



Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή



# CASP2021

Συντονισμένες δράσεις  
για την ασφάλεια προϊόντων



Ετοιμότητα  
και διαχείριση  
κρίσεων



Τελική  
έκθεση

# Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων	2
Κατάλογος συντομεύσεων	2
Συνοπτική παρουσίαση	3
<b>Μέρος 1</b>	
1. Επισκόπηση της δράσης	4
1.1 Εισαγωγή και στόχοι	4
1.2 Επισκόπηση των συμμετεχουσών ΑΕΑ	5
2. Κύριες δραστηριότητες και αποτελέσματα	6
2.1 Καθορισμός του πεδίου εφαρμογής της δράσης	6
2.2 Γραμμή εργασίας	6
2.2.1 Κατάρτιση του εγγράφου καθοδήγησης	8
2.2.2 Ανάπτυξη των παραδοτέων των «δράσεων των ΑΕΑ σχετικά με τη νόσο COVID-19»	9
3. Συμπεράσματα και συστάσεις	10
3.1 Γενικά συμπεράσματα	10
3.2 Διδάγματα που αποκομίστηκαν	10
3.3 Συστάσεις	11
<b>Μέρος 2</b>	
1. Τι είναι το CASP;	12
Ρόλοι και αρμοδιότητες	12
2. Σχέδιο εργασίας των οριζόντιων δράσεων	13
3. Επισκόπηση της προσέγγισης ΟΔ	14

## Κατάλογος συντομεύσεων

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
AdCos	Ομάδες Διοικητικής Συνεργασίας
ΑΕΑ	Αρχή εποπτείας της αγοράς
ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
CASP	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων
CSN	Δίκτυο Ασφάλειας Καταναλωτών
EC	Ευρωπαϊκή Επιτροπή
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
EISMEA	Εκτελεστικός Οργανισμός για το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Καινοτομίας και τις ΜΜΕ
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΚοΜ	Εναρκτήρια σύσκεψη
PPE	Αξεσουάρ ατομικής προστασίας
Safety Gate	Σύστημα ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών για επικίνδυνα, μη εδωδιμα προϊόντα

# Συνοπτική παρουσίαση

## Στόχος

Τα προγράμματα για τις Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων (CASP) καθιστούν δυνατό σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) να συνεργάζονται για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων που κυκλοφορούν στην ευρωπαϊκή ενιαία αγορά.

Η οριζόντια δράση (ΟΔ) «ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων» του CASP 2021 επικεντρώθηκε στον προσδιορισμό των κύριων στοιχείων που θα πρέπει να εξετάσουν οι ΑΕΑ για να διατηρήσουν την ενιαία αγορά της ΕΕ ασφαλή σε έκτακτες περιστάσεις και καταστάσεις κρίσης, όπως η κατάσταση που διαμορφώθηκε εξαιτίας της πανδημίας της νόσου COVID-19.

Πιο συγκεκριμένα, η δράση είχε τους ακόλουθους στόχους:

- ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των προκλήσεων που ανακύπτουν σε καταστάσεις κρίσης·
- ανταλλαγή προσεγγίσεων και βέλτιστων πρακτικών που υιοθέτησαν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19·
- ανάπτυξη κοινής στρατηγικής για τον τρόπο προετοιμασίας και τον τρόπο επιτυχούς διαχείρισης μελλοντικών καταστάσεων κρίσης.

## Αποτελέσματα

Οι συμμετέχουσες ΑΕΑ, η Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών (ΓΔ JUST), η ομάδα έργου και ο τεχνικός εμπειρογνώμονας για τη δράση αυτή συν-ανέπτυξαν ένα έγγραφο καθοδήγησης που περιέχει κατάλογο των σχετικών στοιχείων για την προετοιμασία μιας κρίσης, προκειμένου να διατηρηθεί η ενιαία αγορά της ΕΕ ασφαλή σε έκτακτες περιστάσεις. Επιπλέον, έγινε επισκόπηση των δράσεων που πραγματοποίησαν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της κρίσης της νόσου COVID-19 με βάση τις εμπειρίες και τα διδάγματα που αποκομίστηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ.

### Έγγραφο καθοδήγησης.

Το έγγραφο καθοδήγησης περιέχει μια προσέγγιση όσον αφορά την ετοιμότητα και τη διαχείριση κρίσεων που επικεντρώνεται σε τέσσερις κύριες φάσεις: ετοιμότητα, περίοδος πριν την κρίση, αντιμετώπιση κρίσεων και περίοδος μετά την κρίση. Τα κύρια στοιχεία που θα πρέπει να εξετάζουν οι ΑΕΑ σε κάθε φάση, καθώς και ένας κατάλογος συστάσεων, με βάση τα πορίσματα, περιγράφονται στο έγγραφο. Τρεις περιπτώσιολογικές μελέτες χρησιμοποιήθηκαν για την αξιολόγηση της επάρκειας και την επικύρωση της προσέγγισης όσον αφορά την ετοιμότητα και τη διαχείριση κρίσεων.

## Δραστηριότητες των ΑΕΑ σχετικά με τη νόσο COVID-19.

Πραγματοποιήθηκαν προσωπικές συνεντεύξεις με τις ΑΕΑ προκειμένου να συγκεντρωθούν σχόλια σχετικά με τις δράσεις που διεξήγαγαν και τις προκλήσεις που αντιμετώπισαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19. Οι εμπειρίες που μοιράστηκαν οι ΑΕΑ και τα διδάγματα που αποκομίστηκαν συγκεντρώθηκαν στο παραδοτέο «Δράσεις των ΑΕΑ σχετικά με τη νόσο COVID-19».

## Συμπεράσματα και συστάσεις

Ο όρος κρίση είναι πολύ υποκειμενικός, καθώς αυτό που μπορεί να αποτελεί κρίση σε έναν οργανισμό μπορεί να μην θεωρείται κρίση σε έναν άλλο. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό κάθε οργανισμός να αναπτύσσει μια στρατηγική που ταιριάζει καλύτερα στη δομή, την αποστολή και το όραμά του. Ωστόσο, ο κοινός παρονομαστής για όλους τους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων των ΑΕΑ, είναι η **ανάγκη ανάπτυξης ενός σχεδίου κρίσης** (συμπεριλαμβανομένου ενός σχεδίου εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών και μιας στρατηγικής επικοινωνίας) **και ενός σχεδίου συνέχειας των δραστηριοτήτων**, προκειμένου να προετοιμαστούν για μια πιθανή κρίση, ώστε να μπορούν να τη διαχειριστούν αποτελεσματικά εάν συμβεί.

Με βάση τις συζητήσεις κατά τη διάρκεια των συσκέψεων της δράσης, διατυπώθηκαν ορισμένες συστάσεις.

### Για τις ΑΕΑ

- Διευκόλυνση της έγκαιρης ανίχνευσης συμβάντων.
- Διασφάλιση της ομαλής επικοινωνίας και συνεργασίας με άλλες ΑΕΑ, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα πορίσματα και οι γνώσεις θα πρέπει να ανταλλάσσονται όχι μόνο μεταξύ των ΑΕΑ, αλλά και με επιστήμονες και ερευνητές, προκειμένου να παρέχονται επιστημονικά στοιχεία όταν χρειάζεται να διενεργηθεί εκτίμηση επικινδυνότητας ή πρέπει να ληφθούν μέτρα.
- Αξιοποίηση των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν και αίτημα ανατροφοδότησης από τα ενδιαφερόμενα μέρη, άλλες ΑΕΑ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο τέλος μιας κρίσης.

