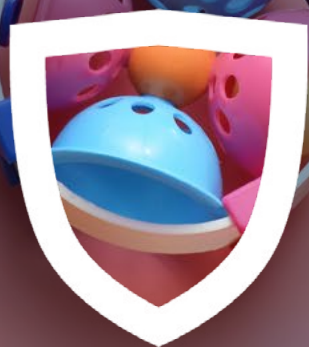




Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή



# CASP 2021

Συντονισμένες δράσεις  
για την ασφάλεια προϊόντων

Παιχνίδια από  
ηλεκτρονικά  
καταστήματα  
εκτός ΕΕ



Τελική  
έκθεση

# Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων	2
Κατάλογος συντομεύσεων	2
Συνοπτική παρουσίαση	3
<b>Μέρος 1</b>	
1. Επισκόπηση της δράσης	4
1.1 Συμμετέχουσες ΑΕΑ	4
1.2 Πεδίο κάλυψης του προϊόντος και κριτήρια δοκιμών	5
1.2.1 Πεδίο κάλυψης του προϊόντος	5
1.2.2 Κριτήρια δοκιμών	5
2. Δειγματοληψία και δοκιμή	6
2.1 Διανομή και κανάλια δειγματοληψίας	6
2.2 Διαδικασία δοκιμών	7
3. Αποτελέσματα δοκιμών	8
3.1 Επισκόπηση των αποτελεσμάτων των δοκιμών και των κύριων ευρημάτων	8
3.2 Αποτελέσματα δοκιμών ανά τύπο δοκιμής	9
3.3 Αποτελέσματα ανά ηλικιακή κατηγορία	11
3.4. Συμπεράσματα για τα αποτελέσματα των δοκιμών	11
4. Εκτιμήσεις επικινδυνότητας και μέτρα	12
4.1 Αποτελέσματα εκτίμησης επικινδυνότητας	12
4.2 Διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν σε προϊόντα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές	12
5. Συμπεράσματα και συστάσεις	13
5.1 Συμπεράσματα	13
5.2 Συστάσεις για τα ενδιαφερόμενα μέρη	14
<b>Μέρος 2</b>	
1. Τι είναι το CASP	16
Ρόλοι και αρμοδιότητες	16
2. Σχέδιο εργασίας των δράσεων ανά προϊόν	17
3. Εργαλεία και διαδικασίες δράσεων ανά προϊόν	18

## Κατάλογος συντομεύσεων

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΑΕΑ	Αρχή εποπτείας της αγοράς
CASP	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων
ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
ΔΑΠ	Δράση ανά προϊόν
ΕC	Ευρωπαϊκή Επιτροπή
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΙΣΜΕΑ	Εκτελεστικός Οργανισμός για το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Καινοτομίας και τις ΜΜΕ
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
GPSD	Γενική οδηγία για την ασφάλεια των προϊόντων (2001/95/ΕΚ)
Κατευθυντήριες γραμμές RAPEX	Απόφαση (ΕΕ) 2019/417
ΟΦ	Πολυκυκλικοί-αρωματικοί υδρογονάνθρακες
ΡΑΗ	Οδηγία σχετικά με την ασφάλεια των παιχνιδιών (2009/48/ΕΚ)

# Συνοπτική παρουσίαση

## Στόχοι της δράσης

Τα έργα Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων (CASP) επιτρέπουν σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) να συνεργάζονται για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά.

Αυτή η δράση CASP ανά προϊόν επικεντρώθηκε σε παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ και σε πωλητές σε πλατφόρμες αγορών εκτός ΕΕ, τα οποία προσδιορίστηκαν από τις ΑΕΑ ως προτεραιότητα για μια στοχευμένη έρευνα ασφάλειας. Έγινε δειγματοληψία και δοκιμή των προϊόντων σύμφωνα με κοινά συμφωνημένα κριτήρια σε ένα ευρωπαϊκό εργαστήριο που επιλέχθηκε από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ.

## Πεδίο κάλυψης του προϊόντος

Πλαστικά παιχνίδια / παιχνίδια με πλαστικά μέρη για παιδιά κάτω και άνω των 36 μηνών που συλλέγονται ηλεκτρονικά και προέρχονται από τρίτες χώρες.

## Κύρια κριτήρια δοκιμών

Στα σχέδια δοκιμών συμπεριλήφθηκε μια σειρά ρητρών από τα ακόλουθα δύο πρότυπα και οι απαιτήσεις που ορίζονται στον ακόλουθο κανονισμό:

- EN71-1:2014+A1:2018 Ασφάλεια παιχνιδιών - Μέρος 1: Μηχανικές και φυσικές ιδιότητες
- EN71-3:2019 Ασφάλεια παιχνιδιών - Μέρος 3: 6.2 Μετανάστευση ορισμένων στοιχείων
- Κανονισμός (ΕΚ) 1907/2006 - REACH (για τις ακόλουθες ουσίες) –
  - κάδμιο,
  - φθαλικές ενώσεις,
  - πολυκυκλικό-αρωματικό υδρογονάνθρακες (ΡΑΗ).

Τόσο οι μηχανικές όσο και οι χημικές δοκιμές πραγματοποιήθηκαν από το επιλεγμένο εργαστήριο. Οι ΑΕΑ πραγματοποίησαν ελέγχους όσον αφορά τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες στις εθνικές τους γλώσσες.



## Αποτελέσματα

- Αριθμός παιχνιδιών που δοκιμάστηκαν: 92
- 50 παιχνίδια που προορίζονται για παιδιά άνω των 36 μηνών
- 42 παιχνίδια που προορίζονται για παιδιά κάτω των 36 μηνών
- Συνολικά 15 παιχνίδια (16%) πληρούσαν τις απαιτήσεις δοκιμών
- Συνολικά 77 παιχνίδια (84%) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις δοκιμών
  - Οι μηχανικές δοκιμές αποκάλυψαν μεγαλύτερο αριθμό δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (84%) συγκριτικά με τις χημικές δοκιμές (21%)
  - Όσον αφορά τα παιχνίδια για παιδιά κάτω των 36 μηνών ο αριθμός δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις ήταν ελαφρώς μεγαλύτερος (88%) συγκριτικά με τα παιχνίδια για παιδιά άνω των 36 μηνών (80%)
  - Οι έλεγχοι των ΑΕΑ όσον αφορά τις προειδοποιήσεις, την επισήμανση και τις οδηγίες έδειξαν ότι όλα τα δείγματα (εκτός από ένα) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις.

## Βασικές συστάσεις

### Για καταναλωτές

Οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι προσεκτικοί όταν αγοράζουν από ηλεκτρονικά καταστήματα ή πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών (ιδίως εάν ο πωλητής δεν βρίσκεται στην ΕΕ) και θα πρέπει να προσέχουν τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες που συνοδεύουν τα προϊόντα.

### Για τους οικονομικούς φορείς

- Τα ηλεκτρονικά καταστήματα και οι πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών θα πρέπει να αφαιρούν εγκαίρως τα επικίνδυνα προϊόντα που έχουν εντοπιστεί και να ενημερώνουν τους καταναλωτές για τυχόν προβλήματα ασφάλειας ή ενέργειες ανάκλησης. Οι αγορές θα πρέπει επίσης να καταβάλλουν περισσότερες προσπάθειες για να αποφύγουν την επανεμφάνιση επικίνδυνων προϊόντων στους δικτυακούς τόπους τους.
- Οι απαιτήσεις επισήμανσης είναι σημαντικές και θα πρέπει να εμφανίζονται ευκρινώς στους δικτυακούς τόπους και τις διεπαφές όπου τα προϊόντα παρατίθενται προς πώληση.

## Συμπεράσματα

Στα δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές εντοπίστηκαν τόσο μηχανικοί όσο και χημικοί κίνδυνοι. Τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τα συνεχιζόμενα προβλήματα ασφάλειας που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ με παιχνίδια από διαδικτυακούς πωλητές εκτός ΕΕ.

Οι εκτιμήσεις επικινδυνότητας που διενεργήθηκαν από τις ΑΕΑ έδειξαν ότι 53 δείγματα παρουσίαζαν σοβαρό κίνδυνο, 9 υψηλό κίνδυνο και 7 μέτριο κίνδυνο.

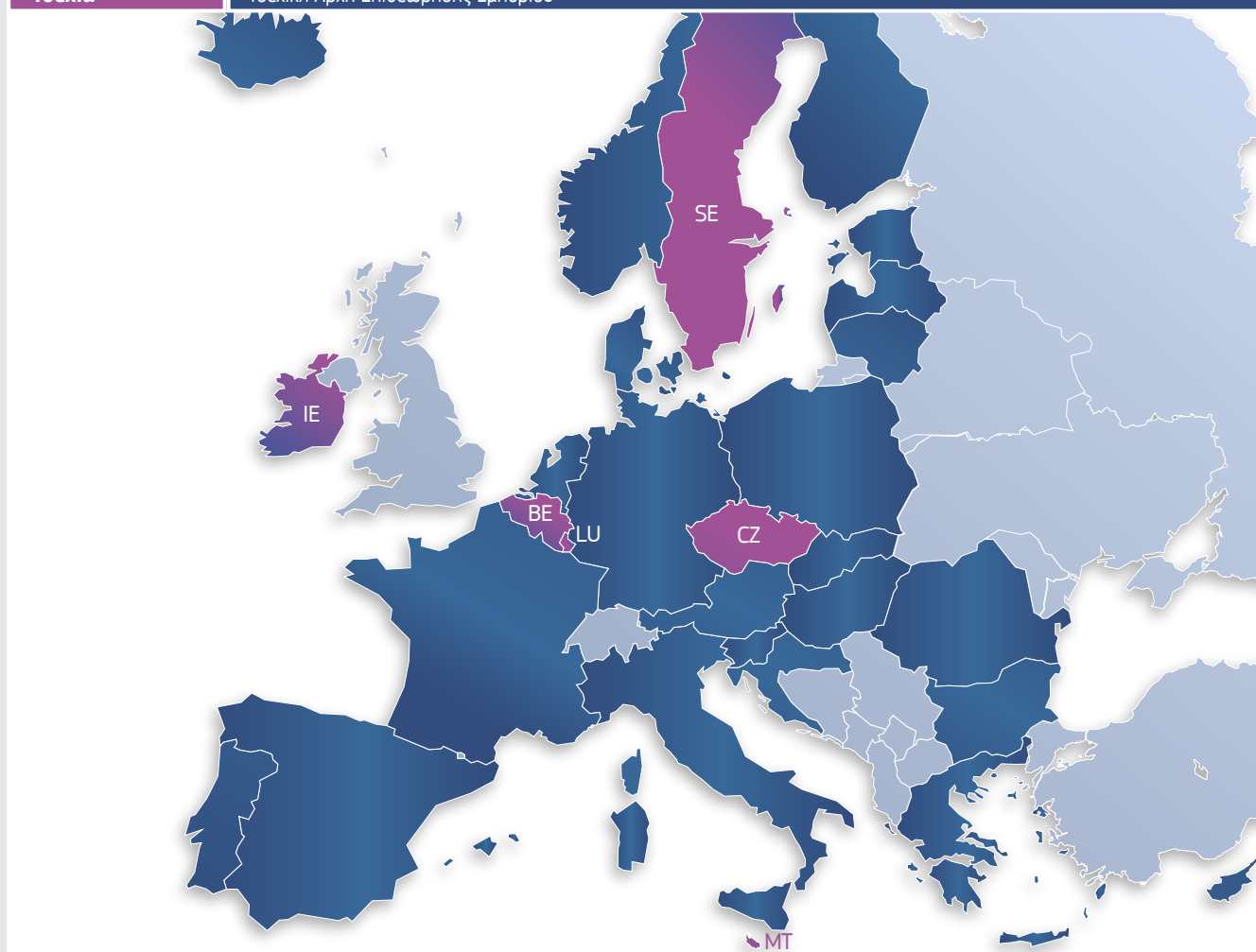
74 καταχωρίσεις αφαιρέθηκαν από τις πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών ως αποτέλεσμα αυτής της δραστηριότητας.

