



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή



CASP2021

Συντονισμένες δράσεις
για την ασφάλεια προϊόντων

Εκτίμηση
επικινδυνότητας και
διαχείριση κινδύνων



Τελική
έκθεση

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων	2
Κατάλογος συντομεύσεων	2
Συνοπτική παρουσίαση	3
Μέρος 1	
1. Επισκόπηση της δράσης	4
1.1 Εισαγωγή και στόχοι	4
1.2 Επισκόπηση των συμμετεχουσών ΑΕΑ	5
2. Κύριες δραστηριότητες και αποτελέσματα	6
2.1 Πεδίο εφαρμογής της δράσης	6
2.2 Γραμμή εργασίας	7
2.2.1 Συλλογή των περιπτωσιολογικών μελετών εκτίμησης επικινδυνότητας και εκπόνηση του εγγράφου καθοδήγησης	9
2.2.2 Εκπόνηση του εγγράφου καθοδήγησης για τη διαχείριση κινδύνων	10
3. Συμπεράσματα και συστάσεις	11
3.1 Γενικά συμπεράσματα	11
3.2 Διδάγματα που αποκομίστηκαν	11
3.3 Συστάσεις	12
Μέρος 2	
1. Τι είναι το CASP;	13
Ρόλοι και αρμοδιότητες	13
2. Σχέδιο εργασίας των οριζόντιων δράσεων	14
3. Επισκόπηση της προσέγγισης ΟΔ	15

Κατάλογος συντομεύσεων

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΑΕΑ	Αρχή εποπτείας της αγοράς
ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
ΕC	Ευρωπαϊκή Επιτροπή
ΕΙΣΜΕΑ	Εκτελεστικός Οργανισμός για το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Καινοτομίας και τις ΜΜΕ
GPSD	Γενική οδηγία για την ασφάλεια των προϊόντων (2001/95/ΕΚ)
ICSMS	Σύστημα πληροφοριών και επικοινωνίας για την εποπτεία της ευρωπαϊκής αγοράς
IM	Ενδιάμεση σύσκεψη
ΚοΜ	Εναρκτήριες συσκέψεις
Safety Gate	Σύστημα έγκαιρης ανταλλαγής πληροφοριών για επικίνδυνα μη εδωδιμα προϊόντα
RA	Εκτίμηση επικινδυνότητας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
Εργαλείο RAG	Κατευθυντήριες γραμμές για την εκτίμηση επικινδυνότητας
Κατευθυντήριες γραμμές RAPEX	Απόφαση (ΕΕ) 2019/417 της Επιτροπής
ΚΜ	Κράτος/η μέλος/η
ΟΔ	Οριζόντια δράση
ΟΦ	Οικονομικός φορέας
CASP	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων

Συνοπτική παρουσίαση

Στόχοι

Τα έργα «Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων» (CASP) επιτρέπουν σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) να συνεργάζονται για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά.

Η οριζόντια δραστηριότητα (ΟΔ) του CASP 2021 για την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων (ΕΕΔΚ) επικεντρώθηκε στην αύξηση της συνοχής όσον αφορά την εκτίμηση επικινδυνότητας (RA) και τη διαχείριση κινδύνων των μη εδωδιμων καταναλωτικών προϊόντων από τις ΑΕΑ των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ με την ανταλλαγή απόψεων και βέλτιστων πρακτικών. Με αυτόν τον τρόπο, βασίστηκε σε προηγούμενες δράσεις του CASP που επεδίωξαν την εναρμόνιση των προσεγγίσεων ΕΕΔΚ παρέχοντας καθοδήγηση σχετικά με τα σενάρια τραυματισμών, την εκτίμηση των πιθανοτήτων και τις στρατηγικές διαχείρισης κινδύνων.¹

Πιο συγκεκριμένα, η ΟΔ ΕΕΔΚ 2021 είχε τους ακόλουθους στόχους:

- χαρτογράφηση κινδύνων και τομέων που είναι δύσκολο για τις ΑΕΑ να αξιολογήσουν και να διαχειριστούν·
- ανταλλαγή στρατηγικών και εργαλείων για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων μέσω εργαστηρίων επίλυσης υποθέσεων·
- ανάλυση δύσκολων περιπτώσεων και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών με κατάρτιση εγγράφων καθοδήγησης για την Εκτίμηση Επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων.

Αποτελέσματα

Εργαστήρια επίλυσης υποθέσεων

Διοργανώθηκαν δύο εργαστήρια επίλυσης υποθέσεων, στα οποία οι ΑΕΑ συζήτησαν τόσο τις προκλήσεις της εκτίμησης επικινδυνότητας όσο και της διαχείρισης κινδύνων βάσει μιας επιλογής περιπτώσεων μελετών με τον τεχνικό εμπειρογνώμονα.

Έγγραφο καθοδήγησης για την εκτίμηση επικινδυνότητας

Καταρτίστηκε έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τις κοινές προκλήσεις και αναπτύχθηκαν εργαλεία εκτίμησης επικινδυνότητας για την αντιμετώπισή τους, προκειμένου να παρέχονται στις ΑΕΑ οδηγίες σχετικά με τον τρόπο ανάπτυξης σεναρίων τραυματισμών και την εκτίμηση των πιθανοτήτων.

Έγγραφο καθοδήγησης για τη διαχείριση των κινδύνων

Καταρτίστηκε ένα δεύτερο έγγραφο καθοδήγησης για τη διαχείριση κινδύνων, το οποίο παρέχει στις ΑΕΑ εργαλεία και στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων και βοήθεια για τη λήψη διορθωτικών μέτρων.

Συμπεράσματα και συστάσεις

Η ΟΔ ΕΕΔΚ παρέχει ένα σημαντικό φόρουμ για ώστε οι συμμετέχουσες ΑΕΑ να συζητήσουν για τις προκλήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές για την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων. Οι συζητήσεις βοήθησαν στον προσδιορισμό των τομέων στους οποίους οι ΑΕΑ χρειάζονται περισσότερη βοήθεια, ώστε οι κατευθυντήριες γραμμές να περιλαμβάνουν εργαλεία και στρατηγικές που βασίζονται στις ανάγκες για την αντιμετώπιση κοινών προκλήσεων. Με βάση τις συζητήσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τις συσκέψεις στο πλαίσιο της δράσης, διατυπώθηκαν ορισμένες συστάσεις.

Για καταναλωτές

- Έλεγχος της Safety Gate πριν την αγορά προϊόντος.
- Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με μη ασφαλή ή ελαττωματικά προϊόντα σε ιστότοπους ΑΕΑ.

Για οικονομικούς φορείς (ΟΦ)

- Χρήση του εργαλείου RAG για να αξιολογήσετε τους κινδύνους που σχετίζονται με τα προϊόντα σας.
- Συνεργασία με ΑΕΑ για την ΕΕΔΚ.
- Ενημέρωση σχετικά με τις υποχρεώσεις σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Κατάρτιση σχεδίου διορθωτικών μέτρων για τον μετριασμό και την εξάλειψη των κινδύνων.