### Για ευρωπαϊκές αρχές

- Βοήθεια στις ΑΕΑ σχετικά με την ερμηνεία και εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας.

### Για τους καταναλωτές και τους οικονομικούς φορείς

- Αναφέρετε οποιοδήποτε ζήτημα ή συμβάν στη σχετική ΑΕΑ για να τους βοηθήσετε να εντοπίσουν πιθανές απειλές.

# 1. Επισκόπηση της δράσης

## 1.1 Εισαγωγή και στόχοι

Λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19, η ετοιμότητα αντιμετώπισης κρίσεων και η έγκαιρη ανταπόκριση σε έκτακτες περιστάσεις και σε καταστάσεις κρίσης θεωρήθηκαν βασικά στοιχεία για να διατηρηθεί η ενιαία αγορά της ΕΕ ασφαλής. Η ύπαρξη ενός σχεδίου κρίσης, συμπεριλαμβανομένης μιας στρατηγικής επικοινωνίας, και ενός σχεδίου συνέχειας των δραστηριοτήτων προσδιορίστηκαν ως βασικά στοιχεία για την καλύτερη προετοιμασία και διαχείριση μιας κρίσης. Ωστόσο, αυτά πρέπει να εξατομικεύονται για κάθε οργανισμό. Ως εκ τούτου, ο στόχος της δράσης ήταν η ανάπτυξη μιας προσέγγισης, η οποία αποτελεί μια βάση που πρέπει να επεξεργαστεί περαιτέρω από κάθε ΑΕΑ με βάση τις συγκεκριμένες ανάγκες και αξίες τους.

Οι κύριοι στόχοι της δραστηριότητας ήταν:

- ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των προκλήσεων που ανακύπτουν σε καταστάσεις κρίσης
- ανταλλαγή προσεγγίσεων και βέλτιστων πρακτικών που υιοθέτησαν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19.
- ανάπτυξη κοινής στρατηγικής για τον τρόπο προετοιμασίας και τον τρόπο επιτυχούς διαχείρισης μελλοντικών καταστάσεων κρίσης.

Τόσο τα στοιχεία ετοιμότητας όσο και τα στοιχεία διαχείρισης ελήφθησαν υπόψη κατά την ανάπτυξη της δράσης.

1. **Ετοιμότητα κρίσεων.** Αυτό αναφέρεται στην πρακτική της προετοιμασίας για συμβάντα που ενδέχεται να παρακωλύσουν τη συνέχεια των δραστηριοτήτων και να οδηγήσουν σε κρίση, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η σχετική ζημία και διαταραχή και να επανέλθει ένας οργανισμός στις συνήθεις επιχειρησιακές του δραστηριότητες το συντομότερο δυνατόν. Περιλαμβάνει την πρόβλεψη απειλών, την ανάπτυξη στρατηγικής και σχεδίου, την ολοκλήρωση των εκτιμήσεων επικινδυνότητας, τον προσδιορισμό των ενδιαφερόμενων μερών, την κατάρτιση ενός σχεδίου επικοινωνίας και, τέλος, την επικύρωση του σχεδίου κρίσης και την κατάρτιση για την εκτέλεσή του.
2. **Διαχείριση κρίσεων.** Μια κρίση θα πρέπει να εντοπίζεται εγκαίρως, το σχέδιο περιορισμού της σοβαρότητας και της διάρκειάς της θα πρέπει να εκτελείται και θα πρέπει να αποκομίζονται διδάγματα από την αποκτηθείσα εμπειρία για να αποφευχθεί η επανάληψη της, αν είναι δυνατόν. Μία από τις κύριες προκλήσεις όσον αφορά τη διαδικασία διαχείρισης κρίσεων είναι η μετατροπή της κρίσης σε ευκαιρία.

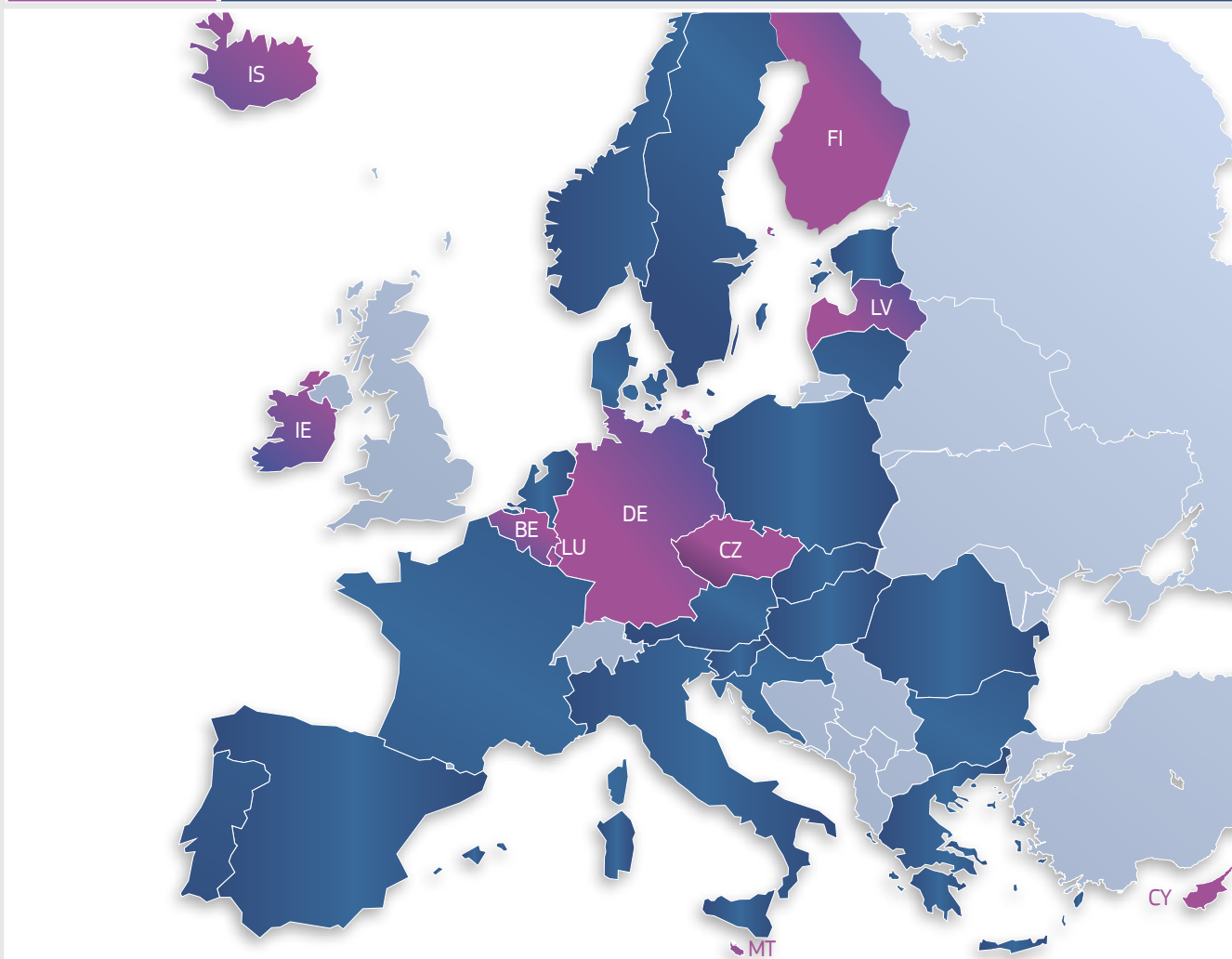


## 1.2 Επισκόπηση των συμμετεχουσών ΑΕΑ

Συνολικά 12 ΑΕΑ από εννέα χώρες της ΕΕ και 1 χώρα του ΕΟΧ συμμετείχαν στη δράση «ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων», όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

