



Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή



# CASP2021

Συντονισμένες δράσεις  
για την ασφάλεια προϊόντων

Τελική έκθεση

# Πίνακας περιεχομένων

Κατάλογος συντομεύσεων	2
Συνοπτική παρουσίαση	3
Κύρια αποτελέσματα και συμπεράσματα του CASP 2021	5
Συστάσεις	8
1. Πρόγραμμα CASP 2021	9
1.1 Επισκόπηση του CASP 2021 και των δράσεών του	9
1.2 Συμμετέχουσες ΑΕΑ	10
2. Δράσεις ανά προϊόν	11
2.1 Παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ	11
2.2 Ηλεκτρικά παιχνίδια	12
2.3 Βρεφικά ρηλάξ και κούνιες για μωρά	13
2.4 Ηλεκτρονικά τσιγάρα και υγρά	14
2.5 Μέσα ατομικής προστασίας	15
3. Υβριδική δραστηριότητα	16
3.1 Δοκιμές επικίνδυνων παραποιημένων προϊόντων	16
3.2 Οριζόντιες πτυχές των επικίνδυνων παραποιημένων προϊόντων	17
4. Οριζόντιες δραστηριότητες	18
4.1 Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς	18
4.2 Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων	19
4.3 Ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων	20
5. Συμπεράσματα	21
5.1 Κύρια αποτελέσματα	21
5.2 Γενικά συμπεράσματα και διδάγματα που αποκομίστηκαν	21
5.3 Συστάσεις	23
Παράρτημα: Έκθεση σχετικά με τις ειδοποιήσεις που δημοσιεύτηκαν στη Safety Gate ως αποτέλεσμα του CASP 2021	24

## Κατάλογος συντομεύσεων

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΑΕΑ	Αρχή εποπτείας της αγοράς
Ανάδοχος	EY-PRAC SIS
ΓΔ JUST	Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
CASP	Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων
ΔΑΠ	Δράσεις ανά προϊόν
ΔΑΠ 1	Παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ
ΔΑΠ 2	Ηλεκτρικά παιχνίδια
ΔΑΠ 3	Βρεφικά ρηλάξ και κούνιες για μωρά
ΔΑΠ 4	Ηλεκτρονικά τσιγάρα και υγρά
ΔΑΠ 5	Μέσα ατομικής προστασίας
ΔΕΑ	Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΔΚ	Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων
EISMEA	Εκτελεστικός Οργανισμός για το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Καινοτομίας και τις ΜΜΕ
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΕΝ	Ευρωπαϊκό πρότυπο
LED	Δίοδος εκπομπής φωτός
ΜΑΠ	Μέσα ατομικής προστασίας
ΟΔ	Οριζόντια δράση
ΟΦ	Οικονομικός φορέας
RA	Εκτίμηση επικινδυνότητας
RoHS2	Οδηγία για τον περιορισμό επικίνδυνων ουσιών (2011/65/ΕΕ)

# Συνοπτική παρουσίαση

## Επισκόπηση του CASP 2021 και των δράσεών του

### Γενική περιγραφή

Τα προγράμματα «Συντονισμένες Δράσεις για την Ασφάλεια Προϊόντων» (CASP) επιτρέπουν σε όλες τις αρχές εποπτείας της αγοράς (ΑΕΑ) από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) να συνεργάζονται για την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά.

Στόχος του προγράμματος CASP είναι να διασφαλίσει μια ασφαλή ενιαία αγορά, εξοπλίζοντας τις ΑΕΑ με τα απαραίτητα εργαλεία για την από κοινού δοκιμή των προϊόντων που διατίθενται στην αγορά, τον προσδιορισμό των κινδύνων τους και την κατάρτιση κοινών θέσεων και διαδικασιών. Επιπλέον, το πρόγραμμα CASP στοχεύει στη διευκόλυνση των συζητήσεων και στην καθιέρωση μιας ουσιαστικής ανταλλαγής ιδεών για την ανάπτυξη κοινών προσεγγίσεων, μεθοδολογιών, πρακτικών εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών. Το CASP συμβάλλει επίσης στη μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση των οικονομικών φορέων (ΟΦ) και των καταναλωτών ως προς την ασφάλεια των προϊόντων, μέσω μιας ενεργούς στρατηγικής επικοινωνίας για τις δράσεις και τα αποτελέσματά της.

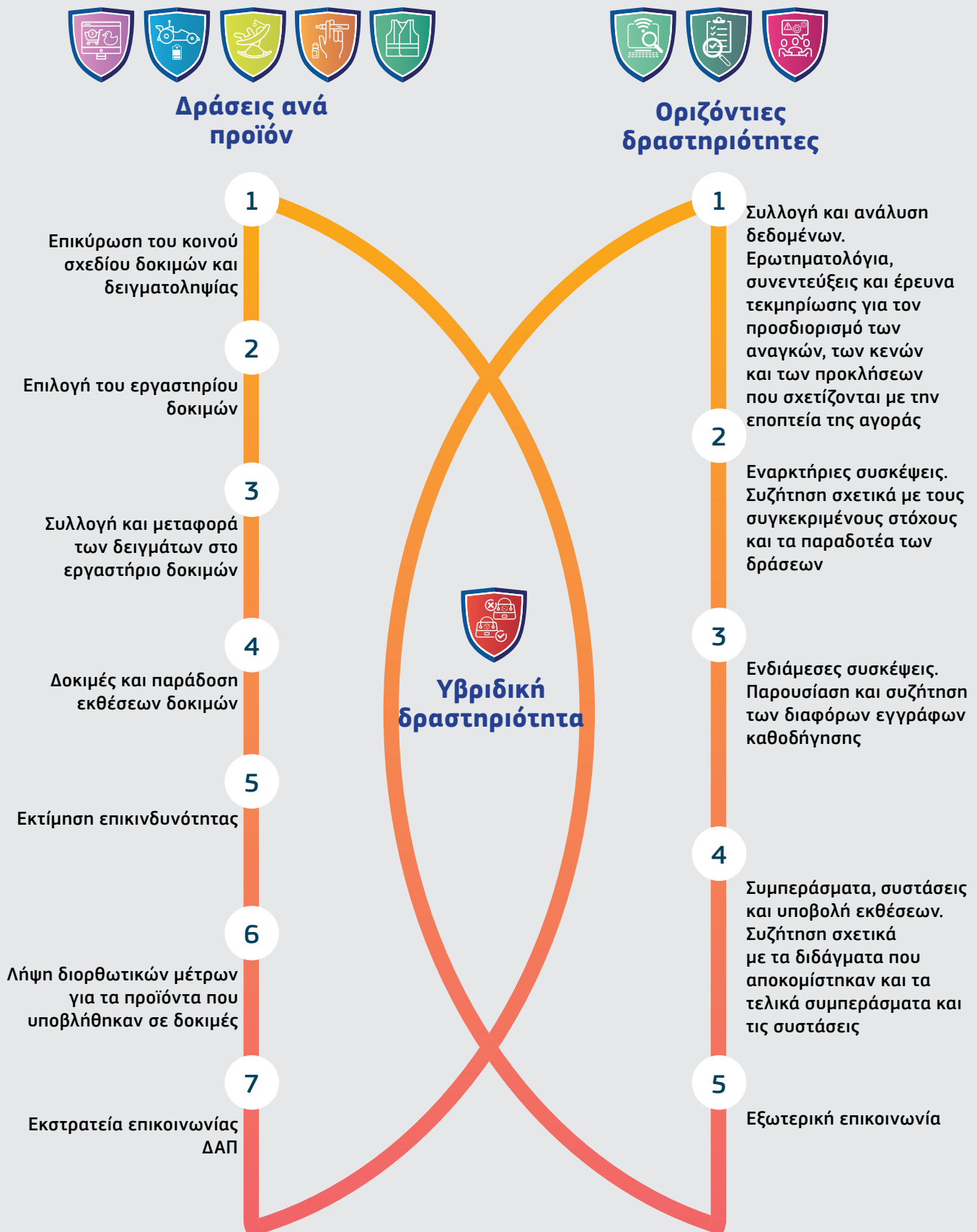
### Περιγραφή των ΔΑΠ, των ΟΔ και της υβριδικής δραστηριότητας

Τα προγράμματα CASP καλούν τις ΑΕΑ να συνεργαστούν όλες μαζί σύμφωνα με τις προτεραιότητές τους. Κάθε χρόνο, το CASP αποτελείται από διαφορετικές δραστηριότητες, οι οποίες ομαδοποιούνται σε δράσεις ανά προϊόντα (ΔΑΠ) και οριζόντιες δραστηριότητες (ΟΔ). Τα καθήκοντα που εκτελούν οι ΑΕΑ σε αυτούς τους δύο τύπους δραστηριοτήτων διαφέρουν σημαντικά. Το CASP 2021 αποτελείται από πέντε ΔΑΠ, τρεις ΟΔ και μια υβριδική δραστηριότητα.

Για τις ΔΑΠ, οι ΑΕΑ ελέγχουν από κοινού σε διαπιστευμένα εργαστήρια διάφορους τύπους προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία αγορά, προσδιορίζουν τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιάζουν και καταρτίζουν κοινές θέσεις και διαδικασίες. Στο πλαίσιο των ΟΔ, το CASP στοχεύει στη διευκόλυνση των συζητήσεων και την ανταλλαγή γνώσεων για την ανάπτυξη κοινών μεθοδολογιών, πρακτικών εργαλείων και κατευθυντήριων γραμμών για την περαιτέρω εναρμόνιση των κοινών προσεγγίσεων. Στο CASP 2021, εισήχθη ένας νέος τύπος δραστηριότητας, η υβριδική δραστηριότητα, η οποία επιτρέπει την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των δοκιμών για την οικοδόμηση και την εμπάθυση της οριζόντιας γνώσης.

ΔΑΠ	ΥΒΡΙΔΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΟΔ
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ</li> <li>2. Ηλεκτρικά παιχνίδια</li> <li>3. Βρεφικά ρηλάξ και κούνιες για μωρά</li> <li>4. Ηλεκτρονικά τσιγάρα και υγρά</li> <li>5. Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επικίνδυνα παραποιημένα προϊόντα</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς (ΔΕΑ)</li> <li>2. Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων (ΕΕΔΚ)</li> <li>3. Ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων</li> </ol>

Εικόνα 1 - Επισκόπηση των δράσεων του CASP 2021



# Κύρια αποτελέσματα και συμπεράσματα του CASP 2021

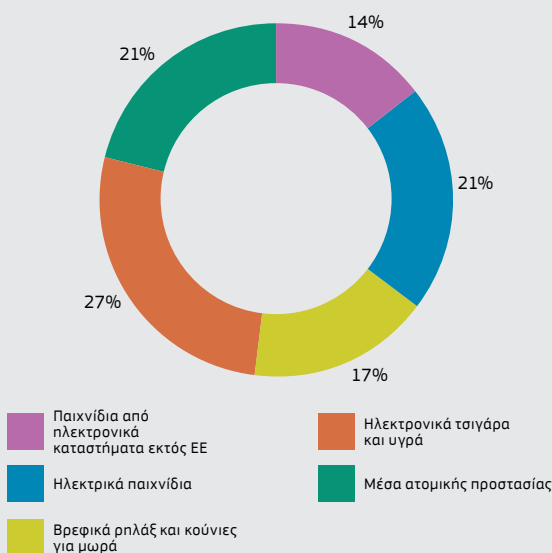
## Κυριότερα σημεία και αποτελέσματα των ΔΑΠ

Και για τις πέντε ΔΑΠ του CASP 2021, συλλέχθηκαν συνολικά 627 δείγματα από συμμετέχουσες ΑΕΑ ακολουθώντας μια εναρμονισμένη μεθοδολογία δειγματοληψίας που καθορίστηκε για κάθε κατηγορία προϊόντος. Η δειγματοληψία διενεργήθηκε βάσει προεπιλογής από καθεμία από τις ΑΕΑ, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες κάθε αγοράς.

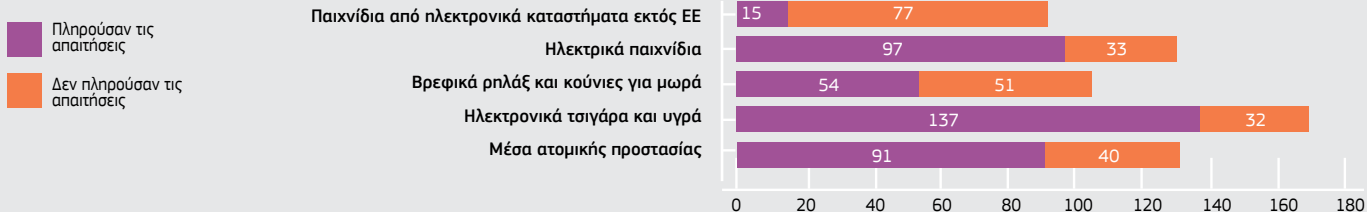
Για κάθε ΔΑΠ, τα δείγματα υποβλήθηκαν σε δοκιμές σε ένα διαπιστευμένο εργαστήριο δοκιμών χρησιμοποιώντας ένα κοινό πλάνο δοκιμών.

Τα αποτελέσματα των δοκιμών όλων των δράσεων στο πλαίσιο του CASP 2021 βασίζονται στη δοκιμή των συγκεκριμένων προϊόντων που έχουν υποβληθεί σε δειγματοληψία από έμπειρες ΑΕΑ. Οι ΑΕΑ συγκεντρώνουν συνήθως δείγματα ακολουθώντας μια προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο. Δεδομένου ότι δεν συμμετέχουν όλες οι αρχές της ΕΕ/του ΕΟΧ σε κάθε δραστηριότητα, τα τελικά αποτελέσματα δεν παρέχουν μια στατιστικά αντιπροσωπευτική εικόνα της Ευρωπαϊκής Ενιαίας Αγοράς. Τα διορθωτικά μέτρα που λαμβάνονται για τα δείγματα που υποβάλλονται σε δοκιμές επικεντρώνονται στην απομάκρυνση των προϊόντων που αποτελούν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών. Στο παρακάτω γράφημα απεικονίζονται τα συνολικά αποτελέσματα των δοκιμών για κάθε ΔΑΠ.

Εικόνα 2 - Συνολικός αριθμός δειγμάτων που υποβλήθηκαν σε δοκιμές (N=627)

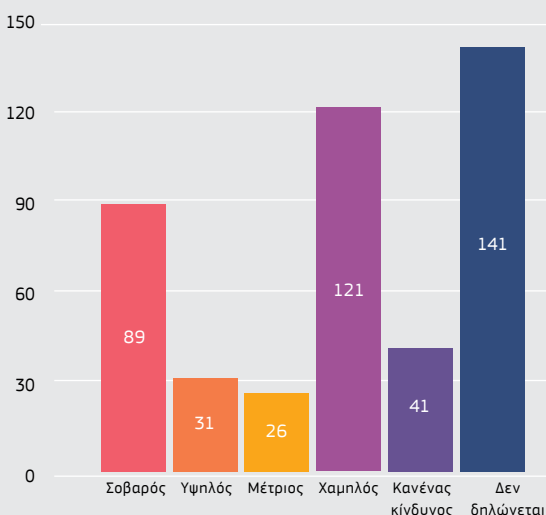


Εικόνα 3 - Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών



Οι ΑΕΑ διενήργησαν εκτιμήσεις επικινδυνότητας (RA) για κάθε δείγμα που δεν πληρούσε τις καθορισμένες απαιτήσεις προκειμένου να προσδιορίσουν και να ποσοτικοποιήσουν τους κινδύνους για τους καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένου του προσδιορισμού της σοβαρότητας ενός ενδεχόμενου τραυματισμού που μπορεί να έχει ο χρήστης και της πιθανότητας να συμβούν τέτοιοι τραυματισμοί. Οι κοινές ασκήσεις εκτίμησης της επικινδυνότητας αποτελούν βασικό μέρος της δράσης κατά τη διάρκεια των συσκέψεων, επιτρέποντας στις ΑΕΑ να επεξεργαστούν κοινές προσεγγίσεις και να συζητήσουν δύσκολες περιπτώσεις. Οι ΑΕΑ είχαν επίσης την ευκαιρία να υποβάλουν εκθέσεις και να ανταλλάξουν απόψεις σχετικά με τα διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν.

