



# CASP2021

Koordineeritud tegevus  
toodete ohutuse tagamiseks



Kriisivalmidus  
ja juhtimine



Lõpparuanne

# Sisukord

Sisukord	2
Lühendid	2
Kommenteeritud kokkuvõte	3
<b>1. osa</b>	
1. Ülevaade tegevusest	4
1.1. Sissejuhatus ja eesmärgid	4
1.2. Ülevaade osalevatest turujärelevalveasutustest	5
2. Põhitegevused ja tulemused	6
2.1. Tegevuse hindamine	6
2.2. Töökäsitlus	6
2.2.1. Juhenddokumendi väljatöötamine	8
2.2.2. TJA COVID-19 tegevuste väljundi väljatöötamine	9
3. Järeldused ja soovitus	10
3.1. Üldjäreldused	10
3.2. Saadud õppetunnid	10
3.3. Soovitused	11
<b>2. osa</b>	
1. Mis on CASP?	12
Rollid ja kohustused	12
2. HT tööplan	13
3. Horisontaalse tegevuse lähenemisviisi ülevaade	14

## Lühendid

LÜHEND	KIRJELDUS
AdCod	Halduskoostöö rühmad
CASP	Koordineeritud tegevus toodete ohutuse tagamiseks
CSN	Tarbijaohutuse võrk
DG JUST	Euroopa Komisjoni õigus- ja tarbijaküsimuste peadirektoraat
EISMEA	Euroopa Innovatsiooninõukogu ja VKEd Rakendusamet
EK	Euroopa Komisjon
EL	Euroopa Liit
EMP	Euroopa Majanduspiirkond
IKV	Isikukaitsevahendid
KoM	Avakoosolek
Safety Gate	Toiduks mittekasutatavate ohtlike toodete kiirhoiatussüsteem
TJA	Turujärelevalveasutus

# Kommenteeritud kokkuvõte

## Eesmärk

Koordineeritud tegevus toodete ohutuse tagamiseks (Coordinated Activities on the Safety of Products, CASP) võimaldavad kõigil Euroopa Liidu (EL) ja Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) riikide turujärelevalveasutustel (TJAd) teha koostööd Euroopa ühtsele turule lastud toodete ohutuse suurendamisel.

CASP 2021 kriisivalmiduse ja juhtimise horisontaalne tegevus keskendus peamiste elementide kindlakstegemisele, mida TJAd peaksid kaaluma, et tagada ELi ühtse turu ohutus erakorralistes ja kriisiolukordades, näiteks COVID-19 pandeemia ajal kogetud olukordades.

Täpsemalt oli tegevusel järgmised eesmärgid:

- arvamuste ja kogemuste vahetamine selle kohta, kuidas lahendada kriisiolukordades tekkivaid probleeme;
- jagada lähenemisviise ja parimaid tavasid, mille TJAd on COVID-19 pandeemia ajal vastu võtnud;
- töötada välja ühine strateegia selle kohta, kuidas valmistuda tulevasteks kriisiolukordadeks ja kuidas nendega edukalt toime tulla.

## Tulemused

Osalevad TJAd, õigus- ja tarbijaküsimuste peadirektoraat, projektirühm ja selle tegevuse tehniline ekspert töötasid ühiselt välja juhenddokumendi, mis sisaldab loetelu asjakohastest elementidest kriisiks valmistumisel, et hoida ELi ühtne turg erakorralistes olukordades turvalisena. Lisaks koostati ülevaade TJAd tegevusest COVID-19 kriisi ajal, tuginedes osalevate TJAd jagatud kogemustele ja õppetundidele.

### Juhenddokument.

Juhenddokument sisaldab kriisivalmidust ja juhtimist käsitlevat lähenemisviisi, mis keskendub neljale põhietapile: valmisolek, enne kriisi, kriisile reageerimine ja kriisi järel. Dokumentis määratleti peamised elemendid, mida TJAd peaksid igas etapis arvesse võtma, ja järeldustel põhinevate soovitude loetelu. Kriisivalmiduse ja kriisiohje lähenemisviisi asjakohasuse ning valideerimise hindamiseks kasutati kolme juhtumiuuringut.

### TJAd COVID-19 tegevused.

TJAdega viidi läbi individuaalvestlused, et koguda tagasisidet nende tegevuse ja COVID-19 pandeemia ajal tekkinud probleemide kohta. TJAd jagatud kogemused ja saadud õppetunnid koondati väljundisse „TJAd COVID-19 tegevused“.

## Järeldused ja soovitused

Mõiste „kriis“ on väga subjektiivne, sest see, mis võib kujutada endast kriisi ühele organisatsioonile, ei pruugi teisele organisatsioonile sellisena tunduda. Seetõttu on oluline, et iga organisatsioon töötaks välja strateegia, mis sobib tema struktuuri, missiooni ja visiooniga kõige paremini. Kõigi organisatsioonide, sealhulgas TJAd ühine nimetaja on siiski **vajadus töötada välja kriisikava** (sealhulgas sidusrühmade kaasamise kava ja teavitustegevuse strateegia) ja **talitluspidevuse kava**, et olla valmis võimalikuks kriisiks, mida selle tekkimisel oleks võimalik tõhusalt juhtida.