Πίνακας 1 - Συμμετέχουσες ΑΕΑ

ΧΩΡΑ	ΑΕΑ
Βέλγιο	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας - Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομικών - Τελωνειακή Αρχή
Γερμανία	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Προστασίας του Κλίματος και του Ενεργειακού Τομέα
	Κυβέρνηση Μέσης Φραγκονίας - Επιθεώρηση Εμπορίου
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών
Ισλανδία	Αρχή Στέγασης και Κατασκευών
Κύπρος	Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας
Λετονία	Κέντρο Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών
Λουξεμβούργο	Τμήμα Εποπτείας της Αγοράς
Μάλτα	Αρχή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών της Μάλτας
Τσεχία	Υπουργείο Βιομηχανίας και Εμπορίου
Φινλανδία	Φινλανδική Υπηρεσία Ασφάλειας και Χημικών Προϊόντων



## 2. Κύριες δραστηριότητες και αποτελέσματα

### 2.1 Καθορισμός του πεδίου εφαρμογής της δράσης

Μια κρίση είναι μια κατάσταση που εμποδίζει τη συνέχεια των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού. Οι κρίσεις μπορεί να έχουν πολύ διαφορετικό χαρακτήρα και, ως εκ τούτου, κατά την προκαταρκτική φάση του έργου ήταν σημαντικό να προσδιοριστούν οι διάφοροι τύποι κρίσης που μπορούν να αντιμετωπίσουν οι ΑΕΑ. Μια κρίση από την προοπτική μιας ΑΕΑ μπορεί να έχει διαφορετικές πτυχές.

- **Γενική:** Μια γενική πτυχή μιας κρίσης είναι πιθανό να επηρεάσει πολλαπλούς τύπους θεσμών ή οργανισμών με παρόμοιο τρόπο. Για παράδειγμα, μια κυβερνοεπίθεση θα είχε παρόμοιο αντίκτυπο σε μια ΑΕΑ όπως και σε μια ιδιωτική εταιρεία, παρόλο που η στρατηγική απόκρισης μπορεί να διαφέρει ανάλογα, για παράδειγμα, με το μέγεθος του οργανισμού. Ο μετριασμός των γενικών πτυχών μιας κρίσης επηρεάζει πολλαπλούς τύπους θεσμών ή οργανισμών με παρόμοιο τρόπο.

- **Σχετική με κάποια ΑΕΑ:** Μια κρίση μπορεί να συνδέεται ή να επηρεάζει μία (ή περισσότερες) από τις καθημερινές δραστηριότητες που εκτελούνται από μια ΑΕΑ. Για παράδειγμα, μια ΑΕΑ ενδέχεται να αντιμετωπίσει κρίση εάν πολλά εργαστήρια δεν είναι διαθέσιμα για τη δοκιμή προϊόντων που κοινοποιούνται από τους καταναλωτές σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.
- **Σχετική με κάποιο προϊόν:** Μια κρίση μπορεί να σχετίζεται με ένα συγκεκριμένο προϊόν (κατηγορία), για παράδειγμα εάν ένα προϊόν γίνει ξαφνικά απαραίτητο και η ζήτηση αυξηθεί εκθετικά.

Οι συμμετέχουσες ΑΕΑ αποφάσισαν να μην ασχοληθούν με τις γενικές πτυχές των κρίσεων σε αυτή τη δράση, αλλά να επικεντρωθούν συγκεκριμένα στις πτυχές που ενδέχεται να επηρεάσουν τις καθημερινές δραστηριότητες των ΑΕΑ ή που σχετίζονται με συγκεκριμένα προϊόντα.

### 2.2 Γραμμή εργασίας

Προκειμένου να αποκομιστούν διδάγματα από προηγούμενες κρίσεις και να παρασχεθεί περαιτέρω καθοδήγηση στις ΑΕΑ σχετικά με τον τρόπο προετοιμασίας και διαχείρισης μιας κρίσης, αναπτύχθηκαν δύο παραδοτέα:

- ένα έγγραφο καθοδήγησης για τις ΑΕΑ που περιγράφει τα κύρια στοιχεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη προκειμένου να διατηρηθεί η ενιαία αγορά της ΕΕ ασφαλής σε έκτακτες περιστάσεις και καταστάσεις κρίσης
- μια επισκόπηση των δράσεων που διεξήγαγαν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της κρίσης της νόσου COVID-19, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα που διατίθενται στο αγορά για την καταπολέμηση της πανδημίας είναι ασφαλή.

Η ανάπτυξη των δύο παραδοτέων πραγματοποιήθηκε σε στενή συνεργασία με τις ΑΕΑ και η προσέγγιση που υιοθετήθηκε επικυρωνόταν καθ' όλη τη διάρκεια της δραστηριότητας (τόσο κατά τη διάρκεια των συσκέψεων όσο και μέσω της πλατφόρμας Wiki).

Κατά τη φάση έναρξης του έργου, δόθηκε έμφαση στη συλλογή όσο το δυνατόν περισσότερων πληροφοριών από τις ΑΕΑ. Ο στόχος αυτός επιτεύχθηκε προσκαλώντας όλες τις συμμετέχουσες ΑΕΑ να συμμετέχουν σε μια ηλεκτρονική έρευνα

και διοργανώνοντας προσωπικές συνεντεύξεις μαζί τους για να επικεντρωθούν στις συγκεκριμένες προκλήσεις και εμπειρίες τους.

Η εναρκτήρια σύσκεψη (ΚοΜ) χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό του πεδίου εφαρμογής της δράσης και τη συμφωνία σχετικά με τις κύριες προτεραιότητες και προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν. Με βάση τις συζητήσεις και τα συμπεράσματα που καθορίστηκαν κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης, η ομάδα του έργου άρχισε να αναπτύσσει μια προσέγγιση όσον αφορά τη διαχείριση κρίσεων. Η προσέγγιση συζητήθηκε και αναπτύχθηκε περαιτέρω από κοινού με τις συμμετέχουσες ΑΕΑ καθ' όλη τη διάρκεια της δράσης. Οι ενδιάμεσες συσκέψεις αποτέλεσαν βασικά ορόσημα όπου εγκρίθηκαν προσεγγίσεις και παραδοτέα. Κατά τη διάρκεια της τελικής σύσκεψης πραγματοποιήθηκαν οι καταληκτικές συζητήσεις (που ήταν η τελευταία ευκαιρία για να μοιραστούν τα σχόλιά τους αυτοπροσώπως οι ΑΕΑ). Ωστόσο, η ανατροφοδότηση και τα σχόλια από τις ΑΕΑ συλλέχθηκαν επίσης μέσω της πλατφόρμας Wiki μετά την τελική σύσκεψη, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα παραδοτέα ήταν όσο το δυνατόν πιο διεξοδικά και εξαντλητικά γίνονταν.