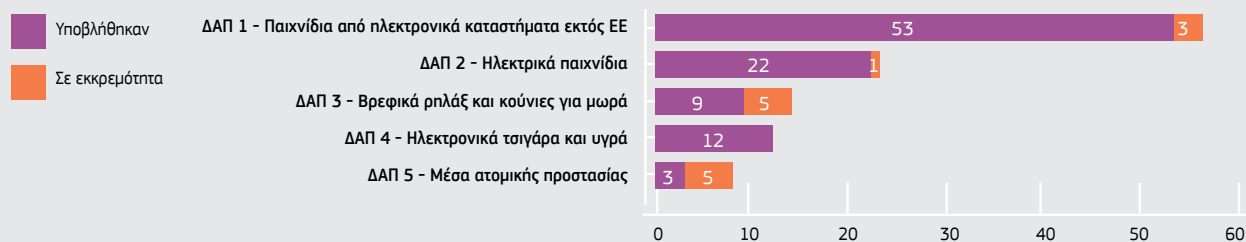
Εικόνα 4 - Επίπεδο κινδύνου των δειγμάτων που δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία απαίτηση (N=449)



Πίνακας 1 - Σύνοψη των διορθωτικών μέτρων που ελήφθησαν ανά ΔΑΠ

Διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν	ΔΑΠ 1	ΔΑΠ 2	ΔΑΠ 3	ΔΑΠ 4	ΔΑΠ 5	Σύνολο
Ανάκληση του προϊόντος από τους τελικούς χρήστες		5	1	1	5	12
Απόσυρση του προϊόντος από την αγορά		26	12	15	13	66
Απαγόρευση της πώλησης του προϊόντος				4		4
Καταστροφή του προϊόντος				1		1
Διακοπή των πωλήσεων			4	1	14	19
Κατάργηση της καταχώρισης του προϊόντος από την πλατφόρμα ηλεκτρονικών αγορών / ηλεκτρονικό κατάστημα	74	1			6	81
Προσωρινή απαγόρευση της προμήθειας του προϊόντος	1		2		1	4
Εισαγωγή που απορρίφθηκε στα σύνορα						0
Κυρώσεις κατά του ΟΦ				1		1
Αίτημα που αποστέλλεται στον ΟΦ για την αλλαγή/βελτίωση του προϊόντος		3	12	4		19
Αίτημα που αποστέλλεται στον ΟΦ σχετικά με την επισήμανση του προϊόντος με τις κατάλληλες προειδοποιήσεις		26	14	33		73
Προειδοποίηση των καταναλωτών για τους κινδύνους						0
Ενημέρωση της αρμόδιας ΑΕΑ		3		13		16
Άλλα	1			6	9	16
<b>Σύνολο</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>79</b>	<b>48</b>	<b>312</b>

Εικόνα 5 - Ειδοποιήσεις που δημοσιεύτηκαν στη Safety Gate με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών στο πλαίσιο του CASP 2021



## Κυριότερα σημεία και αποτελέσματα των ΟΔ

Οι οριζόντιες δράσεις επέτρεψαν στις ΑΕΑ να συζητήσουν τις προκλήσεις που σχετίζονται με διάφορα θέματα κοινού ενδιαφέροντος για την εποπτεία της αγοράς, να ανταλλάξουν απόψεις και βέλτιστες πρακτικές και να προετοιμάσουν βιώσιμες λύσεις για κοινές προκλήσεις. Οι κατευθυντήριες γραμμές, τα εγχειρίδια και οι οδηγοί που εκπονήθηκαν στο πλαίσιο αυτών των δράσεων αποσκοπούν στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των εργασιών εποπτείας της αγοράς όλων των ΑΕΑ της ΕΕ/ΕΟΧ και κοινοποιούνται επίσης σε όσους δεν συμμετείχαν στις δράσεις. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα κύρια αποτελέσματα των οριζόντιων δράσεων του CASP 2021.

ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΔΕΑ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έγγραφο καθοδήγησης ΔΕΑ</li> <li>• Κατάλογος ηλεκτρονικών καταστημάτων για το εργαλείο ηλεκτρονικής εποπτείας webcrawler</li> <li>• Διαδικασία υψηλού επιπέδου για τη συλλογή ηλεκτρονικών καταστημάτων που θα τροφοδοτηθούν στο εργαλείο web crawler</li> </ul>
ΕΕΔΚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τις προκλήσεις της εκτίμησης επικινδυνότητας και τα εργαλεία για την αντιμετώπισή τους</li> <li>• Έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τη διαχείριση των κινδύνων που προσδιορίζονται</li> </ul>
Ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έγγραφο καθοδήγησης</li> <li>• Επισκόπηση των δράσεων που πραγματοποιήθηκαν από τις ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της κρίσης της νόσου COVID-19</li> </ul>

## Κύρια σημεία και κύρια αποτελέσματα της υβριδικής δραστηριότητας

Η πρώτη υβριδική συντονισμένη δραστηριότητα σχετικά με τα επικίνδυνα παραποιοιμένα προϊόντα δημιούργησε πολλές **προκλήσεις και αποκομίστηκαν πολλά διδάγματα**. Το **έγγραφο καθοδήγησης** για τις ΑΕΑ αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια της δράσης και περιέχει τις προκλήσεις που προσδιορίστηκαν, τις προτεινόμενες προσεγγίσεις για την αντιμετώπισή τους, καθώς και τα διδάγματα που αποκομίστηκαν για τη διαχείριση των παραποιοιμένων προϊόντων (ιδίως κρανών για ποδηλάτες και για χρήστες τροχοσανίδων και τροχοπέδων, σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής της δράσης).

Έγινε δειγματοληψία πέντε τύπων παραποιοιμένων κρανών για τη διεξαγωγή δοκιμών<sup>1</sup>. Τα αποτελέσματα των δοκιμών δείχνουν ότι όλα τα δείγματα δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις του σχετικού προτύπου όσον αφορά τις βασικές παραμέτρους ασφαλείας των κρανών. Οι ΑΕΑ πρόεβησαν σε εκτίμηση επικινδυνότητας για κάθε δείγμα που δεν πληρούσε τις καθορισμένες απαιτήσεις για τον προσδιορισμό και την ποσοτικοποίηση των κινδύνων για τους καταναλωτές. Τρία δείγματα διαπιστώθηκε ότι ενέχουν σοβαρό κίνδυνο για τους καταναλωτές και ορισμένες ΑΕΑ ζήτησαν την αφαίρεση της καταχώρισης του προϊόντος από την πλατφόρμα ηλεκτρονικών αγορών/τα ηλεκτρονικά καταστήματα.

<sup>1</sup> Λόγω των προκλήσεων που αντιμετώπισαν οι ΑΕΑ κατά τη διαδικασία δειγματοληψίας, μπόρεσε να συλλεχθεί περιορισμένος αριθμός δειγμάτων για τη διεξαγωγή δοκιμών. Μεταξύ άλλων, οι προκλήσεις αυτές σχετιζόνταν με την εποχικότητα, τις μυστικές αγορές (mystery shopping) και τη διαδικασία παράδοσης των δειγμάτων.

## Συστάσεις

Οι ακόλουθες συστάσεις βασίζονται στις συζητήσεις που διεξήχθησαν μεταξύ των αρχών εποπτείας της αγοράς κατά τη διάρκεια του προγράμματος και τα γενικά αποτελέσματα των δράσεων. Μπορείτε να βρείτε το σύνολο των συστάσεων στο τέλος της παρούσας έκθεσης, ενώ οι ειδικές συστάσεις για κάθε δράση περιλαμβάνονται στις ειδικές εκθέσεις των δράσεων.

### Για καταναλωτές

- **Ελέγχετε τη Safety Gate.** Θα πρέπει να ελέγχετε τακτικά το σύστημα Safety Gate, καθώς περιέχει σχετικές πληροφορίες για προϊόντα που παρουσιάζουν ζητήματα ασφάλειας και που έχουν ανακληθεί και απαγορευτεί.
- **Προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες.** Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στις προειδοποιήσεις και τις σημάνσεις που συνοδεύουν τα προϊόντα.
- **Αγοράστε προϊόντα από αξιόπιστους διαύλους λιανικής πώλησης.** Αγοράστε τα προϊόντα σας από αξιόπιστους λιανοπωλητές που μπορούν να σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα ή ζήτημα ασφάλειας που σχετίζεται με την αγορά σας.

### Για τους οικονομικούς φορείς

- **Να ενημερώνετε για τις υποχρεώσεις σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.** Οι οικονομικοί φορείς είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια των προϊόντων που θέτουν σε κυκλοφορία στην Ευρωπαϊκή Ενιαία Αγορά. Πριν από την κυκλοφορία οποιουδήποτε προϊόντος στην αγορά, πρέπει να γνωρίζετε όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.
- **Προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες.** Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες που συνοδεύουν κάθε προϊόν, καθώς παρέχουν βασικές πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και την ασφαλή χρήση του.
- **Αναφέρετε συμβάντα στην αρμόδια αρχή.** Όταν ένα προϊόν ενέχει κίνδυνο για την ασφάλεια, οι ΟΦ έχουν νομική υποχρέωση να ενημερώνουν αμέσως την αρμόδια εθνική αρχή του κράτους μέλους στο οποίο έχει διατεθεί το προϊόν.
- **Ανακλήσεις.** Να ενημερώνετε με σαφήνεια τους καταναλωτές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες ανακλήσεις.

### Για ευρωπαϊκές και εθνικές αρχές

- **Διατηρήστε τους σχετικούς τομείς υπό παρακολούθηση.** Τα αποτελέσματα των δοκιμών από τις εκστρατείες δοκιμών που διεξήχθησαν σε όλες τις ΔΑΠ του προγράμματος CASP 2021 έδειξαν ότι ορισμένοι τομείς θα πρέπει να παραμείνουν υπό επιτήρηση από τις ΑΕΑ.
- **Συνεργασία μεταξύ ΑΕΑ και τελωνείων.** Οι ΑΕΑ θα πρέπει να συνεργάζονται στενά με τα τελωνεία προκειμένου να αποτρέπουν την είσοδο μη ασφαλών προϊόντων στην αγορά της ΕΕ.
- **Συμμετοχή στην ανάπτυξη και βελτίωση των προτύπων.** Οι ΑΕΑ και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα πρέπει να συνεργάζονται με τις σχετικές επιτροπές των ευρωπαϊκών οργανισμών τυποποίησης και με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς που εμπλέκονται στο ρυθμιστικό έργο, προκειμένου να συμβάλουν στην ανάπτυξη ή τη βελτίωση των προτύπων.



# 1. Πρόγραμμα CASP 2021

## 1.1 Περιγραφή του CASP 2021 και των δράσεών του

### Γενική περιγραφή

Το CASP 2021 είναι η τρίτη έκδοση των ετήσιων προγραμμάτων CASP. Το πρόγραμμα CASP 2021 αποτελείται από τρία είδη δράσεων:

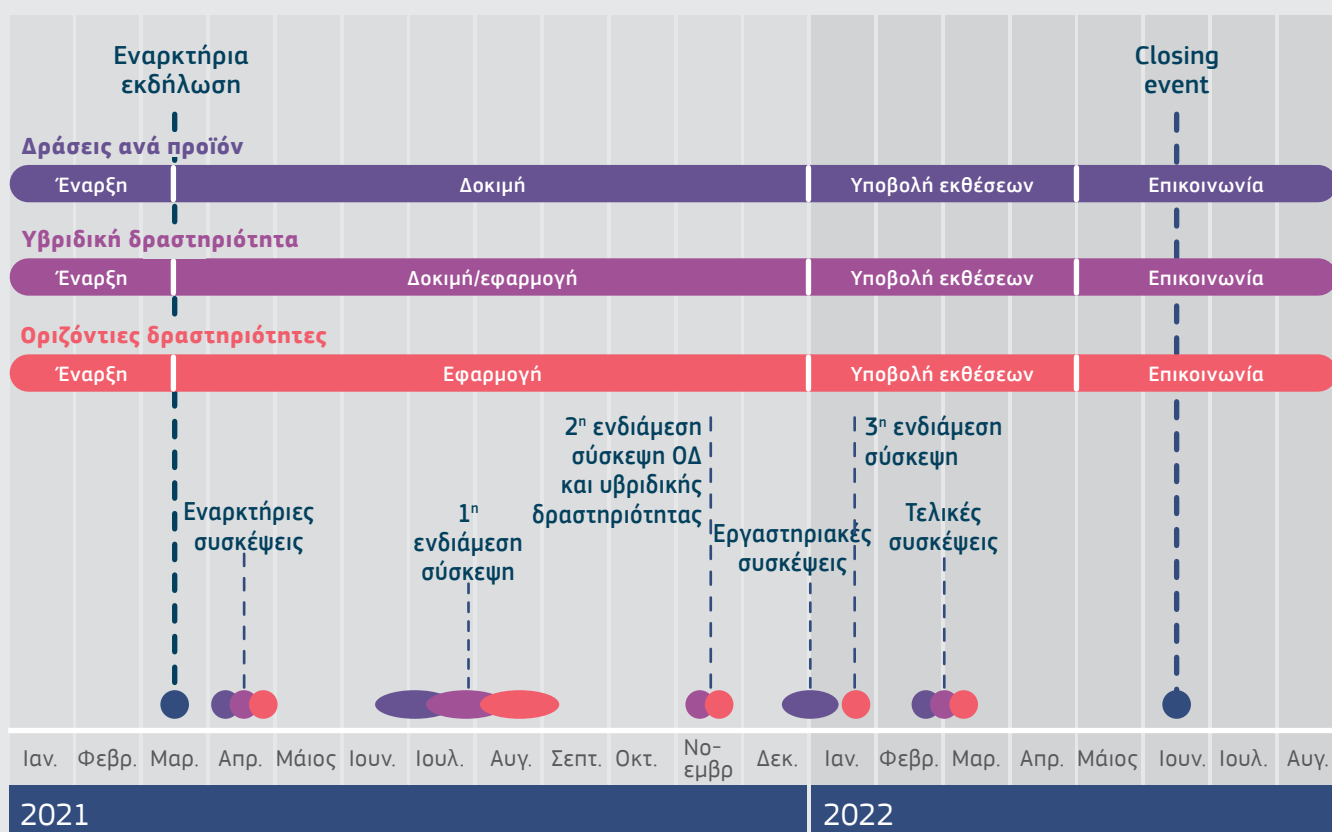
- Εκστρατεία δοκιμών προϊόντων, οι οποίες ονομάζονται δράσεις ανά προϊόν, **ΔΑΠ** που επικεντρώνονται στη δοκιμή δειγμάτων των καθορισμένων κατηγοριών προϊόντων με την υιοθέτηση κοινών κριτηρίων δοκιμών και δειγματοληψίας
- ανταλλαγή γνώσεων και φόρα συζήτησης για την ανάπτυξη και βελτίωση υφιστάμενων μεθοδολογιών και κοινών προσεγγίσεων για διάφορες πτυχές της εποπτείας της αγοράς, που ονομάζονται οριζόντιες δραστηριότητες ή **ΟΔ**.

