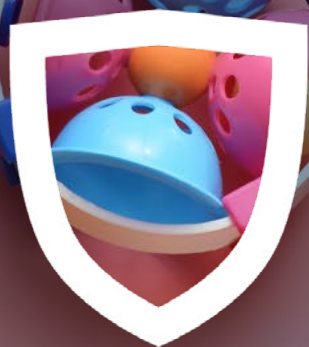




Evropská  
komise



# CASP 2021

Koordinované činnosti  
pro bezpečnost výrobků

Hračky z  
internetových  
obchodů mimo EU



Závěrečná  
zpráva

# Obsah

Obsah	2
Seznam zkratk	2
Shrnutí	3
<b>Část 1</b>	
<b>1. Přehled činnosti</b>	<b>4</b>
1.1 Zúčastněné orgány dozoru nad trhem	4
1.2 Rozsah výrobků a kritéria testování	5
1.2.1 Rozsah výrobků	5
1.2.2 Kritéria testování	5
<b>2. Odběr vzorků a testování</b>	<b>6</b>
2.1 Rozdělení a kanály odběru vzorků	6
2.2 Proces testování	7
<b>3. Výsledky testů</b>	<b>8</b>
3.1 Přehled výsledků testování a hlavní zjištění	8
3.2 Výsledky podle jednotlivých typů testů	9
3.3 Výsledky podle věkové kategorie	11
3.4 Závěry k výsledkům testů	11
<b>4. Posouzení rizik a opatření</b>	<b>12</b>
4.1 Výsledky posouzení rizik	12
4.2 Nápravná opatření přijatá na testovaných výrobcích	12
<b>5. Závěry a doporučení</b>	<b>13</b>
5.1 Závěry	13
5.2 Doporučení pro zúčastněné strany	14
<b>Část 2</b>	
<b>1. Co je to CASP?</b>	<b>16</b>
Role a odpovědnosti	16
<b>2. Pracovní plán PSA</b>	<b>17</b>
<b>3. Nástroje a procesy PSA</b>	<b>18</b>

## Seznam zkratk

ZKRATKA	POPIS
CASP	Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků
EHP	Evropský hospodářský prostor
EISMEA	Výkonná agentura Evropské rady pro inovace a pro malé a střední podniky
EK	Evropská komise
EU	Evropská unie
GPSD	Směrnice o obecné bezpečnosti výrobků (2001/95/ES)
GŘ JUST	Generální ředitelství pro spravedlnost a spotřebitele Evropské komise
HS	Hospodářský subjekt
MSA	Orgán dozoru nad trhem
PAH	Polycyklicko-aromatické uhlovodíky
Pokyny RAPEX	Rozhodnutí (EU) 2019/417
PSA	Činnost zaměřená na konkrétní výrobky
TSD	Směrnice o bezpečnosti hraček (2009/48/ES)

# Shrnutí

## Cíle činnosti

Projekty Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků (CASP) umožňují všem orgánům dozoru nad trhem ze zemí Evropské unie (EU) / Evropského hospodářského prostoru (EHP) spolupracovat při posilování bezpečnosti výrobků uváděných na jednotný evropský trh.

Tato činnost CASP zaměřená na konkrétní výrobky se zaměřila na hračky z internetových obchodů mimo EU a prodejce mimo EU na tržištích, které orgány MSA označily za prioritu pro cílené bezpečnostní šetření. Vzorky těchto výrobků byly odebrány a testovány podle společně dohodnutých kritérií v evropské laboratoři vybrané zúčastněnými orgány dozoru nad trhem.

## Rozsah výrobků

Plastové hračky / hračky s plastovými díly pro děti do 36 měsíců a starší 36 měsíců získané online a pocházející ze třetích zemí.

## Hlavní kritéria testování

Do plánu testování byl zahrnut výběr ustanovení z následujících dvou norem a požadavky stanovené v následujících nařízeních:

- EN71-1:2014+A1:2018 Bezpečnost hraček – část 1: Mechanické a fyzikální vlastnosti;
- EN71-3:2019 Bezpečnost hraček – část 3: Migrace určitých prvků;
- Nařízení (ES) č. 1907/2006 – REACH (pro následující látky) –
  - kadmium,
  - ftaláty,
  - polycyklicko-aromatické uhlovodíky (PAU).

Vybraná laboratoř provedla mechanické i chemické zkoušky. Orgány dozoru nad trhy provedly kontrolu upozornění, značení a pokynů ve svých národních jazycích.



## Výsledky

- Počet testovaných hraček: 92
  - 50 hraček určených pro děti nad 36 měsíců
  - 42 hraček určených pro děti do 36 měsíců
- Celkem 15 hraček (16 %) splnilo požadavky na testování
- Celkem 77 hraček (84 %) nesplňovalo požadavky na testování
  - Mechanické zkoušky ukázaly, že větší počet vzorků nesplňuje požadavky (84 %) než chemické testy (21 %).
  - Hračky pro děti do 36 měsíců představovaly o něco větší počet vzorků, které nesplňovaly požadavky (88 %), než hračky pro děti starší 36 měsíců (80 %)
  - Kontroly prováděné orgány MSA ukázaly, že všechny vzorky (s výjimkou jednoho) nesplňovaly požadavky na varování, označení a pokyny.

## Klíčová doporučení

### Pro spotřebitele

Spotřebitelé by měli být opatrní při nákupu v internetových obchodech (zejména pokud se prodávající nenachází v EU) a měli by věnovat pozornost varováním, označením a pokynům, které jsou k výrobkům přiloženy.

### Pro hospodářské subjekty

- Internetové obchody a nákupní místa by měly včas odstraňovat nebezpečné výrobky, které byly identifikovány, a informovat spotřebitele o jakýchkoli bezpečnostních problémech nebo opatřeních ke stažení výrobků. Prodejní místa by také měla vynaložit větší úsilí, aby se zabránilo opětovnému výskytu nebezpečných výrobků na jejich internetových stránkách.
- Požadavky na označování jsou důležité a měly by být jasně uvedeny na internetových stránkách a rozhraních, kde jsou produkty uvedeny k prodeji.

## Závěry

U testovaných vzorků byla zjištěna řada mechanických i chemických rizik. Výsledky odrážejí přetrvávající bezpečnostní problémy, které mají orgány MSA s hračkami od internetových prodejců ze zemí mimo EU.

Posouzení rizik provedená orgány dozoru nad trhem ukázala, že 53 vzorků představuje vážné riziko, 9 vysoké riziko a 7 střední riziko.

