



Europska  
komisija



# CASP2021

Koordinirane aktivnosti  
za sigurnost proizvoda

Završno izvješće

# Sadržaj

Popis kratica	2
Izvršni sažetak	3
Glavni rezultati i zaključci CASP-a 2021.	5
Preporuke	8
1. Projekt CASP 2021.	9
1.1 Opis projekta CASP 2021. i njegovih aktivnosti	9
1.2 Uključena tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi)	10
2. AOP-ovi	11
2.1 Igračke iz web-trgovina izvan EU-a	11
2.2 Električne igračke	12
2.3 Dječje ležaljke i ljuljačke	13
2.4 E-cigarete i tekućine	14
2.5 Osobna zaštitna oprema	15
3. Hibridna aktivnost	16
3.1 Ispitivanje opasnih krivotvorenih proizvoda	16
3.2 Horizontalni aspekti opasnih krivotvorenih proizvoda	17
4. Horizontalne aktivnosti	18
4.1 Nadzor internetskog tržišta	18
4.2 Procjena rizika i upravljanje rizikom	19
4.3 Pripravnost za krizu i upravljanje krizom	20
5. Zaključci	21
5.1 Glavni ishodi	21
5.2 Opći zaključci i naučene lekcije	21
5.3 Preporuke	23
Annex: Report on notifications submitted to Safety Gate as a result of CASP 2021	24

## Popis kratica

KRATICA	OPIS
AOP	Aktivnost povezana s određenim proizvodom
AOP 1	Igračke iz web-trgovina izvan EU-a
AOP 2	Električne igračke
AOP 3	Dječje ležaljke i ljuljačke
AOP 4	E-cigarete i tekućine
AOP 5	Osobna zaštitna oprema
CASP	Koordinirane aktivnosti za sigurnost proizvoda
EGP	Europski gospodarski prostor
EISMEA	Izvršna agencija za Europsko vijeće za inovacije i MSP-ove
EN	Europska norma
EU	Europska unija
GS	Gospodarski subjekt
GU JUST	Glavna uprava Europske komisije za pravosuđe i zaštitu potrošača
HA	Horizontalna aktivnost
LED	Svjetlosna dioda
NIT	Nadzor internetskog tržišta
OZO	Osobna zaštitna oprema
PR	Procjena rizika
RAM	Procjena rizika i upravljanje rizikom
RoHS2	Direktiva o ograničenju upotrebe opasnih tvari (2011/65/EU)
TNT	Tijelo za nadzor tržišta
Ugovaratelj	EY-PRAC SIS

# Izvršni sažetak

## Pregled CASP-a 2021. i njegovih aktivnosti

### Opći opis

Projektima koordiniranih aktivnosti za sigurnost proizvoda (CASP) omogućuje se suradnja svih tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi) iz zemalja Europske unije (EU) / Europskoga gospodarskog prostora (EGP) pri jačanju sigurnosti proizvoda koji se stavljaju na jedinstveno europsko tržište.

Cilj projekta CASP jest osigurati sigurno jedinstveno tržište opremanjem TNT-ova potrebnim alatima za zajedničko testiranje proizvoda stavljenih na tržište, određivanje njihovih rizika i izradu zajedničkih stajališta i postupaka. Dodatno je CASP usmjeren olakšavanju rasprava i uspostavljanju smislene razmjene ideja radi razvoja zajedničkih pristupa, metodologija, praktičnih alata i smjernica. CASP također pomaže u razvoju većoj svijesti o sigurnosti proizvoda među gospodarskim subjektima i potrošačima kroz aktivnu komunikacijsku strategiju o njegovim aktivnostima i rezultatima.

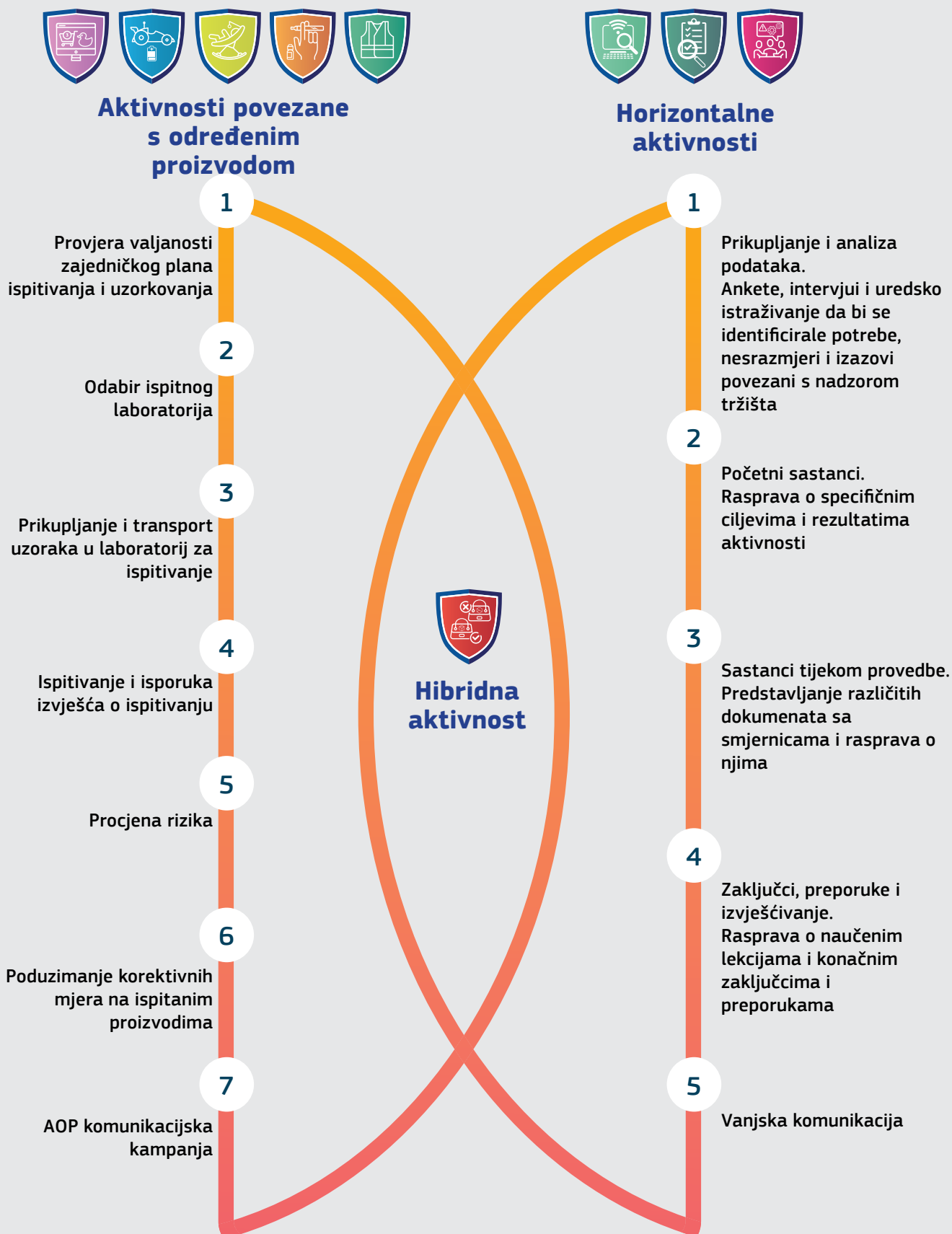
### Opis AOP-ova, HA-ova i hibridne aktivnosti

Projekti CASP omogućuje TNT-ovima da zajednički rade u skladu da svojim prioritetima. CASP se svake godine sastoji od različitih aktivnosti koje su grupirane kao aktivnosti povezane s određenim proizvodom (AOP) i horizontalne aktivnosti (HA). Zadaci koje obavljaju TNT-ovi u tim dvjema vrstama aktivnosti znatno se razlikuju. CASP 2021. uključuje pet AOP-ova, tri HA-ova i jednu hibridnu aktivnost.

Za AOP-ove TNT-ovi u akreditiranim laboratorijima zajednički testiraju različite vrste proizvoda koji se stavljaju na jedinstveno tržište, određuju rizike koje oni mogu predstavljati i izrađuju zajednička stajališta i postupke. Cilj CASP-a u okviru HA-a jest olakšati rasprave i razmjenjivati znanje kako bi se razvile zajedničke metodologije, praktični alati i smjernice za daljnje usklađivanje zajedničkih pristupa. U CASP-u 2021. uvedena je nova vrsta aktivnosti, hibridna aktivnost, koja omogućuje primjenu rezultata testa za razvoj i produblivanje horizontalnog znanja.

AOP-ovi	Hibridna aktivnost	HA-ovi
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igračke iz web-trgovina izvan EU-a</li> <li>2. Električne igračke</li> <li>3. Dječje ležaljke i ljuljačke</li> <li>4. E-cigarete i tekućine</li> <li>5. Osobna zaštitna oprema (OZO)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opasni krivotvoreni proizvodi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadzor internetskog tržišta (NIT)</li> <li>2. Procjena rizika i upravljanje rizikom (PUR)</li> <li>3. Pripravnost za krizu i upravljanje krizom</li> </ol>

Slika 1 – Pregled aktivnosti CASP 2021.



# Glavni rezultati i zaključci CASP-a 2021.

## Najvažnije odrednice i glavni rezultati AOP-ova

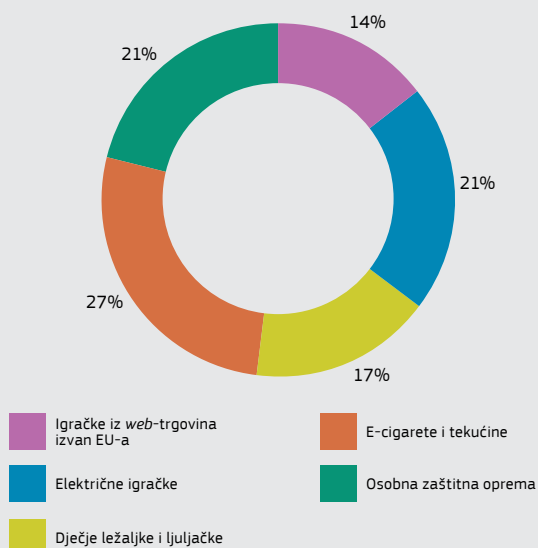
Kombinirajući pet AOP-ova u sklopu projekta CASP 2021. uključeni TNT-ovi prikupili su ukupno 627 uzoraka pridržavajući se ujednačene metodologije uzorkovanja definirane za svaku kategoriju proizvoda. Uzorkovanje je provedeno na temelju prethodnog izbora svakog TNT-a, a u skladu s osobitostima svakog tržišta.

Za svaki AOP uzorci su ispitani u jednom akreditiranom laboratoriju prema zajedničkom planu ispitivanja.

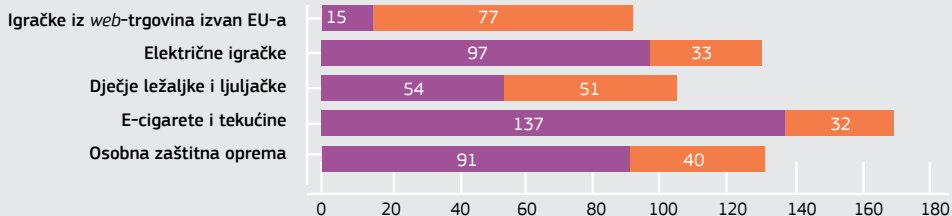
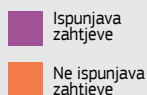
Rezultati ispitivanja za sve aktivnosti u sklopu projekta CASP 2021. temelje se na ispitivanju određenih proizvoda koje su uzorkovali iskusni TNT-ovi. TNT-ovi obično uzimaju uzorke u skladu s pristupom koji se temelji na riziku. S obzirom na to da ni u jednoj aktivnosti ne sudjeluju sva tijela EU-a/EGP-a, konačni rezultati ne daju statistički jasnu sliku jedinstvenog europskog tržišta. Korektivne mjere poduzete na ispitanim uzorcima usmjerene su na uklanjanje proizvoda koji predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost potrošača.

Na grafikonu u nastavku prikazani su cjelokupni rezultati ispitivanja za svaki AOP.

Slika 2 – Ukupan broj testiranih uzoraka (N=627)

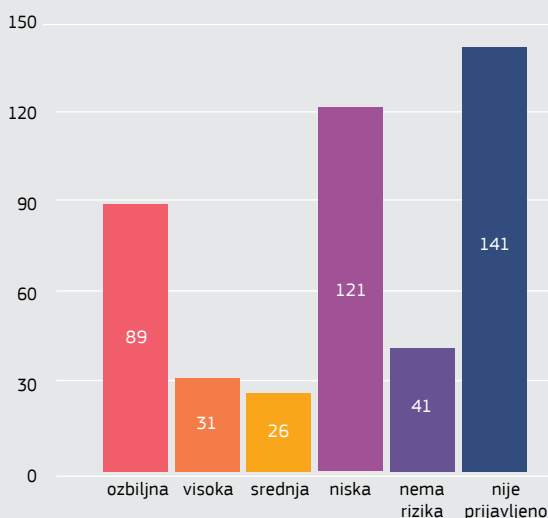


Slika 3 – Cjelokupni rezultati ispitivanja



TNT-ovi su proveli procjene rizika za svaki uzorak koji nije ispunio definirane zahtjeve kako bi identificirali i kvantificirali rizike za potrošače, uključujući utvrđivanje ozbiljnosti potencijalne ozljede koju korisnik može pretrpjeti i vjerojatnost nastanka takvih ozljeda. Zajednički zadaci procjene rizika bitan su dio aktivnosti tijekom sastanaka, što TNT-ovima omogućuje da razrade zajedničke pristupe i raspravljaju o izazovnim slučajevima. TNT-ovi su također imali priliku izvijestiti o poduzetim korektivnim mjerama i razmijeniti mišljenja o njima.

