



Comisión  
Europea



# CASP2021

Actividades coordinadas  
sobre seguridad de productos

Informe final

# Índice

Índice	2
Lista de abreviaturas	2
Resumen ejecutivo	3
Principales resultados y conclusiones de las CASP 2021	5
Recomendaciones	8
<b>1. Proyecto CASP 2021</b>	<b>9</b>
1.1 Descripción de las CASP 2021 y sus actividades	9
1.2 AVM participantes	10
<b>2. Actividades de productos específicos</b>	<b>11</b>
2.1 Juguetes de tiendas web de fuera de la UE	11
2.2 Juguetes eléctricos	12
2.3 Hamacas reclinables y columpios para bebés	13
2.4 Cigarrillos electrónicos y líquidos	14
2.5 Equipo de protección individual	15
<b>3. Actividad híbrida</b>	<b>16</b>
3.1 Pruebas de productos peligrosos falsificados	16
3.2 Aspectos horizontales de los productos peligrosos falsificados	17
<b>4. Actividades horizontales</b>	<b>18</b>
4.1 Vigilancia de los mercados en línea	18
4.2 Evaluación y gestión de riesgos	19
4.3 Preparación y gestión de crisis	20
<b>5. Conclusiones</b>	<b>21</b>
5.1 Principales resultados	21
5.2 Conclusiones generales y experiencias adquiridas	21
<b>5.3 Recomendaciones</b>	<b>23</b>
Annex: Report on notifications submitted to Safety Gate as a result of CASP 2021	24

## Lista de abreviaturas

ABREVIATURA	DESCRIPCIÓN
AH	Actividad horizontal
APE	Actividad de productos específicos
AVM	Autoridad de vigilancia del mercado
CASP	Actividades coordinadas sobre seguridad de productos
Contratista	EY-PRAC SIS
DG JUST	Dirección General de Justicia y Consumidores de la Comisión Europea
EEE	Espacio Económico Europeo
EGR	Evaluación y gestión de riesgos
EISMEA	Agencia Ejecutiva para el Consejo Europeo de Innovación y las Pymes
EN	Norma Europea
EPI	Equipo de protección individual
ER	Evaluación de riesgos
LED	Diodo emisor de luz
OE	Operador económico
PSA1	Juguetes de tiendas web de fuera de la UE
PSA2	Juguetes eléctricos
PSA3	Hamacas reclinables y columpios para bebés
PSA4	Cigarrillos electrónicos y líquidos
PSA5	Equipo de protección individual
RoHS2	Directiva sobre restricción de sustancias peligrosas (2011/65/UE)
UE	Unión Europea
VML	Vigilancia de los mercados en línea

# Resumen ejecutivo

## Resumen de CASP 2021 y sus actividades

### Descripción general

Los proyectos incluidos en las Actividades coordinadas sobre seguridad de productos (CASP) fomentan que todas las autoridades de vigilancia del mercado (AVM) de los países de la Unión Europea (UE) y el Espacio Económico Europeo (EEE) cooperen para reforzar la seguridad de los productos comercializados en el mercado único europeo.

El objetivo del proyecto CASP es garantizar la seguridad del mercado único dotando a las AVM de las herramientas necesarias para probar conjuntamente los productos comercializados, determinar sus riesgos y establecer posiciones y procedimientos comunes. Además, el objetivo de las CASP es promover debates y establecer un intercambio fructífero de ideas a fin de desarrollar enfoques, metodologías, herramientas prácticas y directrices comunes. Las CASP también contribuyen a crear una mayor sensibilización sobre la seguridad de los productos entre los operadores económicos (OE) y los consumidores mediante una estrategia de comunicación activa sobre sus actividades y resultados.

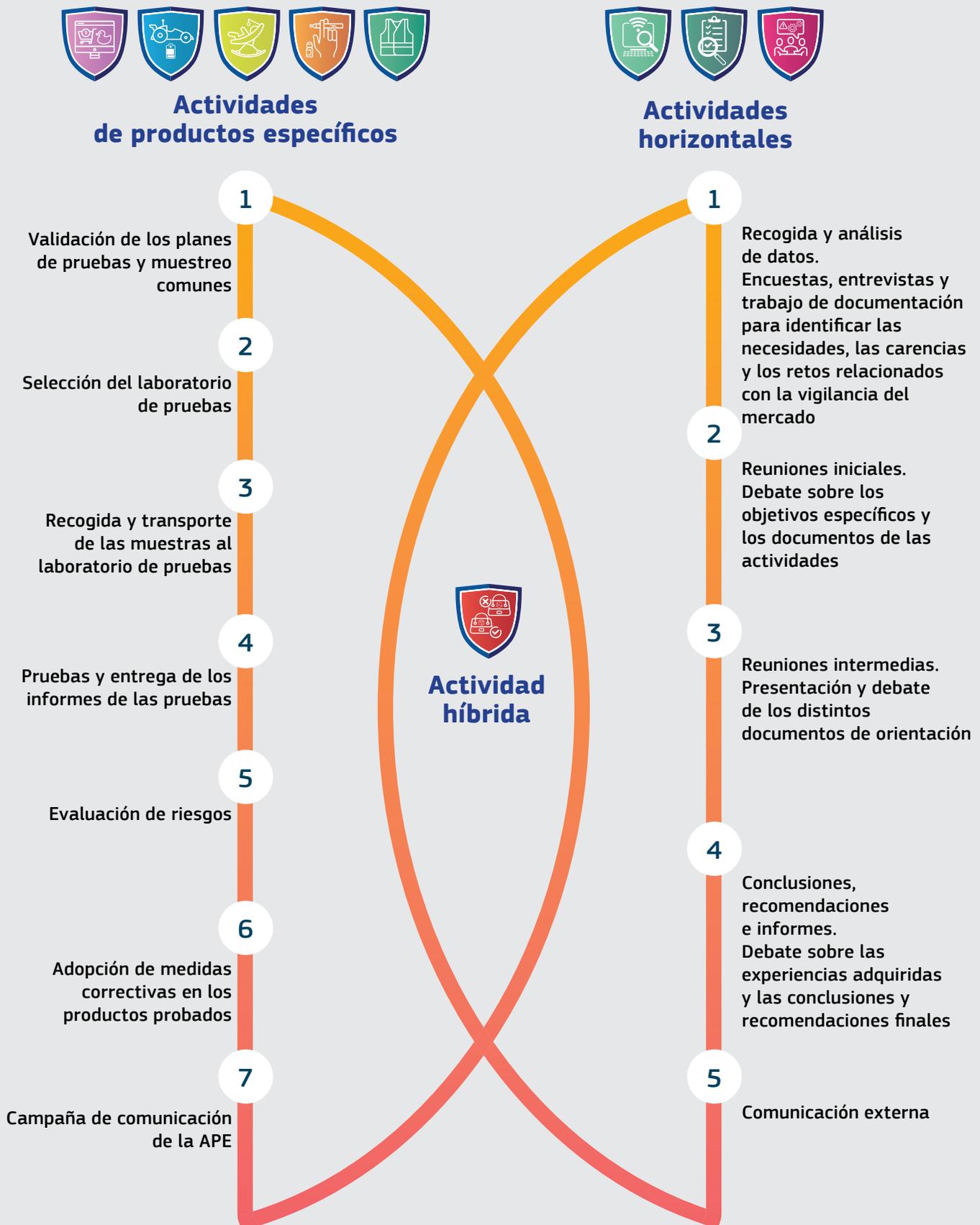
### Descripción de las APE, las AH y la actividad híbrida

Los proyectos CASP llevan a las AVM a trabajar conjuntamente según sus prioridades. Cada año, las CASP incluyen diferentes actividades, agrupadas como actividades de productos específicos (APE) y actividades horizontales (AH). Las tareas realizadas por las AVM en estos dos tipos de actividades varían considerablemente. Las CASP 2021 incluyen cinco APE, tres AH y una actividad híbrida.

En el caso de las APE, las AVM prueban conjuntamente diferentes tipos de productos comercializados en el mercado único en laboratorios acreditados, determinan los riesgos que pueden presentar y establecen posiciones y procedimientos comunes. En el marco de las AH, las CASP pretenden facilitar los debates y compartir los conocimientos para desarrollar metodologías, herramientas prácticas y directrices comunes a fin de seguir armonizando los enfoques comunes. En las CASP 2021 se introdujo un nuevo tipo de actividad, la actividad híbrida, que permite utilizar los resultados de las pruebas para construir y profundizar en los conocimientos horizontales.

APE	ACTIVIDAD HÍBRIDA	AH
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Juguetes de tiendas web de fuera de la UE</li> <li>2. Juguetes eléctricos</li> <li>3. Hamacas reclinables y columpios para bebés</li> <li>4. Cigarrillos electrónicos y líquidos</li> <li>5. Equipo de protección individual (EPI)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Productos peligrosos falsificados</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vigilancia de los mercados en línea (VML)</li> <li>2. Evaluación y gestión de riesgos (EGR)</li> <li>3. Preparación y gestión de crisis</li> </ol>

Figura 1 - Resumen de las actividades de las CASP 2021



# Principales resultados y conclusiones de las CASP 2021

## Puntos destacados y principales resultados de las APE

En el conjunto de las 5 APE de las CASP 2021, se recogieron 627 muestras por parte de las AVM participantes, quienes siguieron una metodología de muestreo armonizada y definida para cada categoría de producto. El muestreo se llevó a cabo según una preselección realizada por cada una de las AVM, de acuerdo con las características especiales de cada mercado.

Para cada APE, se realizaron pruebas de las muestras en un único laboratorio acreditado mediante un plan de pruebas común.

Los resultados de las pruebas de todas las actividades en el marco de las CASP 2021 se basan en la prueba de productos específicos muestreados por las AVM experimentadas. Las AVM suelen tomar muestras siguiendo un enfoque basado en el riesgo. Dado que no todas las autoridades de la UE y el EEE participan en una actividad determinada, los resultados finales no ofrecen una imagen estadísticamente sólida del mercado único europeo. Las medidas correctivas adoptadas en las muestras analizadas se centran en eliminar los productos que suponen un riesgo para la salud y la seguridad de los consumidores.

La figura 3 ilustra los resultados generales de las pruebas para cada APE.

Figura 2  
Número total de muestras analizadas (N=627)

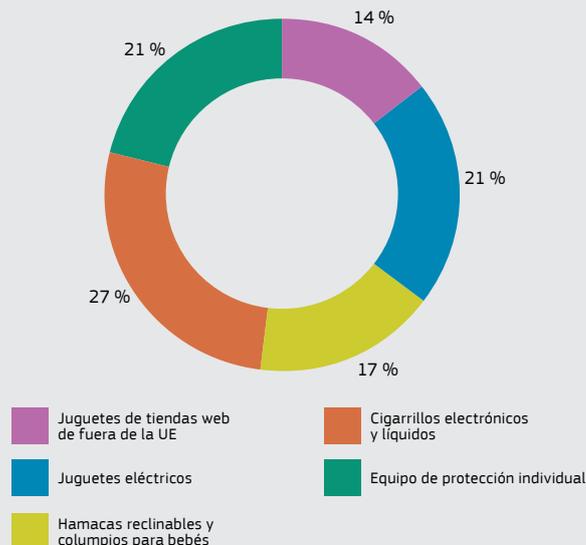
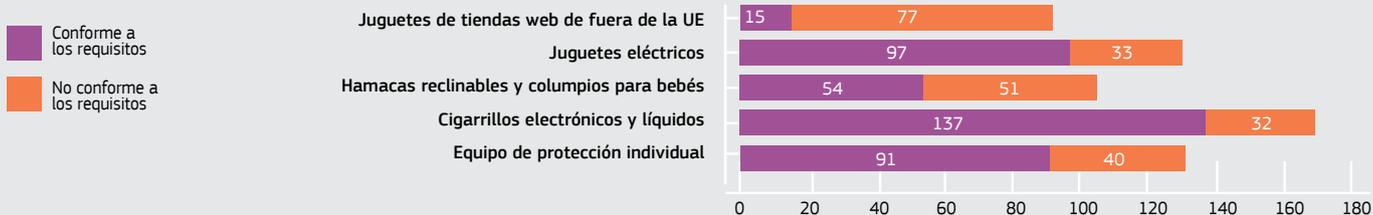
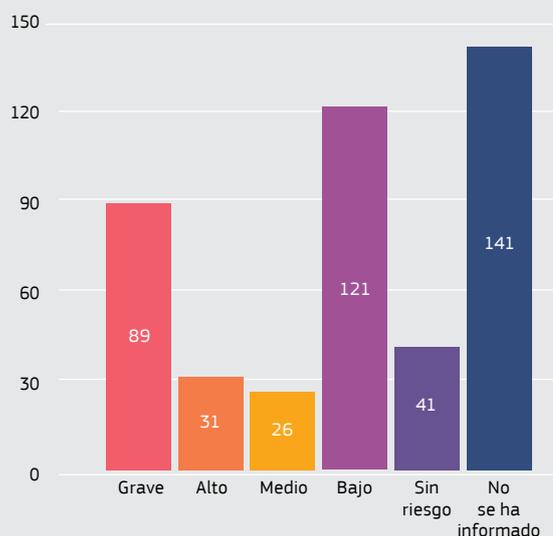


Figura 3 - Resultados generales de las pruebas



Las AVM realizaron evaluaciones de riesgos (ER) en cada muestra no conforme a los requisitos definidos para identificar y cuantificar los riesgos para los consumidores, lo cual incluyó una determinación de la gravedad de la lesión potencial que podría padecer el usuario y la probabilidad de que se produzcan dichas lesiones. Los ejercicios conjuntos de evaluación de riesgos son una parte esencial de la actividad durante las reuniones, lo que permite a las AVM elaborar enfoques comunes y debatir sobre casos difíciles. Las AVM también tuvieron la oportunidad de informar e intercambiar opiniones sobre las medidas correctivas adoptadas.

