



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή



CASP2021

Συντονισμένες δράσεις
για την ασφάλεια προϊόντων



Διαδικτυακή
εποπτεία της
αγοράς



Τελική
έκθεση

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων	2
Κατάλογος συντομεύσεων	2
Συνοπτική παρουσίαση	3
Μέρος 1	
1. Επισκόπηση της δράσης για τη ΔΕΑ	4
1.1 Εισαγωγή και κύριοι στόχοι	5
1.2 Επισκόπηση των συμμετεχουσών ΑΕΑ	5
2. Σύνοψη των κύριων δραστηριοτήτων και αποτελεσμάτων	6
2.1 Πεδίο εφαρμογής της δράσης	6
2.2 Γραμμή εργασίας	7
2.3 Προσδιορισμός λύσεων και ανάπτυξη εργαλείων και παραδοτέων	9
2.3.1 Άμεση παράδοση προϊόντων	9
2.3.2 Διασυνورياκή συνεργασία	10
2.3.3 Τρόπος εκτέλεσης της ΔΕΑ	10
3 Συμπεράσματα και συστάσεις	11
3.1 Γενικά συμπεράσματα	11
3.2 Διδάγματα που αποκομίστηκαν	11
3.3 Συστάσεις	12
Μέρος II	
1. Τι είναι το CASP;	13
Ρόλοι και αρμοδιότητες	13
2. Σχέδιο εργασίας των οριζόντιων δράσεων	14
3. Επισκόπηση της προσέγγισης ΟΔ	15

Κατάλογος συντομεύσεων

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΑΕΑ	Αρχή εποπτείας της αγοράς
ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
CASP	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων
ΔΑΠ	Δράση ανά προϊόν
ΔΕΑ	Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς
ΕC	Ευρωπαϊκή Επιτροπή
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΙΣΜΕΑ	Εκτελεστικός Οργανισμός για το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Καινοτομίας και τις ΜΜΕ
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
HelpDoc	Έγγραφο βοήθειας
ΚΜ	Κράτος/η μέλος/η
ΚοΜ	Εναρκτήριες συσκέψεις
ΟΔ	Οριζόντια δράση
ΟΦ	Οικονομικός φορέας

Συνοπτική παρουσίαση

Στόχοι

Τα έργα Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων (CASP) καθιστούν δυνατό σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) να συνεργάζονται για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων που κυκλοφορούν στην ευρωπαϊκή ενιαία αγορά.

Η οριζόντια δράση CASP 2021 για την εποπτεία της διαδικτυακής αγοράς (ΔΕΑ) επικεντρώθηκε στη συνέχιση των εργασιών που είχαν ήδη πραγματοποιηθεί το 2020¹ και στην ανάπτυξη πρακτικών εργαλείων και λύσεων για την αντιμετώπιση πρόσθετων προκλήσεων της ΔΕΑ. Μέσω μίνι-έργων, οι ΑΕΑ ασχολήθηκαν με τρεις κύριες προκλήσεις: την **άμεση παράδοση προϊόντων, τη διασυνοριακή συνεργασία και τον τρόπο εκτέλεσης της ΔΕΑ**. Το εργαλείο eSurveillance της Ευρωπαϊκής Επιτροπής χρησιμοποιήθηκε εκτενώς για την παροχή ανατροφοδότησης και πιθανών προτάσεων βελτίωσης.

Αποτελέσματα

Έγγραφο καθοδήγησης για τη ΔΕΑ

Εκπονήθηκε έγγραφο καθοδήγησης που παρέχει μια σειρά εργαλείων και πρακτικές συμβουλές για τις ΑΕΑ σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής διαδικτυακών επιθεωρήσεων, την προσαρμογή των διαδικασιών εκτέλεσης της ΔΕΑ στις νέες μορφές ηλεκτρονικού εμπορίου (π.χ. άμεση παράδοση προϊόντων) και τη δημιουργία αποτελεσματικών μηχανισμών συνεργασίας μεταξύ των ΑΕΑ της ΕΕ και τρίτων χωρών.

Εργαστήριο προγράμματος ανίχνευσης ιστού eSurveillance

Διοργανώθηκε ένα εκπαιδευτικό εργαστήριο για να μπορέσουν οι ΑΕΑ να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά το νέο εργαλείο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής eSurveillance και να εντοπίσουν τα επικίνδυνα προϊόντα που πωλούνται στο διαδίκτυο. Συλλέχθηκε επίσης ανατροφοδότηση από τις ΑΕΑ σχετικά με την εμπειρία τους με το εργαλείο και συστάσεις για βελτίωση.

Διαδικασία υψηλού επιπέδου για τη συλλογή ηλεκτρονικών καταστημάτων

Αναπτύχθηκε μια διαδικασία για τις ΑΕΑ για τη συλλογή ηλεκτρονικών καταστημάτων που θα τροφοδοτούνται στο εργαλείο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής eSurveillance. Η προτεινόμενη προσέγγιση θα διασφαλίσει ότι θα εμφανίζονται τα πιο συναφή ηλεκτρονικά καταστήματα σε κάθε κράτος μέλος.

Συμπεράσματα και συστάσεις

Με τους ολοένα και μεγαλύτερους ρυθμούς ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, η σημασία της ΔΕΑ θα αυξάνεται συνεχώς. Νέες προκλήσεις αναδύονται και πρέπει να αντιμετωπιστούν για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα των εργασιών των ΑΕΑ και η προστασία των καταναλωτών από επικίνδυνα προϊόντα. Ο κύριος στόχος της δράσης του CASP 2021 για τη ΔΕΑ ήταν να εξεταστεί διεξοδικά τις τρεις προκλήσεις που προσδιορίστηκαν και να καταστήσει τη ΔΕΑ αναπόσπαστο μέρος των καθημερινών εργασιών των ΑΕΑ. Μελλοντικές συντονισμένες δράσεις θα μπορούσαν να επικεντρωθούν σε άλλες προκλήσεις που σχετίζονται με τη ΔΕΑ, ώστε να δημιουργηθούν πρόσθετες πρακτικές λύσεις και να συμπληρωθεί η εργαλειοθήκη που αναπτύχθηκε σε προηγούμενες δράσεις. Αναπτύχθηκε μια σειρά συστάσεων με βάση τις συζητήσεις που πραγματοποιήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια της δράσης για τη ΔΕΑ.

Για καταναλωτές

- Ενημέρωση σχετικά με τους κινδύνους που ελλοχεύουν στις ηλεκτρονικές αγορές - χρήση της Safety Gate πριν την αγορά ενός προϊόντος.

Για οικονομικούς φορείς (ΟΦ)

- Διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας των προϊόντων - οι ΟΦ πρέπει να ενημερώνονται για τις απαιτήσεις ασφάλειας της χώρας/περιοχής στην οποία απευθύνονται ή/και στην οποία πωλούνται τα προϊόντα.
- Στενή συνεργασία με τις αρχές για την εξασφάλιση έγκαιρης απομάκρυνσης των επικίνδυνων προϊόντων - χρήση της πύλης προειδοποίησης επιχειρήσεων για την ασφάλεια προϊόντων².
- Διευκόλυνση της επικοινωνίας με τις ΑΕΑ - παροχή και κοινοποίηση στοιχείων επικοινωνίας όταν τα προϊόντα πωλούνται ηλεκτρονικά.