- μια **υβριδική** δραστηριότητα, η οποία περιλαμβάνει ανταλλαγή γνώσεων και οριζόντιες συζητήσεις σχετικά με τις προκλήσεις που παρουσιάζουν ύποπτα επικίνδυνα παραποιομένα προϊόντα, καθώς και δειγματοληψία και δοκιμή μιας σειράς παραποιομένων προϊόντων με ενδεχόμενα ζητήματα ασφάλειας για τους καταναλωτές.

Πριν από την έναρξη του προγράμματος CASP 2021, η Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών (ΓΔ JUST) συντόνισε μια διαδικασία καθορισμού προτεραιοτήτων για τη συλλογή πληροφοριών από τα κράτη μέλη σχετικά με την επιλογή προϊόντων και τομέων που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις συντονισμένες δράσεις. Οι ΑΕΑ επέλεξαν τις ακόλουθες πέντε ΔΑΠ, τρεις ΟΔ και μία υβριδική δραστηριότητα για το πρόγραμμα CASP 2021:










ΔΑΠ	ΥΒΡΙΔΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΟΔ
Παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ Ηλεκτρικά παιχνίδια Βρεφικά ρηλάξ και κούνιες για μωρά Ηλεκτρονικά τσιγάρα και υγρά Μέσα ατομικής προστασίας	Επικίνδυνα παραποιομένα προϊόντα	Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων Ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων

Εικόνα 6 - Χρονοδιάγραμμα των δράσεων του προγράμματος CASP 2021



## 1.2 Συμμετέχουσες ΑΕΑ

Στο πρόγραμμα CASP 2021 συμμετείχαν συνολικά 38 αρχές από 19 διαφορετικά κράτη μέλη της ΕΕ/χώρες του ΕΟΧ.

ΧΩΡΑ	ΑΕΑ/ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΡΧΗ									
Αυστρία	Ομοσπονδιακό Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων, Υγείας, Φροντίδας και Προστασίας των Καταναλωτών Αυστριακός Οργανισμός για την Υγεία και την Ασφάλεια των Τροφίμων		x							
	Ομοσπονδιακό Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων, Υγείας, Φροντίδας και Προστασίας των Καταναλωτών, Μονάδα III/A/2 - Ασφάλεια προϊόντων			x			x			
	Τελωνειακή Αρχή Αυστρίας						x			
Βέλγιο	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Υγείας, Ασφάλειας της Αλυσίδας Τροφίμων και Περιβάλλοντος - Ομοσπονδιακή Επιθεώρηση Περιβάλλοντος	x			x			x		
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας - Γενική Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας	x		x	x	x		x	x	x
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομίας, Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Επιθεώρησης- Μονάδα καταπολέμησης της παραχάραξης						x			
	Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Οικονομικών - Τελωνειακή Αρχή						x			
Βουλγαρία	Κρατικός Οργανισμός Μετρολογικής και Τεχνικής Εποπτείας							x	x	
	Επιτροπή για την Προστασία των Καταναλωτών			x	x					
Γαλλία	Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Καταναλωτικών Υποθέσεων και Πρόληψης της Απάτης		x	x				x		
	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης		x	x						
Γερμανία	Διοικητική περιφέρεια του Ντίσελντορφ					x				
	Κυβέρνηση της Άνω Βαυαρίας - Επιθεώρηση Εμπορίου					x			x	
	Περιφερειακό Συμβούλιο Tübingen. Τμήμα 11 // Εποπτεία της αγοράς							x		
	Επαρχιακή κυβέρνηση του Μίνστερ							x		
	Εμπορική εποπτεία του κρατιδίου της Βρέμης							x	x	
	Κυβέρνηση Μέσης Φραγκονίας - Επιθεώρηση Εμπορίου									x
Δανία	Δανική Αρχή Τεχνολογίας Ασφάλειας			x						
Ιρλανδία	Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας των Καταναλωτών	x	x	x			x	x	x	x
Ισλανδία	Αρχή Στέγασης και Κατασκευών		x	x	x	x	x	x	x	x
	Ισλανδική Αρχή Εσόδων και Τελωνείων - Skatturinn						x			
Κροατία	Κρατική Επιθεώρηση		x	x	x	x				
Κύπρος	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτών		x	x						
	Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας					x				x
Λετονία	Κέντρο Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών						x	x		x
	Κρατική Υπηρεσία Εσόδων της Λετονίας - Τελωνείο						x			
Λιθουανία	Κρατική Αρχή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών				x	x	x	x	x	
	Τελωνεία της Δημοκρατίας της Λιθουανίας						x			
Λουξεμβούργο	Τμήμα Εποπτείας της Αγοράς	x	x							x
Μάλτα	Αρχή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών της Μάλτας	x	x	x				x	x	x
Νορβηγία	Νορβηγική Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας		x			x		x		
Πορτογαλία	Γενική Διεύθυνση Καταναλωτή			x						
Σουηδία	Σουηδική Υπηρεσία Χημικών Προϊόντων	x	x							
	Σουηδική Εθνική Επιτροπή Ηλεκτρικής Ασφάλειας		x		x		x			
Τσεχία	Τσεχική Αρχή Επιθεώρησης Εμπορίου	x		x		x		x	x	
	Υπουργείο Βιομηχανίας και Εμπορίου							x	x	x
Φινλανδία	Φινλανδική Υπηρεσία Ασφάλειας και Χημικών Προϊόντων - Tukes		x			x	x			x
	Εθνική Εποπτική Αρχή για την Πρόνοια και την Υγεία				x					

## 2. ΔΑΠ

### 2.1 Παιχνίδια από ηλεκτρονικά καταστήματα εκτός ΕΕ



Η δράση επικεντρώθηκε σε πλαστικά παιχνίδια και παιχνίδια με πλαστικά μέρη για παιδιά άνω και κάτω των 36 μηνών. Έγινε δειγματοληψία των παιχνιδιών αποκλειστικά μέσω διαδικτύου από διαδικτυακούς πωλητές εκτός ΕΕ.

#### Κριτήρια δοκιμών

Στα σχέδια δοκιμών συμπεριλήφθηκε μια σειρά ρητρών από τα ακόλουθα δύο πρότυπα και οι απαιτήσεις που ορίζονται στον κανονισμό REACH:

- Ευρωπαϊκό πρότυπο (EN) 71-1:2014+A1:2018 Ασφάλεια παιχνιδιών – Μέρος 1: Μηχανικές και φυσικές ιδιότητες
- EN71-3:2019 Ασφάλεια παιχνιδιών – Μέρος 3: Μετανάστευση ορισμένων στοιχείων
- Κανονισμός (ΕΚ) 1907/2006 – REACH (για το κάδμιο, τους φθαλικές ενώσεις και τους πολυκυκλικούς-αρωματικούς υδρογονάνθρακες).

#### Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 99 δείγματα αγοράστηκαν αρχικά από τις ΑΕΑ. Ωστόσο, 7 δείγματα ήταν εκτός πεδίου εφαρμογής, δεδομένου ότι τελικά ταξινομήθηκαν ως πλωτά καθίσματα<sup>2</sup>. Τα αποτελέσματα των δοκιμών αυτών των δειγμάτων δεν παρουσιάζονται στην παρούσα ενότητα.

Μόνο 15 από τα 92 παιχνίδια (16%) που υποβλήθηκαν σε δοκιμές από το εργαστήριο πληρούσαν τις απαιτήσεις των προτύπων που περιλαμβάνονταν στο σχέδιο δοκιμών. Τα υπόλοιπα 77 δείγματα (84%) δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις.

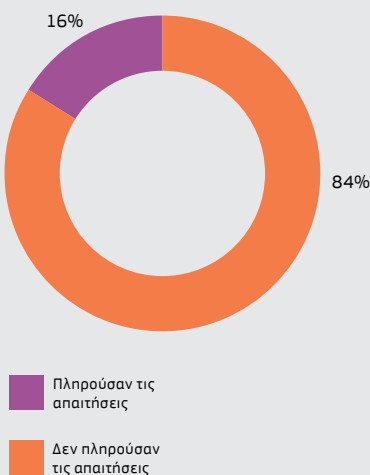
Στις μηχανικές δοκιμές ο αριθμός δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις ήταν μεγαλύτερος (84%) συγκριτικά με τις χημικές δοκιμές (21%). Το κύριο χημικό ζήτημα που εντοπίστηκε αφορούσε τις φθαλικές ενώσεις. Συνολικά, το 20% των δειγμάτων (18) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις όσον αφορά τις φθαλικές ενώσεις.

Όλα τα δείγματα (εκτός από ένα) δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις για τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες κατά τους ελέγχους που διενεργήθηκαν από τις ΑΕΑ. Συνολικά, το 61% των δειγμάτων δεν είχε σήμανση CE ή η σήμανση CE ήταν εσφαλμένη.

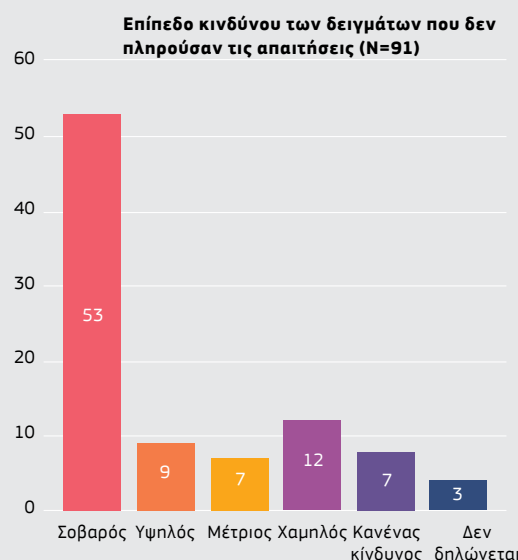
#### Μέτρα που ελήφθησαν

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ πραγματοποίησαν RA και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να ληφθούν, όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες.

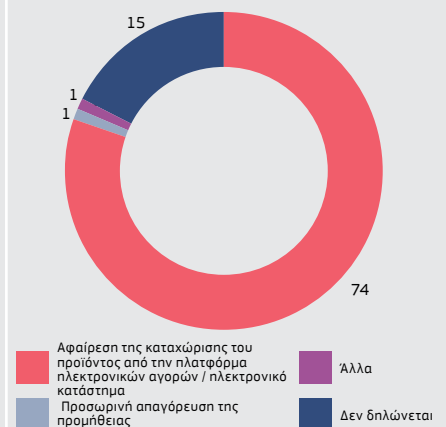
Εικόνα 7 - Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=92)



Εικόνα 8 - Αποτελέσματα της RA και μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές στο πλαίσιο της παρούσας ΔΑΠ



Μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=91)



Δημοσιεύτηκαν ειδοποιήσεις στη Safety Gate για 53 προϊόντα και εκκρεμούν ειδοποιήσεις για άλλα 3 προϊόντα.

<sup>2</sup> Τα προϊόντα αυτά διατέθηκαν στην αγορά και σχεδιάστηκαν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολο να τα συγχέουμε με παιχνίδια. Ωστόσο, τα εν λόγω προϊόντα, αν και φέρουν εσφαλμένη επισήμανση και συνεπώς διατίθενται στην αγορά ως παιχνίδια, εμπίπτουν στον ορισμό των πλωτών καθισμάτων που αναφέρεται στο έγγραφο καθοδήγησης αριθ. 7 της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας για την ασφάλεια των παιχνιδιών - Παιχνίδια που χρησιμοποιούνται μέσα και πάνω στο νερό [DocsRoom - Ευρωπαϊκή Επιτροπή (europa.eu)]. Ήταν «κουλούρες θαλάσσης που έχουν ενσωματωμένο κάθισμα με δύο οπές για να κρέμονται ελεύθερα τα πόδια του παιδιού στο νερό». Ως εκ τούτου, τα προϊόντα αυτά δεν καλύπτονταν από την οδηγία για την ασφάλεια των παιχνιδιών αλλά από τη γενική οδηγία για την ασφάλεια των προϊόντων ως συσκευές εκμάθησης.



## 2.2 Ηλεκτρικά παιχνίδια

Η δράση επικεντρώθηκε στα παιχνίδια που έχουν τουλάχιστον μία λειτουργία που εξαρτάται από τον ηλεκτρισμό και, πιο συγκεκριμένα, στις ακόλουθες τέσσερις κατηγορίες προϊόντων: ηλεκτρικά παιχνίδια με επίπεδη μπαταρία/άλλα στοιχεία, ηλεκτρικά παιχνίδια με επιβαίνοντα χειριστή, ηλεκτρικά παιχνίδια με λείζερ/άλλα φώτα, παιχνίδια τηλεχειρισμού.

### Κριτήρια δοκιμών

Στο σχέδιο δοκιμών συμπεριλήφθηκαν τα ακόλουθα:

- μια σειρά ρητρών από το πρότυπο EN62115:2005+A12:2015 – Ηλεκτρικά παιχνίδια.
- η ρήτρα 5.1 σχετικά με μικρά μέρη του EN 1:2014 + EN71:2018 – Ασφάλεια παιχνιδιών – Μηχανικές και φυσικές ιδιότητες.
- η οδηγία για τον περιορισμό των επικίνδυνων ουσιών (2011/65/ΕΕ) (RoHS2) για την περιεκτικότητα σε μόλυβδο και κάδμιο.
- ο κανονισμός (ΕΚ) 1907/2006 – REACH (για την περιεκτικότητα των φθαλικών ενώσεων στα μαλακά πλαστικά).

### Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 97 από τα 130 δείγματα (75%) που υποβλήθηκαν σε δοκιμές από το εργαστήριο πληρούσαν τις απαιτήσεις που είχαν καθοριστεί στο τελικό σχέδιο δοκιμών, όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα. Τα υπόλοιπα 33 δείγματα (25%) δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις.

Από τα δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές σύμφωνα με την RoHS2, το 43% δεν πληρούσαν τις σχετικές απαιτήσεις. Η υπερβολική παρουσία των επικίνδυνων ουσιών μολύβδου και

καδμίου ενέχει περιβαλλοντικό κίνδυνο κατά την ανακύκλωση του ηλεκτρικού παιχνιδιού.

Όσον αφορά τις ηλεκτρικές και μηχανικές δοκιμές ασφάλειας, ο αριθμός των αποτυχιών ήταν περιορισμένος, παρόλο που εντοπίστηκαν ορισμένοι κίνδυνοι σχετικά με την εύκολη πρόσβαση σε επίπεδες μπαταρίες/μπαταρίες με κερματοειδές σχήμα, φώτα με δίοδο φωτοεκπομπής (LED) και παιχνίδια που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το παιδί ενώ είναι συνδεδεμένα στο ηλεκτρικό ρεύμα.

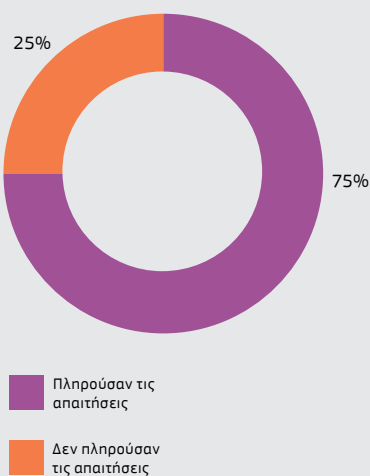
Η κατηγορία προϊόντων «παιχνίδια τηλεχειρισμού» περιλάμβανε τον μεγαλύτερο αριθμό δειγμάτων που δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις σχετικές απαιτήσεις (36%), και έπειτα ακολούθησαν τα ηλεκτρικά παιχνίδια με επίπεδη μπαταρία/άλλα στοιχεία (33%).