Γράφημα 1 - Φάσεις της γραμμής εργασίας



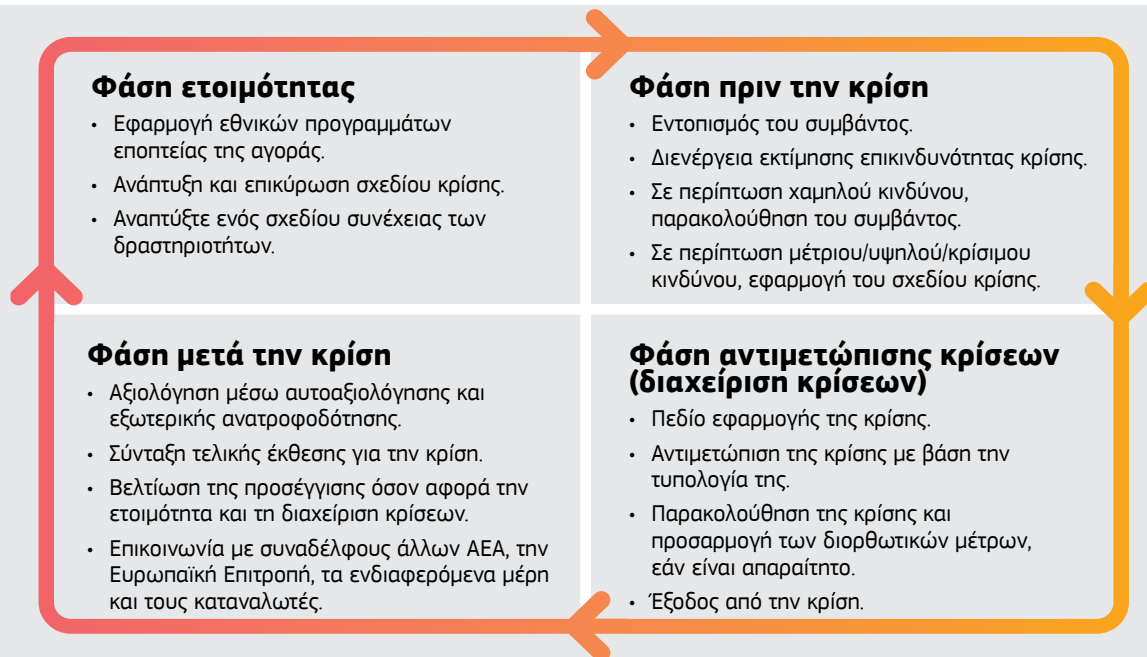
## 2.2.1 Κατάρτιση του εγγράφου καθοδήγησης

Το έγγραφο καθοδήγησης περιλαμβάνει και περιγράφει τα στοιχεία που απαιτούνται για τη διατήρηση της ασφάλειας της ενιαίας αγοράς της ΕΕ σε έκτακτες περιστάσεις και καταστάσεις κρίσης. Το έγγραφο απεικονίζει την προσέγγιση που αναπτύχθηκε με τις συμμετέχουσες ΑΕΑ σχετικά με τον τρόπο καλύτερης προετοιμασίας για μια κρίση και τον τρόπο

διαχείρισής της όταν ξεσπά. Εντοπίστηκαν τέσσερις κύριες φάσεις και καθεμία από αυτές αναπτύχθηκε λεπτομερώς:

- 1) ετοιμότητας
- 2) πριν την κρίση
- 3) αντιμετώπισης κρίσεων
- 4) μετά την κρίση.

Γράφημα 2 - Φάσεις της προσέγγισης όσον αφορά την ετοιμότητα και τη διαχείριση κρίσεων



Το έγγραφο καθοδήγησης περιέχει έναν κατάλογο συμβουλών και βέλτιστων πρακτικών που πρέπει να λαμβάνουν υπόψη οι ΑΕΑ κατά την ανάπτυξη των δικών τους σχεδίων κρίσης. Επιπλέον, περιλαμβάνει μια ενότητα σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης μιας πανευρωπαϊκής κρίσης, ποια εργαλεία είναι διαθέσιμα στις ΑΕΑ για την επικοινωνία και τη συνεργασία σε επίπεδο ΕΕ, καθώς και συστάσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι ΑΕΑ και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μπορούν να βελτιώσουν περαιτέρω αυτή τη διαδικασία. Η θεωρητική προσέγγιση εφαρμόστηκε και επικυρώθηκε μέσω τριών περιπτωσιολογικών μελετών (πραγματικά παραδείγματα που εντόπισαν και βίωσαν οι συμμετέχουσες ΑΕΑ).

- Περιπτωσιολογική μελέτη 1. Η κρίση της νόσου COVID-19 και, πιο συγκεκριμένα, η εκθετική αύξηση της ζήτησης για μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) και άλλα συναφή προϊόντα.
- Περιπτωσιολογική μελέτη 2. Μια κρίση σχετικά με πυροτεχνήματα την παραμονή της Πρωτοχρονιάς αποτέλεσε παράδειγμα κρίσης εκτός ωρών εργασίας γραφείου. Μια ΑΕΑ ενημερώθηκε, την παραμονή της Πρωτοχρονιάς, ότι 300 ελαττωματικά προϊόντα ήταν παρόντα στην αγορά τους. Έπρεπε να προειδοποιήσουν επειγόντως τους καταναλωτές και να τους ενημερώσουν να μην χρησιμοποιήσουν τα προϊόντα.
- Περιπτωσιολογική μελέτη 3. Μια κρίση σχετικά με συσκευές φυσικού αερίου ήταν ένα παράδειγμα κρίσης με άγνωστη αιτία. Υποβλήθηκαν καταγγελίες σε μια ΑΕΑ σχετικά με διαρροές αερίου που σχετιζόνταν με συσκευές αερίου που

πωλούνταν συνήθως στην αγορά και ήταν ευρέως διαθέσιμες τόσο στον κλάδο της εστίασης όσο και για οικιακή χρήση. Οι τυπικές δοκιμές που διενεργήθηκαν δεν έδειξαν ότι υπάρχουν ελαττώματα, επομένως ήταν περίπλοκο για τις ΑΕΑ και τις υπόλοιπες εμπλεκόμενες αρχές να προσδιορίσουν την πηγή του προβλήματος.

Αυτό το παραδοτέο αναπτύχθηκε με βάση:

- **Συνεντεύξεις με τις ΑΕΑ.** Οι πληροφορίες που κοινοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων, ιδίως όσον αφορά τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και τους τρόπους καλύτερης προετοιμασίας για μελλοντικές κρίσεις, ελήφθησαν υπόψη για τη σύνταξη του εγγράφου καθοδήγησης.
- **Σχόλια που ελήφθησαν κατά τη διάρκεια των συσκέψεων στο πλαίσιο της δράσης.** Κατά τη σύνταξη του εγγράφου καθοδήγησης ελήφθησαν υπόψη οι προτεραιότητες και τα συμφέροντα που εξέφρασαν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης και της πρώτης ενδιάμεσης σύσκεψης. Κατά τη διάρκεια της δεύτερης ενδιάμεσης σύσκεψης, η ομάδα του έργου παρουσίασε την προσέγγιση όσον αφορά την ετοιμότητα και τη διαχείριση κρίσεων που είχε αναπτυχθεί (με βάση τις τρεις περιπτωσιολογικές μελέτες). Κατά τη διάρκεια της τελικής σύσκεψης, παρουσιάστηκε η τελική έκδοση του εγγράφου και στο κείμενο ενσωματώθηκαν περαιτέρω σχόλια από τις ΑΕΑ.
- **Ad hoc διαβουλεύσεις στην πλατφόρμα wiki.** Η ομάδα του έργου ξεκίνησε διαβουλεύσεις στην πλατφόρμα Wiki για τη συλλογή ανατροφοδότησης από τις ΑΕΑ.