Για εθνικές αρχές

- Συνέχιση της ανταλλαγής απόψεων και βέλτιστων πρακτικών σχετικά με δύσκολες περιπτώσεις εκτίμησης επικινδυνότητας και διαχείρισης κινδύνων, ώστε να αυξηθεί η συνοχή των προσεγγίσεων.
- Διάδοση των αποτελεσμάτων του CASP 2021.
- Προσδιορισμός ζητημάτων που σχετίζονται με αναδυόμενους κινδύνους που συνδέονται με νέα προϊόντα

¹ [RAM - Guidance document on the principles of sound risk management](#)
[RAM - Guidance document on estimation of probabilities](#)
[RAM - Probability estimation](#)

1. Επισκόπηση της δράσης

1.1 Εισαγωγή και στόχοι

Σύμφωνα με την οδηγία για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων (2001/95/ΕΚ) (ΟΓΑΠ), ένα προϊόν πρέπει να είναι ασφαλές όταν χρησιμοποιείται υπό ευλόγως προβλέψιμες συνθήκες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Επομένως, κατά την αξιολόγηση του κατά πόσον ένα προϊόν ενέχει κίνδυνο, η αξιολόγηση θα πρέπει να βασίζεται στις εναρμονισμένες και αναπαραγώγιμες αρχές εκτίμησης επικινδυνότητας που ορίζονται στην απόφαση (ΕΕ) 2019/417 (κατευθυντήριες γραμμές RAPEX).²

Η δραστηριότητα αυτή επικεντρώθηκε στην αύξηση της συνοχής και στην εναρμόνιση της εκτίμησης επικινδυνότητας και της διαχείρισης κινδύνων μη εδωδιμων καταναλωτικών προϊόντων από ΑΕΑ χωρών της ΕΕ/του ΕΟΧ, ανταλλάσσοντας απόψεις και βέλτιστες πρακτικές και παρέχοντας καθοδήγηση στις ΑΕΑ σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης κοινών προκλήσεων.

Πιο συγκεκριμένα, η ΟΔ ΕΕΔΚ είχε τους ακόλουθους στόχους:

- χαρτογράφηση κινδύνων και τομέων που είναι δύσκολο για τις ΑΕΑ να αξιολογήσουν και να διαχειριστούν·
- δημιουργία στρατηγικών και εργαλείων για την αντιμετώπιση αυτών των δυσκολιών μέσω μιας σειράς εργαστηρίων επίλυσης υποθέσεων·
- ανάλυση δύσκολων περιπτώσεων και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών με την κατάρτιση δύο εγγράφων καθοδήγησης για την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων που παρέχουν συμβουλές για τον προσδιορισμό σεναρίων τραυματισμών, την εκτίμηση των πιθανοτήτων του κινδύνου και τη λήψη κατάλληλων διορθωτικών μέτρων.

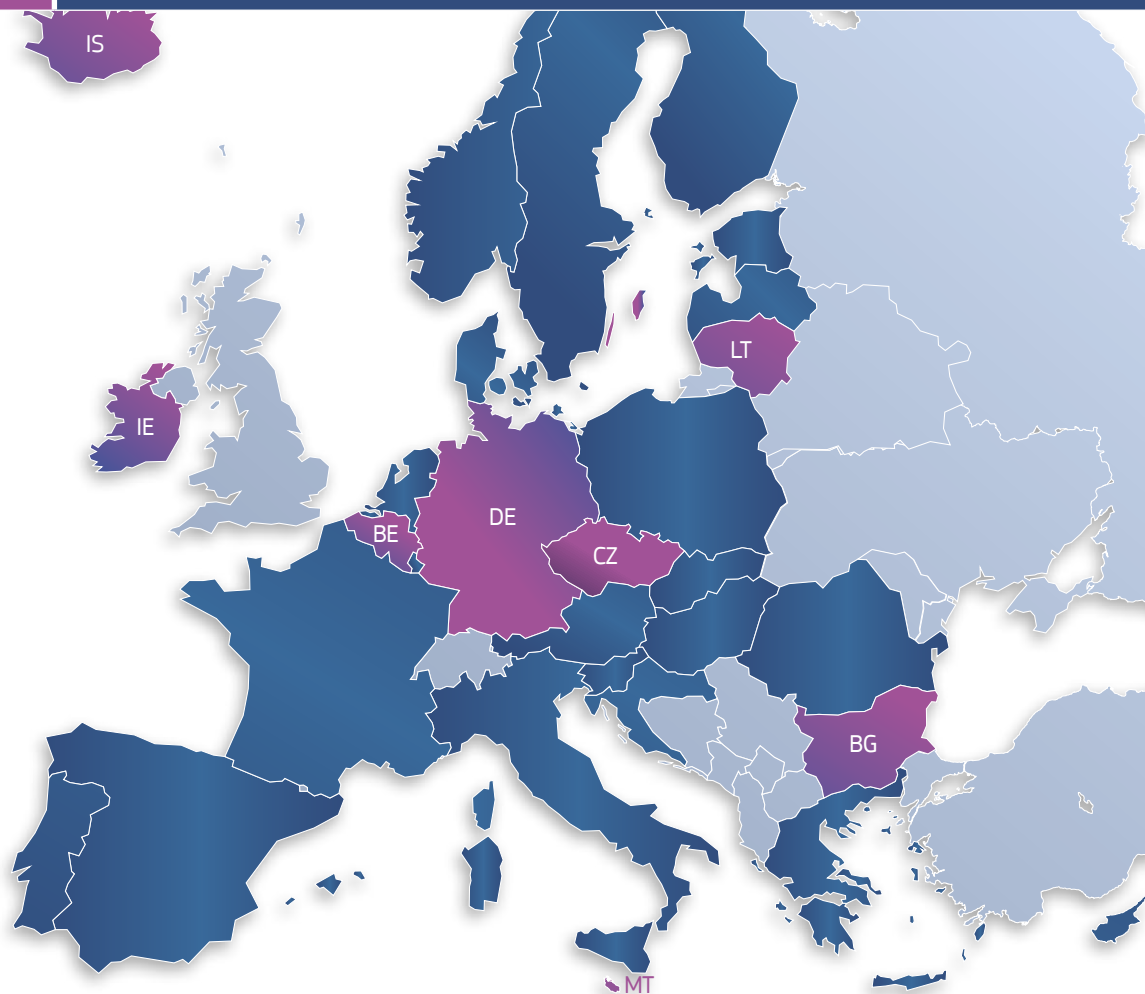


² Η ΟΓΑΠ εφαρμόζεται σε προϊόντα που προορίζονται για καταναλωτές ή ενδέχεται, υπό ευλόγως προβλέψιμες συνθήκες, να χρησιμοποιηθούν από τους καταναλωτές, ακόμη και αν δεν προορίζονται για αυτούς (καταναλωτικά προϊόντα). Εφαρμόζεται σε αυτά τα προϊόντα όταν δεν υπάρχουν ειδικές διατάξεις με τον ίδιο στόχο στους κανόνες του δικαίου της ΕΕ που διέπουν την ασφάλεια των εν λόγω προϊόντων.

1.2 Επισκόπηση των συμμετεχουσών ΑΕΑ

Συνολικά 10 ΑΕΑ από 7 κράτη μέλη της ΕΕ και 1 χώρα του ΕΟΧ συμμετείχαν στην ΟΔ ΕΕΔΚ, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

ΧΩΡΑ	ΑΕΑ
Βέλγιο	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας –Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας
Βουλγαρία	Κρατικός Οργανισμός Μετρολογικής και Τεχνικής Εποπτείας
Γερμανία	Εμπορική εποπτεία του κρατιδίου της Βρέμης Κυβέρνηση της Άνω Βαυαρίας - Επιθεώρηση Εμπορίου
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών
Ισλανδία	Αρχή Στέγασης και Κατασκευών
Λιθουανία	Κρατική Αρχή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών
Μάλτα	Αρχή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών της Μάλτας
Τσεχία	Τσεχική Αρχή Επιθεώρησης Εμπορίου Υπουργείο Βιομηχανίας και Εμπορίου



2. Κύριες δραστηριότητες και αποτελέσματα

2.1 Πεδίο εφαρμογής της δράσης

Για να αποτραπεί η πρόκληση τραυματισμών σε Ευρωπαίους καταναλωτές από επικίνδυνα προϊόντα, οι ΑΕΑ λαμβάνουν διορθωτικά μέτρα διαχείρισης κινδύνων με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών ή/και των εκτιμήσεων επικινδυνότητας. Οι αξιόπιστες εκτιμήσεις επικινδυνότητας είναι απαραίτητες για τη λήψη των πλέον κατάλληλων και αποτελεσματικών διορθωτικών μέτρων προκειμένου να μετριαστεί ο κίνδυνος τραυματισμού και να προστατευθούν οι καταναλωτές.