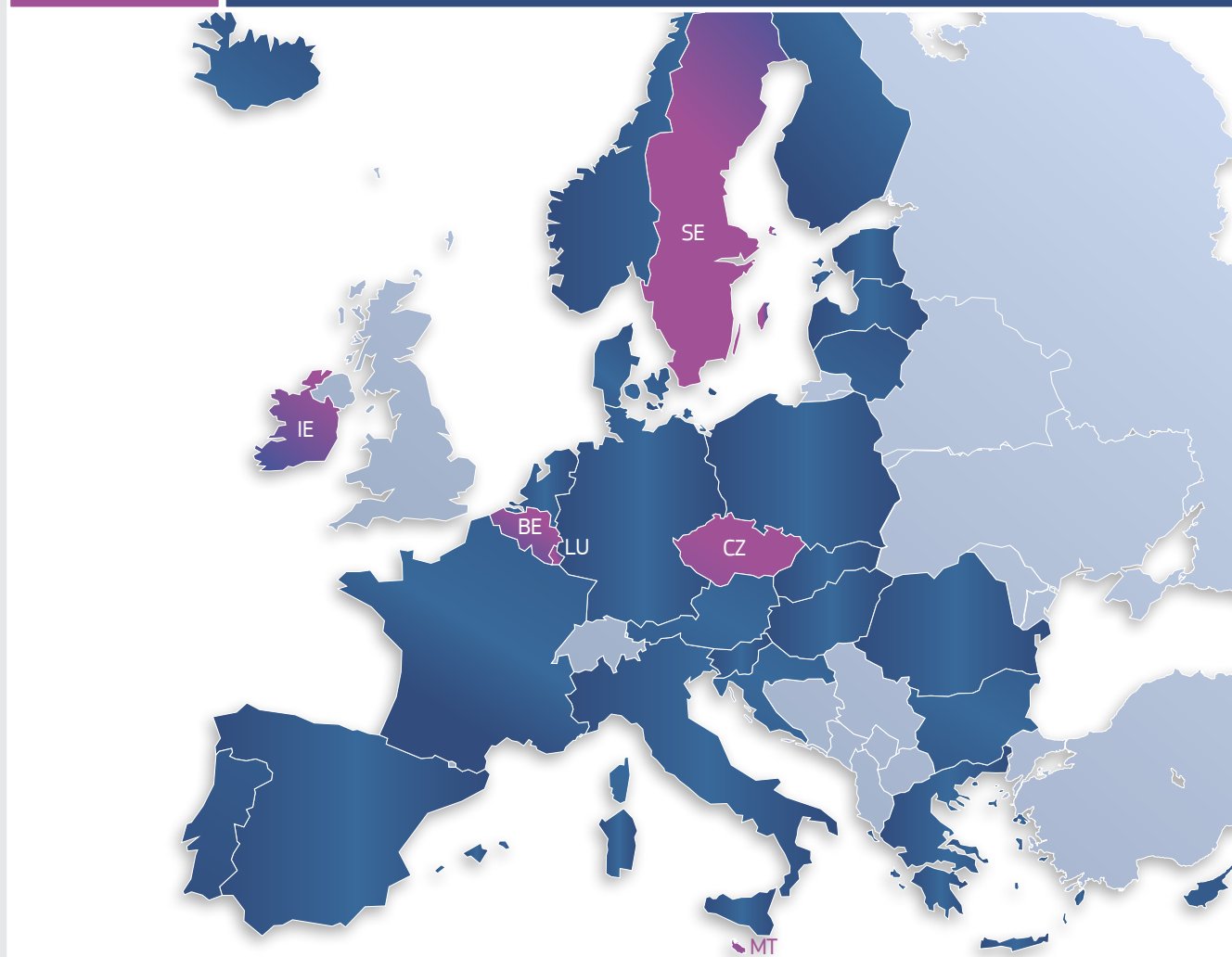
V důsledku této činnosti bylo z online nákupních míst odstraněno 74 inzerátů.

# 1. Přehled činnosti

## 1.1. Zúčastněné orgány dozoru nad trhem

Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky (PSA) v oblasti hraček z internetových obchodů mimo EU se zúčastnilo celkem 7 orgánů MSA z 6 členských států EU, jak je znázorněno na obrázku níže.

ZEMĚ	MSA
<b>Belgie</b>	Federální veřejné služby zdraví, bezpečnost potravinového řetězce a životní prostředí – Federální inspektorát životního prostředí Federální veřejná služba pro hospodářství – Generální ředitelství pro kvalitu a bezpečnost
<b>Česko</b>	Česká obchodní inspekce
<b>Irsko</b>	Komise pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele
<b>Lucembursko</b>	Oddělení dozoru nad trhem
<b>Malta</b>	Maltský úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele
<b>Švédsko</b>	Švédská agentura pro chemické látky



## 1.2. Rozsah výrobků a kritéria testování

### 1.2.1. Rozsah výrobků

Tato činnost byla zaměřena na plastové hračky a hračky s plastovými díly pro děti nad a do 36 měsíců.



NAFUKOVACÍ HRAČKY



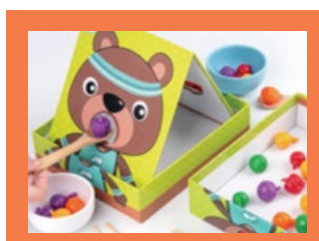
HRAČKY DO KOUPELE



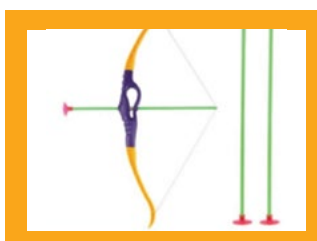
PANENKY / SADY PANENEK



DĚTSKÁ CHRSTÍTKA



VZDĚLÁVACÍ HRAČKY



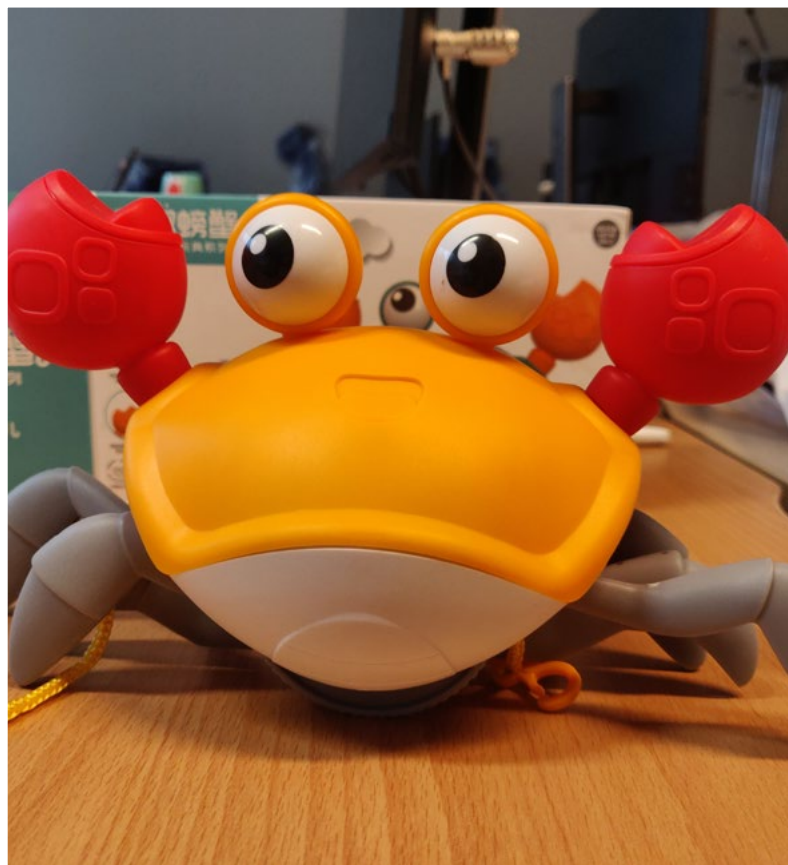
LUKY A ŠÍPY

### 1.2.2. Kritéria testování

Vzhledem k široké škále výrobků byl plán testování navržen tak, aby zahrnoval širokou škálu typů výrobků. Do plánu testování byl zahrnut výběr ustanovení z následujících dvou norem a požadavky stanovené v následujících nařízeních:

- EN71-1:2014+A1:2018 Bezpečnost hraček – část 1: Mechanické a fyzikální vlastnosti;
- EN71-3:2019 Bezpečnost hraček – část 3: Migrace určitých prvků;
- Nařízení (ES) č. 1907/2006 – REACH (pro následující látky) –
  - kadmium;
  - ftaláty;
  - PAH.