# 1. Επισκόπηση της δράσης

## 1.1. Συμμετέχουσες ΑΕΑ

Συνολικά 7 ΑΕΑ από 6 κράτη μέλη της ΕΕ συμμετείχαν στη δράση ανά προϊόν (ΔΑΠ) «Παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ», όπως απεικονίζεται στην παρακάτω εικόνα.

ΧΩΡΑ	ΑΕΑ
Βέλγιο	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Υγείας, Ασφάλειας της Αλυσίδας Τροφίμων και Περιβάλλοντος - Ομοσπονδιακή Επιθεώρηση Περιβάλλοντος
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας - Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών
Λουξεμβούργο	Τμήμα Εποπτείας της Αγοράς
Μάλτα	Αρχή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών της Μάλτας
Σουηδία	Σουηδική Υπηρεσία Χημικών Προϊόντων
Τσεχία	Τσεχική Αρχή Επιθεώρησης Εμπορίου





## 1.2. Πεδίο κάλυψης του προϊόντος και κριτήρια δοκιμών

### 1.2.1. Πεδίο κάλυψης του προϊόντος

Η δραστηριότητα επικεντρώθηκε σε πλαστικά παιχνίδια και παιχνίδια με πλαστικά μέρη για παιδιά άνω και κάτω των 36 μηνών.



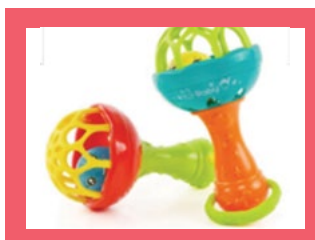
ΦΟΥΣΚΩΤΑ



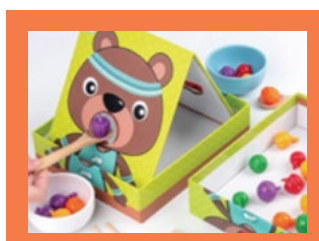
ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΜΠΑΝΙΟΥ



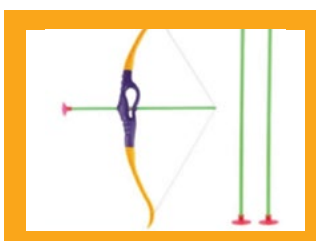
ΚΟΥΚΛΕΣ / ΣΕΤ ΚΟΥΚΛΑΣ



ΒΡΕΦΙΚΕΣ  
ΚΟΥΔΟΥΝΙΣΤΡΕΣ



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ



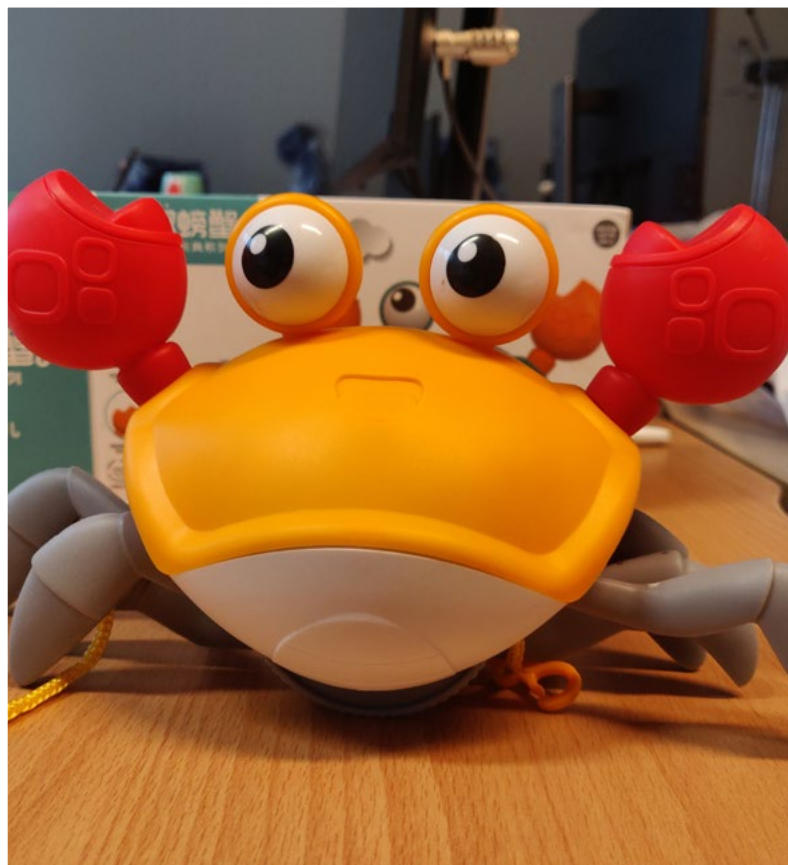
ΤΟΞΑ ΚΑΙ ΒΕΛΗ

### 1.2.2. Κριτήρια δοκιμών

Λαμβάνοντας υπόψη το ευρύ πεδίο κάλυψης του προϊόντος, το σχέδιο δοκιμών σχεδιάστηκε έτσι ώστε να συμπεριλάβει μεγάλη ποικιλία τύπων προϊόντων. Το σχέδιο δοκιμών για τη δράση αυτή περιλάμβανε μια σειρά ρητρών από τα ακόλουθα δύο πρότυπα και τις απαιτήσεις που ορίζονται στον ακόλουθο κανονισμό:

- EN71-1:2014+A1:2018 Ασφάλεια παιχνιδιών - Μέρος 1: Μηχανικές και φυσικές ιδιότητες
- EN71-3:2019 Ασφάλεια παιχνιδιών - Μέρος 3: 6.2 Μετανάστευση ορισμένων στοιχείων
- Κανονισμός (ΕΚ) 1907/2006 – REACH (για τις ακόλουθες ουσίες) -
  - κάδμιο
  - φθαλικές ενώσεις
  - ΡΑΗ.

Τόσο οι μηχανικές όσο και οι χημικές δοκιμές πραγματοποιήθηκαν από το επιλεγμένο εργαστήριο. Οι ΑΕΑ πραγματοποίησαν ελέγχους όσον αφορά τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες στις εθνικές τους γλώσσες. Ο τεχνικός εμπειρογνώμονας συντάξε έναν κατάλογο ελέγχων με τις κύριες απαιτήσεις για να παρέχει πρόσθετη καθοδήγηση στις ΑΕΑ.



## 2. Δειγματοληψία και δοκιμή

### 2.1. Διανομή και κανάλια δειγματοληψίας

Η δειγματοληψία διενεργήθηκε βάσει προεπιλογής από καθεμία από τις ΑΕΑ, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες κάθε αγοράς.

Τα δείγματα των παιχνιδιών που υποβλήθηκαν σε δοκιμές στο πλαίσιο αυτής της δράσης συλλέχθηκαν αποκλειστικά ηλεκτρονικά και προέρχονταν από πωλητές εκτός ΕΕ. Οι ΑΕΑ παρήγγειλαν συνολικά 113 δείγματα. Όπως αναμενόταν,

ένας ορισμένος αριθμός δειγμάτων (14) δεν μπόρεσε να παραληφθεί λόγω ακύρωσης παραγγελιών και χαμένων δεμάτων. Ως εκ τούτου, παρελήφθησαν τελικά 99 δείγματα από τις ΑΕΑ στο πλαίσιο της εν λόγω ΔΑΠ. Συλλέχθηκαν δείγματα για επτά προϊόντα από τις ΑΕΑ ως παιχνίδια και στη συνέχεια ταξινομήθηκαν ως πλωτά καθίσματα.