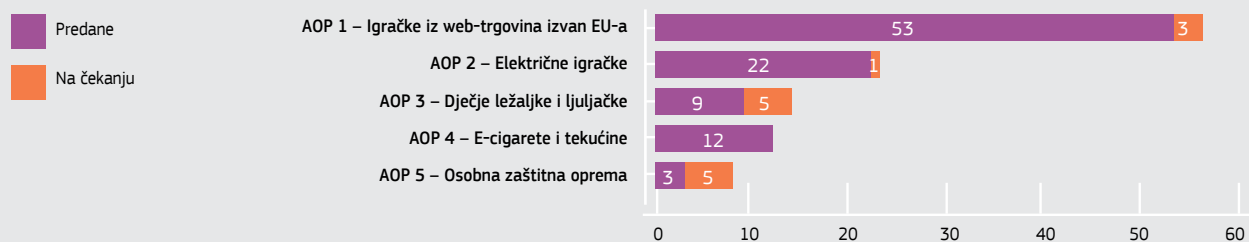
Slika 4 – Razina rizika uzoraka koji nisu zadovoljili barem jedan zahtjev (N = 449)



Tablica 1 – Sažetak korektivnih mjera koje su donesene u svakom AOP-u

	AOP 1	AOP 2	AOP 3	AOP 4	AOP 5	Ukupno
<b>Poduzete korektivne mjere</b>						
Opoziv proizvoda od krajnjih korisnika		5	1	1	5	12
Povlačenje proizvoda s tržišta		26	12	15	13	66
Zabrana prodaje proizvoda				4		4
Uništavanje proizvoda				1		1
Obustava prodaje			4	1	14	19
Uklanjanje uvrštenog proizvoda s internetskog tržišta / iz web-trgovine	74	1			6	81
Privremena zabrana isporuke proizvoda	1		2		1	4
Uvoz odbijen na granici						0
Sankcije protiv GS-a				1		1
Zahtjev za promjenu/poboljšanje proizvoda poslan GS-u		3	12	4		19
Poslan zahtjev GS-u da označi proizvod odgovarajućim upozorenjima		26	14	33		73
Upozorenje potrošača na rizike						0
Obavještanje nadležnog TNT-a		3		13		16
Ostalo	1			6	9	16
<b>Ukupno</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>79</b>	<b>48</b>	<b>312</b>

Slika 5 – Obavijesti portala Safety Gate utemeljene na rezultatima ispitivanja u projektu CASP 2021.





## Najvažnije odrednice i glavni rezultati HA-ova

HA-ovi su TNT-ovima omogućili da rasprave o izazovima povezanim s različitim temama od zajedničkog interesa za nadzor tržišta, da razmijene stavove i primjere najboljih praksi te da pripreme provediva rješenja zajedničkih izazova. Smjernice, priručnici i vodiči izrađeni u ovim aktivnostima imaju za cilj povećanje učinkovitosti radnji tržišnog nadzora svih TNT-ova EU-a/EGP-a, a dijele se i s onima koji nisu sudjelovali u aktivnostima.

U tablici u nastavku sažeto su prikazani glavni ishodi HA-ova u okviru projekta CASP 2021.

HA-OVI	ISHODI
NIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokument sa smjernicama o NIT-u</li> <li>• Popis <i>web</i>-trgovina za alat za indeksiranje i pretraživanje <i>weba</i> za e-nadzor</li> <li>• Proces na visokoj razini za prikupljanje <i>web</i>-trgovina koje se unose u alat za indeksiranje i pretraživanje <i>weba</i></li> </ul>
RAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokument sa smjernicama o izazovima procjene rizika i alatima za njihovo prevladavanje</li> <li>• Dokument sa smjernicama o upravljanju utvrđenim rizicima</li> </ul>
Pripravnost za krizu i upravljanje krizom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokument sa smjernicama</li> <li>• Pregled aktivnosti koje su provodili TNT-vi tijekom krize uzrokovane bolesti COVID-19</li> </ul>

## Najvažnije odrednice i glavni rezultati hibridne aktivnosti

Prva hibridna koordinirana aktivnost na krivotvorenim opasnim proizvodima rezultirala je mnogim **izazovima i naučenim lekcijama**. **Dokument sa smjernicama** za TNT-ove razvijen je tijekom aktivnosti i sadržava identificirane izazove, predložene pristupe za njihovo rješavanje kao i naučene lekcije za postupanje s krivotvorenim proizvodima (osobito za kacige za bicikliste i za korisnike daske na koturaljkama i koturaljki, u skladu s opsegom aktivnosti).

Za ispitivanje je uzorkovano pet vrsta krivotvorenih kaciga<sup>1</sup>. Rezultati ispitivanja pokazuju da nisu svi uzorci ispunili barem jedan od zahtjeva mjerodavnog standarda u pogledu ključnih sigurnosnih parametara kaciga. TNT-ovi su procijenili rizik za svaki uzorak koji nije ispunio definirane zahtjeve kako bi identificirali i kvantificirali rizike za potrošače. Utvrđeno je da tri uzorka predstavljaju ozbiljan rizik za potrošače i neki su TNT-ovi zatražili da internetsko tržište/*web*-trgovine uklone proizvod.

<sup>1</sup> Zbog izazova s kojima su se susreli TNT-ovi tijekom postupka uzorkovanja za ispitivanje se mogao prikupiti samo ograničeni broj uzoraka. Među ostalim, ti su izazovi bili povezani sa sezonalnošću, tajnom kupnjom i procesom dostave uzoraka.

## Preporuke

Sljedeće preporuke temelje se na raspravama među TNT-ovima tijekom projekta te općim ishodima aktivnosti. Cjelovita verzija ovih preporuka može se pronaći na kraju ovog izvješća, a specifične preporuke svake aktivnosti dostupne su u pojedinačnim izvješćima o aktivnostima.

### Za potrošače

- **Pratite portal Safety Gate.** Portal Safety Gate treba redovito pratiti jer sadržava relevantne informacije o proizvodima sa sigurnosnim problemima koji su povučeni i zabranjeni.
- **Upozorenja, oznake i upute.** Posebnu pozornost obratite na upozorenja i oznake uz proizvode.
- **Proizvode kupujte iz pouzdanih maloprodajnih kanala.** Proizvode kupujte od pouzdanih prodavača koji vam mogu pomoći u rješavanju bilo kakvih problema ili sigurnosnih problema vezanih uz vašu kupnju.

### Za gospodarske subjekte

- **Budite svjesni svojih obveza prema važećim zakonima.** Gospodarski subjekti odgovorni su za sigurnost proizvoda koje stavljaju na jedinstveno europsko tržište. Prije stavljanja bilo kojeg proizvoda na tržište, budite svjesni svih primjenjivih zakonskih zahtjeva.
- **Upozorenja, oznake i upute.** Posebnu pozornost obratite na upozorenja, oznake i upute koje prate proizvod jer pružaju bitne informacije o proizvodu i njegovoj sigurnoj upotrebi.
- **Prijavite incidente nadležnom tijelu.** Kada proizvod predstavlja sigurnosni rizik, GS-ovi imaju zakonsku dužnost odmah obavijestiti nadležno nacionalno tijelo države članice u kojoj je proizvod stavljen na raspolaganje.
- **Opozivi.** Potrošače jasno obavijestite o tome kako će dobiti informacije o mogućim opozivima.

### Za europska i nacionalna tijela

- **Držite relevantne sektore pod nadzorom.** Rezultati kampanja ispitivanja provedenih u svim AOP-ovima u projektu CASP 2021. pokazali su da bi TNT-ovi trebali držati određene sektore pod nadzorom.
- **Suradnja TNT-ova i carine.** TNT-ovi bi trebali blisko surađivati s carinom kako bi se spriječio ulazak nesigurnih proizvoda na tržište EU-a.
- **Sudjelujte u razvoju i poboljšanju standarda.** TNT-ovi i Europska komisija trebali bi surađivati s relevantnim odborima iz europskih organizacija za standardizaciju i s drugim dionicima uključenima u regulatorni rad kako bi pridonijeli razvoju ili poboljšanju standarda.



# 1. Projekt CASP 2021.

## 1.1 Opis projekta CASP 2021. i njegovih aktivnosti

### Opći opis

CASP 2021. treće je izdanje godišnjih projekata CASP-a. Projekt CASP 2021. obuhvaća tri vrste aktivnosti:

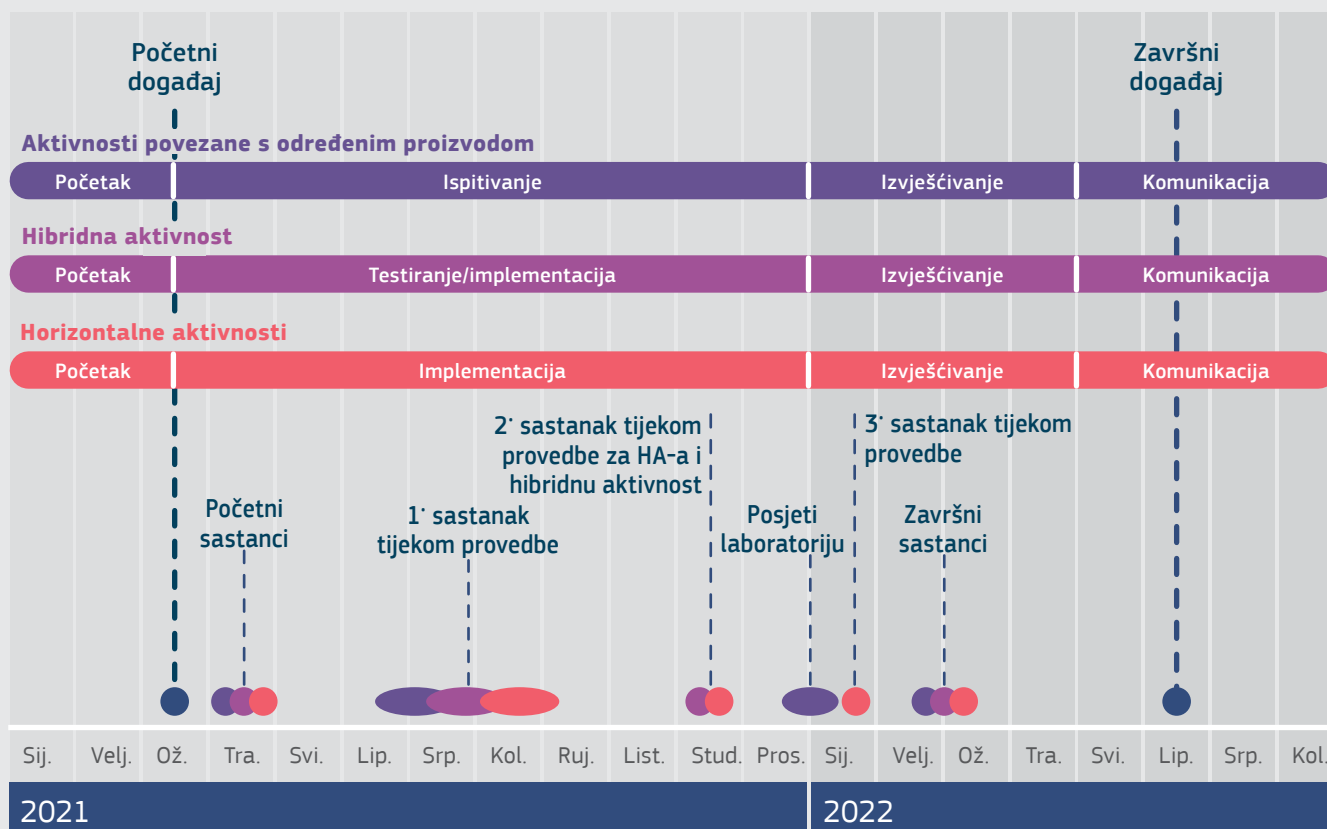
- kampanju ispitivanja proizvoda, nazvanu aktivnostima povezanim s određenim proizvodom, **AOP-ovi** se usredotočuju na ispitivanje uzoraka identificiranih kategorija proizvoda usvajanjem zajedničkih kriterija ispitivanja i uzorkovanja;
- dijeljenje znanja i forume za raspravu za razvoj i unapređenje postojećih metodologija i zajedničkih pristupa za različite aspekte nadzora tržišta – horizontalne aktivnosti, **HA-ovi**;

- **hibridne aktivnosti** koja se sastoji od dijeljenja znanja i horizontalnih rasprava o izazovima koje predstavljaju sumnjivi opasni krivotvoreni proizvodi, kao i uzorkovanja i ispitivanja odabira krivotvorenih proizvoda s potencijalnim sigurnosnim problemima za potrošače.

Glavna uprava za pravosuđe i zaštitu potrošača (GU JUST) koordinirala je prije pokretanja projekta CASP 2021. zadatak utvrđivanja prioriteta da bi od država članica prikupila informacije o odabiru proizvoda i područja koja će biti uključena u koordinirane aktivnosti. TNT-ovi su odabrali sljedećih pet AOP-ova, tri HA-ova i hibridnu aktivnost za projekt CASP 2021.:










AOP-OVI	HIBRIDNA AKTIVNOST	HA-OVI
Igračke iz web-trgovina izvan EU-a Električne igračke Dječje ležaljke i ljuljačke E-cigarete i tekućine Osobna zaštitna oprema	Opasni krivotvoreni proizvodi	Nadzor internetskog tržišta Procjena rizika i upravljanje rizikom Pripravnost za krizu i upravljanje krizom

Slika 6 – Vremenski okvir aktivnosti projekta CASP 2021.



## 1.1 Uključena tijela za nadzor tržišta (TNT-ovi)

U projektu CASP 2021. sudjelovalo je ukupno 38 tijela iz 19 različitih država članica EU-a/EGP-a.