Για ευρωπαϊκές και εθνικές αρχές

- Διερεύνηση άλλων προκλήσεων - διάδοση των αποτελεσμάτων και των παραδοτέων που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου, καθώς και κατά τη διάρκεια άλλων δράσεων ανάπτυξης ικανοτήτων (π.χ. ακαδημία ηλεκτρονικής αναγκαστικής εκτέλεσης).
- Χρήση του εργαλείου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής eSurveillance - διατήρηση συνεχούς βρόγχου ανατροφοδότησης για συνεχή βελτίωση.
- Συνεργασία με τα τελωνεία, το πρώτο εμπόδιο για την είσοδο μη ασφαλών ή μη συμμορφούμενων προϊόντων στην αγορά της ΕΕ - διατήρηση και προώθηση της συνεχούς ανταλλαγής πληροφοριών.
- Προώθηση μακροχρόνιων σχέσεων με τους ΟΦ, καθώς και με άλλους φορείς της αλυσίδας διαδικτυακής διανομής - εξασφάλιση στενής συνεργασίας για ταχύτερη απόκριση όταν εντοπίζονται μη ασφαλή προϊόντα, διασφαλίζοντας έτσι την καλύτερη προστασία των καταναλωτών.

¹ [OMS guidelines and toolbox](#)

² <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

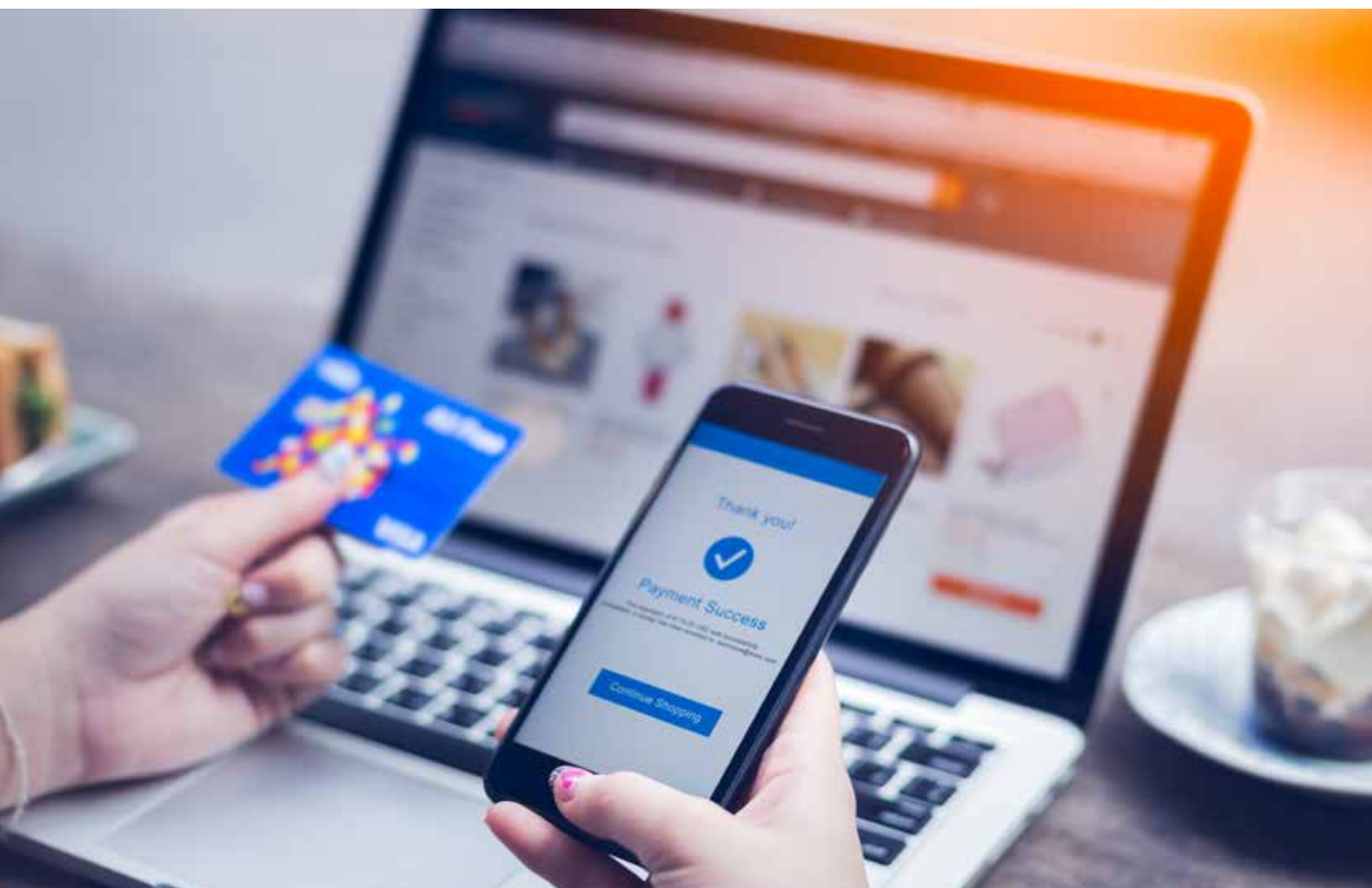
1. Επισκόπηση της δράσης για τη ΔΕΑ

1.1 Εισαγωγή και κύριοι στόχοι

Η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου σε όλο τον κόσμο συνεχίζει να αυξάνεται με ολοένα και μεγαλύτερο ρυθμό, γεγονός που επιταχύνθηκε ακόμη περισσότερο από τον βαθύ αντίκτυπο που είχε η πανδημία της νόσου COVID-19 στα μοτίβα του ηλεκτρονικού εμπορίου και στις καταναλωτικές συνήθειες³. Όταν τα εμπορικά καταστήματα έκλεισαν ξαφνικά, οι καταναλωτές έσπευσαν στο διαδίκτυο για να κάνουν τις αγορές τους. Αυτό επιτάχυνε σε μεγάλο βαθμό την τάση προς τις ηλεκτρονικές αγορές και έχει πλέον δημιουργήσει μια φαινομενικά ασταμάτητη δυναμική. Η εξέλιξη αυτή ενισχύεται περαιτέρω από την αύξηση της χρήσης κινητών συσκευών, την «εποχή των δεδομένων», τις μεγαλύτερες δυνατότητες επικοινωνίας με τους πελάτες και το χαμηλό κόστος λειτουργίας των επιχειρήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου. Η αλληλεπίδραση όλων αυτών των στοιχείων υποδηλώνει ότι η τάση αυτή θα συνεχιστεί και ότι η ΔΕΑ θα διαδραματίσει ουσιαστικό ρόλο στην αντιμετώπιση των προκλήσεων που θα προκύψουν.

Η εν λόγω ΟΔ για τη ΔΕΑ επικεντρώθηκε στην υποστήριξη των ΑΕΑ για την αύξηση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών τους σχετικά με τη ΔΕΑ και στην ένταξη της ΔΕΑ στις καθημερινές τους εργασίες. Επιτεύχθηκαν οι ακόλουθοι κύριοι στόχοι:

- Προσδιορισμός των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ και από κοινού ανάπτυξη εργαλείων ειδικά προσαρμοσμένων στο φαινόμενο της άμεσης παράδοσης προϊόντων.
- Από κοινού ανάπτυξη εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών με τις ΑΕΑ για την αντιμετώπιση των προκλήσεών τους και την αντιμετώπιση συγκεκριμένων δυσκολιών όσον αφορά τη διασυνοριακή συνεργασία.
- Ανάπτυξη ενός χάρτη διαδικασιών υψηλού επιπέδου που να απεικονίζει την τρέχουσα πορεία των ΑΕΑ όσον αφορά τη ΔΕΑ, μια διαδικασία υψηλού επιπέδου για τη συλλογή ηλεκτρονικών καταστημάτων και έναν κατάλογο ηλεκτρονικών καταστημάτων ανά κράτος μέλος.
- Εκπόνηση εγγράφου καθοδήγησης για τη ΔΕΑ, το οποίο συνοψίζει τα αποτελέσματα των εργασιών της δράσης και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλες τις ΑΕΑ της ΕΕ/ΕΟΧ.