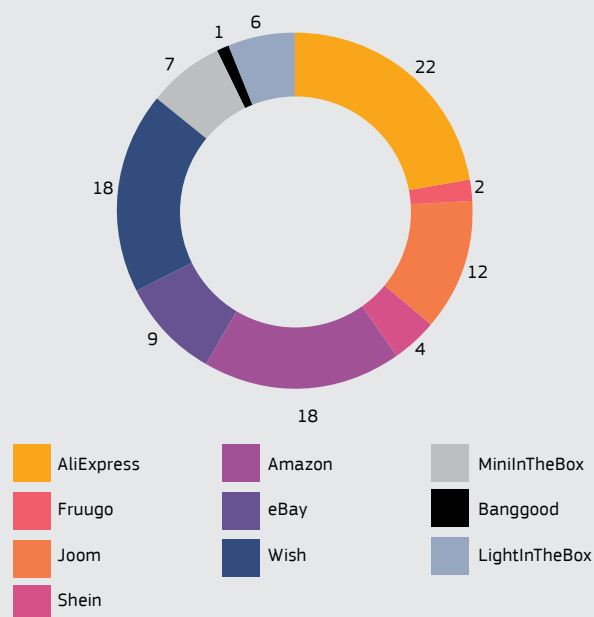
Πίνακας 1 - Αριθμός δειγμάτων που συλλέχθηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ

Χώρα	ΑΕΑ	Δείγματα
Βέλγιο <sup>1</sup>	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας - Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας	17
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Υγείας, Ασφάλειας της Αλυσίδας Τροφίμων και Περιβάλλοντος - Ομοσπονδιακή Επιθεώρηση Περιβάλλοντος	
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών	10
Λουξεμβούργο	Τμήμα Εποπτείας της Αγοράς	20
Μάλτα	Αρχή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών της Μάλτας	20
Σουηδία	Σουηδική Υπηρεσία Χημικών Προϊόντων	15
Τσεχία	Τσεχική Αρχή Επιθεώρησης Εμπορίου	17
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>99</b>

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνεργάζεται με διάφορες πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών που έχουν υπογράψει τη Δέσμευση για την Ασφάλεια των Προϊόντων<sup>2</sup>. Με την υπογραφή της δέσμευσης, οι πλατφόρμες αγορών αναλαμβάνουν την εκούσια δέσμευση να ελέγχουν τακτικά την πύλη Safety Gate και να αφαιρούν τυχόν καταχωρίσεις επικίνδυνων προϊόντων από τις διεπαφές τους μετά από ειδοποίηση ή προειδοποίηση που εκδίδεται από ιστότοπο ανάκλησης. Οι ΑΕΑ έλαβαν δείγματα τόσο από πλατφόρμες αγορών που έχουν υπογράψει τη δέσμευση όσο και από εκείνες που δεν έχουν υπογράψει, προκειμένου να διερευνήσουν αν υπάρχει διαφορά όσον αφορά τις διορθωτικές ενέργειες που λαμβάνονται όταν εντοπίζονται μη ασφαλή προϊόντα.

Η εικόνα 1 απεικονίζει τις πλατφόρμες αγορών από τις οποίες προέρχονται τα δείγματα παιχνιδιών των ΑΕΑ. Η συντριπτική πλειονότητα των δειγμάτων (79) συλλέχθηκαν από πλατφόρμες που έχουν υπογράψει τη Δέσμευση για την Ασφάλεια των Προϊόντων. Συλλέχθηκαν συνολικά 20 δείγματα από πλατφόρμες αγορών που δεν έχουν υπογράψει (MiniInTheBox, LightInTheBox, Shein, Fruugo και Banggood).

Εικόνα 1 - Κανάλια λιανικής πώλησης



<sup>1</sup> Οι δύο βελγικές ΑΕΑ συμμετείχαν στη δειγματοληψία μαζί.

<sup>2</sup> AliExpress, Amazon, eBay, Rakuten France, Allegro, Cdiscount, Wish, bol.com, eMAG, Joom και Etsy.

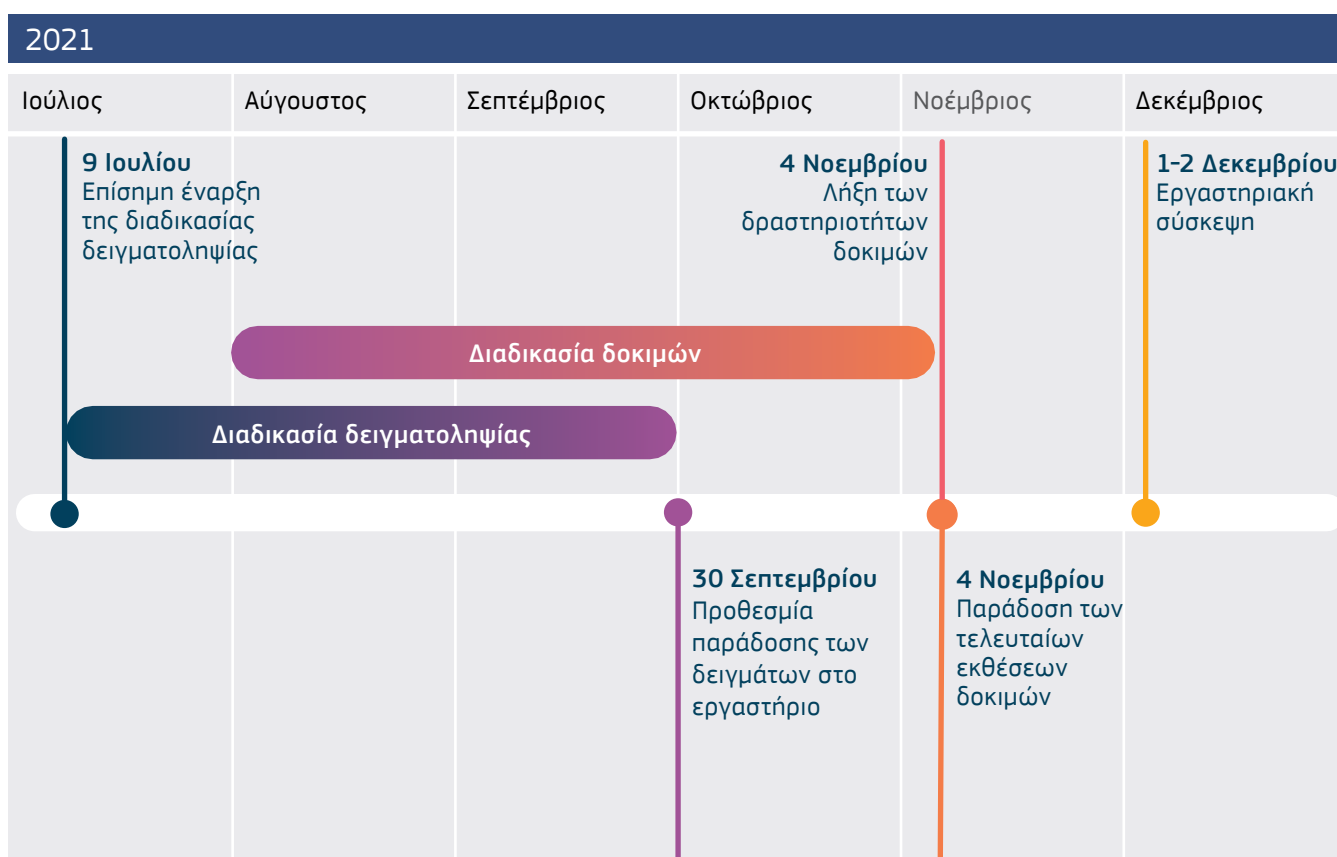
## 2.2. Διαδικασία δοκιμών

Με βάση εκτεταμένη έρευνα τεκμηρίωσης, εντοπίστηκαν 88 διαπιστευμένα εργαστήρια στην ΕΕ/ΕΟΧ. Ο ανάδοχος συνέταξε την προκήρυξη του διαγωνισμού και κάλεσε τα εργαστήρια που εντοπίστηκαν να υποβάλουν τις προσφορές τους. Στις ΑΕΑ παρουσιάστηκε η συγκριτική ανάλυση της τεχνικής καταλληλότητας και των οικονομικών προσφορών των εννέα εργαστηρίων που ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση της ομάδας του έργου. Οι ΑΕΑ επέλεξαν το εργαστήριο που έλαβε το υψηλότερο σκορ όσον αφορά την τεχνική ποιότητα· διέθετε τις υποδομές και την απαραίτητη πιστοποίηση για την εκτέλεση

όλων των ζητούμενων δοκιμών και προσέφερε ανταγωνιστική τιμή.

Οι ΑΕΑ είχαν τρεις μήνες στη διάθεσή τους για να συλλέξουν τα δείγματα και να τα αποστείλουν στο εργαστήριο. Δεν σημειώθηκαν καθυστερήσεις στη διαδικασία δοκιμών και οι δοκιμές ολοκληρώθηκαν στις 4 Νοεμβρίου 2021. Η εργαστηριακή σύσκεψη πραγματοποιήθηκε στη 1 και στις 2 Δεκεμβρίου 2021 (σε υβριδική μορφή<sup>3</sup>).

Εικόνα 2 - Χρονοδιάγραμμα της διαδικασίας δειγματοληψίας και δοκιμών



<sup>3</sup> Μέλη της ομάδας του Αναδόχου και εκπρόσωποι της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΓΔ JUST) βρίσκονταν στο εργαστήριο μαζί με την ομάδα οπτικοακουστικών μέσων· οι ΑΕΑ συμμετείχαν στη σύσκεψη μέσω Zoom.

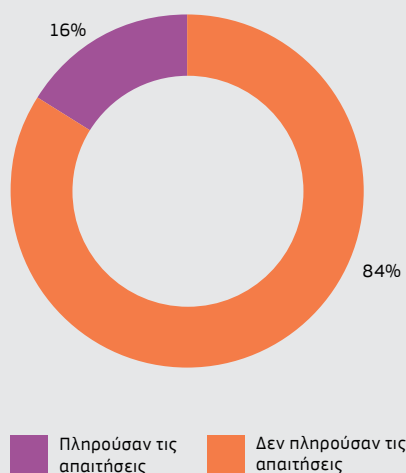
## 3. Αποτελέσματα δοκιμών

### 3.1. Επισκόπηση των αποτελεσμάτων των δοκιμών και των κύριων ευρημάτων

99 δείγματα στάλθηκαν στο εργαστήριο για έλεγχο. Ωστόσο, επτά δείγματα δεν εμπίπτουν στο πεδίο κάλυψης, δεδομένου ότι τελικά ταξινομήθηκαν ως πλωτά καθίσματα (βλ. ενότητα Products misleadingly placed in the market as toys). Τα αποτελέσματα των δοκιμών αυτών των δειγμάτων δεν παρουσιάζονται στην παρούσα ενότητα.

Μόνο 15 από τα 92 παιχνίδια που υποβλήθηκαν σε δοκιμές από το εργαστήριο πληρούσαν τις απαιτήσεις των προτύπων που περιλαμβάνονταν στο σχέδιο δοκιμών. Τα υπόλοιπα 77 δείγματα δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις.