Vybraná laboratoř provedla mechanické i chemické zkoušky. Orgány dozoru nad trhy provedly kontrolu upozornění, značení a pokynů ve svých národních jazycích. Technický odborník připravil kontrolní seznam s hlavními požadavky, aby poskytl orgánům dohledu nad členskými státy další pokyny.



## 2. Odběr vzorků a testování

### 2.1. Rozdělení a kanály odběru vzorků

Výběr vzorků byl proveden na základě předběžného výběru jednotlivých orgánů dozoru nad trhy v souladu se specifickými potřebami jednotlivých trhů.

Vzorky hraček testovaných v rámci této činnosti byly získány výhradně online a pocházely od prodejců ze zemí mimo EU. Orgány MSA objednaly celkem 113 vzorků. Jak se očekávalo,

určitý počet vzorků (14) nemohl být přijat kvůli zrušeným objednávkám a ztraceným dodávkám. Proto orgány MSA nakonec v rámci této PSA obdržely 99 vzorků. Sedm výrobků bylo orgány MSA odebráno vzorky hraček a později klasifikováno jako plovoucí sedadla.

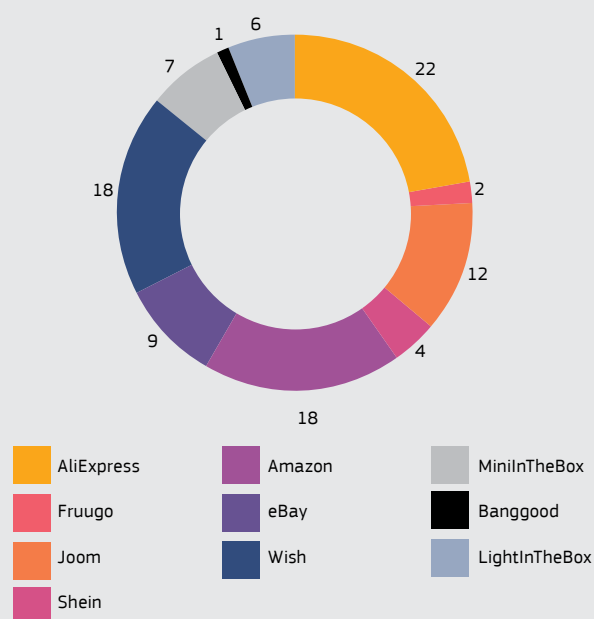
Tabulka 1 – Počet vzorků získaných zúčastněnými orgány dozoru nad trhy

Země	MSA	Vzorky
Belgie <sup>1</sup>	Federální veřejné služby zdraví, bezpečnost potravinového řetězce a životní prostředí – Federální inspektorát životního prostředí	17
	Federální veřejná služba pro hospodářství – Generální ředitelství pro kvalitu a bezpečnost	
Česko	Česká obchodní inspekce	17
Irsko	Komise pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele	10
Lucembursko	Oddělení pro dozor nad trhem	20
Malta	Maltský úřad pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele	20
Švédsko	Švédská agentura pro chemické látky	15
<b>CELKEM</b>		<b>99</b>

Evropská komise (EK) spolupracuje s několika online nákupními místy, která podepsala Závazek k bezpečnosti výrobků<sup>2</sup>. Podpisem závazku se tato nákupní místa dobrovolně zavazují k pravidelné kontrole portálu Safety Gate a k odstranění všech nebezpečných výrobků ze svých rozhraní na základě oznámení nebo upozornění vydaného webovou stránkou o stažení výrobků. Orgány MSA odebraly vzorky jak z trhů, které závazek podepsaly, tak z trhů, které jej nepodepsaly, s cílem prošetřit, zda existuje rozdíl u nápravných opatření přijatých v případě, že byly zjištěny nebezpečné výrobky.

Obrázek 1 znázorňuje rozsah nákupních míst, z nichž orgány MSA získávaly vzorky hraček. Převážná většina vzorků (79) byla získána od signatářů Závazku k bezpečnosti výrobků. Celkem 20 vzorků bylo odebráno z nákupních platforem, které závazek nepodepsaly (MiniInTheBox, LightInTheBox, Shein, Fruugo a Banggood).

Obrázek 1 – Maloobchodní síť



<sup>1</sup> Dva belgické orgány MSA získávaly vzorky společně.

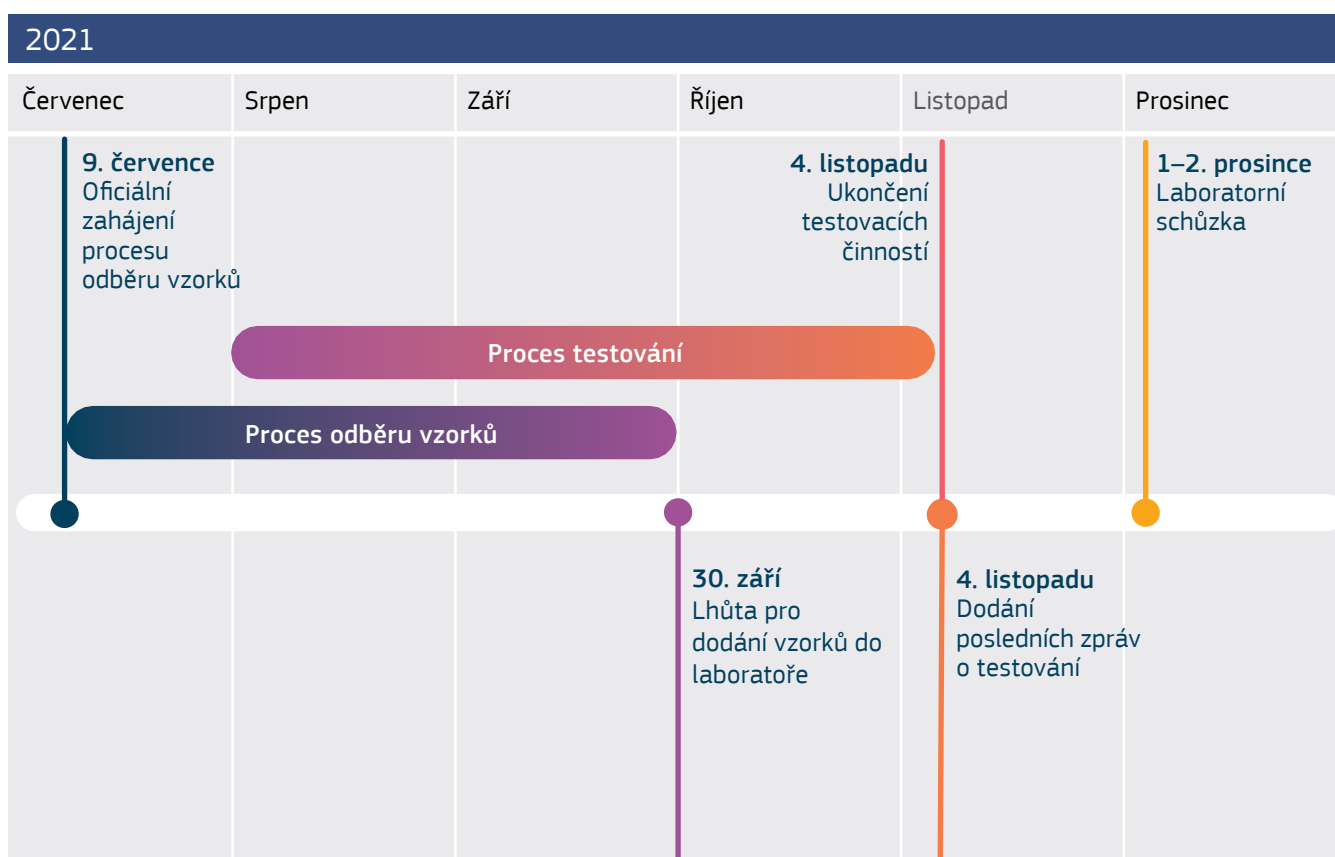
<sup>2</sup> AliExpress, Amazon, eBay, Rakuten France, Allegro, Cdiscount, Wish, bol.com, eMAG, Joom a Etsy.