Προκλήσεις σχετικά με την εκτίμηση επικινδυνότητας

Οι εκτιμήσεις επικινδυνότητας προσδιορίζουν την πιθανότητα του κινδύνου που παρουσιάζει ένα προϊόν να προκαλέσει συγκεκριμένο τραυματισμό. Αυτό περιλαμβάνει τον προσδιορισμό της σοβαρότητας του τραυματισμού (που σχετίζεται με συγκεκριμένο κίνδυνο) και της πιθανότητας τραυματισμού των καταναλωτών από τον εν λόγω κίνδυνο (έκθεση στον κίνδυνο). Η υποκειμενική φύση του προσδιορισμού του σεναρίου τραυματισμού και των πιθανοτήτων, καθώς και οι πολλές (άγνωστες) μεταβλητές, καθιστούν τη διαδικασία εκτίμησης επικινδυνότητας δύσκολη για τις ΑΕΑ. Για την αποφυγή αυθαίρετων αποφάσεων, οι εκτιμήσεις επικινδυνότητας πρέπει να βασίζονται σε μια σαφή αιτιολόγηση και να εξηγούν με σαφήνεια τυχόν υποθέσεις που διατυπώνονται κατά τη διαδικασία. Ενώ οι κατευθυντήριες γραμμές RAPEX καθορίζουν βασικές αρχές της εκτίμησης επικινδυνότητας και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των αξιολογήσεων, ορισμένοι κίνδυνοι και στοιχεία της διαδικασίας της εκτίμησης επικινδυνότητας απαιτούν μεγαλύτερη προσοχή προκειμένου να αυξηθεί η συνοχή των εκτιμήσεων των ΑΕΑ και να διασφαλιστεί ότι οι κίνδυνοι που παρουσιάζουν τα προϊόντα ερμηνεύονται και διαχειρίζονται με συνέπεια σε όλη την ΕΕ/ΕΟΧ.

Οι ομάδες κινδύνων που χαρακτηρίζονται ως ιδιαίτερα πολύπλοκες να εκτιμηθούν από τις ΑΕΑ, μεταξύ άλλων, είναι:

- **πυρκαγιά και έκρηξη**
- **ακτινοβολία**
- **χημικοί κίνδυνοι³**
- **κίνδυνοι που ενέχουν τα νέα προϊόντα.**

Κάθε ομάδα περιλαμβάνει συγκεκριμένους κινδύνους που πρέπει να προσδιοριστούν στο πρώτο στάδιο μιας εκτίμησης επικινδυνότητας. Οι πιο συχνές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν κατά τον προσδιορισμό συγκεκριμένων κινδύνων και την αιτιολόγηση των υποθέσεων που διατυπώθηκαν κατά την ανάπτυξη σεναρίων τραυματισμού, μεταξύ άλλων, είναι:

- **ελλιπή δεδομένα και εκθέσεις δοκιμών-**
- **γενική έλλειψη εμπειρογνομosύνης όσον αφορά ορισμένους κινδύνους και ομάδες προϊόντων.**

Λόγω έλλειψης σχετικής εμπειρογνομosύνης και πληροφοριών, οι ΑΕΑ πρέπει να προβούν σε εκτιμήσεις και υποθέσεις. Αυτό μπορεί να μειώσει την εμπιστοσύνη τους στις εκτιμήσεις τους και να οδηγήσει σε σημαντική αβεβαιότητα σχετικά με το επίπεδο του κινδύνου που παρουσιάζεται.

Προκλήσεις σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων

Μετά τη διαδικασία εκτίμησης της επικινδυνότητας ακολουθεί η διαχείριση κινδύνων και στοχεύει στη μείωση ή την εξάλειψη του κινδύνου. Ενώ το αποτέλεσμα της εκτίμησης επικινδυνότητας καθοδηγεί τις αποφάσεις που λαμβάνονται στο πλαίσιο της διαχείρισης των κινδύνων, η διαχείριση των κινδύνων αφορά την απόφαση σχετικά με την καταλληλότερη δράση που πρέπει να αναληφθεί προκειμένου να μειωθεί ή να εξαιρεθεί η έκθεση των καταναλωτών σε κίνδυνο. Αυτό απαιτεί από τις ΑΕΑ να λάβουν υπόψη ορισμένες μεταβλητές.

Οι διορθωτικές ενέργειες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της διαχείρισης κινδύνων. Μέτρα για τον μετριασμό ή τη μείωση του κινδύνου μπορούν να λαμβάνονται είτε οικειοθελώς από τον ΟΦ είτε να απαιτούνται από τις ΑΕΑ. Τα πλέον κατάλληλα και αναλογικά διορθωτικά μέτρα θα εξαρτηθούν από τον συγκεκριμένο κίνδυνο που ενέχει το προϊόν, τη θέση του στην αλυσίδα εφοδιασμού, τους καταναλωτές που το χρησιμοποιούν και από τον αποτελεσματικότερο τρόπο μείωσης ή εξάλειψης της έκθεσης στον κίνδυνο. Η ανάγκη να ληφθούν υπόψη όλες οι σχετικές μεταβλητές μπορεί να καταστήσει δύσκολο για τις ΑΕΑ να αποφασίσουν την πλέον κατάλληλη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων. Τα προϊόντα χαμηλού και μέτριου κινδύνου μπορούν να θέσουν ιδιαίτερες δυσκολίες, καθώς οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες εξαρτώνται από πολλούς παράγοντες και πολλές φορές απαιτούν στενή συνεργασία με τους κατασκευαστές. Η συνεργασία με τους ΟΦ και τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες αγορών για την επιβολή μέτρων είναι ένας άλλος τομέας που ενέχει δυσκολίες για τις ΑΕΑ.

Στρατηγικές και εργαλεία που αναπτύχθηκαν στη δραστηριότητα

Η εκτίμηση επικινδυνότητας και η διαχείριση κινδύνων μπορεί να είναι πολύπλοκες, ωστόσο κατάλληλες στρατηγικές και εργαλεία μπορούν να υποστηρίξουν τις ΑΕΑ κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας. Στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της δράσης, οι ΑΕΑ συζήτησαν δύσκολες περιπτώσεις και, βάσει αυτής της συζήτησης, κατάρτισαν έγγραφα καθοδήγησης που περιλαμβάνουν εργαλεία και στρατηγικές για την αντιμετώπιση κοινών προκλήσεων.

³ Οι χημικές ουσίες έχουν ήδη συζητηθεί στο CASP 2020, και είχε καταρτιστεί έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με την εκτίμηση των πιθανοτήτων και τη διαχείριση των χημικών κινδύνων. Οι χημικοί κίνδυνοι που συζητήθηκαν κατά τη διάρκεια του CASP 2021 επικεντρώνονται στις επιδράσεις συγκεκριμένων χημικών ουσιών που δεν είχαν καλυφθεί παλαιότερα.

2.2 Γραμμή εργασίας

Προκειμένου να παρασχεθεί περαιτέρω καθοδήγηση στις ΑΕΑ και να αυξηθεί η συνοχή των εκτιμήσεων επικινδυνότητας και των δράσεων διαχείρισης κινδύνων, η ΟΔ ΕΕΔΚ οργανώθηκε γύρω από τρία κύρια παραδοτέα:

- έγγραφο καθοδήγησης που προσδιορίζει τους κινδύνους που θέτουν τις περισσότερες προκλήσεις για τις εκτιμήσεις και τα εργαλεία για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων·
- μια σειρά περιπτωσιολογικών μελετών για απαιτητικούς κινδύνους που περιλαμβάνονται στο έγγραφο καθοδήγησης για την εκτίμηση επικινδυνότητας (που θα συζητηθούν σε επιμέρους συσκέψεις κατά τη διάρκεια της ΟΔ)·
- έγγραφο καθοδήγησης για τη διαχείριση των κινδύνων που προσδιορίζονται.