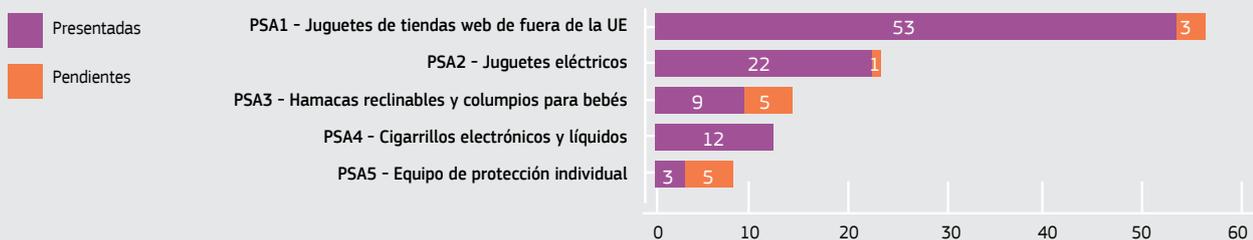
Figura 4  
Nivel de riesgo de las muestras que no cumplen al menos un requisito (N=449)



Cuadro 1 - Resumen de las medidas correctivas adoptadas por APE

Medidas correctivas adoptadas	PSA 1	PSA 2	PSA 3	PSA 4	PSA 5	Total
Recuperación del producto de los usuarios finales		5	1	1	5	12
Retirada del producto del mercado		26	12	15	13	66
Prohibición de la venta del producto				4		4
Dstrucción del producto				1		1
Cese de la venta			4	1	14	19
Eliminación del listado de productos por parte del mercado en línea/tienda web	74	1			6	81
Prohibición temporal del suministro del producto	1		2		1	4
Importación rechazada en la frontera						0
Sanciones contra el OE				1		1
Solicitud enviada al OE para cambiar/mejorar el producto		3	12	4		19
Solicitud enviada al OE para marcar el producto con las advertencias adecuadas		26	14	33		73
Advertir a los consumidores de los riesgos						0
Informar al responsable de la AVM		3		13		16
Otras	1			6	9	16
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>79</b>	<b>48</b>	<b>312</b>

Figura 5 - Notificaciones de Safety Gate realizadas según los resultados de las pruebas de las CASP 2021



## Puntos destacados y principales resultados de las AH

Las AH permiten a las AVM debatir sobre los desafíos relacionados con varios temas de interés común para la vigilancia del mercado, el intercambio de opiniones y las mejores prácticas, así como para preparar soluciones viables ante desafíos comunes. Las directrices, los manuales y las guías elaborados en estas actividades tienen por objeto aumentar la eficacia de las operaciones de vigilancia del mercado de todas las AVM de la UE y el EEE, y también se comparten con las que no han participado en las actividades.

La tabla siguiente resume los resultados principales de las AH de las CASP 2021.

AH	RESULTADOS
VML	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de orientación de VML</li> <li>• Lista de tiendas web para el rastreador en línea eSurveillance</li> <li>• Proceso de alto nivel para la recopilación de tiendas web que se introducen en el rastreador en línea</li> </ul>
EGR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de orientación sobre los retos de la evaluación de riesgos y las herramientas para superarlos</li> <li>• Documento de orientación sobre la gestión de los riesgos identificados</li> </ul>
Preparación y gestión de crisis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de orientación</li> <li>• Resumen de las actividades llevadas a cabo por las AVM durante la crisis de la COVID-19</li> </ul>

## Puntos destacados y principales resultados de la actividad híbrida

La primera actividad híbrida coordinada sobre productos peligrosos falsificados supuso muchos **retos y experiencias adquiridas**. El **documento de orientación** para las AVM se elaboró en el transcurso de la actividad y contiene los retos identificados, los enfoques sugeridos para abordarlos y las experiencias adquiridas para hacer frente a los productos falsificados (en particular, los cascos para ciclistas y para los usuarios de monopatines y patines de ruedas, de acuerdo con el alcance de la actividad).

Se tomaron muestras de cinco tipos de cascos falsificados para las pruebas<sup>1</sup>. Los resultados de las pruebas demuestran que todas las muestras no cumplían, al menos, uno de los requisitos de la norma pertinente en relación con los parámetros clave de seguridad de los cascos. Las AVM realizaron una evaluación de riesgos para cada muestra no conforme a los requisitos definidos, con el fin de identificar y cuantificar los riesgos para los consumidores. Se comprobó que tres muestras suponían un riesgo grave para los consumidores y algunas AVM solicitaron la retirada del listado de productos por parte del mercado en línea/tiendas web.

<sup>1</sup> Debido a los retos que deben afrontar las AVM durante el proceso de muestreo, se recogió una cantidad limitada de muestras para su análisis. Entre otros, estos retos estaban relacionados con la estacionalidad, las compras simuladas y el proceso de entrega de muestras.

## Recomendaciones

Las recomendaciones siguientes se basan en los debates mantenidos entre las AVM durante el proyecto y en los resultados generales de las actividades. La versión completa de estas recomendaciones se encuentra al final de este informe y las recomendaciones específicas de cada actividad están disponibles en los informes de actividad específicos.

### Para los consumidores

- **Supervisión de Safety Gate.** El sistema Safety Gate debe supervisarse regularmente, ya que contiene información pertinente sobre productos con problemas de seguridad que han sido recuperados y prohibidos.
- **Advertencias, marcado e instrucciones.** Preste especial atención a las advertencias y marcado que acompañan a los productos.
- **Compre productos en canales minoristas fiables.** Compre sus productos en minoristas de confianza que puedan ayudarle a resolver cualquier problema o cuestión de seguridad relacionada con su compra.

### Para los operadores económicos

- **Conozca sus obligaciones en virtud de la legislación aplicable.** Los operadores económicos son responsables de la seguridad de los productos que comercializan en el mercado único europeo. Antes de comercializar cualquier producto, conozca todos los requisitos legales aplicables.
- **Advertencias, marcado e instrucciones.** Preste especial atención a las advertencias, marcado e instrucciones que acompañan a cualquier producto, ya que proporcionan información esencial sobre el producto y su uso seguro.
- **Informe de los incidentes a la autoridad competente.** Cuando un producto presenta un riesgo para la seguridad, los OE tienen la obligación legal de informar inmediatamente a la autoridad nacional competente del Estado miembro en el que se ha puesto a disposición el producto.
- **Recuperaciones.** Comuníquese claramente con los consumidores sobre cómo recibirán información acerca de posibles acciones de recuperación.

### Para las autoridades europeas y nacionales

- **Mantener bajo vigilancia a los sectores pertinentes.** Los resultados de las campañas de pruebas realizadas en todos las APE del proyecto CASP 2021 mostraron que determinados sectores deben mantenerse bajo vigilancia por parte de las AVM.
- **Cooperación entre las AVM y las aduanas.** Las AVM deben cooperar estrechamente con las aduanas para evitar que los productos inseguros entren en el mercado de la UE.
- **Participar en el desarrollo y la mejora de las normas.** Las AVM y la Comisión Europea deben colaborar con los comités pertinentes de las organizaciones europeas de normalización y con otras partes interesadas que participan en la labor reglamentaria para contribuir al desarrollo o la mejora de las normas.

# 1. Proyecto CASP 2021

## 1.1 Descripción de las CASP 2021 y sus actividades

### Descripción general

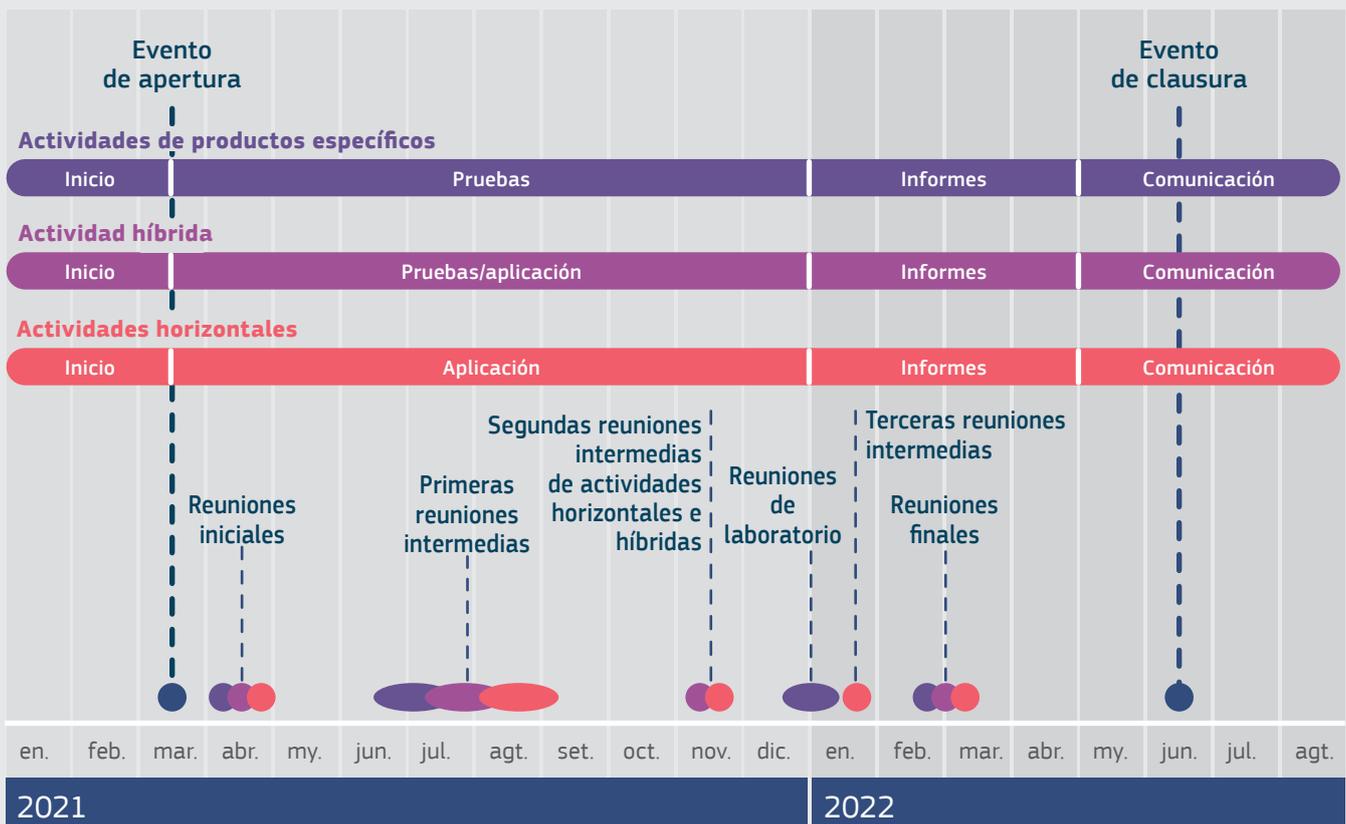
CASP 2021 es la tercera edición de los proyectos anuales de las CASP. El proyecto CASP 2021 está formado por tres tipos de actividades:

- una campaña de pruebas de productos, denominada «actividades de productos específicos» (**APE**) que se centran en las pruebas de muestras de las categorías de productos identificadas mediante la adopción de criterios de muestreo y pruebas comunes;
- el intercambio de conocimientos y los foros de debate para desarrollar y mejorar las metodologías y los enfoques comunes actuales para los diferentes aspectos de vigilancia del mercado (actividades horizontales o **AH**);
- una actividad **híbrida**, consistente en el intercambio de conocimientos y debates horizontales sobre los retos que plantean los productos falsificados presuntamente peligrosos, así como en el muestreo y pruebas de una selección de productos falsificados con posibles problemas de seguridad para los consumidores.

Antes de poner en marcha el proyecto CASP 2021, la Dirección General de Justicia y Consumidores de la Comisión Europea (DG JUST) coordinó un ejercicio de establecimiento de prioridades para recabar información de los Estados miembros sobre la elección de productos y los ámbitos que se incluirían en las actividades coordinadas. Las AVM seleccionaron las siguientes cinco APE, tres AH y actividad híbrida para el proyecto CASP 2021:

APE	ACTIVIDAD HÍBRIDA	AH
Juguetes de tiendas web de fuera de la UE Juguetes eléctricos Hamacas reclinables y columpios para bebés Cigarrillos electrónicos y líquidos Equipo de protección individual	Productos peligrosos falsificados	Vigilancia de los mercados en línea Evaluación y gestión de riesgos Preparación y gestión de crisis

Figura 6 - Cronología de las actividades del proyecto CASP 2021



## 1.2 AVM participantes

Un total de 38 autoridades de 19 Estados miembros de la UE y el EEE participaron en el proyecto CASP 2021.