## 2.2. Proces testování

Na základě rozsáhlého sekundárního výzkumu bylo identifikováno 88 akreditovaných laboratoří v EU/EHP. Dodavatel připravil zadávací podmínky a vyzval určené laboratoře, aby předložily své nabídky. Orgánům MSA byla předložena srovnávací analýza technické vhodnosti a finančních nabídek laboratoří, které odpověděly na pozvání projektového týmu. Orgány MSA vybraly laboratoř, která získala nejvyšší body z hlediska technické kvality; měla kapacitu a potřebnou akreditaci k provedení všech požadovaných testů a nabídla konkurenceschopnou cenu.

Orgány dozoru nad trhy měly dva měsíce na shromáždění vzorků a jejich odeslání do laboratoře. Proces testování se nezpozdil a byl dokončen 4. listopadu 2021. Laboratorní schůzka se konala 1. a 2. prosince 2021 (v hybridním formátu<sup>3</sup>).

Obrázek 2 – Časová osa procesu odběru vzorků a testování



<sup>3</sup> V laboratoři byli přítomni členové týmu zhotovitele a zástupci Generálního ředitelství Evropské komise pro spravedlnost a spotřebitele (DG JUST) spolu s audiovizuálním týmem, zástupci orgánů dohledu nad trhy členských států se k jednání připojili prostřednictvím Zoomu.

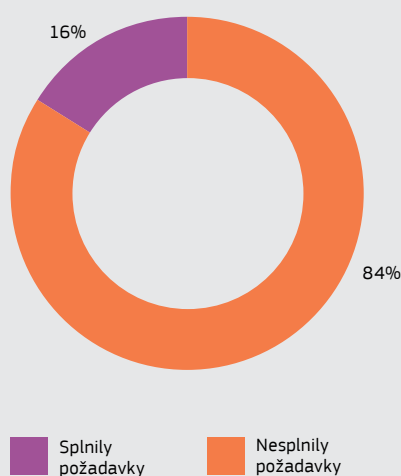
## 3. Výsledky testů

### 3.1. Přehled výsledků testování a hlavní zjištění

Do laboratoře bylo odesláno k testování 99 vzorků. Sedm vzorků je však mimo oblast rozsahu vzhledem k tomu, že byly nakonec klasifikovány jako plovoucí sedadla (viz oddíl Products misleadingly placed in the market as toys). Výsledky testů těchto vzorků nejsou v této části uvedeny.

Pouze 15 z 92 hraček testovaných laboratoří splňovalo požadavky norem obsažených v plánu testování. Zbývajících 77 vzorků nesplnilo alespoň jeden z požadavků.

Obrázek 3– Celkové výsledky testu (N=92)



#### Výrobky mylně uváděné na trh jako hračky

Sedm výrobků, jejichž vzorky byly v rámci této činnosti získány, bylo uváděno na trh a navrženo takovým způsobem, který usnadnil jejich záměnu s hračkami. Tyto výrobky, i když jsou nesprávně označeny a tudíž uváděny na trh jako hračky, však spadají pod definici plovoucích sedadel uvedenou v Pokynech Komise č. 7 k uplatňování směrnice o bezpečnosti hraček – hraček používaných ve vodě a na vodě<sup>4</sup> a jsou to „koupací kruhy, v jejichž středu je umístěna sedačka se dvěma otvory pro volné zavěšení nohou dítěte ve vodě“. Na tyto výrobky se proto nevztahovala směrnice o bezpečnosti hraček, ale směrnice o obecné bezpečnosti výrobků jako učebních pomůcek.

Žádné z těchto výrobků nesplňovaly požadavky směrnice o obecné bezpečnosti výrobků, protože byly nesprávně uváděny na trh jako hračky. Plovoucí sedadla by měla být používána pod neustálým dohledem dospělých a nemohou být navržena a vypadat tak, aby vedla rodiče a děti k tomu, aby si je spletli s hračkou, což by vedlo k riziku utonutí dítěte. Informace o posuzované rizikovitosti a opatřeních přijatých pro tyto výrobky jsou k dispozici v oddíle 4.1.

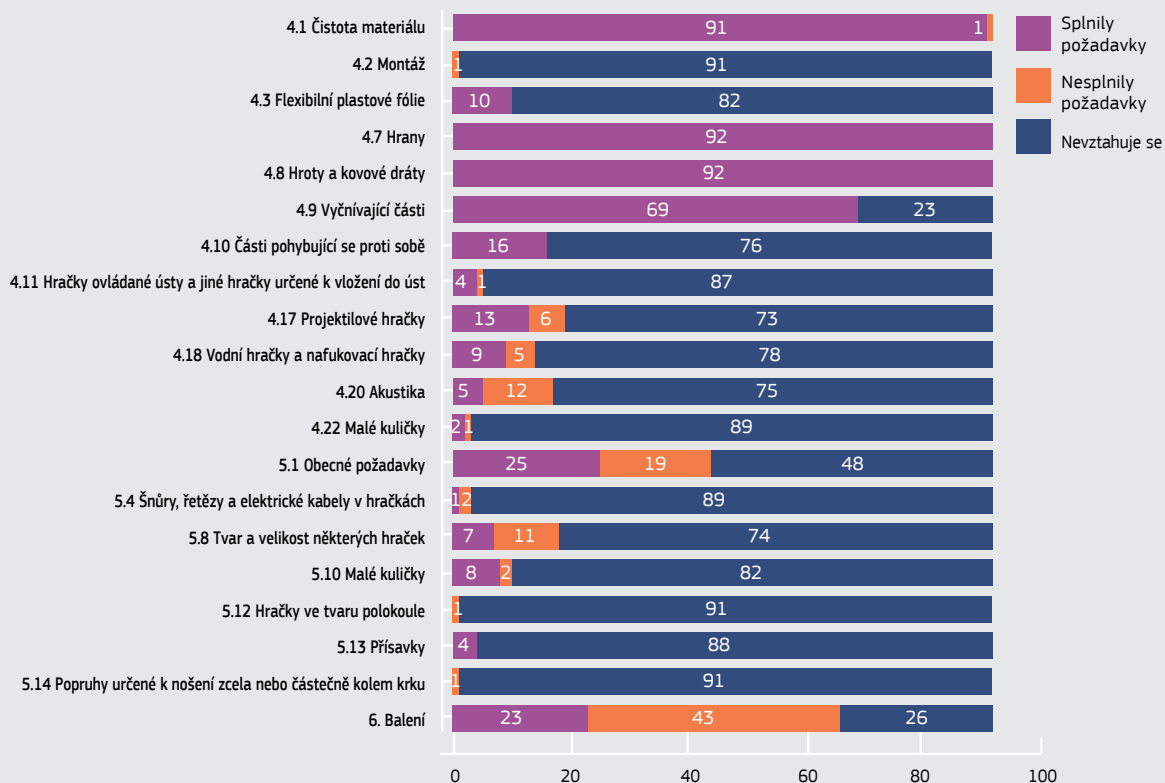
<sup>4</sup> DocsRoom – Evropská komise (europa.eu) <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/3841/attachments/1/translations>



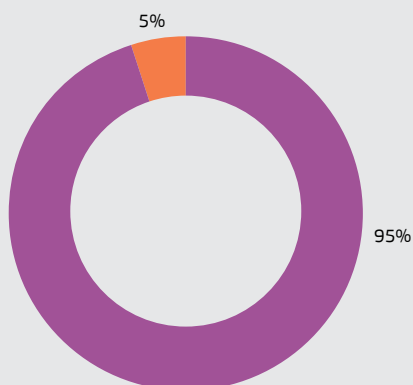
## 3.2 Výsledky podle jednotlivých typů testů

Mechanické zkoušky odhalily podstatně větší počet poruch (84 %) než chemické zkoušky (21 %). Výsledky zkoušek podle jednotlivých bodů jsou znázorněny v těchto grafech.