Η εκπόνηση περιπτωσιολογικών μελετών και η κατάρτιση των εγγράφων καθοδήγησης πραγματοποιήθηκαν σε στενή συνεργασία με τις ΑΕΑ προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι συζητήσεις τόσο για τις προκλήσεις όσο και για τις πιθανές λύσεις βασίστηκαν στις προτεραιότητες και στις ανάγκες τους. Κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης της δράσης, οι ΑΕΑ συζήτησαν και επέλεξαν τους πιο απαιτητικούς κινδύνους στους οποίους επικεντρώθηκαν:

- πυρκαγιά και έκρηξη
- ακτινοβολία
- χημικοί κίνδυνοι
- κίνδυνοι που ενέχουν τα νέα προϊόντα.

Μετά την εναρκτήρια σύσκεψη, συλλέχθηκαν περιπτωσιολογικές μελέτες που επικεντρώθηκαν στις τέσσερις ομάδες κινδύνων. Οι ΑΕΑ υπέβαλαν απαιτητικές περιπτώσεις εκτίμησης της επικινδυνότητας μέσω του Wiki. Αυτές συμπληρώθηκαν περαιτέρω από περιπτωσιολογικές μελέτες που επιλέχθηκαν από τις ειδοποιήσεις της Safety Gate από τον τεχνικό εμπειρογνώμονα. Οι περιπτωσιολογικές μελέτες χρησιμοποιήθηκαν για τη διερεύνηση των κύριων προκλήσεων

που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ σε σχέση με τις εκτιμήσεις επικινδυνότητας.

Κατά την πρώτη ενδιάμεση σύσκεψη, οι ΑΕΑ συζήτησαν και ολοκλήρωσαν από κοινού μια εκτίμηση επικινδυνότητα για καθένα από τα προϊόντα με τη βοήθεια του τεχνικού εμπειρογνώμονα. Χάρη στις συζητήσεις αυτές, ο ανάδοχος και ο τεχνικός εμπειρογνώμονας μπόρεσαν να εντοπίσουν τις κύριες προκλήσεις που συνδέονται με κάθε κίνδυνο που πρέπει να επικεντρωθεί το έγγραφο καθοδήγησης. Κατά τη διάρκεια της σύσκεψης, οι ΑΕΑ συζήτησαν επίσης τις τρέχουσες βέλτιστες πρακτικές και άλλες πιθανές λύσεις που θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν στο έγγραφο καθοδήγησης. Με βάση τους επιλεγμένους κινδύνους και τις συζητήσεις σχετικά με τις περιπτωσιολογικές μελέτες, ο τεχνικός εμπειρογνώμονας άρχισε να καταρτίζει το πρώτο έγγραφο καθοδήγησης για την εκτίμηση επικινδυνότητας (το οποίο παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια της δεύτερης ενδιάμεσης σύσκεψης). Οι ΑΕΑ ενθαρρύνονται να υποβάλλουν σχόλια για το έγγραφο κατά τη διάρκεια της σύσκεψης και να παράσχουν οποιαδήποτε πρόσθετη ανατροφοδότηση μέσω του Wiki.

Παρόμοια διαδικασία ακολουθήθηκε για την κατάρτιση του εγγράφου καθοδήγησης σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων. Μετά από αρκετές συνεντεύξεις και μια έρευνα σχετικά με συγκεκριμένες προκλήσεις όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων, η δεύτερη ενδιάμεση σύσκεψη επικεντρώθηκε στη συζήτηση για τις κατάλληλες δράσεις διαχείρισης κινδύνων για τον μετριασμό και την εξάλειψη των εντοπισθέντων κινδύνων. Μετά τη συζήτηση, παρουσιάστηκε στις ΑΕΑ η προτεινόμενη δομή του εγγράφου καθοδήγησης σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων. Οι ανταλλαγές με τις ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της δεύτερης ενδιάμεσης σύσκεψης βοήθησαν τον τεχνικό εμπειρογνώμονα να προσαρμόσει το έγγραφο καθοδήγησης στις ανάγκες του. Και τα δύο προσχέδια εγγράφων παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια της τελικής σύσκεψης, κατά τη διάρκεια της οποίας οι ΑΕΑ μπορούσαν να υποβάλουν τα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους.



1

Εναρκτήρια σύσκεψη

- Από κοινού λήψη αποφάσεων σχετικά με το τελικό πεδίο εφαρμογής της δράσης από τις ΑΕΑ
- Συζήτηση δύσκολων περιπτώσεων εκτίμησης επικινδυνότητας που διαχειρίστηκαν οι ΑΕΑ
- Επιλογή των πιο απαιτητικών κινδύνων προς συζήτηση κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων

2

Συλλογή απαιτητικών περιπτώσεων εκτίμησης επικινδυνότητας

- Συλλογή απαιτητικών περιπτώσεων μελετών από την εμπειρία των ΑΕΑ μέσω της πλατφόρμας Wiki

3

1η ενδιάμεση σύσκεψη (εργαστήριο επίλυσης υποθέσεων)

- Συζήτηση και κοινές εκτιμήσεις επικινδυνότητας για απαιτητικές περιπτώσεις κινδύνου
- Επικύρωση της δομής των κατευθυντήριων γραμμών για την εκτίμηση επικινδυνότητας από τις ΑΕΑ

7

Σύνταξη εγγράφου καθοδήγησης

- Με βάση τη συζήτηση κατά τη διάρκεια της 2ης ενδιάμεσης σύσκεψης, συντάχθηκε το πρώτο προσχέδιο του εγγράφου καθοδήγησης για τη διαχείριση κινδύνων από τον τεχνικό εμπειρογνώμονα
- Οι ΑΕΑ παρέχουν ανατροφοδότηση μέσω της πλατφόρμας Wiki

6

2η ενδιάμεση σύσκεψη (εργαστήριο επίλυσης υποθέσεων)

- Παρουσίαση του οδηγού για την εκτίμηση επικινδυνότητας
- Συζήτηση για τις προκλήσεις σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων
- Επικύρωση της δομής των κατευθυντήριων γραμμών για τη διαχείριση κινδύνων από τις ΑΕΑ

5

Συλλογή των προκλήσεων σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων

- Ηλεκτρονική έρευνα και συνεντεύξεις με ΑΕΑ για τη συλλογή προκλήσεων σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων

4

Σύνταξη εγγράφου καθοδήγησης

- Με βάση τη συζήτηση σχετικά με τις περιπτώσιολογικές μελέτες, συντάσσεται το πρώτο προσχέδιο των κατευθυντήριων γραμμών για την εκτίμηση επικινδυνότητας από τον τεχνικό εμπειρογνώμονα
- Οι ΑΕΑ παρέχουν ανατροφοδότηση μέσω της πλατφόρμας Wiki

8

Τελική σύσκεψη

- Παρουσίαση των τελικών εγγράφων καθοδήγησης

9

Υποβολή εκθέσεων

- Ολοκλήρωση της δράσης με την ενσωμάτωση των τελευταίων αλλαγών στα έγγραφα καθοδήγησης και σύνταξη της τελικής έκθεσης της ΟΔ

2.2.1 Συλλογή των περιπτώσιολογικών μελετών εκτίμησης επικινδυνότητας και εκπόνηση του εγγράφου καθοδήγησης

Το πρώτο έγγραφο καθοδήγησης καταρτίστηκε για την υποστήριξη των ΑΕΑ στην εκπόνηση των εκτιμήσεων επικινδυνότητας, εστιάζοντας ιδίως στα εξής:

- προσδιορισμός των απειλών και των κινδύνων που θέτουν τις περισσότερες προκλήσεις όσον αφορά τις εκτιμήσεις στις ΑΕΑ.
- παροχή καθοδήγησης σχετικά με αυτούς τους κινδύνους και τις απειλές

- προσδιορισμός εργαλείων και στρατηγικών για την αντιμετώπισή τους.