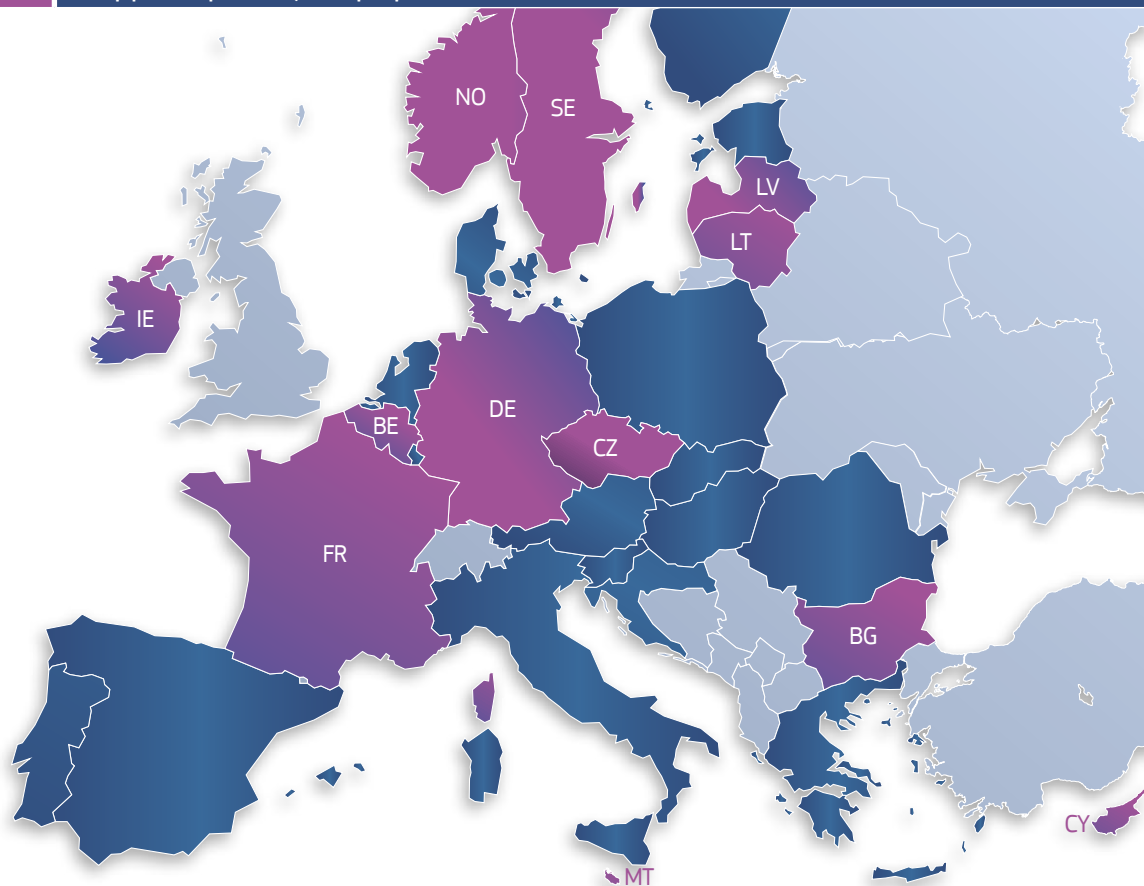
³ <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-eurostat-news/-/ddn-20210217-1>

1.2 Επισκόπηση των συμμετεχουσών ΑΕΑ

Συνολικά 20 ΑΕΑ από 11 κράτη μέλη και 2 χώρες του ΕΟΧ συμμετείχαν στην ΟΔ για τη ΔΕΑ, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

Πίνακας 1 - Συμμετέχουσες ΑΕΑ

ΚΡΑΤΟΣ	ΑΕΑ
Βέλγιο	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία (ΟΔΥ) Οικονομίας - Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Υγείας, Ασφάλειας της Αλυσίδας Τροφίμων και Περιβάλλοντος - Ομοσπονδιακή Επιθεώρηση Περιβάλλοντος
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας - Τελωνεία και Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης
Βουλγαρία	Επιτροπή για την Προστασία των Καταναλωτών
	Κρατικός Οργανισμός Μετρολογικής και Τεχνικής Εποπτείας
Γαλλία	Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Καταναλωτικών Υποθέσεων και Πρόληψης της Απάτης
Γερμανία	Περιφερειακό Συμβούλιο Tübingen, Τμήμα 11 - Εποπτεία αγοράς
	Επαρχιακή κυβέρνηση του Μίνστερ
	Εμπορική εποπτεία του κρατιδίου της Βρέμης
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών
	Αρχή Στέγασης και Κατασκευών
Κύπρος	Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας
Λετονία	Κέντρο Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών
Λιθουανία	Κρατική Αρχή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών
Μάλτα	Αρχή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών της Μάλτας
Νορβηγία	Νορβηγική Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας
Σουηδία	Σουηδική Εθνική Επιτροπή Ηλεκτρικής Ασφάλειας
	Σουηδική Υπηρεσία Χημικών Προϊόντων
Τσεχία	Τσεχική Αρχή Επιθεώρησης Εμπορίου
	Υπουργείο Βιομηχανίας και Εμπορίου



2. Σύνοψη των κύριων δραστηριοτήτων και αποτελεσμάτων

2.1 Πεδίο εφαρμογής της δράσης

Το πεδίο εφαρμογής της δράσης για τη ΔΕΑ καθορίστηκε κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης. Αποφασίστηκε να δοθεί έμφαση σε δύο κύριους πυλώνες, όπως απεικονίζονται στον πίνακα 2 παρακάτω.

Πίνακας 2 - Πυλώνες της δράσης για τη ΔΕΑ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
1) Από κοινού δημιουργία εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών για την αντιμετώπιση κοινών προκλήσεων σχετικά με τη ΔΕΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Επικέντρωση σε τρία ειδικά μίνι-έργα που επιλέχθηκαν από τις ΑΕΑ <ul style="list-style-type: none"> ο Άμεση παράδοση προϊόντων ο Διασυνοριακή συνεργασία ο Τρόπος εκτέλεσης της ΔΕΑ
2) Πρόταση προσθηκών και βελτιώσεων στο εργαλείο της ΓΔ JUST eSurveillance	<ul style="list-style-type: none"> • Συλλογή ανατροφοδότησης από τους χρήστες για τις υπάρχουσες λειτουργίες • Συστάσεις για πρόσθετες λειτουργίες

Καθορίστηκαν τα ακόλουθα συμβατικά παραδοτέα της δράσης:

- Κατάρτιση **εγγράφου καθοδήγησης του CASP 2021 για τη ΔΕΑ** .
- Διεξαγωγή κοινών ασκήσεων **με τη χρήση του εργαλείου eSurveillance**.
- **Διερεύνηση των ηλεκτρονικών καταστημάτων** με τη χρήση του εργαλείου eSurveillance – δημιουργία καταλόγου ηλεκτρονικών καταστημάτων για κάθε ΑΕΑ και διαμόρφωση μιας διαδικασίας για τον ορισμό, την επικαιροποίηση και τη συντήρησή του.



2.2 Γραμμή εργασίας

Η ΔΕΑ έχει καθοριστεί ως βασικός τομέας για την εποπτεία της αγοράς στο μέλλον. Ένας από τους κύριους στόχους της δράσης του CASP 2021 για τη ΔΕΑ ήταν η λεπτομερής διερεύνηση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ και η από κοινού δημιουργία εργαλείων και λύσεων που προσφέρουν πρακτικές συμβουλές σε όλους τις ΑΕΑ που

εκτελούν ΔΕΑ. Οι συμμετέχοντες αποφάσισαν να χωρίσουν αυτή τη δραστηριότητα σε τρία μίνι-έργα (τρόπος εκτέλεσης ΔΕΑ, διασυνοριακή συνεργασία και άμεση παράδοση προϊόντων). Ο χάρτης διαδικασιών που ακολουθεί δείχνει τη λεπτομερή μεθοδολογία που εφαρμόστηκε κατά τη διάρκεια της δράσης για τη ΔΕΑ.