PAÍS	AVM/AUTORIDAD ADUANERA									
Alemania	Gobierno del distrito de Düsseldorf					x				
	Gobierno de la Alta Baviera - Inspección Comercial					x			x	
	Consejo Regional de Tubinga, Departamento 11 - Vigilancia del Mercado							x		
	Gobierno del distrito de Münster							x		
	Supervisión comercial del estado de Bremen							x	x	
	Gobierno de Franconia Media - Inspección de Comercio									
Austria	Ministerio Federal de Asuntos Sociales, Sanidad, Asistencia y Protección del Consumidor		x							
	Agencia Austriaca de Salud y Seguridad Alimentaria									
	Ministerio Federal de Asuntos Sociales, Sanidad, Asistencia y Protección del Consumidor, Unidad III/A/2 - seguridad de los productos			x			x			
Autoridad aduanera de Austria							x			
Bélgica	Servicio Público Federal de Salud, Seguridad de la Cadena Alimenticia y Medio Ambiente - Inspección Federal del Medioambiente	x			x			x		
	Servicio Público Federal de Economía - Dirección General de Calidad y Seguridad	x		x	x	x		x	x	x
	Servicio Público Federal de Economía Dirección General de Inspección Económica - Unidad de Lucha contra la Falsificación						x			
	Servicio Público Federal de Finanzas - Autoridad Aduanera						x			
Bulgaria	Agencia Estatal de Vigilancia Técnica y Metrológica							x	x	
	Comisión de Protección del Consumidor			x	x					
Chequia	Autoridad de Inspección Comercial Checa	x		x		x		x	x	
	Ministerio de Industria y Comercio							x	x	x
Chipre	Servicio de protección del consumidor		x	x						
	Departamento de Inspección de Trabajo					x				x
Croacia	Inspección Estatal		x	x	x	x				
Dinamarca	Autoridad Danesa de Tecnología de Seguridad			x						
Finlandia	Agencia Finlandesa de Seguridad y Productos Químicos		x			x	x			x
	Autoridad Nacional de Supervisión del Bienestar y la Salud				x					
Francia	Dirección General de Competencia, Consumo y Represión de Fraudes		x	x				x		
	Dirección General de Aduanas e Impuestos Especiales		x	x						
Irlanda	Comisión de Competencia y Protección del Consumidor	x	x	x			x	x	x	x
Islandia	Autoridad de Vivienda y Construcción		x	x	x	x	x	x	x	x
	Ingresos y aduanas de Islandia - Skatturinn						x			
Letonia	Centro de Protección de los Derechos del Consumidor						x	x		x
	Servicio Estatal de Ingresos de Letonia - Junta de Aduanas						x			
Lituania	Autoridad Estatal de Protección de los Derechos del Consumidor				x	x	x	x	x	
	Aduana de la República de Lituania						x			
Luxemburgo	ILNAS - Departamento de Vigilancia del Mercado	x	x							x
Malta	Autoridad de Competencia y Asuntos del Consumidor de Malta	x	x	x				x	x	x
Noruega	Dirección de Protección Civil de Noruega		x			x		x		
Portugal	Dirección General del Consumidor			x						
Suecia	Agencia Sueca de Productos Químicos	x	x							
	Junta Nacional de Seguridad Eléctrica		x		x		x			

## 2. Actividades de productos específicos

### 2.1 Juguetes de tiendas web de fuera de la UE



La actividad se centró en los juguetes de plástico y con piezas de plástico para niños mayores y menores de treinta y seis meses. Los juguetes se muestrearon exclusivamente en línea a partir de vendedores en línea de terceros países.

#### Crterios de prueba

En el plan de pruebas se incluyó una selección de cláusulas de las dos normas siguientes y los requisitos establecidos en el Reglamento REACH:

- Norma Europea (EN) 71-1:2014 + A1:2018 Seguridad de los juguetes Parte 1: Propiedades mecánicas y físicas;
- EN 71-3:2019 Seguridad de los juguetes – Parte 3: Migración de ciertos elementos;
- Reglamento (CE) 1907/2006 REACH (para el cadmio, los ftalatos y los hidrocarburos aromáticos policíclicos).

#### Resultados de las pruebas

Las AVM compraron inicialmente un total de noventa y nueve muestras. Sin embargo, siete muestras quedaron fuera del ámbito de aplicación, ya que finalmente se clasificaron como asientos flotantes<sup>2</sup>. Los resultados de las pruebas de estas muestras no se presentan en esta sección.

Sólo 15 de los 92 juguetes (16 %) analizados por el laboratorio cumplieron los requisitos de las normas incluidas en el plan de pruebas. Las 77 muestras restantes (84 %) no cumplían, al menos, uno de los requisitos.

Las pruebas mecánicas revelaron un mayor número de muestras no conforme a los requisitos (84 %) que las pruebas químicas (21 %). El principal problema químico identificado estaba relacionado con los ftalatos. En total, el 20 % de las muestras (18) no era conforme a los requisitos sobre ftalatos.

Todas las muestras (excepto una) no eran conforme a los requisitos de advertencias, marcado e instrucciones en las comprobaciones realizadas por las AVM. En total, el 61 % de las muestras no tenían el marcado CE o era incorrecto.

#### Medidas adoptadas

A partir de los resultados de las pruebas, las AVM realizaron las ER y decidieron qué medidas correctivas debían adoptarse, como se ilustra en las figuras siguientes.

Figura 7 - Resultados generales de las pruebas (N=92)

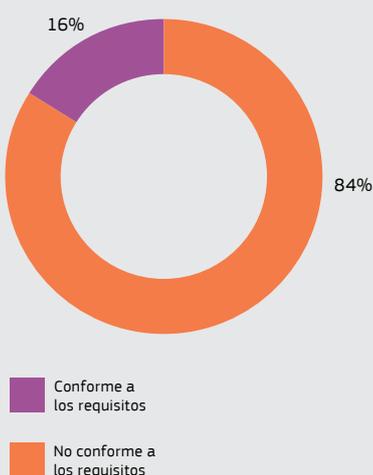
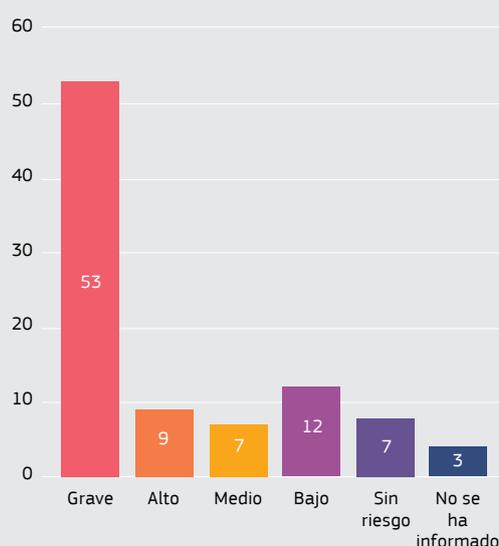
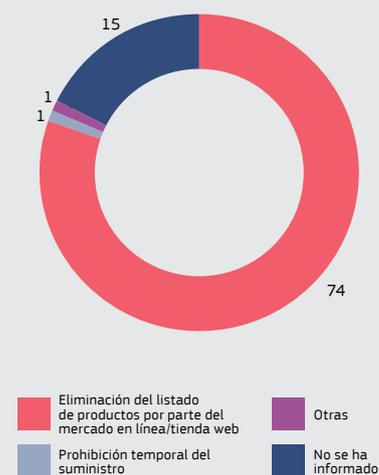


Figura 8 - Resultados de la ER y medidas adoptadas para las muestras analizadas dentro de esta APE Nivel de riesgo de las muestras no conformes a los requisitos (N=91)



Medidas adoptadas para las muestras no conformes a los requisitos (N=91)



Cincuenta y tres productos fueron objeto de notificaciones de Safety Gate y están pendientes las notificaciones de otros tres productos.

<sup>2</sup> Estos productos se comercializaban y diseñaban de tal manera que era fácil confundirlos con juguetes. Sin embargo, estos productos, aunque estén incorrectamente etiquetados y, por tanto, comercializados como juguetes, se enmarcan en la definición de asientos flotantes indicada en el documento de orientación n.º 7 relativo a la aplicación de la Directiva sobre la seguridad de los juguetes - Juguetes acuáticos de la Comisión (DocsRoom - Comisión Europea (europa.eu)). Se trataba de «anillos de baño que tienen un asiento integrado con dos agujeros para que las piernas del niño cuelguen libremente en el agua». Por lo tanto, estos productos no estaban cubiertos por la Directiva sobre la seguridad general de los productos, sino por la Directiva sobre la seguridad general de los productos como dispositivos de aprendizaje.

## 2.2 Juguetes eléctricos



La actividad se centró en los juguetes que tienen, al menos, una función que depende de la electricidad y, más concretamente, en las siguientes cuatro categorías de productos: juguetes eléctricos con pilas de botón/otras pilas, juguetes eléctricos de paseo, juguetes eléctricos con láseres/otras luces y juguetes a control remoto.

### Criterios de prueba

En el plan de pruebas se incluyeron los siguientes:

- una selección de cláusulas de la norma EN 62115:2005 + A12:2015 – Juguetes eléctricos;
- la cláusula 5.1 sobre pequeñas partes de la norma EN 71-1:2014 + A1:2018 – Seguridad de los juguetes – Propiedades mecánicas y físicas;
- la Directiva sobre restricción de sustancias peligrosas (2011/65/UE) (RoHS2) para el contenido de plomo y cadmio;
- el Reglamento (CE) 1907/2006 – REACH (para el contenido de ftalatos del plástico blando).

### Resultados de las pruebas

Un total de 97 de las 130 (75 %) muestras analizadas por el laboratorio cumplieron con los requisitos definidos en el plan de pruebas final, como se muestra en la figura 9. Las 33 muestras restantes (25 %) no cumplían, al menos, uno de los requisitos.

De las muestras analizadas según la RoHS2, el 43 % no eran conforme a los requisitos pertinentes. La presencia excesiva de

sustancias peligrosas de plomo y cadmio representa un riesgo ambiental cuando se recicla el juguete eléctrico.

En cuanto a las pruebas de seguridad eléctrica y mecánica, el número de fallos fue limitado, aunque se identificaron algunos peligros relacionados con el fácil acceso a las pilas de botón/moneda, las luces de diodos emisores de luz (LED) y los juguetes que pueden ser utilizados por el niño mientras están enchufados a la red eléctrica.

La categoría de productos de juguetes a control remoto presentó el mayor número de muestras que no cumplían, al menos, uno de los requisitos pertinentes (36 %), seguido de los juguetes eléctricos con pilas de botón/otras pilas (33 %).

En total, el 52 % de las muestras no cumplían, al menos, uno de los requisitos en materia de advertencias, marcado e instrucciones en las comprobaciones realizadas por las AVM.

### Medidas adoptadas

A partir de los resultados de las pruebas, las AVM realizaron una evaluación de riesgos y decidieron qué medidas correctivas debían adoptarse, como se ilustra en las figuras siguientes.

Figura 9  
Resultados generales de las pruebas (N=130)

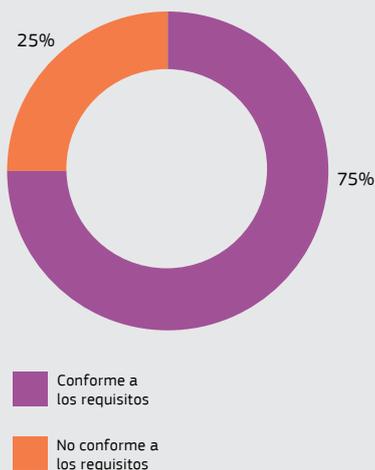
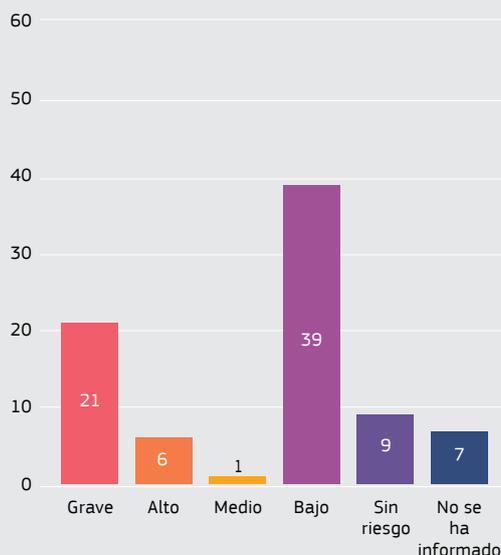
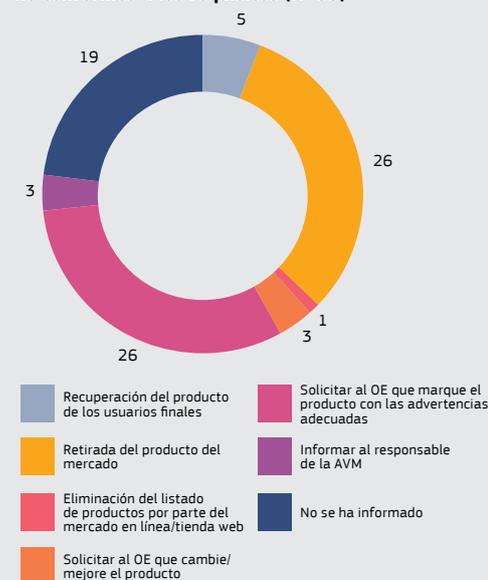


Figura 10 - Resultados de la ER y medidas adoptadas para las muestras analizadas dentro de esta APE  
Nivel de riesgo de las muestras no conformes a los requisitos (N=83)



Medidas adoptadas para las muestras no conformes a los requisitos (N=83)



Tras las acciones desencadenadas por la campaña de pruebas conjuntas, veintidós productos fueron objeto de notificaciones de Safety Gate y las notificaciones de otros productos están pendientes.

## 2.3 Hamacas reclinables y columpios para bebés

La actividad se centró en dos categorías de productos: hamacas reclinables y columpios para bebés.

### Criterios de prueba

En los planes de prueba se incluyó una selección de cláusulas de las dos EN siguientes:

- EN 12790:2009 – Artículos para uso y cuidado infantil – Hamacas reclinables;
- EN 16232:2013 + A1:2018 Artículos para uso y cuidado infantil Columpios para bebés.

Tanto las pruebas químicas como las mecánicas fueron realizadas por el laboratorio.

### Resultados de las pruebas

En total, 54 de las 105 (51 %) muestras analizadas por el laboratorio cumplieron con los requisitos definidos en los planes de prueba finales, como se muestra en la figura 11. Las 51 muestras restantes (49 %) no cumplían, al menos, uno de los requisitos.

Las pruebas mecánicas revelaron un número mucho mayor de fallos (48 %) que las pruebas químicas (2 %). La categoría de productos de columpios para bebés tuvo una tasa de fallos mucho más alta (68 %) que las hamacas reclinables (38 %).

En cuanto a las hamacas reclinables, la mayor tasa de fallos (16 %) estaba relacionada con la cláusula 5.10 sobre el ángulo y la altura del asiento, lo que supone un riesgo de daño en la columna, seguido de la cláusula 5.16 sobre deslizamiento (10 %), que supone un riesgo de que la hamaca reclinada se caiga y provoque lesiones a un bebé.