## 2.2.2 Ανάπτυξη των παραδοτέων των «δράσεων των ΑΕΑ σχετικά με τη νόσο COVID-19»

Στόχος των «δράσεων των ΑΕΑ σχετικά με τη νόσο COVID-19» ήταν να συνοψιστούν οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ και οι προσεγγίσεις τους όσον αφορά την ετοιμότητα και τη διαχείριση κρίσεων κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19. Η έκθεση περιλαμβάνει τα διδάγματα που αποκομίστηκαν από τις ΑΕΑ και τις βέλτιστες πρακτικές που συγκεντρώθηκαν.

Προκειμένου να κατανοήσουν τις κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ και τις εμπειρίες τους αναφορικά με την κρίση της νόσου COVID-19, η ομάδα του έργου και ο τεχνικός εμπειρογνώμονας συνέλεξαν πληροφορίες μέσω:

- μια ηλεκτρονική έρευνα που ξεκίνησε στην αρχή του προγράμματος
- προσωπικές συνεντεύξεις που διοργανώθηκαν με τις ΑΕΑ για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις προσωπικές εμπειρίες τους – 9 από τις 12 συμμετέχουσες ΑΕΑ ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση που απέστειλε η ομάδα του έργου και έδωσαν συνέντευξη.
- συζητήσεις κατά τη διάρκεια των συσκέψεων της δράσης.

Η κύρια πρόκληση που αντιμετωπίστηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19 ήταν να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα, για παράδειγμα τα ΜΑΠ (μάσκες προσώπου) και τα απολυμαντικά χεριών, που διατίθενται στην αγορά ήταν ασφαλή. Λόγω της άνευ προηγουμένου αύξησης της ζήτησης των εν λόγω προϊόντων, ένας μεγάλος αριθμός οικονομικών φορέων προσπάθησε να την καλύψει, παρόλο που μπορεί να μην διέθεταν τα κατάλληλα προϊόντα ή τα κατάλληλα μέσα. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την κυκλοφορία παραποιημένων ή/και μη ασφαλών προϊόντων στην αγορά. Ορισμένες από τις δράσεις

που πραγματοποιήσαν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια του πρώτου έτους της πανδημίας της νόσου COVID-19 ήταν:

- Ενημερωτικές εκστρατείες σχετικά με τις ισχύουσες απαιτήσεις και επικοινωνία με οικονομικούς φορείς προκειμένου να παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα προβλήματα που παρουσίαζαν τα προϊόντα τους. Αυτό θα μπορούσε να είναι δύσκολο, καθώς αρκετές ΑΕΑ δεν είχαν αρκετούς πόρους (και μερικές φορές εμπειρογνωμοσύνη) για να διαχειριστούν την αύξηση των ερωτήσεων από οικονομικούς φορείς.
- Επικοινωνία με το κοινό σχετικά με τα προϊόντα που σχετίζονται με την πανδημία. Μία από τις προκλήσεις ήταν η διαχείριση της επικοινωνίας με τον τύπο. Σε περιόδους κρίσης είναι σημαντικό να ανατεθεί σε έναν εκπρόσωπο που γνωρίζει ποιες πληροφορίες πρέπει να κοινοποιούνται και ο οποίος μπορεί να είναι ο εκπρόσωπος τύπου της αρχής.
- Συνεργασία και επικοινωνία με άλλες αρχές (π.χ. τελωνεία) και άλλες ΑΕΑ εντός της χώρας και σε άλλα κράτη μέλη. Οι διαφορές στα εθνικά πρωτόκολλα που εγκρίθηκαν – για παράδειγμα σε σχέση με ορισμένους τύπους ΜΑΠ (που μερικές φορές παράγονται σύμφωνα με ένα συντομευμένο πρωτόκολλο δοκιμών) – δημιούργησαν ορισμένες προκλήσεις επειδή επέτρεψαν την κυκλοφορία προϊόντων στις αγορές ορισμένων κρατών μελών, αλλά όχι σε αγορές άλλων. Ωστόσο, συντονισμένες δράσεις, όπως το πρόγραμμα CASP Corona 2020 που παρουσίασε η ΓΔ JUST και ο Εκτελεστικός Οργανισμός για το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Καινοτομίας και τις ΜΜΕ (EISMEA), διαδραμάτισαν καίριο ρόλο στην ανταλλαγή εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών με άλλες ΑΕΑ σχετικά με τα πιο απαραίτητα προϊόντα κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Ένας κατάλογος βέλτιστων πρακτικών και διδαγμάτων που αποκομίστηκαν συμπεριλήφθηκε στο παραδοτέο.



## 3. Συμπεράσματα και συστάσεις

### 3.1 Γενικά συμπεράσματα

Η δράση για την ετοιμότητα και τη διαχείριση κρίσεων παρείχε ένα σημαντικό φόρουμ για τις ΑΕΑ. Τους επέτρεψε να συζητήσουν τις προκλήσεις που αντιμετώπισαν κατά τη διάρκεια της κρίσης της νόσου COVID-19 και να σκεφτούν πώς να προετοιμαστούν καλύτερα για πιθανές μελλοντικές κρίσεις. Τα ευρήματα αυτά συλλέχθηκαν σε έκθεση, η οποία παρείχε επισκόπηση των δράσεων των ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της κρίσης της νόσου COVID-19, σύνοψη των πληροφοριών που κοινοποίησαν οι ΑΕΑ σχετικά με αυτές τις δράσεις και κατάλογος βέλτιστων πρακτικών που προσδιορίστηκαν κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων με ΑΕΑ και συσκέψεων στο πλαίσιο δράσεων.

Επιπλέον, αναπτύχθηκε μια προσέγγιση όσον αφορά την ετοιμότητα και τη διαχείριση κρίσεων προκειμένου να λάβουν

βοήθεια οι ΑΕΑ ώστε να διατηρήσουν την ενιαία αγορά της ΕΕ ασφαλή σε περιόδους κρίσης. Η προσέγγιση αυτή αποτελεί τον πυρήνα του εγγράφου καθοδήγησης (το οποίο αποσκοπεί στην παροχή κατευθυντήριων γραμμών και συστάσεων στις ΑΕΑ για τη διαμόρφωση ή τη βελτιστοποίηση των δικών τους εργαλείων, διαδικασιών και σχεδίων κρίσης). Αυτό που συνιστά κρίση για έναν οργανισμό μπορεί να μην είναι κρίση για έναν άλλο. Ως εκ τούτου, κάθε ΑΕΑ θα πρέπει να αναπτύξει ένα ad hoc σχέδιο κρίσης που ταιριάζει καλύτερα στη δομή, τις διαδικασίες και την κουλτούρα της. Ωστόσο, ορισμένα από τα κοινά στοιχεία που πρέπει να διερευνηθούν προκειμένου να προετοιμαστούν καλύτερα ή να διαχειριστούν μια κρίση συμφωνήθηκαν με τις συμμετέχουσες ΑΕΑ και απαριθμήστηκαν στο έγγραφο καθοδήγησης.