Συνολικά, το 52% των δειγμάτων δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις σχετικά με τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες κατά τους ελέγχους που διενεργήθηκαν από τις ΑΕΑ.

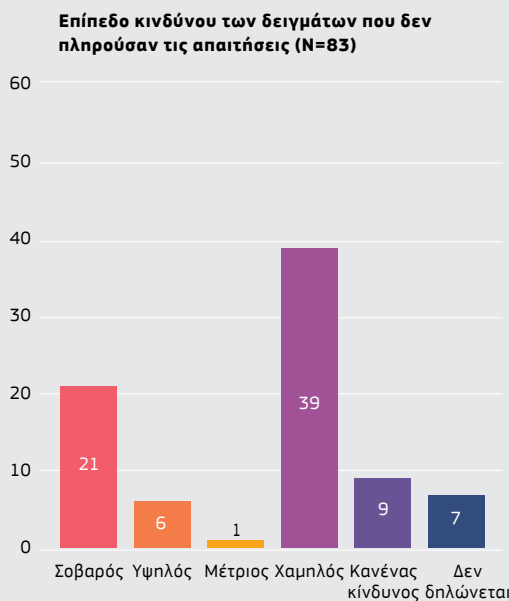
### Μέτρα που ελήφθησαν

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ πραγματοποιήσαν εκτίμηση επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να ληφθούν, όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες.

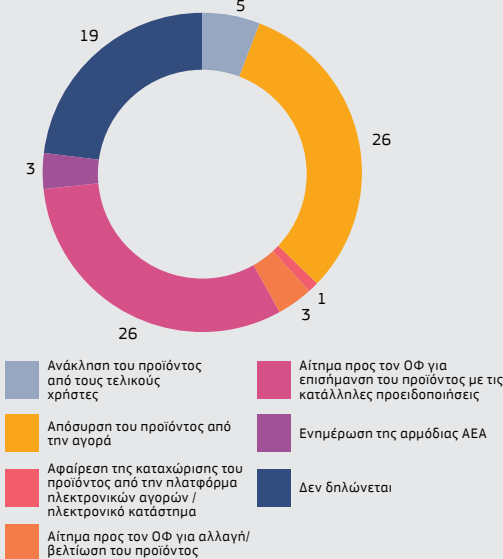
Εικόνα 9 - Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=130)



Εικόνα 10 - Αποτελέσματα της RA και μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές στο πλαίσιο της παρούσας ΔΑΠ



Μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=83)



Μετά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν ως αποτέλεσμα της εκστρατείας των από κοινού δοκιμών, δημοσιεύτηκαν ειδοποιήσεις στη Safety Gate για 22 προϊόντα και εκκρεμεί μια ειδοποίηση για άλλο ένα προϊόν.



## 2.3 Βρεφικά ρηλάξ και κούνιες για μωρά

Η δράση επικεντρώθηκε σε δύο κατηγορίες προϊόντων: βρεφικά ρηλάξ και κούνιες για μωρά.

### Κριτήρια δοκιμών

Μια σειρά ρητρών από τα ακόλουθα δύο ευρωπαϊκά πρότυπα συμπεριλήφθηκαν στα σχέδια δοκιμών:

- EN 12790:2009 – Αντικείμενα χρήσης και φροντίδας παιδιών – Βρεφικά ρηλάξ
- EN 16232:2013 + A1:2018 - Αντικείμενα χρήσης και φροντίδας για παιδιά – Κούνιες για μωρά.

Το εργαστήριο πραγματοποίησε τόσο χημικές όσο και μηχανικές δοκιμές.

### Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 54 από τα 105 δείγματα (51%) που υποβλήθηκαν σε δοκιμές από το εργαστήριο πληρούσαν τις απαιτήσεις που είχαν καθοριστεί στα τελικά σχέδια δοκιμών, όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα. Τα υπόλοιπα 51 δείγματα (49%) δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις.

Στις μηχανικές δοκιμές σημειώθηκε πολύ μεγαλύτερος αριθμός αποτυχίας (48%) συγκριτικά με τις χημικές δοκιμές (2%). Η κατηγορία προϊόντων «κούνιες για μωρά» σημείωσε πολύ υψηλότερο ποσοστό αποτυχίας (68%) από τα βρεφικά ρηλάξ (38%).

Όσον αφορά τα βρεφικά ρηλάξ, το υψηλότερο ποσοστό αποτυχίας (16%) σχετίζεται με τη ρήτρα 5.10 σχετικά με τη γωνία και το ύψος του καθίσματος, που ενέχει τον κίνδυνο βλάβης της σπονδυλικής στήλης, και ακολούθως με τη ρήτρα 5.16 σχετικά με την ολίσθηση (10%), που ενέχει τον κίνδυνο πτώσης του βρεφικού ρηλάξ και πρόκλησης τραυματισμών στο βρέφος.

Όσον αφορά τις κούνιες για μωρά, το υψηλότερο ποσοστό αποτυχίας (49%) σχετίζεται με τη ρήτρα 8.4 για τους κινδύνους από πτώση παιδιού, και ακολουθεί η ρήτρα 8.4.1 για τις γωνίες (46%) και η ρήτρα 8.4.2 για τα συστήματα συγκράτησης (8%). Ανησυχία εγείρει το γεγονός ότι ένα παιδί μπορεί να γλιστρήσει από την κούνια για μωρά και να τραυματιστεί (μώλωπες ή/και κατάγματα). Δύο κούνιες για μωρά δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των χημικών δοκιμών.

Συνολικά, το 49% των δειγμάτων δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις των ελέγχων σχετικά με τις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες που πραγματοποιήθηκαν από τις ΑΕΑ.

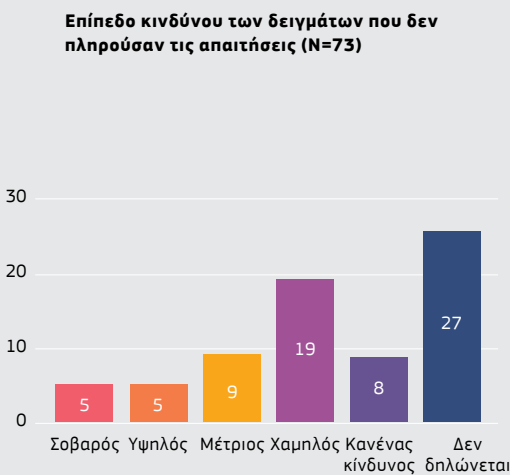
### Μέτρα που ελήφθησαν

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ πραγματοποίησαν RA και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να ληφθούν, όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες.

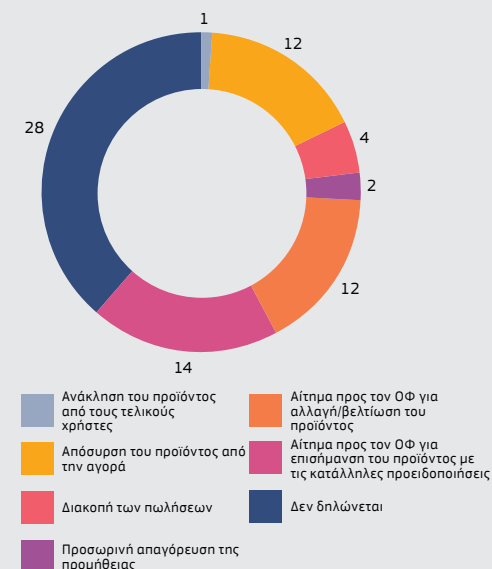
Εικόνα 11 - Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=105)



Εικόνα 12 - Αποτελέσματα της RA και μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές στο πλαίσιο της παρούσας ΔΑΠ



Μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=73)



Μετά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν ως αποτέλεσμα της εκστρατείας των από κοινού δοκιμών, δημοσιεύτηκαν ειδοποιήσεις στη Safety Gate για 9 προϊόντα και εκκρεμούν ειδοποιήσεις για άλλα 5 προϊόντα.



## 2.4 Ηλεκτρονικά τσιγάρα και υγρά

Η δράση επικεντρώθηκε σε συσκευές ηλεκτρονικού τσιγάρου (ηλεκτρονικά τσιγάρα μίας χρήσης, επαναφορτιζόμενες συσκευές ηλεκτρονικού τσιγάρου διαφόρων μεγεθών) και ηλεκτρονικά υγρά με και χωρίς νικοτίνη.

### Κριτήρια δοκιμών

Το σχέδιο δοκιμών για τη δράση αυτή βασίστηκε στις απαιτήσεις των προτύπων ISO 20714:2019, CEN/TS 17287:2019 και ISO 13127:2012, καθώς και σε κριτήρια που καθορίζονται σε πρόσθετες δοκιμές. Το σχέδιο περιελάμβανε αξιολογήσεις για την επαλήθευση:

- της χημικής σύνθεσης του ηλεκτρονικού υγρού, συμπεριλαμβανομένης της περιεκτικότητας σε νικοτίνη.
- της λειτουργικότητας και της λειτουργικής ασφάλειας των συσκευών ηλεκτρονικού τσιγάρου.
- της ασφάλειας για τα παιδιά και της αντίστασης διαρροής (ιδίως κατά την επαναπλήρωση) των συσκευών ηλεκτρονικού τσιγάρου.
- των συστατικών των χρησιμοποιούμενων αερολυμάτων.

### Αποτελέσματα δοκιμών

Συνολικά 137 από τα 169 δείγματα (81%) που υποβλήθηκαν σε δοκιμές από το εργαστήριο πληρούσαν τις απαιτήσεις που είχαν καθοριστεί στο τελικό σχέδιο δοκιμών, όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα. Τα υπόλοιπα 32 δείγματα (19%) δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις. Πολύ υψηλότερος ήταν ο αριθμός των δειγμάτων των συσκευών ηλεκτρονικού τσιγάρου που δεν πληρούσαν τις σχετικές απαιτήσεις (60%) συγκριτικά με τα ηλεκτρονικά υγρά (8%).

Τα κυριότερα ζητήματα όσον αφορά τις συσκευές ηλεκτρονικού τσιγάρου σχετιζόνταν με το κατά πόσο το σύστημα επανακλειόμενων συσκευασιών των συσκευών είναι ασφαλές για παιδιά, την αντοχή τους στη θραύση και τα συστήματα που χρησιμοποιούν για την προστασία από διαρροές από τις δεξαμενές υγρών. Αρκετά προϊόντα δεν πληρούσαν πολλαπλές απαιτήσεις όσον αφορά τον περιορισμό του ηλεκτρονικού υγρού.

Όσον αφορά τα ηλεκτρονικά υγρά, από τα 132 δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές, η πλειονότητα των δειγμάτων που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (7 από τα 10) είχαν προβλήματα που σχετίζονται με την παρουσία διακετυλίου, το οποίο είναι ένα πρόσθετο τροφίμων που χρησιμοποιείται για την παροχή βουτυρένιας γεύσης. Δύο δείγματα ηλεκτρονικού υγρού που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις είχαν προβλήματα που σχετίζονται με την παρουσία αλδεϋδών, που συνήθως θεωρούνται τοξικές και θα μπορούσαν ενδεχομένως να βλάψουν τους χρήστες.

Σε πάνω από το ήμισυ των προϊόντων (54%) διαπιστώθηκε ότι είχαν εσφαλμένες ή ελλιπείς προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες.

### Μέτρα που ελήφθησαν

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ πραγματοποίησαν εκτίμηση επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να ληφθούν, όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες.

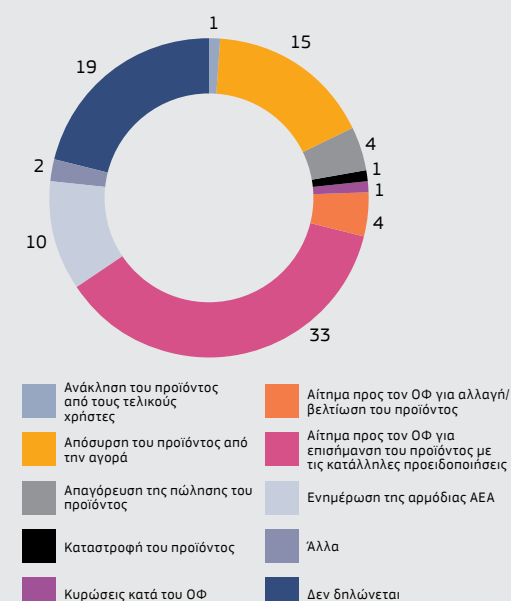
Εικόνα 13 - Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=169)



Εικόνα 14 - Αποτελέσματα της RA και μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές στο πλαίσιο της παρούσας ΔΑΠ



Μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=90)



Μετά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν ως αποτέλεσμα της εκστρατείας από κοινού δοκιμών, δημοσιεύτηκαν ειδοποιήσεις για 12 προϊόντα στη Safety Gate.



## 3. Υβριδική δραστηριότητα



### 3.1 Δοκιμές επικίνδυνων παραπονημένων προϊόντων

#### Πεδίο κάλυψης του προϊόντος

Η δραστηριότητα αποσκοπούσε στη δειγματοληψία και στη δοκιμή μιας σειράς επιβεβαιωμένων παραπονημένων προϊόντων που ενέχουν ενδεχόμενα ζητήματα ασφαλείας. Η επιλογή της κατηγορίας προϊόντων που θα υποβληθούν σε δοκιμές συμφωνήθηκε στην αρχή της δράσης λαμβάνοντας υπόψη διάφορους προβληματισμούς των συμμετεχόντων. Ένας από τους στόχους ήταν η δειγματοληψία παραπονημένων **κρανών για ποδηλάτες και για χρήστες τροχοσανίδων ή τροχοπέδων** προκειμένου να είναι σε θέση να συγκρίνουν τα αποτελέσματα των δοκιμών με τα αποτελέσματα από τη δράση που εστίαζε σε αυθεντικά κράνη για ποδηλάτες και για χρήστες τροχοσανίδων ή τροχοπέδων (CASP 2021 – ΔΑΠ5) και που διεξαγόταν ταυτόχρονα.

#### Κριτήρια δοκιμών

Τα παραπονημένα κράνη για ποδηλάτες και για χρήστες τροχοσανίδων ή τροχοπέδων υποβλήθηκαν σε δοκιμές σύμφωνα με το **EN 2012 + EN1078:2021** (ικανότητα απορρόφησης κραδασμών, αντοχή, αποτελεσματικότητα, πλευρικές/περιστροφικές δοκιμές).

Οι δοκιμές των δειγμάτων παραπονημένων προϊόντων πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τα ίδια κριτήρια, στο ίδιο εργαστήριο που είχε επιλεγεί για τις δοκιμές των κρανών που συλλέχθηκαν για τη ΔΑΠ 5.