En cuanto a los columpios para bebés, la tasa de fallo más alta (49 %) estuvo relacionada con la cláusula 8.4 sobre peligros debidos a la caída del niño, seguida de la cláusula 8.4.1 sobre ángulos (46 %) y la cláusula 8.4.2 sobre sistemas de retención (8 %). La preocupación es que un niño pueda salirse del columpio y sufrir una lesión (moretones y/o fracturas). Dos columpios para bebés no eran conforme a los requisitos de las pruebas químicas.

En total, el 49 % de las muestras no eran conforme a los requisitos de las comprobaciones de advertencias, marcado e instrucciones realizadas por las AVM.

### Medidas adoptadas

A partir de los resultados de las pruebas, las AVM realizaron las ER y decidieron qué medidas correctivas debían adoptarse, como se ilustra en las figuras siguientes.

Figura 11  
Resultados generales de las pruebas (N=105)

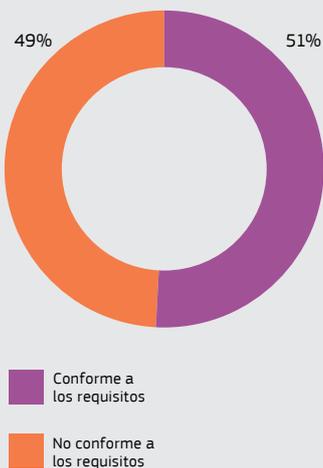
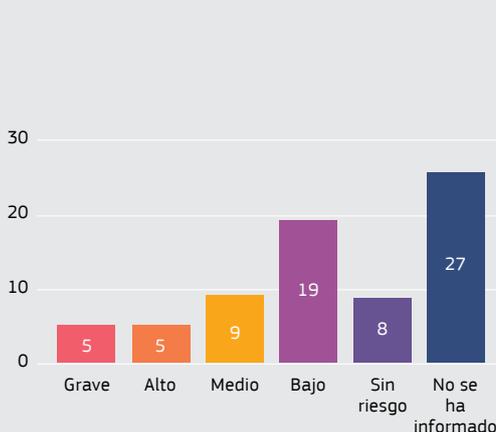
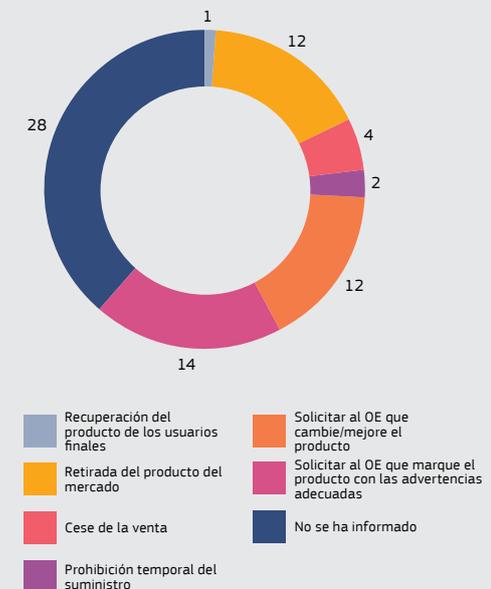


Figura 12 - Resultados de la ER y medidas adoptadas para las muestras analizadas dentro de esta APE  
Nivel de riesgo de las muestras no conformes a los requisitos (N=73)



Medidas adoptadas para las muestras no conformes a los requisitos (N=73)



Tras las acciones desencadenadas por la campaña de pruebas conjuntas, nueve productos fueron objeto de notificaciones de Safety Gate y las notificaciones de otros cinco productos están pendientes.



## 2.4 Cigarrillos electrónicos y líquidos

La actividad se centró en los cigarrillos electrónicos (cigarrillos electrónicos de un solo uso, dispositivos de cigarrillos electrónicos recargables de diferentes tamaños) y e-líquidos con y sin nicotina.

### Criterios de prueba

El plan de pruebas para esta actividad se basó en los requisitos de las normas ISO 20714:2019, CEN/TS 17287:2019 e ISO 13127:2012, así como en los criterios establecidos en pruebas adicionales. El plan incluía evaluaciones para verificar:

- la composición química del e-líquido, incluido el contenido de nicotina;
- la funcionalidad y seguridad funcional de los cigarrillos electrónicos;
- la seguridad a prueba de niños y la resistencia ante filtraciones (en particular durante la recarga) de los dispositivos de cigarrillos electrónicos;
- los componentes de los aerosoles utilizados.

### Resultados de las pruebas

Un total de 137 de las 169 muestras (81 %) analizadas por el laboratorio eran conforme a todos los requisitos definidos en el plan de pruebas final, como se muestra en la figura 13. Las 32 muestras restantes (19 %) no cumplían, al menos, uno de los requisitos. Un número mucho mayor de muestras de cigarrillos

electrónicos no eran conforme a los requisitos pertinentes (60 %) en comparación con los e-líquidos (8 %).

Los principales problemas de los cigarrillos electrónicos estaban relacionados con el sistema de envase de seguridad a prueba de niños que puede volver a cerrarse, su resistencia a la rotura y los sistemas que utilizan para proteger frente a las filtraciones de los depósitos de líquido. Varios productos no eran conforme a los múltiples requisitos relativos a la contención del e-líquido.

En el caso de los e-líquidos, de las 132 muestras analizadas, la mayoría que no era conforme a los requisitos (7 de cada 10) tenía problemas relacionados con la presencia de diacetilo, un aditivo alimentario utilizado para dar un sabor a mantequilla. Dos muestras de e-líquido que no eran conforme a los requisitos tenían problemas relacionados con la presencia de aldehídos, que suelen considerarse tóxicos y podrían perjudicar a los usuarios.

Más de la mitad de los productos (54 %) evaluados tenían advertencias, marcado e instrucciones incorrectos o inexistentes.

### Medidas adoptadas

A partir de los resultados de las pruebas, las AVM realizaron una evaluación de riesgos y decidieron qué medidas correctivas debían adoptarse, como se ilustra en las figuras siguientes.

Figura 13  
Resultados generales de las pruebas (N=169)

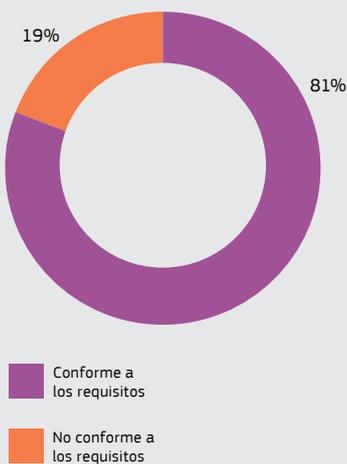
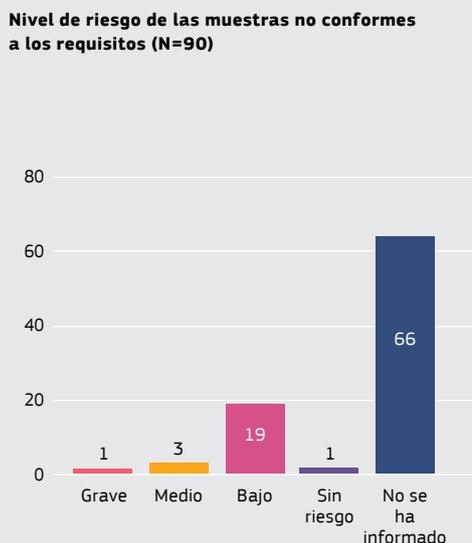
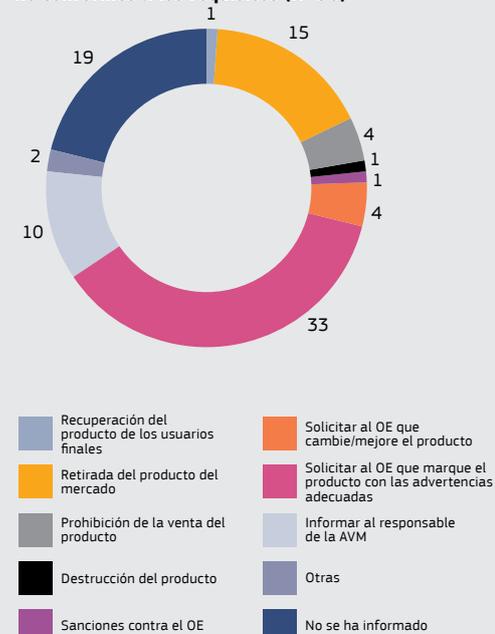


Figura 14 - Resultados de la ER y medidas adoptadas para las muestras analizadas dentro de esta APE  
Nivel de riesgo de las muestras no conformes a los requisitos (N=90)



Medidas adoptadas para las muestras no conformes a los requisitos (N=90)



Tras las acciones desencadenadas por la campaña de pruebas conjuntas, doce productos fueron objeto de notificaciones de Safety Gate.



## 2.5 Equipo de protección individual

La actividad se centró en cuatro categorías de productos:

1. cascos para ciclistas y usuarios de monopatines o patines de ruedas (tanto para adultos como para niños);
2. cascos para niños para uso durante actividades recreativas en entornos en los que se haya demostrado que existen riesgos de lesiones en la cabeza en combinación con riesgo de estrangulamiento;
3. accesorios de visibilidad para uso no profesional con y sin luces LED;
4. ropa de visibilidad para uso no profesional.

### Crterios de prueba

En los planes de prueba se incluyó una selección de cláusulas de las siguientes EN:

- EN 1078:2012 + A1:2021 – Cascos para ciclistas y para usuarios de monopatines, patines de rueda y pruebas laterales/de rotación;
- EN 1080:2013 Cascos de protección contra impactos para niños pequeños y pruebas laterales/de rotación;
- EN 13356:2001 Accesorios de visibilidad para uso no profesional - Métodos de ensayo y requisitos y pruebas de LED (luminancia y color de la luz LED);
- EN 1150:1999 Ropa de visibilidad para uso no profesional.

### Resultados de las pruebas

Un total de 91 de las 131 muestras (69 %) analizadas por el laboratorio eran conforme a todos los requisitos definidos en el plan de pruebas final, como se muestra en la figura 15.

Las 40 muestras restantes (31 %) no cumplían, al menos, uno de los requisitos.

La categoría de productos con más muestras que no cumplían, al menos, uno de los requisitos era la ropa de visibilidad (61 %), seguida de los accesorios de visibilidad (32 %) y los cascos para ciclistas y usuarios de monopatines o patines de ruedas (23 %). Las dos muestras de cascos para niños destinados a actividades recreativas en entornos que han demostrado presentar riesgos de lesiones en la cabeza en combinación con estrangulamiento eran conforme a todos los requisitos pertinentes de la norma. Todos los 14 accesorios de visibilidad con luces LED que se probaron eran conforme a los requisitos pertinentes.

En total, el 85 % de las muestras no eran conforme a los requisitos de advertencias, marcado e instrucciones en las comprobaciones realizadas por las AVM.

### Medidas adoptadas

A partir de los resultados de las pruebas, las AVM realizaron una evaluación de riesgos y decidieron qué medidas correctivas debían adoptarse, como se ilustra en las figuras siguientes.

Figura 15  
Resultados generales de las pruebas (N=131)

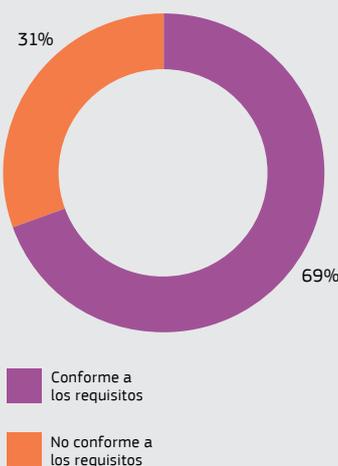
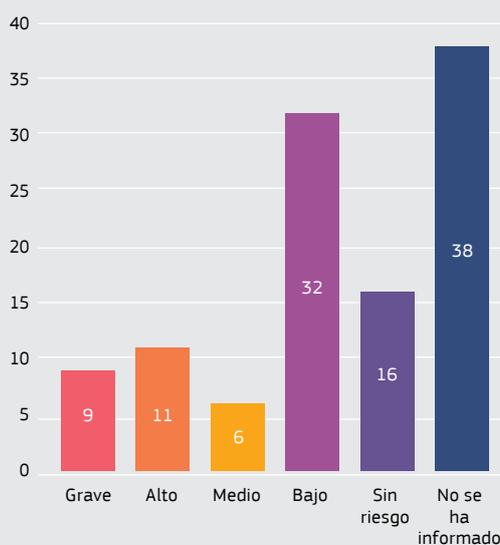
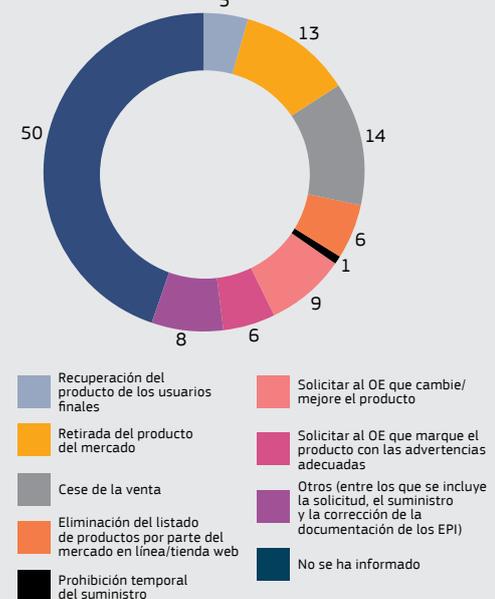


Figura 16 - Resultados de la ER y medidas adoptadas para las muestras analizadas dentro de esta APE

Nivel de riesgo de las muestras no conformes a los requisitos (N=112)



Medidas adoptadas para las muestras no conformes a los requisitos (N=112)



Tras las acciones desencadenadas por la campaña de pruebas conjuntas, tres productos fueron objeto de notificaciones de Safety Gate y las notificaciones de otros cinco productos están pendientes.