Εικόνα 1 - Πώς να αντιμετωπίσετε τις προκλήσεις; – προσέγγιση μίνι-έργου



Ως αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας, οι ΑΕΑ διαμόρφωσαν από κοινού λύσεις μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας Wiki και παρείχαν τακτική ανατροφοδότηση μεταξύ των συσκέψεων. Επιπλέον, το εργαλείο συνεργασίας Mural⁴ χρησιμοποιήθηκε επανειλημμένα κατά τη διάρκεια των ενδιάμεσων συσκέψεων για την εκτέλεση ασκήσεων αναζήτησης ιδεών και ήταν χρήσιμο

κατά την επεξεργασία των εργαλείων που ανέπτυξαν από κοινού οι ΑΕΑ.

Η παρακάτω εικόνα συνοψίζει τη διαδικασία ανάπτυξης εργαλείων στο πλαίσιο της δραστηριότητας του CASP 2021 για τη ΔΕΑ.

Εικόνα 2 - Διαδικασία ανάπτυξης εργαλείων



Η δεύτερη ροή εργασιών σχετικά με τη δράση για τη ΔΕΑ επικεντρώθηκε στο εργαλείο eSurveillance που ανέπτυξε πρόσφατα η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο κύριος στόχος ήταν η υποστήριξη και η προώθηση της χρήσης του εργαλείου, καθώς και η συγκέντρωση ανατροφοδότησης, βελτιώσεων και ιδεών για περαιτέρω προσαρμογή. Καθώς το εργαλείο αυτό αποτελεί

ένα από τα βασικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση των εργασιών εποπτείας της αγοράς από τις ΑΕΑ, η ΓΔ JUST διοργάνωσε ένα εργαστήριο για το eSurveillance. Περιλάμβανε την παρουσίαση των λειτουργιών του εργαλείου στις ΑΕΑ και την εκτέλεση μιας άσκησης προσομοίωσης.

⁴ Το Mural είναι ένας ψηφιακός χώρος εργασίας για οπτική συνεργασία, όπου όλοι οι συμμετέχοντες μπορούν να επεξεργάζονται μαζί έναν ψηφιακό πίνακα σε πραγματικό χρόνο.

2.3 Προσδιορισμός λύσεων και ανάπτυξη εργαλείων και παραδοτέων

Ο ακόλουθος πίνακας παρέχει μια επισκόπηση των εργαλείων που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια των τριών μίνι-έργων για τη ΔΕΑ.

Πίνακας 3 - Επισκόπηση των εργαλείων που αναπτύχθηκαν από κοινού

MINI-ΕΡΓΟ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΕΡΓΑΛΕΙΟ
1: Άμεση παράδοση προϊόντων	Εργαλειοθήκη ΑΕΑ σχετικά με την άμεση παράδοση προϊόντων	<ul style="list-style-type: none"> Έντυπο αίτησης κατάργησης από το Shopify για ρυθμιστικές οντότητες, που συνοδεύεται από επεξηγητικό φυλλάδιο 1 σελίδας Έγγραφο βοήθειας του Shopify για την άμεση παράδοση προϊόντων (HelpDoc)
2: Διασυνοριακή συνεργασία	Εργαλειοθήκη συνεργασίας με ΑΕΑ τρίτων χωρών	<ul style="list-style-type: none"> Υπόδειγμα διασυνοριακής συνεργασίας για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ ΑΕΑ χωρών της ΕΕ και τρίτων χωρών Κατάλογος με τα στοιχεία επικοινωνίας των ΑΕΑ τρίτων χωρών (δημιουργία ενός εγγράφου που επικαιροποιείται διαρκώς στο Wiki)
3: Τρόπος εκτέλεσης της ΔΕΑ	Χάρτης διαδικασιών υψηλού επιπέδου της πορείας της ΔΕΑ	<ul style="list-style-type: none"> Κύρια στοιχεία της πορείας της ΔΕΑ Διαδικασία υψηλού επιπέδου για τη συλλογή ηλεκτρονικών καταστημάτων και τη σύνταξη καταλόγου ηλεκτρονικών καταστημάτων που επικαιροποιείται συνεχώς Βέλτιστες πρακτικές αναγκαστικής εκτέλεσης της εποπτείας της αγοράς

2.3.1 Άμεση παράδοση προϊόντων

Το πρώτο μίνι-έργο αφορούσε το φαινόμενο της άμεσης παράδοσης προϊόντων. Η άμεση παράδοση προϊόντων είναι μια μέθοδος εκτέλεσης αγορών λιανικής όπου ο έμπορος δεν διατηρεί σε απόθεμα το προϊόν που πωλεί. Αποτελεί μέρος μιας κατά βάση αόρατης αλυσίδας εφοδιασμού που χρησιμοποιείται από πολλούς μεγάλους λιανοπωλητές και αγορές για την προμήθεια αγαθών από άλλα μέρη του κόσμου. Προσδιορίστηκαν οι ακόλουθες κύριες προκλήσεις:

- Οι πωλητές και οι διαμεσολαβητές στο πλαίσιο της άμεσης παράδοσης προϊόντων μπορεί να αρνούνται την ανάληψη ευθυνών, ισχυριζόμενοι ότι είναι απλώς ένας μεσάζων μεταξύ του καταναλωτή και του προμηθευτή.
- Τα περισσότερα φθηνά προϊόντα χαμηλής ποιότητας προέρχονται από τρίτες χώρες – αυξημένος κίνδυνος μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία της ΕΕ για την ασφάλεια.
- Η συμμόρφωση των πωλούμενων προϊόντων δεν μπορεί να διασφαλιστεί, καθώς ο πωλητής που αναλαμβάνει την άμεση παράδοση προϊόντων δεν αγγίζει το προϊόν.
- Ο εντοπισμός των επικίνδυνων προϊόντων στους ιστότοπους των πωλητών που εκτελούν άμεση παράδοση προϊόντων μπορεί να είναι δύσκολος - οι πωλητές που εκτελούν άμεση

παράδοση προϊόντων μπορεί να μην διαθέτουν φωτογραφίες καταλόγου και να χρησιμοποιούν γενικές φωτογραφίες

- Συνεργασία των πωλητών που εκτελούν άμεση παράδοση προϊόντων με ΑΕΑ / μέτρα.

Για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το Shopify⁵ μια «εργαλειοθήκη ΑΕΑ για την άμεση παράδοση προϊόντων», που μπορεί να γενικευτεί και να χρησιμοποιηθεί από πωλητές ή πλατφόρμες αγορών στο διαδίκτυο για την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των ΑΕΑ και διαφόρων σχετικών φορέων. Περιλαμβάνει δύο στοιχεία:

- Ένα έγγραφο βοήθειας που περιέχει πληροφορίες σχετικά με τις ευθύνες των πωλητών και των πλατφορμών ηλεκτρονικού εμπορίου όσον αφορά την άμεση παράδοση προϊόντων, καθώς και σχετικά με τη νομοθεσία της ΕΕ για την ασφάλεια των προϊόντων.
- Ένα πρότυπο που θα χρησιμοποιείται από τις ΑΕΑ για την ανταλλαγή πληροφοριών και την υποβολή αναφοράς επικίνδυνων προϊόντων⁶.