ZEMLJA	TNT / CARINSKA UPRAVA									
Austrija	Federalno ministarstvo socijalnih poslova, zdravstva, skrbi i zaštite potrošača		x							
	Austrijska agencija za zdravlje i sigurnost hrane									
	Federalno ministarstvo socijalnih poslova, zdravstva, skrbi i zaštite potrošača, jedinica III/A/2 – sigurnost proizvoda			x			x			
Belgija	Carinska uprava Austrije						x			
	Savezna javna služba (FPS) – Zdravlje, sigurnost prehranbenog lanca i okoliš	x			x			x		
	Federalno gospodarstvo za javne službe – Opća uprava za kvalitetu i sigurnost	x		x	x	x		x	x	x
	Federalno gospodarstvo za javne službe, Opća uprava gospodarske inspekcije – Jedinica za borbu protiv krivotvorina						x			
Bugarska	Federalna javna služba financije – carinska uprava						x			
	Državna agencija za mjeriteljski i tehnički nadzor						x	x		
Cipar	Povjerenstvo za zaštitu potrošača			x	x					
	Služba za zaštitu potrošača		x	x						
Češka	Zavod za inspekciju rada					x				x
	Češko tijelo za trgovinsku inspekciju	x		x		x		x	x	
Danska	Ministarstvo industrije i trgovine						x	x	x	
	Dansko tijelo za sigurnosnu tehnologiju			x						
Finska	Finska agencija za sigurnost i kemikalije		x			x	x			x
	Nacionalno nadzorno tijelo za dobrobit i zdravlje				x					
Francuska	Glavna uprava za politiku tržišnog natjecanja, potrošačka pitanja i kontrolu prijevara		x	x				x		
	Glavna uprava za carine i neizravne poreze		x	x						
Hrvatska	Državni inspektorat		x	x	x	x				
Irska	Povjerenstvo za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštite potrošača	x	x	x			x	x	x	x
Island	Uprava za stanovanje i izgradnju		x	x	x	x	x	x	x	x
	Island Prihodi i carina – Skatturinn						x			
Latvija	Centar za zaštitu prava potrošača						x	x		x
	Državna uprava Latvije – Carinska uprava						x			
Litva	Državna uprava za zaštitu prava potrošača				x	x	x	x	x	
	Carine Republike Litve						x			
Luksemburg	Odjel za nadzor tržišta	x	x							x
Malta	Malteška uprava za zaštitu tržišnog natjecanja i potrošača	x	x	x				x	x	x
Norveška	Norveška uprava za civilnu zaštitu		x			x		x		
Njemačka	Vlada okruga Düsseldorfa					x				
	Vlada Gornje Bavarske - Trgovinski inspektorat					x			x	
	Regionalno vijeće Tübingena. 11. odjel – Nadzor nad tržištem							x		
	Vlada okruga Munster							x		
	Trgovački nadzor države Bremen							x	x	
Portugal	Vlada Srednje Franačke – Trgovinski inspektorat									x
	Opća uprava za potrošače			x						
Švedska	Švedska agencija za kemikalije	x	x							
	Švedski nacionalni odbor za električnu sigurnost		x		x		x			

## 2. AOP-ovi

### 2.1 Igračke iz web-trgovina izvan EU-a



Aktivnost je bila usmjerena na plastične igračke i igračke s plastičnim dijelovima za djecu stariju i mlađu od 36 mjeseci. Igračke su uzorkovane isključivo na internetu od internetskih prodavača izvan EU-a.

#### Kriteriji ispitivanja

Odabir odredbi iz sljedeća dva standarda i zahtjevi utvrđeni u Uredbi REACH uključeni su u plan ispitivanja:

- Europski standard (EN) 71-1:2014+A1:2018 Sigurnost igračaka – 1. dio: Mehanička i fizička svojstva;
- EN71-3:2019 Sigurnost igračaka – 3. dio: Migracija određenih elemenata
- Uredba (EZ) 1907/2006 – REACH (za kadmij, ftalate i policikličke aromatske ugljikovodike).

#### Rezultati ispitivanja

TNT-ovi su prvotno kupili ukupno 99 uzoraka. Međutim, sedam uzoraka bilo je izvan opsega s obzirom da su na kraju klasificirani kao plutajuća sjedala<sup>2</sup>. Rezultati ispitivanja tih uzoraka nisu prikazani u ovom odjeljku.

Samo 15 igračaka od 92 igračke (16%) koje je laboratorij testirao ispunilo je zahtjeve standarada uključenih u plan ispitivanja.

Preostalih 77 uzoraka (84%) nije ispunilo barem jedan od zahtjeva.

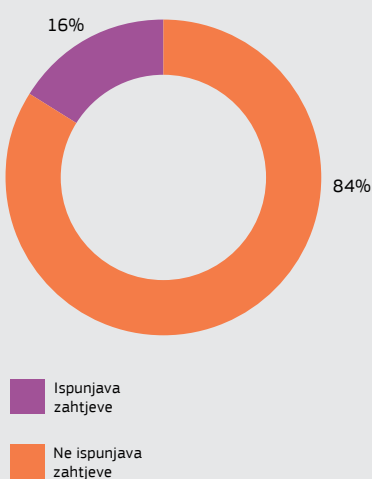
Mehanička ispitivanja pokazala su da veći broj uzoraka nije ispunio zahtjeve (84%) nego kemijska ispitivanja (21%). Glavni identificirani kemijski problem odnosio se na ftalate. Ukupno 20 % uzoraka (18) nije ispunilo zahtjeve za ftalate.

Svi uzorci (osim jednog) nisu ispunili zahtjeve o upozorenjima, oznakama i uputama u provjerama koje su obavljali TNT-ovi. Ukupno 61% uzoraka nije imao oznaku CE ili je oznaka CE bila netočna.

#### Poduzete mjere

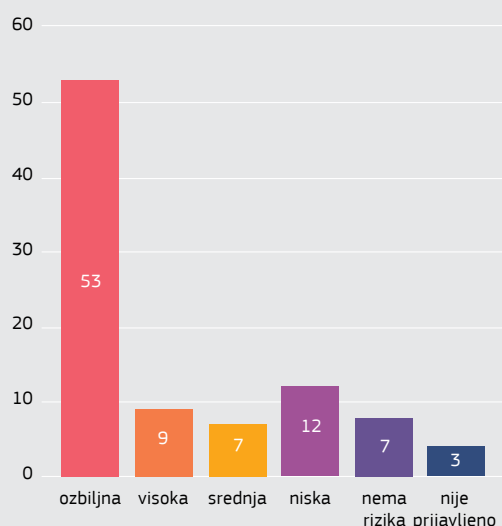
Na temelju rezultata ispitivanja TNT-ovi su izvršili PR i odlučili koje korektivne mjere treba poduzeti, kao što je prikazano na slikama u nastavku.

Slika 7 – Cjelokupni rezultati (N=92)

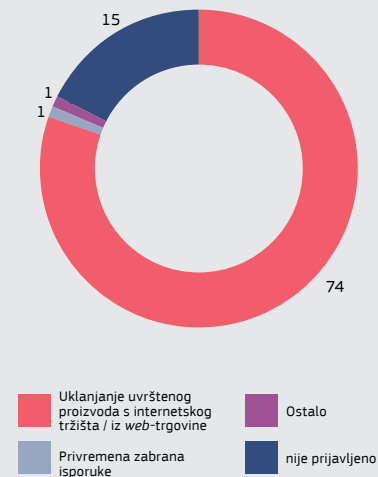


Slika 8 – Ishodi PR-a i mjere poduzete za uzorke ispitane u okviru ovog AOP-a

#### Razina rizika uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve (N = 91)



#### Poduzete mjere za uzorke koji nisu udovoljavali zahtjevima (N = 91)



Predmet obavijesti na portalu Safety Gate bila su 53 proizvoda, a na čekanju su obavijesti za još tri proizvoda.

<sup>2</sup> Ti su proizvodi stavljeni na tržište i dizajnirani na takav način da ih je bilo lako zamijeniti s igračkama. Međutim, ti proizvodi, iako su pogrešno označeni i stoga stavljeni na tržište kao igračke, spadaju pod definiciju plutajućih sjedala navedenu u dokumentu Komisije sa smjernicama br. 7 o primjeni Direktive o sigurnosti igračaka – Igračke koje se koriste u vodi i na vodi (DocsRoom – Europska komisija (europa.eu)). Bili su to "prstenovi za kupanje koji imaju integrirano sjedalo s dvije rupe za djetetove noge da slobodno vise u vodi". Stoga ti proizvodi nisu obuhvaćeni Direktivom o sigurnosti igračaka, već Direktivom o općoj sigurnosti proizvoda kao uređaji za učenje.

## 2.2 Električne igračke



Aktivnost je bila usmjerena na igračke koje imaju barem jednu funkciju ovisnu o struji, konkretnije, na sljedeće četiri kategorije proizvoda: električne igračke s gumbastim/drugim baterijama, električne igračke za vožnju, električne igračke s laserima / drugim svjetlima, daljinski upravljane igračke.

### Kriteriji ispitivanja

U plan ispitivanja uključeni su sljedeći kriteriji:

- izbor odredbi iz standarda EN62115:2005+A12:2015 – Električne igračke;
- odredba 5.1 o malim dijelovima standarda EN71-1:2014+A1:2018 – Sigurnost igračaka – Mehanička i fizička svojstva;
- Direktiva o ograničenju opasnih tvari (2011/65/EU) (RoHS2) za sadržaj olova i kadmija;
- Uredba (EZ) 1907/2006 – REACH (za sadržaj ftalata u mekoj plastici).

### Rezultati ispitivanja

Ukupno 97 od 130 (75%) uzoraka koje je ispitao laboratorij ispunilo je zahtjeve definirane u konačnom planu ispitivanja, kao što je prikazano na grafikonu u nastavku. Preostala 33 uzoraka (25%) nisu ispunila barem jedan od zahtjeva.

Od uzoraka testiranih prema RoHS2, 43% nije ispunilo relevantne zahtjeve. Prekomjerna prisutnost opasnih tvari olova i kadmija

predstavlja ekološki rizik kada se električna igračka reciklira.

Kad je riječ o električnim i mehaničkim sigurnosnim ispitivanjima, broj kvarova bio je ograničen iako su identificirane neke opasnosti u vezi s jednostavnim pristupom baterijama s gumbastim baterijama, svjetlima koja emitiraju diode (LED) i igračkama koje dijete može koristiti dok je povezano s električnom mrežom.

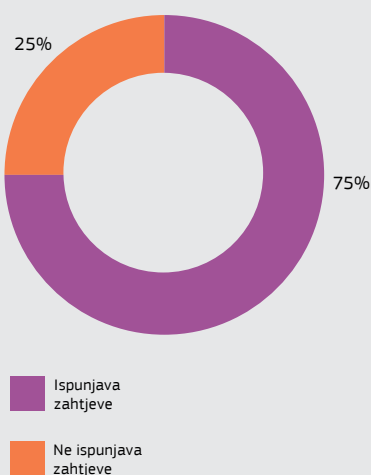
U kategoriji proizvoda daljinski upravljanih igračaka utvrđen je najveći broj uzoraka koji nisu ispunjavali barem jedan od relevantnih zahtjeva (36%), nakon čega slijede električne igračke s gumbastim/drugim baterijama (33%).

Ukupno 52% uzoraka nije ispunilo barem jedan od zahtjeva o upozorenjima, oznakama i uputama u provjerama koje obavljaju TNT-ovi.

### Poduzete mjere

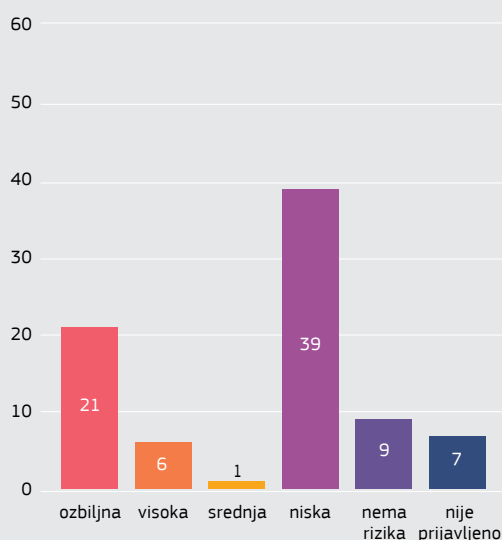
TNT-ovi su na temelju rezultata ispitivanja izvršili procjenu rizika i odlučili koje korektivne mjere treba poduzeti, kao što je prikazano na slikama u nastavku.

Slika 9 – Cjelokupni rezultati ispitivanja (N = 130)

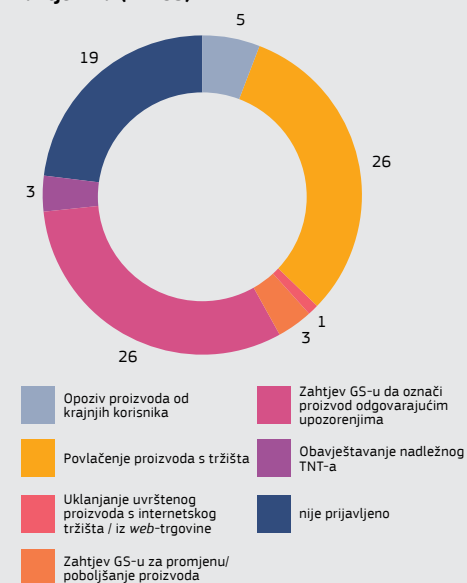


Slika 10 – Ishodi PR-a i mjere poduzete za uzorke ispitane u okviru ovog AOP-a

Razina rizika uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve (N = 83)



Poduzete mjere za uzorke koji nisu udovoljavali zahtjevima (N = 83)



Na temelju aktivnosti pokrenutih zajedničkom kampanjom ispitivanja za 22 proizvoda bilo je potrebno dostaviti obavijest na Safety Gate, a na čekanju je obavijest za još jedan proizvod.



## 2.3 Dječje ležaljke i ljuljačke

Aktivnost je bila usmjerena na dvije kategorije proizvoda: dječje ležaljke i ljuljačke.

### Kriteriji ispitivanja

Planovi ispitivanja uključivali su odabir odredbi iz sljedećih dvaju standarda EN:

- EN 12790:2009 – Proizvodi koji se upotrebljavaju za djecu i za njegu djece – Dječje ležaljke
- EN 16232:2013 + A1:2018 – Proizvodi koji se upotrebljavaju za djecu i za njegu djece – Ljuljačke za dojenčad.

U laboratoriju su provedena i kemijska i mehanička ispitivanja.

### Rezultati ispitivanja

Ukupno 54 uzorka od 105 uzoraka (51%) koje je ispitao laboratorij ispunilo je zahtjeve definirane u konačnim planovima ispitivanja, kao što je prikazano u tablici u nastavku. Preostali 51 uzorak (49%) nije ispunio barem jedan od zahtjeva.

Mehanička ispitivanja pokazala su znatno veći broj neprolaza (48%) od kemijskih ispitivanja (2%). Kategorija dječjih ljuljački imala je mnogo veću stopu neprolaza (68%) od dječjih ležaljki (38%).

Kad je riječ o dječjim ležaljka, najviša stopa neprolaza (16%) odnosila se na odredbu 5.10 o kutu i visini sjedala, što predstavlja rizik od oštećenja kralježnice, a zatim na odredbu 5.16 o proklizavanju (10%), koja predstavlja rizik od pada ležaljke i ozljeđivanja dojenčeta.