Tegevuskohtumistel toimunud arutelude põhjal sõnastati rida soovitusi.

### Soovitused TJAdele

- Hõlbustada vahejuhtumite varajast avastamist.
- Tagada sujuv teabevahetus ja koostöö teiste TJAdega, Euroopa Komisjoni ja teiste sidusrühmadega. Tulemusi ja teadmisi tuleks vahetada mitte ainult MSAd vahel, vaid ka teadlaste ja teadlastega, et esitada teaduslikke tõendeid riski hindamise või meetmete võtmise kohta.
- Tugineda saadud kogemustele ja paluda kriisi lõppedes sidusrühmadelt, teistelt TJAdelt ja komisjonilt tagasisidet.

### Soovitused Euroopa ametiasutustele

- Abistada TJAsid asjakohaste õigusaktide tõlgendamisel ja rakendamisel.

### Soovitused tarbijatele ja ettevõtjatele

- Teatama igast probleemist või vahejuhtumist asjaomasele TJAd, et aidata neil tuvastada võimalikke ohte.

# 1. Ülevaade tegevusest

## 1.1. Sissejuhatus ja eesmärgid

Pidades silmas probleeme, millega TJAd COVID-19 pandeemia ajal silmitsi seisis, peeti ELi ühtse turu turvalisuse tagamisel peamiseks elemendiks kriisiks valmisolekut ning erakorralistele ja kriisiolukordadele õigeaegset reageerimist. Kriisiks paremini valmistumisel ja selle ohjamisel määrati kindlaks kriisikava, sealhulgas teavitustegevuse strateegia ja talitluspidevuse kava. Kuid need peavad olema kohandatud igale organisatsioonile. Seetõttu oli tegevuse eesmärk töötada välja lähenemisviis, mis kujutab endast raamistikku, mida iga TJA peab oma konkreetsete vajaduste ja väärtuste alusel edasi arendama.

Tegevuse põhieesmärgid olid:

- arvamuste ja kogemuste vahetamine selle kohta, kuidas lahendada kriisiolukordades tekkivaid probleeme;
- jagada lähenemisviise ja parimaid tavasid, mille TJAd on COVID-19 pandeemia ajal vastu võtnud;
- töötada välja ühine strateegia selle kohta, kuidas valmistuda tulevasteks kriisiolukordadeks ja kuidas nendega edukalt toime tulla.

Tegevuse väljatöötamisel võeti arvesse nii valmisoleku- kui ka juhtimiselemente.

1. **Kriisiks valmisolek.** See viitab tavale valmistuda juhtumiteks, mis võivad takistada talitluspidevust ja viia kriisini, et minimeerida sellega seotud kahju ja häireid ning viia organisatsioon tagasi oma tavapärase äritegevuse juurde nii kiiresti kui võimalik. See hõlmab ohtude ennetamist, strateegia ja kava väljatöötamist, riski hindamiste lõpuleviimist, sidusrühmade tuvastamist, teabevahetuskava määratlemist ning kriisikava kinnitamist ja selle elluviimise alast koolitust.
2. **Kriisi juhtimine.** Kriis tuleks teha kindlaks õigeaegselt, selle tõsiduse ja kestuse piiramise kava tuleks ellu viia ning kogemustest tuleks õppida, et vältida selle kordumist, kui see on võimalik. Kriisi juhtimise üks peamisi väljakutseid on kriisi muutmine võimaluseks.