# 3. Actividad híbrida

## 3.1 Pruebas de productos peligrosos falsificados

### Alcance del producto

El objetivo de la actividad era realizar un muestreo y probar una selección de productos falsificados confirmados que plantean posibles problemas de seguridad. La selección de la categoría de productos a probar se acordó al comienzo de la actividad teniendo en cuenta diversas preocupaciones de los participantes. Uno de los objetivos era recoger muestras de **cascos falsificados para ciclistas y usuarios de monopatines o patines de ruedas** y así comparar los resultados de las pruebas con los resultados de la actividad centrada en cascos auténticos para ciclismo, patinaje y patinaje sobre ruedas (CASP 2021—PSA5) que se estaba llevando a cabo al mismo tiempo.

### Criterios de prueba

Los cascos falsificados para ciclistas y para usuarios de monopatines o patines de ruedas se probaron según la **EN 1078:2012 + A1:2021** (capacidad de absorción de impactos, resistencia, eficacia, pruebas laterales/de rotación).

La prueba de las muestras de productos falsificados se realizó de acuerdo con los mismos criterios, en el mismo laboratorio que se había seleccionado para probar los cascos recolectados para la PSA5.

### Resultados de las pruebas

A pesar del tamaño pequeño de la muestra, los resultados de las pruebas presentan una **tasa de fallo del 100 %**. Ninguno de los cascos falsificados cumplió con las disposiciones de seguridad importantes de la norma EN 1078:2012 + A1:2021, a menudo en contra de más de una cláusula de rendimiento de seguridad. El experto técnico y las AVM concluyeron que los cascos falsificados representan un riesgo real para la seguridad del consumidor en situaciones de tráfico de alto riesgo.

### Medidas adoptadas

A partir de los resultados de las pruebas, las AVM realizaron una evaluación de riesgos y decidieron qué medidas correctivas debían adoptarse, como se ilustra en las figuras siguientes.

Figura 17  
**Resultados generales de las pruebas (N=5)**

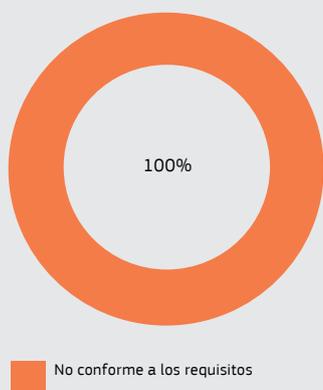
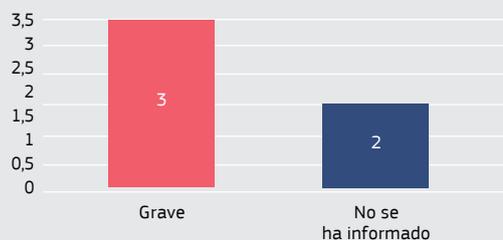
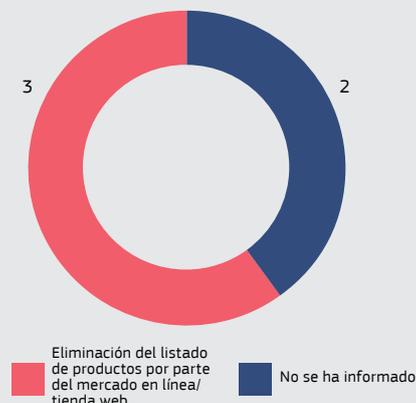


Figura 18 - **Resultados de la ER y medidas adoptadas para las muestras analizadas dentro de esta actividad**  
**Nivel de riesgo de las muestras no conformes a los requisitos (N=5)**



**Medidas adoptadas para las muestras no conformes a los requisitos (N=5)**



Tras las acciones desencadenadas por la campaña de pruebas conjuntas, se notificó uno producto en Safety Gate.

## 3.2 Aspectos horizontales de los productos peligrosos falsificados

En el marco de esta actividad, las AVM identificaron los principales **retos** a los que se enfrentan las AVM en relación con los productos falsificados presuntamente peligrosos y desarrollaron **enfoques para abordarlos**. Entre estos retos se encuentran: la identificación de productos falsificados, la selección del producto adecuado, el establecimiento de asociaciones y las compras simuladas.

Además, como era la primera vez que un proyecto CASP realizaba una actividad conjunta europea sobre la seguridad de los productos reconocidos como falsificados, se adquirieron muchas experiencias, que se incorporaron a un **proceso óptimo para una medida conjunta europea sobre productos falsificados inseguros**. Los resultados de la actividad incluyen un mapa del proceso, la definición de las principales etapas del mismo, las funciones y responsabilidades, y el asesoramiento a las AVM que deseen dirigir medidas conjuntas en el futuro.

Figura 19 - Resumen de los retos de las AVM en relación con los productos falsificados presuntamente peligrosos



**IDENTIFICACIÓN  
DE PRODUCTOS  
FALSIFICADOS**



**SELECCIONAR  
EL PRODUCTO  
ADECUADO**



**ESTABLECIMIENTO  
DE ASOCIACIONES**



**COMPRAS  
SIMULADAS**



# 4. Actividades horizontales



## 4.1 Vigilancia de los mercados en línea

El objetivo de la actividad era integrar la vigilancia de los mercados en línea en las labores diarias de las AVM y proporcionar orientaciones y herramientas para permitir una supervisión eficaz y, en consecuencia, proteger a los consumidores de los productos peligrosos vendidos en línea.

### Contexto

El rápido crecimiento del comercio electrónico en los últimos años y la pandemia de la COVID-19, que aceleró esta evolución, han provocado un aumento significativo de las ventas en línea de productos ilegales. Esto supone un riesgo para la seguridad de los consumidores y crea nuevos retos para las AVM. Las autoridades deben adaptar sus estrategias tradicionales de vigilancia de los mercados a la era digital para garantizar la protección constante de los consumidores. El objetivo de la actividad era establecer un enfoque común, logrando así una mejor alineación y una mayor coherencia a nivel europeo.

### Objetivos

Al continuar con el trabajo ya realizado en actividades anteriores de la VML, los dos pilares principales en 2021 fueron seguir mejorando las operaciones de VML de las AVM y aprender a utilizar el nuevo rastreador en línea eSurveillance de la Comisión Europea. Los siguientes objetivos principales se centraron en:

- promover el uso de la herramienta de vigilancia electrónica de la Comisión Europea;

- crear una guía paso a paso sobre cómo llevar a cabo la VML;
- mejorar la colaboración transfronteriza entre las AVM de la UE y las de terceros países;
- abordar el fenómeno de venta directa y sus retos asociados.

### Procesos

La AH de VML proporcionó una plataforma para que las AVM se centraran en la vigilancia de los mercados en línea. Tras una clasificación de los retos durante la reunión inicial, se decidió centrarse en los tres aspectos más importantes para mejorar la eficacia de las operaciones de la VML (cómo llevar a cabo la VML, la colaboración transfronteriza y la venta directa). Mediante el uso de la plataforma Wiki, la recopilación de comentarios y los ejercicios de lluvia de ideas durante las reuniones, las AVM desarrollaron en colaboración herramientas y estrategias para afrontar los retos identificados.

## Resultados

La AH de VML de las CASP 2021 tuvo tres resultados principales.

DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN	TALLER SOBRE EL RASTREADOR EN LÍNEA ESURVEILLANCE	PROCESO DE ALTO NIVEL PARA LA RECOPIACIÓN DE TIENDAS WEB
<p>Está dividido en tres partes (cómo realizar la vigilancia de los mercados en línea, la venta directa y la colaboración transfronteriza) y contiene herramientas y directrices desarrolladas conjuntamente por las AVM participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un mapa de procesos de alto nivel sobre cómo realizar inspecciones en línea;</li> <li>• un kit de venta directa de las AVM que contiene consejos sobre cómo tratar a los vendedores que utilizan el modelo de venta directa;</li> <li>• un mecanismo de cooperación y comunicación para superar las limitaciones en cuanto a las facultades de ejecución individuales impuestas por las fronteras nacionales.</li> </ul>	<p>Los responsables de las AVM asistieron a un taller sobre la nueva herramienta de vigilancia electrónica de la Comisión Europea y recibieron formación sobre cómo utilizarla eficazmente para identificar los productos peligrosos vendidos en línea.</p>	<p>Se ha desarrollado un proceso para garantizar que las tiendas web más relevantes de cada Estado miembro figuren en la lista y se incluyan en la herramienta de vigilancia electrónica de la Comisión Europea.</p>

## 4.2 Evaluación y gestión de riesgos

La AH de EGR de las CASP 2021 se centró en aumentar la armonización y la consonancia en la evaluación de riesgos y la gestión de riesgos de productos de consumo no alimentarios entre las AVM de la UE y del EEE mediante el intercambio de opiniones y mejores prácticas.

### Contexto

Según la Directiva sobre la seguridad general de los productos (2001/95/CE), un producto debe ser seguro cuando se utiliza en condiciones razonablemente previsibles durante toda su vida útil. Por lo tanto, al evaluar si un producto plantea un riesgo, la evaluación debe basarse en los principios armonizados y reproducibles de la evaluación de riesgos establecidos en la Decisión (UE) 2019/417 (las Directrices RAPEX). Para proteger la salud y la seguridad de los consumidores, las AVM adoptan medidas correctivas de gestión de riesgos basadas en los resultados de las pruebas y la evaluación de riesgos. Es fundamental realizar una evaluación de riesgos sólida para adoptar las medidas correctivas más apropiadas y eficaces con el fin de mitigar el riesgo de daños y proteger a los consumidores.

### Objetivos

Basándose en actividades anteriores de las CASP, la AH de la EGR pretendía armonizar la evaluación y la gestión de riesgos de productos de consumo no alimentarios. Los objetivos específicos de la actividad eran:

- mapear los riesgos y las áreas que suponen un reto de evaluación y gestión para las AVM;
- compartir estrategias y herramientas para superar estos retos mediante una serie de talleres de resolución de casos;

- preparar documentos de orientación sobre la ER y la gestión de riesgos que ofrecen asesoramiento sobre la identificación de las situaciones que podrían causar lesiones, la estimación de las probabilidades de riesgo y la decisión sobre las medidas correctivas adecuadas.

### Proceso

La AH de EGR constituyó un importante foro para que las AVM participantes debatieran los retos e intercambiaran conocimientos relacionados con la EGR. Las AVM, junto con el experto, resolvieron una serie de estudios de casos sobre evaluación y gestión de riesgos que se eligieron para demostrar los complicados grupos de riesgo que las AVM habían identificado durante la reunión inicial. Según los comentarios de las AVM y los debates durante los talleres de resolución de casos, se redactaron directrices para apoyar a las AVM con herramientas y estrategias que puedan utilizarse para superar los retos comunes en la evaluación y gestión de riesgos de productos peligrosos.

### Resultados

Con el fin de proporcionar una mayor orientación a las AVM y aumentar la coherencia de las acciones de gestión y evaluación de riesgos, la AH de EGR se organizó en torno a tres resultados principales.

TALLERES DE RESOLUCIÓN DE CASOS	DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS	DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE RIESGOS
Durante dos talleres de resolución de casos, las AVM debatieron sobre los retos de la gestión de riesgos y ER a partir de una selección de estudios de casos.	Se elaboró un documento de orientación sobre los retos comunes de la ER y las herramientas y estrategias para superarlos, con el fin de proporcionar a las AVM una guía sobre cómo desarrollar situaciones que podrían causar lesiones, estimar las probabilidades y establecer resultados derivados de los riesgos.	Se preparó un segundo documento de orientación sobre la gestión de riesgos, que proporciona a las AVM herramientas y estrategias para superar los retos de la gestión de riesgos y tomar medidas correctivas.



## 4.3 Preparación y gestión de crisis

La AH de preparación y gestión de crisis de las CASP 2021 se centró en identificar los principales elementos que las AVM deben considerar para mantener la seguridad del mercado único de la UE en situaciones excepcionales y de crisis.

### Contexto

Teniendo en cuenta los retos a los que se enfrentaron las AVM durante la pandemia de la COVID-19, la preparación para las crisis y la respuesta y gestión oportunas de las situaciones excepcionales y de crisis se consideraron elementos clave para mantener la seguridad del mercado único de la UE. Disponer de un plan de crisis (que incluye una estrategia de comunicación y un plan de continuidad de la actividad) se identificó como un elemento esencial para preparar y gestionar mejor una crisis. Sin embargo, debe adaptarse a cada organización. Por lo tanto, el objetivo de la actividad era desarrollar un enfoque que pueda ser personalizado por cada AVM en función de sus necesidades y valores específicos.

### Objetivos

Los objetivos de esta actividad eran:

- compartir los enfoques y las mejores prácticas adoptadas por las AVM durante la pandemia de la COVID-19;
- intercambiar opiniones y experiencias sobre cómo abordar los desafíos que surgen en situaciones de crisis;
- desarrollar una estrategia común sobre cómo prepararse y cómo gestionar con éxito futuras situaciones de crisis.

### Procesos

La AH de preparación y gestión de crisis constituyó un importante foro para que las AVM participantes debatieran los retos e intercambiaran conocimientos. El experto técnico y el equipo del proyecto entrevistaron inicialmente a cada AVM para recoger información sobre sus experiencias individuales acerca de cómo gestionaron crisis anteriores y cómo se prepararían para las futuras. A partir de los comentarios de las AVM y los debates durante las reuniones de la actividad, se redactaron directrices para apoyar a las AVM con herramientas y estrategias que puedan utilizar cada una de ellas para desarrollar sus propios planes de preparación y gestión de crisis. Además, durante las reuniones de la actividad, las AVM participantes formularon conjuntamente una lista de recomendaciones y mejores prácticas que pueden ser valiosas para todas las AVM a la hora de prepararse y gestionar eficazmente futuras situaciones de crisis.