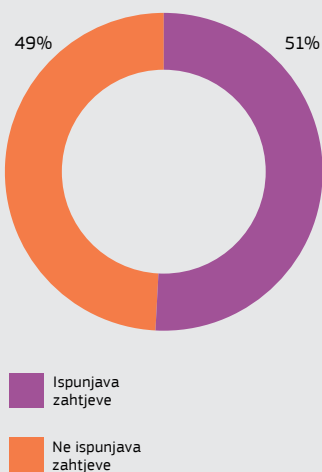
Kad je riječ o dječjim ljuljačkama, najviša stopa neprolaza (49%) odnosila se na odredbu 8.4 o opasnostima uslijed pada djeteta, a zatim na odredbe 8.4.1 o kutovima (46%) i 8.4.2 o sustavima za zadržavanje (8%). Brine što bi dijete moglo iskliznuti iz dječje ljuljačke i zadobiti ozljedu (modrice i/ili prijelome). Dvije ljuljačke nisu ispunile zahtjeve kemijskih ispitivanja.

Ukupno 49 % uzoraka nije ispunilo zahtjeve provjera upozorenja, oznaka i uputa koje su proveli TNT-ovi.

### Poduzete mjere

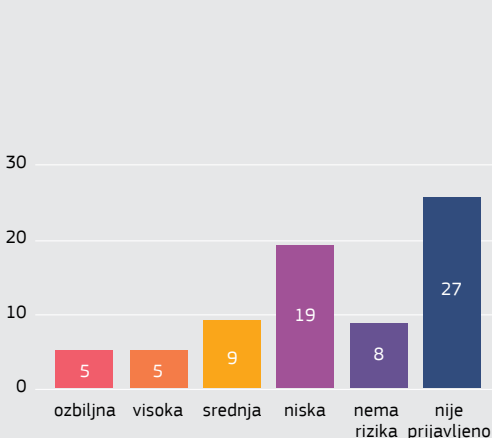
Na temelju rezultata ispitivanja TNT-ovi su izvršili PR i odlučili koje korektivne mjere treba poduzeti, kao što je prikazano na slikama u nastavku.

Slika 11 – Cjelokupni rezultati (N=105)

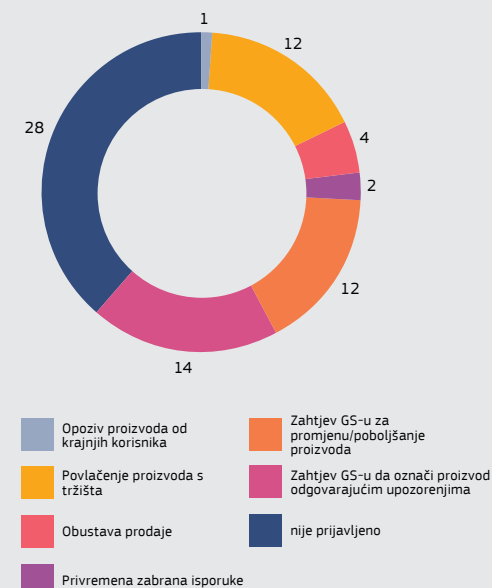


Slika 12 – Ishodi PR-a i mjere poduzete za uzorke ispitane u okviru ovog AOP-a

Razina rizika uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve (N = 73)



Poduzete mjere za uzorke koji nisu udovoljavali zahtjevima (N = 73)



Na temelju aktivnosti pokrenutih zajedničkom kampanjom ispitivanja za devet proizvoda bilo je potrebno dostaviti obavijest na portal Safety Gate, a na čekanju su obavijesti za još pet proizvoda.

## 2.4 E-cigarete i tekućine



Aktivnost je bila usmjerena na e-cigarete-uređaje (e-cigarete za jednokratnu upotrebu, punjive e-cigarete-uređaje različitih veličina) i e-tekućine s nikotinom i bez nikotina.

### Kriteriji ispitivanja

Plan ispitivanja za ovu aktivnost temeljio se na zahtjevima standarda ISO 20714:2019, CEN/TS 17287:2019 i ISO 13127:2012 kao i na kriterijima utvrđenima u dodatnim ispitivanjima. Plan je uključivao procjene za provjeru:

- kemijskog sastava e-tekućine, uključujući sadržaj nikotina
- funkcionalnosti i funkcionalne sigurnosti uređaja za e-cigarete
- otpornosti za djecu i otpornosti na curenje (osobito tijekom punjenja) elektroničkih cigareta-uređaja
- sastojaka upotrijebljenih aerosola.

### Rezultati ispitivanja

Ukupno 137 od 169 uzoraka (81%) koje je ispitao laboratorij ispunilo je zahtjeve definirane u konačnom planu ispitivanja, kao što je prikazano u tablici u nastavku. Preostala 32 uzorka (19%) nisu ispunila barem jedan od zahtjeva. U usporedbi s e-tekućinama (8%), mnogo veći broj uzoraka e-cigareta-uređaja ne ispunjava relevantne zahtjeve (60%).

Glavna pitanja za uređaje za e-cigarete odnosila su se na sustav pakiranja uređaja koji se može ponovno zatvoriti i koji djeca ne mogu otvoriti, njegovu otpornost na lomljenje i na sustave koji upotrebljavaju zaštitu od istjecanja iz spremnika tekućine. Nekoliko proizvoda nije ispunilo više zahtjeva u pogledu zadržavanja e-tekućine.

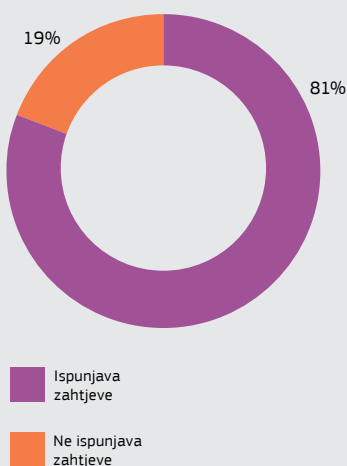
Kad je riječ o e-tekućinama, od 132 ispitana uzorka, većina uzoraka koji nisu ispunjavali zahtjeve (7 od 10) imali su probleme u vezi s prisutnošću diacetila, aditiva za hranu koji se upotrebljava za pružanje okusa maslaca. Dva uzorka e-tekućine koja nisu ispunila zahtjeve imala su probleme s prisutnošću aldehida koji se obično smatraju otrovnim i potencijalno mogu naštetiti korisnicima.

Više od polovice procijenjenih proizvoda (54%) imalo je netočna upozorenja, oznake i upute ili ih nisu ni imali.

### Poduzete mjere

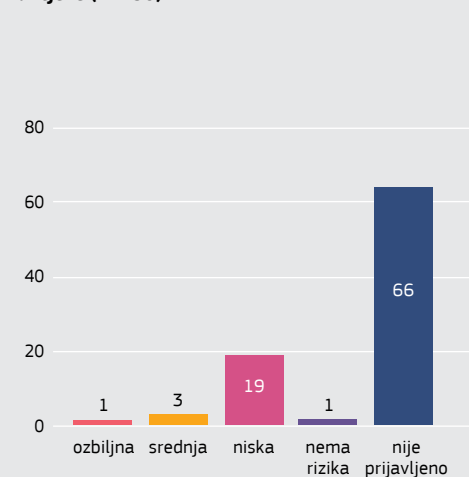
TNT-ovi su na temelju rezultata ispitivanja izvršili procjenu rizika i odlučili koje korektivne mjere treba poduzeti, kao što je prikazano na slikama u nastavku.

Slika 13 – Cjelokupni rezultati ispitivanja (N = 169)

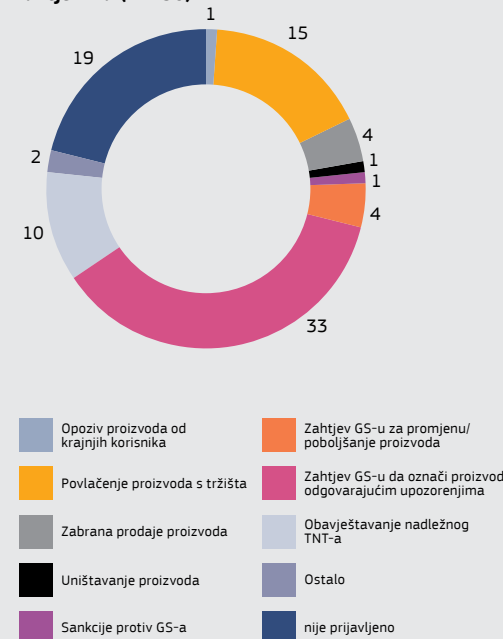


Slika 14 – Ishodi PR-a i mjere poduzete za uzorke ispitane u okviru ovog AOP-a

Razina rizika uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve (N = 90)



Poduzete mjere za uzorke koji nisu udovoljavali zahtjevima (N = 90)



Nakon mjera potaknutih zajedničkom kampanjom ispitivanja 12 proizvoda bilo je predmet obavijesti na portalu Safety Gate.

## 2.5 Osobna zaštitna oprema



Aktivnost se fokusirala na četiri kategorije proizvoda:

1. kacige za bicikliste i korisnike koturaljki ili daski na koturaljkama
2. dječje kacige za rekreacijske aktivnosti u okruženjima u kojima postoje dokazani rizici od ozljeda glave u kombinaciji s rizikom od davljenja
3. pribor za vidljivost za neprofesionalnu upotrebu sa svjetlećim diodnim (LED) svjetlima ili bez njih
4. odjeću za vidljivost za neprofesionalnu upotrebu.

### Kriteriji ispitivanja

Odabir odredbi iz sljedećih EN-ova uključen je u planove ispitivanja:

- EN1078:2012+A1:2021 – Kacige za bicikliste i korisnike daski na koturaljkama ili koturaljki i lateralna/rotacijska ispitivanja
- EN1080:2013 – Kacige za zaštitu od udaraca za malu djecu i lateralna/rotacijska ispitivanja
- EN13356:2001 – Pribor za vidljivost za neprofesionalnu upotrebu – Metode i zahtjevi ispitivanja i LED ispitivanja (svjetlina i boja LED svjetla)
- EN1150:1999 – Odjeća za vidljivost za neprofesionalnu upotrebu.

### Rezultati ispitivanja

Ukupno 91 uzorak od 131 uzorka (69%) koje je laboratorij ispitao ispunio je sve zahtjeve definirane u konačnom planu ispitivanja, kao što je prikazano na grafikonu u nastavku. Preostalih 40 uzoraka (31%) nije ispunilo barem jedan od zahtjeva.

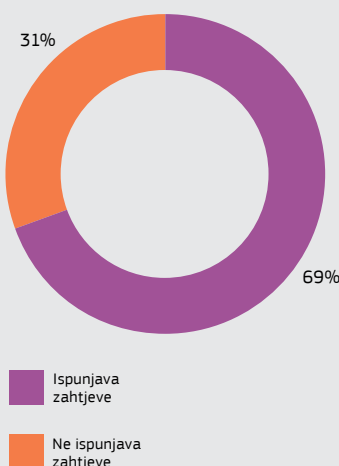
Kategorija proizvoda s najviše uzoraka koji nisu ispunili barem jedan od zahtjeva protokola ispitivanja bila je odjeća za vidljivost (61%), a slijede pribor za vidljivost (32%) i kacige za bicikliste i korisnike daski na koturaljkama ili koturaljki (23%). Oba uzorka dječjih kaciga za rekreacijske aktivnosti u okruženjima u kojima dokazano postoje rizici od ozljeda glave u kombinaciji s rizikom od davljenja ispunila su sve relevantne zahtjeve standarda. Svih 14 ispitanih predmeta opreme za vidljivost s LED svjetlima ispunilo je relevantne zahtjeve.

Ukupno 85% uzoraka nije ispunilo zahtjeve o upozorenjima, oznakama i uputama u provjerama koje su obavili TNT-ovi.

### Poduzete mjere

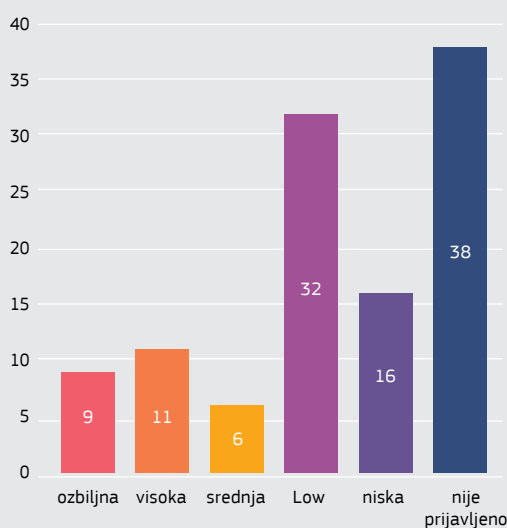
TNT-ovi su na temelju rezultata ispitivanja izvršili procjenu rizika i odlučili koje korektivne mjere treba poduzeti, kao što je prikazano na slikama u nastavku.

Slika 15 – Cjelokupni rezultati ispitivanja (N=131)

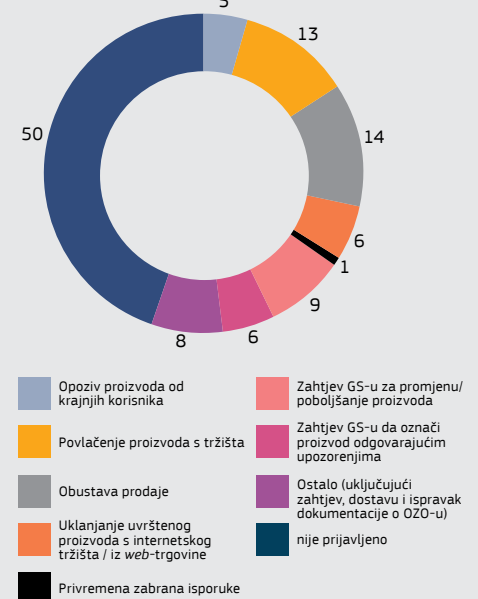


Slika 16 – Ishodi PR-a i mjere poduzete za uzorke ispitane u okviru ovog AOP-a

Razina rizika uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve (N = 112)



Poduzete mjere za uzorke koji nisu udovoljavali zahtjevima (N = 112)



Na temelju aktivnosti pokrenutih zajedničkom kampanjom ispitivanja za tri proizvoda bilo je potrebno dostaviti obavijest na portal Safety Gate, a na čekanju su obavijesti za još pet proizvoda.