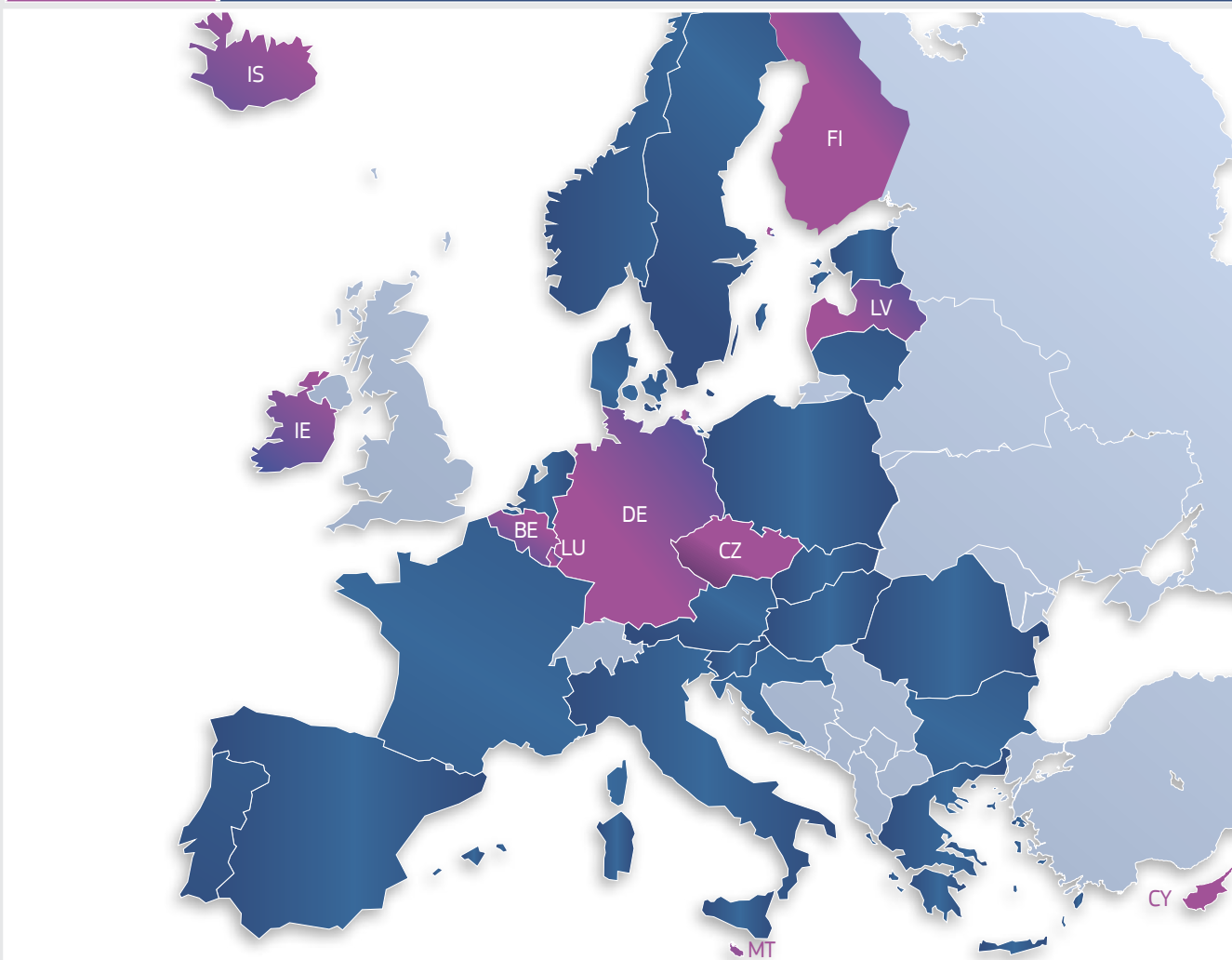


## 1.2 Ülevaade osalevatest turujärelevalveasutustest

Kriisivalmiduse ja juhtimise tegevuses osales kokku 12 TJAd üheksast ELi riigist ja ühest EMP riigist, nagu on näidatud järgmisel pildil.

Tabel 1. Osalevad turujärelevalveasutused

RIIK	TJA
Belgia	Föderaalne majandusalane avalik teenistus, kvaliteedi ja ohutuse peadirektoraat
	Föderaalne avaliku teenistuse rahandus – tolliamet
Iirimaa	Konkurentsi- ja tarbijakaitsekomisjon
Island	Elamumajandus- ja ehitusamet
Küpros	Tööinspeksiooni osakond
Luksemburg	Turujärelevalve amet
Läti	Tarbijakaitse keskus
Malta	Malta konkurentsi- ja tarbijakaitseamet
Saksamaa	Keskonna-, kliima- ja energeetikaministeerium
	Kesk-Frangoonia valitsus – Kaubandusinspeksioon
Soome	Soome ohutus- ja kemikaaliamet
Tšehhi	Tööstus- ja kaubandusministeerium



## 2. Põhitegevused ja tulemused

### 2.1. Tegevuse hindamine

Kriis on olukord, mis takistab organisatsiooni tegevuse järjepidevust. Kriisid võivad oma olemuselt olla väga erinevad ja seetõttu oli projekti algetapis oluline teha kindlaks eri liiki kriisid, millega TJAd võivad kokku puutuda. TJA seisukohast võib kriisil olla erinevaid aspekte.

- **Üldine.** Kriisi üldine aspekt mõjutab tõenäoliselt sarnaselt mitut liiki institutsioone või organisatsioone. Näiteks avaldaks küberrünnak sarnast mõju nii TJA-le kui ka eraettevõttele, kuigi reageerimisstrateegia võib erineda sõltuvalt näiteks organisatsiooni suuruselt. Kriisi üldiste aspektide leevendamine mõjutab sarnaselt mitut liiki institutsioone või organisatsioone.

- **TJA-spetsiifiline tegevus.** Kriis võib olla seotud ühe (või mitme) TJA igapäevase tegevusega või seda mõjutada. Näiteks võib TJA seista silmitsi kriisiga, kui mitu laborit ei ole teatud ajavahemikul kättesaadavad, et katsetada tooteid, millest tarbijad on teatanud.
- **Konkreetselt tootega seotud.** Kriis võib olla seotud konkreetse tootega (kategooriaga), näiteks kui toode muutub järsku oluliseks ja nõudlus suureneb hüppeliselt.