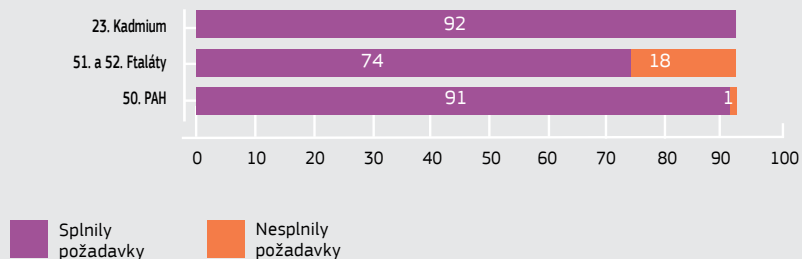
Obrázek 4 – Výsledky zkoušek podle bodů, EN 71-1:2014 + A1:2018 (N=92)



Obrázek 5 – Výsledky testování, EN 71-3:2019 – Část 3: Migrace určitých prvků (N=92)



Obrázek 6 – Výsledky testování – nařízení (ES) 1907/2006 – REACH (N=92)



Všechny vzorky (s výjimkou jednoho) nesplňovaly požadavky na varování, označení a pokyny při kontrolách prováděných orgány MSA. Celkem 61 % vzorků nemělo označení CE nebo označení CE bylo nesprávné. Mezi další problémy patřily:

- chybějící informace o výrobcí nebo dovozci;
- varování nebyla ve správném jazyce;
- varování chyběla, byla nečitelná nebo nebyla viditelná v době nákupu;
- varování byla nevhodná pro zamýšlené použití;
- varování nebyla doprovázena slovem „varování/varování“.



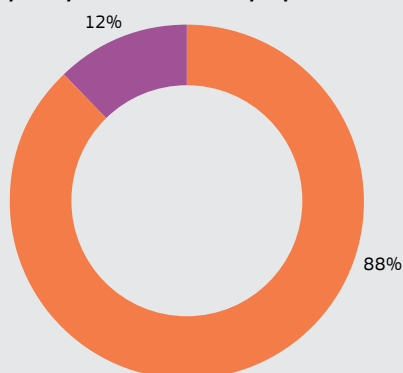
### 3.3 Výsledky podle věkové kategorie

Z 92 testovaných hraček bylo 54 % (50) hraček určených pro děti starší 36 měsíců, zatímco 46 % (42) bylo určeno pro děti do 36 měsíců.

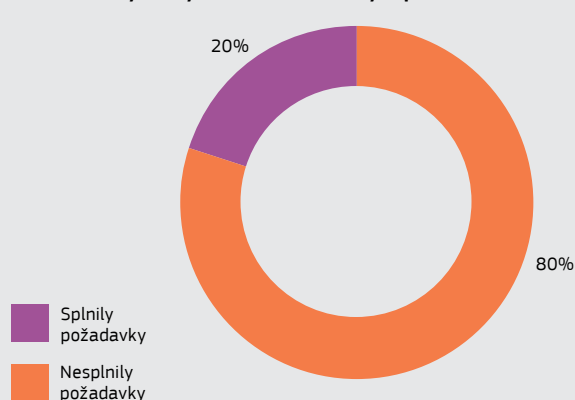
Hračky pro děti do 36 měsíců vykazovaly mírně vyšší míru selhání (88 %) než hračky pro děti starší 36 měsíců (80 %).



Obrázek 7 – Výsledky testů podle věkové kategorie

Celkové výsledky testů hraček určených pro děti do 36 měsíců



Celkové výsledky testů hraček určených pro děti starší 36 měsíců



 Splnily požadavky  
 Nesplnily požadavky

### 3.4. Závěry k výsledkům testů

U testovaných vzorků byla zjištěna řada mechanických i chemických rizik. Výsledky odrážejí přetrvávající bezpečnostní problémy, které mají orgány MSA s hračkami od internetových prodejců ze zemí mimo EU.

#### Mechanická rizika

Míra mechanických poruch byla velmi významná (84 % výrobků nesplňovalo požadavky). Spotřebitelé a MSA mají větší možnost identifikovat rizika související s mechanickými poruchami než chemická rizika, která mohou hračky představovat. Dobrá míra mechanické shody byla zaznamenána na hranách (bod 4.7), bodech a kovových drátech (bod 4.8) a vyčnívajících částech (bod 4.9), které představují nejbezprostřednější hrozbu zranění dětí.

Řada vzorků nesplňovala požadavky následujících ustanovení, což může vést ke značným rizikům:

- bod 4.20 akustika (12 vzorků), což vede k riziku poškození uší;
- bod 5.1 o malých částech (19 vzorků), které vedou k riziku udušení;
- Bod 5.8 o tvaru a velikosti některých hraček (11 vzorků), což vede k riziku nárazu do jícnu.

Kromě toho velmi vysoký počet vzorků (43) nesplňoval požadavky bodu 6 o tloušťce obalu. Balení hraček je klíčovým bezpečnostním požadavkem, ale rodiče nebo opatrovníci dětí je mohou snadno přehlédnout. Jednoduše řečeno, pokud je obal z PVC dostatečně velký, aby zakryl hlavu dítěte, a dostatečně tenký, aby se přichytil k ústům a nosu, představuje vážné riziko udušení. Vzorky hraček, které nesplňují požadavky týkající se balení, proto vzbuzují vážné obavy.

#### Chemická rizika

Hlavní zjištěný chemický problém se týkal ftalátů. Celkem 20 % vzorků (18) nesplňovalo požadavky na ftaláty. Některé ftaláty jsou chemická změkčovadla, která se často používají ke změkčení plastů. Bylo zjištěno, že tyto chemikálie se „vyluhují“ z hraček a způsobují vážné dlouhodobé zdravotní problémy, jako je rakovina a neplodnost. Toto testování označilo tuto chemickou látku jako klíčovou oblast zájmu.

#### Upozornění, značení a pokyny

Kontroly orgánů MSA týkající se výstražných označení a pokynů odhalily, že všechny vzorky, s výjimkou jednoho, vykazovaly minimálně jeden administrativní nesoulad. Nejčastější problémy se týkaly nesprávného nebo chybějícího označení CE, chybějících informací o výrobci nebo dovozci a chybějících varování v národních jazycích země, ve které se výrobek prodává.