⁵ Το Shopify είναι ένας τεχνολογικός πάροχος που προσφέρει στους τρίτους πωλητές πρόσβαση σε βασικά εργαλεία και τεχνολογίες για να δημιουργήσουν τα δικά τους ηλεκτρονικά καταστήματα και διευκολύνει επίσης την άμεση παράδοση προϊόντων.

⁶ [Shopify takedown request form](#)

2.3.2 Διασυννοριακή συνεργασία

Οι ΑΕΑ προσδιόρισαν τρεις κύριες προκλήσεις όσον αφορά τη διασυννοριακή συνεργασία:

- προσδιορισμός των ΟΦ και επικοινωνία - έλλειψη δημόσια διαθέσιμων στοιχείων επικοινωνίας
- διερεύνηση σχετικά με θέματα ασφάλειας προϊόντων - έλλειψη ανταπόκρισης εκ μέρους των ΟΦ που εδρεύουν εκτός ΕΕ
- λήψη διορθωτικών μέτρων και διασφάλιση της συμμόρφωσης - οι ΟΦ που εδρεύουν εκτός δικαιοδοσίας ενδέχεται να μην συμμορφώνονται.

Η προσέγγιση που ακολούθησαν οι συμμετέχοντες για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων ήταν διττή και οδήγησε σε

μία «εργαλειοθήκη συνεργασίας με ΑΕΑ τρίτων χωρών».

Μια λύση ήταν η ανάπτυξη ενός προτύπου για αίτημα συνδρομής συναδέλφων ΑΕΑ από τρίτες χώρες και η λήψη περισσότερων πληροφοριών σχετικά με τους πωλητές (π.χ. οι ελάχιστες απαραίτητες πληροφορίες για ένα προϊόν ώστε να αναλάβουν δράση οι ΑΕΑ τρίτων χωρών).

Η δεύτερη συμπληρωματική λύση στόχευε στην ενίσχυση της διασυννοριακής συνεργασίας μέσω της κατάρτισης ενός καταλόγου επαφών ΑΕΑ τρίτων χωρών που είναι πρόθυμες να συνεργαστούν με ΑΕΑ της ΕΕ. Οι διαθέσιμες επαφές προστέθηκαν σε ένα έγγραφο που κοινοποιήθηκε στην πλατφόρμα Wiki και που θα ενημερώνεται συνεχώς όταν διατίθενται νέες πληροφορίες.

2.3.3 Τρόπος εκτέλεσης της ΔΕΑ

Η ταχεία ανάπτυξη της τεχνολογίας των πληροφοριών και του διαδικτύου έχει δημιουργήσει νέες προκλήσεις για την εποπτεία της αγοράς. Οι ΑΕΑ πρέπει να προσαρμόσουν τις παραδοσιακές μεθόδους τους σύμφωνα με τα νέα χαρακτηριστικά του διαδικτυακού κόσμου και να συμπεριλάβουν τη ΔΕΑ ως αναπόσπαστο μέρος των εργασιών τους. Ως εκ τούτου, οι ΑΕΑ έχουν αναπτύξει έναν οδηγό βήμα προς βήμα για τον τρόπο εκτέλεσης της ΔΕΑ όσον αφορά λιανοπωλητές στο διαδίκτυο. Ο χάρτης διαδικασιών υψηλού επιπέδου προσαρμοζόταν καθ'

όλη τη διάρκεια της δράσης του CASP 2021 για τη ΔΕΑ και αποτελείται από 10 βήματα. Περιέχει επίσης μια περιγραφή της διαδικασίας υψηλού επιπέδου για τη συλλογή ηλεκτρονικών καταστημάτων καθώς και βέλτιστες πρακτικές για την αναγκαστική εκτέλεση της εποπτείας της αγοράς, οι οποίες μπορούν να συμπεριληφθούν σε συγκεκριμένα βήματα στον χάρτη.

Τα τρία στοιχεία/εργαλεία που αναπτύχθηκαν σε αυτό το μίνι-έργο παρατίθενται παρακάτω.

Πίνακας 4 - Επιμέρους στοιχεία εργαλείων

ΕΡΓΑΛΕΙΑ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
1) Χάρτης διαδικασιών υψηλού επιπέδου της πορείας της ΔΕΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Κύρια βήματα της διαδρομής της ΔΕΑ • Κύρια στοιχεία ανά βήμα • Προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ • Βέλτιστες πρακτικές ΑΕΑ
2) Διαδικασία υψηλού επιπέδου – συλλογή ηλεκτρονικών καταστημάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Κύρια βήματα για την ενισχυμένη συλλογή ηλεκτρονικών καταστημάτων • Δημιουργία κεντρικού εγγράφου που περιέχει κατάλογο ηλεκτρονικών καταστημάτων για στοχευμένες αναζητήσεις, το οποίο επικαιροποιείται τακτικά από τις ΑΕΑ με τη χρήση του εργαλείου eSurveillance
3) Βέλτιστες πρακτικές για την αναγκαστική εκτέλεση της εποπτείας της αγοράς	<ul style="list-style-type: none"> • Συλλογή βέλτιστων πρακτικών σε όλα τα κράτη μέλη για την επίτευξη καλύτερης βαθμονόμησης και μεγαλύτερης συνέπειας όσον αφορά την αναγκαστική εκτέλεση της εποπτείας της αγοράς

3. Συμπεράσματα και συστάσεις

3.1 Γενικά συμπεράσματα

Η σημασία της ΔΕΑ θα αυξάνεται συνεχώς παράλληλα με τους ολοένα και μεγαλύτερους ρυθμούς ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου. Νέες προκλήσεις αναδύονται και πρέπει να αντιμετωπιστούν προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα των εργασιών των ΑΕΑ και, ως εκ τούτου, η προστασία των καταναλωτών από επικίνδυνα προϊόντα. Ο βασικός στόχος της δραστηριότητας του CASP 2021 για τη ΔΕΑ ήταν να διερευνηθούν περαιτέρω οι τρεις προκλήσεις που προσδιορίστηκαν σχετικά με την άμεση παράδοση προϊόντων, τη διασυννοιακή συνεργασία και τις κατευθυντήριες γραμμές για τον τρόπο εκτέλεσης της ΔΕΑ και του τρόπου να καταστεί η ΔΕΑ αναπόσπαστο μέρος των καθημερινών εργασιών των ΑΕΑ. Κύριο αποτέλεσμα ήταν η επιτυχής χαρτογράφηση των κύριων στοιχείων της ΔΕΑ. Αυτό συνδυάστηκε με μια λεπτομερή περιγραφή των σχετικών προκλήσεων καθώς και με μια συλλογή υφιστάμενων και νέων βέλτιστων πρακτικών.

Επιπλέον, για κάθε μίνι-έργο δημιουργήθηκε ένα σύνολο εργαλείων που παρέχουν ειδική καθοδήγηση και πρακτικές πληροφορίες για την επίλυση ζητημάτων που προκύπτουν, όπως αναφέρεται παραπάνω (βλ. ενότητα 0). Τα εργαλεία αυτά έχουν συμπεριληφθεί στο έγγραφο καθοδήγησης του CASP 2021 για τη ΔΕΑ, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάθε ΑΕΑ χώρας της ΕΕ/ΕΟΧ που στοχεύει στη βελτίωση των λειτουργιών της ΔΕΑ, παρέχοντας έτσι κίνητρα για πιο αποτελεσματική ΔΕΑ. Τέλος, παρουσιάστηκε στις ΑΕΑ με επιτυχία το εργαλείο eSurveillance της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και παρείχαν πολύτιμα σχόλια για την εμπειρία των χρηστών και ιδέες για βελτίωση.