Το έγγραφο καθοδήγησης διερευνά τις προκλήσεις σχετικά με την εκτίμηση επικινδυνότητας μέσω οκτώ περιπτώσιολογικών μελετών (που επιλέχθηκαν από τις ΑΕΑ και τον τεχνικό εμπειρογνώμονα) με βάση τους τέσσερις απαιτητικούς κινδύνους που προσδιορίστηκαν στην εναρκτήρια σύσκεψη της δράσης.

ΟΜΑΔΕΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ
Πυρκαγιά και έκρηξη	1. Υπερθέρμανση 2. Εύφλεκτες ουσίες
Ακτινοβολία	3. Υπεριώδης ακτινοβολία 4. Ηλεκτρομαγνητικά πεδία υψηλής έντασης (EMF)
Χημικοί κίνδυνοι	5. Επικίνδυνα στερεά ή υγρά 6. Επικίνδυνο αέριο
Κίνδυνοι που ενέχουν τα νέα προϊόντα	7. Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT) 8. Μη επανδρωμένα αεροσκάφη

Βάσει συζητήσεων με τις ΑΕΑ, το έγγραφο καθοδήγησης περιλαμβάνει εργαλεία και στρατηγικές για την ελαχιστοποίηση της υποκειμενικότητας και την αντιμετώπιση κοινών προκλήσεων (όπως η έλλειψη εμπειρογνομosύνης και οι εκθέσεις δοκιμών) που αντιμετωπίζουν κατά τη διάρκεια των εκτιμήσεων επικινδυνότητας. Εκτός από την παροχή πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο εύρεσης αξιόπιστων δεδομένων και πληροφοριών, το έγγραφο καθοδήγησης παρέχει συμβουλές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι

ΑΕΑ μπορούν να αναπτύξουν σαφή αιτιολόγηση για σενάρια τραυματισμών και εκτιμήσεις πιθανοτήτων. Περιλαμβάνει επίσης παραδείγματα στοιχείων ελέγχου που μπορούν να βοηθήσουν στην ερμηνεία των εκθέσεων των δοκιμών και στην καθοδήγηση των ΑΕΑ μέσω εκτιμήσεων επικινδυνότητας για προϊόντα με τα οποία έχουν μικρότερη εμπειρία.

Η προσέγγιση που χρησιμοποιήθηκε για την εκπόνηση του εγγράφου καθοδήγησης συνοψίζεται στην παρακάτω εικόνα.

1

Εκπόνηση του προσχεδίου της δομής του εγγράφου και συλλογή υποθέσεων ΑΕΑ

- Ο τεχνικός εμπειρογνώμονας προετοίμασε το προσχέδιο της δομής του εγγράφου καθοδήγησης με βάση τη συζήτηση με τις ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης
- Συγκεντρώθηκαν δύσκολες περιπτώσεις που αντιμετώπισαν οι ΑΕΑ

2

Επικύρωση της δομής

- Οι ΑΕΑ υπέβαλαν σχόλια και επικύρωσαν την προτεινόμενη δομή του εγγράφου καθοδήγησης

3

Συζήτηση για δύσκολες περιπτώσεις

- Κατά τη διάρκεια των συσκέψεων του έργου, οι ΑΕΑ και οι τεχνικοί εμπειρογνώμονες συζήτησαν τις επιλεγμένες περιπτώσεις
- Βάσει των συζητήσεων, ο τεχνικός εμπειρογνώμονας ήταν σε θέση να προσαρμόσει τις κατευθυντήριες γραμμές ώστε να επικεντρωθεί σε τομείς όπου οι ΑΕΑ χρειάζονται περαιτέρω καθοδήγηση

4

Εκπόνηση του προσχεδίου του εγγράφου καθοδήγησης

- Με βάση την ανατροφοδότηση που έλαβε από τις ΑΕΑ, ο τεχνικός εμπειρογνώμονας συνέταξε το προσχέδιο του εγγράφου καθοδήγησης

5

Προσαρμογή με βάση την ανατροφοδότηση των ΑΕΑ

- Οι ΑΕΑ εξέτασαν και υπέβαλαν σχόλια για το έγγραφο (το οποίο ως αποτέλεσμα προσαρμόστηκε περαιτέρω)

2.2.2 Εκπόνηση του εγγράφου καθοδήγησης για τη διαχείριση των κινδύνων

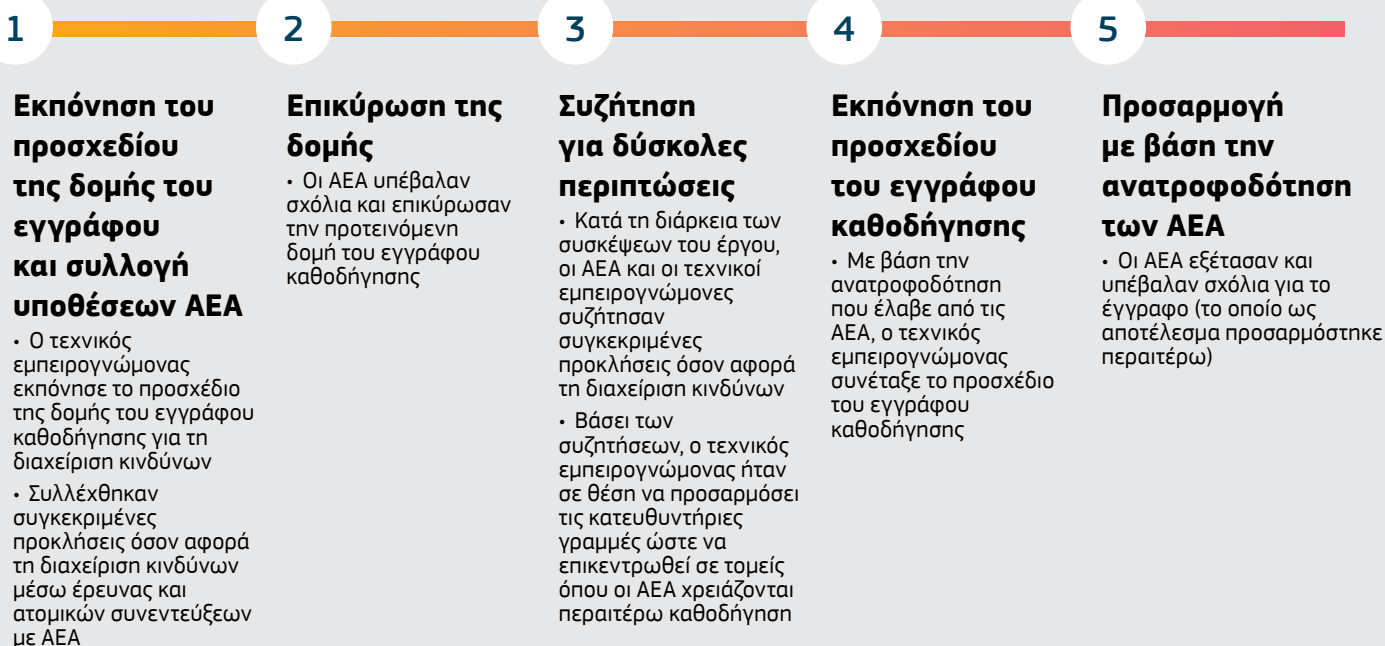
Το έγγραφο καθοδήγησης για τη διαχείριση των κινδύνων εκπονήθηκε για την υποστήριξη των ΑΕΑ όσον αφορά τη διαχείριση των εντοπισθέντων κινδύνων. Σκοπός αυτού του εγγράφου είναι:

- παροχή καθοδήγησης σχετικά με τη διαχείριση των κινδύνων.
- ανάλυση των προκλήσεων σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων και εργαλεία και στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους.