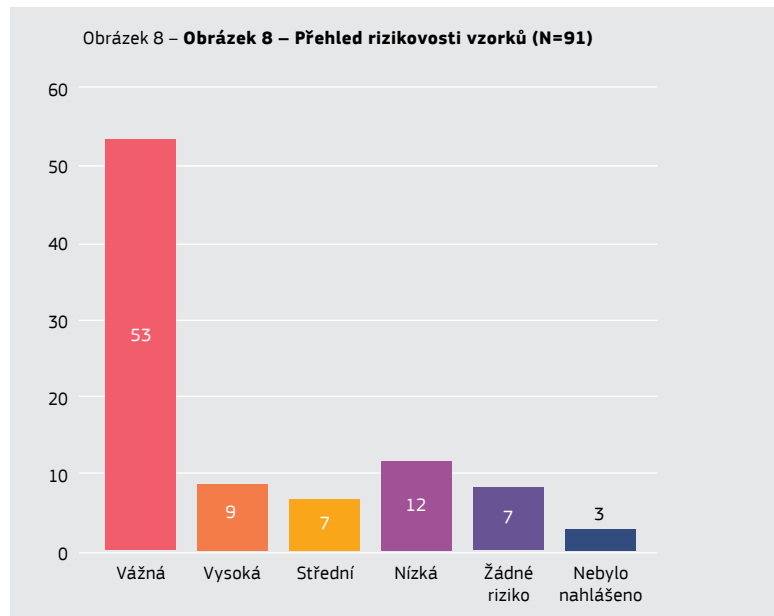
## 4. Posouzení rizik a opatření

### 4.1. Výsledky posouzení rizik

Podle směrnice o bezpečnosti hraček musí hračky uváděné na trh Unie<sup>5</sup> splňovat základní bezpečnostní požadavky stanovené v této směrnici. Hračky zejména nesmí ohrožovat bezpečnost nebo zdraví uživatelů třetích stran, pokud jsou používány v souladu se svým určením nebo předvídatelným způsobem. Při posuzování, zda výrobek představuje riziko, je třeba vycházet z prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2019/417<sup>6</sup> (pokyny RAPEX). K vypracování posouzení rizik použily orgány MSA nástroj RAG<sup>7</sup> spravovaný EK.

Dále, podle čl. 34 nařízení 2019/1020<sup>8</sup>, orgány MSA vstupují do informačního a komunikačního systému pro dozor nad trhem (ICSMS) ve spojení s výrobky dodávanými na trh, u nichž byla provedena hloubková kontrola souladu.

Na obrázku 8 jsou uvedeny úrovně rizika (na základě posouzení rizik provedených orgány dozoru nad trhy) vzorků, které nesplnily požadavky<sup>9</sup>.

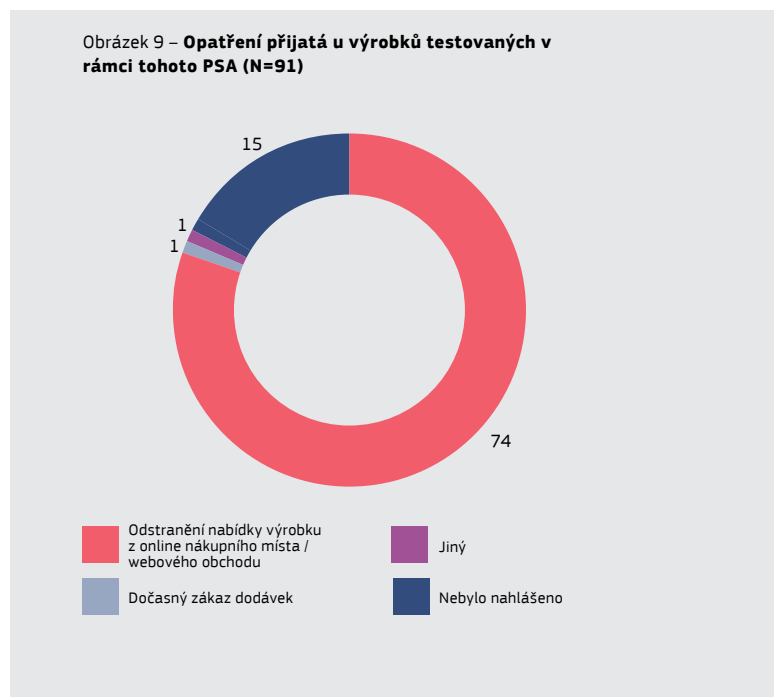


### 4.2. Nápravná opatření přijatá na testovaných výrobcích

Na základě výsledků zkoušek a provedených posouzení rizik rozhodují orgány dozoru nad trhy o tom, jaká nápravná opatření je třeba přijmout, pokud jde o výrobky, které nejsou v souladu s právními předpisy EU a/nebo platnými normami, aby se zabránilo uvádění nebezpečných výrobků na jednotný trh.

Evropská komise spolupracuje s několika online platformami, které podepsaly Závazek k bezpečnosti výrobků a zavázaly se pravidelně kontrolovat portál Safety Gate a odstraňovat ze svých internetových stránek veškeré nebezpečné výrobky, které podléhají oznámením. Velký počet vzorků z nákupních míst, které podepsaly Závazek k bezpečnosti výrobků, nesplňoval příslušné požadavky. Většina nákupních míst, která jsou signatáři závazku, přijala vhodná opatření a odstranila nabídky výrobků ihned, jakmile je na to orgány MSA upozornily. Pouze omezený počet nákupních míst však vynaložil úsilí k odstranění podobných nabídek výrobků ze svých platform, které tam byly umístěny jinými prodejci.

Obrázek 9 znázorňuje hlavní přijatá opatření<sup>10</sup>.



<sup>5</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=celex%3A32009L0048>

<sup>6</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019D0417&from=EN>

<sup>7</sup> <https://ec.europa.eu/rag/#/screen/home>

<sup>8</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=celex:32019R1020>

<sup>9</sup> Uvedené výsledky vycházejí z informací dostupných k 1. 4. 2022. Kategorie „nebylo nahlášeno“ se týká případů, kdy k tomuto datu nebyla opatření ještě dokončena

<sup>10</sup> Uvedené výsledky vycházejí z informací dostupných k 1. 4. 2022. Kategorie „nebylo nahlášeno“ se týká případů, kdy k tomuto datu nebyla opatření ještě dokončena

Kromě toho mají orgány dozoru nad trhem v případě zjištění závažného rizika zákonnou povinnost podat oznámení v systému Safety Gate (podle čl. 12 odst. 1 směrnice o obecné bezpečnosti výrobků<sup>11</sup>). Pokyny systému RAPEX<sup>12</sup> rovněž doporučují předkládat oznámení o opatřeních přijatých vůči výrobkům, které představují méně než vážné riziko.

Po krocích vyvolaných společnou testovací kampaní bylo 56 výrobků nahlášeno pomocí systému Safety Gate a 5 dalších oznámení se očekává.

Pokud jde o sedm vzorků plovoucích sedaček, která byla vyhodnocena jako nespádající do rozsahu této činnosti, čtyři z nich byly orgány MSA vyhodnoceny jako představující

vážné riziko, dvě jako představující vysoké riziko a jedna jako představující nízké riziko. Dvě ze sedaček, u nichž bylo posouzeno, že představují vážná rizika, nespĺňovaly požadavky nařízení REACH č. 1907/2006 (pro kadmium a ftaláty). Žádné z těchto výrobků nespĺňovaly požadavky směrnice o obecné bezpečnosti výrobků, protože byly nesprávně uváděny na trh jako hračky. Plovoucí sedadla by měla být používána pod neustálým dohledem dospělých a nemohou být navržena a vypadat tak, aby vedla rodiče a děti k tomu, že by si je spletli s hračkou, což by vedlo k riziku utonutí dítěte. Tři ze sedmi výrobků byly nahlášeny pomocí systému Safety Gate a dva čekají na oznámení.

## 5. Závěry a doporučení

### 5.1. Závěry

Ze všech testovaných vzorků v rámci této činnosti 84 % nespĺňovalo technické požadavky platných norem, a tím pádem nespĺňovalo základní bezpečnostní požadavky TSD. Hračky určené pro děti do 36 měsíců vykazovaly mírně vyšší míru selhání (88 %) než hračky pro děti starší 36 měsíců (80 %) kvůli přísnějším požadavkům vztahujícím se na tuto kategorii.