## Resultados

DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN	ACTIVIDADES DE LAS AVM DURANTE LA COVID-19
<p>El documento ilustra el enfoque desarrollado con las AVM participantes sobre cómo prepararse mejor ante una crisis y cómo gestionarla cuando se produce. El documento de orientación contiene una lista de consejos y mejores prácticas para que las AVM los tengan en cuenta al desarrollar sus propios planes de crisis. Además, incluye una sección sobre cómo gestionar una crisis paneuropea, de qué herramientas disponen las AVM para comunicarse y cooperar a nivel de la UE y recomendaciones acerca de cómo seguir mejorando este proceso. El enfoque se demostró a través de estudios de casos de AVM que tenían experiencias previas en la gestión de crisis.</p>	<p>El objetivo de este documento era resumir los principales retos a los que se enfrentaron las AVM y sus enfoques de preparación y gestión de crisis durante la pandemia de la COVID-19. El informe incluye las experiencias adquiridas por las AVM y las mejores prácticas recogidas.</p>

# 5. Conclusiones

## 5.1 Principales resultados

Un total de treinta y ocho autoridades de diecinueve Estados miembros de la UE y el EEE combinaron sus iniciativas en materia de vigilancia de los mercados para reforzar la seguridad de los productos comercializados en Europa y:

- tomaron muestras de 627 productos de 5 categorías diferentes y de 5 cascos falsificados en sus respectivos mercados y los enviaron a laboratorios acreditados situados en la UE para que realizaran pruebas;
- analizaron los resultados de las pruebas, evaluaron conjuntamente los riesgos revelados por las pruebas y decidieron qué medidas correctivas debían adoptarse en cuanto a los productos no conformes que resultaron ser peligrosos para los consumidores;
- presentaron noventa y nueve notificaciones a Safety Gate;

- elaboraron cinco documentos de orientación y tres informes que abordan los principales temas horizontales de la vigilancia de los mercados.

La información recogida a través de las actividades de las CASP 2021 sobre las pruebas de productos y los temas relacionados con la vigilancia de los mercados no solo resultan valiosos para las AVM, sino que también son directamente pertinentes para los consumidores y los operadores económicos.

Este informe ofrece un resumen de todas las actividades y los resultados de las CASP 2021. Se puede encontrar información más detallada en los informes de actividad separados. Además, se ha elaborado un conjunto completo de herramientas de comunicación en todas las lenguas de la UE, además del noruego y el islandés. Todos los materiales e informes públicos están disponibles en el sitio web de CASP (<https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/casp>).

## 5.2 Conclusiones generales y experiencias adquiridas

### Actividades de productos específicos

El ejercicio de establecimiento de prioridades realizado antes de la puesta en marcha del proyecto identificó con éxito las categorías de productos que requieren mayor atención en términos de vigilancia de los mercados en el mercado europeo. Un total de 233 de los 627 productos probados no cumplían, al menos, uno de los requisitos identificados en los planes de prueba. Entre ellos, se consideró que 89 productos presentaban riesgos graves, 31 un riesgo elevado, 25 un riesgo medio y 123 un riesgo bajo. Las AVM han tomado las medidas necesarias sobre la base de la evaluación de riesgos realizada, y un total de noventa y nueve productos fueron objeto de notificaciones Safety Gate para que la información pertinente pudiera compartirse con otras AVM, consumidores y operadores económicos<sup>3</sup>. Se analizaron cinco productos falsificados y se consideraron peligrosos.

### Actividades horizontales e híbridas

Las AH lograron desarrollar herramientas y directrices específicas para las AVM como resultado de los intercambios de ideas, experiencias y mejores prácticas.

- La primera actividad coordinada sobre **productos peligrosos falsificados** supuso muchos retos y experiencias adquiridas. Entre estos retos se encontraban la identificación de los productos falsificados, la selección del producto adecuado y la definición de las posibilidades de cooperación de los agentes pertinentes, como las diferentes autoridades y los titulares de derechos implicados. Una de las experiencias adquiridas es que las AVM que participan en una acción europea coordinada sobre productos falsificados potencialmente peligrosos deben ser competentes, desde el muestreo hasta la presentación de las notificaciones en Safety Gate. Las experiencias adquiridas se han incorporado a un proceso óptimo para las actividades

europeas coordinadas sobre productos falsificados peligrosos, que forma parte de un documento de orientación elaborado para las AVM.

- La **vigilancia de los mercados en línea** es una parte fundamental de las actividades de vigilancia de los mercados de las AVM y requiere adaptarse a los nuevos retos para garantizar la eficacia de las operaciones de las AVM y, en consecuencia, la seguridad de los productos comercializados en el mercado único europeo. A través de la AH de VML, las AVM pudieron identificar y debatir tres retos asociados (a saber, cómo realizar la VML, la venta directa y la colaboración transfronteriza), establecer una recopilación de las mejores prácticas existentes y desarrollar conjuntamente una serie de herramientas para abordarlos eficazmente. Además, se presentó a las AVM el rastreador en línea eSurveillance de la Comisión Europea, que pueden utilizar para facilitar y automatizar tareas y mejorar aún más sus operaciones generales de VML.
- Una sólida evaluación de riesgos es fundamental a fin de tomar medidas más adecuadas y eficaces para proteger la salud y la seguridad de los consumidores. La AH de la EGR constituyó un importante foro para debatir los retos y las mejores prácticas relacionadas con la **evaluación y la gestión de riesgos**. Los documentos de orientación incluyen situaciones que podrían causar lesiones y probabilidades de riesgo para un conjunto de estudios de casos debatidos durante la actividad, además de proporcionar herramientas y estrategias para realizar ER y desarrollar acciones de gestión de riesgos adecuadas y eficaces. La combinación de las orientaciones y los estudios de casos reales permitió a los responsables de la gestión de riesgos aplicar en la práctica los conceptos y herramientas recién adquiridos para ayudar a la evaluación y gestión de riesgos similares en el futuro.

<sup>3</sup> Los resultados presentados se basan en la información disponible a 31 de marzo de 2021 (inclusive). La categoría «no se ha informado» se refiere a los casos en que aún no se han determinado las medidas.

- Prepararse para los incidentes que puedan dificultar la continuidad de la actividad y provocar una crisis es fundamental para minimizar los daños y trastornos asociados y conseguir que una organización retome sus actividades habituales lo antes posible. Una de las experiencias adquiridas en la actividad de **gestión de crisis** fue la importancia de desarrollar un plan de crisis (que incluye una estrategia de comunicación y un plan de participación de las partes interesadas) durante la fase de preparación para poder reaccionar rápidamente ante un incidente y gestionar eficazmente una posible crisis.

### Experiencia general adquirida

A continuación, se resumen las experiencias adquiridas del proyecto:

- **Selección de los laboratorios de pruebas.** El primer mapeo de laboratorios que cumplían las condiciones para llevar a cabo las pruebas permitió al contratista recopilar información inicial en cuanto a su acreditación, sus honorarios y sus capacidades logísticas en lo relativo a satisfacer los requisitos de las campañas de pruebas de las CASP. Las AVM pudieron seleccionar (mediante votación) los laboratorios de pruebas para las APE en función de la información recogida y presentada por el contratista.

- **Ejercicios conjuntos de evaluación de riesgos.** La realización de los ejercicios de evaluación del riesgo de los productos muestreados en el marco de las APE y de la actividad híbrida constituyó una oportunidad única para armonizar las prácticas utilizadas por las distintas AVM responsables de realizar las actividades de vigilancia de los mercados relativas a productos no conforme a los requisitos de las pruebas.
- **La combinación adecuada de interacciones digitales y en persona.** Debido a la COVID-19, las CASP 2021 se organizaron completamente por medios digitales. Mediante el uso de herramientas digitales como Wiki, Zoom, Mural y Slido, las AVM pudieron elaborar conjuntamente los documentos del proyecto, interactuar regularmente y tomar decisiones sobre diversos aspectos de las actividades. Esto posibilitó que un mayor número de representantes por AVM participara en las reuniones del proyecto e intercambiara más opiniones sobre cuestiones importantes de seguridad de los productos. Sin embargo, siempre que sea posible, se siguen recomendando las reuniones físicas para los eventos principales, a fin de facilitar los debates y las actividades de creación de contactos entre los participantes.



## 5.3 Recomendaciones

### Para los consumidores

**Supervisión de Safety Gate.** El sitio web de Safety Gate debe consultarse regularmente, ya que contiene información importante sobre productos recuperados y prohibidos. Cualquier problema de seguridad identificado debe informarse siempre a la autoridad competente.

**Advertencias, marcado e instrucciones.** Preste especial atención a las advertencias y marcado que acompañan a los productos. Lea atentamente las instrucciones para garantizar un uso seguro del producto. Estas deben estar disponibles en las lenguas nacionales del país de venta.

**Compre productos en canales minoristas fiables.** Compre sus productos en minoristas de confianza que puedan ayudarle a resolver cualquier problema o cuestión de seguridad relacionada con su compra. Los consumidores deben tener cuidado al comprar en mercados en línea, especialmente si los vendedores no están situados en la UE. Las asociaciones de consumidores y las campañas de pruebas pueden proporcionar reseñas fiables de los productos.

### Para los operadores económicos

**Conozca sus obligaciones en virtud de la legislación aplicable.** Los operadores económicos son responsables de la seguridad de los productos que comercializan en el mercado único europeo. Antes de comercializar cualquier producto, conozca todos los requisitos legales aplicables. Las normas europeas e internacionales proporcionan soluciones técnicas fiables que los fabricantes pueden seguir durante el diseño y la producción de un producto para demostrar su cumplimiento de los requisitos legales obligatorios.

**Advertencias, marcado e instrucciones.** Preste especial atención a las advertencias, marcado e instrucciones que acompañan a cualquier producto, ya que proporcionan información esencial sobre el producto y su uso seguro. Deben ser claros, exhaustivos y estar disponibles en la lengua nacional del país de venta. La información, como el nombre y la dirección del fabricante o importador y los datos de la persona de contacto en la UE, garantiza que el producto se identifique y rastree fácilmente.

**Informe de los incidentes a la autoridad competente.** Cuando un juguete presenta un riesgo para la seguridad, los operadores económicos tienen la obligación legal de informar inmediatamente a la autoridad nacional competente del Estado miembro en el que se ha puesto a disposición el juguete.

**Recuperaciones.** Comuníquese claramente con los consumidores sobre cómo recibirán información acerca de posibles acciones de recuperación. Hacer que los avisos de recuperación sean claros y accesibles, y cooperar con las AVM para gestionar eficazmente la recuperación. Haga un seguimiento regular del impacto de la recuperación de un producto del mercado y ajuste la estrategia en consecuencia.

### Para las autoridades europeas y nacionales

**Mantener bajo vigilancia a los sectores pertinentes.** Los resultados de las campañas de pruebas realizadas en todas las actividades de pruebas del proyecto CASP 2021 mostraron que determinados sectores deben mantenerse bajo vigilancia por parte de las AVM. Las pruebas periódicas y los controles documentales pueden reducir la cantidad de productos inseguros en el mercado.

**Cooperación entre las autoridades de vigilancia del mercado y las aduanas.** Las autoridades de vigilancia del mercado deben cooperar estrechamente con las aduanas para evitar la entrada de productos inseguros en la UE.

**Participar en el desarrollo y la mejora de las normas.** Las AVM y la Comisión Europea deben colaborar con los comités pertinentes de las organizaciones europeas de normalización y con otras partes interesadas que participan en la labor reglamentaria para contribuir al desarrollo y la mejora de las normas. Los resultados de las pruebas realizadas por cada una de las AVM o durante las actividades coordinadas pueden resultar útiles para la labor de normalización.

# Annex

## Report on notifications submitted to Safety Gate as a result of CASP 2021

### Introduction

MSAs sampled 627 products from five different product categories and five counterfeit helmets in their respective markets on the basis of a pre-selection by each of the MSAs, in line with the peculiarities of each market and sent them for testing in accredited laboratories located in the EU.

This report provides a visual summary of:

- Products tested;
- Products that did not meet the requirements set in the testing plans;
- Types and levels of risks ;
- Products notified in Safety Gate;
- Products to be notified in Safety Gate.

#### Product-specific activities

A total of 233 out of the 627 products tested did not meet at least one of the requirements identified in the testing plans. Among those, 89 products were assessed as posing serious risks, 31 high risk, 25 medium risk, and 123 low risk. The MSAs have taken the necessary measures based on the risk assessment performed, and a total of 99 products were subject to Safety Gate notifications so the relevant information could be shared with other MSAs, consumers, and economic operators<sup>1</sup>.

#### Hybrid activity

Five counterfeit products were tested and found dangerous.