Osalevad TJAd otsustasid selles tegevuses mitte käsitleda kriiside üldisi aspekte, vaid keskenduda konkreetset aspektidele, mis võivad mõjutada TJAd igapäevast tegevust või mis on seotud konkreetsete toodetega.

### 2.2 Töökäsitlus

Selleks et tugineda varasematest kriisidest saadud kogemustele ja anda TJADEle lisasuuniseid kriisiks valmistumise ja selle ohjamise kohta, töötati välja kaks väljundit:

- TJADEle mõeldud juhenddokument, milles kirjeldatakse põhielemente, mida tuleb arvesse võtta, et tagada ELi ühtse turu ohutus erakorralistes ja kriisiolukordades;
- ülevaade meetmetest, mida TJAd COVID-19 kriisi ajal tegid, et tagada pandeemiavastases võitluses turustatavate toodete ohutus.

Kahe väljundi väljatöötamine toimus tihedas koostöös TJADEga ning valitud lähenemisviisi kinnitati kogu tegevuse vältel (nii koosolekul kui ka viki platvormi kaudu).

Projekti algetapis keskenduti TJAdelt võimalikult suure hulga teabe kogumisele. See eesmärk saavutati, kutsudes

kõiki osalevaid TJAsid läbima veebipõhise küsitluse ja korraldades nendega individuaalvestlusi, et keskenduda nende konkreetsetele probleemidele ja kogemustele.

Avakoosolekut kasutati tegevuse ulatuse ja peamiste prioriteetide ja probleemide kokkuleppimiseks. Avakoosoleku käigus toimunud arutelude ja järelduste põhjal alustas projektimeeskond kriisi juhtimise lähenemisviisi väljatöötamist. Seda lähenemisviisi arutati ja arendati edasi koos osalevate TJADEga kogu tegevuse vältel. Vahekohtumised olid peamised verstapostid, kus lähenemisviisid ja väljundid kiideti heaks. Lõppkoosolekul toimusid lõplikud arutelud (mis oli TJADE viimane võimalus oma tagasisidet isiklikult jagada). Samas koguti TJAdelt tagasisidet ja märkusi viki platvormi kaudu ka pärast viimast koosolekut, et tagada, et väljundid oleksid võimalikult põhjalikud ja ammendavad.



Joonis 1. Tööpõhise lähenemisviisi etapid



### 2.2.1. Juhenddokumendi väljatöötamine

Juhenddokument sisaldab ja kirjeldab elemente, mis on vajalikud ELi ühtse turu erakorralistes ja kriisiolukordades turvalisuse tagamiseks. Dokumentis kirjeldatakse osalevate TJAdega välja töötatud lähenemisviisi selle kohta, kuidas kriisiks paremini valmistuda ja kuidas kriisi toimumise ajal hallata.

Tuvastati neli peamist etappi ja igaühte neist arendati üksikasjalikult:

- 1) valmisolek;
- 2) enne kriisi;
- 3) kriisile reageerimine;
- 4) kriisi järel.

Joonis 2. Kriisivalmiduse ja juhtimise lähenemisviisi etapid



Juhenddokument sisaldab loetelu nõuannetest ja parimatest tavadest, mida TJAd peaksid oma kriisikavade väljatöötamisel arvesse võtma. Lisaks sisaldab see osa selle kohta, kuidas tulla toime üleuroopaalse kriisiga, millised vahendid on TJAdele kättesaadavad teabevahetuseks ja koostööks ELi tasandil, ning soovitusi selle kohta, kuidas TJAd ja komisjon saaksid seda protsessi veelgi parandada Teoreetilist lähenemist rakendati ja kontrolliti läbi kolme juhtumiuuringu (osalevate TJAd tuvastatud ja kogunud tõsielulised näited).

- Juhtumiuuring 1. COVID-19 kriis ning täpsemalt isikukaitsevahendite (IKV) ja muude sellega seotud toodete nõudluse järsk kasv.
- Juhtumiuuring 2. Aastavahetusel ilutulestikuga seotud kriis oli näide tööajavälisest kriisist. TJA-le anti päev enne aastavahetust teada, et nende turul on 300 defektset toodet. Nad pidid tarbijaid kiiresti hoiatama ja teavitama neid, et nad tooteid ei kasutaks.
- Juhtumiuuring 3. Gaasiseadmete kriis oli näide tundmatu põhjusega kriisist. TJA sai kaebusi gaasilekete kohta, mis on seotud gaasiseadmetega, mida tavaliselt müüakse turul ja mis on laialdaselt kättesaadavad nii tootlustussektorile kui ka koduseks kasutamiseks. Tehtud tavakontrollid ei näidanud tõendeid puuduste kohta, mistõttu oli TJAdel ja teistel asjaomastel asutustel keeruline probleemi allikat kindlaks teha.