Οι μελλοντικές συντονισμένες δράσεις θα μπορούσαν να επικεντρωθούν σε περαιτέρω προκλήσεις που σχετίζονται με τη ΔΕΑ, ώστε να δημιουργηθούν ακόμη πιο πρακτικές λύσεις και να συμπληρωθεί περαιτέρω η εργαλειοθήκη που αναπτύχθηκε σε προηγούμενες δράσεις.

3.2 Διδάγματα που αποκομίστηκαν

- **Πλήρως ψηφιακό έργο CASP.** Λόγω της συνεχιζόμενης πανδημίας της νόσου COVID-19, το CASP 2021 πραγματοποιήθηκε αποκλειστικά σε ψηφιακή μορφή, όπως και οι δράσεις του CASP 2020. Οι ψηφιακοί τρόποι επικοινωνίας αξιοποιήθηκαν με επιτυχία για την ενίσχυση της ομαδικής εργασίας. Η χρήση ψηφιακών εργαλείων συνεργασίας, όπως η πλατφόρμα Wiki και το Mural, επέτρεψε στις ΑΕΑ να συνεισφέρουν με ουσιαστικό τρόπο και να χρησιμοποιήσουν συνδυαστικά τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους για την από κοινού δημιουργία εργαλείων και λύσεων με στόχο τη βελτίωση των λειτουργιών της ΔΕΑ.
- **Αποτελεσματικότητα της διαδικτυακής ομαδικής εργασίας και της επικοινωνίας στο πλαίσιο του έργου.** Η χρήση της πλατφόρμας Wiki ήταν ζωτικής σημασίας για την επιτυχία του έργου. Ως κύριο εργαλείο επικοινωνίας του έργου, επέτρεψε στον ανάδοχο να βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τις ΑΕΑ, ώστε να απαντά σε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με το έργο. Επιπλέον, η πλατφόρμα χρησιμοποιήθηκε από τις ΑΕΑ για τη δημιουργία συνεργειών και την από κοινού δημιουργία ορισμένων εγγράφων, καθώς και για την παροχή ανατροφοδότησης και για την έγκριση των εγγράφων του έργου που παρήχθησαν κατά τη διάρκεια της δράσης για τη ΔΕΑ.

- **Αναβάθμιση του επιπέδου της εποπτείας της αγοράς.** Η ΔΕΑ είναι ένας βασικός τομέας για την εποπτεία της αγοράς και η σημασία της θα αυξηθεί με την πάροδο του χρόνου. Καθώς οι περισσότερες ΑΕΑ διενεργούν περιστασιακά ΔΕΑ⁶ και πολλές διενεργούν μόνο χειρωνακτικές επιθεωρήσεις των ηλεκτρονικών καταστημάτων, οι ΑΕΑ εφοδιάστηκαν με εργαλεία που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που σχετίζονται με τη ΔΕΑ. Το έγγραφο καθοδήγησης του CASP 2021 για τη ΔΕΑ περιέχει μια δέσμη λύσεων που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια των τριών μίνι-έργων.

⁶ Συμπεράσματα από δημοσκοπήσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης της δράσης του CASP 2021 για τη ΔΕΑ.

3.3 Συστάσεις

Σε μια παγκοσμιοποιημένη ψηφιακή οικονομία, είναι σαφές ότι απαιτείται μια συνολική προσπάθεια από διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς για να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των καταναλωτών κατά τις ηλεκτρονικές αγορές. Ως εκ τούτου, αναπτύχθηκε μια σειρά συστάσεων με βάση τις συζητήσεις που

διεξήχθησαν κατά τη διάρκεια των συσκέψεων της δράσης για τη ΔΕΑ.

Για καταναλωτές

Ενημερωθείτε σχετικά με τους κινδύνους των ηλεκτρονικών αγορών. Οι καταναλωτές θα πρέπει να γνωρίζουν ότι η αγορά προϊόντων μέσω του διαδικτύου δεν είναι απαραίτητα τόσο ασφαλής όσο η παραδοσιακή λιανική πώληση σε φυσικά καταστήματα και ενέχει τους δικούς της κινδύνους. Παρά την αυξανόμενη δημοφιλή των ηλεκτρονικών αγορών λόγω των ελκυστικών τιμών, της εύκολης πρόσβασης και των περιορισμών που σχετίζονται με την πανδημία, οι καταναλωτές πρέπει να είναι σε εγρήγορση και να χρησιμοποιούν τακτικά τη Safety Gate για να αναζητούν ειδοποιήσεις από τις ΑΕΑ των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ σχετικά με επικίνδυνα προϊόντα. Επιπλέον, η περιγραφή του προϊόντος και τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά με τον πωλητή θα πρέπει πάντα να εξετάζονται διεξοδικά για να αξιολογείται πόσο αξιόπιστη είναι η σχετική προσφορά προϊόντος.

Για ΟΦ

Διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας των προϊόντων. Οι ΟΦ πρέπει να ενημερώνονται για τις απαιτήσεις ασφαλείας της χώρας/περιοχής στην οποία απευθύνονται ή/και στην οποία πωλούνται τα προϊόντα. Επίσης, οι ΕΟ θα πρέπει να στοχεύουν στην τήρηση όλων των σχετικών απαιτήσεων ασφαλείας των προϊόντων, καθώς οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα σε ασφαλή προϊόντα όταν αγοράζουν προϊόντα στην ενιαία αγορά.

Στενή συνεργασία με τις αρχές. Οι ΟΦ θα πρέπει να συνεργάζονται στενά με τις αρχές και να ανταποκρίνονται γρήγορα στα αιτήματα παροχής πληροφοριών για προϊόντα και στα αιτήματα αφαίρεσης προϊόντων, ώστε να διασφαλίζουν ότι τα επικίνδυνα προϊόντα που πωλούνται στις πλατφόρμες τους αφαιρούνται εγκαίρως. Συνιστάται ιδιαίτερα η χρήση της πύλης προειδοποίησης επιχειρήσεων για την ασφάλεια προϊόντων⁸ για την ενημέρωση των αρχών των κρατών μελών της ΕΕ και των χωρών του ΕΟΧ, όταν διαπιστώνεται ότι ένα μη ασφαλές προϊόν έχει διατεθεί στην αγορά.

Διευκόλυνση της επικοινωνίας με τις ΑΕΑ. Μία από τις κύριες προκλήσεις που επισημάνθηκαν από τις ΑΕΑ κατά τη χαρτογράφηση της πορείας τους όσον αφορά τη ΔΕΑ ήταν η επικοινωνία με τους ΟΦ, ιδίως με όσους εδρεύουν εκτός

ΕΕ. Οι ΟΦ θα πρέπει να παρέχουν και να κοινοποιούν τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας κάθε φορά που πωλούνται προϊόντα μέσω του διαδικτύου, ώστε να διευκολύνονται οι προσπάθειες των ΑΕΑ να κρατούν μακριά από την εσωτερική αγορά μη ασφαλή και μη συμμορφούμενα προϊόντα. Η προσέγγιση αυτή εφαρμόζεται με τη χρήση της δέσμευσης για την ασφάλεια των προϊόντων⁹, μιας εθελοντικής δέσμευσης μέτρων που επιτρέπουν την καλύτερη συνεργασία μεταξύ των ΟΦ, των ΑΕΑ και τυχόν δράσεων εποπτείας της αγοράς που αναλαμβάνονται. Ενθαρρύνει τους υπογράφοντες να δημιουργήσουν ενιαία σημεία επαφής για ΑΕΑ.