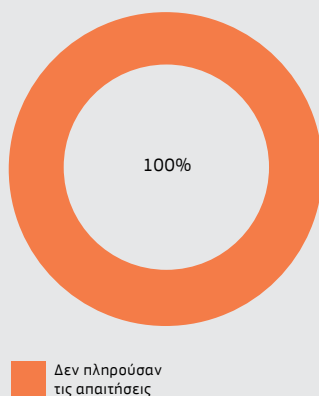
#### Αποτελέσματα δοκιμών

Παρά τον μικρό αριθμό δειγμάτων, τα αποτελέσματα των δοκιμών δείχνουν **ποσοστό αποτυχίας 100%**. Όλα τα παραπονημένα κράνη απέτυχαν όσον αφορά σημαντικές διατάξεις ασφαλείας του EN1078:2012+A1:2021 – πολλές φορές σε περισσότερες από μία ρήτρες επιδόσεων ασφαλείας. Ο τεχνικός εμπειρογνώμονας και οι ΑΕΑ κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι τα παραπονημένα κράνη συνιστούν πραγματικό κίνδυνο για την ασφάλεια των καταναλωτών σε καταστάσεις στο οδικό δίκτυο που ενέχουν υψηλό κίνδυνο.

#### Μέτρα που ελήφθησαν

Με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών, οι ΑΕΑ πραγματοποίησαν εκτίμηση επικινδυνότητας και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να ληφθούν, όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες.

Εικόνα 17 - Συνολικά αποτελέσματα δοκιμών (N=5)



Εικόνα 18 - Αποτελέσματα της RA και μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές στο πλαίσιο της παρούσας δράσης



Μέτρα που ελήφθησαν για τα δείγματα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις (N=5)



Μετά τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν ως αποτέλεσμα της εκστρατείας από κοινού δοκιμών, δημοσιεύτηκαν ειδοποιήσεις για 3 προϊόντα στη Safety Gate.



## 3.2 Οριζόντιες πτυχές των επικίνδυνων παραπονημένων προϊόντων

Στο πλαίσιο της δραστηριότητας, οι ΑΕΑ προσδιόρισαν τις κύριες **προκλήσεις** που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ σε σχέση με ύποπτα επικίνδυνα προϊόντα παραποίησης και ανέπτυξαν **προσεγγίσεις για την αντιμετώπισή τους**. Μεταξύ αυτών των προκλήσεων είναι: ο εντοπισμός παραπονημένων προϊόντων, η επιλογή του σωστού προϊόντος, η σύναψη εταιρικών σχέσεων και οι μυστικές αγορές (mystery shopping).

Επιπλέον, καθώς ήταν η πρώτη φορά που ένα πρόγραμμα CASP διεξήγαγε μια κοινή ευρωπαϊκή δραστηριότητα σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων που αναγνωρίζονται ως παραπονημένα, αποκομίστηκαν πολλά διδάγματα, τα οποία ενσωματώθηκαν σε μια **βέλτιστη διαδικασία για μια κοινή ευρωπαϊκή δράση σχετικά με τα μη ασφαλή παραπονημένα προϊόντα**. Τα αποτελέσματα της δράσης περιλαμβάνουν ένα χάρτη της διαδικασίας, τον ορισμό των κύριων βημάτων της διαδικασίας, τους ρόλους και τις αρμοδιότητες, καθώς και συμβουλές για τις ΑΕΑ που επιθυμούν να ηγηθούν κοινών δράσεων στο μέλλον.

Εικόνα 19 - Επισκόπηση των προκλήσεων των ΑΕΑ όσον αφορά ύποπτα επικίνδυνα προϊόντα παραποίησης



**ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΙΗΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**



**ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ  
ΣΩΣΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**



**ΣΥΝΑΨΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ  
ΣΧΕΣΕΩΝ**



**ΜΥΣΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ  
(MYSTERY SHOPPING)**



## 4. Οριζόντιες δραστηριότητες

### 4.1 Διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς

Στόχος της δραστηριότητας ήταν η ενσωμάτωση της διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς στις καθημερινές εργασίες των ΑΕΑ και η παροχή καθοδήγησης και εργαλείων για την αποτελεσματική παρακολούθηση και, κατά συνέπεια, την προστασία των καταναλωτών από επικίνδυνα προϊόντα που πωλούνται στο διαδίκτυο.

#### Γενικό πλαίσιο

Η ραγδαία ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου τα τελευταία χρόνια και η πανδημία της νόσου COVID-19, η οποία επιτάχυνε την εξέλιξη αυτή, οδήγησαν σε σημαντική αύξηση των διαδικτυακών πωλήσεων παράνομων αγαθών. Αυτό εγκυμονεί κινδύνους για την ασφάλεια των καταναλωτών και δημιουργεί νέες προκλήσεις για τις ΑΕΑ. Οι αρχές πρέπει να προσαρμόσουν τις παραδοσιακές τους στρατηγικές εποπτείας της αγοράς στην ψηφιακή εποχή, προκειμένου να διασφαλίσουν τη συνεχή προστασία των καταναλωτών. Στόχος της δραστηριότητας ήταν η καθιέρωση μιας κοινής προσέγγισης, επιτυγχάνοντας έτσι καλύτερη εναρμόνιση και μεγαλύτερη συνοχή σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

#### Στόχοι

Συνεχίζοντας το έργο που έχει ήδη πραγματοποιηθεί σε προηγούμενες δραστηριότητες ΔΕΑ, οι δύο κύριοι πυλώνες το 2021 ήταν η περαιτέρω βελτίωση των επιχειρησιακών δράσεων ΔΕΑ των ΑΕΑ και η εκμάθηση της χρήσης του νέου εργαλείου ηλεκτρονικής επιτήρησης webcrawler της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Επικεντρώθηκαν στους ακόλουθους κύριους στόχους:

- προώθηση της χρήσης του εργαλείου ηλεκτρονικής επιτήρησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- δημιουργία ενός οδηγού βήμα προς βήμα για τον τρόπο εκτέλεσης της ΔΕΑ
- βελτίωση της διασυνοριακής συνεργασίας μεταξύ των ΑΕΑ χωρών της ΕΕ και τρίτων χωρών
- την καταπολέμηση του φαινομένου της άμεσης παράδοσης προϊόντων και των επακόλουθων προκλήσεων.

#### Διαδικασίες

Η ΟΔ ΔΕΑ παρείχε μια πλατφόρμα για τις ΑΕΑ ώστε να επικεντρωθούν στη διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς. Μετά την κατάταξη των προκλήσεων κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης, αποφασίστηκε να δοθεί έμφαση στις τρεις πρώτες πτυχές που επισημάνθηκαν ως οι πιο σημαντικές για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των επιχειρησιακών δράσεων ΔΕΑ (τρόπος εκτέλεσης της ΔΕΑ, διασυνοριακή συνεργασία και άμεση παράδοση προϊόντων). Μέσω της χρήσης της πλατφόρμας Wiki, της συλλογής ανατροφοδότησης και των ασκήσεων ανταλλαγής ιδεών κατά τη διάρκεια των συσκέψεων, οι ΑΕΑ ανέπτυξαν συνεργατικά εργαλεία και στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που προσδιορίστηκαν.

### Αποτελέσματα

Η ΟΔ ΔΕΑ του CASP 2021 είχε τρία κύρια αποτελέσματα.

ΕΓΓΡΑΦΟ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ WEBCRAWLER	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΨΗΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
<p>Χωρίζεται σε τρία μέρη (τρόπος εκτέλεσης της διαδικτυακής εποπτείας της αγοράς, άμεση παράδοση προϊόντων και διασυνοριακή συνεργασία) και περιέχει εργαλεία και κατευθυντήριες γραμμές που συνδιαμορφώθηκαν από τις συμμετέχουσες ΑΕΑ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• έναν χάρτη διαδικασιών υψηλού επιπέδου για τον τρόπο διεξαγωγής διαδικτυακών επιθεωρήσεων</li> <li>• ένα kit για ΑΕΑ σχετικά με την άμεση παράδοση προϊόντων με συμβουλές σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης πωλητών που χρησιμοποιούν το μοντέλο της άμεσης παράδοσης προϊόντων</li> <li>• έναν μηχανισμό συνεργασίας και επικοινωνίας για την υπέρβαση των περιορισμών στις ατομικές εξουσίες αναγκαστικής εκτέλεσης που επιβάλλονται από τα εθνικά σύνορα.</li> </ul>	<p>Οι ΑΕΑ παρακολούθησαν ένα εργαστήριο σχετικά με το νέο εργαλείο ηλεκτρονικής επιτήρησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και εκπαιδεύτηκαν στο πώς να το χρησιμοποιούν αποτελεσματικά για τον εντοπισμό επικίνδυνων προϊόντων που πωλούνται στο διαδίκτυο.</p>	<p>Αναπτύχθηκε μια διαδικασία για να εξασφαλιστεί ότι τα πιο σημαντικά ηλεκτρονικά καταστήματα σε κάθε κράτος μέλος καταγράφονται και περιλαμβάνονται στο εργαλείο ηλεκτρονικής επιτήρησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.</p>



## 4.2 Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων

Η ΟΔ ΕΕΔΚ του CASP 2021 επικεντρώθηκε στην περαιτέρω εναρμόνιση και την αύξηση της συνοχής στην εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων των μη εδωδιμων καταναλωτικών προϊόντων σε όλες τις ΑΕΑ της ΕΕ/ΕΟΧ, μέσω της ανταλλαγής απόψεων και βέλτιστων πρακτικών.

### Γενικό πλαίσιο

Σύμφωνα με τη γενική οδηγία για την ασφάλεια των προϊόντων (2001/95/ΕΚ), ένα προϊόν πρέπει να είναι ασφαλές όταν χρησιμοποιείται υπό ευλόγως προβλέψιμες συνθήκες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του. Επομένως, κατά την αξιολόγηση του κατά πόσον ένα προϊόν ενέχει κίνδυνο, η αξιολόγηση θα πρέπει να βασίζεται στις εναρμονισμένες και αναπαραγώγιμες αρχές εκτίμησης επικινδυνότητας που ορίζονται στην απόφαση (ΕΕ) 2019/417 (κατευθυντήριες γραμμές RAPEX). Για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των καταναλωτών, οι ΑΕΑ λαμβάνουν διορθωτικά μέτρα διαχείρισης του κινδύνου με βάση τα αποτελέσματα των δοκιμών και την εκτίμηση επικινδυνότητας. Οι αξιόπιστες εκτιμήσεις επικινδυνότητας είναι απαραίτητες για τη λήψη των πλέον κατάλληλων και αποτελεσματικών διορθωτικών μέτρων προκειμένου να μετριαστεί ο κίνδυνος τραυματισμού και να προστατευθούν οι καταναλωτές.

### Στόχοι

Με βάση τις προηγούμενες δράσεις του CASP, η ΟΔ ΕΕΔΚ επεδίωξε να εναρμονίσει την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση των κινδύνων των μη εδωδιμων καταναλωτικών προϊόντων. Οι ειδικοί στόχοι της δραστηριότητας ήταν οι εξής:

- χαρτογράφηση κινδύνων και τομέων που είναι δύσκολο για τις ΑΕΑ να αξιολογήσουν και να διαχειριστούν·
- ανταλλαγή στρατηγικών και εργαλείων για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων μέσω μιας σειράς εργαστηρίων επίλυσης περιπτώσεων·

- εκπόνηση εγγράφων καθοδήγησης σχετικά με την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων που παρέχουν συμβουλές για τον προσδιορισμό σεναρίων τραυματισμού, την εκτίμηση των πιθανοτήτων κινδύνου και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

### Διαδικασία

Η ΟΔ ΕΕΔΚ αποτέλεσε ένα σημαντικό φόρουμ για τις συμμετέχουσες ΑΕΑ προκειμένου να συζητήσουν τις προκλήσεις και να ανταλλάξουν γνώσεις σχετικά με την ΕΕΔΚ. Οι ΑΕΑ, μαζί με τον εμπειρογνώμονα, έλυσαν μια σειρά από περιπτωσιολογικές μελέτες σχετικά με την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων, οι οποίες επιλέχθηκαν για να καταδείξουν τις απαιτητικές ομάδες κινδύνων που είχαν αναρτηθεί οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της εναρκτήριας σύσκεψης. Με βάση την ανατροφοδότηση των ΑΕΑ και τις συζητήσεις κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων επίλυσης υποθέσεων, συντάχθηκαν κατευθυντήριες γραμμές για την υποστήριξη των ΑΕΑ με εργαλεία και στρατηγικές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αντιμετώπιση κοινών προκλήσεων κατά την εκτίμηση επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων όσον αφορά επικίνδυνα προϊόντα.

### Αποτελέσματα

Προκειμένου να παρασχεθεί περαιτέρω καθοδήγηση στις ΑΕΑ και να αυξηθεί η συνοχή των δράσεων εκτίμησης επικινδυνότητας και των διαχειρίσεων κινδύνου, η ΟΔ ΕΕΔΚ οργανώθηκε γύρω από τρία κύρια αποτελέσματα.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	ΕΓΓΡΑΦΟ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ	ΕΓΓΡΑΦΟ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ
Κατά τη διάρκεια δύο εργαστηρίων επίλυσης υποθέσεων, οι ΑΕΑ συζήτησαν τόσο τις προκλήσεις της εκτίμησης επικινδυνότητας όσο και τις προκλήσεις της διαχείρισης κινδύνων με βάση μια σειρά περιπτωσιολογικών μελετών.	Καταρτίστηκε ένα έγγραφο καθοδήγησης σχετικά με τις κοινές προκλήσεις της εκτίμησης επικινδυνότητας και τα εργαλεία και τις στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους, με σκοπό να παρασχεθεί στις ΑΕΑ καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο ανάπτυξης σεναρίων τραυματισμών, εκτίμησης πιθανοτήτων και προσδιορισμού των αποτελεσμάτων κινδύνων.	Καταρτίστηκε ένα δεύτερο έγγραφο καθοδήγησης για τη διαχείριση κινδύνων, το οποίο παρέχει στις ΑΕΑ εργαλεία και στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων και τη λήψη διορθωτικών μέτρων.



## 4.3 Ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων

Η ΟΔ Ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων του CASP 2021 επικεντρώθηκε στον προσδιορισμό των κύριων στοιχείων που πρέπει να εξετάζουν οι ΑΕΑ για να διατηρούν την ενιαία αγορά της ΕΕ ασφαλή σε έκτακτες περιστάσεις και καταστάσεις κρίσης.

### Γενικό πλαίσιο

Λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19, η ετοιμότητα για την αντιμετώπιση κρίσεων και η έγκαιρη ανταπόκριση και η διαχείριση έκτακτων περιστάσεων και καταστάσεων κρίσης θεωρήθηκαν βασικά στοιχεία για να διατηρηθεί η ενιαία αγορά της ΕΕ ασφαλής. Η ύπαρξη ενός σχεδίου αντιμετώπισης κρίσεων (το οποίο περιλαμβάνει στρατηγική επικοινωνίας και σχέδιο συνέχειας των δραστηριοτήτων) προσδιορίστηκε ως βασικό στοιχείο για την καλύτερη προετοιμασία και διαχείριση μιας κρίσης. Ωστόσο, πρέπει να προσαρμόζεται σε κάθε οργανισμό. Ως εκ τούτου, ο στόχος της δραστηριότητας ήταν να αναπτυχθεί μια προσέγγιση, η οποία μπορεί να προσαρμοστεί από κάθε ΑΕΑ με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες και αξίες της.

### Στόχοι

Οι στόχοι αυτής της δραστηριότητας ήταν:

- ανταλλαγή προσεγγίσεων και βέλτιστων πρακτικών που υιοθέτησαν οι ΑΕΑ κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19.
- ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των προκλήσεων που ανακύπτουν σε καταστάσεις κρίσης.
- ανάπτυξη κοινής στρατηγικής για τον τρόπο προετοιμασίας και τον τρόπο επιτυχούς διαχείρισης μελλοντικών καταστάσεων κρίσης.