See väljund töötati välja järgneva põhjal.

- **Intervjuud TJAdega.** Juhenddokumendi väljatöötamisel võeti arvesse intervjuude käigus jagatud teavet, eelkõige saadud õppetunde ja viise, kuidas tulevasteks kriisideks paremini valmistuda.
- **Tegevuskoosolekutel saadud tagasiside.** Juhenddokumendi koostamisel võeti arvesse prioriteete ja huviseid, mida TJAd väljendasid avakoosolekul ja esimesel vahekoosolekul. Teisel vahekoosolekul tutvustas projektimeeskond kriisivalmiduse ja juhtimise lähenemisviisi, mis töötati välja (kolme juhtumiuuringu põhjal). Viimasel koosolekul tutvustati dokumendi lõplikku versiooni ning teksti lisati TJAdelt saadud täiendav tagasiside.
- **Erakorralised viki konsultatsioonid.** Projektimeeskond käivitas viki konsultatsioonid, et koguda TJAdelt tagasisidet.



### 2.2.2. TJA COVID-19 tegevuste väljundi väljatöötamine

Väljundi „TJA COVID-19 tegevused“ eesmärk oli teha kokkuvõtte TJAd peamistest probleemidest ning nende lähenemisviisidest kriisivalmidusele ja juhtimisele COVID-19 pandeemia ajal. Aruanne sisaldab TJAdelt saadud õppetunde ja kogutud parimaid tavasid.

Selleks et mõista TJAd peamisi probleeme ja nende COVID-19 kriisiga seotud kogemusi, kogusid projektimeeskond ja tehniline ekspert teavet järgmise kaudu:

- projekti alguses avaldatud **veebiküsitlus**;
- **individuaalvestlused** TJAdega, et koguda teavet nende individuaalsete kogemuste kohta – 12st osalevast TJAst vastasid üheksa projektimeeskonna saadetud kutsele ja nendega viidi läbi vestlus;
- arutelud tegevuskoosolekutel.

COVID-19 pandeemia ajal oli peamine probleem tagada, et turule lastud tooted, nagu isikukaitsevahendid (näomaskid) ja käte desinfitseerimisvahendid, oleksid ohutud. Selliste toodete nõudluse enneolematu kasvu tõttu püüdis suur hulk ettevõtjaid neid teenuseid osutada, kuigi nad ei pruukinud olla nõuetekohaselt kvalifitseeritud või pädevad. Selle tulemusena lasti turule võltsitud ja/või ohtlikke tooteid. Mõned TJAd tegevused COVID-19 pandeemia esimesel aastal olid järgmised.

- Teavituskampaaniad kohaldatavate nõuete kohta ja teabevahetus ettevõtjatega, et anda neile tooteküsimustes nõu. See võib osutada keeruliseks, kuna mitmel TJA-l ei olnud piisavalt vahendeid (ja mõnikord ka pädevust), et tulla toime ettevõtjate esitatud päringute arvu suurenemisega.
- Teabevahetus üldsusega pandeemiaga seotud toodete kohta. Üheks väljakutseks oli ajakirjandusega suhtlemise juhtimine. Kriisi ajal on oluline määrata esindaja, kes on teadlik sellest, millist teavet tuleks jagada ja kes võib olla asutuse hääl.
- Koostöö ja teabevahetus teiste ametiasutustega (nt tolli) ja teiste TJAdega riigisiselt ning teistes liikmesriikides. Vastuvõetud riiklike protokollide erinevused – näiteks seoses teatavat liiki isikukaitsevahenditega (mõnikord toodetud lühendatud katseprotokolli alusel) – tekitasid mõningaid probleeme, sest need võimaldasid lasta tooteid turule ühes liikmesriigis, kuid mitte teises. Koordineeritud tegevusel, näiteks DG JUSTi ning Euroopa Innovatsiooninõukogu ja VKEd Rakendusameti algatatud CASP Corona 2020 projekt, oli oluline roll pandeemia ajal kõige olulisemate toodete kohta kogemuste ja parimate tavade vahetamisel teiste TJAdega.

Parimate tavade ja saadud õppetundide loetelu lisati väljundisse.



# 3. Järeldused ja soovitused

## 3.1. Üldjäreldused

Kriisivalmiduse ja juhtimise tegevus pakkus TJADEle olulist platvormi. See võimaldas neil arutada COVID-19 kriisi ajal ees seisvaid probleeme ja ajurünnakut selle üle, kuidas võimalikeks tulevasteks kriisideks paremini valmistuda. Need järeldused koguti aruandesse, milles anti ülevaade TJADE tegevusest COVID-19 kriisi ajal, kokkuvõtte TJADE jagatud teabest nende tegevuste kohta ning loetelu parimatest tavadest, mis tehti kindlaks TJADEga peetud intervjuude ja tegevuskoosolekute käigus.