Με βάση την ανταλλαγή απόψεων με τις ΑΕΑ, το δεύτερο έγγραφο καθοδήγησης εξετάζει κατάλληλες και

αποτελεσματικές δράσεις διαχείρισης κινδύνων για τον μετριασμό και την εξάλειψη της έκθεσης των καταναλωτών σε κινδύνους που εντοπίζονται. Εκτός από την παροχή ενδεικτικών καταλόγων διορθωτικών μέτρων, το έγγραφο περιλαμβάνει επίσης οδηγίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι ΑΕΑ μπορούν να αντιμετωπίσουν τις κοινές προκλήσεις όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων, όπως η λήψη απόφασης σχετικά με τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα για τους χαμηλούς και μέτριους κινδύνους. Τέλος, το έγγραφο περιλαμβάνει χρήσιμες συμβουλές για τον τρόπο συνεργασίας με ΟΦ και πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών για τη διαχείριση κινδύνων.

Η προσέγγιση που χρησιμοποιήθηκε για την εκπόνηση του εγγράφου καθοδήγησης συνοψίζεται στην παρακάτω εικόνα.



3. Συμπεράσματα και συστάσεις

3.1 Γενικά συμπεράσματα

Η ΟΔ ΕΕΔΚ παρείχε ένα σημαντικό φόρουμ ώστε οι συμμετέχουσες ΑΕΑ να συζητήσουν για τις προκλήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές για την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων. Οι συζητήσεις συνέβαλαν στον προσδιορισμό των τομέων στους οποίους οι ΑΕΑ χρειάζονται περισσότερη καθοδήγηση. Με βάση τα εργαστήρια επίλυσης υποθέσεων και την ανατροφοδότηση από τις ΑΕΑ, ο τεχνικός εμπειρογνώμονας συνέταξε δύο έγγραφα καθοδήγησης. Εστιάζοντας στην εκτίμηση επικινδυνότητας και στη διαχείριση κινδύνων, τα έγγραφα καθοδήγησης περιλαμβάνουν σενάρια

τραυματισμών και πιθανότητες του κινδύνου για κάθε μία από τις περιπτωσιολογικές μελέτες που συζητήθηκαν κατά τη διάρκεια της δράσης και παρέχουν εργαλεία και στρατηγικές για την εκτέλεση αξιόπιστων εκτιμήσεων επικινδυνότητας και την ανάπτυξη κατάλληλων και αποτελεσματικών δράσεων διαχείρισης κινδύνων. Ο συνδυασμός καθοδήγησης και πραγματικών περιπτωσιολογικών μελετών επέτρεψε στις ΑΕΑ να εφαρμόσουν στην πράξη τις νεοαποκτηθείσες έννοιες και εργαλεία για να βοηθήσουν στην εκτίμηση και διαχείριση παρόμοιων κινδύνων στο μέλλον.

3.2 Διδάγματα που αποκομίστηκαν

- **Ηλεκτρονική επικοινωνία στο πλαίσιο του έργου και συμμετοχή ΑΕΑ.** Ο Ανάδοχος χρησιμοποίησε την πλατφόρμα Wiki ως εργαλείο επικοινωνίας στο πλαίσιο του έργου, το οποίο επέτρεψε σε όλες τις συμμετέχουσες ΑΕΑ να βρίσκουν γρήγορα και να εγκρίνουν έγγραφα του έργου αλλά και να ανταλλάσσουν απόψεις και γνώσεις κατά τη διάρκεια της δράσης. Η πλατφόρμα Wiki είναι ένα κατάλληλο εργαλείο για τη διευκόλυνση της διαδικτυακής συνεργασίας και της συμμετοχής των ΑΕΑ και θα πρέπει να χρησιμοποιείται ακόμα πιο ενεργά από όλα τα μέρη για να διασφαλιστεί ότι οι ΑΕΑ ενημερώνονται και συμμετέχουν κατά τα διαστήματα μεταξύ των συσκέψεων.
- **Διάδοση και παραπομπή σε βασικές παλαιότερες κατευθυντήριες γραμμές και εργαλεία.** Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλοι οι συμμετέχοντες έχουν παρόμοια επίπεδα γνώσεων σε θέματα εκτίμησης της επικινδυνότητας και διαχείρισης κινδύνων και είναι εξοικειωμένοι με βασικά έγγραφα και εργαλεία από προηγούμενα έργα, είναι σημαντικό να κοινοποιούν και να κάνουν παραπομπές σε αυτό το υλικό πριν και κατά τη διάρκεια των συσκέψεων. Μολονότι το περιεχόμενο και τα αποτελέσματα της δράσης δεν θα πρέπει να αναπαράγουν το υλικό των προηγούμενων ετών, το υπάρχον υλικό μπορεί να συμπληρώσει τις συζητήσεις, τα εργαλεία και τις στρατηγικές που αναπτύσσονται στην τρέχουσα δράση.

- **Παροχή πρακτικών εργαλείων και στρατηγικών για την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων.** Εκτός από τις συζητήσεις και τις ανταλλαγές απόψεων, η καθοδήγηση σχετικά με συγκεκριμένες προκλήσεις είναι ιδιαίτερα σημαντική για τις ΑΕΑ. Η παροχή πρακτικών εργαλείων και στρατηγικών για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων, και η παρουσίαση της εφαρμογής αυτών των λύσεων τόσο στα εργαστήρια επίλυσης υποθέσεων όσο και στο έγγραφο καθοδήγησης, έχει αποδειχθεί ότι έχει προστιθέμενη αξία για τις ΑΕΑ.

3.3 Συστάσεις

Με βάση τις συζητήσεις κατά τη διάρκεια των συσκέψεων της δράσης, διατυπώθηκαν ορισμένες συστάσεις.

Για καταναλωτές

Έλεγχος της Safety Gate πριν την αγορά προϊόντος.

Εάν οι καταναλωτές δεν είναι βέβαιοι εάν ένα προϊόν μπορεί να ενέχει κίνδυνο, θα πρέπει να ελέγξουν τη Safety Gate για να διαπιστώσουν εάν κάποια ΑΕΑ χώρας της ΕΕ/ΕΟΧ έχει δημοσιεύσει ειδοποίηση σχετικά με το εν λόγω προϊόν.

Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με μη ασφαλή ή ελαττωματικά προϊόντα σε ιστότοπους ΑΕΑ. Ορισμένες ΑΕΑ έχουν δημιουργήσει ειδικές ιστοσελίδες για την ασφάλεια προϊόντων που ενημερώνουν τους καταναλωτές σχετικά με μη ασφαλή και ελαττωματικά προϊόντα⁴. Οι καταναλωτές θα πρέπει να συμβουλευούνται τακτικά αυτούς τους δικτυακούς τόπους και να ακολουθούν τις οδηγίες και τις κατευθυντήριες γραμμές που παρέχονται σχετικά με τον τρόπο επιστροφής ή απόρριψης μη ασφαλών ή ελαττωματικών προϊόντων.

Για ΟΦ

Ενημέρωση σχετικά με τις υποχρεώσεις σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Κατά τη διάθεση προϊόντων στην αγορά, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να εξασφαλίζουν ότι σχεδιάζονται και κατασκευάζονται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.