Εικόνα 3 - Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=92)



#### Προϊόντα που διατίθενται παραπλανητικά στην αγορά ως παιχνίδια

Επτά προϊόντα για τα οποία συλλέχθηκαν δείγματα στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας διατέθηκαν στην αγορά και σχεδιάστηκαν με τέτοιο τρόπο ώστε ήταν εύκολο να τα μπερδέψει κανείς με παιχνίδια. Ωστόσο, τα εν λόγω προϊόντα, αν και φέρουν λανθασμένη επισήμανση και, συνεπώς, διατίθενται στην αγορά ως παιχνίδια, εμπίπτουν στον ορισμό των πλωτών καθισμάτων που αναφέρεται στο έγγραφο καθοδήγησης αριθ. 7 της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας για την ασφάλεια των παιχνιδιών - Παιχνίδια που χρησιμοποιούνται μέσα και πάνω στο νερό<sup>4</sup> καθώς πρόκειται για «κουλούρες θαλάσσης που διαθέτουν ενσωματωμένο κάθισμα με δύο οπές για να κρέμονται ελεύθερα τα πόδια του παιδιού στο νερό». Ως εκ τούτου, δεν καλύπτονται από την οδηγία για την ασφάλεια των παιχνιδιών, αλλά από τη γενική οδηγία για την ασφάλεια των προϊόντων ως συσκευές εκμάθησης.

Όλα αυτά τα προϊόντα δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις της οδηγίας GPSD, δεδομένου ότι λανθασμένα διατίθεντο στην αγορά ως παιχνίδια. Τα πλωτά καθίσματα θα πρέπει να χρησιμοποιούνται υπό τη συνεχή επίβλεψη ενηλίκων και δεν μπορούν να είναι σχεδιασμένα και να εμφανίζονται με τέτοιο τρόπο ώστε να οδηγούν τους γονείς και τα παιδιά να τα συγχέουν με παιχνίδι, με αποτέλεσμα τον κίνδυνο πνιγμού του παιδιού. Πληροφορίες σχετικά με το επίπεδο κινδύνου που εκτιμήθηκε και τα μέτρα που υιοθετήθηκαν για τα προϊόντα αυτά διατίθενται στην ενότητα 4.1.

<sup>4</sup> DocsRoom - Ευρωπαϊκή Επιτροπή (europa.eu) <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/3841/attachments/1/translations>

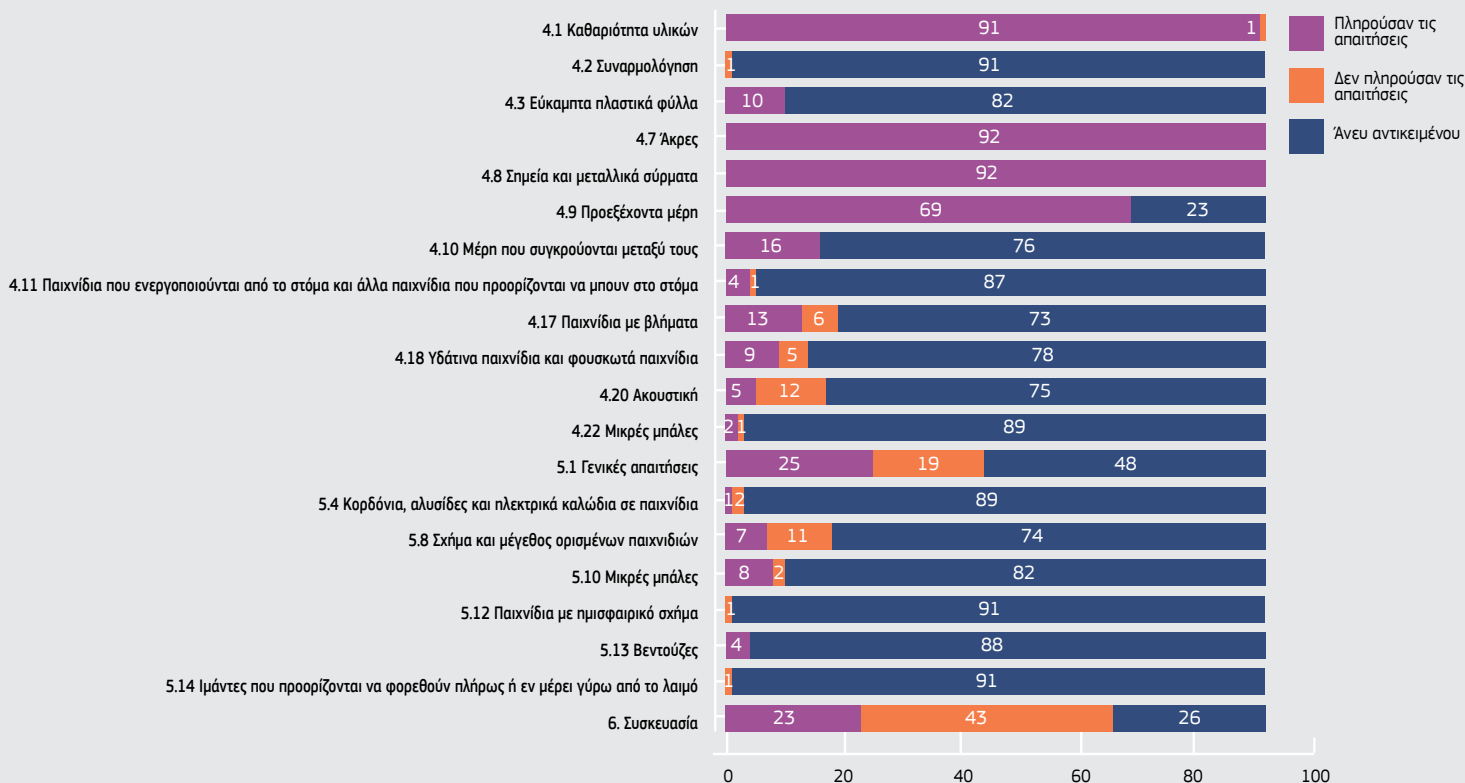


### 3.2. Αποτελέσματα δοκιμών ανά τύπο δοκιμής

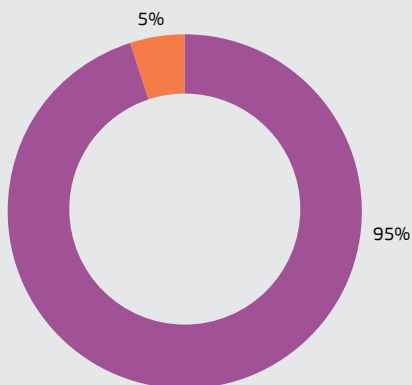
Στις μηχανικές δοκιμές σημειώθηκε πολύ μεγαλύτερος αριθμός αποτυχίας (84%) συγκριτικά με τις χημικές δοκιμές (21%).

Τα αποτελέσματα των δοκιμών ανά ρήτρα απεικονίζονται στα παρακάτω γραφήματα.

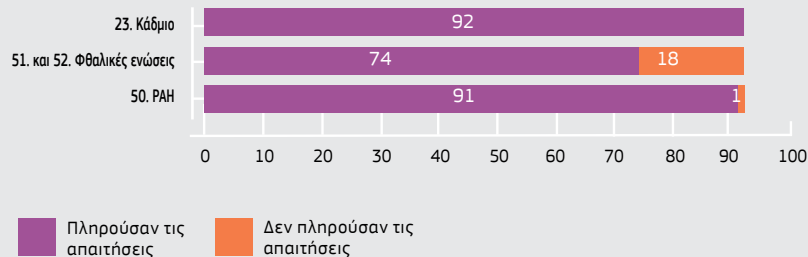
Εικόνα 4 - Αποτελέσματα δοκιμών ανά ρήτρα – EN 71-1:2014 + A1:2018 (N=92)



Εικόνα 5 - Αποτελέσματα δοκιμών, EN 71-3:2019 - Μέρος 3: Μετανάστευση ορισμένων στοιχείων (N=92)



Εικόνα 6 - Αποτελέσματα δοκιμών - Κανονισμός (ΕΚ) 1907/2006 - REACH (N=92)



Όλα τα δείγματα (εκτός από ένα) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις για τις προειδοποιήσεις, τις σμάνσεις και τις οδηγίες κατά τους ελέγχους που διενεργήθηκαν από τις ΑΕΑ. Συνολικά, το 61% των δειγμάτων δεν είχε σήμανση CE ή η σήμανση CE ήταν εσφαλμένη. Άλλα ζητήματα που παρατηρήθηκαν:

- ελλιπείς πληροφορίες σχετικά με τον κατασκευαστή ή τον εισαγωγέα·
- οι προειδοποιήσεις δεν ήταν στη σωστή γλώσσα·
- οι προειδοποιήσεις ήταν ελλιπείς, δυσανάγνωστες ή δεν ήταν ορατές κατά τη στιγμή της αγοράς·
- οι προειδοποιήσεις ήταν ακατάλληλες για την προβλεπόμενη χρήση·
- οι προειδοποιήσεις δεν συνοδεύονταν από τη λέξη «προειδοποίηση/προειδοποιήσεις».



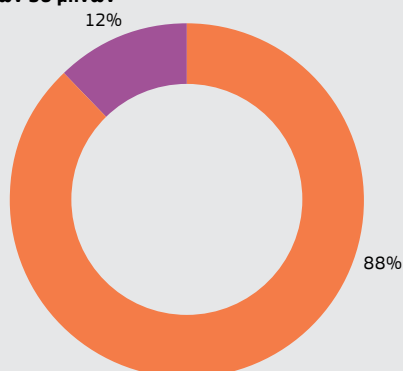
### 3.3. Αποτελέσματα ανά ηλικιακή κατηγορία

Από τα 92 παιχνίδια που υποβλήθηκαν σε δοκιμές, το 54% (50) ήταν παιχνίδια που προορίζονταν για παιδιά άνω των 36 μηνών, ενώ το 46% (42) προορίζονταν για παιδιά κάτω των 36 μηνών.

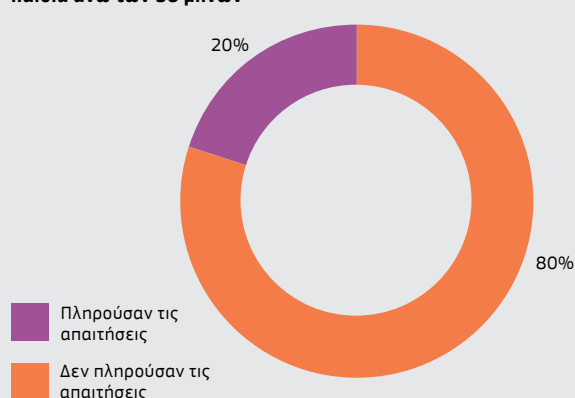
Τα παιχνίδια για παιδιά κάτω των 36 μηνών σημείωσαν ελαφρώς υψηλότερο ποσοστό αποτυχίας (88%) συγκριτικά με τα παιχνίδια για παιδιά άνω των 36 μηνών (80%).