Lisaks töötati välja kriisivalmiduse ja juhtimise lähenemisviis, et aidata TJADEl tagada ELi ühtse turu ohutus kriisi ajal. See lähenemisviis on juhenddokumendi tuumaks (mille eesmärk on anda TJADEle suuniseid ja soovitusi oma vahendite, protsesside

ja kriisikavade loomiseks või täpsustamiseks). See, mis on ühe organisatsiooni jaoks kriis, ei pruugi seda olla teise jaoks. Seetõttu peaks iga TJA töötama välja ad hoc kriisikava, mis sobib kõige paremini selle organisatsiooni, protsesside ja kultuuriga. Siiski lepiti osalevate TJADEga kokku mõned ühised elemendid, mida uurida kriisiks paremini valmistumiseks või selle haldamiseks, ning need määratleti juhenddokumendis.

## 3.2. Saadud õppetunnid

Individaalvestlustes paluti TJADEl jagada COVID-19 kriisi ohjamisel saadud õppetunde. TJADE jagatud tagasisidet arutati täiendavalt vahekoosolekutel. Allpool on loetletud mõned TJADE peamised õppetunnid (mida saab kohaldada tulevaste kriiside ohjamise strateegiate ja lähenemisviiside parandamisel).

**Reageerimise kiirus.** Kriisist tulenevate riskide leevendamiseks on väga oluline teha kiireid otsuseid ja reageerida kiiresti. Mida paremini on organisatsioon kriisiks valmis, seda kiiremini reageeritakse.

**Võrgustik.** Oluline on tugevdada nii TJADE sisemisi (riigisiseseid) kui ka väliseid (teistes riikides) võrgustikke. Selliste tööühikute nagu CASP Corona 2020 või AdCos kiire loomine aitas toetada TJADE tööd seoses kriisiga. Need algatused hõlbustavad teabevahetust ja vastavusse viimist teiste TJADE ja komisjoniga, mis võib kriisi ajal osutada keeruliseks. Näiteks märkis mitu TJADE, et neil on raskusi soovitusel (EL) 2020/403 tõlgendamisel<sup>1</sup>. Soovitusel tõlgendamise parem kooskõla teiste TJADE ja Euroopa Komisjoniga oleks võinud aidata kaasa soovitusel ühtlasemale rakendamisele.

**Valdkonna ekspert.** Kui ressursid seda võimaldavad, on kasulik, kui TJAs on valdkonna eksperdid, kes keskenduvad konkreetsetele toodetele. Välise eksperdi teenuste taotlemine võib aidata, kui puuduvad siseressursid, mis pakuvad teadmisi konkreetsetes valdkonnas.

**Vastupidavus.** Organisatsioonid, sealhulgas TJADE, pidid näitama märkimisväärset vastupanuvõimet ning suutma kohaneda uute ja keeruliste olukordadega. TJADE keskendusid peamiselt veebituru järelevalvele, kuna kauplused olid suletud. Paljud TJADE arendasid aga veebituru järelevalvet vaid paar kuud enne kriisi puhkemist. Veel üks väljakutse oli luua kiiresti IT-võrk, mis võimaldas inimestel kaugtööd teha. Selle tulemusena tehtud parandused näitavad, kuidas on võimalik muuta kriis võimaluseks.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020H0403&from=EN>

## 3.3. Soovitused

Tegevuskohtumistel toimunud arutelude põhjal sõnastati rida soovitusi.

### Soovitused riiklikele ametiasutustele

**Tuvastage vahejuhtumid varakult.** Kui kriis avastatakse väga varases staadiumis, on seda kergem lahendada ja selle mõju lihtsam leevendada. Sel põhjusel on äärmiselt oluline, et organisatsiooni kultuur võimaldaks kõikide astmete töötajatel teatada igast tuvastatud vahejuhtumist, kuigi see ei pruugi organisatsioonile kohe tõsist mõju avaldada. Komisjoni pakutavate vahendite (portaal Safety Gate, tarbijaohutuse võrgustik, AdCos) kaudu teatatavate andmete korrapärane jälgimine võib aidata avastada teiste sidusrühmade poolt varases etapis teatatud vahejuhtumeid. Komisjoni väljatöötatud vahendite kasutamine on tõhus ka selleks, et tõstatada muret võimalike probleemide üle, mis võivad kriisini viia.

**Kriisikava.** Kriisi puhkedes hakata kriisikava välja töötama on liiga hilja. TJA peaksid koostama oma kriisikava valmisoleku etapis, mil on rohkem aega, et valmistuda sündmusteks, mida ei ole veel toimunud. Kriisikava peaks sisaldama ka teavitustegevuse strateegiat ja sidusrühmade kaasamise kava.

