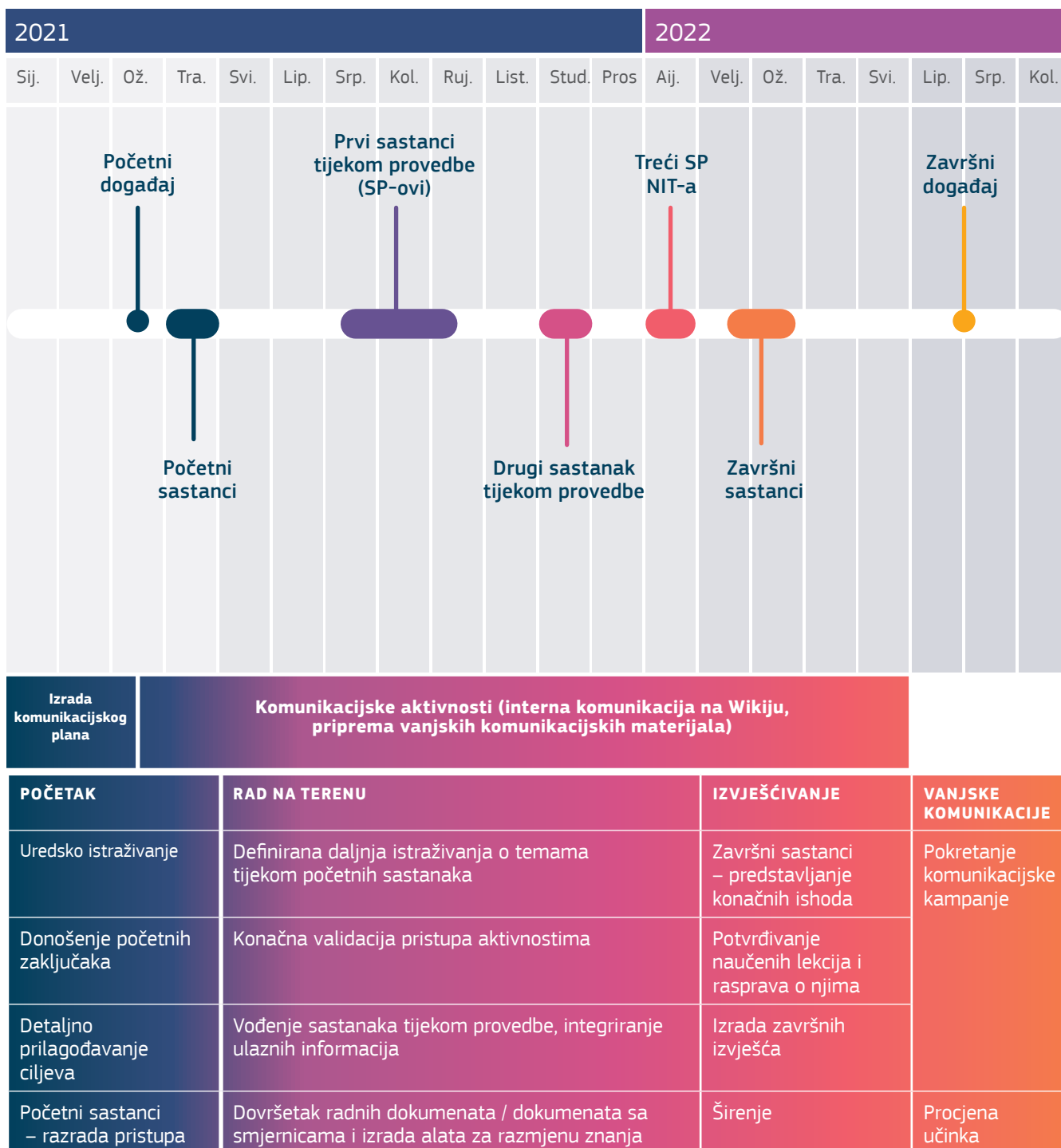
Tehnički stručnjak (jedan po HA-u)

- Pruža tehničke savjete i smjernice TNT-ovima
- Pomaže pri izradi plana uzorkovanja i ispitivanja te odabiru najprikladnijeg laboratorija
- Analizira rezultate, pomaže pri procjeni utvrđenih rizika i predlaže preporuke