### 3.2 Διδάγματα που αποκομίστηκαν

Στις προσωπικές συνεντεύξεις, ζητήθηκε από τις ΑΕΑ να μοιραστούν τα διδάγματα που είχαν αποκομίσει κατά τη διαχείριση της κρίσης της νόσου COVID-19. Τα σχόλια που κοινοποιήθηκαν από τις ΑΕΑ συζητήθηκαν περαιτέρω κατά τη διάρκεια των ενδιάμεσων συσκέψεων. Ορισμένα από τα κύρια διδάγματα που αντλήθηκαν από τις ΑΕΑ (τα οποία μπορούν να εφαρμοστούν για τη βελτίωση των στρατηγικών και των προσεγγίσεων για τη διαχείριση μελλοντικών κρίσεων) παρατίθενται παρακάτω.

**Άμεσότητα ανταπόκρισης.** Είναι πολύ σημαντικό να λαμβάνονται άμεσες αποφάσεις και να αντιδρούν γρήγορα προκειμένου να μετριαστούν οι κίνδυνοι που εγκυμονεί μια κρίση. Όσο καλύτερος προετοιμασμένος είναι ένας οργανισμός για μια κρίση, τόσο ταχύτερη είναι η ανταπόκριση.

**Δίκτυο.** Είναι σημαντικό να ενισχυθούν τόσο τα εσωτερικά (εντός της χώρας) όσο και τα εξωτερικά (άλλων χωρών) δίκτυα των ΑΕΑ. Η ταχεία σύσταση ομάδων εργασίας, όπως το CASP Corona 2020 ή το AdCos, συνέβαλε στην υποστήριξη του έργου των ΑΕΑ στο πλαίσιο της κρίσης. Οι πρωτοβουλίες αυτές διευκολύνουν την επικοινωνία και την εναρμόνιση με άλλες ΑΕΑ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, που μπορεί να είναι δύσκολη σε περιόδους κρίσης. Για παράδειγμα, αρκετές ΑΕΑ ανέφεραν ότι αντιμετώπισαν δυσκολίες στην ερμηνεία της σύστασης (ΕΕ) 2020/403<sup>1</sup>. Η καλύτερη εναρμόνιση με άλλες ΑΕΑ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με τον τρόπο ερμηνείας της σύστασης θα μπορούσε να συμβάλει στην πιο εναρμονισμένη εφαρμογή της.

**Εμπειρογνώμονες πεδίου.** Εάν το επιτρέπουν οι πόροι, είναι χρήσιμο να υπάρχουν εμπειρογνώμονες πεδίου εντός των ΑΕΑ για να επικεντρωθούν σε συγκεκριμένα προϊόντα. Η αίτηση για υπηρεσίες εξωτερικού εμπειρογνώμονα μπορεί να βοηθήσει όταν δεν υπάρχουν εσωτερικοί πόροι που μπορούν να παράσχουν εμπειρογνωμοσύνη σε έναν συγκεκριμένο τομέα.

**Ανθεκτικότητα.** Οι οργανισμοί, συμπεριλαμβανομένων των ΑΕΑ, έπρεπε να επιδείξουν μεγάλη ανθεκτικότητα και έπρεπε να είναι σε θέση να προσαρμοστούν σε νέες και δύσκολες καταστάσεις. Οι ΑΕΑ επικεντρώθηκαν κυρίως στη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς, επειδή τα καταστήματα έκλεισαν. Ωστόσο, πολλές από τις ΑΕΑ ανέπτυξαν την ικανότητα να διενεργούν διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς μόλις μερικούς μήνες πριν από το ξέσπασμα της κρίσης. Μια πρόσθετη πρόκληση ήταν η γρήγορη δημιουργία ενός δικτύου πληροφορικής που θα επέτρεπε στους ανθρώπους να εργάζονται εξ αποστάσεως. Οι βελτιώσεις που έγιναν ως αποτέλεσμα, δείχνουν ότι είναι δυνατόν μια κρίση να μετατραπεί σε ευκαιρία.

<sup>1</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020H0403&from=EN>

## 3.3 Συστάσεις

Με βάση τις συζητήσεις κατά τη διάρκεια των συσκέψεων της δράσης, διατυπώθηκαν ορισμένες συστάσεις.

### Για εθνικές αρχές

**Εντοπίστε τα συμβάντα νωρίς.** Εάν εντοπιστεί μια κρίση σε πολύ πρώιμο στάδιο, είναι ευκολότερο να αντιμετωπιστεί και είναι ευκολότερο να μετριαστούν οι επιπτώσεις της. Για τον λόγο αυτό, είναι υψίστης σημασίας η κουλτούρα του οργανισμού να επιτρέπει στους εργαζόμενους όλων των βαθμίδων να αναφέρουν κάθε συμβάν που εντοπίζεται, ακόμα και αν ενδέχεται να μην έχει άμεσα σοβαρές επιπτώσεις στον οργανισμό. Η τακτική παρακολούθηση των όσων αναφέρονται μέσω των εργαλείων που διατίθενται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Safety Gate, δίκτυο ασφάλειας των καταναλωτών, AdCos) μπορεί να συμβάλει στον εντοπισμό συμβάντων που αναφέρθηκαν από άλλους ενδιαφερόμενους φορείς σε πρώιμο στάδιο. Η αξιοποίηση των εργαλείων που έχει αναπτύξει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή είναι επίσης αποτελεσματική για τη διατύπωση προβληματισμών σχετικά με ενδεχόμενα ζητήματα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε κρίση.

**Σχέδιο κρίσης.** Όταν ξεσπά μια κρίση, είναι πολύ αργά για να αρχίσουμε να αναπτύσσουμε ένα σχέδιο κρίσης. Οι ΑΕΑ θα πρέπει να αναπτύξουν το δικό τους σχέδιο κρίσης κατά τη διάρκεια της φάσης ετοιμότητας, όταν θα έχουν στη διάθεσή τους περισσότερο χρόνο για να προετοιμαστούν για γεγονότα που δεν έχουν ακόμη συμβεί. Ένα σχέδιο κρίσης θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει μια στρατηγική επικοινωνίας και ένα σχέδιο εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών.

### Επικοινωνία με άλλες ΑΕΑ, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ενδιαφερόμενα μέρη.

- Θα πρέπει να διορίζονται υπάλληλοι-σύνδεσμοι που είναι υπεύθυνοι για την τακτική κοινοποίηση και ανταλλαγή σχετικών πληροφοριών με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις υπόλοιπες ΑΕΑ. Οι εν λόγω υπάλληλοι θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι υποβάλλονται αναφορές σχετικά με τις βασικές πληροφορίες και τα πορίσματα σε εσωτερικό επίπεδο (εντός της ΑΕΑ).
- Θα πρέπει να χρησιμοποιούνται επίσης υπάρχουσες πλατφόρμες, όπως οι χώροι Wiki που δημιουργήθηκαν από τη ΓΔ JUST για τα σημεία επαφής CSN και RAPEX για την ταχεία ανταλλαγή ευαίσθητων και επειγόντων πληροφοριών που σχετίζονται με κρίσεις.
- Οι σχετικοί ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να συμμετέχουν από την αρχή. Θα πρέπει να καταρτιστεί σε πρώιμο στάδιο κατάλογος ενδιαφερόμενων μερών.
- Τα πορίσματα και οι γνώσεις θα πρέπει να ανταλλάσσονται όχι μόνο μεταξύ των ΑΕΑ, αλλά και με επιστήμονες και ερευνητές, προκειμένου να παρέχονται επιστημονικά στοιχεία όταν χρειάζεται να διενεργηθεί εκτίμηση επικινδυνότητας ή πρέπει να ληφθούν μέτρα.