Výsledky testování naznačují, že zatímco pouze malý počet výrobků představuje chemická rizika, velký počet hraček nespĺňuje požadavky na mechanickou bezpečnost. V zájmu ochrany spotřebitelů je třeba provést zlepšení, aby se zabránilo uvádění nebezpečných hraček na trh EU.

Kromě toho všechny vzorky (s výjimkou jednoho) nespĺňovaly požadavky na varování, označení a pokyny. Tyto aspekty poskytují rodičům / pečovateltům zásadní informace o správném používání produktu, takže toto pochybení představuje velké celkové riziko.

Orgány dozoru nad trhy vydaly na základě výsledku této PSA 56 oznámení Safety Gate (a dalších 5 oznámení se projednává) a požádaly hospodářské subjekty, aby stáhly 74 výrobků z nabídky na jejich nákupních platformách / internetových obchodech, pokud byly vyhodnoceny jako výrobky představující vážné, vysoké nebo střední riziko a v některých případech (6 vzorků) také nízké riziko.



<sup>11</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/ALL/?uri=CELEX%3A32001L0095>

<sup>12</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=LEGISSUM%3A4390682>

## 5.2. Doporučení pro zúčastněné strany

### Pro spotřebitele

**Online prodejní místa.** Spotřebitelé by měli být opatrní při nákupu na internetových prodejních místech, zejména pokud se prodejci nenacházejí v EU. Sdružení spotřebitelů a testovací kampaně mohou poskytovat spolehlivé recenze produktů.

Prosazování pravidel je obzvláště obtížné, pokud mají prodejci sídlo mimo EU. V těchto případech, pokud by jiná opatření nepřinesla žádné výsledky, by orgány MSA mohly v krajním případě přistoupit k zablokování příslušných internetových stránek (podle nařízení č. 1020). Spotřebitelé by proto měli být při nákupu od prodejců ze třetích zemí opatrní.

**Upozornění, značení a pokyny.** Spotřebitelé by měli věnovat zvláštní pozornost varováním, označením a pokynům, které jsou k výrobkům přiloženy.

- Obal výrobku musí obsahovat označení CE, adresu v EU a příslušná varování. Tyto informace by měly být k dispozici v národních jazycích země prodeje.
- U hraček by spotřebitelé měli zkontrolovat, zda označení věku odpovídá věku dítěte, a věnovat zvláštní pozornost těm hračkám, které jsou jasně určeny pro děti mladší 36 měsíců, i když jsou opatřeny upozorněním na věk, které uvádí opak.
- Aby bylo možné výrobky používat bezpečně, měli by si spotřebitelé pečlivě přečíst pokyny. Dospělí by měli dodržovat klíčové pokyny a obal bezpečně zlikvidovat. Informační štítek by si měli ponechat.

**Sledujte systém Safety Gate.** Systém Safety Gate by měl být pravidelně monitorován, protože obsahuje příslušné informace o stažených a zakázaných výrobcích. Jakýkoli zjištěný bezpečnostní problém by měl být vždy nahlášen příslušnému orgánu MSA.

### Pro evropské a vnitrostátní orgány

**Mějte hračky prodávané online pod dohledem.**

- Vzhledem k vysoké míře selhání výrobků, jejich vzorky byly v rámci této činnosti odebrány a testovány, by měl být na trzích a internetových obchodech v EU i mimo EU prováděn dozor nad trhem. Ať už se jedná o nesplnění administrativních požadavků (např. chybějící adresa) nebo o závažné bezpečnostní problémy, je důležité, aby orgány MSA kontaktovaly nákupní platformy, informovaly je o tom a požádaly je o odstranění položek nebo o opravu označení.
- EK a orgány MSA by měly pokračovat ve spolupráci s online nákupními platformami s cílem plně využít potenciál závazku v oblasti bezpečnosti výrobků. Orgány MSA mohou zvážit prozkoumání jak nákupních platform, která jsou signatáři Závazku k bezpečnosti výrobků, tak těch, která nejsou. MSA by měly být vybízeny k tomu, aby používaly webový prohledávací modul EK ke sledování toho, zda se výrobky oznámené prostřednictvím systému Safety Gate a zakázané k prodeji na jednotném evropském trhu stále prodávají v internetových obchodech nebo na jiných online nákupních místech.

**Spolupráce mezi orgány MSA a celními orgány.** Orgány MSA musí úzce spolupracovat s celními orgány, aby zabránily vstupu nebezpečných výrobků do EU.

## Pro hospodářské subjekty

**Pamatujte na své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů.** Zjistěte si všechny platné právní požadavky. Před tím, než na trh uvedete jakoukoli hračku, je nezbytné se ujistit, že jsou navrženy a vyrobeny v souladu se směrnicí o obecné bezpečnosti hraček (2009/48/ES) a směrnicí o bezpečnosti hraček (EN 71). Hračky by měly být správně označeny značkou CE (to znamená, že byly provedeny bezpečnostní kontroly, např. na nebezpečné chemické úrovni). Jako důkaz lze požadovat prohlášení o shodě.

Nákupní místa, která jsou signatáři Závazku bezpečnosti výrobků, by měla vynaložit veškeré úsilí k identifikaci nabídky výrobků podobných těm, na které se vztahují upozornění ze systému Safety Gate, aby se zabránilo tomu, že se stejný nebezpečný výrobek objeví pod různými jmény/nabídkami.

**Označování a balení.** Označování je důležité a mělo by být jasně uvedeno na internetových stránkách, kde se výrobky prodávají.

- Všechny hračky by měly být označeny číslem typu, šarže, modelu, sériovým číslem nebo jiným označením, které umožní jejich identifikaci.
- Na základě požadavků nařízení (EU) 2019/1020<sup>13</sup> musí být ke každému produktu, na nějž se vztahuje článek 4 a který vstupuje do EU, přiloženo jméno a kontaktní údaje osoby v EU, která je za něj odpovědná.
- Označení a varování musí být specifická pro danou hračku a musí být rovněž přeložena do národních jazyků země, ve které se výrobek prodává.
- Upozornění na věk musí být správná. Hračky jasně určené pro děti do 36 měsíců by měly splňovat požadavky pro tuto kategorii a neměly by být opatřeny věkovým varováním, které by ukazovalo, že hračka není určena pro mladší děti.
- Balení hraček musí splňovat přísné požadavky na bezpečnost hraček.
- U plastových hraček, jako jsou vodní hračky, projektilové hračky a panenky, existují zvláštní nebezpečí a proto by u nich měla být uvedena specifická varování.

## Uvědomte si rizika klamavého uvádění výrobků na trh jako hraček.

Výrobky, které nejsou hračkami, by neměly být tak uváděny na trh ani navrhovány takovým způsobem, který by mohl vést rodiče a děti k tomu, že by si je spletli s hračkou. Například plovoucí sedadla nejsou hračkami a nesmí mít herní hodnotu, která by mohla zmást spotřebitele nebo vést rodiče k tomu, že by při jejich používání nechali své děti bez dozoru. Tyto výrobky by měly být navrženy a vyrobeny v souladu s požadavky směrnice o obecné bezpečnosti výrobků GPSD na učební pomůcky a s normou EN 13138. Tyto výrobky nevyžadují označení CE.

## Zajistěte spolupráci mezi nákupními místy a prodejci třetích stran.

Online nákupní místa a prodejci by měli úzce spolupracovat, zejména při stahování výrobků z trhu. K informování spotřebitelů o stažení výrobků z trhu nebo o jakýchkoli bezpečnostních otázkách souvisejících s konkrétními výrobky by měly být využívány různé kanály.