Χρήση του εργαλείου RAG για να αξιολογήσετε τους κινδύνους που σχετίζονται με τα προϊόντα σας. Οι ΟΦ θα πρέπει να χρησιμοποιούν το εργαλείο RAG για να αξιολογούν τους κινδύνους των προϊόντων που διατίθενται στην αγορά ή/και κατασκευάζονται από αυτούς, ώστε να εξασφαλίζεται ότι μόνο ασφαλή προϊόντα διατίθενται στην αγορά για τους καταναλωτές.

Συνεργασία με τις ΑΕΑ για την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων. Οι ΟΦ είναι νομικά υποχρεωμένοι να ενημερώνουν τις ΑΕΑ όταν διαπιστώνουν κάποιο ζήτημα σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων. Οι ΟΦ και οι αρχές θα πρέπει να διεξάγουν ανοικτό διάλογο και να συνεργάζονται ενεργά στη διαδικασία εκτίμησης της επικινδυνότητας και της διαχείρισης κινδύνων.

Κατάρτιση σχεδίου διορθωτικών μέτρων για τον μετριασμό και την εξάλειψη των κινδύνων που ενέχουν τα προϊόντα στην αλυσίδα εφοδιασμού ή στην αγορά.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα έγγραφα και τις δομές για αυτή τη διαδικασία, έτσι ώστε οι αποφάσεις να μπορούν να ληφθούν σχετικά γρήγορα και να ληφθούν μέτρα εγκαίρως. Η παρακολούθηση των διορθωτικών μέτρων για τον προσδιορισμό της αποτελεσματικότητάς τους όσον αφορά τη διαχείριση και τη μείωση των κινδύνων αποτελεί ουσιαστικό μέρος του σχεδίου και μπορούν να αποκομιστούν χρήσιμα διδάγματα για μελλοντικές δράσεις.

Για εθνικές αρχές

Συνέχιση της ανταλλαγής απόψεων και βέλτιστων πρακτικών σχετικά με δύσκολες υποθέσεις εκτίμησης επικινδυνότητας και διαχείρισης κινδύνων, ώστε να αυξηθεί περαιτέρω η συνοχή μεταξύ των αρχών.

Κατά τη διάρκεια της δράσης, οι ΑΕΑ συζήτησαν διάφορες περιπτώσεις που σχετίζονται με την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων. Αυτή η ανταλλαγή απόψεων βοήθησε τις αρχές να βρουν κοινές λύσεις σε προκλήσεις και τελικά να αυξήσουν τη συνοχή των εκτιμήσεων επικινδυνότητας και της διαχείρισης κινδύνων στην ΕΕ/ΕΟΧ.

Διάδοση των αποτελεσμάτων του CASP 2021. Οι ΑΕΑ ενθαρρύνονται να διαδίδουν περαιτέρω τα αποτελέσματα και τα παραδοτέα του προγράμματος CASP 2021.

Προσδιορισμός ζητημάτων που σχετίζονται με αναδυόμενους κινδύνους που συνδέονται με νέα προϊόντα⁵. Τα ζητήματα θα πρέπει να κοινοποιούνται στα δίκτυα RAPEX/CSN και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όταν χρειάζεται, προκειμένου να ενισχυθεί η ανταλλαγή γνώσεων και να αναπτυχθεί περαιτέρω καθοδήγηση.

⁴ Βλέπε για παράδειγμα <https://produkter.dk/> ή <https://www.farligeprodukter.no/>.

⁵ Με τον όρο νέα προϊόντα νοούνται νέα ή βελτιωμένα προϊόντα που εισάγονται για πρώτη φορά στην αγορά και συχνά βασίζονται σε νέες τεχνολογίες που ενδέχεται να ενέχουν νέους κινδύνους.

1. Τι είναι το CASP;

Οι Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων (CASP) επιτρέπουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ να συνεργάζονται και να ενισχύουν την ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά.

Οι οριζόντιες δράσεις (ΟΔ)

παρέχουν ένα φόρουμ για τις ΑΕΑ για την ανταλλαγή ιδεών και βέλτιστων πρακτικών. Υπό την καθοδήγηση ενός τεχνικού εμπειρογνώμονα, αναπτύσσουν κοινές προσεγγίσεις, διαδικασίες και πρακτικά εργαλεία για την εποπτεία της αγοράς.

Οι δράσεις ανά προϊόν (ΔΑΠ)


ελέγχουν διάφορους τύπους προϊόντων που ενδέχεται να ενέχουν κινδύνους για τους καταναλωτές. Τα προϊόντα επιλέγονται και συλλέγονται από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ και εξετάζονται με τη χρήση ενός από κοινού συμφωνημένου σχεδίου δοκιμών.

Οι υβριδικές δραστηριότητες


διευκολύνουν τις οριζόντιες συζητήσεις και διεξάγουν εκστρατείες δοκιμών. Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη κοινών προσεγγίσεων και μεθοδολογιών.

Το CASP 2021 περιλαμβάνει τρεις οριζόντιες δράσεις, πέντε δράσεις ανά προϊόν και μια υβριδική δραστηριότητα. Προεπιλέχθηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST.


Οριζόντιες δράσεις (ΟΔ)



Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς




Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων



Ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων


Δράσεις ανά προϊόν (ΔΑΠ)




Παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ




Ηλεκτρικά παιχνίδια



Βρεφικά ρηλάξ και κούνιες για μωρά



Ηλεκτρονικά τσιγάρα και υγρά



Μέσα ατομικής προστασίας

Υβριδική δραστηριότητα



Επικίνδυνα παραποιημένα προϊόντα

Ρόλοι και αρμοδιότητες

EISMEA

- Η αναθέτουσα αρχή - διαχειρίζεται τη διοικητική σχέση με τον ανάδοχο για λογαριασμό της ΓΔ JUST
- Παρακολουθεί και εγκρίνει όλα τα συμβατικά παραδοτέα

Αρχές εποπτείας της αγοράς των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ

Τεχνικός εμπειρογνώμονας (ένας ανά οριζόντια δράση)

- Παρέχει τεχνικές συμβουλές και καθοδήγηση στις ΑΕΑ
 - Βοηθά στην κατάρτιση του σχεδίου δειγματοληψίας και δοκιμών και στην επιλογή του καταλληλότερου εργαστηρίου
- Αναλύει τα αποτελέσματα, βοηθά στην αξιολόγηση των κινδύνων που εντοπίζονται και προτείνει συστάσεις