Figure 1  
Products tested per activity (N=632)

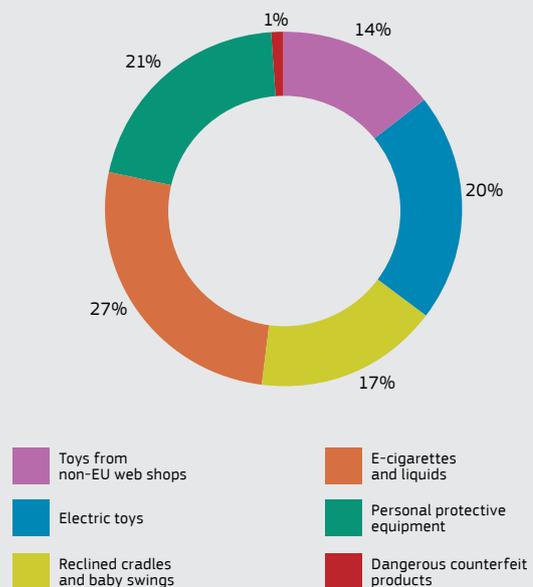
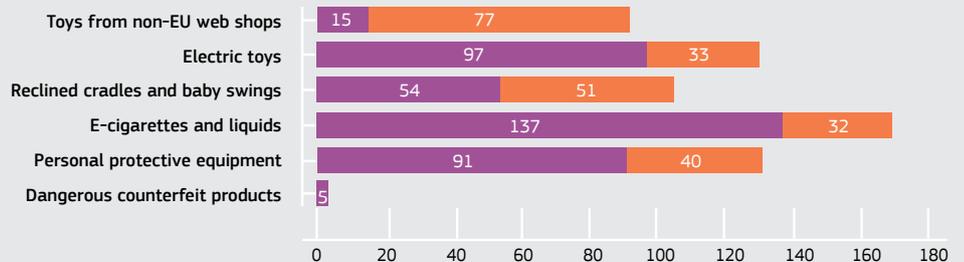


Figure 2 - Overall test results (N=632)



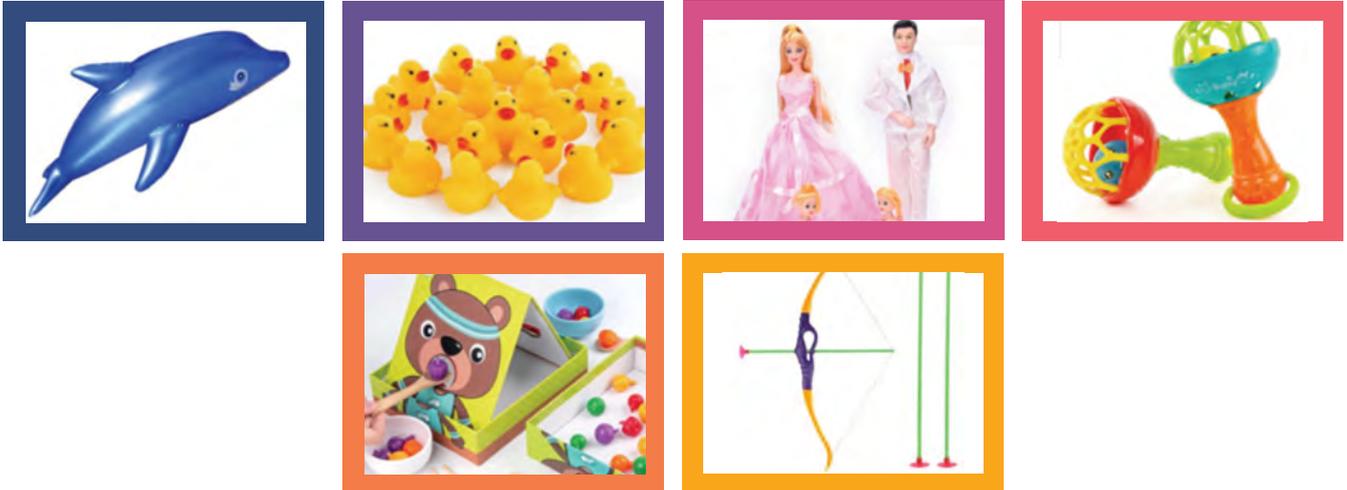
<sup>1</sup> Reported results are based on the information available on 31 March 2021 (included).

# Toys from non-EU web shops

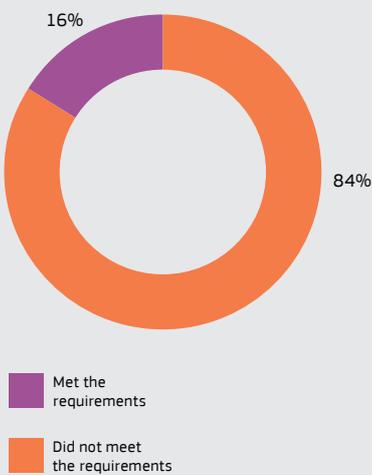


## Product scope

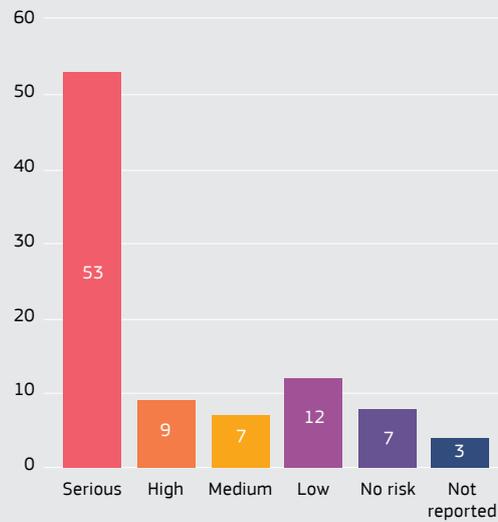
Plastic toys / toys with plastic parts for children under and above 36 months collected online from non-EU web shops.



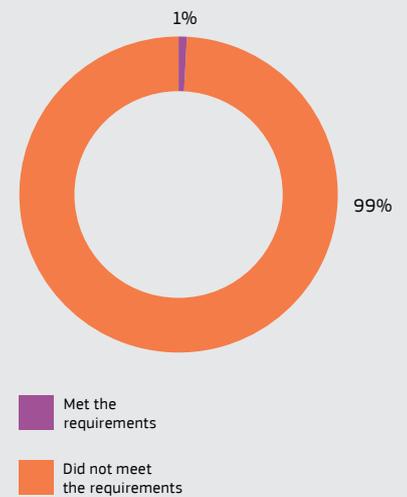
Overall test results (N=92)



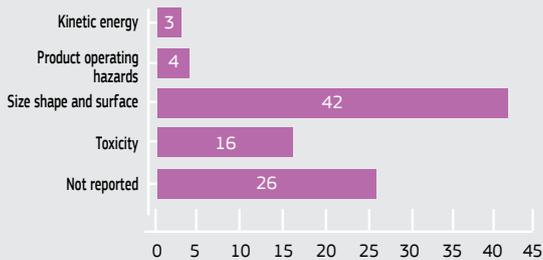
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=91)



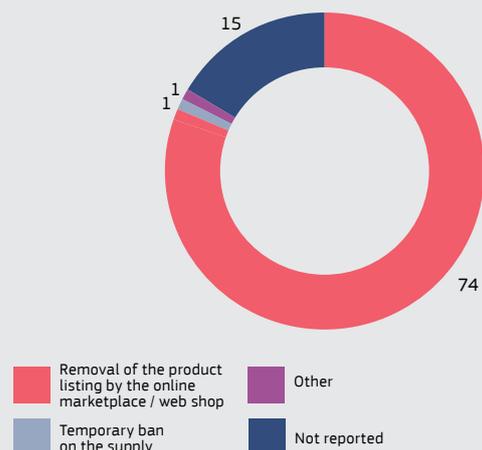
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=92)



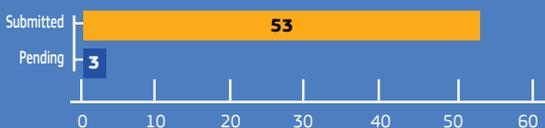
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=91)



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=91)



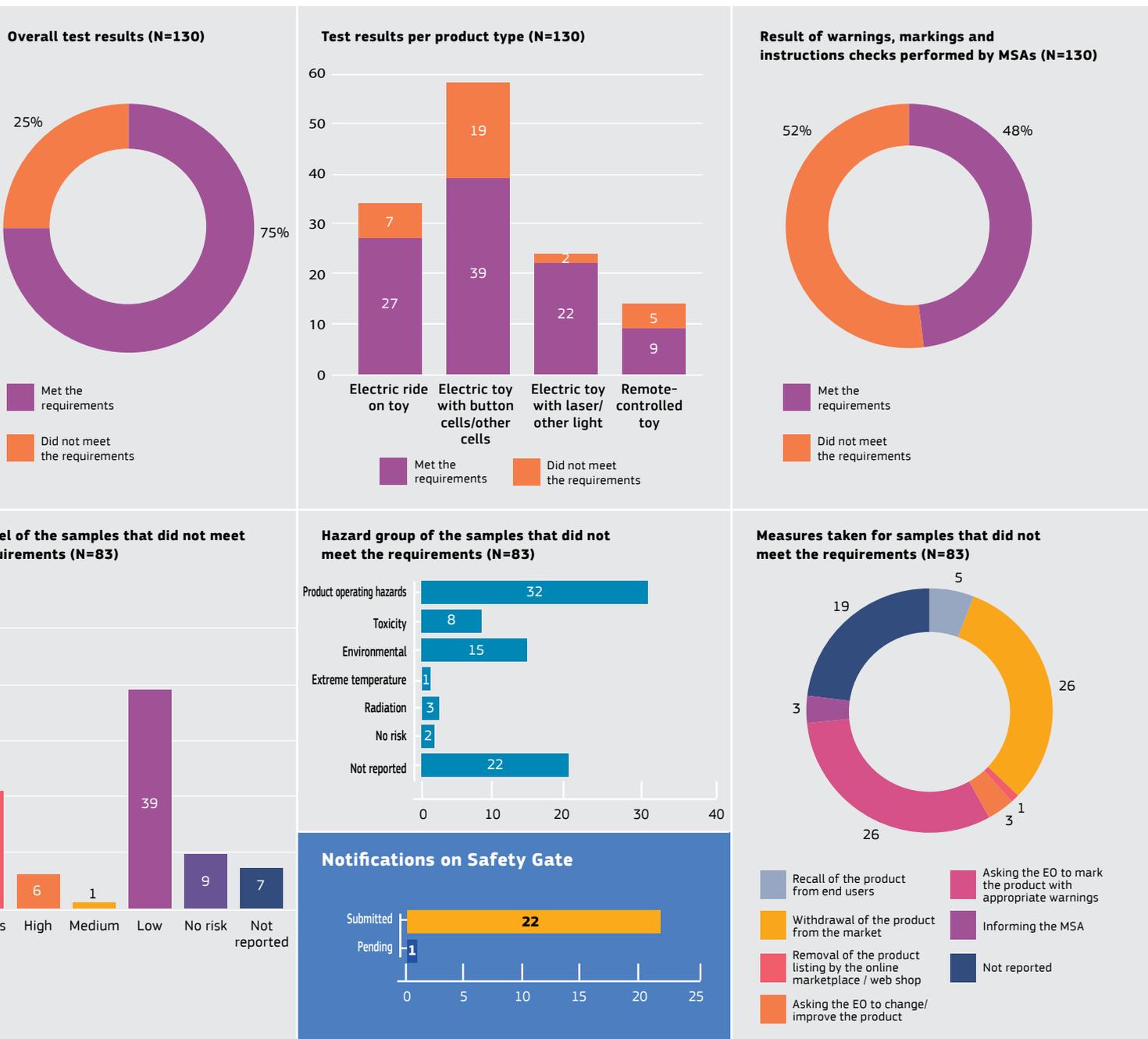
Notifications on Safety Gate



# Electric toys

## Product scope

1. Electric toys with button cells / other cells
2. Electric ride-on toys
3. Electric toys with lasers / other lights
4. Remote-control toys



# Reclined cradles and baby swings

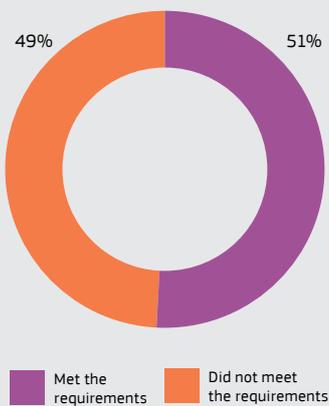
## Product scope

**Reclined cradles:** fixed or folding chairs for infants designed to accommodate a child in a reclined position.

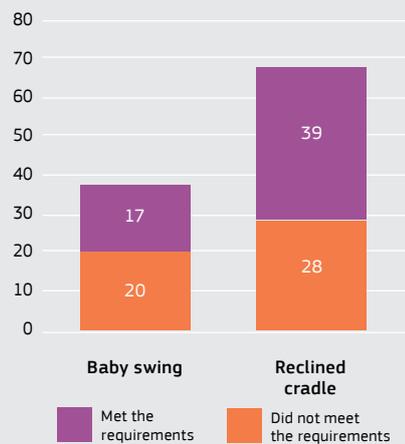
**Baby swings:** products of similar form to a reclined cradle, with the ability of enhanced the swinging movement of the chair in a reclined position.



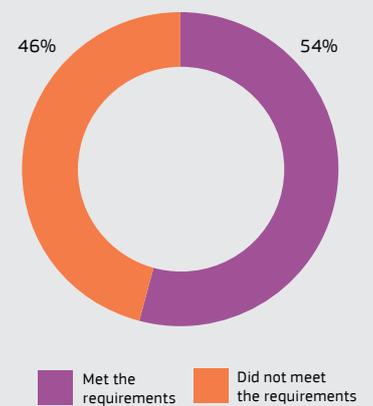
Overall test results (N=105)



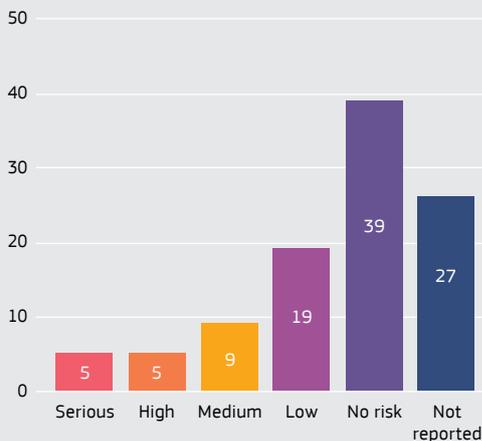
Test results per product type (N=105)



Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=104<sup>2</sup>)



Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=73)



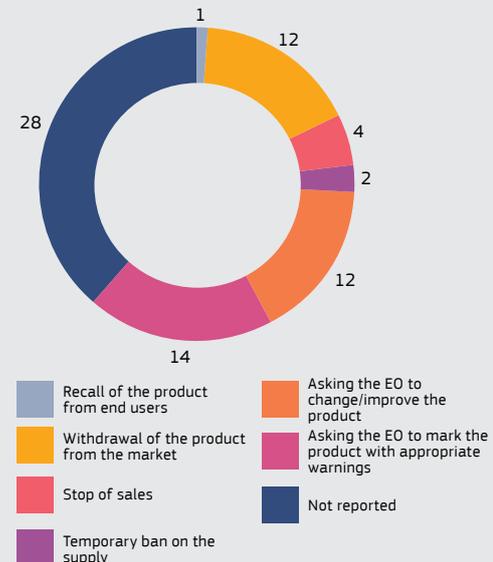
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=73)



Notifications on Safety Gate



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=73)



27 <sup>2</sup> One sample was registered in the codification file as a baby swing, but it was also tested as a reclined cradle.