## 3. Hibridna aktivnost



### 3.1 Ispitivanje opasnih krivotvorenih proizvoda

#### Obuhvaćeni proizvodi

Aktivnost je bila usmjerena na uzorkovanje i ispitivanje izbora potvrđenih krivotvorenih proizvoda koji predstavljaju potencijalne sigurnosne probleme. Izbor kategorije proizvoda koja će se ispitati usuglašen je na početku aktivnosti uzimajući u obzir različite aspekte zabrinutosti sudionika. Jedan od ciljeva bio je uzorkovati krivotvorene **kacige za bicikliste i za korisnike daske na koturaljkama ili koturaljki** kako bi se rezultati ispitivanja mogli usporediti s rezultatima aktivnosti usmjerene na autentične kacige za biciklizam, vožnju na dasci na koturaljkama i koturaljanje (CASP 2021. – AOP5) koja se provodila u isto vrijeme.

#### Kriteriji ispitivanja

Krivotvorene kacige za bicikliste i za korisnike daske na koturaljkama ili koturaljki ispitane su na temelju standarda **EN 2012 + EN1078:2021** (kapacitet apsorpcije udaraca, čvrstoća, učinkovitost, lateralni/rotacijski testovi).

Ispitivanje uzorkovanih krivotvorina izvodilo se prema istim kriterijima u istom laboratoriju koji je odabran za ispitivanje kaciga prikupljenih za AOP 5.

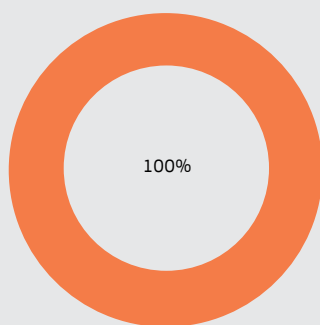
#### Rezultati ispitivanja

Bez obzira na mali uzorak, rezultati ispitivanja pokazuju **100%-tnu stopu neprolaza**. Svaka krivotvorena kaciga nije ispunila važne sigurnosne odredbe standarda EN1078:2012+A1:2021 – često na temelju više od jedne odredbe o sigurnosti. Tehnički stručnjak i TNT-ovi zaključili su da krivotvorene kacige predstavljaju stvaran rizik za sigurnost potrošača u visokorizičnim prometnim situacijama.

#### Poduzete mjere

TNT-ovi su na temelju rezultata ispitivanja izvršili procjenu rizika i odlučili koje korektivne mjere treba poduzeti, kao što je prikazano na slikama u nastavku.

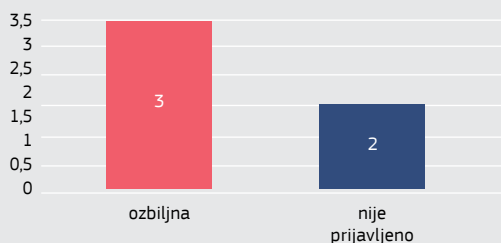
Slika 17 – Cjelokupni rezultati ispitivanja (N = 5)



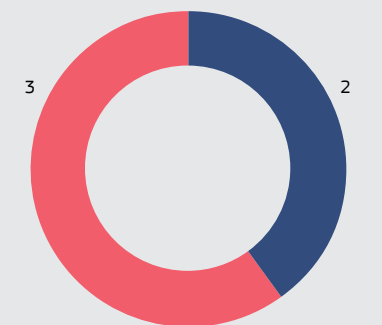
Ne ispunjava zahtjeve

Slika 18 – Ishodi PR-a i mjere poduzete za uzorke ispitane u okviru ove aktivnosti

Razina rizika uzoraka koji nisu ispunili zahtjeve (N = 5)



Poduzete mjere za uzorke koji nisu udovoljavali zahtjevima (N = 5)



Uklanjanje uvrštenog proizvoda s internetskog tržišta / iz web-trgovine

nije prijavljeno

Nakon mjera potaknutih zajedničkom kampanjom ispitivanja jedan proizvod prijavljeno su na portalu Safety Gate.

## 3.2 Horizontalni aspekti opasnih krivotvorenih proizvoda

U okviru opsega aktivnosti TNT-ovi su identificirali glavne **izazove** s kojima se TNT-ovi suočavaju u vezi sa sumnjom na **opasne krivotvorene proizvode** i razvili **pristupe za njihovo rješavanje**. Među tim izazovima jesu: identificiranje krivotvorene robe, odabir pravog proizvoda, uspostavljanje partnerstava i tajna kupnja.

Nadalje, kako je to bio prvi put da se u sklopu projekta CASP proveda zajednička europska aktivnost o sigurnosti robe prepoznate kao krivotvorene, naučene su mnoge lekcije uključene u **optimalan proces za zajedničko europsko djelovanje protiv opasne krivotvorene robe**. Ishodi aktivnosti uključuju mapu procesa, definiciju glavnih koraka, uloga i odgovornosti u procesu te savjete za TNT-ove koji žele voditi zajedničke mjere u budućnosti.

Slika 19 – Pregled izazova TNT-ova u vezi sa sumnjom na opasnu krivotvorenu robu



**IDENTIFICIRANJE  
KRIVOTVORENE ROBE**



**ODABIR PRAVOG  
PROIZVODA**



**USPOSTAVLJANJE  
PARTNERSTAVA**



**TAJNA KUPNJA**



## 4. Horizontalne aktivnosti

### 4.1 Nadzor internetskog tržišta



Cilj aktivnosti bio je integriranje nadzora internetskog tržišta u svakodnevni rad TNT-ova i pružanje smjernica i alata koji će omogućiti učinkovito praćenje i na taj način zaštititi potrošače od opasnih proizvoda koji se prodaju na internetu.

#### Kontekst

Brzi rast e-trgovine posljednjih godina i pandemija bolesti COVID-19, koja je ubrzala taj razvoj, doveli su do znatnog porasta internetske prodaje ilegalne robe. To predstavlja sigurnosne rizike za potrošače i stvara nove izazove TNT-ovima. Vlasti moraju prilagoditi svoje strategije nadzora tradicionalnog tržišta digitalnom dobu kako bi osigurale kontinuiranu zaštitu potrošača. Cilj aktivnosti bio je uspostaviti zajednički pristup, čime se postižu bolja usklađenost i veća dosljednost na europskoj razini.

#### Ciljevi

Nastavljajući se na rad koji je već obavljen u prethodnim aktivnostima NIT-a, dva glavna stupa u 2021. bila su daljnje unapređenje operacija TNT-ova u pogledu NIT-a i učenje korištenja novog alata Europske komisije za indeksiranje i pretraživanje *weba* za e-nadzor. Sljedeći glavni ciljevi bili su usmjereni na:

- promicanje korištenja alata Europske komisije za e-nadzor
- izradu detaljnog vodiča o načinu provedbe NIT-a
- unapređenje prekogranične suradnje između TNT-ova u državama članicama EU-a i izvan EU-a
- suočavanje s fenomenom izravne dostave (*drop-shipping*) i povezanim izazovima.

#### Procesi

HA NIT TNT-ovima je pružio platformu koja im omogućuje da se usredotoče na nadzor internetskog tržišta. Nakon rangiranja izazova tijekom početnog sastanka odlučeno je da se treba usredotočiti na prva tri aspekta koja su istaknuta kao najvažnija da bi se poboljšala učinkovitost operacija NIT-a (kako izvesti NIT, prekogranična suradnja i izravna dostava (*drop-shipping*)). Upotrebom platforme Wiki, prikupljanjem povratnih informacija između sastanaka i provedbom vježbi zajedničkog pronalaženja rješenja (engl. brainstorming) tijekom sastanaka TNT-ovi su suradnički razvili alate i strategije za rješavanje identificiranih izazova.

#### Ishodi

HA NIT u okviru projekta CASP 2021. imao je tri glavna rezultata.

DOKUMENT SA SMJERNICAMA	RADIONICA O ALATU ZA INDEKSIRANJE I PRETRAŽIVANJE WEBA (WEBCRAWLER) ZA E-NADZOR	POSTUPAK NA VISOKOJ RAZINI ZA PRIKUPLJANJE WEB-TRGOVINA
<p>Podijeljen je u tri dijela (kako provoditi nadzor internetskog tržišta, izravna dostava (<i>drop-shipping</i>) i prekogranična suradnja) te sadržava alate i smjernice koje su zajednički razvili uključeni TNT-ovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• karta postupka na visokoj razini o načinu provedbe internetskih inspekcija</li> <li>• komplet za TNT za izravnu dostavu (<i>drop-shipping</i>) sa savjetima o tome kako postupati s prodavačima koji upotrebljavaju model izravne dostave (<i>drop-shipping</i>)</li> <li>• mehanizam suradnje i komunikacije za prevladavanje ograničenja pojedinačnih provedbenih ovlasti koja nameću nacionalne granice.</li> </ul>	<p>TNT-ovi su prisustvovali radionici o novom alatu Europske komisije za e-nadzor i osposobljeni su kako ga učinkovito upotrebljavati za prepoznavanje opasnih proizvoda koji se prodaju na internetu.</p>	<p>Razvijen je postupak kako bi se osiguralo da su najvažnije <i>web</i>-trgovine u svakoj državi članici navedene i uključene u alat Europske komisije za e-nadzor.</p>

## 4.2 Procjena rizika i upravljanje rizikom

HA PUR u okviru projekta CASP 2021. usredotočio se na daljnje usklađivanje i povećanje dosljednosti u procjeni rizika i upravljanju rizikom neprehrambenih potrošačkih proizvoda u TNT-ovima EU-a/EGP-a razmjenom mišljenja i primjera najboljih praksi.

### Kontekst

Prema Direktivi o općoj sigurnosti proizvoda (2001/95/EZ) (GPSD) proizvod mora biti siguran kada se upotrebljava u razumno predvidljivim uvjetima tijekom cijelog životnog vijeka proizvoda. Stoga bi se procjena predstavlja li proizvod rizik trebala temeljiti na usklađenim i ponovljivim načelima procjene rizika utvrđenima u Odluci (EU) 2019/417 (Smjernice RAPEX). Da bi zaštitili zdravlje i sigurnost potrošača, TNT-ovi poduzimaju korektivne mjere upravljanja rizikom na temelju rezultata ispitivanja i procjene rizika. Pouzdana procjena rizika ključna je za poduzimanje najprikladnijih i najučinkovitijih korektivnih mjera kako bi se ublažio rizik od ozljeda i kako bi se zaštitili potrošači.

### Ciljevi

Nadovezujući se na prethodne aktivnosti CASP-a, HA PUR nastojao je uskladiti procjenu rizika i upravljanje rizikom za neprehrambene potrošačke proizvode. Specifični ciljevi aktivnosti uključivali su:

- mapiranje rizika i područja koja su TNT-ovima izazovna za procjenu i upravljanje
- dijeljenje strategija i alata za prevladavanje tih izazova kroz niz radionica za rješavanje slučajeva
- pripremanje dokumenata sa smjernicama o PR-u i upravljanju rizikom koji nude savjete o utvrđivanju scenarija ozljeda, procjeni vjerojatnosti rizika i odlučivanju o prikladnim korektivnim mjerama.

### Proces

HA PUR pružio je važan forum za uključene TNT-ove za raspravu o izazovima i razmjenu znanja o PUR-u. TNT-ovi su zajedno sa stručnjakom riješili niz studija slučajeva o procjeni rizika i upravljanju rizikom koje su odabrane da pokažu izazovne skupine opasnosti koje su TNT-ovi identificirali tijekom početnog sastanka. Na temelju povratnih informacija TNT-ova i rasprava tijekom radionica o rješavanju slučajeva izrađene su smjernice za podršku TNT-ovima s alatima i strategijama koje se mogu upotrebljavati za prevladavanje uobičajenih izazova u procjeni rizika i upravljanju rizikom za opasne proizvode.

### Ishodi

Kako bi se TNT-ovima pružile daljnje smjernice i kako bi se povećala dosljednost radnji procjene rizika i upravljanja rizikom, HA PUR organiziran je oko triju glavnih ishoda.

RADIONICE RJEŠAVANJA SLUČAJEVA	DOKUMENT SA SMJERNICAMA O PROCJENI RIZIKA	DOKUMENT SA SMJERNICAMA O UPRAVLJANJU RIZIKOM
Tijekom dvije radionice rješavanja slučajeva TNT-ovi su raspravljali o izazovima procjene rizika i upravljanja rizikom na temelju odabira studija slučajeva.	Dokument sa smjernicama o uobičajenim izazovima PR-a te o alatima i strategijama za njihovo prevladavanje razvijen je kako bi se TNT-ovima pružile smjernice o tome kako razviti scenarije ozljeda, procijeniti vjerojatnosti i odrediti ishode rizika.	Pripremljen je drugi dokument sa smjernicama o upravljanju rizikom koji TNT-ovima pruža alate i strategije za prevladavanje izazova upravljanja rizikom i pomoć pri odlučivanju o korektivnim mjerama.



## 4.3 Pripravnost za krizu i upravljanje krizom

HA za pripravnost za krize i upravljanje krizama u okviru projekta CASP 2021. usredotočio se na identificiranje glavnih elemenata koje bi TNT-ovi trebali uzeti u obzir kako bi jedinstveno tržište EU-a održali sigurnim u iznimnim i kriznim situacijama.

### Kontekst

Imajući na umu izazove s kojima su se TNT-ovi susreli tijekom pandemije bolesti COVID-19, pripravnost za krizu i pravovremeni odgovor na iznimne i krizne situacije te upravljanje tim situacijama smatrali su se ključnim elementima za očuvanje sigurnosti jedinstvenog tržišta EU-a. Utvrdilo se da su postojanje kriznog plana (koji uključuje komunikacijsku strategiju i plan kontinuiteta poslovanja) ključni element za bolju pripremu za krizu i upravljanje krizom. Međutim, on mora biti prilagođen svakoj organizaciji. Stoga je cilj aktivnosti bio razviti pristup koji svaki TNT može prilagoditi ovisno o vlastitim specifičnim potrebama i vrijednostima.

### Ciljevi

Ciljevi ove aktivnosti bili su:

- dijeljenje pristupa i primjera najboljih praksi koje su usvojili TNT-ovi tijekom pandemije bolesti COVID-19
- razmjena mišljenja i iskustava o tome kako se nositi s izazovima koji nastaju u kriznim situacijama
- razvijanje zajedničke strategije o tome kako se pripremiti za buduće krizne situacije i kako uspješno upravljati njima.