### Διαδικασίες

Η ΟΔ για την ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων αποτέλεσε ένα σημαντικό φόρουμ για τις συμμετέχουσες ΑΕΑ προκειμένου να συζητήσουν τις προκλήσεις και να ανταλλάξουν γνώσεις. Κάθε ΑΕΑ αρχικά πήρε συνέντευξη από τον τεχνικό εμπειρογνώμονα και την ομάδα έργου για να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με τις ατομικές τους εμπειρίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης προηγούμενων κρίσεων και τον τρόπο προετοιμασίας για μελλοντικές. Με βάση την ανατροφοδότηση των ΑΕΑ και τις συζητήσεις κατά τη διάρκεια των συσκέψεων της δραστηριότητας, συντάχθηκαν κατευθυντήριες γραμμές για την υποστήριξη των ΑΕΑ με εργαλεία και στρατηγικές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από κάθε μία από αυτές για την ανάπτυξη των δικών τους σχεδίων ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια των συσκέψεων της δραστηριότητας, οι συμμετέχουσες ΑΕΑ διαμόρφωσαν από κοινού έναν κατάλογο συστάσεων και βέλτιστων πρακτικών που μπορούν να αποδειχθούν πολύτιμες για όλες τις ΑΕΑ κατά την προετοιμασία και την αποτελεσματική διαχείριση μελλοντικών καταστάσεων κρίσης.

## Αποτελέσματα

ΕΓΓΡΑΦΟ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΑΕΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΝΟΣΟ COVID-19
<p>Το έγγραφο απεικονίζει την προσέγγιση που αναπτύχθηκε με τις συμμετέχουσες ΑΕΑ σχετικά με τον τρόπο καλύτερης προετοιμασίας για μια κρίση και τον τρόπο διαχείρισής της όταν ξεσπά. Το έγγραφο καθοδήγησης περιέχει έναν κατάλογο συμβουλών και βέλτιστων πρακτικών που πρέπει να λαμβάνουν υπόψη οι ΑΕΑ κατά την ανάπτυξη των δικών τους σχεδίων κρίσης. Επιπλέον, περιλαμβάνει μια ενότητα σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης μιας πανευρωπαϊκής κρίσης, τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα στις ΑΕΑ για την επικοινωνία και τη συνεργασία σε επίπεδο ΕΕ, καθώς και συστάσεις σχετικά με τον τρόπο περαιτέρω βελτίωσης αυτής της διαδικασίας. Η προσέγγιση παρουσιάστηκε μέσω περιπτωσιολογικών μελετών από ΑΕΑ που είχαν προηγούμενη εμπειρία στη διαχείριση κρίσεων.</p>	<p>Στόχος του εν λόγω εγγράφου ήταν να συνοψιστούν οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ΑΕΑ και οι προσεγγίσεις τους όσον αφορά την ετοιμότητα και διαχείριση κρίσεων κατά τη διάρκεια της πανδημίας της νόσου COVID-19. Η έκθεση περιλαμβάνει τα διδάγματα που αποκομίστηκαν από τις ΑΕΑ και τις βέλτιστες πρακτικές που συγκεντρώθηκαν.</p>

## 5. Συμπεράσματα

### 5.1 Κύρια αποτελέσματα

Συνολικά 38 αρχές από 19 διαφορετικά κράτη μέλη της ΕΕ/ΕΟΧ συνδύασαν τις προσπάθειες εποπτείας της αγοράς με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας των προϊόντων που διατίθενται στην ευρωπαϊκή αγορά και:

- συνέλεξαν δείγματα 627 προϊόντων από πέντε διαφορετικές κατηγορίες και πέντε παραπονημένων κρανών στις αντίστοιχες αγορές τους και τα έστειλαν για δοκιμές σε διαπιστευμένα εργαστήρια που βρίσκονται στην ΕΕ.
- ανέλυσαν τα αποτελέσματα των δοκιμών, αξιολόγησαν από κοινού τους κινδύνους που αποκάλυψαν οι δοκιμές και αποφάσισαν ποια διορθωτικά μέτρα έπρεπε να ληφθούν για τα μη συμμορφούμενα προϊόντα που διαπιστώθηκε ότι εγκυμονούσαν κινδύνους για τους καταναλωτές
- υπέβαλαν 99 ειδοποιήσεις στη Safety Gate.

- εκπόνησαν από κοινού πέντε έγγραφα καθοδήγησης και τρεις εκθέσεις που αφορούν τα βασικά οριζόντια θέματα της εποπτείας της αγοράς.

Οι γνώσεις που συλλέγονται μέσω των δραστηριοτήτων του CASP 2021 σχετικά με τις δοκιμές προϊόντων και θέματα που σχετίζονται με την εποπτεία της αγοράς είναι πολύτιμες όχι μόνο για τις ΑΕΑ, αλλά και για τους καταναλωτές και τους οικονομικούς φορείς.

Η έκθεση αυτή παρέχει μια επισκόπηση όλων των δράσεων και των αποτελεσμάτων του CASP 2021. Μπορείτε να βρείτε περαιτέρω λεπτομερείς πληροφορίες στις ειδικές εκθέσεις δράσεων. Επιπλέον, δημιουργήθηκε μια ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη επικοινωνίας σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ, καθώς και στα νορβηγικά και τα ισλανδικά. Όλο το υλικό και οι εκθέσεις διατίθενται στον ιστότοπο του CASP (<https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/casp>).

### 5.2 Γενικά συμπεράσματα και διδάγματα που αποκομίστηκαν

#### Δράσεις ανά προϊόν

Η άσκηση καθορισμού προτεραιοτήτων που διεξήχθη πριν από την έναρξη του έργου προσδιόρισε με επιτυχία κατηγορίες προϊόντων που απαιτούν περαιτέρω προσοχή όσον αφορά την εποπτεία της αγοράς στην ευρωπαϊκή αγορά. Συνολικά, 233 από τα 627 προϊόντα που υποβλήθηκαν σε δοκιμές δεν πληρούσαν τουλάχιστον μία από τις απαιτήσεις που καθορίστηκαν στα σχέδια δοκιμών. Μεταξύ αυτών, 89 προϊόντα εκτιμήθηκαν ότι ενέχουν σοβαρούς κινδύνους, 31 υψηλό κίνδυνο, 25 μέτριο κίνδυνο και 123 χαμηλό κίνδυνο. Οι ΑΕΑ έχουν λάβει τα απαραίτητα μέτρα με βάση την εκτίμηση επικινδυνότητας που διενεργήθηκε και συνολικά δημοσιεύθηκαν ειδοποιήσεις για 99 προϊόντα στη Safety Gate, ώστε οι σχετικές πληροφορίες να κοινοποιούνται σε άλλες ΑΕΑ, καταναλωτές και οικονομικούς φορείς<sup>3</sup>. Πέντε παραπονημένα προϊόντα υποβλήθηκαν σε δοκιμές και κρίθηκαν επικίνδυνα.

#### Υβριδικές και οριζόντιες δραστηριότητες

Οι ΟΔ κατάφεραν να αναπτύξουν συγκεκριμένα εργαλεία και κατευθυντήριες γραμμές για τις ΑΕΑ ως αποτέλεσμα της ανταλλαγής ιδεών, εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών.

- Η πρώτη συντονισμένη δράση σχετικά με τα **επικίνδυνα παραπονημένα προϊόντα** δημιούργησε πολλές προκλήσεις και αποκομίστηκαν πολλά διδάγματα. Μεταξύ αυτών των προκλήσεων ήταν ο εντοπισμός των παραπονημένων προϊόντων, η επιλογή του κατάλληλου προϊόντος και ο καθορισμός των δυνατοτήτων συνεργασίας των σχετικών φορέων, όπως οι διάφορες αρχές και οι σχετικοί κάτοχοι των δικαιωμάτων. Μεταξύ των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν είναι ότι οι ΑΕΑ που συμμετέχουν σε μια συντονισμένη ευρωπαϊκή δράση για τα ενδεχομένως επικίνδυνα παραπονημένα προϊόντα πρέπει να έχουν επαρκή αρμοδιότητα, από τη δειγματοληψία μέχρι τη δημοσίευση ειδοποιήσεων στη Safety Gate. Τα διδάγματα που αποκομίστηκαν ενσωματώθηκαν σε μια βέλτιστη διαδικασία για συντονισμένες ευρωπαϊκές δράσεις αναφορικά με επικίνδυνα παραπονημένα προϊόντα, η οποία αποτελεί μέρος ενός εγγράφου καθοδήγησης που εκπονήθηκε για τις ΑΕΑ.
- Η **διαδικτυακή εποπτεία της αγοράς** αποτελεί θεμελιώδες μέρος των δράσεων εποπτείας της αγοράς των ΑΕΑ και απαιτεί προσαρμογή στις αναδυόμενες προκλήσεις, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα των εργασιών των ΑΕΑ και, ως εκ τούτου, η ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά. Μέσω της ΟΔ ΔΕΑ, οι ΑΕΑ

μπόρεσαν να προσδιορίσουν και να συζητήσουν τρεις συναφείς προκλήσεις (δηλαδή τον τρόπο εκτέλεσης της ΔΕΑ, την άμεση παράδοση προϊόντων και τη διασυννοιακή συνεργασία), να συγκεντρώσουν τις υφιστάμενες βέλτιστες πρακτικές και να αναπτύξουν από κοινού μια σειρά εργαλείων για την αποτελεσματική αντιμετώπισή τους. Επιπλέον, οι ΑΕΑ έλαβαν κατάρτιση για το εργαλείο ηλεκτρονικής επιτήρησης webcrawler της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και μπορούν να το χρησιμοποιήσουν για να διευκολύνουν και να αυτοματοποιήσουν τις εργασίες τους και να βελτιώσουν ακόμη περισσότερο τις γενικές επιχειρησιακές δράσεις τους στο πλαίσιο της ΔΕΑ.

- Η αξιόπιστη εκτίμηση επικινδυνότητας είναι το κλειδί για τη λήψη των πλέον κατάλληλων και αποτελεσματικών μέτρων για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των καταναλωτών. Η ΟΔ ΕΕΔΚ παρέχει ένα σημαντικό φόρουμ συζήτησης για τις προκλήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές σχετικά με την εκτίμηση **επικινδυνότητας και τη διαχείριση κινδύνων**. Τα έγγραφα καθοδήγησης περιλαμβάνουν σενάρια τραυματισμών και πιθανότερες κινδύνους για μια σειρά περιπτώσεων μελετών που συζητήθηκαν κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας και παρέχουν εργαλεία και στρατηγικές για τη διενέργεια εκτίμησης επικινδυνότητας και την ανάπτυξη κατάλληλων και αποτελεσματικών δράσεων διαχείρισης κινδύνων. Ο συνδυασμός καθοδήγησης και πραγματικών περιπτώσεων μελετών επέτρεψε στις ΑΕΑ να εφαρμόσουν στην πράξη τις νεοαποκτηθείσες έννοιες και εργαλεία για να βοηθήσουν στην εκτίμηση και διαχείριση παρόμοιων κινδύνων στο μέλλον.
- Αυτό αναφέρεται στην πρακτική της προετοιμασίας για συμβάντα που ενδέχεται να παρακλύσουν τη συνέχεια των δραστηριοτήτων και να οδηγήσουν σε κρίση, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η σχετική ζημία και διαταραχή και να επανέλθει ένας οργανισμός στις συνήθεις επιχειρησιακές του δραστηριότητες το συντομότερο δυνατόν. Ένα από τα διδάγματα που αποκομίστηκαν στο πλαίσιο της δραστηριότητας για τη **διαχείριση κρίσεων** ήταν η σημασία της ανάπτυξης ενός σχεδίου αντιμετώπισης κρίσεων (το οποίο περιλαμβάνει μια στρατηγική επικοινωνίας και ένα σχέδιο εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών) κατά τη φάση της ετοιμότητας, προκειμένου να είναι σε θέση να αντιδράσουν γρήγορα σε περίπτωση συμβάντος και να διαχειριστούν αποτελεσματικά μια ενδεχόμενη κρίση.

<sup>3</sup> Τα αποτελέσματα που αναφέρονται βασίζονται στις πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες μέχρι και τις 31 Μαρτίου 2021. Η κατηγορία «δεν δηλώνεται» αναφέρεται σε περιπτώσεις στις οποίες τα μέτρα δεν έχουν ακόμα καθοριστεί.

## Γενικό δίδαγμα που αποκομίστηκε

Τα διδάγματα που αποκομίστηκαν από το πρόγραμμα συνοψίζονται παρακάτω:

- **Επιλογή των εργαστηρίων δοκιμών.** Η έγκαιρη χαρτογράφηση των επιλέξιμων εργαστηρίων δοκιμών επέτρεψε στον Ανάδοχο να συλλέξει αρχικές πληροφορίες σχετικά με τη διαπίστευσή τους, τις χρεώσεις και τις υλικοτεχνικές τους δυνατότητες όσον αφορά την ικανοποίηση των απαιτήσεων των εκστρατειών δοκιμών του CASP. Οι ΑΕΑ είχαν τη δυνατότητα να επιλέξουν (με ψηφοφορία) τα εργαστήρια δοκιμών για τις ΔΑΠ με βάση τις πληροφορίες που συγκέντρωσε και παρουσίασε ο Ανάδοχος.
- **Κοινές ασκήσεις εκτίμησης επικινδυνότητας.** Η εκτέλεση των ασκήσεων εκτίμησης επικινδυνότητας για προϊόντα που αποτέλεσαν αντικείμενο δειγματοληψίας στο πλαίσιο των ΔΑΠ και της υβριδικής δραστηριότητας αποτέλεσαν μοναδικές πρακτικές ευκαιρίες για την εναρμόνιση των πρακτικών που χρησιμοποιούν οι διάφορες ΑΕΑ που είναι αρμόδιες για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων εποπτείας της αγοράς για προϊόντα που δεν πληρούσαν τις απαιτήσεις δοκιμών.
- **Ο σωστός συνδυασμός ψηφιακών και μη ψηφιακών αλληλεπιδράσεων.** Λόγω της νόσου COVID-19, το CASP 2021 έπρεπε να οργανωθεί εξ ολοκλήρου με ψηφιακά μέσα. Η χρήση ψηφιακών εργαλείων όπως το Wiki, το Zoom, το Mural και το Slido, έδωσε τη δυνατότητα στις ΑΕΑ να εκπονήσουν από κοινού τα έγγραφα του έργου, να αλληλεπιδρούν σε τακτική βάση και να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με διάφορες πτυχές των δραστηριοτήτων. Περισσότεροι εκπρόσωποι ανά ΑΕΑ μπορούσαν να συμμετέχουν στις συσκέψεις του έργου και να ανταλλάσσουν περισσότερες απόψεις για σημαντικά ζητήματα ασφάλειας των προϊόντων. Ωστόσο, όποτε είναι δυνατόν, οι συσκέψεις με φυσική παρουσία εξακολουθούν να συιστώνται για τις κύριες εκδηλώσεις, ώστε να καταστεί δυνατή η περαιτέρω διεξαγωγή συζητήσεων και δραστηριοτήτων δικτύωσης μεταξύ των συμμετεχόντων.