Εικόνα 7 - Αποτελέσματα δοκιμών ανά ηλικιακή κατηγορία

Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών για παιχνίδια που προορίζονται για παιδιά κάτω των 36 μηνών



Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών για παιχνίδια που προορίζονται για παιδιά άνω των 36 μηνών



### 3.4. Συμπεράσματα για τα αποτελέσματα των δοκιμών

Στα δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές εντοπίστηκαν τόσο μηχανικοί όσο και χημικοί κίνδυνοι. Τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τα συνεχιζόμενα προβλήματα ασφάλειας που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ με παιχνίδια που προέρχονται από ηλεκτρονικά καταστήματα και πλατφόρμες αγορών εκτός ΕΕ.

#### Μηχανικοί κίνδυνοι

Το ποσοστό των αστοχιών μηχανισμού ήταν πολύ μεγάλο (84% των προϊόντων δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις). Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με μηχανικές βλάβες είναι πιο πιθανό να εντοπιστούν από τους καταναλωτές και τις ΑΕΑ συγκριτικά με τους χημικούς κινδύνους που μπορεί να παρουσιάζουν τα παιχνίδια. Καλά ποσοστά μηχανικής συμμόρφωσης καταγράφηκαν στις άκρες (ρήτρα 4.7), στα σημεία και στα μεταλλικά σύρματα (ρήτρα 4.8) και στα προεξέχοντα μέρη (ρήτρα 4.9), τα οποία αποτελούν την πιο άμεση απειλή τραυματισμού για τα παιδιά.

Ορισμένα δείγματα δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των ακόλουθων ρητρών, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε σημαντικούς κινδύνους:

- Ρήτρα 4.20 ακουστική (12 δείγματα), που οδηγεί σε κινδύνους βλάβης των αυτιών.
- Ρήτρα 5.1 σχετικά με μικρά μέρη (19 δείγματα), που οδηγεί σε κινδύνους πνιγμού.
- Ρήτρα 5.8 σχετικά με το σχήμα και το μέγεθος ορισμένων παιχνιδιών (11 δείγματα), που οδηγεί σε κίνδυνο εμπλοκής στον οισοφάγο.

Επιπλέον, ένας πολύ μεγάλος αριθμός δειγμάτων (43) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις της ρήτρας 6 σχετικά με το πάχος της συσκευασίας. Η συσκευασία των παιχνιδιών αποτελεί βασική απαίτηση ασφάλειας αλλά μπορεί εύκολα να παραβλέπεται από τους γονείς ή τους επόπτες. Με απλά λόγια, εάν η σακούλα είναι

αρκετά μεγάλη ώστε να καλύπτει το κεφάλι ενός παιδιού και αρκετά λεπτή ώστε να κολλάει στο στόμα και στη μύτη του, ενέχει σοβαρό κίνδυνο ασφυξίας. Ως εκ τούτου, τα δείγματα παιχνιδιών που δεν πληρούν τις απαιτήσεις σε σχέση με τη συσκευασία προκαλούν σοβαρή ανησυχία.

#### Χημικοί κίνδυνοι

Το κύριο χημικό ζήτημα που εντοπίστηκε αφορούσε τις φθαλικές ενώσεις. Συνολικά, το 20% των δειγμάτων (18) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις όσον αφορά τις φθαλικές ενώσεις. Ορισμένες φθαλικές ενώσεις είναι χημικοί πλαστικοποιητές που χρησιμοποιούνται ευρέως για το μαλάκωμα των πλαστικών. Αυτές οι χημικές ουσίες έχει διαπιστωθεί ότι «διαρρέουν» από τα παιχνίδια και προκαλούνσοβαρές μακροχρόνιες παθήσεις όπως καρκίνο και στειρότητα. Οι δοκιμές απέδειξαν ότι αυτή η χημική ουσία αποτελεί βασική πηγή ανησυχίας.

#### Προειδοποιήσεις, σημάδια και οδηγίες

Οι έλεγχοι των ΑΕΑ σχετικά με τις προειδοποιήσεις, τις σημάδια και τις οδηγίες έδειξαν ότι όλα τα δείγματα, εκτός από ένα, παρουσίαζαν τουλάχιστον μία μη συμμόρφωση διοικητικής φύσης. Τα συχνότερα προβλήματα αφορούσαν λανθασμένη ή ελλιπή σήμανση CE, ελλιπείς πληροφορίες σχετικά με τον κατασκευαστή ή τον εισαγωγέα και ελλιπείς προειδοποιήσεις στις εθνικές γλώσσες της χώρας στην οποία πωλείται το προϊόν.

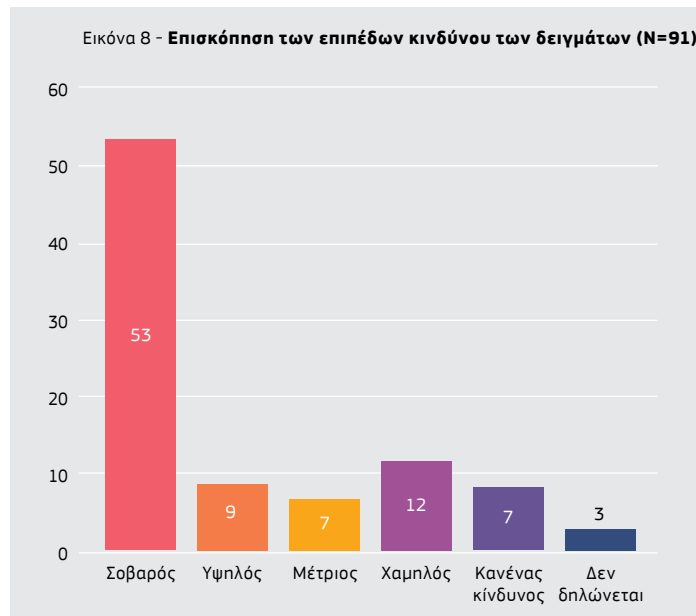
## 4. Εκτιμήσεις επικινδυνότητας και μέτρα

### 4.1. Αποτελέσματα εκτίμησης επικινδυνότητας

Σύμφωνα με την TSD<sup>5</sup>, τα παιχνίδια που διατίθενται στην αγορά της Ένωσης πρέπει να συμμορφώνονται με τις βασικές απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζονται στην παρούσα οδηγία. Ειδικότερα, τα παιχνίδια δεν πρέπει να θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία των χρηστών ή τρίτων όταν χρησιμοποιούνται με τον τρόπο που προορίζονται ή προβλέπονται. Κατά την αξιολόγηση του κατά πόσον ένα προϊόν ενέχει κίνδυνο, η προσέγγιση πρέπει να βασίζεται στην εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2019/417<sup>6</sup> της Επιτροπής (κατευθυντήριες γραμμές RAPEX). Για τις εκτιμήσεις επικινδυνότητας, οι ΑΕΑ χρησιμοποίησαν το εργαλείο RAG<sup>7</sup> που διαχειρίζεται η Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού 2019/1020<sup>8</sup>, οι ΑΕΑ καταχωρίζουν στο σύστημα πληροφοριών και επικοινωνίας για την εποπτεία της αγοράς (ICSMS) σε σχέση με προϊόντα τα οποία καθίστανται διαθέσιμα στην αγορά και για τα οποία έχει διενεργηθεί εμπεριστατωμένος έλεγχος συμμόρφωσης.

Στην εικόνα 8 παρουσιάζονται τα επίπεδα κινδύνου (βάσει των εκτιμήσεων επικινδυνότητας που διενεργήθηκαν από τις ΑΕΑ) των δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις<sup>9</sup>.

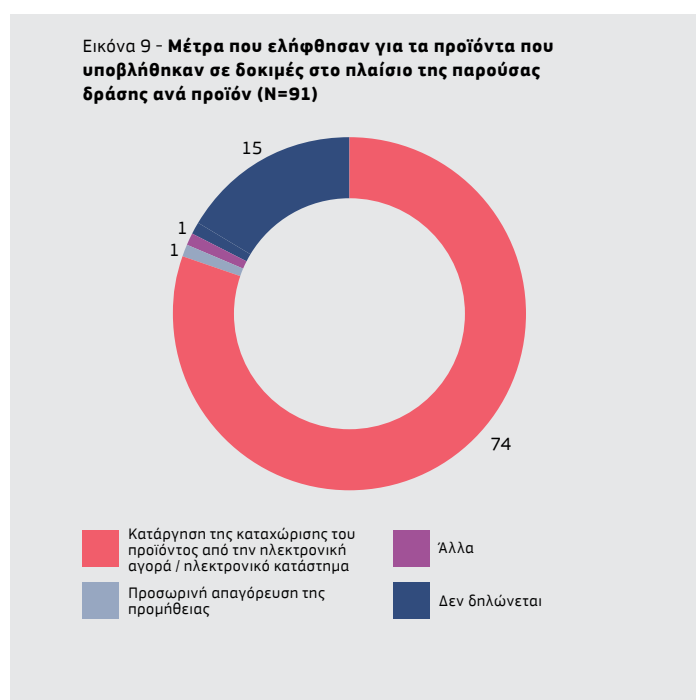


### 4.2. Διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν σε προϊόντα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών και τις εκτιμήσεις επικινδυνότητας που διενεργούνται, οι ΑΕΑ αποφασίζουν ποιο διορθωτικό μέτρο πρέπει να ληφθεί για τα προϊόντα που δεν συμμορφώνονται με τη νομοθεσία της ΕΕ ή/και τα ισχύοντα πρότυπα, ώστε να σταματήσουν να εμφανίζονται επικίνδυνα προϊόντα στην ενιαία αγορά.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνεργάζεται με διάφορες διαδικτυακές πλατφόρμες που έχουν υπογράψει τη Δέσμευση για την Ασφάλεια των Προϊόντων και έχουν δεσμευτεί να ελέγχουν τακτικά την πύλη Safety Gate και να αφαιρούν από τους δικτυακούς τόπους τους τυχόν επικίνδυνα προϊόντα για τα οποία έχουν δημοσιευτεί ειδοποιήσεις. Μεγάλος αριθμός δειγμάτων από πλατφόρμες αγορών που έχουν υπογράψει τη Δέσμευση για την Ασφάλεια των Προϊόντων δεν πληρούσαν τις ισχύουσες απαιτήσεις. Η πλειονότητα των πλατφορμών αγορών που έχουν υπογράψει τη Δέσμευση έλαβαν τα κατάλληλα μέτρα και αφαίρεσαν τις καταχωρίσεις αμέσως μόλις ειδοποιήθηκαν από τις ΑΕΑ. Ωστόσο, μόνο ένας περιορισμένος αριθμός πλατφορμών αγορών κατέβαλαν προσπάθεια να αφαιρέσουν επίσης παρόμοιες καταχωρίσεις από άλλους πωλητές από τις πλατφόρμες τους.