### Procesi

HA Pripravnost za krizu i upravljanje krizom pružio je važan forum za uključene TNT-ove za raspravu o izazovima i razmjenu znanja. Tehnički stručnjak i projektni tim prvo su intervjuirali svaki TNT kako bi prikupili informacije o njihovim individualnim iskustvima u pogledu načina upravljanja prethodnim krizama i o tome kako će se pripremiti za buduće krize. Na temelju povratnih informacija TNT-ova i rasprava na sastancima tijekom aktivnosti izrađene su smjernice za pružanje podrške TNT-ovima alatima i strategijama koje svaki od njih može primjenjivati za razvoj vlastitih planova pripravnosti za krizu i upravljanja krizom. Nadalje, na sastancima tijekom aktivnosti uključeni TNT-ovi zajednički su formulirali popis preporuka i primjera najboljih praksi koje mogu biti vrijedne svim TNT-ovima tijekom pripreme za buduće krizne situacije i učinkovitog upravljanja budućim kriznim situacijama.

### Ishodi

DOKUMENT SA SMJERNICAMA	AKTIVNOSTI TNT-OVA TIJEKOM PANDEMIJE BOLESTI COVID-19
<p>Dokument ilustrira pristup razvijen s uključenim TNT-ovima o načinu kako se bolje pripremiti za krizu i kako njome upravljati kada se dogodi. Dokument sa smjernicama sadržava popis savjeta i najboljih praksi koje TNT-ovi trebaju uzeti u obzir pri izradi vlastitih kriznih planova. Nadalje, uključuje dio o tome kako upravljati paneuropskom krizom, o alatima koji su dostupni TNT-ovima za komunikaciju i suradnju na razini EU-a te preporuke o tome kako dodatno poboljšati taj proces. Pristup se demonstrirao kroz studije slučajeva TNT-ova s prethodnim iskustvima u upravljanju krizama.</p>	<p>Cilj ovog dokumenta bio je sažetiglavne izazove s kojima se suočavaju TNT-ovi i njihove pristupe za pripravnost za krizu i upravljanje krizom tijekom pandemije bolesti COVID-19. Izvješće uključuje lekcije koje su TNT-ovi naučili i prikupljene primjere najbolje prakse.</p>

# 5. Zaključci

## 5.1 Glavni ishodi

Ukupno 38 tijela iz 19 različitih država članica EU-a/EGP-a udružilo je svoje napore u nadzoru tržišta kako bi pridonijeli sigurnosti proizvoda stavljenih na europsko tržište i:

- uzorkovali su 627 proizvoda iz pet različitih kategorija i pet krivotvorenih kaciga na svojim tržištima te su ih poslali na ispitivanje u akreditirane laboratorije u EU-u
- analizirali su ishode ispitivanja, zajednički su procijenili rizike otkrivene testovima i odlučili koje je korektivne mjere potrebno poduzeti na nesukladnim proizvodima za koje je utvrđeno da predstavljaju rizik za potrošače
- dostavili su 99 obavijesti na portal Safety Gate
- zajednički su izradili pet dokumenata sa smjernicama i tri izvješća koja se bave ključnim horizontalnim temama nadzora tržišta.

Uvidi prikupljeni tijekom aktivnosti u okviru projekta CASP 2021. o temama u vezi s ispitivanjem proizvoda i nadzorom tržišta vrijedni su ne samo TNT-ovima, već su i izravno relevantni potrošačima i gospodarskim subjektima.

Ovo izvješće pružilo je pregled svih aktivnosti i rezultata projekta CASP 2021. Daljnje detaljne informacije mogu se pronaći u zasebnim izvješćima o aktivnostima. Nadalje, izrađen je opsežan skup komunikacijskih alata na svim jezicima EU-a te na norveškom i islandskom. Svi javni materijali i izvješća dostupni su na posebnoj web stranici CASP-a (<https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/casp>).

## 5.2 Opći zaključci i naučene lekcije

### Aktivnosti povezane s određenim proizvodom

U vježbi određivanja prioriteta provedenoj prije pokretanja projekta uspješno su identificirane kategorije proizvoda koje zahtijevaju dodatnu pozornost u smislu nadzora europskog tržišta. Ukupno 233 od 627 ispitanih proizvoda nije ispunilo barem jedan od zahtjeva navedenih u planovima testiranja. Od toga je za 89 proizvoda procijenjeno da predstavljaju ozbiljne rizike, za 31 proizvod da predstavlja visok rizik, 25 srednji rizik i 123 nizak rizik. TNT-ovi su poduzeli potrebne mjere na temelju provedene procjene rizika, a ukupno 99 proizvoda bilo je predmetom obavijesti na portalu Safety Gate kako bi se relevantne informacije mogle podijeliti s drugim TNT-ovima, potrošačima i gospodarskim subjektima<sup>3</sup>. Ispitano je pet krivotvorenih proizvoda i utvrđeno je da su opasni.

### Hibridne i horizontalne aktivnosti

HA-ovi su bili uspješni u razvoju specifičnih alata i smjernica za TNT-ove kao rezultat razmjene ideja, iskustava i najboljih praksi.

- Prva hibridna koordinirana aktivnost na **krivotvorenim opasnim proizvodima** rezultirala je mnogim izazovima i naučenim lekcijama. Među tim izazovima bili su prepoznavanje krivotvorene robe, odabir pravog proizvoda i definiranje mogućnosti suradnje relevantnih aktera poput različitih uključenih tijela i nositelja prava. Jedna od naučenih lekcija jest da TNT-ovi koji sudjeluju u koordiniranoj europskoj aktivnosti u vezi s potencijalno opasnom krivotvorenom robom moraju biti kompetentni cijelim putem, od uzorkovanja do predaje obavijesti na portal Safety Gate. Naučene lekcije ugrađene su u optimalan proces za koordinirane europske aktivnosti u pogledu opasne krivotvorene robe, što je dio dokumenta sa smjernicama razvijenog za TNT-ove.
- **Nadzor internetskog tržišta** temeljni je dio aktivnosti nadzora tržišta TNT-ova i zahtijeva prilagodbu novim izazovima kako bi se osigurala učinkovitost poslovanja

TNT-ova, a time i sigurnost proizvoda koji se plasiraju na jedinstveno europsko tržište. TNT-ovi su u okviru HA NIT mogli identificirati tri povezana izazova i raspravljati o njima (konkretno, kako provoditi NIT, izravna dostava (drop-shipping) i prekogranična suradnja), uspostaviti zbirku postojećih primjera najboljih praksi i zajednički razviti skup alata za njihovo učinkovito rješavanje. Dodatno, TNT-ovi su se upoznali s alatom Europske komisije za indeksiranje i pretraživanje weba za e-nadzor i mogu ga upotrebljavati za olakšavanje i automatizaciju zadataka te kako bi dodatno poboljšali svoje ukupne operacije u sklopu NIT-a.

- Pouzdana procjena rizika ključna je za poduzimanje najprikladnijih i najučinkovitijih radnji za zaštitu zdravlja i sigurnosti potrošača. HA PUR pružio je važan forum za raspravu o izazovima i primjerima najbolje prakse u vezi s **procjenom rizika i upravljanjem rizikom**. Dokumenti sa smjernicama uključuju scenarije ozljeđivanja i vjerojatnosti rizika za skup studija slučajeva o kojima se raspravljalo tijekom aktivnosti te pružaju alate i strategije za izvođenje opsežnih PR-ova te za razvoj prikladnih i učinkovitih mjera upravljanja rizikom. Kombinacija smjernica i studija slučajeva iz stvarnog života omogućila je TNT-ovima primjenu novostečenih koncepata i alata u praksi kako bi im pomogli u procjeni sličnih rizika i upravljanju sličnim rizicima u budućnosti.
- Priprema za incidente koji mogu ometati kontinuitet poslovanja i dovesti do krize ključna je kako bi se minimizirala povezana šteta i poremećaj te kako bi se organizacija što prije vratila svojim uobičajenim poslovnim aktivnostima. Jedna od lekcija naučenih u aktivnosti **upravljanja krizom** bila je važnost izrade kriznog plana (koji uključuje komunikacijsku strategiju i plan angažmana dionika) tijekom faze pripravnosti kako bi se moglo brzo reagirati na incident i učinkovito upravljati potencijalnom krizom.

<sup>3</sup> Prijavljeni rezultati temelje se na informacijama dostupnima 31. ožujka 2021. (uključujući taj datum). Kategorija „nije prijavljeno” odnosi se na slučajeve u kojima mjere još nisu određene.



## Opća naučena lekcija

Lekcije naučene tijekom projekta sažete su u nastavku:

- **Izbor laboratorija za ispitivanje.** Rano mapiranje prihvatljivih laboratorija za ispitivanje omogućilo je ugovaratelju prikupljanje početnih informacija o njihovoj akreditaciji, naknadama koje naplaćuju i njihovim logističkim kapacitetima u smislu ispunjavanja zahtjeva kampanja ispitivanja u okviru CASP-a. TNT-ovi su (glasovanjem) mogli odabrati laboratorije za ispitivanje za AOP-ove na temelju informacija koje je prikupio i prezentirao ugovaratelj.
- **Zajedničke vježbe procjene rizika.** Izvođenja vježbi procjene rizika na proizvodima uzorkovanim u sklopu AOP-ova i hibridne aktivnosti bila su jedinstvene praktične prilike za usklađivanje praksi koje primjenjuju različiti TNT-ovi odgovorni za provedbu aktivnosti nadzora tržišta na proizvodima koji nisu ispunili zahtjeve ispitivanja.
- **Prava kombinacija digitalnih i izvanmrežnih interakcija.** Zbog pandemije uzrokovane bolesti COVID-19 CASP 2021 morao je biti u potpunosti organiziran digitalno. Koristeći se digitalnim alatima kao što su Wiki, Zoom, Mural i Slido, TNT-ovi su mogli zajednički razvijati projektne dokumente, redovito komunicirati i donositi odluke o različitim aspektima aktivnosti. Više predstavnika iz jednog TNT-a moglo je sudjelovati na projektnim sastancima i razmijeniti više mišljenja o važnim pitanjima sigurnosti proizvoda. Međutim, kad god je to moguće, fizički sastanci se i dalje preporučuju za glavne događaje kako bi se dodatno omogućile rasprave i aktivnosti umrežavanja među sudionicima.





## 5.3 Preporuke

### Za potrošače

- **Pratite portal Safety Gate.** Portal Safety Gate treba redovito pratiti jer sadržava relevantne informacije o povučenicima i zabranjenim proizvodima. Bilo koji utvrđeni sigurnosni problem uvijek treba prijaviti nadležnom tijelu.
- **Upozorenja, oznake i upute.** Posebnu pozornost obratite na upozorenja i oznake uz proizvode. Pozorno pročitajte upute da biste osigurali sigurnu upotrebu proizvoda. Trebale bi biti dostupne na nacionalnom jeziku zemlje prodaje.
- **Proizvode kupujte iz pouzdanih maloprodajnih kanala.** Proizvode kupujte od pouzdanih prodavača koji vam mogu pomoći u rješavanju bilo kakvih problema ili sigurnosnih problema vezanih uz vašu kupnju. Potrošači bi trebali biti oprezni kada kupuju na internetskim tržištima, osobito ako se prodavači ne nalaze u EU-u. Udruge za zaštitu potrošača i kampanje ispitivanja mogu pružiti pouzdane recenzije proizvoda.

### Za gospodarske subjekte

**Budite svjesni svojih obveza prema važećim zakonima.** Gospodarski subjekti odgovorni su za sigurnost proizvoda koje stavljaju na jedinstveno europsko tržište. Prije stavljanja bilo kojeg proizvoda na tržište, budite svjesni svih primjenjivih zakonskih zahtjeva. Europski i međunarodni standardi pružaju pouzdana tehnička rješenja koja proizvođači mogu slijediti tijekom dizajna i proizvodnje proizvoda kako bi dokazali usklađenost s obveznim zakonskim zahtjevima.

**Upozorenja, oznake i upute.** Posebnu pozornost obratite na upozorenja, oznake i upute koje prate proizvod jer pružaju bitne informacije o proizvodu i njegovoj sigurnoj upotrebi. Oni trebaju biti jasni, iscrpni i dostupni na nacionalnom jeziku zemlje prodaje. Informacije, kao što su naziv i adresa proizvođača ili uvoznika i podaci o osobi za kontakt u EU-u, osiguravaju jednostavno identificiranje i praćenje proizvoda.

**Prijavite incidente nadležnom tijelu.** Kada proizvod predstavlja sigurnosni rizik, gospodarski subjekti imaju zakonsku dužnost odmah obavijestiti nadležno nacionalno tijelo države članice u kojoj je proizvod stavljen na raspolaganje.

**Opozivi.** Potrošače jasno obavijestite o tome kako će dobiti informacije o mogućim opozivima. Obavijesti o opozivu moraju biti jasne i dostupne. Suradujte s TNT-ovima kako biste učinkovito upravljali opozivom. Redovito pratite učinak opoziva i prilagodite strategiju u skladu s tim.

### Za europska i nacionalna tijela

**Držite relevantne sektore pod nadzorom.** Rezultati kampanja ispitivanja provedenih u svim aktivnostima ispitivanja u projektu CASP 2021. pokazali su da bi TNT-ovi trebali držati određene sektore pod nadzorom. Redoviti testovi i provjere dokumentacije mogu smanjiti količinu nesigurnih proizvoda na tržištu.

**Suradnja tijela za nadzor tržišta i carine.** Tijela za nadzor tržišta trebala bi blisko surađivati s carinom kako bi se spriječio ulazak nesigurnih proizvoda u EU.

**Sudjelujte u razvoju i poboljšanju standarda.** TNT-ovi i Europska komisija trebali bi surađivati s relevantnim odborima iz europskih organizacija za standardizaciju i s drugim dionicima uključenima u regulatorni rad kako bi pridonijeli razvoju i poboljšanju standarda. Rezultati ispitivanja koja su proveli pojedinačni TNT-ovi ili koja su se provela tijekom koordiniranih aktivnosti mogu se pokazati korisnima za rad na standardizaciji.

# Annex

## Report on notifications submitted to Safety Gate as a result of CASP 2021

### Introduction

MSAs sampled 627 products from five different product categories and five counterfeit helmets in their respective markets on the basis of a pre-selection by each of the MSAs, in line with the peculiarities of each market and sent them for testing in accredited laboratories located in the EU.