## 5.3 Συστάσεις

### Για καταναλωτές

- **Ελέγχετε τη Safety Gate.** Ο δικτυακός τόπος Safety Gate θα πρέπει να παρακολουθείται τακτικά, καθώς περιέχει σχετικές πληροφορίες σχετικά με ανακληθέντα και απαγορευμένα προϊόντα. Οποιοδήποτε ζήτημα ασφάλειας εντοπίζεται θα πρέπει πάντα να αναφέρεται στην αρμόδια αρχή.
- **Προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες.** Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στις προειδοποιήσεις και τις σημάνσεις που συνοδεύουν τα προϊόντα. Διαβάζετε προσεκτικά τις οδηγίες για να διασφαλίζετε την ασφαλή χρήση του προϊόντος. Αυτές θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στις εθνικές γλώσσες της χώρας πώλησης.
- **Αγοράστε προϊόντα από αξιόπιστους διαύλους λιανικής πώλησης.** Αγοράστε τα προϊόντα σας από αξιόπιστους λιανοπωλητές που μπορούν να σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα ή ζήτημα ασφάλειας που σχετίζεται με την αγορά σας. Οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι προσεκτικοί όταν αγοράζουν από πλατφόρμες ηλεκτρονικών αγορών, ιδίως εάν οι πωλητές δεν βρίσκονται στην ΕΕ. Οι ενώσεις καταναλωτών και οι εκστρατείες δοκιμών μπορούν να παρέχουν αξιόπιστες αξιολογήσεις προϊόντων.

### Για τους οικονομικούς φορείς

**Να ενημερώνετε για τις υποχρεώσεις σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.** Οι οικονομικοί φορείς είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια των προϊόντων που θέτουν σε κυκλοφορία στην Ευρωπαϊκή Ενιαία Αγορά. Πριν από την κυκλοφορία οποιουδήποτε προϊόντος στην αγορά, πρέπει να γνωρίζετε όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα παρέχουν αξιόπιστες τεχνικές λύσεις που οι κατασκευαστές μπορούν να ακολουθήσουν κατά τον σχεδιασμό και την παραγωγή ενός προϊόντος ώστε να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τυχόν υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις.

**Προειδοποιήσεις, σημάνσεις και οδηγίες.** Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στις προειδοποιήσεις, τις σημάνσεις και τις οδηγίες που συνοδεύουν κάθε προϊόν, καθώς παρέχουν βασικές πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και την ασφαλή χρήση του. Πρέπει να είναι σαφείς, εξαντλητικές και διαθέσιμες στην εθνική γλώσσα της χώρας πώλησης. Πληροφορίες, όπως το όνομα και η διεύθυνση του κατασκευαστή ή του εισαγωγέα και τα στοιχεία του σημείου επαφής στην ΕΕ, διασφαλίζουν την εύκολη ταυτοποίηση και τον εντοπισμό του προϊόντος.

**Αναφέρετε συμβάντα στην αρμόδια αρχή.** Όταν ένα προϊόν ενέχει κίνδυνο για την ασφάλεια, οι οικονομικοί φορείς έχουν νομική υποχρέωση να ενημερώνουν αμέσως την αρμόδια εθνική αρχή του κράτους μέλους στο οποίο έχει διατεθεί το προϊόν.

**Ανακλήσεις.** Να ενημερώνετε με σαφήνεια τους καταναλωτές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες ανακλήσεις. Να καθιστάτε τις ειδοποιήσεις ανάκλησης σαφείς και προσιτές και να συνεργάζεστε με τις ΑΕΑ για την αποτελεσματική διαχείριση της ανάκλησης. Να παρακολουθείτε τακτικά τον αντίκτυπο μιας ανάκλησης και να προσαρμόζετε τη στρατηγική αναλόγως.

### Για ευρωπαϊκές και εθνικές αρχές

#### Διατηρήστε τους σχετικούς τομείς υπό παρακολούθηση.

Τα αποτελέσματα από τις εκστρατείες δοκιμών που διεξήχθησαν σε όλες τις δράσεις διεξαγωγής δοκιμών του προγράμματος CASP 2021 έδειξαν ότι ορισμένοι τομείς θα πρέπει να παραμείνουν υπό επιτήρηση από τις ΑΕΑ. Οι τακτικές δοκιμές και οι έλεγχοι εγγράφων μπορούν να μειώσουν την ποσότητα των μη ασφαλών προϊόντων στην αγορά.

#### Συνεργασία μεταξύ των αρχών εποπτείας της αγοράς και των τελωνείων.

Οι αρχές εποπτείας της αγοράς θα πρέπει να συνεργάζονται στενά με τα τελωνεία προκειμένου να αποτρέπουν την είσοδο μη ασφαλών προϊόντων στην ΕΕ.

#### Συμμετοχή στην ανάπτυξη και βελτίωση των προτύπων.

Οι ΑΕΑ και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα πρέπει να συνεργάζονται με τις σχετικές επιτροπές των ευρωπαϊκών οργανισμών τυποποίησης και με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς που εμπλέκονται στο ρυθμιστικό έργο, προκειμένου να συμβάλουν στην ανάπτυξη και τη βελτίωση των προτύπων. Τα αποτελέσματα των δοκιμών που διεξάγονται από μεμονωμένες ΑΕΑ ή κατά τη διάρκεια συντονισμένων δράσεων μπορούν να αποδειχθούν χρήσιμα για το έργο των οργανισμών τυποποίησης.

# Annex

## Report on notifications submitted to Safety Gate as a result of CASP 2021

### Introduction

MSAs sampled 627 products from five different product categories and five counterfeit helmets in their respective markets on the basis of a pre-selection by each of the MSAs, in line with the peculiarities of each market and sent them for testing in accredited laboratories located in the EU.

This report provides a visual summary of:

- Products tested;
- Products that did not meet the requirements set in the testing plans;
- Types and levels of risks ;
- Products notified in Safety Gate;
- Products to be notified in Safety Gate.

#### Product-specific activities

A total of 233 out of the 627 products tested did not meet at least one of the requirements identified in the testing plans. Among those, 89 products were assessed as posing serious risks, 31 high risk, 25 medium risk, and 123 low risk. The MSAs have taken the necessary measures based on the risk assessment performed, and a total of 99 products were subject to Safety Gate notifications so the relevant information could be shared with other MSAs, consumers, and economic operators<sup>1</sup>.

#### Hybrid activity

Five counterfeit products were tested and found dangerous.

Figure 1  
Products tested per activity (N=632)

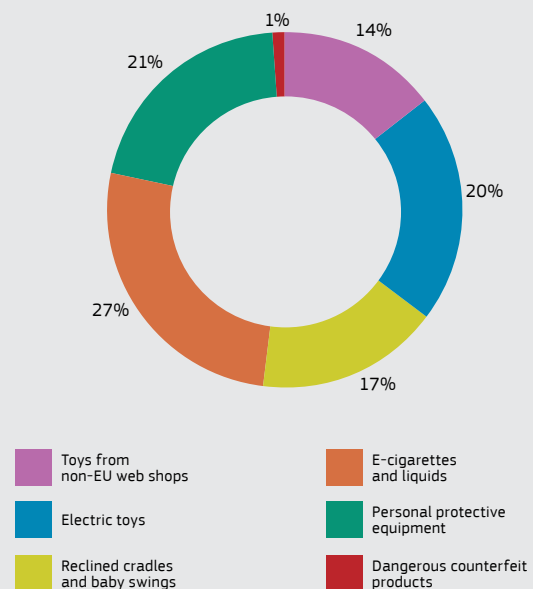
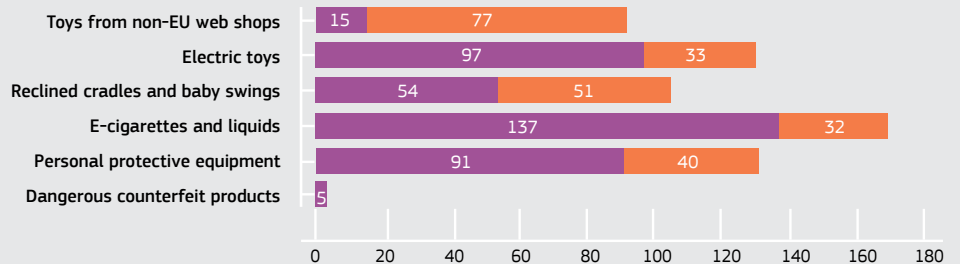
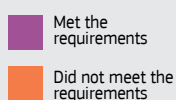


Figure 2 - Overall test results (N=632)



<sup>1</sup> Reported results are based on the information available on 31 March 2021 (included).



# Toys from non-EU web shops

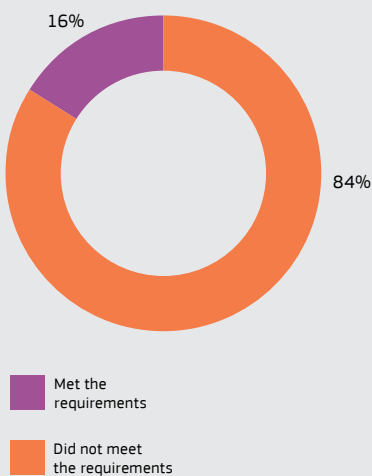


## Product scope

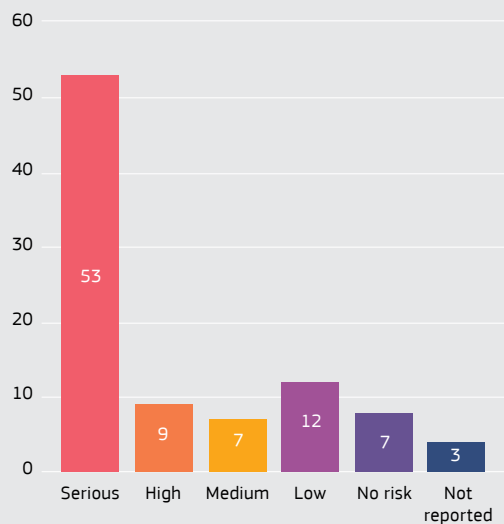
Plastic toys / toys with plastic parts for children under and above 36 months collected online from non-EU web shops.



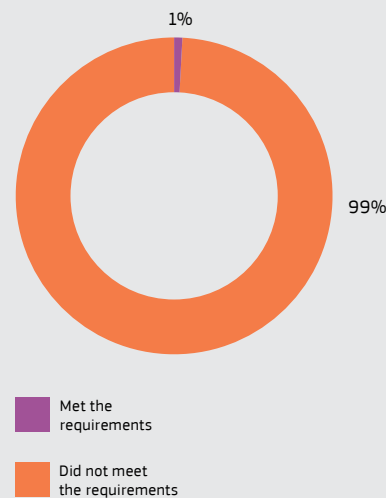
Overall test results (N=92)



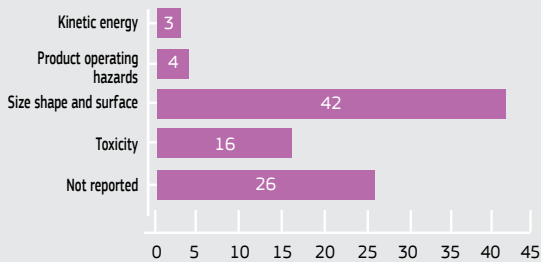
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=91)



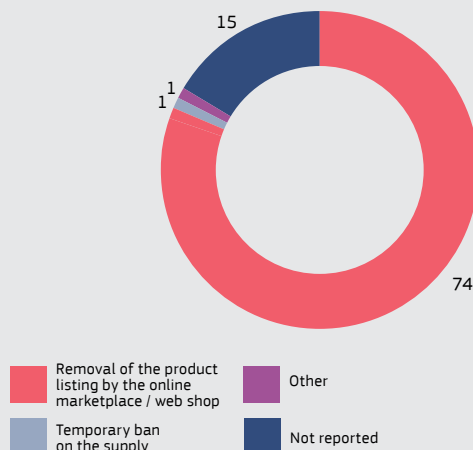
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=92)



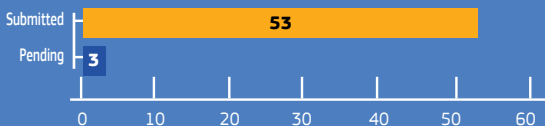
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=91)



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=91)



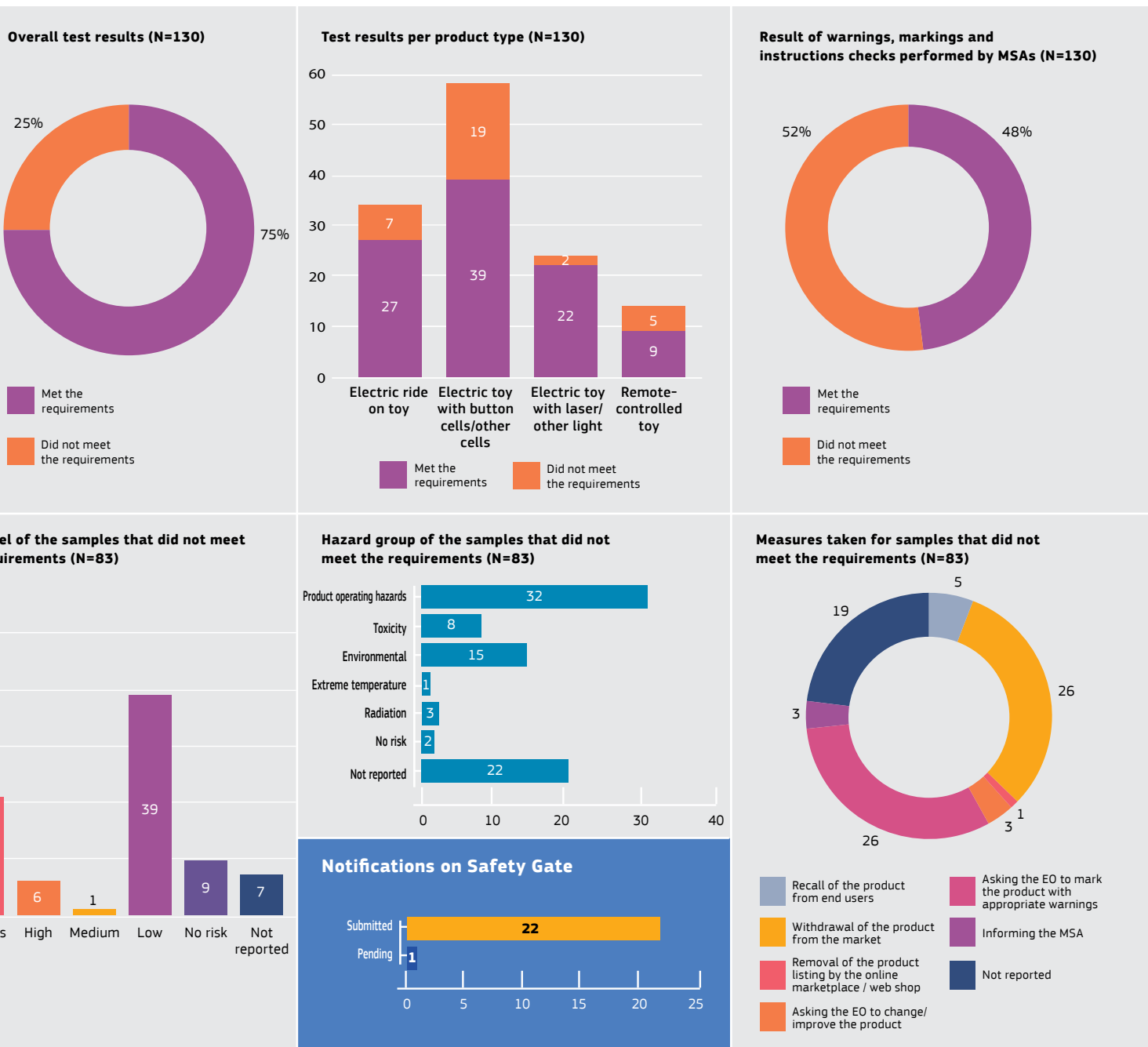
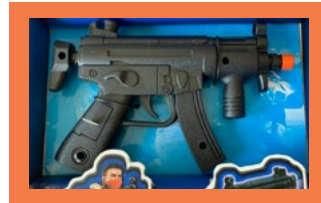
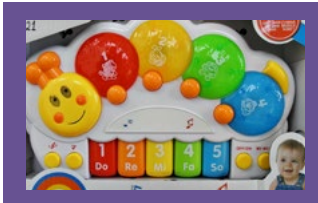
Notifications on Safety Gate



# Electric toys

## Product scope

1. Electric toys with button cells / other cells
2. Electric ride-on toys
3. Electric toys with lasers / other lights
4. Remote-control toys



# Reclined cradles and baby swings

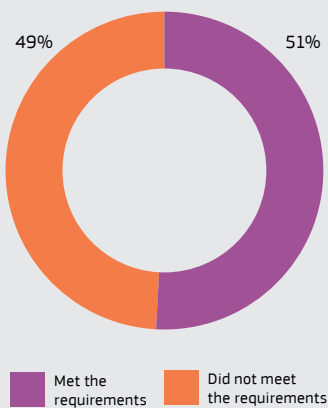
## Product scope

**Reclined cradles:** fixed or folding chairs for infants designed to accommodate a child in a reclined position.

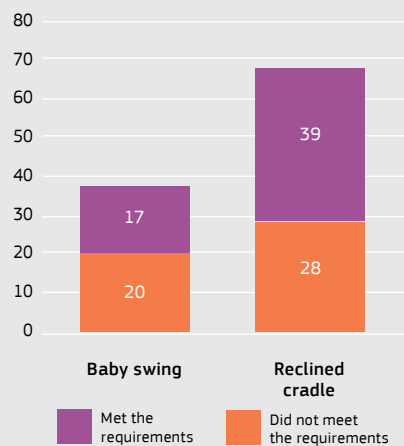
**Baby swings:** products of similar form to a reclined cradle, with the ability of enhanced the swinging movement of the chair in a reclined position.