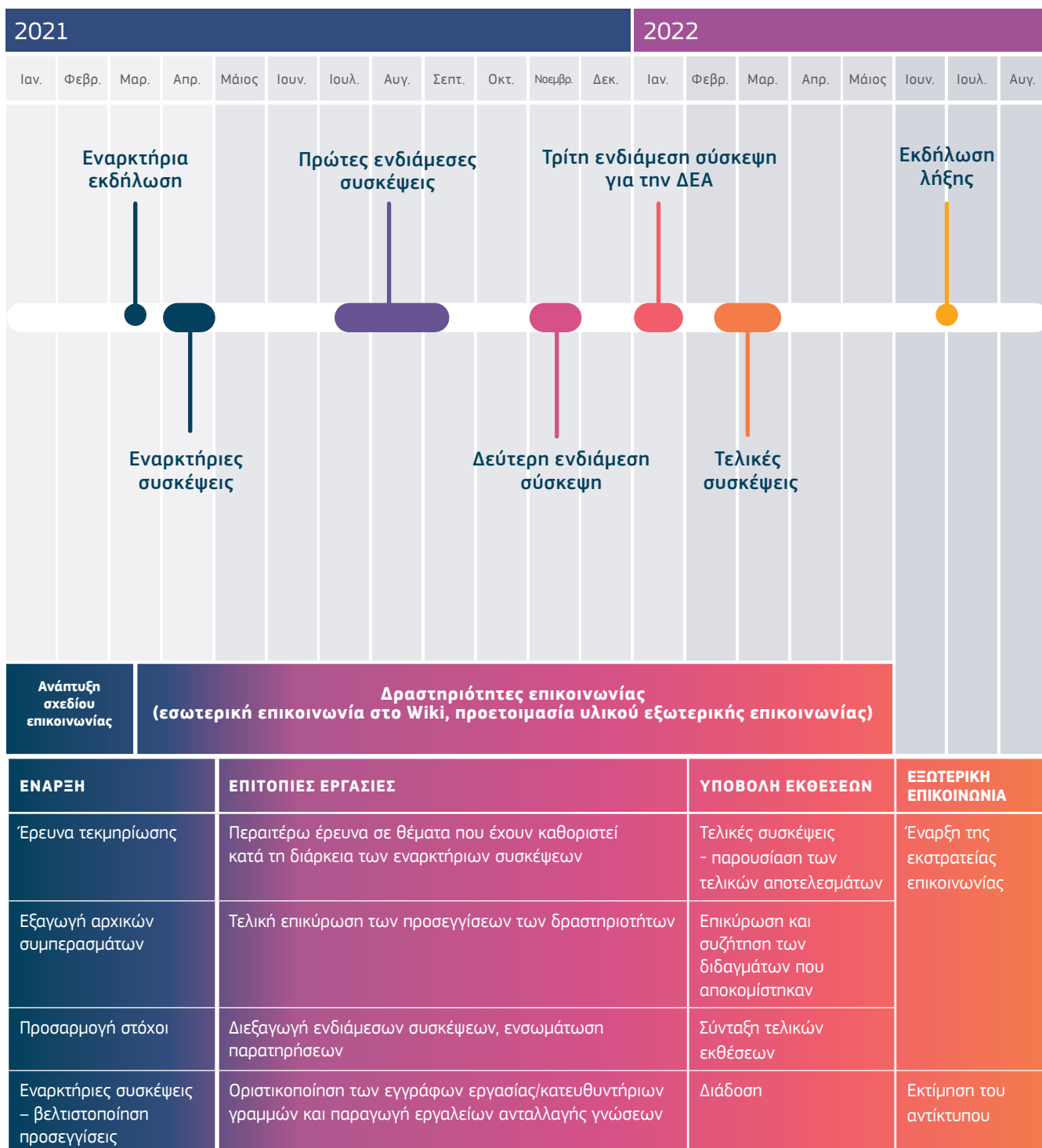
ΓΔ JUST

- Επιβλέπει τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των έργων CASP
- Εξασφαλίζει την επιχειρησιακή ηγεσία, διαχείριση και επιτυχή εφαρμογή
- Υποστηρίζει τις συμμετέχουσες ΑΕΑ παρέχοντας καθοδήγηση

Ανάδοχος ΕΥ/Pracsis

- Συντονίζει την υλοποίηση και την οργάνωση των δράσεων
- Παρέχει τεχνικό και υλικοτεχνικό υπόβαθρο
 - Υπεύθυνος για την υποβολή εκθέσεων, την επικοινωνία και τη διάδοση των αποτελεσμάτων

2. Σχέδιο εργασίας των οριζόντιων δράσεων



3. Επισκόπηση της προσέγγισης ΟΔ

0

Διαδικασία πριν από το CASP

- Η ΓΔ JUST διεξήγαγε άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων για την επιλογή των θεμάτων κοινού ενδιαφέροντος για τις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ).
- Οι οριζόντιες δράσεις του CASP 2021 επιλέχθηκαν μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST και αντικατοπτρίζουν το τρέχον ενδιαφέρον για την εποπτεία της διαδικτυακής αγοράς, τις μεθοδολογίες εκτίμησης της επικινδυνότητας και τη διαχείριση κρίσεων.

1

Συλλογή και ανάλυση δεδομένων

- Χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία, όπως έρευνες, συνεντεύξεις και έρευνα τεκμηρίωσης, ο ανάδοχος συνέλεξε τις απαραίτητες γενικές πληροφορίες.
- Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν για τον προσδιορισμό των αναγκών, των κενών και των προκλήσεων.
- Οι στόχοι και το σχέδιο εργασίας του έργου προσαρμόστηκαν περαιτέρω και κοινοποιήθηκαν στην εσωτερική πλατφόρμα Wiki μαζί με τα ευρήματα της αρχικής έρευνας.

4

Συμπεράσματα, συστάσεις και υποβολή εκθέσεων

- Κατά τη διάρκεια των τελικών συσκέψεων, οι ΑΕΑ επικύρωσαν την τελική έκδοση των σχετικών εγγράφων και συζήτησαν τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και τις πιθανές ιδέες σε κάθε οριζόντια δράση.
- Έγγραφα εργασίας/κατευθυντήριες γραμμές και άλλα εργαλεία ανταλλαγής γνώσεων παρέχονται σε όλες τις αρχές για να συμβάλουν στην πρακτική εφαρμογή των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν.

3

Ενδιάμεσες συσκέψεις

- Κατά τη διάρκεια δύο ενδιάμεσων συσκέψεων, παρουσιάστηκε η πρόοδος σε κάθε δράση και οι ΑΕΑ προχώρησαν με τη σύνταξη των διαφόρων εγγράφων καθοδήγησης με τη βοήθεια του σχετικού εμπειρογνώμονα.
- Λόγω της πολυπλοκότητας του θέματος, πραγματοποιήθηκε τρίτη ενδιάμεση σύσκεψη για τη δράση σχετικά με τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς.

2

Εναρκτήριες συσκέψεις

- Οι συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς συζήτησαν τους στόχους και τα παραδοτέα κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης κάθε οριζόντιας δράσης.
- Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας τεκμηρίωσης και της συλλογής δεδομένων, η προσέγγιση προσαρμόστηκε περαιτέρω.
- Μετά τη σύσκεψη, τα έγγραφα εργασίας κοινοποιήθηκαν στην πλατφόρμα Wiki, όπου οι ΑΕΑ είχαν τη δυνατότητα να ανταλλάξουν απόψεις.

5

Εξωτερική επικοινωνία

Οι δραστηριότητες εξωτερικής επικοινωνίας ξεκίνησαν κατά την εκδήλωση λήξης, σηματοδοτώντας την έναρξη μιας πανευρωπαϊκής εκστρατείας ενημέρωσης διάρκειας 2-3 εβδομάδων.

Εργαλεία

Οι **τελικές εκθέσεις** συντάσσονται για κάθε οριζόντια δράση και για το έργο CASP 2021 συνολικά. Είναι διαθέσιμες σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ, καθώς και στα νορβηγικά και τα ισλανδικά, και έχουν διανεμηθεί σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς.

Παράχθηκαν **οπτικοακουστικά** κλιπ που συνοψίζουν τα αποτελέσματα του έργου CASP 2021.

Διάυλοι

Το υλικό επικοινωνίας διανέμεται χρησιμοποιώντας:

- Τον δικτυακό τόπο της [Safety Gate](#)
- Την [ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το έργο CASP](#)
- Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΓΔ JUST
- Τους εθνικούς διαύλους επικοινωνίας των ΑΕΑ
- Τον σχετικό τύπο και άλλους ενδιαφερόμενους.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Directorate-General for Justice and Consumers

Directorate Consumers

Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System

Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια προερχόμενη από την περαιτέρω χρήση της παρούσας έκδοσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2022.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Ευropa:
https://europa.eu/european-union/index_el



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022
PDF ISBN 978-92-76-52078-8 doi: 10.2838/49 DS-06-22-192-EL-N