Για ευρωπαϊκές και εθνικές αρχές

Συνέχιση της διερεύνησης των προκλήσεων και της ανταλλαγής/δημιουργίας βέλτιστων πρακτικών που σχετίζονται με τη ΔΕΑ. Οι ΑΕΑ θα πρέπει να διερευνήσουν περαιτέρω τις προκλήσεις που σχετίζονται με τη ΔΕΑ για να αυξήσουν περαιτέρω τη συνοχή μεταξύ των αρχών. Τα αποτελέσματα και τα παραδοτέα που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου, καθώς και κατά τη διάρκεια άλλων δράσεων ανάπτυξης ικανοτήτων (π.χ. ακαδημία ηλεκτρονικής αναγκαστικής εκτέλεσης), θα πρέπει να διαδοθούν περαιτέρω για να επιτευχθεί καλύτερη βαθμονόμηση και μεγαλύτερη συνοχή σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Διασφάλιση ενός συνεχούς βρόγχου ανατροφοδότησης σχετικά με τη χρήση του εργαλείου eSurveillance της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι εμπειρίες που αποκτήθηκαν και τα προβλήματα που προέκυψαν με το εργαλείο θα πρέπει να κοινοποιούνται τακτικά στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή προκειμένου να βελτιωθεί περαιτέρω το σύστημα και να βρεθεί η βέλτιστη τεχνική λύση.

Ενίσχυση της συνεργασίας με τα τελωνεία. Είναι σημαντικό να διασφαλιστεί και να προωθηθεί η συνεχής ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τα επικίνδυνα προϊόντα. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τα τελωνεία, το πρώτο εμπόδιο που προλαμβάνει την είσοδο μη ασφαλών ή μη συμμορφούμενων προϊόντων στην αγορά της ΕΕ.

Ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων. Οι αρχές θα πρέπει να δημιουργούν και να διατηρούν σταθερές σχέσεις με τους ΟΦ, καθώς και με άλλους φορείς στην αλυσίδα ηλεκτρονικής διανομής. Η στενή συνεργασία επιτρέπει την ταχύτερη απόκριση όταν εντοπίζονται επικίνδυνα προϊόντα, με αποτέλεσμα την ενισχυμένη προστασία των ευάλωτων καταναλωτών.

⁸ <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

⁹ https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/product-safety/product-safety-pledge_el

1. Τι είναι το CASP;

Οι Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων (CASP) επιτρέπουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ να συνεργάζονται και να ενισχύουν την ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά.

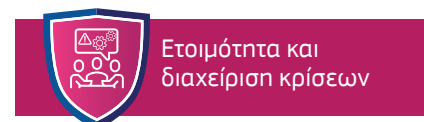
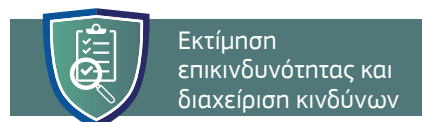
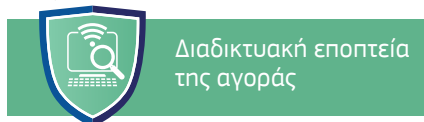
Οι **οριζόντιες δράσεις (ΟΔ)** παρέχουν ένα φόρουμ για τις ΑΕΑ για την ανταλλαγή ιδεών και βέλτιστων πρακτικών. Υπό την καθοδήγηση ενός τεχνικού εμπειρογνώμονα, αναπτύσσουν κοινές προσεγγίσεις, διαδικασίες και πρακτικά εργαλεία για την εποπτεία της αγοράς.

Οι **δράσεις ανά προϊόν (ΔΑΠ)** ελέγχουν διάφορους τύπους προϊόντων που ενδέχεται να ενέχουν κινδύνους για τους καταναλωτές. Τα προϊόντα επιλέγονται και συλλέγονται από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ και εξετάζονται με τη χρήση ενός από κοινού συμφωνημένου σχεδίου δοκιμών.

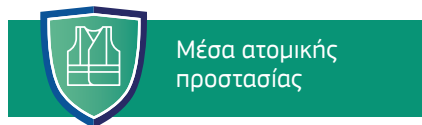
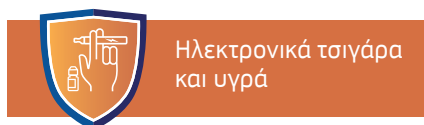
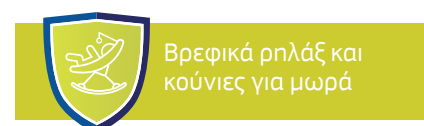
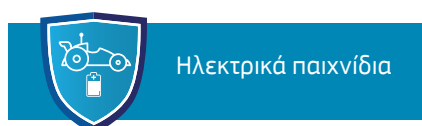
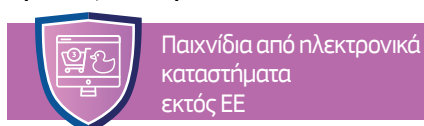
Οι **υβριδικές δραστηριότητες** διευκολύνουν τις οριζόντιες συζητήσεις και διεξάγουν εκστρατείες δοκιμών. Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη κοινών προσεγγίσεων και μεθοδολογιών.

Το CASP 2021 περιλαμβάνει τρεις οριζόντιες δράσεις, πέντε δράσεις ανά προϊόν και μια υβριδική δραστηριότητα. Προεπιλέχθηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST.

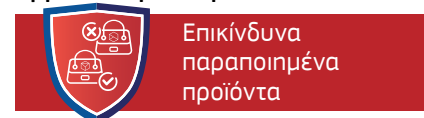
Οριζόντιες δράσεις (ΟΔ)



Δράσεις ανά προϊόν (ΔΑΠ)



Υβριδική δραστηριότητα



Ρόλοι και αρμοδιότητες

ΕΙΣΜΕΑ

- Η αναθέτουσα αρχή - διαχειρίζεται τη διοικητική σχέση με τον ανάδοχο για λογαριασμό της ΓΔ JUST
- Παρακολουθεί και εγκρίνει όλα τα συμβατικά παραδοτέα

Αρχές εποπτείας της αγοράς των χωρών της ΕΕ/ΕΟΧ

Τεχνικός εμπειρογνώμονας (ένας ανά οριζόντια δράση)

- Παρέχει τεχνικές συμβουλές και καθοδήγηση στις ΑΕΑ
- Βοηθά στην κατάρτιση του σχεδίου δειγματοληψίας και δοκιμών και στην επιλογή του καταλληλότερου εργαστηρίου
- Αναλύει τα αποτελέσματα, βοηθά στην αξιολόγηση των κινδύνων που εντοπίζονται και προτείνει συστάσεις