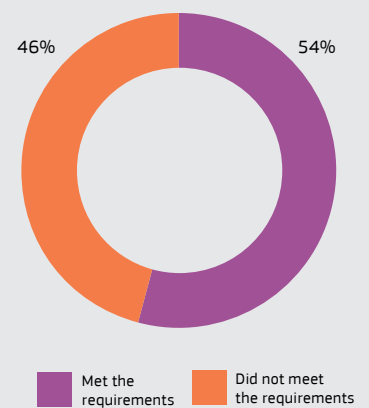
Overall test results (N=105)



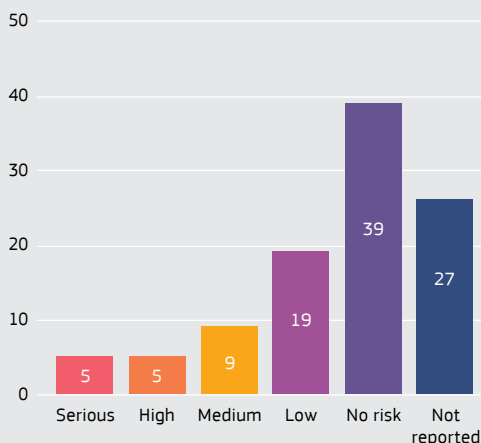
Test results per product type (N=105)



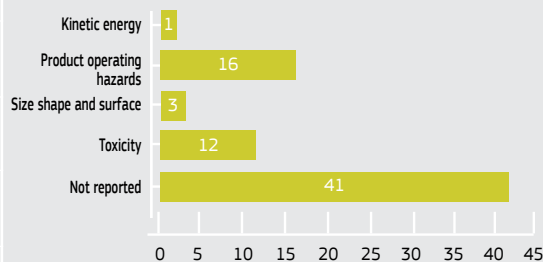
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=104<sup>2</sup>)



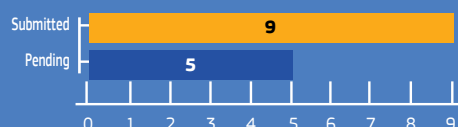
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=73)



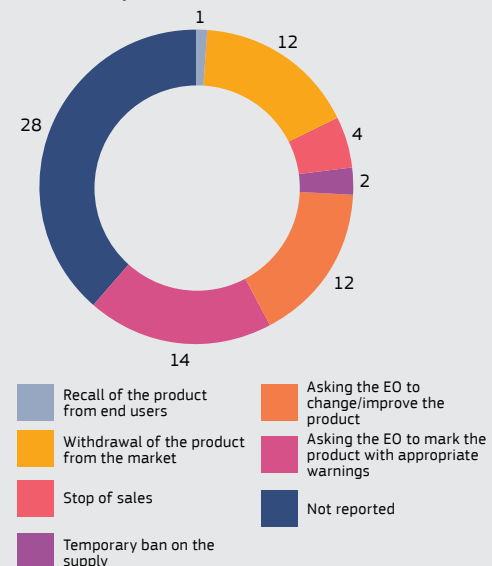
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=73)



Notifications on Safety Gate



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=73)



27 <sup>2</sup> One sample was registered in the codification file as a baby swing, but it was also tested as a reclined cradle.

# E-cigarettes and liquids

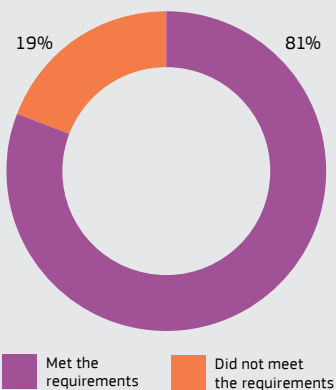
## Product scope

**E-cigarettes:** devices that heat a liquid to create an inhalable aerosol that simulates that of cigarettes. Various types of e-cigarettes were tested: single-use/disposable electronic cigarette, medium-sized e-cigs, pen-style rechargeable e-cigarette, tank-style, large-sized rechargeable e-cigarette, and vape pod systems.

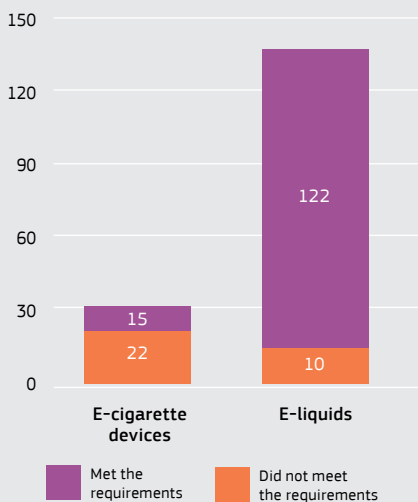
**E-cigarette liquids:** contain several chemicals like nicotine, propylene glycol, glycerine, artificial flavourings, and others.



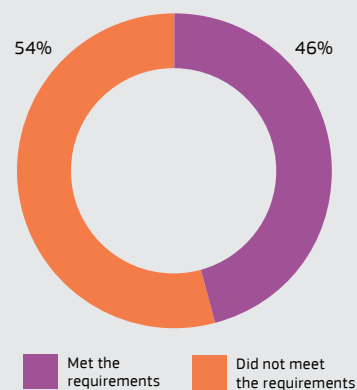
Overall test results (N=169)



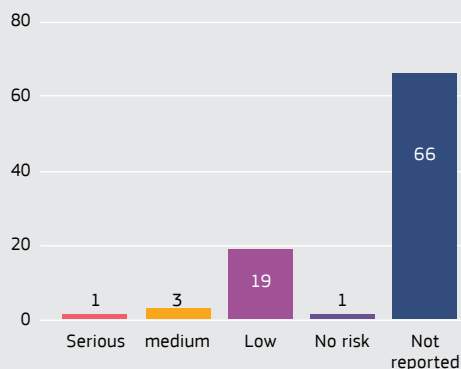
Test results per product type (N=169)



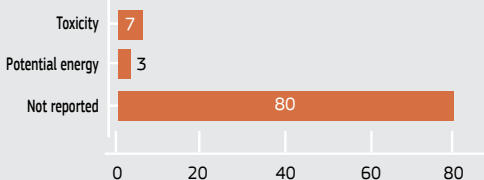
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=170<sup>3</sup>)



Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=90)



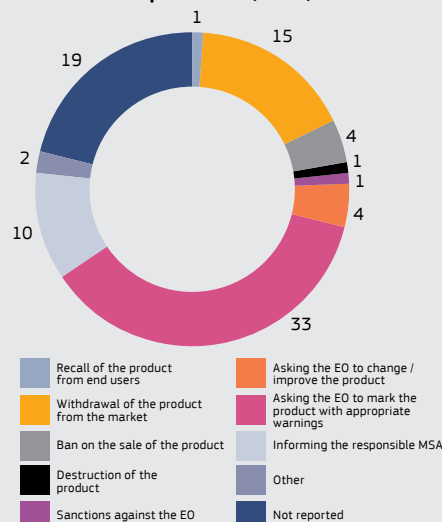
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=90)



Notifications on Safety Gate



Measures taken for samples that did not meet the requirements (N=90)



<sup>3</sup>A total of 170 samples was collected by the MSAs and 169 were tested by the laboratory. The laboratory was unable to perform most of the tests on one sample of an e-cigarette device because the pods received were not compatible with the battery of the device.



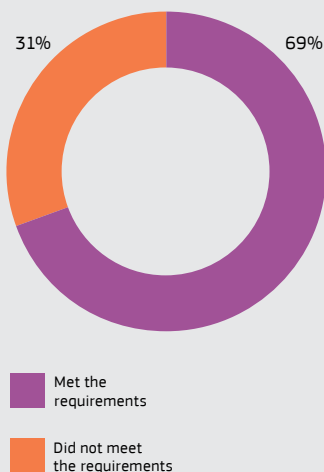
# Personal protective equipment

## Product scope

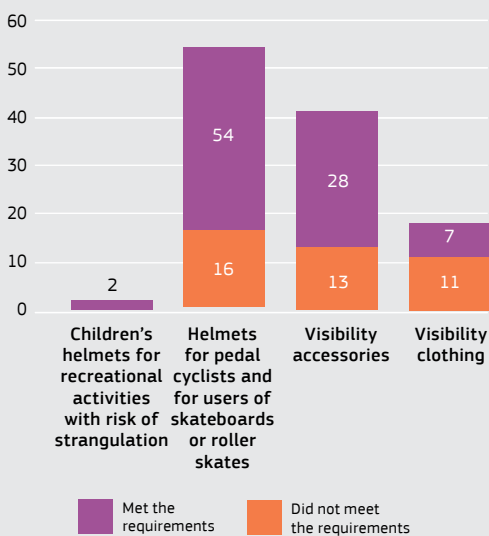
1. Helmets for pedal cyclists and for users of skateboards or roller skates (for both adults and children)
2. Children's helmets for recreational activities in environments which have proven risks of head injuries in combination with risk of strangulation
3. Visibility accessories for non-professional use with and without light-emitting diode (LED) lights
4. Visibility clothing for non-professional use



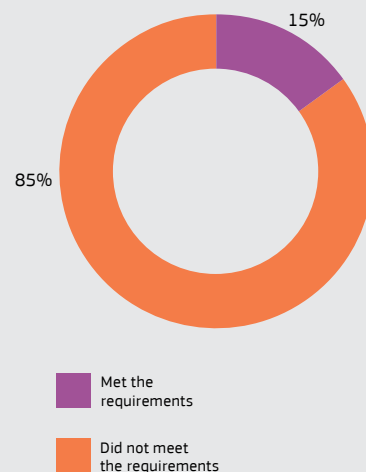
Overall test results (N=131)



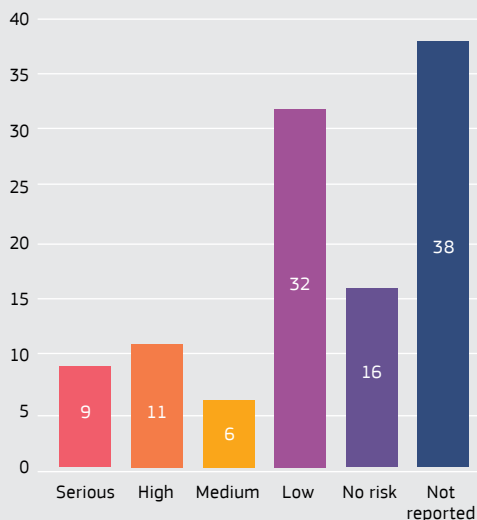
Test results per product type (N=131)



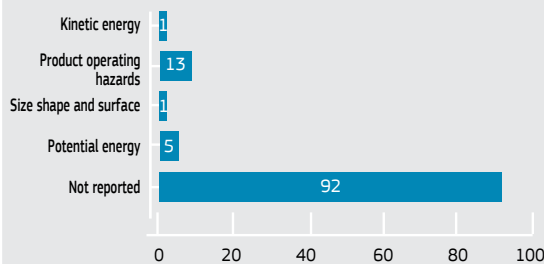
Result of warnings, markings and instructions checks performed by MSAs (N=131)



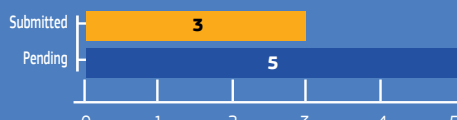
Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=112)



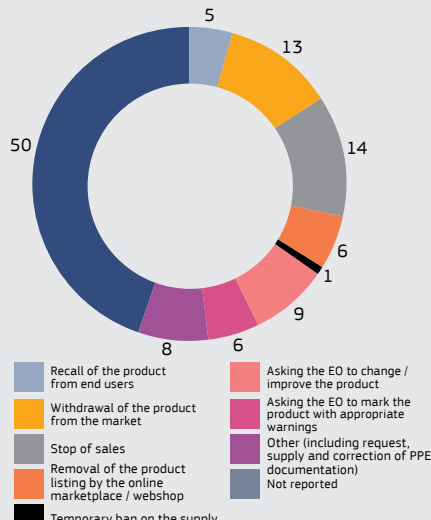
Hazard group of the samples that did not meet the requirements (N=83)



Notifications on Safety Gate



Risk level of the samples that did not meet the requirements (N=112)

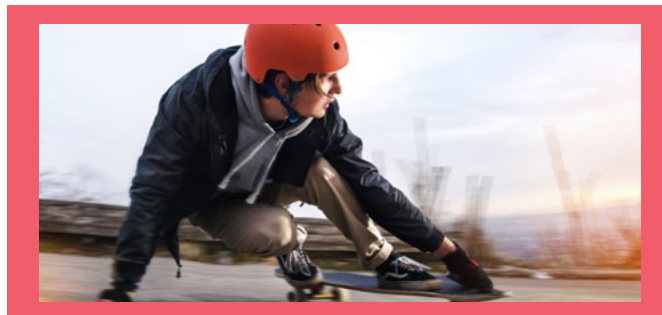


# Dangerous counterfeit products



## Product scope

Counterfeit helmets for bicyclists and for users of skateboards or roller skates.



#### ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
Email: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συνέπεια προερχόμενη από την περαιτέρω χρήση της παρούσας έκδοσης.

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2022.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής βασίζεται στην απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο Ευropa:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_el](https://europa.eu/european-union/index_el)



Υπηρεσία Εκδόσεων  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022  
PDF ISBN 978-92-76-51912-6 doi:10.2838/769645 DS-01-22-326-EL-N