#### Teabevahetus teiste TJAd, komisjoni ja sidusrühmadega.

- Ametisse tuleks määrata kontaktametnikud, kes vastutavad korrapärase suhtluse ja asjakohase teabe vahetamise eest komisjoni ja teiste TJAdega. Need ametnikud peaksid samuti tagama, et põhiteave ja -järelused esitatakse asutusesiseselt (TJA sees).
- Tuleks kasutada olemasolevaid platvorme, nagu õigusküsimuste peadirektoraadi loodud viki ruumid tarbijaohutuse võrgu ja RAPEXi kontaktpunktide jaoks, et kiiresti vahetada kriisidega seotud tundlikku ja kiireloomulist teavet.
- Asjaomased sidusrühmad tuleks algusest peale kaasata, sidusrühmade nimekirja tuleks välja töötada varases etapis.
- Tulemusi ja teadmisi tuleks vahetada mitte ainult MSAd vahel, vaid ka teadlaste ja teadlastega, et esitada teaduslikke tõendeid riski hindamise või meetmete võtmise kohta.

**Kasutage saadud kogemusi ja küsige tagasisidet.** Kriisi lõppedes tuleks hinnata valitud lähenemisviisi ja koostada saadud õppetundide loetelu. Seda tuleks kriisikava ning kriisivalmiduse ja kriisiohje strateegia parandamisel arvesse võtta. Teistelt TJAdelt ja komisjonilt tagasiside kogumine võib olla kasulik lähenemisviisi hindamisel ja täiustamist vajavate valdkondade kindlaksmääramisel.

### Soovitused Euroopa ametiasutustele

**Õiguslik raamistik.** Ad hoc soovitusel ning muud siduvad ja mittesiduvad aktid on üleeuroopalise kriisi ajal kasulikud ja vajalikud, kuna need aitavad anda liikmesriikidele ja TJAdele ühtlustatud suuniseid, mida järgida. Veenduge, et soovitusel oleksid selged, et neid kasutavad erinevad osalejad tõlgendaksid neid üheselt. Soovituse tõlgendamise juhenddokumendi avaldamine võiks aidata tagada, et kõik osapooled rakendavad seda nõuetekohaselt.

### Soovitused tarbijatele ja ettevõtjatele

**Teatage probleemidest ja vahejuhtumistest.** Tarbijad ja ettevõtjad peaksid teavitama konkreetse tootega seotud ohutusprobleemidest asjaomast TJA<sup>2</sup>. See võimaldab TJA-l kontrollida, kas vahejuhtum on ühekordne episood või kas see tõenäoliselt kordub, ning hinnata sellega seotud riske.

<sup>2</sup> Tarbijad võivad toote puudustest teatada ka turujärelevalve info- ja teavitussüsteemis (ICSMS).

# 1. Mis on CASP?

Koordineeritud tegevus toodete ohutuse tagamiseks (CASP) võimaldab ELi/EMP riikide turujärelevalveasutustel (TJAd) teha koostööd ja tugevdada ühtsele turule lastud toodete ohutust.

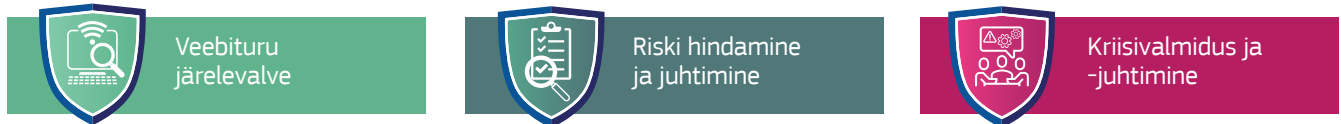
**Horizontaalsed tegevused** pakuvad turujärelevalveasutustele foorumit ideede ja parimate tavade vahetamiseks. Tehnilise eksperdi juhendamisel töötavad nad välja ühised lähenemisviisid, menetlused ja praktilised vahendid turujärelevalveks.

**Tootepõhised tegevused** katsetavad eri liiki tooteid, mis võivad tarbijaid ohustada. Asjaomased TJAd valivad ja koguvad tooteid ning neid uuritakse ühiselt kokkulepitud katsekava alusel.

**Hübriidsed tegevused** hõlbustavad horizontaalseid arutelusid ja viivad läbi katsetamiskampaaniaid. Tulemusi kasutatakse ühiste lähenemisviiside ja meetodite väljatöötamiseks.

CASP 2021 sisaldab kolme horisontaalset tegevust (HT), viit tootepõhist tegevust (TPT) ja üht hübriidset tegevust. Osalevad TJAd valisid need eelnevalt välja õigus- ja tarbijaküsimuste peadirektoraadi korraldatud konsultatsiooni käigus.