Η εικόνα 9 απεικονίζει τα κύρια μέτρα που ελήφθησαν<sup>10</sup>.



<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex%3A32009L0048>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0417&from=EN>

<sup>7</sup> <https://ec.europa.eu/rag/#/screen/home>

<sup>8</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

<sup>9</sup> Τα αποτελέσματα που αναφέρονται βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες την 01/04/2022. Η κατηγορία «δεν δηλώνεται» αναφέρεται σε περιπτώσεις όπου η εκτίμηση επικινδυνότητας ήταν ακόμη σε εξέλιξη αυτήν την ημερομηνία.

<sup>10</sup> Τα αποτελέσματα που αναφέρονται βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες την 01/04/2022. Η κατηγορία «δεν δηλώνεται» αναφέρεται σε περιπτώσεις στις οποίες τα μέτρα βρίσκονταν ακόμη σε εξέλιξη κατά την ημερομηνία αυτή



Επιπλέον, όταν εντοπίζεται σοβαρός κίνδυνος, οι ΑΕΑ είναι νομικά υποχρεωμένες να δημοσιεύουν ειδοποίηση στη Safety Gate (σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 1 της οδηγίας για την ασφάλεια των προϊόντων<sup>11</sup>). Οι κατευθυντήριες γραμμές RAPEX<sup>12</sup> συστήνουν επίσης τη δημοσίευση ειδοποιήσεων σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί κατά των προϊόντων που ενέχουν λιγότερο από σοβαρό κίνδυνο.

Μετά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν ως αποτέλεσμα της εκστρατείας των από κοινού δοκιμών, δημοσιεύθηκαν ειδοποιήσεις στη Safety Gate για 56 προϊόντα και εκκρεμούν ειδοποιήσεις για άλλα 5 προϊόντα.

Όσον αφορά τα επτά δείγματα πλωτών καθισμάτων που θεωρήθηκαν ότι είναι εκτός του πεδίου κάλυψης της παρούσας δραστηριότητας, οι ΑΕΑ διαπίστωσαν ότι τα τέσσερα εξ αυτών

ενέχουν σοβαρό κίνδυνο, τα δύο εξ αυτών ενέχουν υψηλό κίνδυνο και ένα εξ αυτών ενέχει χαμηλό κίνδυνο. Δύο από τα προϊόντα που διαπιστώθηκε ότι ενέχουν σοβαρούς κινδύνους δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις του κανονισμού REACH αριθ. 1907/2006 (για το κάδμιο και τις φθαλικές ενώσεις). Όλα αυτά τα προϊόντα δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις της οδηγίας GPSD, δεδομένου ότι λανθασμένα διατίθεντο στην αγορά ως παιχνίδια. Τα πλωτά καθίσματα πρέπει να χρησιμοποιούνται υπό τη συνεχή επίβλεψη ενηλίκων και δεν μπορούν να σχεδιάζονται και να εμφανίζονται με τέτοιο τρόπο ώστε να οδηγούν τους γονείς και τα παιδιά να τα συγχέουν με παιχνίδι, με αποτέλεσμα τον κίνδυνο πνιγμού του παιδιού. Για τρία από τα επτά προϊόντα εκδόθηκε ειδοποίηση στη Safety Gate ενώ για δύο εκκρεμεί η ειδοποίηση.

## 5. Συμπεράσματα και συστάσεις

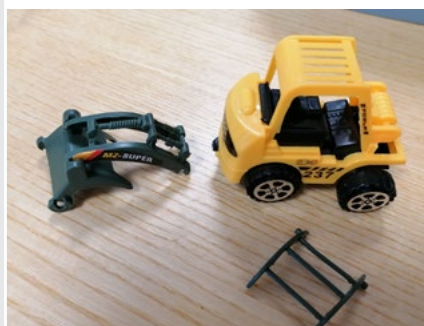
### 5.1. Συμπεράσματα

Από το σύνολο των δειγμάτων που υποβλήθηκαν σε δοκιμή στο πλαίσιο της δράσης, το 84% δεν πληρούσαν τις τεχνικές απαιτήσεις των εφαρμοστέων προτύπων και, ως εκ τούτου, δεν πληρούσαν τις βασικές απαιτήσεις ασφάλειας της οδηγίας TSD. Τα παιχνίδια που προορίζονται για παιδιά κάτω των 36 μηνών παρουσίασαν ελαφρώς υψηλότερο ποσοστό αποτυχίας (88%) συγκριτικά με τα παιχνίδια για παιδιά άνω των 36 μηνών (80%), λόγω των αυστηρότερων απαιτήσεων που ισχύουν για αυτή την κατηγορία.

Τα αποτελέσματα των δοκιμών δείχνουν ότι, παρόλο που μόνο ένας μικρός αριθμός προϊόντων ενέχει χημικούς κινδύνους, ένας μεγάλος αριθμός παιχνιδιών δεν πληροί τις απαιτήσεις μηχανικής ασφάλειας. Πρέπει να γίνουν βελτιώσεις για την προστασία των καταναλωτών, αποτρέποντας τη διάθεση επικίνδυνων παιχνιδιών στην αγορά της ΕΕ.

Επιπλέον, όλα τα δείγματα (εκτός από ένα) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις για τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες. Αυτές οι πτυχές παρέχουν στους γονείς/φροντιστές σημαντικές πληροφορίες για τη σωστή χρήση του προϊόντος, οπότε αυτό αποτελεί, σε γενικές γραμμές, μεγάλο κίνδυνο.

Οι ΑΕΑ εξέδωσαν 56 ειδοποιήσεις στη Safety Gate με βάση τα αποτελέσματα αυτής της ΔΑΠ (εκκρεμούν άλλες 5 ειδοποιήσεις) και ζήτησαν από τους οικονομικούς φορείς να αφαιρέσουν 74 καταχωρήσεις προϊόντων από τις πλατφόρμες αγορών/ηλεκτρονικά καταστήματα για δείγματα που αξιολογήθηκαν ότι ενέχουν σοβαρούς, υψηλούς, μέτριους και σε ορισμένες περιπτώσεις (6 δείγματα) χαμηλούς κινδύνους.



<sup>11</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/ALL/?uri=CELEX%3A32001L0095>

<sup>12</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM%3A4390682>



## 5.2. Συστάσεις για τα ενδιαφερόμενα μέρη

### Για καταναλωτές

**Ηλεκτρονικές αγορές.** Οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι προσεκτικοί όταν αγοράζουν από πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών, ιδίως αν οι πωλητές δεν βρίσκονται στην ΕΕ. Οι ενώσεις καταναλωτών και οι εκστρατείες δοκιμών μπορούν να παρέχουν αξιόπιστες αξιολογήσεις προϊόντων.

Η επιβολή των κανόνων είναι ιδιαίτερα δύσκολη όταν οι πωλητές είναι εγκατεστημένοι εκτός της ΕΕ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι ΑΕΑ θα μπορούσαν να λάβουν ως έσχατη λύση το μέτρο του αποκλεισμού των σχετικών ιστότοπων (σύμφωνα με τον κανονισμό 1020), εάν άλλα μέτρα δεν αποφέρουν αποτελέσματα. Ως εκ τούτου, οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι προσεκτικοί όταν αγοράζουν από πωλητές τρίτων χωρών.

**Προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες.** Οι καταναλωτές πρέπει να δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες που συνοδεύουν τα προϊόντα.

- Η συσκευασία του προϊόντος πρέπει να φέρει τη σήμανση CE, μια διεύθυνση στην ΕΕ και κατάλληλες προειδοποιήσεις. Αυτές θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στις εθνικές γλώσσες της χώρας πώλησης.
- Όσον αφορά τα παιχνίδια, οι καταναλωτές θα πρέπει να ελέγχουν αν η επισήμανση ηλικιακής κατηγορίας είναι κατάλληλη για το παιδί, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στα παιχνίδια που προορίζονται σαφώς για παιδιά κάτω των 36 μηνών, ακόμη και αν φέρουν προειδοποίηση ηλικίας που υποδεικνύει το αντίθετο.
- Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων, οι καταναλωτές πρέπει να διαβάζουν προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης. Οι ενήλικες πρέπει να ακολουθούν τις βασικές οδηγίες και να απορρίπτουν με ασφάλεια τη συσκευασία. Θα πρέπει να κρατούν την ετικέτα.

**Ελέγχετε τη Safety Gate.** Το σύστημα Safety Gate θα πρέπει να παρακολουθείται τακτικά, καθώς περιέχει σχετικές πληροφορίες σχετικά με ανακληθέντα και απαγορευμένα προϊόντα. Οποιοδήποτε πρόβλημα ασφάλειας εντοπίζεται θα πρέπει πάντα να αναφέρεται στην αρμόδια ΑΕΑ.