GU JUST

- Nadgleda planiranje i izvršenje projekata CASP-a
- Osigurava operativno vodstvo, upravljanje i uspješnu provedbu
- Podržava TNT-ove koji sudjeluju pružanjem smjernica

2. Hodogram za HA



3. Pregled pristupa HA-a

0

Postupak prije CASP-a

- GU JUST proveo je postupak utvrđivanja prioriteta kako bi odabrao teme od zajedničkog interesa za tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi).
- Horizontalne aktivnosti CASP-a 2021. odabrane su savjetovanjem koje je organizirao GU JUST i odražavaju trenutni interes za nadzor internetskog tržišta, metodologije procjene rizika i upravljanje krizama.

1

Prikupljanje i analiza podataka

- Koristeći se različitim alatima, kao što su ankete, intervjui i uredska istraživanja, izvođač je prikupio potrebne pozadinske informacije.
- Rezultati su analizirani kako bi se utvrdile potrebe, nerazmjeri i izazovi.
- Ciljevi i plan rada projekta dodatno su detaljno prilagođeni i podijeljeni na internoj platformi Wiki uz nalaze početnog istraživanja.

4

Zaključci, preporuke i izvješćivanje

- Tijekom završnih sastanaka TNT-ovi su potvrdili konačnu verziju relevantnih dokumenata te su raspravili o stečenim iskustvima i mogućim uvidima u svaku horizontalnu aktivnost.
- Radni dokumenti / dokumenti sa smjericama i drugi alati za razmjenu znanja pružaju se svim tijelima kako bi se učenje prevelo u praksu.

3

SP-ovi

- Tijekom dvaju sastanaka tijekom provedbe predstavljen je napredak u svakoj aktivnosti, a TNT-ovi su napredovali u izradi različitih dokumenata sa smjericama uz pomoć relevantnog stručnjaka za područje.
- Zbog složenosti teme održan je treći sastanak tijekom provedbe za aktivnost nadzora internetskog tržišta.

2

Početni sastanci

- Uključena tijela nadležna za nadzor tržišta raspravljala su o ciljevima i rezultatima tijekom početnog sastanka svake horizontalne aktivnosti.
- Na temelju rezultata opsežnog istraživanja i prikupljanja podataka pristup je dodatno doraden.
- Nakon sastanka radni dokumenti dijeljeni su na platformi Wiki na kojoj su TNT-ovi mogli razmjenjivati mišljenja.

5

Vanjska komunikacija

Vanjske komunikacijske aktivnosti pokrenute su na završnom događaju, što je označilo početak paneuropske informativne kampanje duge dva do tri tjedna.

Alati

Završna izvješća izrađuju se za svaku horizontalnu aktivnost i za projekt CASP 2021. u cjelini. Dostupna su na svim službenim jezicima EU-a te na norveškom i islandskom te su podijeljena svim tijelima za nadzor tržišta.

Izrađeni su **audiovizualni isječci** koji sažimaju ishode projekta CASP 2021.

Kanali

Komunikacijski materijal dijeli se s pomoću:

- [internetske stranice Safety Gate](#)
- [internetske stranice EK CASP](#)
- [društvenih medija GU JUST-a](#)
- [nacionalnih komunikacijskih kanala TNT-ova](#)
- [relevantnog tiska i ostalih dionika.](#)

EUROPSKA KOMISIJA

Directorate-General for Justice and Consumers
Directorate Consumers
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System
Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Europska komisija nije odgovorna za bilo kakve posljedice koje proizlaze iz ponovne uporabe ove publikacije.

© Europska unija, 2022

Politika ponovne uporabe dokumenata Europske komisije uređena je na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj uporabi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39.). Osim ako je navedeno drukčije, ponovna uporaba ovog dokumenta dopuštena je u skladu s licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znači da je ponovna uporaba dopuštena uz navođenje relevantnih podataka i svih izmjena.

Za svaku uporabu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebno zatražiti dopuštenje izravno od odgovarajućih nositelja prava.

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa:
https://europa.eu/european-union/index_hr



Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2022

PDF ISBN 978-92-76-52077-1 doi: 10.2838/118220 DS-06-22-192-HR-N