This report provides a visual summary of:

- Products tested;
- Products that did not meet the requirements set in the testing plans;
- Types and levels of risks ;
- Products notified in Safety Gate;
- Products to be notified in Safety Gate.

#### Product-specific activities

A total of 233 out of the 627 products tested did not meet at least one of the requirements identified in the testing plans. Among those, 89 products were assessed as posing serious risks, 31 high risk, 25 medium risk, and 123 low risk. The MSAs have taken the necessary measures based on the risk assessment performed, and a total of 99 products were subject to Safety Gate notifications so the relevant information could be shared with other MSAs, consumers, and economic operators<sup>1</sup>.

#### Hybrid activity

Five counterfeit products were tested and found dangerous.

Figure 1  
Products tested per activity (N=632)

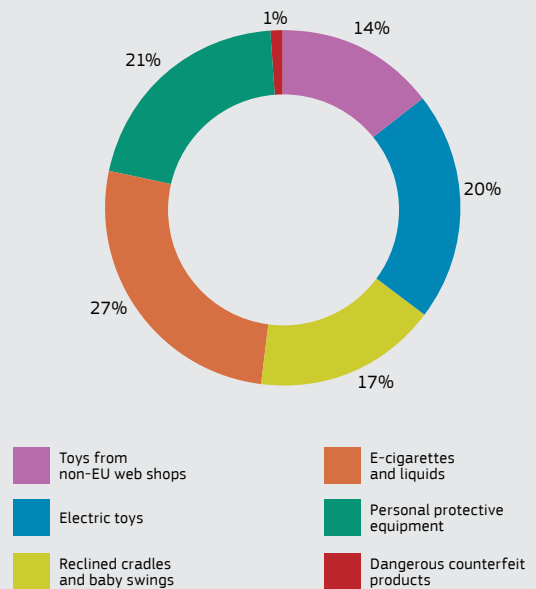
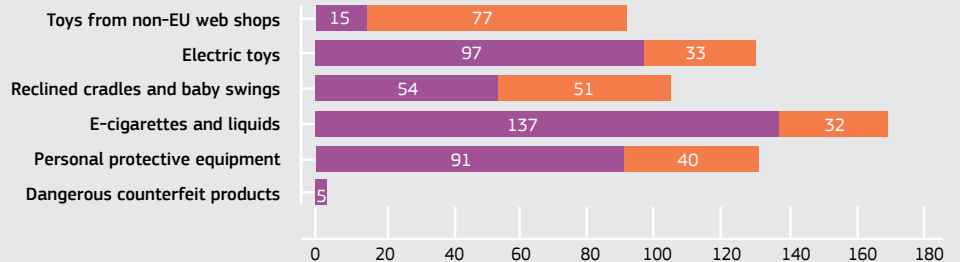


Figure 2 - Overall test results (N=632)

- Met the requirements
- Did not meet the requirements



<sup>1</sup> Reported results are based on the information available on 31 March 2021 (included).

# Toys from non-EU web shops

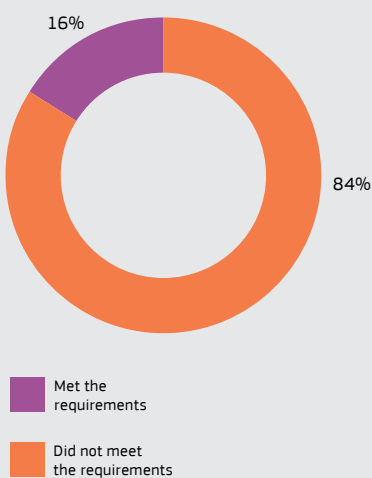


## Product scope

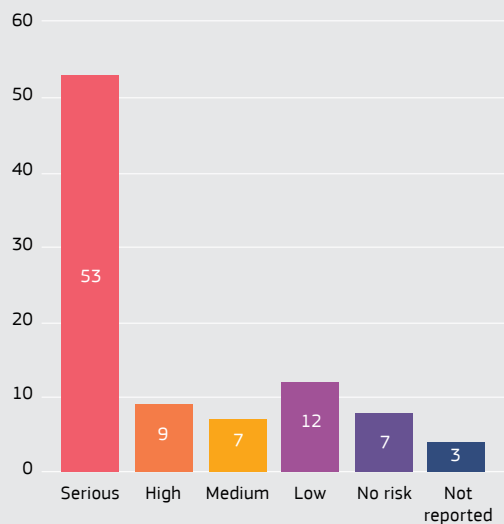
Plastic toys / toys with plastic parts for children under and above 36 months collected online from non-EU web shops.



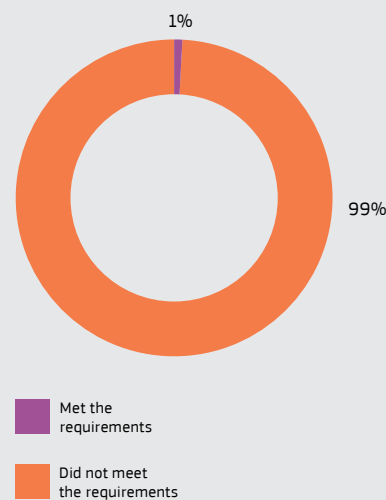
Overall test results (N=92)



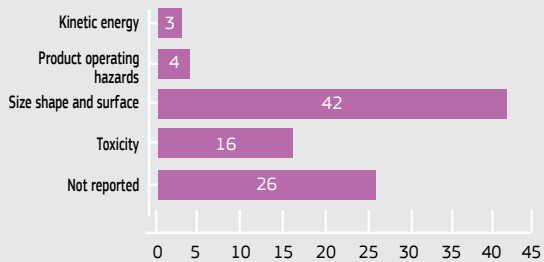
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=91)



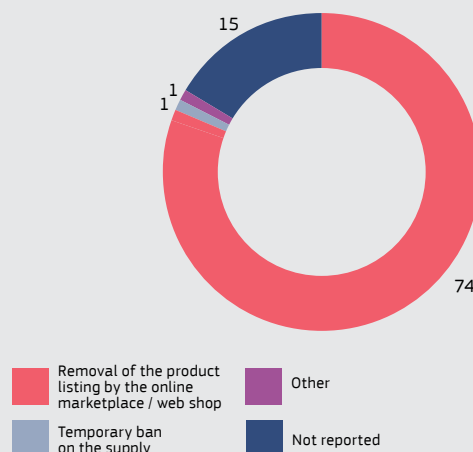
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=92)



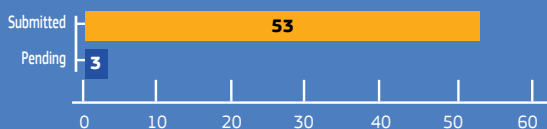
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=91)



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=91)



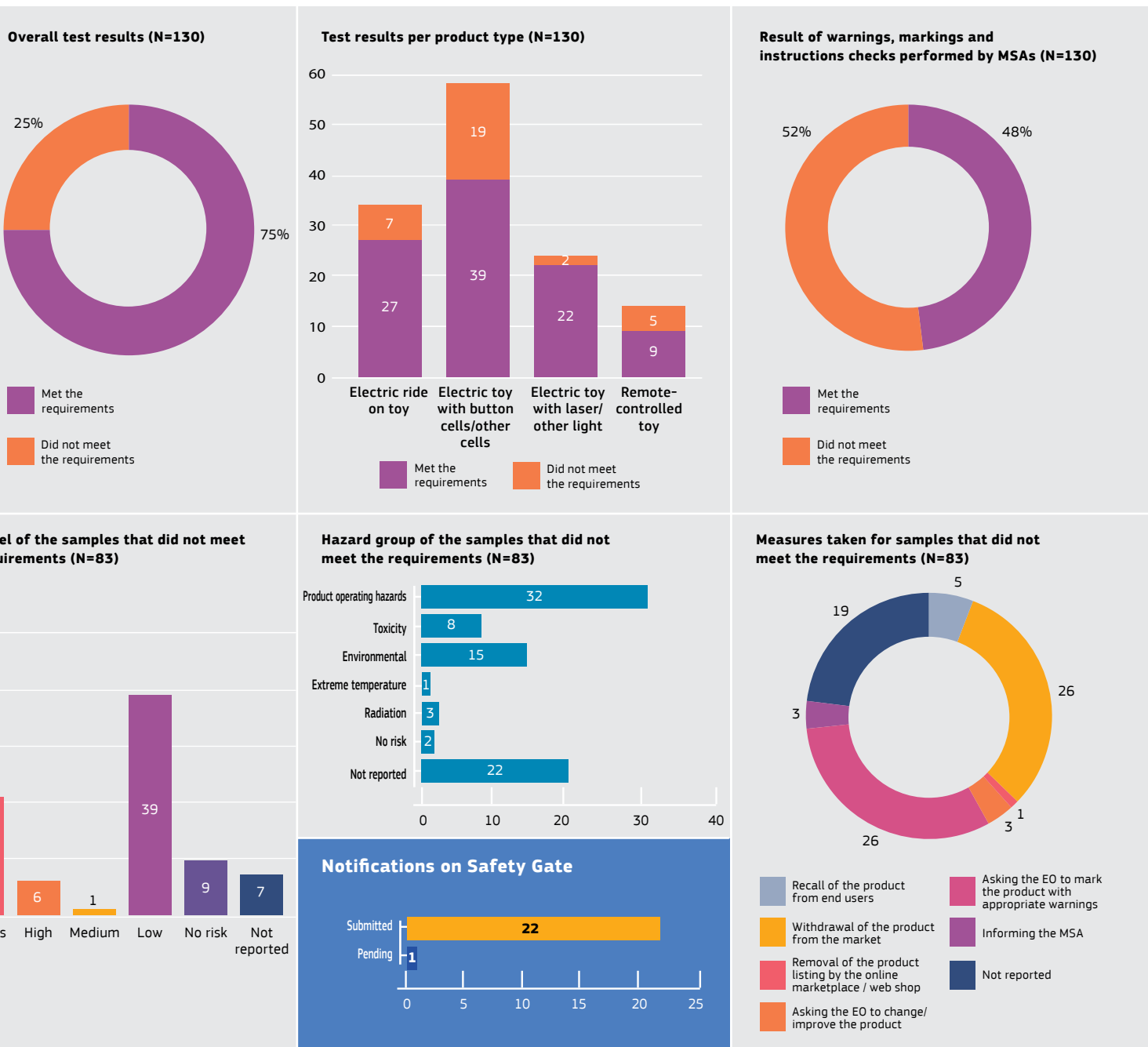
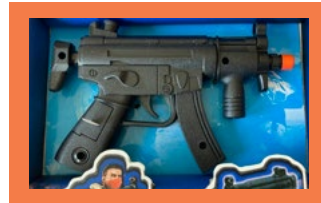
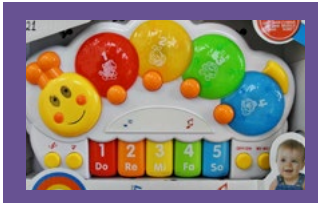
Notifications on Safety Gate



# Electric toys

## Product scope

1. Electric toys with button cells / other cells
2. Electric ride-on toys
3. Electric toys with lasers / other lights
4. Remote-control toys



# Reclined cradles and baby swings

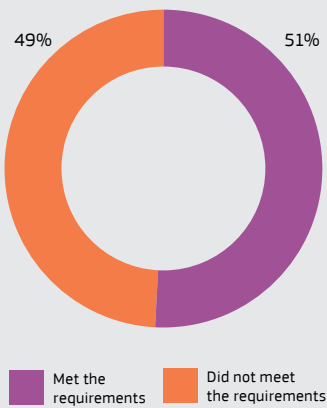
## Product scope

**Reclined cradles:** fixed or folding chairs for infants designed to accommodate a child in a reclined position.

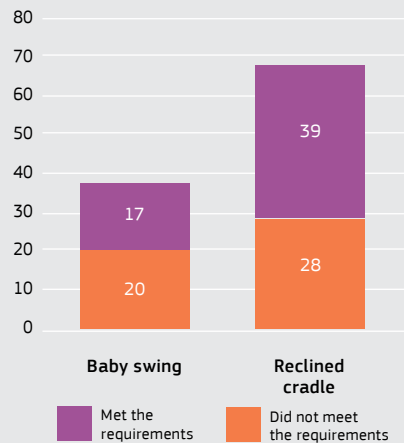
**Baby swings:** products of similar form to a reclined cradle, with the ability of enhanced the swinging movement of the chair in a reclined position.



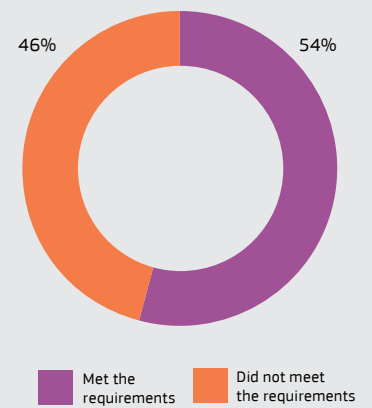
Overall test results (N=105)



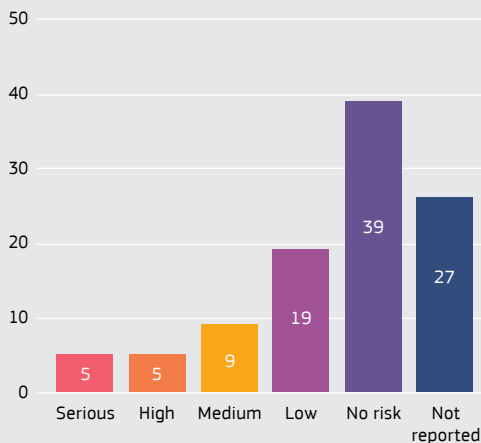
Test results per product type (N=105)



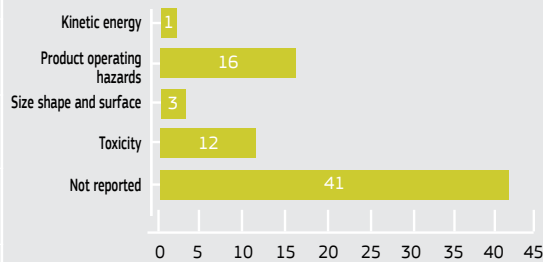
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=104<sup>2</sup>)



Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=73)



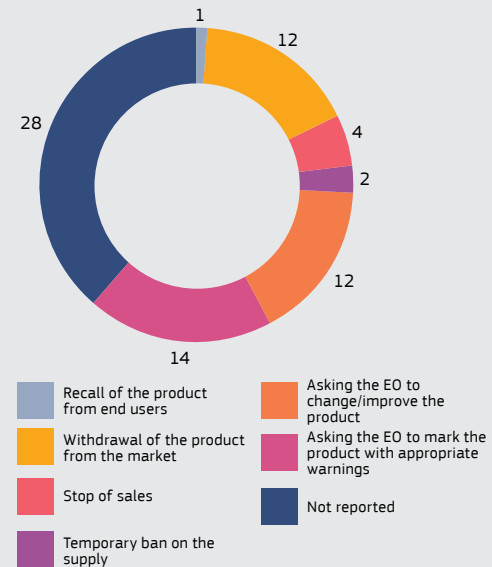
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=73)



Notifications on Safety Gate



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=73)



27 <sup>2</sup> One sample was registered in the codification file as a baby swing, but it was also tested as a reclined cradle.