<sup>13</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=celex:32019R1020>

# 1. Co je to CASP?

Koordinované činnosti pro bezpečnost výrobků (CASP) umožňují orgánům dozoru nad trhy ze zemí EU/EHP spolupracovat a posilovat bezpečnost výrobků uváděných na jednotný trh.

**Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky (PSA)** testují různé typy výrobků, které mohou představovat riziko pro spotřebitele. Výrobky jsou vybírány a shromažďovány zúčastněnými orgány dozoru nad trhy a jsou zkoumány podle společně dohodnutého plánu testování.

**Horizontální činnosti (HA)** poskytují fórum pro výměnu nápadů a osvědčených postupů mezi členskými státy. Pod vedením technického experta vyvíjejí společné přístupy, postupy a praktické nástroje pro dohled nad trhem.

**Hybridní činnosti** usnadňují horizontální diskuse a provádějí testovací kampaně. Výsledky se využívají k rozvoji společných přístupů a metodik.

**CASP 2021 zahrnuje pět PSA, tři HA a jednu hybridní činnost. Předběžně je vybraly zúčastněné orgány dohledu nad trhy prostřednictvím konzultace, kterou uspořádalo GŘ JUST.**

## Činnosti zaměřené na konkrétní výrobky (PSA)

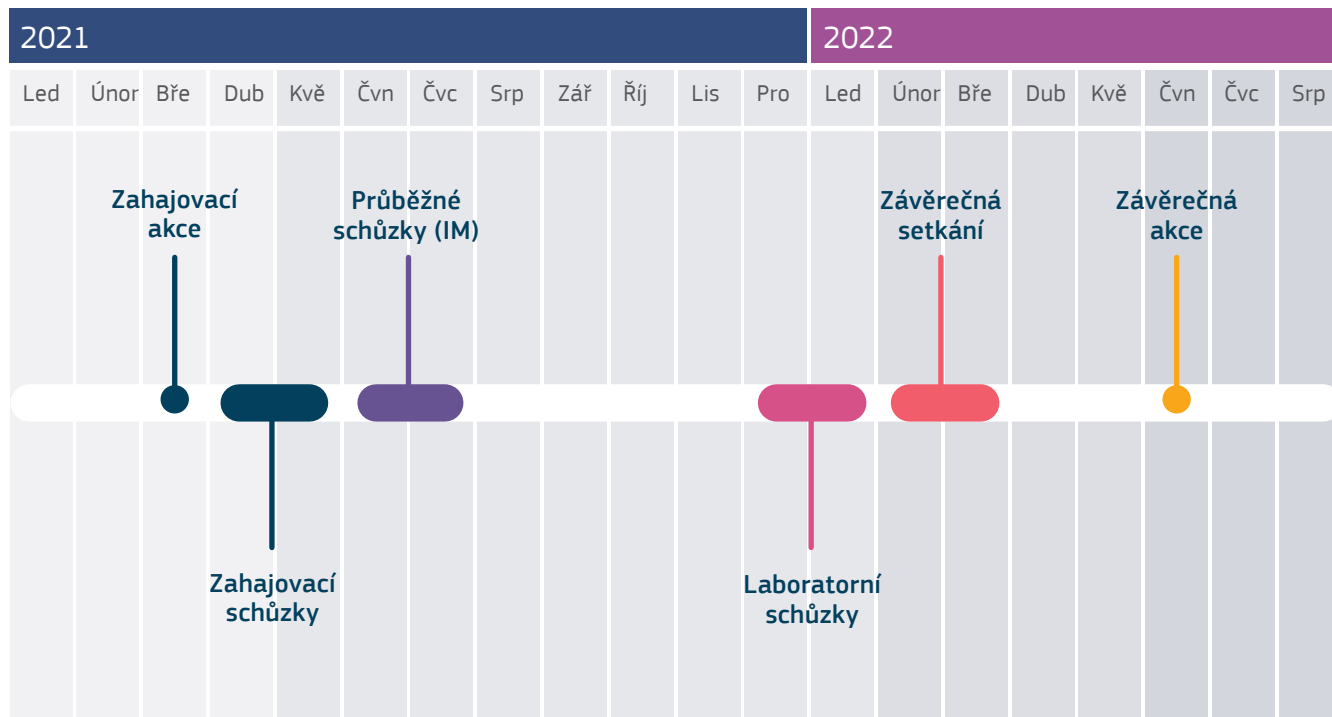


## Role a odpovědnosti



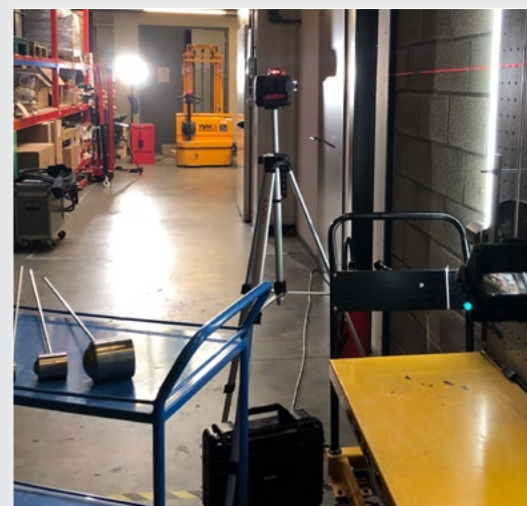


## 2. Pracovní plán PSA



### Průběžná interní komunikace prostřednictvím platformy Wiki Confluence

ZAHÁJENÍ	ODBĚR VZORKŮ A TESTOVÁNÍ	HLÁŠENÍ	EXTERNÍ KOMUNIKACE
Sekundární výzkum	Výběrové řízení laboratoří	Posouzení rizik	Vývoj souboru komunikačních nástrojů
Rozhovory ke zjištění rozsahu	Výběr laboratoří a uzavírání smluv	Koordinace opatření přijatých orgány dozoru nad trhy	Vývoj komunikačních sdělení
Návrh plánu testování a odběru vzorků	Odběr vzorků a přeprava	Vypracování závěrečných zpráv	Zahájení komunikační kampaně
Laboratorní mapování	Proces testování a zprávy o testování	Likvidace nebo vrácení vzorků orgánům dozoru nad trhy	Hodnocení dopadu



# 3. Nástroje a procesy PSA



## EVROPSKÁ KOMISE

Directorate-General for Justice and Consumers  
Directorate Consumers  
Unit E.4 Product Safety and Rapid Alert System  
E-mail: [JUST-RAPEX@ec.europa.eu](mailto:JUST-RAPEX@ec.europa.eu)

Evropská komise neodpovídá za jakékoli následky plynoucí z opakovaného použití této publikace.

### © Evropská unie, 2022

Politika opakovaného použití dokumentů Evropské komise se provádí na základě rozhodnutí Komise 2011/833/EU ze dne 12. prosince 2011 o opakovaném použití dokumentů Komise (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39).

Není-li uvedeno jinak, je opakované použití tohoto dokumentu povoleno v rámci licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použití se povoluje za předpokladu, že je řádně uveden zdroj a jakékoli změny.

K veškerému použití nebo reprodukci prvků, které nejsou ve vlastnictví Evropské unie, může být nutné získat svolení přímo od příslušných držitelů práv.

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Evropa na adrese:  
[https://europa.eu/european-union/index\\_cs](https://europa.eu/european-union/index_cs)



Úřad pro publikace  
Evropské unie

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2022

PDF ISBN 978-92-76-51716-0 doi:10.2838/942619 DS-09-22-155-CS-N