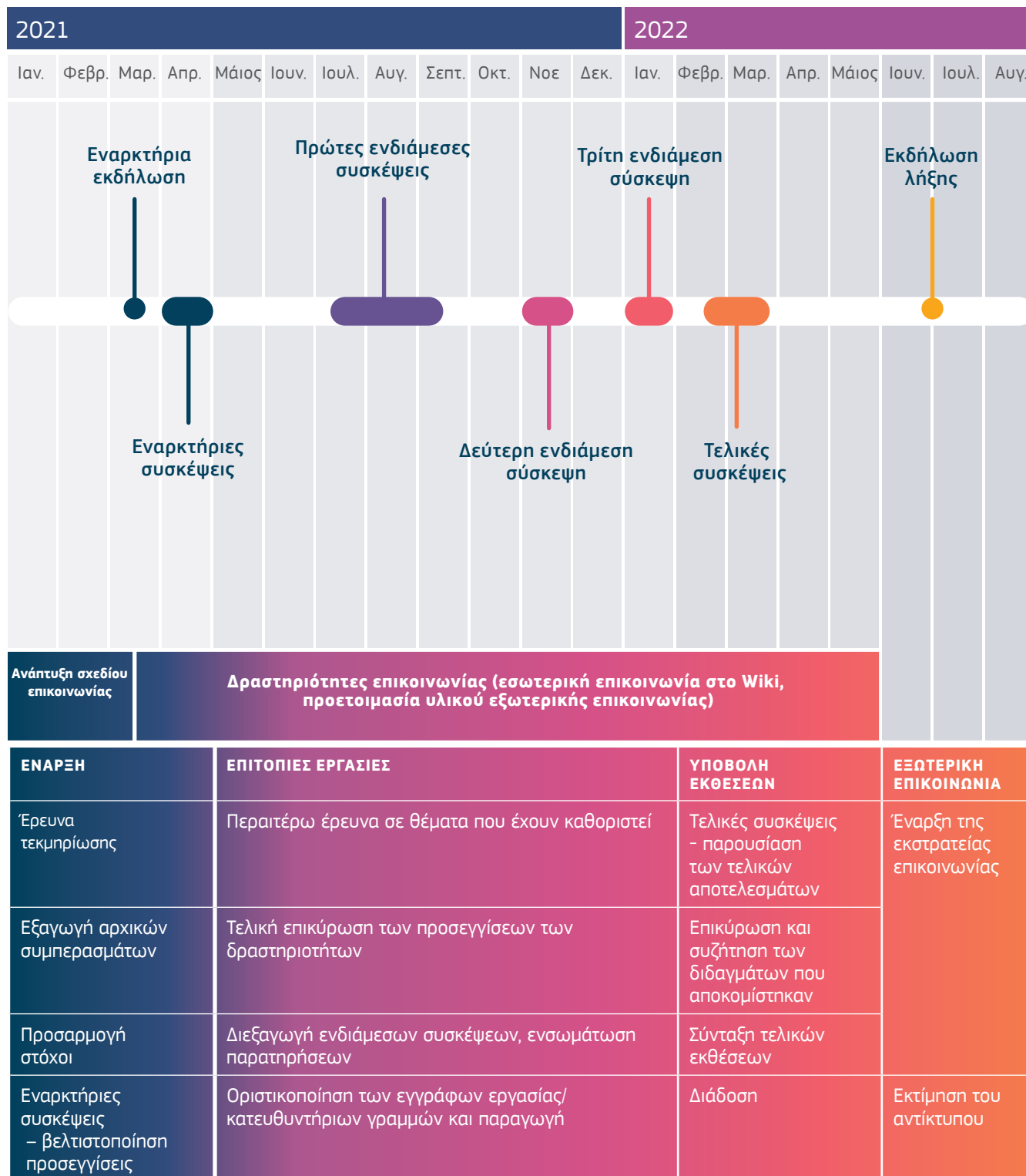
Ανάδοχος ΕΥ/Pracsis

- Συντονίζει την υλοποίηση και την οργάνωση των δράσεων
- Παρέχει τεχνικό και υλικοτεχνικό υπόβαθρο
- Υπεύθυνος για την υποβολή εκθέσεων, την επικοινωνία και τη διάδοση των αποτελεσμάτων

ΓΔ JUST

- Επιβλέπει τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των έργων CASP
- Εξασφαλίζει την επιχειρησιακή ηγεσία, διαχείριση και επιτυχή εφαρμογή
- Υποστηρίζει τις συμμετέχουσες ΑΕΑ παρέχοντας καθοδήγηση

2. Σχέδιο εργασίας των οριζόντιων δράσεων



3. Επισκόπηση της προσέγγισης ΟΔ

0

Διαδικασία πριν από το CASP

- Η ΓΔ JUST διεξήγαγε άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων για την επιλογή των θεμάτων κοινού ενδιαφέροντος για τις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ).
- Οι οριζόντιες δράσεις του CASP 2021 επιλέχθηκαν μέσω διαβούλευσης που διοργάνωσε η ΓΔ JUST και αντικατοπτρίζουν το τρέχον ενδιαφέρον για τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς, τις μεθοδολογίες εκτίμησης της επικινδυνότητας και τη διαχείριση κρίσεων.

1

Συλλογή και ανάλυση δεδομένων

- Χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία, όπως έρευνες, συνεντεύξεις και έρευνα τεκμηρίωσης, ο ανάδοχος συνέλεξε τις απαραίτητες γενικές πληροφορίες.
- Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν για τον προσδιορισμό των αναγκών, των κενών και των προκλήσεων.
- Οι στόχοι και το σχέδιο εργασίας του έργου προσαρμόστηκαν περαιτέρω και κοινοποιήθηκαν στην εσωτερική πλατφόρμα Wiki μαζί με τα ευρήματα της αρχικής έρευνας.

4

Συμπεράσματα, συστάσεις και υποβολή εκθέσεων

- Κατά τη διάρκεια των τελικών συσκέψεων, οι ΑΕΑ επικύρωσαν την τελική έκδοση των σχετικών εγγράφων και συζήτησαν τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και τις πιθανές ιδέες σε κάθε οριζόντια δράση.
- Έγγραφα εργασίας/κατευθυντήριες γραμμές και άλλα εργαλεία ανταλλαγής γνώσεων παρέχονται σε όλες τις αρχές για να συμβάλουν στην πρακτική εφαρμογή των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν.

3

Ενδιάμεσες συσκέψεις

- Κατά τη διάρκεια δύο ενδιάμεσων συσκέψεων, παρουσιάστηκε η πρόοδος σε κάθε δράση και οι ΑΕΑ προχώρησαν με τη σύνταξη των διαφόρων εγγράφων καθοδήγησης με τη βοήθεια του σχετικού εμπειρογνώμονα.
- Λόγω της πολυπλοκότητας του θέματος, πραγματοποιήθηκε τρίτη ενδιάμεση σύσκεψη για τη δράση σχετικά με τη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς.

2

Εναρκτήριες συσκέψεις

- Οι συμμετέχουσες αρχές εποπτείας της αγοράς συζήτησαν τους στόχους και τα παραδοτέα κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης κάθε οριζόντιας δράσης.
- Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας τεκμηρίωσης και της συλλογής δεδομένων, η προσέγγιση προσαρμόστηκε περαιτέρω.
- Μετά τη σύσκεψη, τα έγγραφα εργασίας κοινοποιήθηκαν στην πλατφόρμα Wiki, όπου οι ΑΕΑ είχαν τη δυνατότητα να ανταλλάξουν απόψεις.

5

Εξωτερική επικοινωνία

Οι δραστηριότητες εξωτερικής επικοινωνίας ξεκίνησαν κατά την εκδήλωση λήξης, σηματοδοτώντας την έναρξη μιας πανευρωπαϊκής εκστρατείας ενημέρωσης διάρκειας 2-3 εβδομάδων.

Εργαλεία

Οι **τελικές εκθέσεις** συντάσσονται για κάθε οριζόντια δράση και για το έργο CASP 2021 συνολικά. Είναι διαθέσιμες σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ, καθώς και στα νορβηγικά και τα ισλανδικά, και έχουν διανεμηθεί σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς.

Παράχθηκαν **οπτικοακουστικά** κλιπ που συνοψίζουν τα αποτελέσματα του έργου CASP 2021.

Διάυλοι

Το υλικό επικοινωνίας διανέμεται χρησιμοποιώντας:

- [Τον δικτυακό τόπο της Safety Gate](#)
- [Την ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το έργο CASP](#)
- [Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΓΔ JUST](#)
- [Τους εθνικούς διαύλους επικοινωνίας των ΑΕΑ](#)
- [Τον σχετικό τύπο και άλλους ενδιαφερόμενους.](#)

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Directorate-General for Justice and Consumers

Directorate Consumers

Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System

Email: JUST-RAPEX@ec.europa.eu

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια προερχόμενη από την περαιτέρω χρήση της παρούσας έκδοσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2022.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Euroρα:
https://europa.eu/european-union/index_el



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022
PDF ISBN 978-92-76-51833-4 doi: 10.2838/958 DS-09-22-158-EL-N