# E-cigarettes and liquids

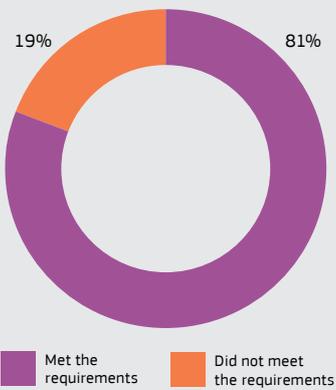
## Product scope

**E-cigarettes:** devices that heat a liquid to create an inhalable aerosol that simulates that of cigarettes. Various types of e-cigarettes were tested: single-use/disposable electronic cigarette, medium-sized e-cigs, pen-style rechargeable e-cigarette, tank-style, large-sized rechargeable e-cigarette, and vape pod systems.

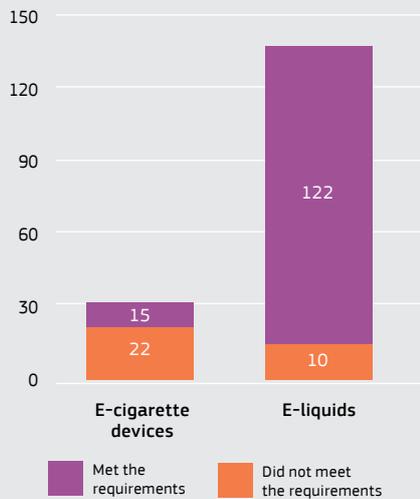
**E-cigarette liquids:** contain several chemicals like nicotine, propylene glycol, glycerine, artificial flavourings, and others.



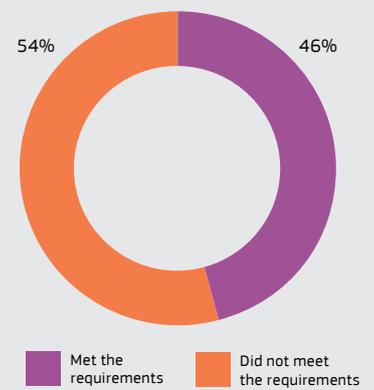
Overall test results (N=169)



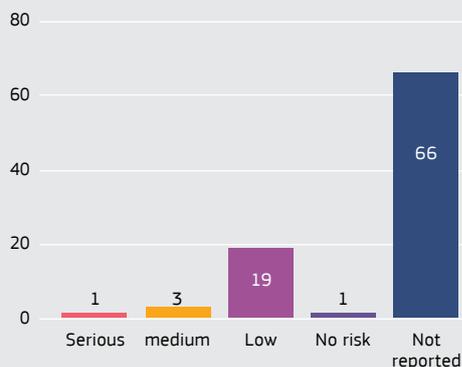
Test results per product type (N=169)



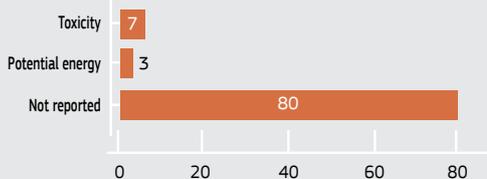
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=170<sup>3</sup>)



Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=90)



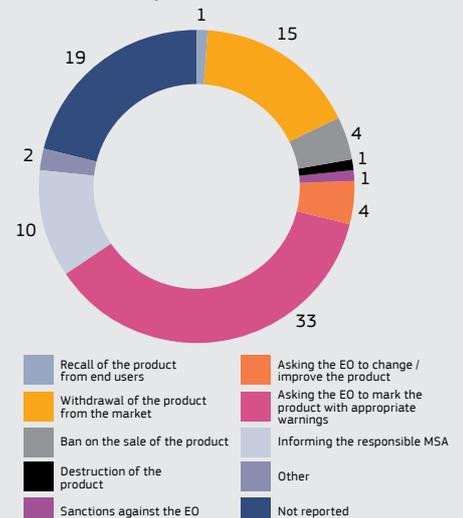
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=90)



Notifications on Safety Gate



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=90)



<sup>3</sup>A total of 170 samples was collected by the MSAs and 169 were tested by the laboratory. The laboratory was unable to perform most of the tests on one sample of an e-cigarette device because the pods received were not compatible with the battery of the device.



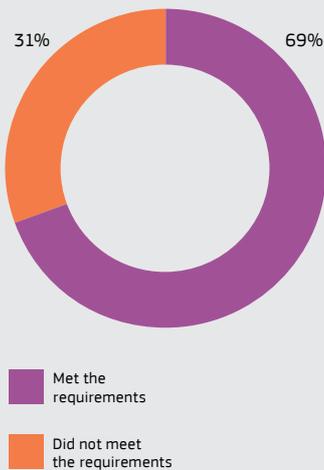
# Personal protective equipment

## Product scope

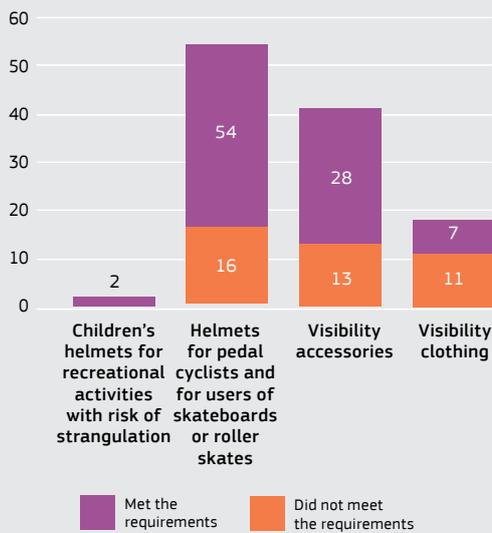
1. Helmets for pedal cyclists and for users of skateboards or roller skates (for both adults and children)
2. Children's helmets for recreational activities in environments which have proven risks of head injuries in combination with risk of strangulation
3. Visibility accessories for non-professional use with and without light-emitting diode (LED) lights
4. Visibility clothing for non-professional use



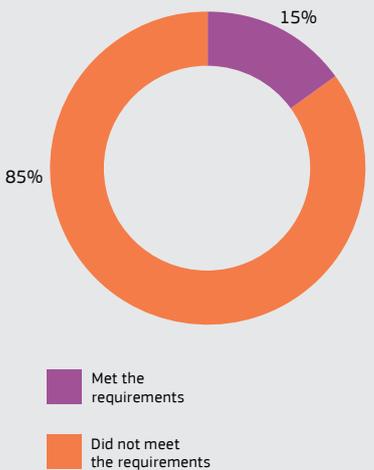
Overall test results (N=131)



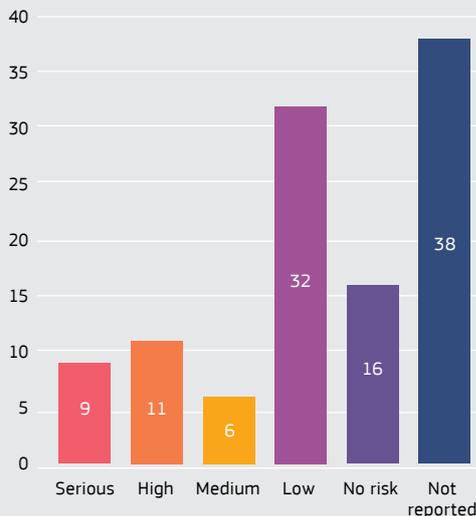
Test results per product type (N=131)



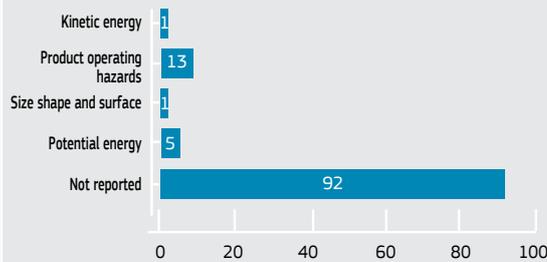
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=131)



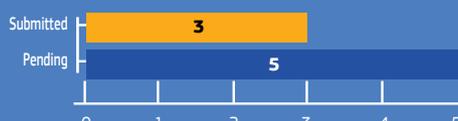
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=112)



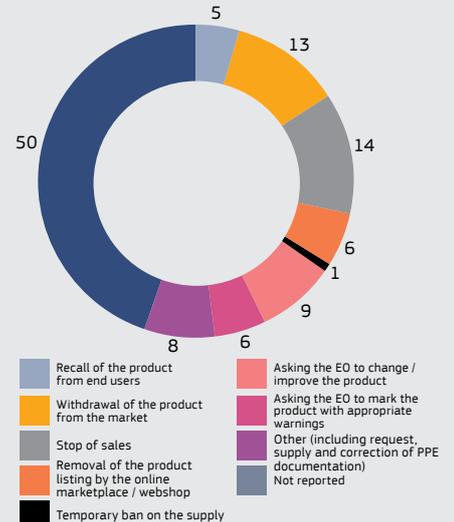
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=83)



Notifications on Safety Gate



Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=112)

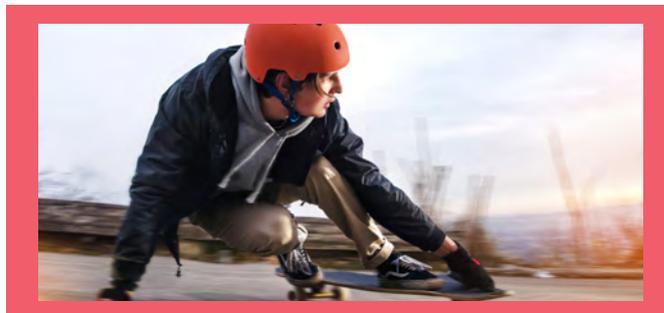




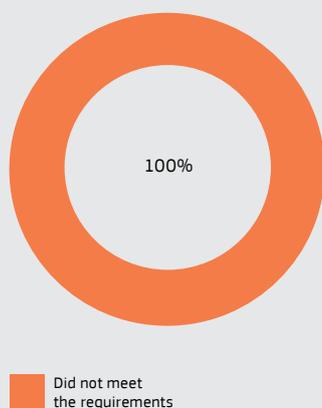
# Dangerous counterfeit products

## Product scope

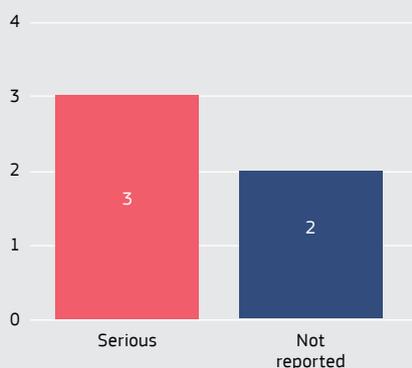
Counterfeit helmets for bicyclists and for users of skateboards or roller skates.



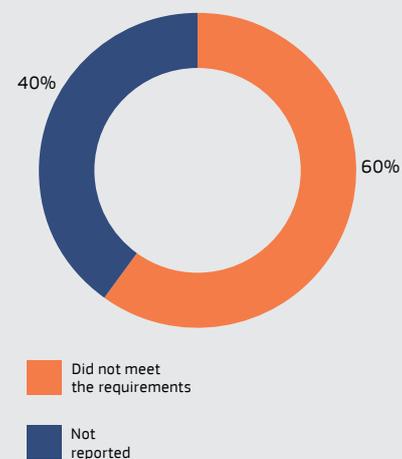
Overall test results (N=5)



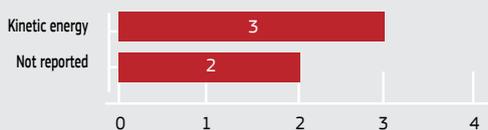
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=5)



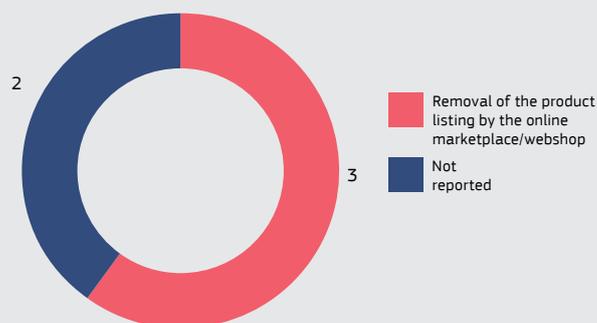
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=5)



Risk type of the samples that did not meet the requirements (N=5)



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=5)



### Notifications on Safety Gate

1 product was subject to Safety Gate notification.

## COMISIÓN EUROPEA

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

La Comisión Europea no es responsable de las consecuencias que pudieran derivarse de la reutilización de esta publicación.

### © Unión Europea, 2022.

La política de reutilización de los documentos de la Comisión Europea se rige por la Decisión 2011/833/UE de la Comisión, de 12 de diciembre de 2011, relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39). Salvo que se indique otra cosa, la reutilización del presente documento está autorizada en virtud de una licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esto significa que se permite la reutilización siempre que la fuente esté adecuadamente identificada y se indique cualquier cambio.

Para cualquier uso o reproducción de elementos que no sean propiedad de la Unión Europea, podrá ser necesario solicitar la autorización directamente de los respectivos titulares de derechos.

Puede encontrar información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la Unión en el sitio web Europa:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_es](https://europa.eu/european-union/index_es)



Oficina de Publicaciones  
de la Unión Europea

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2022  
PDF ISBN 978-92-76-51910-2 doi: 10.2838/659447 D5-01-22-326-ES-N