### Για ευρωπαϊκές και εθνικές αρχές

**Κρατήστε τα παιχνίδια που πωλούνται ηλεκτρονικά υπό επιτήρηση.**

- Λαμβάνοντας υπόψη τα υψηλά ποσοστά αποτυχίας των προϊόντων για τα οποία ελήφθησαν δείγματα και έγιναν δοκιμές στο πλαίσιο της παρούσας δραστηριότητας, θα πρέπει να συνεχιστεί η εποπτεία της αγοράς στις πλατφόρμες αγορών και στα ηλεκτρονικά καταστήματα τόσο της ΕΕ όσο και τρίτων χωρών. Ανεξάρτητα από το αν η έλλειψη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις είναι διοικητικής φύσης (π.χ. απουσία διεύθυνσης) ή πρόκειται για σοβαρό ζήτημα ασφάλειας, είναι σημαντικό οι ΑΕΑ να επικοινωνούν και να ενημερώνουν τις πλατφόρμες αγορών και να τους ζητούν να απομακρύνουν τα είδη ή να διορθώσουν την επισήμανση.
- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι ΑΕΑ θα πρέπει να συνεχίσουν να συνεργάζονται με πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών για να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητες της Δέσμευσης για την Ασφάλεια των Προϊόντων. Οι ΑΕΑ μπορεί να εξετάσουν το ενδεχόμενο να διερευνήσουν τόσο τις πλατφόρμες αγορών που έχουν υπογράψει τη Δέσμευση για την Ασφάλεια των Προϊόντων όσο και εκείνες που δεν έχουν υπογράψει. Οι ΑΕΑ θα πρέπει να ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν το εργαλείο διαδικτυακής ανίχνευσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για να παρακολουθούν εάν τα προϊόντα για τα οποία έχουν γίνει ειδοποιήσεις μέσω της Safety Gate και απαγορεύεται η πώλησή τους στην ευρωπαϊκή ενιαία αγορά εξακολουθούν να πωλούνται σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή σε άλλες πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών.

**Συνεργασία μεταξύ ΑΕΑ και τελωνείων.** Οι ΑΕΑ πρέπει να συνεργάζονται στενά με τα τελωνεία προκειμένου να αποτρέπουν την είσοδο μη ασφαλών προϊόντων στην ΕΕ.

## Για τους οικονομικούς φορείς

**Να ενημερώνεστε για τις υποχρεώσεις σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.** Να γνωρίζετε όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Πριν από τη διάθεση των παιχνιδιών στην αγορά, βεβαιωθείτε ότι έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί σύμφωνα με την οδηγία για την ασφάλεια των παιχνιδιών (2009/48/ΕΚ) και το κατάλληλο πρότυπο για την ασφάλεια των παιχνιδιών (EN 71). Τα παιχνίδια πρέπει ορθά να φέρουν τη σήμανση CE (αυτό υποδηλώνει ότι έχουν πραγματοποιηθεί έλεγχοι ασφαλείας, π.χ. για επικίνδυνα επίπεδα χημικών ουσιών). Ως απόδειξη μπορεί να ζητηθεί δήλωση συμμόρφωσης.

Οι πλατφόρμες αγορών που έχουν υπογράψει τη Δέσμευση για την Ασφάλεια των Προϊόντων θα πρέπει να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να εντοπίζουν τις καταχωρίσεις προϊόντων που είναι παρόμοιες με εκείνες που καλύπτονται από τις προειδοποιήσεις της Safety Gate, ώστε να αποφεύγεται η εμφάνιση του ίδιου μη ασφαλούς προϊόντος σε διάφορες καταχωρίσεις.

**Επισήμανση και συσκευασία.** Η επισήμανση είναι σημαντική και θα πρέπει να εμφανίζεται ευκρινώς στους ιστότοπους όπου πωλούνται τα προϊόντα.

- Όλα τα παιχνίδια θα πρέπει να επισημαίνονται με έναν τύπο, μια παρτίδα, έναν σειριακό αριθμό ή αριθμό μοντέλου ή άλλες σημάνσεις που επιτρέπουν την ταυτοποίησή τους.
- Με βάση τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020<sup>13</sup>, κάθε προϊόν που καλύπτεται από το άρθρο 4 και εισέρχεται στην ΕΕ πρέπει να συνοδεύεται από το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου στην ΕΕ που είναι υπεύθυνο για αυτά.
- Η επισήμανση και οι προειδοποιήσεις πρέπει να αφορούν το συγκεκριμένο παιχνίδι και πρέπει επίσης να μεταφράζονται στις εθνικές γλώσσες της χώρας στην οποία πωλείται το προϊόν.
- Οι προειδοποιήσεις όσον αφορά την ηλικία πρέπει να είναι σωστές. Τα παιχνίδια που είναι σαφώς σχεδιασμένα για παιδιά κάτω των 36 μηνών πρέπει να ακολουθούν τις απαιτήσεις για την κατηγορία αυτή και δεν πρέπει να φέρουν προειδοποίηση ηλικίας που να υποδεικνύει ότι το παιχνίδι δεν προορίζεται για μικρότερα παιδιά.

- Η συσκευασία των παιχνιδιών πρέπει να πληροί αυστηρές απαιτήσεις σχετικά με την ασφάλεια των παιχνιδιών.
- Τα πλαστικά παιχνίδια, όπως τα υδάτινα παιχνίδια, τα παιχνίδια με βλήματα και οι κούκλες, ενέχουν ιδιαίτερους κινδύνους και πρέπει να φέρουν ειδικές προειδοποιήσεις.

**Να έχετε επίγνωση των κινδύνων από την παραπλανητική διάθεση προϊόντων στην αγορά ως παιχνιδιών.** Τα προϊόντα που δεν είναι παιχνίδια δεν πρέπει να διατίθενται στην αγορά και να σχεδιάζονται με τέτοιο τρόπο ώστε να οδηγούν τους γονείς και τα παιδιά να τα συγχέουν με παιχνίδια. Για παράδειγμα, τα πλωτά καθίσματα δεν είναι παιχνίδια και δεν πρέπει να έχουν αξία παιχνιδιού που θα μπορούσε να προκαλέσει σύγχυση στους καταναλωτές ή να οδηγήσει τους γονείς να αφήσουν τα παιδιά τους χωρίς επίβλεψη κατά τη χρήση τους. Θα πρέπει να σχεδιάζονται και να κατασκευάζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της GPSD για τις συσκευές εκμάθησης και το πρότυπο EN 13138. Τα προϊόντα αυτά δεν απαιτούν σήμανση CE.

**Διασφάλιση της συνεργασίας μεταξύ των πλατφορμών αγορών και των πωλητών.** Οι πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών και οι πωλητές θα πρέπει να συνεργάζονται στενά, ιδίως κατά τη διενέργεια ανακλήσεων. Θα πρέπει να χρησιμοποιούνται διαφορετικά κανάλια για την ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με τις ανακλήσεις ή οποιαδήποτε θέματα ασφαλείας που σχετίζονται με συγκεκριμένα προϊόντα.

<sup>13</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Τι είναι το CASP;

Οι Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια των Προϊόντων (CASP) επιτρέπουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ να συνεργάζονται και να ενισχύουν την ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά.

Οι **δράσεις ανά προϊόν (ΔΑΠ)** ελέγχουν διάφορους τύπους προϊόντων που ενδέχεται να ενέχουν κινδύνους για τους καταναλωτές. Τα προϊόντα επιλέγονται και συλλέγονται από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ και εξετάζονται με τη χρήση ενός από κοινού συμφωνημένου σχεδίου δοκιμών.

Οι **οριζόντιες δράσεις (ΟΔ)** παρέχουν ένα φόρουμ για τις ΑΕΑ για την ανταλλαγή ιδεών και βέλτιστων πρακτικών. Υπό την καθοδήγηση ενός τεχνικού εμπειρογνώμονα, αναπτύσσουν κοινές προσεγγίσεις, διαδικασίες και πρακτικά εργαλεία για την εποπτεία της αγοράς.

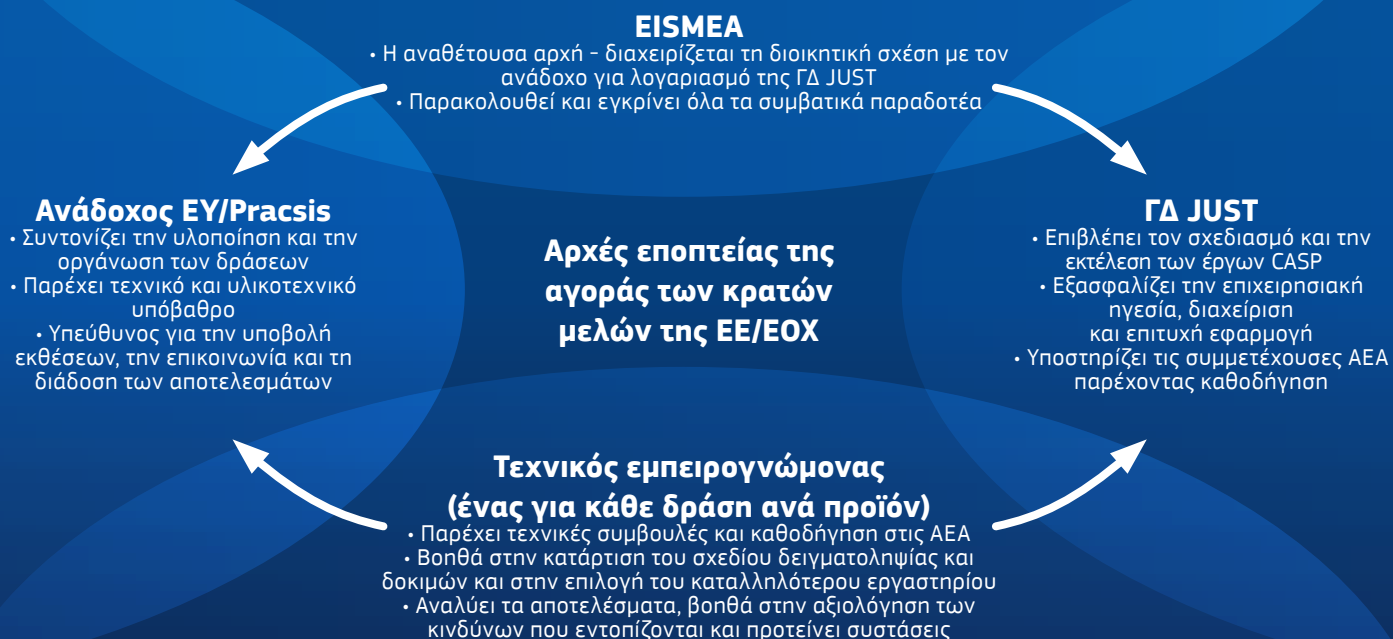
Οι **υβριδικές δραστηριότητες** διευκολύνουν τις οριζόντιες συζητήσεις και διεξάγουν εκστρατείες δοκιμών. Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη κοινών προσεγγίσεων και μεθοδολογιών.