# E-cigarettes and liquids

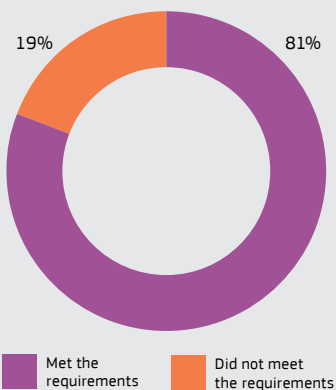
## Product scope

**E-cigarettes:** devices that heat a liquid to create an inhalable aerosol that simulates that of cigarettes. Various types of e-cigarettes were tested: single-use/disposable electronic cigarette, medium-sized e-cigs, pen-style rechargeable e-cigarette, tank-style, large-sized rechargeable e-cigarette, and vape pod systems.

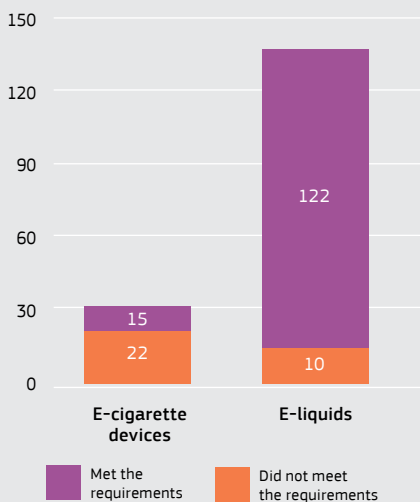
**E-cigarette liquids:** contain several chemicals like nicotine, propylene glycol, glycerine, artificial flavourings, and others.



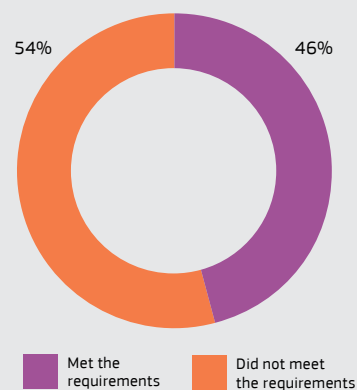
Overall test results (N=169)



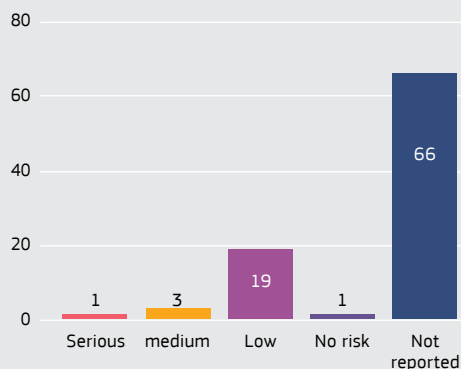
Test results per product type (N=169)



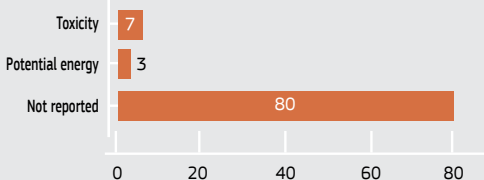
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=170<sup>3</sup>)



Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=90)



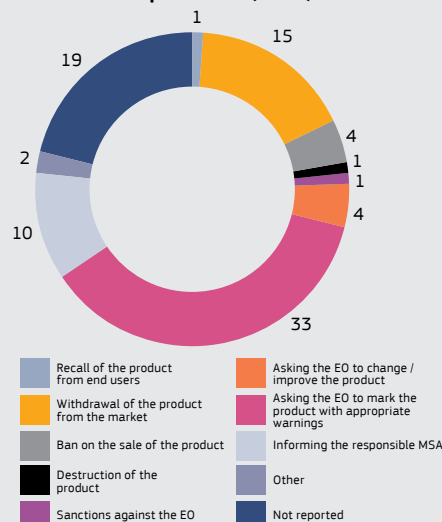
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=90)



Notifications on Safety Gate



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=90)



<sup>3</sup>A total of 170 samples was collected by the MSAs and 169 were tested by the laboratory. The laboratory was unable to perform most of the tests on one sample of an e-cigarette device because the pods received were not compatible with the battery of the device.





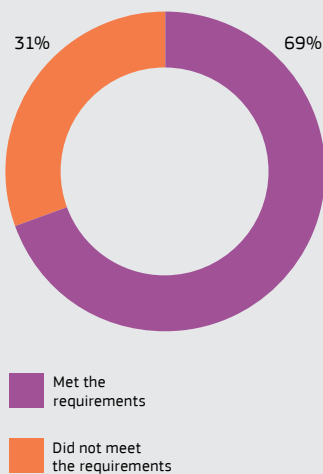
# Personal protective equipment

## Product scope

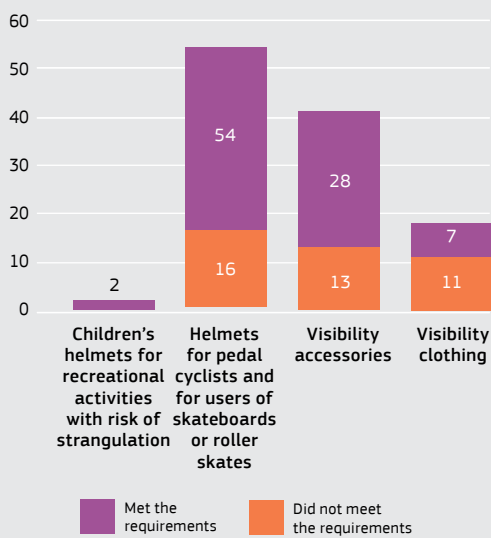
1. Helmets for pedal cyclists and for users of skateboards or roller skates (for both adults and children)
2. Children's helmets for recreational activities in environments which have proven risks of head injuries in combination with risk of strangulation
3. Visibility accessories for non-professional use with and without light-emitting diode (LED) lights
4. Visibility clothing for non-professional use



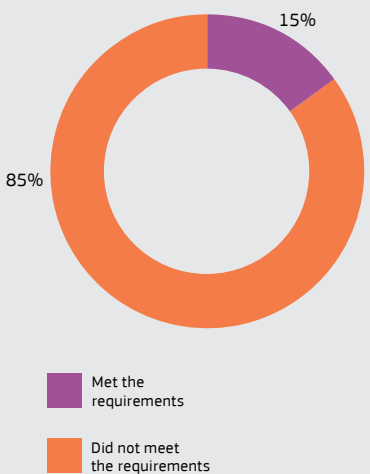
Overall test results (N=131)



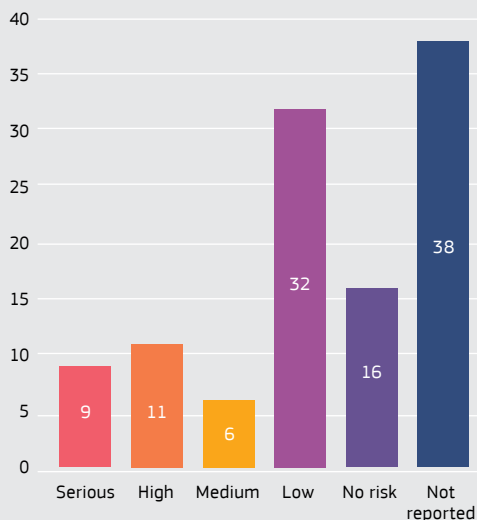
Test results per product type (N=131)



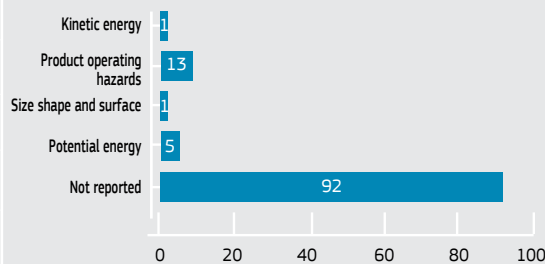
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=131)



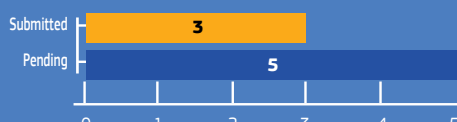
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=112)



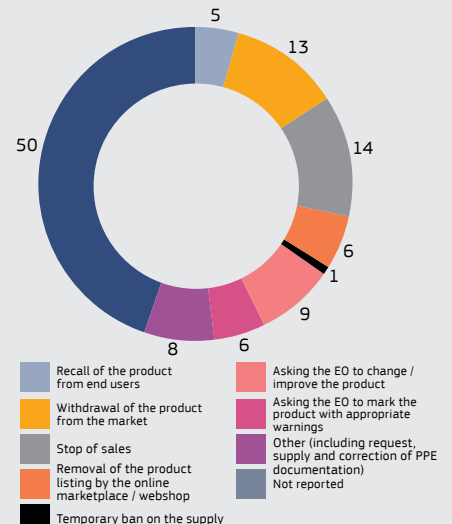
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=83)



Notifications on Safety Gate



Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=112)



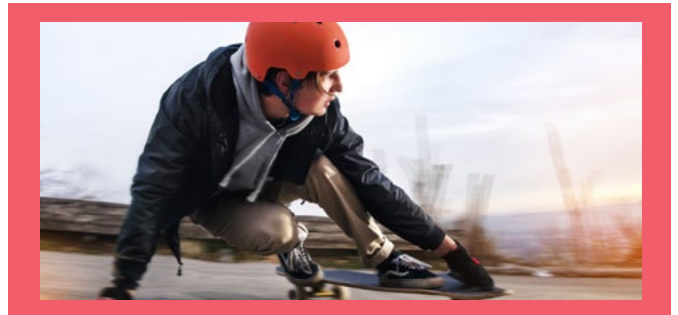


# Dangerous counterfeit products

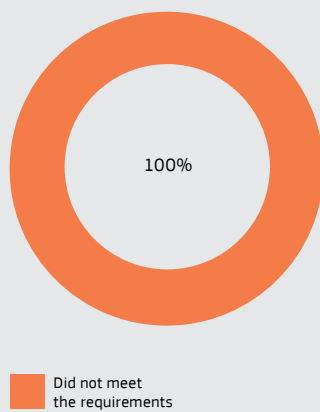


## Product scope

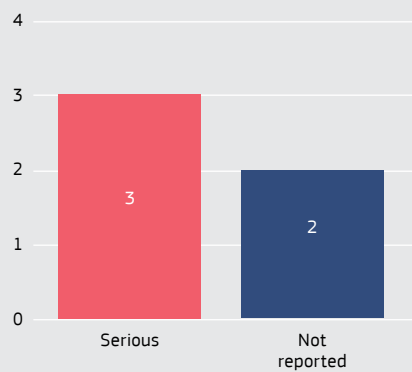
Counterfeit helmets for bicyclists and for users of skateboards or roller skates.



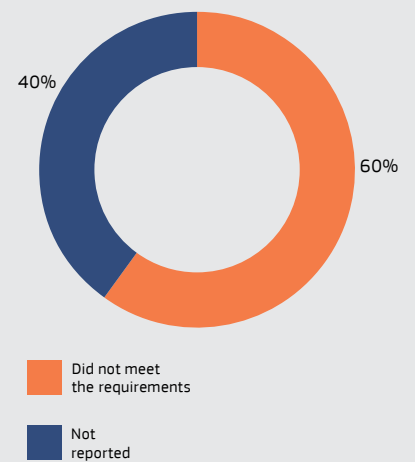
Overall test results (N=5)



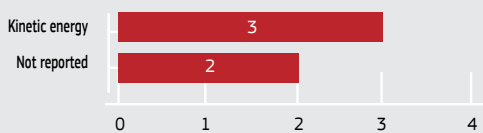
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=5)



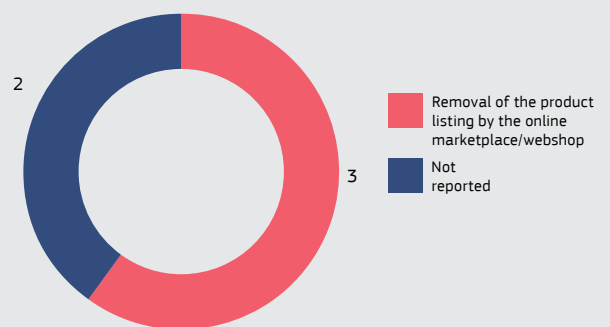
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=5)



Risk type of the samples that did not meet the requirements (N=5)



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=5)



## Notifications on Safety Gate

1 product was subject to Safety Gate notification.

#### EUROPSKA KOMISIJA

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
E-mail: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Europska komisija nije odgovorna za bilo kakve posljedice koje proizlaze iz ponovne uporabe ove publikacije.

#### © Europska unija, 2022

Politika ponovne uporabe dokumenata Europske komisije uređena je na temelju Odluke Komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj uporabi dokumenata Komisije (SL L 330, 14.12.2011., str. 39). Osim ako je navedeno drukčije, ponovna uporaba ovog dokumenta dopuštena je u skladu s licencijom Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znači da je ponovna uporaba dopuštena uz navođenje relevantnih podataka i svih izmjena.

Za svaku uporabu ili reprodukciju elemenata koji nisu u vlasništvu Europske unije možda će biti potrebno zatražiti dopuštenje izravno od odgovarajućih nositelja prava.

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_hr](https://europa.eu/european-union/index_hr)



Ured za publikacije  
Europske unije

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2022

PDF ISBN 978-92-76-51925-6 doi:10.2838/567103 DS-01-22-326-HR-N