### Αξιοποιήστε τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και ζητήστε ανατροφοδότηση.

Στο τέλος οποιασδήποτε κρίσης, η προσέγγιση που υιοθετήθηκε θα πρέπει να αξιολογείται και θα πρέπει να καταρτίζεται κατάλογος με τα διδάγματα που αποκομίστηκαν. Αυτό θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά τη βελτίωση του σχεδίου κρίσης και της στρατηγικής όσον αφορά την ετοιμότητα και τη διαχείριση κρίσεων. Η συλλογή ανατροφοδότησης από άλλες ΑΕΑ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μπορεί να αποδειχθεί χρήσιμη κατά την αξιολόγηση της προσέγγισης και τον προσδιορισμό τομέων που χρήζουν βελτίωσης.

### Για ευρωπαϊκές αρχές

**Νομικό πλαίσιο.** Οι ad hoc συστάσεις και άλλες δεσμευτικές και μη δεσμευτικές πράξεις είναι χρήσιμες και αναγκαίες κατά τη διάρκεια μιας πανευρωπαϊκής κρίσης, καθώς συμβάλλουν στην παροχή εναρμονισμένης κατεύθυνσης στα κράτη μέλη και στις ΑΕΑ την οποία πρέπει να ακολουθούν. Βεβαιωθείτε ότι οι συστάσεις είναι σαφείς, ώστε οι διάφοροι παράγοντες που τις χρησιμοποιούν να τις ερμηνεύουν με τον ίδιο τρόπο. Η δημοσίευση ενός συνοδευτικού εγγράφου καθοδήγησης σχετικά με τον τρόπο ερμηνείας μιας σύστασης θα μπορούσε να συμβάλει στη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής της από όλα τα μέρη.

### Για τους καταναλωτές και τους οικονομικούς φορείς

**Αναφέρετε προβλήματα ή συμβάντα.** Οι καταναλωτές και οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να αναφέρουν τυχόν ζητήματα ασφάλειας που παρουσιάζει ένα συγκεκριμένο προϊόν στη σχετική ΑΕΑ. Αυτό επιτρέπει στον ΑΕΑ<sup>2</sup> να επαληθεύσει εάν ένα συμβάν είναι ένα μεμονωμένο περιστατικό ή εάν είναι πιθανό να επαναληφθεί, και να αξιολογήσει τους σχετικούς κινδύνους.

<sup>2</sup> Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να αναφέρουν ελαττώματα προϊόντων στο σύστημα πληροφοριών και επικοινωνίας για την εποπτεία της αγοράς (ICSMS).

# 1. Τι είναι το CASP;

Οι Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων (CASP) επιτρέπουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ να συνεργάζονται και να ενισχύουν την ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά.

Οι **οριζόντιες δράσεις (ΟΔ)** παρέχουν ένα φόρουμ για τις ΑΕΑ για την ανταλλαγή ιδεών και βέλτιστων πρακτικών. Υπό την καθοδήγηση ενός τεχνικού εμπειρογνώμονα, αναπτύσσουν κοινές προσεγγίσεις, διαδικασίες και πρακτικά εργαλεία για την εποπτεία της αγοράς.

Οι **δράσεις ανά προϊόν (ΔΑΠ)** ελέγχουν διάφορους τύπους προϊόντων που ενδέχεται να ενέχουν κινδύνους για τους καταναλωτές. Τα προϊόντα επιλέγονται και συλλέγονται από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ και εξετάζονται με τη χρήση ενός από κοινού συμφωνημένου σχεδίου δοκιμών.


Οι **υβριδικές δραστηριότητες** διευκολύνουν τις οριζόντιες συζητήσεις και διεξάγουν εκστρατείες δοκιμών. Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη κοινών προσεγγίσεων και μεθοδολογιών.

Το CASP 2021 περιλαμβάνει τρεις οριζόντιες δράσεις, πέντε δράσεις ανά προϊόν και μια υβριδική δραστηριότητα. Προεπιλέχθηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST.

## Οριζόντιες δράσεις (ΟΔ)

 <p>Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς</p>	 <p>Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων</p>	 <p>Ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων</p>
--	---	--

## Δράσεις ανά προϊόν (ΔΑΠ)

 <p>Παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ</p>	 <p>Ηλεκτρικά παιχνίδια</p>	 <p>Βρεφικά ρηλάς και κούνιες για μωρά</p>
 <p>Ηλεκτρονικά τοιγάρα και υγρά</p>	 <p>Μέσα ατομικής προστασίας</p>	 <p>Υβριδική δράση Βρεφικά ρηλάς και κούνιες για μωρά</p>

## Ρόλοι και αρμοδιότητες

### EISMEA

- Η αναθέτουσα αρχή - διαχειρίζεται τη διοικητική σχέση με τον ανάδοχο για λογαριασμό της ΓΔ JUST
- Παρακολουθεί και εγκρίνει όλα τα συμβατικά παραδοτέα

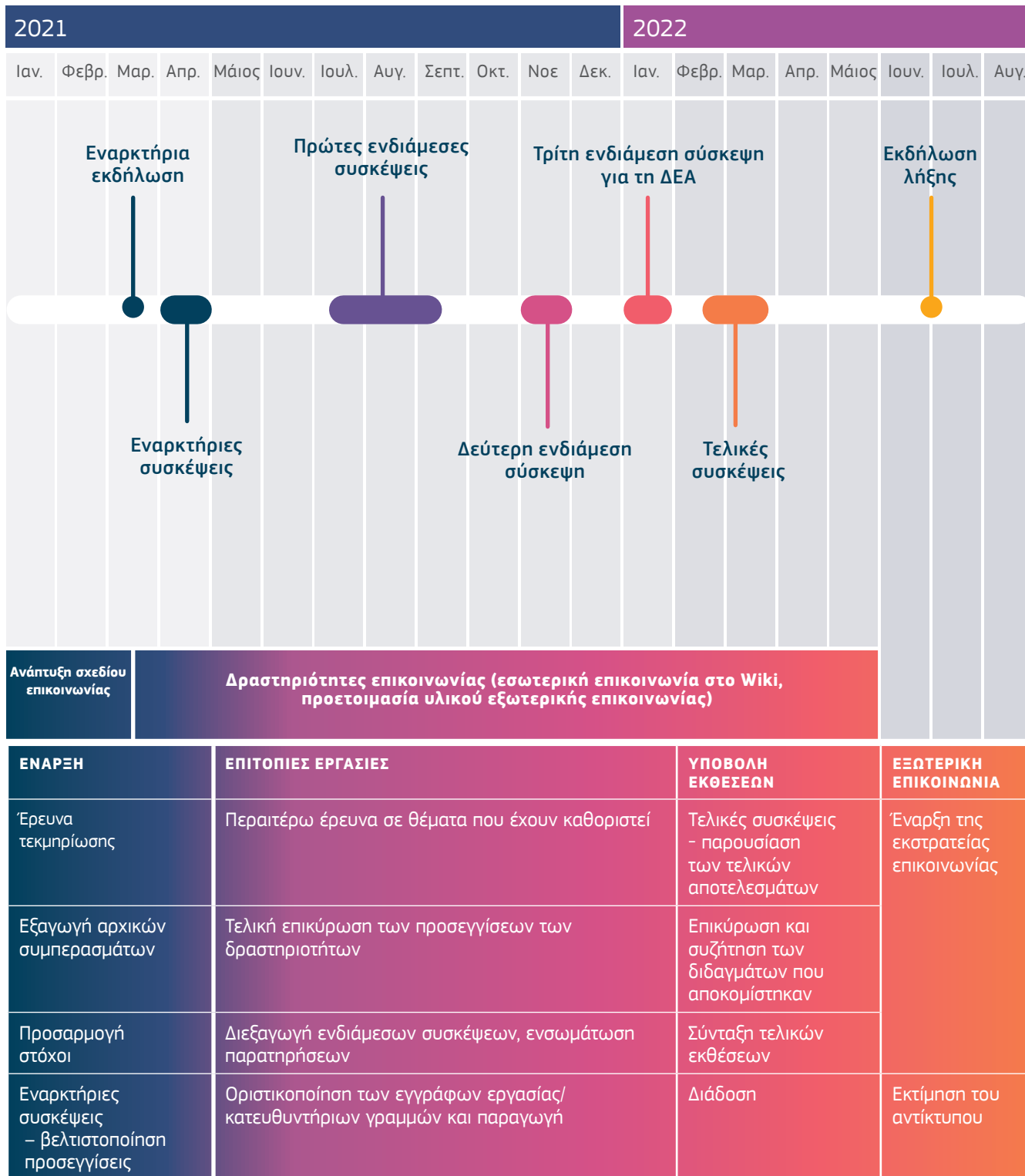
### Αρχές εποπτείας της αγοράς των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ

- #### Ανάδοχος ΕΥ/Pracsis
- Συντονίζει την υλοποίηση και την οργάνωση των δράσεων
  - Παρέχει τεχνικό και υλικοτεχνικό υπόβαθρο
  - Υπεύθυνος για την υποβολή εκθέσεων, την επικοινωνία και τη διάδοση των αποτελεσμάτων

- #### Τεχνικός εμπειρογνώμονας (ένας ανά οριζόντια δράση)
- Παρέχει τεχνικές συμβουλές και καθοδήγηση στις ΑΕΑ
  - Βοηθά στην κατάρτιση του σχεδίου δειγματοληψίας και δοκιμών και στην επιλογή του καταλληλότερου εργαστηρίου
  - Αναλύει τα αποτελέσματα, βοηθά στην αξιολόγηση των κινδύνων που εντοπίζονται και προτείνει συστάσεις

- #### ΓΔ JUST
- Επιβλέπει τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των έργων CASP
  - Εξασφαλίζει την επιχειρησιακή ηγεσία, διαχείριση και επιτυχή εφαρμογή
  - Υποστηρίζει τις συμμετέχουσες ΑΕΑ παρέχοντας καθοδήγηση

## 2. Σχέδιο εργασίας των οριζόντιων δράσεων



# 3. Επισκόπηση της προσέγγισης ΟΔ

0

## Διαδικασία πριν από το CASP

- Η ΓΔ JUST διεξήγαγε άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων για την επιλογή των θεμάτων κοινού ενδιαφέροντος για τις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ).
- Οι οριζόντιες δράσεις του CASP 2021 επιλέχθηκαν μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST και αντικατοπτρίζουν το τρέχον ενδιαφέρον για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς, τις μεθοδολογίες εκτίμησης της επικινδυνότητας και τη διαχείριση κρίσεων.

1

## Συλλογή και ανάλυση δεδομένων

- Χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία, όπως έρευνες, συνεντεύξεις και έρευνα τεκμηρίωσης, ο ανάδοχος συνέλεξε τις απαραίτητες γενικές πληροφορίες.
- Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν για τον προσδιορισμό των αναγκών, των κενών και των προκλήσεων.
- Οι στόχοι και το σχέδιο εργασίας του έργου προσαρμόστηκαν περαιτέρω και κοινοποιήθηκαν στην εσωτερική πλατφόρμα Wiki μαζί με τα ευρήματα της αρχικής έρευνας.

4

## Συμπεράσματα, συστάσεις και υποβολή εκθέσεων

- Κατά τη διάρκεια των τελικών συσκέψεων, οι ΑΕΑ επικύρωσαν την τελική έκδοση των σχετικών εγγράφων και συζήτησαν τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και τις πιθανές ιδέες σε κάθε οριζόντια δράση.
- Έγγραφα εργασίας/κατευθυντήριες γραμμές και άλλα εργαλεία ανταλλαγής γνώσεων παρέχονται σε όλες τις αρχές για να συμβάλουν στην πρακτική εφαρμογή των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν.

3

## Ενδιάμεσες συσκέψεις

- Κατά τη διάρκεια δύο ενδιάμεσων συσκέψεων, παρουσιάστηκε η πρόοδος σε κάθε δράση και οι ΑΕΑ προχώρησαν με τη σύνταξη των διαφόρων εγγράφων καθοδήγησης με τη βοήθεια του σχετικού εμπειρογνώμονα.
- Λόγω της πολυπλοκότητας του θέματος, πραγματοποιήθηκε τρίτη ενδιάμεση σύσκεψη για τη δράση σχετικά με τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς.

2

## Εναρκτήριες συσκέψεις

- Οι συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς συζήτησαν τους στόχους και τα παραδοτέα κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης κάθε οριζόντιας δράσης.
- Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας τεκμηρίωσης και της συλλογής δεδομένων, η προσέγγιση προσαρμόστηκε περαιτέρω.
- Μετά τη σύσκεψη, τα έγγραφα εργασίας κοινοποιήθηκαν στην πλατφόρμα Wiki, όπου οι ΑΕΑ είχαν τη δυνατότητα να ανταλλάξουν απόψεις.

5

## Εξωτερική επικοινωνία

Οι δραστηριότητες εξωτερικής επικοινωνίας ξεκίνησαν κατά την εκδήλωση λήξης, σηματοδοτώντας την έναρξη μιας πανευρωπαϊκής εκστρατείας ενημέρωσης διάρκειας 2-3 εβδομάδων.

## Εργαλεία

Οι **τελικές εκθέσεις** συντάσσονται για κάθε οριζόντια δράση και για το έργο CASP 2021 συνολικά. Είναι διαθέσιμες σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ, καθώς και στα νορβηγικά και τα ισλανδικά, και έχουν διανεμηθεί σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς.

Παράχθηκαν **οπτικοακουστικά** κλιπ που συνοψίζουν τα αποτελέσματα του έργου CASP 2021.

## Διάουλοι

Το υλικό επικοινωνίας διανέμεται χρησιμοποιώντας:

- [Τον δικτυακό τόπο της Safety Gate](#)
- [Την ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το έργο CASP](#)
- [Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΓΔ JUST](#)
- [Τους εθνικούς διαύλους επικοινωνίας των ΑΕΑ](#)
- [Τον σχετικό τύπο και άλλους ενδιαφερόμενους.](#)

#### ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια προερχόμενη από την περαιτέρω χρήση της παρούσας έκδοσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2022.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Euroρα:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_el](https://europa.eu/european-union/index_el)



Υπηρεσία Εκδόσεων  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022  
PDF ISBN 978-92-76-51938-6 doi: 10.2838/103989 D5-01-22-327-EL-N