## Horizontaalsed tegevused (HTd)



## Tootepõhised tegevused (TPTd)



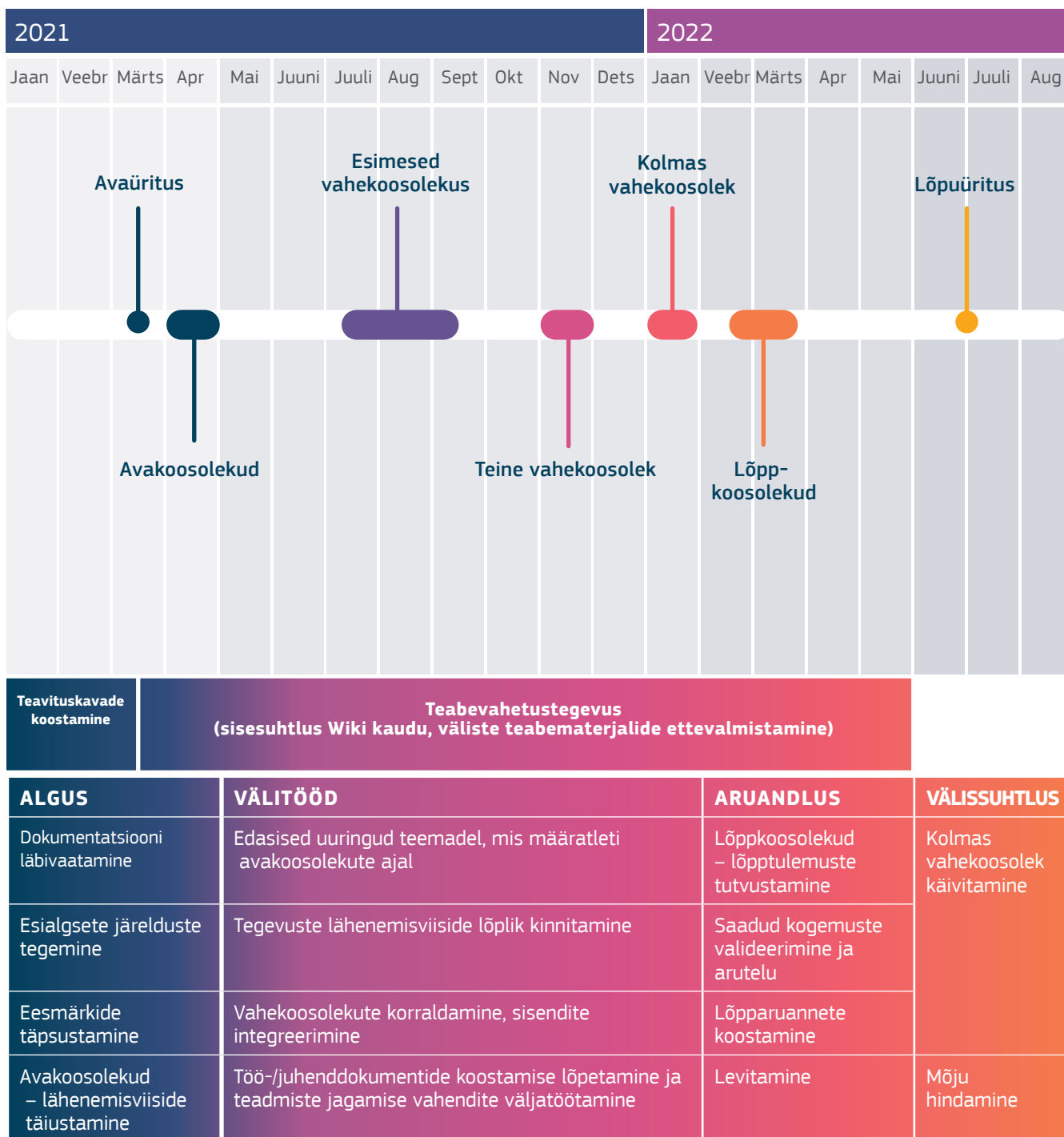
## Hübriidne tegevus



## Rollid ja kohustused



## 2. HT tööplan



# 3. Horisontaalse tegevuse lähenemisviisi ülevaade



## EUROOPA KOMISJON

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Euroopa Komisjon ei vastuta taaskasutamisest tulenevate võimalike tagajärgede eest.

### © Euroopa Liit, 2022

Euroopa Komisjoni dokumentide taaskasutamise põhimõtteid rakendatakse vastavalt komisjoni 12. detsembri 2011. aasta otsusele 2011/833/EL komisjoni dokumentide taaskasutamise kohta (ELT L 330, 14.12.2011, lk 39).

Kui ei ole märgitud teisiti, on käesoleva dokumendi taaskasutamine lubatud Creative Commons Attribution 4.0 Internationali (CC BY 4.0) litsentsi alusel (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). See tähendab, et taaskasutamine on lubatud, kui on viidatud allikale ja märgitud kõik muudatused.

Selliste elementide kasutamiseks või paljundamiseks, mis ei kuulu Euroopa Liidule, võib olla vaja taotleda luba otse õiguste omajalt.

Euroopa Liitu käsitlev teave on kõigis ELi ametlikes keeltes kättesaadav Euroopa veebisaidil:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_et](https://europa.eu/european-union/index_et)



Euroopa Liidu  
Väljaannete Talitus

Luxembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2022

PDF ISBN 978-92-76-51936-2 doi: 10.2838/646619 DS-01-22-327-ET-N