Το CASP 2021 περιλαμβάνει πέντε δράσεις, τρεις οριζόντιες δράσεις ανά προϊόν και μια υβριδική δράση. Προεπιλέχθηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST.

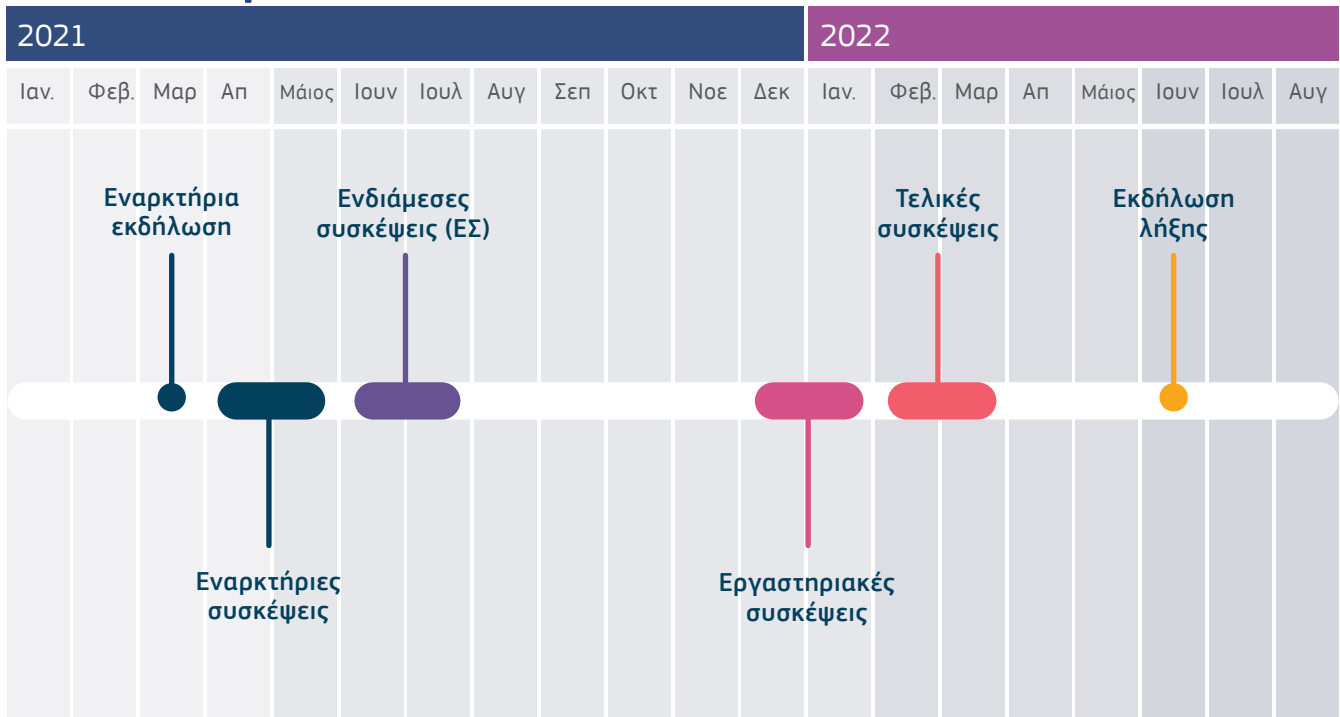
## Δράσεις ανά προϊόν (ΔΑΠ)



## Ρόλοι και αρμοδιότητες

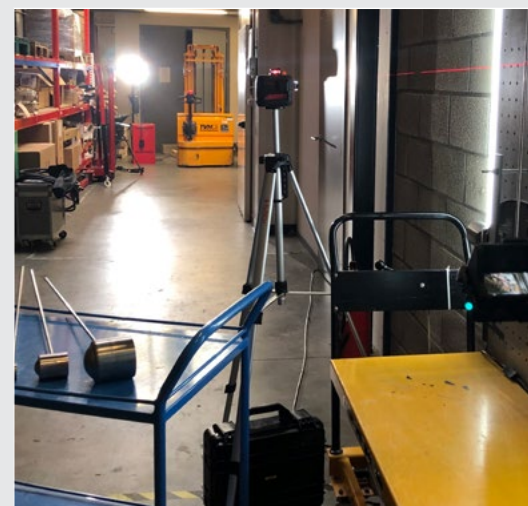


## 2. 2. Σχέδιο εργασίας των δράσεων ανά προϊόν



Συνεχής εσωτερική επικοινωνία μέσω της πλατφόρμας Wiki Confluence

ΕΝΑΡΞΗ	ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ	ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΚΘΕΣΕΩΝ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Έρευνα τεκμηρίωσης	Διαδικασία υποβολής προσφορών εργαστηρίων	Εκτίμηση επικινδυνότητας	Ανάπτυξη εργαλειοθήκης επικοινωνίας
Διερευνητικές συνεντεύξεις	Επιλογή εργαστηρίου και σύναψη συμβάσεων	Συντονισμός των μέτρων που υιοθετούνται από τις ΑΕΑ	Ανάπτυξη μηνυμάτων επικοινωνίας
Κατάρτιση σχεδίου δοκιμών και δειγματοληψίας	Δειγματοληψία και μεταφορά	Σύνταξη τελικών εκθέσεων	Έναρξη εκστρατείας επικοινωνίας
Χαρτογράφηση εργαστηρίων	Διαδικασία δοκιμών και εκθέσεις δοκιμών	Απόρριψη ή επιστροφή των δειγμάτων στις ΑΕΑ	Εκτίμηση του αντίκτυπου



# 3. Εργαλεία και διαδικασίες δράσεων ανά προϊόν

0

## Διαδικασία πριν από το CASP

Η ΓΔ JUST διεξάγει άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων για την επιλογή των κατηγοριών των προϊόντων. Οι πέντε κατηγορίες προϊόντων CASP 2021 επιλέχθηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST.

1

## Επικύρωση των σχεδίων δοκιμών και δειγματοληψίας

Οι τεχνικοί εμπειρογνώμονες συντάσσουν τα σχέδια με βάση την ανατροφοδότηση των ΑΕΑ και τον διαθέσιμο προϋπολογισμό. Τα προσχέδια παρουσιάζονται στις εναρκτήριες συσκέψεις και στη συνέχεια βελτιώνονται και επικυρώνονται από τις ΑΕΑ μέσω του Wiki.

2

## Επιλογή εργαστηρίου

Η ομάδα του αναδόχου χαρτογραφεί τα εργαστήρια και επικοινωνεί μαζί τους για να συλλέξει τιμές και άλλες πληροφορίες. Η διαδικασία υποβολής προσφορών ξεκινάει μετά την εναρκτήρια σύσκεψη και οι προσφορές αξιολογούνται. Κατά τη διάρκεια των ενδιάμεσων συσκέψεων, οι συμμετέχουσες ΑΕΑ αποφασίζουν ποιο εργαστήριο θα επιλέξουν.

6

## Αναφόρτωση σεναρίων στο εργαλείο RAG

Τα σενάρια που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου αναφορτώνονται στο εργαλείο RAG.

5

## Εκτίμηση επικινδυνότητας

Ο τεχνικός εμπειρογνώμονας και οι ΑΕΑ αναπτύσσουν σενάρια με βάση επιλεγμένα δείγματα κατά τη διάρκεια της εργαστηριακής σύσκεψης και αναλύουν τους κινδύνους. Οι ΑΕΑ διενεργούν εκτιμήσεις επικινδυνότητας για όλα τα δείγματα που δεν πληρούν τις νομικές απαιτήσεις.

4

## Δοκιμές και παράδοση εκθέσεωνδοκιμών

Το εργαστήριο υποβάλει τα δείγματα σε δοκιμές σύμφωνα με το συμφωνημένο σχέδιο δοκιμών και αναρτά τις εκθέσεις δοκιμών στο Wiki. Οι ΑΕΑ ζητούν και εγκρίνουν τις εκθέσεις.

3

## Συλλογή και μεταφορά δειγμάτων

Οι ΑΕΑ συλλέγουν τα σχετικά δείγματα από τις εθνικές τους αγορές και τα καταχωρούν σε ένα αρχείο κωδικοποίησης. Αφού διενεργήσουν προκαταρκτικούς ελέγχους, οι ΑΕΑ αποστέλλουν τα δείγματα στο εργαστήριο.

7

## Μέτρα που υιοθετήθηκαν από τις ΑΕΑ

Οι ΑΕΑ λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για τα εν λόγω προϊόντα και τα δημοσιεύουν στη Safety Gate.

8

## Εξωτερική επικοινωνία

Οι δραστηριότητες εξωτερικής επικοινωνίας ξεκινούν μετά την εκδήλωση λήξης. Αυτό σηματοδοτεί την έναρξη μιας πανευρωπαϊκής εκστρατείας επικοινωνίας διάρκειας 2-3 εβδομάδων.

## Εργαλεία

Για κάθε δράση ανά προϊόν, την υβριδική δραστηριότητα και το συνολικό έργο του έργου CASP 2021 παράγονται **οπτικοακουστικά κλιπ** που απευθύνονται σε καταναλωτές και στο ευρύ κοινό.

Για το έργο CASP 2021, για κάθε δράση ανά προϊόν και για την υβριδική δραστηριότητα καταρτίζονται **ενημερωτικά γραφήματα** που απευθύνονται σε οικονομικούς φορείς.

Για κάθε δράση και για το έργο CASP 2021 συντάσσονται **τελικές εκθέσεις**.

Μεταφράζονται σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ καθώς και στα νορβηγικά και τα ισλανδικά.

## Διάλογοι

Το υλικό επικοινωνίας διανέμεται χρησιμοποιώντας:

- [Τον δικτυακό τόπο της Safety Gate](#)
- [Την ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το έργο CASP](#)
- [Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΓΔ JUST](#)
- Τους εθνικούς διαλόγους επικοινωνίας των ΑΕΑ
- Τον σχετικό τύπο και άλλους ενδιαφερόμενους.



#### ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια προερχόμενη από την περαιτέρω χρήση της παρούσας έκδοσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2022.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39). Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Europa:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_el](https://europa.eu/european-union/index_el)



Υπηρεσία Εκδόσεων  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022  
PDF ISBN 978-92-76-51720-7 doi:10.2838/463639 DS-09-22-155-EL-N